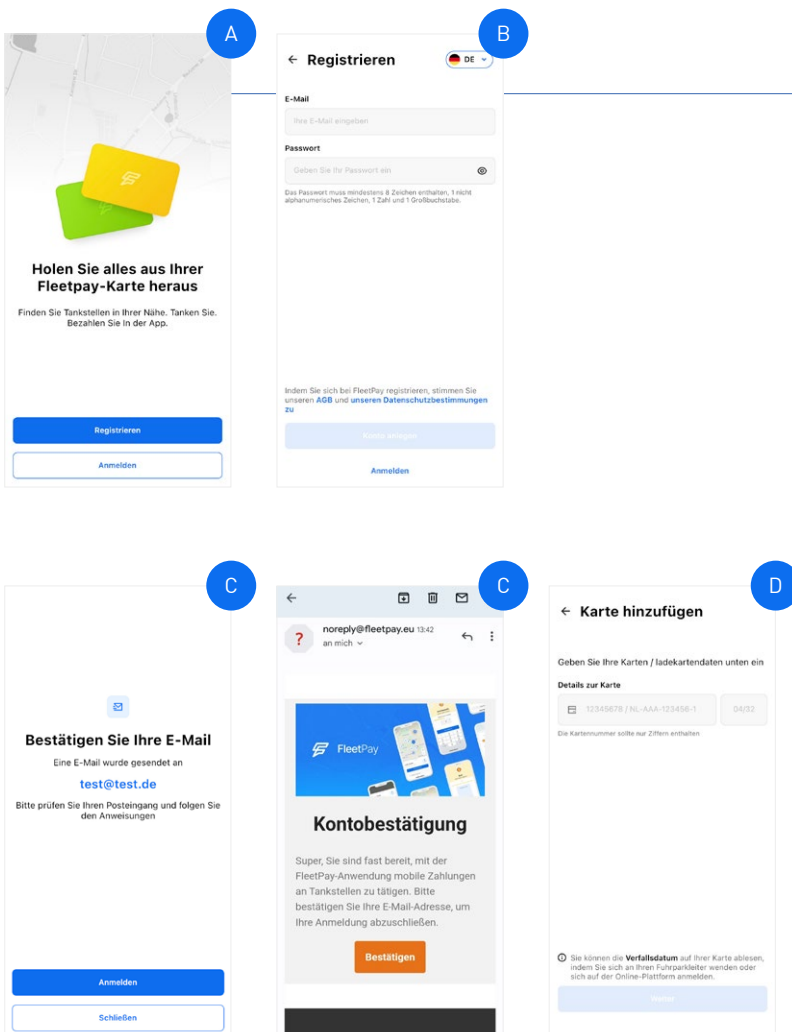


Schritt 1: App laden und erste Schritte

App herunterladen

Suchen Sie im App Store bzw. Google Play Store nach „FleetPay“ und laden Sie die App kostenlos auf Ihr Gerät herunter.



Registrierung

Hier registrieren Sie sich einmalig für die FleetPay App. Bitte halten Sie die Informationen zu Ihrer Shell Tankkarte oder Ihrem Travelcard EV Tag bereit.

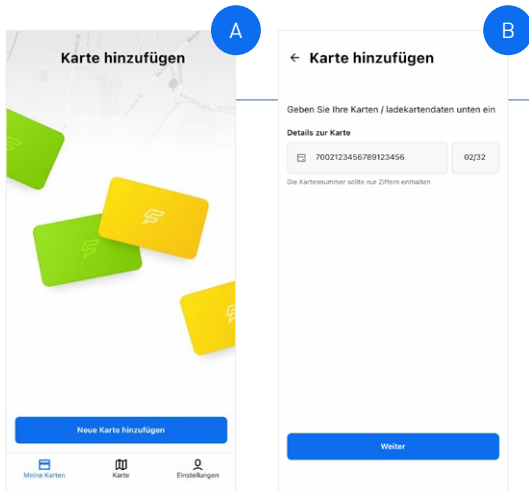
- A** Wenn Sie bereits die FleetPay App nutzen, können Sie unter „Anmelden“ Ihre Zugangsdaten eingeben und die folgenden Schritte überspringen. Ansonsten klicken Sie auf „Registrieren“.
- B** Geben Sie eine aktuelle E-Mail-Adresse an und vergeben Sie ein Passwort, das den Sicherheitsanforderungen entspricht: Mindestens 8 Zeichen, ein Sonderzeichen, eine Zahl und ein Großbuchstabe.
- C** **WICHTIG:** Bestätigen Sie Ihre Registrierung an Ihrem Smartphone, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken, die Sie erhalten haben. Sollten Sie keine E-Mail im Posteingang sehen, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner.
- D** In Schritt 2 (siehe nächste Seite) geben Sie die Informationen Ihrer Shell Card oder Ihres Travelcard EV Tags ein: Hierzu benötigen Sie Kartenummer und Ablaufdatum.

* Das Ablaufdatum Ihres EV-Tags können Sie auf dem Online-Portal MyFLEETCOR einsehen oder bei unserem Kundenservice unter der 0911 149 551 86 erfragen.

Schritt 2: Tankkarten oder EV-Tag hinzufügen

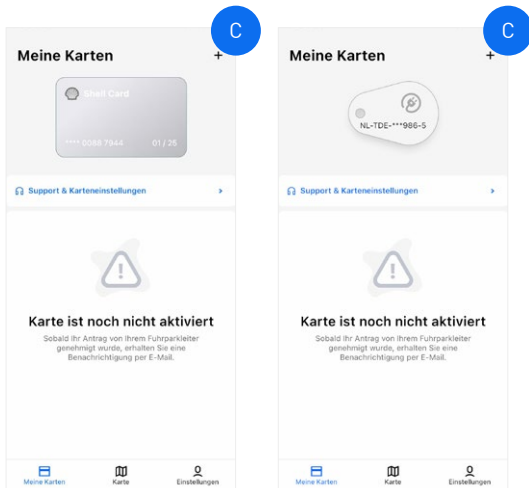
Karte / Tag hinzufügen

Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie im Folgenden Ihre Shell Card oder den Travelcard EV Tag hinzufügen.

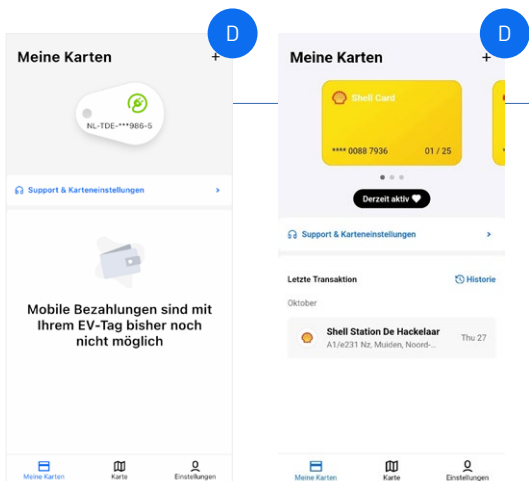


A Starten Sie den Prozess, indem Sie im Bereich „Meine Karten“ auf „Neue Karte hinzufügen“ klicken.

B Geben Sie anschließend die Kartenummer und das Ablaufdatum ein.



C Nun geht eine Mail an Ihren Flottenmanager, der die Karte bestätigen muss. Solange die Karte noch nicht aktiviert ist, erscheint die Karte ausgegraut.



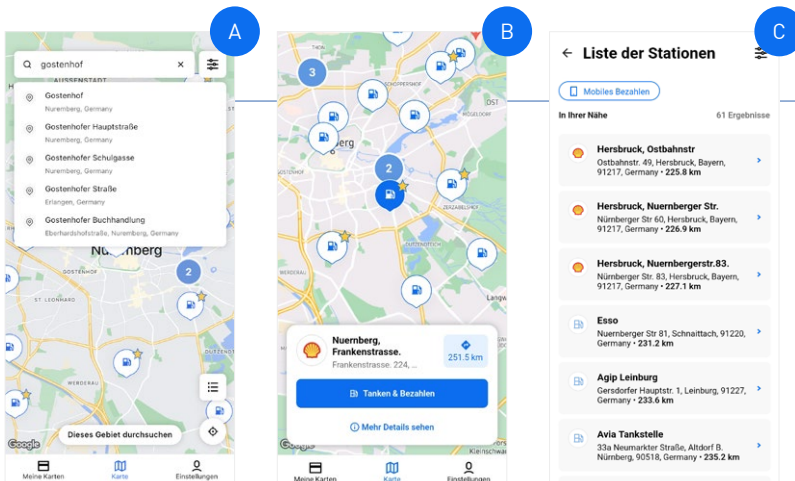
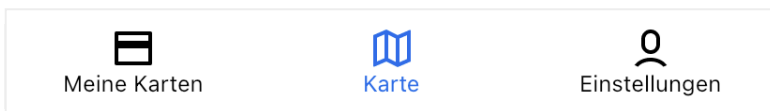
Wichtiger Hinweis

Leider ist es noch nicht möglich, eine Shell Card und einen Travelcard EV Tag zum selben Account hinzuzufügen. Sie können stattdessen einfach zwei Accounts anlegen: Einen für die Shell Card, einen für die Travelcard EV Tag.

Schritt 3: App Funktionen entdecken

Übersicht

Über die Hauptnavigation im Fußbereich gelangen Sie zur Kartenverwaltung, dem Stationsfinder und Ihren persönlichen Einstellungen.

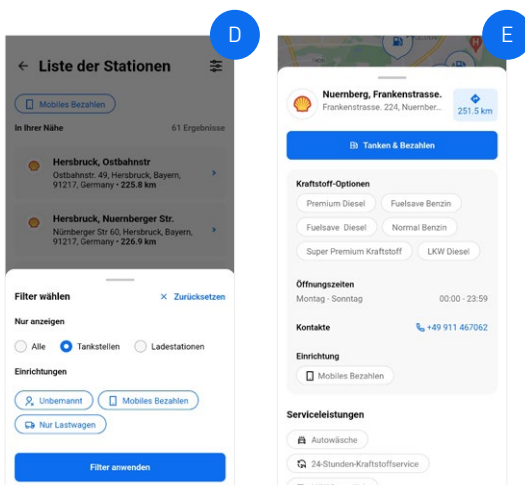


BALD VERFÜGBAR

Tankstelle finden, tanken und bezahlen

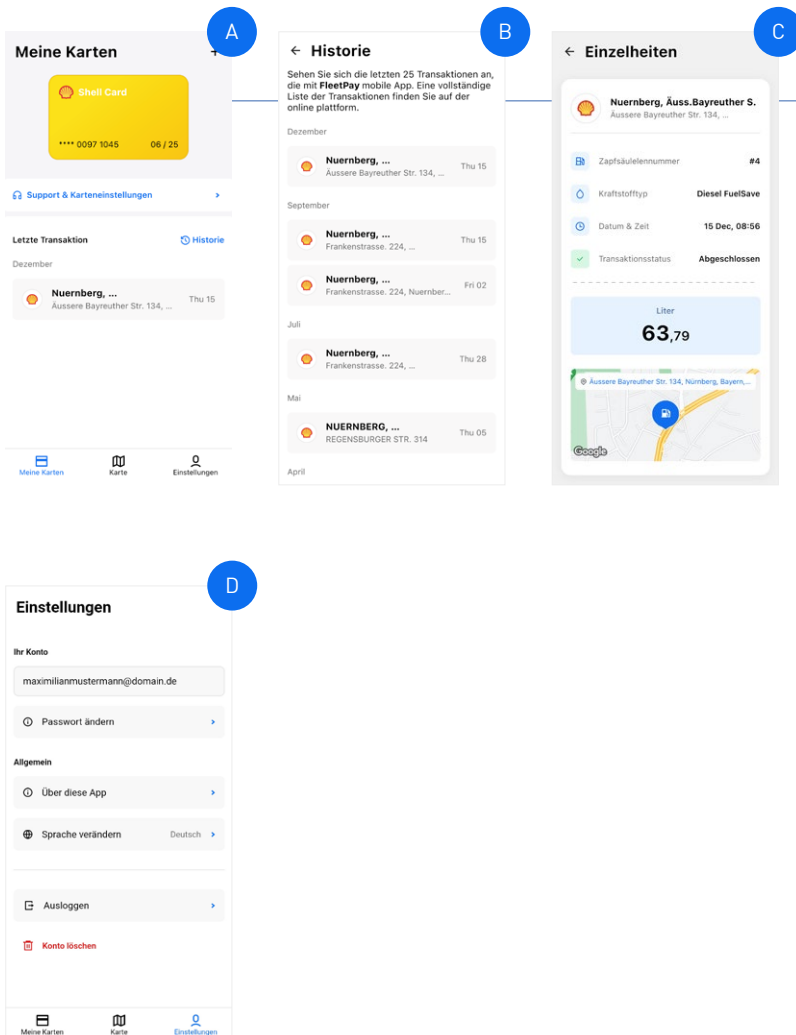
Im Bereich „Karte“ können Sie nach Tankstellen oder Ladestationen in Ihrer Nähe suchen.

- A** Geben Sie eine Adresse in das Suchfeld ein oder klicken Sie auf das Icon für „aktueller Standort“ unten rechts.
- B** In der Kartenansicht können Sie direkt Kurzinformationen zu den einzelnen Stationen sehen.
- C** Alternativ können Sie sich die Ergebnisse auch als Liste anzeigen lassen.
- D** Durch Filter können Sie das Ergebnis nach Ihren Wünschen anpassen.
- E** In der Detailansicht einer Tankstelle oder Ladestation sehen Sie die angebotenen Kraftstoffe, Ladegeschwindigkeiten, Services und Öffnungszeiten.



Schritt 4: Tankvorgänge und App einfach verwalten

Historie und Einstellungen



Über den Menüpunkt „Meine Karten“ können Sie Ihre Historie aufrufen und mobil bezahlen. Über den Punkt „Einstellungen“ lässt sich das Konto verwalten.

- A** Unter dem Menüpunkt „Meine Karten“ können Sie die neuesten Transaktionen einsehen. Mit der Schaltfläche „Support & Karteneinstellungen“ erhalten Sie Support-Informationen oder können Ihre Karte oder Ihren Travelcard EV Tag löschen.
- B** Durch Klick auf „Historie“ rechts oberhalb der neuesten Transaktionen gelangen Sie zur vollständigen Transaktions-Historie.
- C** Durch Klick auf eine einzelne Transaktion können Sie alle Transaktionsdetails einsehen.
- D** Über den Punkt „Einstellungen“ können Sie die Sprache der App ändern, Ihr Passwort ändern und das Konto löschen.

Mehr Informationen



fleetcor.de/dienstleistungen/fleetpay

Besuchen Sie uns Online für mehr Informationen zu FleetPay, der Shell Card sowie dem Travelcard EV Tag.