

よくある質問

Q. 直紹介者が登録後（再登録含む）30日以内（7/1~9/30のプロモーション期間中）に100PVi以上のER注文をした場合は4ポイント獲得可能ですか？

A. はい。条件1と条件2の両方を満たしていますので、1+3で4ポイント獲得できます。

Q. 公式ルールに「ドリーム プライズ」「トップ プライズ」「ドリームオイル プライズ」という表記がありますが、それぞれ何を指しますか？

A. ドリームプライズは、同プロモーションのプライズ（景品）全体を指す言葉です。ドリームプライズの中に、必要なポイントを獲得すればどなたでも取得できる「ドリームオイル プライズ」と、ポイント上位500名に対して提供される「グランド プライズ」が含まれます。

Q. ドリーム500ボラボラ島アドベンチャーツアー参加のための航空券は自分で手配しなければならないのですか？

A. いいえ。会社が指定した方法での手配になります。ドリーム500ボラボラ島アドベンチャーツアーの航空券もリージョナルドリームアドベンチャーの航空券もヤング・リヴィングの優先旅行代理店を通して手配しなければなりません。受賞者がヤング・リヴィングの優先旅行代理店からのメールや電話に24時間以内に応答しなかった場合、航空運賃の払い戻しを受けられなくなることがあります。フライトの手配は発券後確定となり、発券後の変更はいかなる変更も受賞者の自己負担となります。手荷物料金や旅程の変更なども受賞者の自己負担です。発券した航空券の払い戻しや、譲渡やアップグレード、マイレージへの加算などはできません。ヤング・リヴィングの独自の裁量で決定しない限り、フライトのキャンセルや遅延による払い戻しは行いません。

Q. 目的地に早く到着し、滞在期間を延長することはできますか？

A. いいえ。会社が提供する旅程以外（前泊、後泊、アップグレードなど）は認められません。受賞者とその同伴者は、同じ旅程と一緒に行動し、必要なすべての旅行書類を所持している必要があります。

ドリームプライズの受賞者またはその同伴者は、当社ならびに旅行代理店が定めた工程以外の、いかなる工程も選択できません。また独自に航空券を手配した場合も、その航空券に対する払い戻しは行いません。

Q. 自宅から国内空港への往復の交通費は、ヤング・リヴィングが負担してくれるのでしょうか？

A. いいえ。参加者のご自宅から空港間の往復の交通費は、参加者ご本人の自己負担となります。現地滞在中に行われるイベント参加に必要な移動と現地ホテルと空港間の往復の交通費はヤング・リヴィングが負担します。

Q. 手荷物料金はヤング・リヴィングが負担してくれるのでしょうか？

A. いいえ。手荷物料金やその他の経費は参加者の自己負担となります。

Q. 参加する予定でしたがやはり行けなくなりました。キャンセル料は取られますか？

A. はい。受賞者がドリームプライズ旅行への参加を表明した後に、参加を取り消した場合、理由の如何を問わず（対象国のビザが降りないなど）、旅行会社が定めたキャンセル料を実費で請求させていただきます。なおキャンセル料の金額や発生タイミングについては、受賞者の確定後にお知らせいたします。

Q. 海外に住んでいるまたはNFRを行っているダウンラインが昇格した場合、ドリーム500のプロモーションポイント獲得の対象になるのでしょうか？

A. はい。会員が紹介したダウンラインが現在のランクから昇格すると、プロモーションポイントを獲得できます。海外に住んでいるまたはNFRの会員の方の昇格でも獲得できます。

Q. NFRで製品を購入している会員もドリーム500に参加できるのでしょうか？

A. はい。主要請求先住所がある国のドリーム500であれば参加することができます。公式ルールの別紙Aに、会員のアカウントと居住権がある国のヤング・リヴィングについて詳しく記載されています。

Q. 会員が再登録するとは、具体的にどういうことですか？

A. ドリーム500のプロモーションにおいて会員が「活動を再開する」とは、過去12カ月の間、製品の注文を全く行っていなかった会員、または自主解約してから6か月が経過した方が、PSKまたはBSK購入をしていただくと、活動を再開したとみなされます。会員活動の再開によって、その会員の紹介者である会員に、活動再開のプロモーションポイントが贈られます。

Q. ドリームオイル プライズは段階的に受賞できるのでしょうか？

A. はい。ドリームオイル プライズは段階的に与えられる賞です。つまり、新しいポイントレベル（20、30、40ポイント）に到達するたびに、順次その段階に応じた、ドリームオイル プライズを獲得できます。すべてのドリームオイル プライズを獲得した後、さらにポイントを獲得すると、プロモーション終了時点の合計ポイントに基づき、グランド プライズのいずれかの賞を獲得する可能性があります。グランド プライズに関しては、獲得できる商品は1つだけです。つまり、ポイント数に応じて段階的にドリームオイル プライズを獲得し、最終的に獲得したポイント数に応じてグランド プライズも獲得することができます。

Q. ドリーム500プロモーションの参加資格について教えてください。

A. ヤング・リヴィングと良好な関係にあり活発に活動を行っている会員であれば、ドリームオイル プライズとグランド プライズを獲得するチャンスがあるこのプロモーションに参加することができます。参加するにはまず2020年7月1日時点で18歳以上であること（日本の場合は、日本におけるホールセール会員資格を満たしていること）、別紙Aに表記されているいずれかの国の会員として、主要請求先住所をその国で登録されていることです。トップグランド プライズを獲得するためには、2020年9月30日までにエグゼクティブランクを達成し、プロモーション期間中に個人的に紹介した新しいダウンライン会員がいて、その人がポイント獲得注文を行っていることが条件です。

Q. ドリーム500プロモーションで自分が獲得したプロモーションポイントを他の人に譲渡することはできますか？

A. いいえ、参加者はプロモーションポイントを他の人に譲渡することはできません。また、獲得したプロモーションポイントは、他のヤング・リヴィングのイベント、プログラム、または製品と交換することはできません。

Q. ランクの降格はドリーム500プロモーションで獲得したポイントに影響しますか？

A. はい。製品の返品または交換などによってランクが変わると、相応のポイントをドリーム500プロモーションポイントから差し引かれる場合があります。

Q. ドリーム500プロモーションで獲得したプロモーションポイントは現金やYLおトク便のポイントとして使えますか？

A. いいえ。プロモーションポイントには金銭的価値がなく、換金または返金することはできません。プロモーション期間が終了すると、獲得したプロモーションポイントのすべてが失効します。ポイントは、YLおトク便を含む、他のヤング・リヴィングのイベント、プログラム、または製品と交換することはできません。

Q. ドリーム500プロモーションでグランドプライズの受賞は、いつわかるのでしょうか？

A. 全ポイントの監査終了後、2020年10月に受賞者に直接通知します。

Q. プライズ旅行の同伴者の条件はありますか？

A. はい。プライズ旅行の同伴者は、18歳以上の方であればどなたでも結構です。以下の質問に記載されている例外をご覧ください。

Q. 最近子供が生まれました。乳児と一緒にドリーム500ボラボラ島アドベンチャーツアーに参加できますか？

A. はい。参加者は授乳が必要な乳児を連れてくることができますが、育児に必要な費用は自己負担となります。

Q. ドリーム500ボラボラ島アドベンチャーツアーに子供を連れて行くことはできますか？

A. はい。ただし子供向けのアクティビティー、食事、宿泊施設、交通手段、スワッグ、託児所のご用意はしていません。また、フォーシーズンズの客室1室の最大宿泊人数は、大人2名と未成年者（12歳未満）2名です。宿泊ホテルは、客室を利用する3人目の大人に対して1日あたり29,833 XPF（約270米ドル）、22.7%の税金および200 XPF（約2米ドル）の市税を適用しています。各部屋の最大宿泊人数は大人3名です。

Q. ドリーム500ボラボラ島アドベンチャーツアーに複数を同伴することはできますか？

A. はい、できます。しかし受賞者が2人以上のゲストを同伴させたい場合は、自己負担となります。追加の宿泊施設、交通手段、アクティビティー、食事、その他イベント参加における移動などは、ヤング・リヴィングではなく受賞者が自ら手配し、費用は自己負担となります。リゾートホテルの規模と受賞者数の関係で、ヤング・リヴィングが賞品として提供する客室以外に追加の客室を予約することはできません。プロモーションの賞品として含まれているアクティビティー、食事、交通手段は受賞者と一名の同伴者のみが対象となっています。客室一部屋あたりの最大宿泊人数と料金については、前述の質問をご覧ください。

Q. 同数のプロモーションポイントを獲得した参加者が複数いる場合、ヤング・リヴィングはどのようにして受賞者を選びますか？

A. 集計されたプロモーションポイント数が同じ参加者が複数出た場合ヤング・リヴィングは、参加者がどのカテゴリでポイントを獲得したか、またどのカテゴリで獲得したポイント数が多いのかを比較します。たとえば、2人の参加者がリーダーボード上同じポイントであった場合、参加者が登録した会員で、初めてYLおトク便で注文を行った会員がより多いほうがリーダーボード上優先されます。ヤング・リヴィングには、理由を問わず、独自の裁量により、また獲得したポイントの数に関係なく、参加者に追加の賞品を授与する権利があります。

Q. プロモーションではどのランクをベースとして昇格となるのでしょうか？

A. Paid asランクにおける昇格が必要です。

【トラッキング関連のFAQ】

Q. ドリーム500プロモーションで獲得したプロモーションポイントはいつ確認することができますか？

A. 通常のプロモーションポイントは、毎日更新されます。紹介者のランクアップで獲得できるプロモーションポイントの集計については毎月のボーナス集計が終わってから確認できるようになります。返品や注文の調整が発生すると、それに従ってポイント数が更新されます。

Q. ドリーム500のリーダーボードにはいつからアクセスできるようになるのですか？

A. リーダーボードは2020年7月1日からお使いいただける予定です。

Q. リーダーボードはどのくらいの頻度で更新されますか？

A. リーダーボードは毎日更新されますが、自分が紹介した会員のランクアップにより獲得できるプロモーションポイントは、毎月のボーナス計算の締めが行われた後に更新されます。注：プロモーション最後のリーダーボードの更新は、7月のボーナス確定後の8月になります。