

¡LOS HEMOS EXTRAÑADO MUCHO!

Estamos ansiosos de verles. Cuando preparen su visita al museo, tengan en cuenta que hemos agregado nuevas medidas de seguridad basadas en las recomendaciones de los funcionarios de salud locales y estatales.

Encuentren aquí todo lo que necesitan saber. (enlace a la página de Preguntas más frecuentes)

REAPERTURA DEL MUSEO: PAUTAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

¡Estamos de regreso y ansiosos de verles en el *Science Museum of Minnesota*! El museo reabrirá, después de un cierre prolongado, para sus miembros el viernes 26 de febrero, y al público el sábado 27 de febrero.

Nuestro personal está trabajando arduamente para verificar de que su visita sea lo más segura posible. Siguiendo las pautas de nuestros científicos y funcionarios locales salud pública, hemos creado las mejores prácticas para mantener a los visitantes, al personal y a los voluntarios lo más seguros posible. Continuaremos monitoreando la salud pública a nivel local y nacional y también esperando recibir sus comentarios sobre su experiencia.

Su apoyo—a través de [membresía y donaciones](#), interacciones en las redes sociales, compartiendo y disfrutando nuestras actividades y relatos digitales en [Learn From Home](#) y mucho más—es la razón que nos permite reabrir y compartir la ciencia con ustedes en persona. ¡Muchas gracias!

Las siguientes preguntas más frecuentes cubren toda la información necesaria para entender nuestro compromiso con un entorno seguro en el museo y disfrutar de su [visita](#).



COMPRA ANTICIPADA DE BOLETOS

Compra anticipada de boletos y acceso limitado a los espacios internos



PAGO EN LINEA

Pago en línea y boletos digitales



USAR MASCARILLAS

Avisos en todo el museo de mantener una distancia segura



ESPACIADO SEGURO DE ASIENTOS

Asientos espaciados en forma segura en el Omnitheater y pasillos anchos en las exposiciones

Agradecemos su cooperación en estos momentos. Para conocer las pautas de salud más recientes, visite la página [CDC website](#).

En el futuro, el *Science Museum of Minnesota* estará abierto los viernes y sábados, de 10 a.m. a 8 p.m., y los domingos, de 10 a.m. a 5 p.m., con acceso temprano todos los días a las 9 a.m. para los miembros del museo. Todos los boletos deben reservarse con anticipación en [smm.org](#) o en (651) 221-9444. Estarán disponibles en línea y por teléfono a partir del viernes 19 de febrero.



PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿CUÁNDO ABRIRÁ EL MUSEO?

El *Science Museum of Minnesota* reabrirá a fines de febrero, con una visita para miembros el viernes 26 de febrero y una reapertura al público el sábado 27 de febrero. Los boletos estarán disponibles en línea y por teléfono a partir del viernes 19 de febrero. Se requiere hacer reservas por anticipado y se pueden hacer en smm.org.

¿ESTARÁ ABIERTO EL OMNITHEATER?

El [Omnitheater](#) reabrirá con el resto del museo, pero a una capacidad reducida para permitir una distancia segura entre los espectadores y menos horarios para permitir la limpieza entre películas. Es necesario hacer reservas con anticipación y será necesario asignar los asientos.

En el *Omnitheater* se exhibirán los filmes *Ancient Caves and Volcanoes: The Fires of Creation*. Durante el proceso de reservar con anticipación, ustedes seleccionarán una hora y un asiento. Las funciones del Omnitheater se realizarán a las 10 a.m., al mediodía, a las 2 p.m. y a las 4 p.m. (y 6 p.m. los viernes y sábados).

¿DEBO RESERVAR BOLETOS POR ANTICIPADO?

¡Sí! Para asegurarnos de que cumplimos con todas las órdenes de salud y seguridad pública, pedimos a todos que [reserven boletos](#) por anticipado. Esto nos permite proteger su salud y su seguridad y saber exactamente cuántas personas se encuentran en el museo al mismo tiempo. Llevamos un control estricto de la cantidad de personas que se encuentran en el museo al mismo tiempo. No aceptaremos visitas sin cita previa para el público en general o los miembros.

¿TENDRÉ QUE USAR UNA MASCARILLA CUANDO VISITE EL MUSEO?

Si. Para proteger la salud y la seguridad de nuestros visitantes y del personal, es obligatorio el uso de mascarillas. Los visitantes que lleguen sin mascarillas pueden adquirirlas en [Explore Store](#) el 5º. nivel del museo. Las mascarillas se ofrecen gratis en [Great Tix](#) y [Great Membership visitors](#).

Rogamos la cooperación de los visitantes para mantener una distancia segura y cumplir con nuestros esfuerzos de que todas las visitas sean lo más seguras posibles. A los visitantes que no tomen en serio estos esfuerzos o pongan en peligro la salud y la seguridad de otros visitantes se les pedirá que se retiren del museo

Les aconsejamos que se queden en su casa si no se sienten bien o tienen [síntomas](#) de la COVID-19. Por favor, [contáctenos](#) si necesita reprogramar su visita.

¿CÓMO DECIDIERON USTEDES QUE EL MUSEO PODRÍA REABRIRSE EN FORMA SEGURA?

La salud y la seguridad pública es nuestra prioridad principal. Cuando cerramos, nos comprometimos a reabrir solo cuando pudiéramos estar convencidos de poder hacerlo en forma segura. Las recomendaciones de las autoridades de salud pública con respecto a las prácticas seguras de distanciamiento y desinfección son la base de cada decisión que tomamos. Pueden estar tranquilos de que estamos considerando cuidadosamente las prácticas de seguridad que implementamos para mantenerlos protegidos durante su visita.

Existen costos significativos de infraestructura para reabrir el museo, por lo que deseamos verificar de que nuestros planes de reapertura se alineen con la intención de regresar de nuestros visitantes y miembros, por eso pedimos a los visitantes y a los que no nos visitan sus opiniones y experiencias. Además de la salud y la seguridad de nuestros visitantes y personal, estamos comprometidos a mantener el museo financieramente saludable para continuar operando en el futuro.



¿QUÉ HAY DE NUEVO EN EL MUSEO?

Han pasado muchas cosas en el museo mientras estuvo cerrado, ¡y estamos ansiosos de que nuestros visitantes vean en qué hemos estado trabajando!

- Ser el primero de conocer dos nuevas esculturas de *Quetzalcoatlus*.
- Este invierno, el Science Museum reintrodujo nuestra exitosa exposición [RACE: Are We So Different?](#) (RAZA: ¿Somos tan diferentes? junto con nuevas experiencias y actividades virtuales, y nuevos ofrecimientos en línea para audiencias en las escuelas y para las familias. En los próximos meses estarán disponibles en el museo tres experiencias complementarias: la exposición [The Bias Inside Us](#) del Smithsonian Institute; la exposición *Skin: Living Armour, Evolving Identity* y la exposición *Green Card STEM Voice*. Estas tres exposiciones forman en combinación [Science is All of Us](#), hasta principios de abril del 2021.

¿QUÉ MEDIDAS ESTÁN TOMANDO PARA MANTENER SEGUROS AL PERSONAL Y A LOS VISITANTES CUANDO ESTÁN EN EL MUSEO?

- Se implementarán controles de ingeniería para las soluciones de reducción de la exposición al virus, como incrementar la ventilación HVAC y un mejor suministro y circulación de aire filtrado.
- Procedimientos de limpieza regulares y frecuentes, incluyendo la limpieza y desinfección de rutina de superficies, equipos, herramientas y maquinaria compartidos, y áreas en el entorno de trabajo, incluyendo baños, salas de descanso, comedores y salas de reuniones.
- La implementación de estrategias de reducción de riesgos con limpieza y desinfección de espacios públicos y superficies que se tocan con frecuencia, como manijas de puertas, botones de ascensores, máquinas expendedoras, placas de empuje en las puertas, pasamanos, accesorios de baños, encimeras, manijas de grifos y fuentes de agua que seguirán siendo de alta prioridad.
- El personal de conserjería designado se concentrará en las superficies que se tocan con frecuencia utilizando desinfectantes registrados por la agencia EPA, según las normas de la agencia OSHA, las directivas de los centros CDC y las recomendaciones de MDH. Para obstaculizar la transmisión y la contaminación cruzada durante las horas de trabajo y operativas públicas, un especialista en desinfección de mantenimiento utilizará un atomizador desinfectante electrostático, pruebas de superficie de ATP (trifosfato de adenosina) y agentes de purificación aprobados, según se recomiende.

¿CERRARÁ NUEVAMENTE EL MUSEO SI AUMENTAN LOS CASOS DE LA COVID-19?

Estamos monitoreando la situación muy de cerca y siguiendo el ejemplo de las autoridades de salud pública locales y estatales. Seremos flexibles en caso de que los expertos recomienden un curso de acción diferente.

DADO QUE LA SITUACIÓN DE LA PANDEMIA ESTÁ CAMBIANDO TAN RÁPIDAMENTE, ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR INFORMACIÓN MÁS ACTUALIZADA SOBRE LAS OPERACIONES Y HORARIO DEL MUSEO?

Encuentren información en smm.org, [suscríbanse](#) a nuestros emails con actualizaciones y síganos en las redes sociales para las últimas noticias.

¿SE DISPONDRÁ DE SERVICIO DE COMIDAS?

Nuestros “socios” en *Bootstrap Coffee Roasters* ofrecerán una selección de pasteles, ítems para seleccionar y llevar y bebidas de su punto de venta en el vestíbulo durante el horario del museo. También puede traer su propia comida y disfrutarla en el nivel seis, que es nuestra área de comedor designada.



OTROS MUSEOS YA ESTÁN ABIERTOS. ¿POR QUÉ LLEVÓ TANTO TIEMPO LA REAPERTURA DEL SCIENCE MUSEUM?

Cuando el gobernador pidió que cerraran los establecimientos de entretenimiento bajo techo justo antes de la temporada navideña para ayudar a suavizar la curva, los funcionarios ejecutivos del *Science Museum* presentaron un plan para un cierre de quince semanas para ayudarnos a preservar nuestros recursos y estar en la mejor posición para reabrir y atender a los visitantes en la primavera. Como parte de ese plan, entramos en 2021 con una capacidad reducida de personal. Estamos deseosos de dar la bienvenida a nuestro personal despedido temporalmente mientras nos preparamos para nuestra reapertura.

¿QUÉ CAMBIOS DEBO ESPERAR COMPARADO CON LAS VISITAS ANTES DE LA COVID-19?

Podrán explorar los [dinosaurios](#), tomar *selfies* con el astronauta gigante, competir con sus atletas preferidos en [Sportsology](#), y mucho más. Las nuevas prácticas incluyen:

- Venta anticipada de boletos para el museo y al *Omnitheater*
- Asientos separados de forma segura en el *Omnitheater*
- Pago en línea y pago sin contacto en *Explore Store*
- Más espacio entre los componentes de la exhibición para favorecer el distanciamiento, con cualquier componente que no se pueda desinfectar rápida o frecuentemente.
- Pasarelas más amplias
- Los bebederos no estarán funcionando y no se podrán usar
- Recordatorios de seguridad en todas las instalaciones.
- Entrada limitada a ascensores y a otros espacios cerrados

¿POR QUÉ HACERNOS MIEMBROS O CONTINUAR SIÉNDOLO SI EL MUSEO ESTÁ FUNCIONANDO CON CAPACIDAD LIMITADA?

Si en marzo de 2020 eran miembros del museo cuando se produjo la pandemia, su membresía se extendió por el periodo de nuestro primer cierre: cinco meses. Nos complace darles la bienvenida nuevamente para que tengan una experiencia de aprendizaje de la ciencia entretenida y segura. Esperamos que también aprovechen sus beneficios y los eventos virtuales exclusivos para miembros, las extras de *Omnitheater* y contenido que estamos creando solo para miembros. Además, los miembros tendrán acceso exclusivo al museo de 9 a 10 a.m. todos los días que el museo esté abierto.

Los miembros son una parte esencial de nuestra colectividad. Dependemos de su apoyo para impulsar gran parte de la ciencia que hacemos en el museo, incluida la creación de actividades digitales y recursos educativos y el ofrecimiento de programas y espacios de aprendizaje seguros para los estudiantes durante la pandemia con programas como nuestro programa *Full STEM Ahead*.

¿QUÉ SON LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA MI VISITA?

El personal, los voluntarios y los visitantes deben cubrirse la boca y la nariz con la manga o un pañuelo de papel al toser o estornudar y evitar tocarse la cara, en particular, la boca, la nariz y los ojos con las manos. Se deben descartar los pañuelos desechables en la basura y lavarse o desinfectarse las manos inmediatamente después. Estas recomendaciones estarán explicadas en carteles situados alrededor del museo.

Además de usar mascarillas y practicar el distanciamiento social, aprovechen también las estaciones de desinfección de las manos ubicadas en todo el edificio. Todos los baños tienen grifos sin contacto, dispensadores de jabón y de toallas.



¿QUÉ SON LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA MI VISITA?

El personal, los voluntarios y los visitantes deben cubrirse la boca y la nariz con la manga o un pañuelo de papel al toser o estornudar y evitar tocarse la cara, en particular, la boca, la nariz y los ojos con las manos. Se deben descartar los pañuelos desechables en la basura y lavarse o desinfectarse las manos inmediatamente después. Estas recomendaciones estarán explicadas en carteles situados alrededor del museo.

Además de usar mascarillas y practicar el distanciamiento social, aprovechen también las estaciones de desinfección de las manos ubicadas en todo el edificio. Todos los baños tienen grifos sin contacto, dispensadores de jabón y de toallas.

¿ES SEGURO COMPRAR EN LA EXPLORE STORE?

Cuando manipulen objetos, el personal de [Explore Store](#) se adherirá a las estrategias básicas de desinfección para la COVID-19 y a las medidas de seguridad personal recomendadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y los departamentos de salud pública. También hemos colocado artículos de contacto frecuente, como los de felpa, en áreas de exhibición para que el personal de la tienda pueda proporcionárselos a los clientes que lo soliciten.

Además ofrecemos comprar fácilmente en línea en smm.org/store y recoger el artículo comprado en la tienda.

¿CUÁNTO CUESTA ESTACIONAR EN LA RAMPA DEL SCIENCE MUSEUM?

El estacionamiento en el *Science Museum* tendrá una tarifa fija de \$5. El estacionamiento será gratuito para los miembros hasta el mes de junio.

TENGO TRES BOLETOS QUE VENCIERON DURANTE EL CIERRE DEL MUSEO. ¿PUEDO USARLOS UNA VEZ QUE REABRA?

Si. La fecha de vencimiento de los boletos gratuitos existentes se ha extendido hasta diciembre de 2021. Para canjear sus pases de cortesía, hagan una reserva anticipada por teléfono al (651) 221-9444. Tengan en cuenta los pases de cortesía sólo se pueden canjear mediante reservas telefónicas.

TODAVÍA NO ME SIENTO A GUSTO VISITANDO EL MUSEO. ¿QUÉ TIPO DE SERVICIOS DE APRENDIZAJE A DISTANCIA OFRECEN?

¡Seguimos dedicados a mantenerlos conectados a la distancia! Descubran nuevos tópicos en nuestra página [Learn From Home](#) y en medios sociales. Además, los miembros del museo pueden participar y compartir comentarios a las charlas en el grupo en *Facebook* exclusivo para miembros y todos pueden suscribirse a nuestro boletín para conocer más actividades científicas e historias.

Si su pregunta no estuviera en esta lista, por favor [contáctenos](#); Los representantes del museo estarán complacidos de ayudarles. Las políticas y los procedimientos están sujetos a cambios basado en las mejores prácticas de salud pública y las recomendaciones de las autoridades de salud pública.