

Devoluciones y reembolsos durante la pandemia de Coronavirus

Tu número RMA: _____

Debido a las restricciones de movimiento impuestas por los gobiernos de Europa durante la pandemia del Coronavirus, es posible que no puedas enviar ninguna mercancía que deba devolverse dentro de los plazos habituales. Para apoyar a nuestros distribuidores con sus devoluciones, hemos establecido los siguientes procedimientos temporales:

Reembolsos por artículos no deseados y no utilizados

Tienes un periodo de devolución de 30 días a partir del día en que nos informes de que deseas devolver los artículos para su reembolso y obtener un número RMA para devolver la mercancía. Es posible que recibas un reembolso de hasta **150 €¹** antes de que nosotros recibamos la mercancía. Cualquier cantidad de reembolso por encima del límite de **150 €¹** solo se aprobará después de que los artículos que deben devolverse se hayan recibido en buenas condiciones en nuestro almacén.

El reembolso se hará con antelación (antes de que los productos hayan sido recibidos en el almacén) cuando hayamos recibido el formulario firmado.

Mientras tanto, es tu deber asegurarte de que los artículos que debes devolver se mantengan seguros y en buenas condiciones, ya que cualquier daño o deterioro reducirá, o incluso anularía, cualquier reembolso, y es posible que le solicitemos la devolución de cualquier reembolso ya efectuado.

Si no recibimos los artículos dentro del periodo de devolución de 30 días, te cargaremos en tu cuenta el importe correspondiente al reembolso que se habrá pagado por los artículos que se iban a devolver. El reembolso completo solo puede efectuarse después de que los artículos que deben ser devueltos se hayan recibido en buen estado en nuestro almacén.

Devoluciones de artículos (defectuosos o dañados) en el caso de cambio de un producto

En caso de que se te facilite un número RMA y se te aconseje que devuelvas un artículo que pueda estar defectuoso para efectuar un cambio, el producto de sustitución se te enviará lo antes posible después de que se te haya facilitado el número RMA. Dispones de un periodo de devolución de 30 días para enviar el artículo defectuoso a nuestro almacén.

Si los artículos defectuosos no se reciben dentro del periodo de devolución establecido de 30 días, te cargaremos en tu cuenta el coste total del producto de sustitución, además de los costes de entrega.

Estos procedimientos deben leerse en conjunto con las secciones pertinentes a las Normas y procedimientos² y se revisarán regularmente con el fin de adaptarse según la situación cambie.

Firma: _____

¹ 109,50 € / 1.209 SEK

² APARTADO 11. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS