

Palautukset ja hyvitykset koronaviruspandemian aikana

RMA-numerosi: _____

Euroopan maissa asetettujen liikkumisrajoitusten vuoksi et välttämättä pysty lähettämään palautettavia tuotteita normaalin palautusajan sisällä koronaviruspandemian jatkuessa. Pyrimme tukemaan jälleenmyyjä palautusasioissa seuraavilla tilapäisjärjestelyillä:

Hyvitykset käyttämättömistä tuotteista

Palautusaika on 30 vuorokautta siitä päivästä, jona ilmoitat haluavasi palauttaa tuotteita hyvitystä vastaan ja pyydät palautusta varten RMA-numeron. Voit saada ennakkohyvitystä enintään **150 €¹** ennen kuin palautus on saapunut varastolle. **150 €¹** ylittävä hyvitysosuus voidaan maksaa vasta, kun tuotteet ovat palautuneet varastolle ja niiden kunto on todettu hyväksi.

Ennakkohyvitys voidaan maksaa vasta (ennen kuin tuotteet ovat palautuneet varastolle), kun olemme vastaanottaneet allekirjoitetun palautuslomakkeen.

Säilytäthän palautettavia tuotteita huolellisesti, sillä olet vastuussa niiden kunnosta. Mahdolliset vauriot vähennetään hyvityksestä, ja joissakin tapauksissa hyvitystä ei voida myöntää lainkaan, jolloin myös mahdollinen ennakkohyvitys saatetaan periä takaisin.

Jos tuotteet eivät ole saapuneet varastolle 30 vuorokauden palautusajan sisällä, mahdollisesti saamasi ennakkohyvitys vähennetään tililtäsi. Hyvitys voidaan maksaa täysimääräisenä vasta, kun tuotteet ovat saapuneet varastolle ja niiden kunto on todettu hyväksi.

Viallisen tai vaurioituneen tuotteen vaihtaminen uuteen

Jos saat RMA-numeron ja ohjeet vaihtaa viallisen tai vaurioituneen tuotteen uuteen, uusi tuote lähetetään mahdollisimman pian RMA-numeron myöntämisen jälkeen. Sinulla on 30 vuorokautta aikaa lähettää viallinen tuote varastollemme.

Jos emme saa viallista tuotetta 30 vuorokauden palautusajan sisällä, vähennämme saamasi uuden tuotteen hinnan toimituskuluineen tililtäsi.

Nämä ehdot on tarkoitettu luettavaksi asiaankuuluvien käytäntöjen ja menettelytapojen yhteydessä.² Ehdot tarkistetaan säännöllisesti, ja niihin tehdään muutoksia tilanteen muuttuessa.

Allekirjoitus: _____

¹ £109.50/ SEK 1209

² JAKSO 11 TUOTTEIDEN PALAUTUS