



FAQ – Executive Elite & Star Elite

T: Kapan periode program Executive Elite dan Star Elite?

J: Desember 2021 – Februari 2022

T: Apa tujuan dari program Executive Elite dan Star Elite?

J: Tujuan program Executive Elite dan Star Elite untuk memperkuat struktur bisnis dengan memberikan hadiah sesuai pencapaian.

T: Apabila saya memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang program ini, siapa yang harus saya hubungi?

J: Sampaikan pertanyaan melalui email ke businessinfo.id@youngliving.com

T: Apakah saya harus mendaftarkan diri untuk menjadi Executive Elite dan Star Elite?

J: Tidak.

T: Kapan hadiah Executive Elite dan Star Elite akan saya terima?

J: Hadiah Executive Star dan Star Elite dibayarkan setiap tanggal 15 bulan berikutnya.

T: Bagaimana mekanisme pemberian hadiah?

J: Hadiah uang tunai akan kami kirimkan melalui OVO Cash

T: Apa yang harus dilakukan oleh Star Elite dan Executive Elite untuk bisa menerima hadiah tersebut?

J: Download aplikasi OVO dan isi jotform yang akan dikirimkan ke masing-masing Star Elite dan Executive Elite untuk memungkinkan Young Living memberikan hadiah tunai tersebut.

T: Bagaimana proses dan jadwal detil pemberian hadiah tersebut?

J: Proses & jadwal pemberian hadiah Star Elite dan Executive Elite, contoh: Executive dan Star Elite pada **bulan Desember 2021**

- Tanggal 22 Januari 2022 mailchimp pengumuman nama qualifiers
- Tanggal 22 Januari 2022 targeted email ke masing-masing Star Elite dan Executive Elite termasuk link jotform
- Tanggal 22 - 25 Januari 2022 pengisian dan submit jotform
- Tanggal 28 Januari 2022 pembayaran melalui OVO Cash
- Catatan:
 - o Jotform yang diisi setelah tanggal 25 Januari 2022 akan mengakibatkan pemberian hadiah tertunda (pada bulan berikutnya)
 - o Executive Elite hanya perlu mengisi jotform satu kali

T: Apakah ketidakpatuhan akan mempengaruhi perolehan hadiah?

J: Bagi Member yang mempunyai isu conduct maka sangat dimungkinkan tidak memenuhi syarat mendapatkan hadiah Executive Elite atau Star Elite.



Executive Elite

T: Adakah persyaratan tertentu untuk memungkinkan Executive berpartisipasi dalam program ini:

J: Ya, ada persyaratan bagi Executive untuk dapat berpartisipasi.

- Hanya Brand Partner yang sudah pernah berkualifikasi (highest) Executive yang bisa berpartisipasi.
- Paid rank Executive pada bulan partisipasi.
Contoh: mengikuti program Elite Desember maka pada bulan tersebut diharuskan untuk paid rank Executive
- Melakukan minimal satu enrollment dengan 120 PV (PEP dan/ atau pembelian produk lain) pada bulan partisipasi.
Contoh: mengikuti program Elite Desember maka pada bulan tersebut harus 120 PV

T: Apakah enrollment (minimal satu) harus merupakan enrollment yang dilakukan secara pribadi?

J: Ya, benar. Enrollment harus dilakukan secara pribadi dan bukan merupakan hasil perpindahan enroller.

T: Apakah Upline terdekat Executive bisa mendapatkan berpartisipasi untuk mendapatkan Executive Elite berulang kali selama periode program?

J: Benar, Upline terdekat Executive (sesuai ketentuan) bisa mendapatkan hadiah Executive Elite lebih dari satu bulan sepanjang persyaratan terpenuhi.

T: Siapa yang dimaksud dengan Upline terdekat Executive dan juga definisi dari Executive yang bisa mendapatkan hadiah Executive Elite?

J: Untuk lebih jelasnya mengenai hal ini dapat mengacu pada informasi '**Deskripsi Executive** yang berhak mendapatkan hadiah Executive Elite.'

Star Elite

T: Apakah saya bisa menjadi Star Elite bila saya pernah mencapai peringkat Star sebelum periode program?

J: Tidak. Program Star Elite sesuai dengan kualifikasi Star Silver Bound dimana Anda memerlukan waktu 2 bulan mencapai Star diluar bulan pendaftaran.

T: Bagaimana saya mengetahui bila saya telah mencapai status Star Elite dan berhak untuk mendapatkan hadiahnya?

J: Pastikan Anda memenuhi kualifikasi Star Silver Bound, tracking Silver Bound bisa diakses melalui VO Anda.

T: Apa saja syarat untuk mendapatkan hadiah Star Elite?

J: Berkualifikasi Star Silver Bound dan pada bulan pertama Anda akan mendapatkan hadiah sebagai Star Elite.

The Elites Club

-Star Elite & Executive Elite-

T: Apa perbedaan dari peringkat Silver Bound Start dan Star Elite?

J: Star Elite merupakan bulan pertama pencapaian Star Silver Bound.

T: Bagaimana cara saya mengetahui kemajuan/progress saya untuk menuju Star Elite?

J: Akses VO Anda (dashboard Silver Bound)

T: Apakah saya akan tetap mendapat hadiah Star Elite bila saya tidak dapat mempertahankan peringkat saya di bulan kedua?

J: Tidak ada persyaratan untuk mempertahankan peringkat di bulan kedua, namun dengan mempertahankan pada bulan kedua, Anda akan berhak untuk hadiah Star Silver Bound.

T: Saya pernah mencapai peringkat Star sebelumnya, namun saya pernah inactive dan baru saja reaktivasi, apakah saya bisa berpartisipasi dalam program ini?

J: Program Star Silver Bound, demikian juga dengan Star Elita berlaku bagi Member yang telah 2 tahun atau lebih inactive. Lakukan reaktivasi dengan pembelian PEP untuk bisa mengikuti program Star Silver Bound