

Retourzending en terugbetaling tijdens de coronapandemie

Je RMA-nummer: _____

Overheden in Europa hebben vanwege de coronapandemie tijdelijke beperkingen op de bewegingsvrijheid uitgeroepen. Het is daarom misschien niet mogelijk om producten binnen het normale tijdsbestek terug te sturen. Om onze distributeurs te helpen met retourzendingen hebben we de volgende tijdelijke werkwijze ingesteld:

Terugbetaling voor ongewenste, ongebruikte producten

Je hebt dertig dagen, vanaf de dag waarop je ons laat weten dat je producten terug wilt sturen, de tijd om een RMA-nummer aan te vragen en de producten terug te sturen. Er kan tot **€ 150¹** worden terugbetaald voordat wij de producten ontvangen. Terugbetaling van welk bedrag dan ook boven **€ 150¹** vindt pas plaats wanneer de teruggestuurde producten in goede toestand zijn ontvangen in ons magazijn.

Terugbetaling vindt alleen eerder plaats (voordat de producten in het magazijn ontvangen zijn) als we het ondertekende formulier hebben ontvangen.

In de tussentijd ben je verplicht om producten die je terug wilt sturen veilig en in goede toestand te bewaren, want alle schade of verslechtering van de toestand van de producte zal ertoe leiden dat je minder geld terugkrijgt. De terugbetaling kan zelfs geheel komen te vervallen en we kunnen tevens terugbetaling van een al uitgekeerd bedrag vorderen.

Als de artikelen niet binnen de periode van dertig dagen door ons zijn ontvangen, debiteren we je rekening met het bedrag dat al is uitbetaald voor de artikelen die je zou terug sturen. Volledige terugbetaling vindt pas plaats nadat de teruggestuurde producten in goede toestand in ons magazijn zijn ontvangen.

Omruielen van (defecte of beschadigde) producten

Als je een RMA-nummer ontvangt en het advies krijgt om een product dat defect of beschadigd is om te ruilen voor een nieuw product, dan wordt het nieuwe product na toekenning van het RMA-nummer zo snel mogelijk verstuurd. Je hebt dertig dagen de tijd om het defecte of beschadigde product terug te sturen naar ons magazijn.

Als het defecte product of de defecte producten niet binnen die periode van dertig dagen worden ontvangen, debiteren we je rekening voor de volledige prijs van het nieuwe product en de verzendkosten daarvan.

Deze werkwijze dient samen met de betreffende onderdelen van het Beleid en procedures² te worden gelezen en wordt regelmatig opnieuw beoordeeld en aangepast aan de veranderende omstandigheden.

Handtekening: _____

¹ € 109,50 / SEK 1209

² DEEL 11 PRODUCTEN TERUGZENDEN