

LAGRINGSPERIOD FÖR PERSONUPPGIFTER / FORTUM (SWEDEN)

2023.02.01

Vi lagrar de personuppgifter vi har samlat in så länge informationen är nödvändig för att uppfylla syftet för vilket de behandlades för att säkerställa Fortums rättigheter eller för att följa dess lagstadgade lagringsskyldigheter. Dina personliga uppgifter samt transaktionsuppgifter kommer inte att sparas längre än vad som anges i tabellen nedan.

Leverans av produkt eller tjänst	
Uppgifter om avtalet, kundförhållandet och transaktioner	10 år från det att kundförhållandet upphört
Digitala konton och inloggnings ID	3 år från den senaste inloggningen
Samtalsinspelningar och övriga samtalsloggar	3 år
Marknadsföring	
Marknadsföringsförbud	10 år från det att kundförhållandet upphört eller från datumet datan insamlats om inget kundförhållande förelåg vid den tidpunkten.
Nätmarknadsföring och analyser	26 månader
Information som används för segmentering	1 år från det att avtalsförhållandet upphört
Lagstadgade skyldigheter	
Bokföring	8 år
Uppmätt elkonsumtion	10 år
Produkt - och tjänsteutveckling samt intern rapportering	
Samtalsinspelningar för utbildning och kvalitetskontroll	1 år
Pseudonymiserad kundinformation	20 år

Personuppgifter lagras under den period som anges i tabellen och tas bort efter lagringsperiodens upphörande på ett säkert sätt. I vissa fall anonymiserar vi informationen och tar oåterkalleligen bort alla sådana identifierare, med vilka en enskild individ kan identifieras.