

## Returer och återbetalningar under coronaviruspandemin

Ditt RMA-nummer: \_\_\_\_\_

På grund av de restriktioner för rörlighet som införts av myndigheter i Europa under coronaviruspandemin kanske du inte kan skicka varor som du behöver returnera inom den vanliga tidsramen. För att stödja våra distributörer med deras returer har vi därför inrättat följande tillfälliga procedurer:

### **Återbetalning för oönskade, oanvända föremål**

Du har 30-dagars returperiod från den dag du informerar oss om att du vill returnera varor för återbetalning och få ett RMA-nummer för retur av varorna. En återbetalning på upp till **1 209 SEK<sup>1</sup>** kan ges innan varorna har tagits emot av oss. Återbetalningsbelopp som överstiger **1 209 SEK<sup>1</sup>** kommer att betalas ut först när de artiklar som ska returneras har mottagits i ett fullgott skick till vårt lager.

Återbetalningen görs endast i förväg (innan varorna har anlänt till lagerlokalen) när vi har mottagit ditt underskrivna formulär.

Under tiden är det din skyldighet att se till att de artiklar som ska returneras förvaras på ett säkert sätt och är i gott skick, eftersom eventuella skador eller försämringar kommer att minska eller till och med ogiltigförklara återbetalningen. Vi kan också kräva att en återbetalning som lämnats ut betalas tillbaka till oss.

Om vi inte har fått varorna inom returperioden på 30 dagar debiterar vi ditt konto med det återbetalningsbelopp som har betalats ut för de artiklar som skulle returneras. En fullständig återbetalning ges endast efter att de förfallna varorna har returnerats i ett fullgott skick till vårt lager.

### **Retur av (felaktiga eller skadade) föremål mot en ersättningsprodukt**

Om du får ett RMA-nummer och uppmanas att returnera en felaktig artikel mot en ersättningsprodukt, skickas ersättningsprodukten till dig så snart som möjligt efter att du har fått RMA-numret. Du har en returperiod på 30 dagar på dig att skicka den felaktiga artikeln till vårt lager.

Om de felaktiga artiklarna inte tas emot inom returperioden på 30 dagar debiterar vi ditt konto med hela kostnaden för ersättningsprodukten och leveransen.

Dessa procedurer ska läsas i samband med de relevanta avsnitten i våra principer och rutiner<sup>2</sup> och kommer att ses över regelbundet och anpassas när situationen förändras.

**Underskrift:** \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> 109,50 £ / 150 €

<sup>2</sup> AVSNITT 11 RETURNERADE PRODUKTER