

Toelichting bij Beslisboom Toetsen op afstand

Inleidend

Door de beperkte opening van de Avans gebouwen in collegejaar '20-'21 kunnen sommige toetsen niet worden uitgevoerd zoals in voorgaande collegejaren. In de examenprogramma's in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) 2020-2021 is voor ten minste periode 1 en periode 2 bij zo veel mogelijk toetsen een toetsvorm opgenomen die online of anderszins op afstand afgenomen kan worden. Alleen waar het niet anders kan, is gekozen voor een toets die op locatie afgenomen moet worden.

Omdat gedurende het collegejaar omstandigheden zouden kunnen veranderen t.o.v. de situatie zoals verwacht werd tijdens het schrijven van het examenprogramma in de OER, is de **beslisboom geüpdatet** naar een versie voor het collegejaar '20-'21. Het uitgangspunt van de beslisboom is dat er een examenprogramma ligt dat gezien de huidige omstandigheden (september 2020) uitvoerbaar is.

Aanpassingen van toetsen kunnen studeerbaarheid en doceerbaarheid op korte en lange termijn verbeteren. Met de 'Beslisboom Toetsen op afstand' helpen we je een overwogen keuze te maken in de aanpassing van toetsen. **Met deze toelichting helpen we je om de gekozen toetsvorm zo goed mogelijk in te richten.** Een paar algemene aanbevelingen:

- Neem geen onnodige risico's. De impact van toetswijzigingen kan groot zijn, de consequenties van fouten tijdens afname nóg groter. Voorkom dat toetsen ongeldig moeten worden verklaard.
- Werk samen met de commissies binnen je opleiding en andere experts (onderwijskundig, technisch (ICTO) en juridisch).
- Handhaaf de kwaliteit (validiteit, betrouwbaarheid en transparantie). Ga altijd uit van de bestaande leerdoelen en minimaliseer de kans op fraude.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

Toelichting op de adviezen in de beslisboom

De beslisboom is gerangschikt van relatief kleine naar meer ingrijpende wijzigingen. Doorloop de vragen in de eerste kolom. Op basis van de antwoorden kom je uit bij een advies in de kolom 'toetsadvies'. De hieronder vermelde nummers verwijzen naar de cijfers in de beslisboom in die kolom. Per toetsadvies wordt achtergrondinformatie vermeld en geven we aan waar je op moet letten.

1. Je hebt een fysiek product dat van een beoordeling moet worden voorzien.

Gedacht moet worden aan installaties (Bouwkunde, CMD of Mechatronica), kunstwerken (AKV St. Joost) of vergelijkbaar.

Toetsadvies

In lijn met de geldende regels kan overlegd worden om gereguleerd in te leveren bij Avans. De studenten leveren op vooraf bepaalde momenten hun product in bij de afgesproken Avans locatie (met inachtneming van de RIVM richtlijnen, dit is bv. niet mogelijk voor verkouden studenten). De beoordelend docenten beoordelen op afgesproken momenten de fysieke producten bij Avans (met inachtneming van de RIVM richtlijnen).

Een andere mogelijkheid is het versturen van producten per post. Maak vooraf heldere afspraken met de studenten naar welke locatie het wordt gestuurd, waar kosten kunnen worden gedeclareerd en hoe om wordt gegaan met omstandigheden die zich kunnen voordoen zoals het vermist raken of beschadigd raken van toetsproducten.

2. Je hebt een toetsproduct dat gepresenteerd kan worden via het LMS en MyMedia

Gedacht moet worden aan opdrachten waarbij er een mondelinge pitch of presentatie moet worden gegeven door de student(en). Ook spreekvaardigheid bij taalonderwijs kan hieronder vallen als er geen interactie nodig is. Afhankelijk van de gekozen toetsvorm in het examenprogramma in de OER zorgt dit al dan niet voor een OER-wijziging. Toetsvormen als 'presentatie', 'pitch', 'opdracht', 'mondeling' volstaan (dit zijn voorbeelden, geen uitputtende lijst).

Toetsadvies

Het product wordt digitaal ingeleverd via het LMS (blackboard of brightspace). De uploadcapaciteit van het LMS is beperkt. Filmpjes zijn te groot om direct in het LMS te uploaden. Maak bij filmpjes gebruik van MyMedia, zodat een link kan worden ingeleverd in het LMS.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

Let er op dat het product ook is gemaakt door de student(en) die wordt (worden) beoordeeld. Zorg ervoor dat de student(en) ook zelf in beeld zijn en duidelijk genoeg voor identificatie. Informeer de studenten tijdig over de manier waarop de toets wordt afgenomen.

3. Je hebt een toetsmoment waarbij je op afstand real-time communiceert met je student(en)

Gedacht moet worden aan assessments, afstudeerzittingen, discussies, rollenspellen, of vaardigheden bij taalonderwijs waarbij interactie nodig is. Afhankelijk van de gekozen toetsvorm in het examenprogramma in de OER zorgt dit al dan niet voor een OER-wijziging. (In de OER vaak aangeduid als: 'assessment', 'presentatie' of 'mondeling' [geen uitputtende lijst]).

Toetsadvies

Je neemt de toets op afstand af. Bijvoorbeeld via Microsoft Teams of Skype for Business. Zorg voor een aantal praktische zaken:

- Geef de studenten technische instructie van wat je van hen verwacht (medium, tijd, alternatief als connectie niet tot stand komt).*
- Laat de student zorgen voor een geschikte omgeving waarin de toets wordt afgenomen.*
- Bepaal met de examencommissie welke regels gelden wanneer de verbinding niet tot stand komt of wanneer deze tussendoor wegvalt.*
- Alleen indien nodig kan het gesprek opgenomen worden (bv. zodat een tweede beoordeling mogelijk is). Geef bij de student aan dat het opgenomen wordt en bewaard wordt tot na de bezwaarperiode. Gooi de opgenomen gesprekken na de bezwaarperiode weg.*
- Leg de beoordeling zorgvuldig vast (zeker wanneer het gesprek niet wordt opgenomen), zoals je ook zou doen wanneer de toets op een fysieke locatie zou worden afgenomen.*

4. Je wijzigt je toetsvorm

Je moet je toetsvorm lopende het collegejaar herzien n.a.v. veranderde omstandigheden. Denk bv. aan het mondeling afnemen van een schriftelijke of digitale kennistoets of het veranderen van een kennistoets in een opdracht die thuis kan worden gemaakt.

Let op: voor het omzetten van een fysieke schriftelijke kennistoets naar een digitale kennistoets die thuis wordt gemaakt staan adviezen onder kopje 8 (toetsen zonder surveillance).

[Onderstaande toetsadviezen kun je ook gebruiken als je een andere toetsvorm gekozen hebt ten opzichte van de toetsvorm in het examenprogramma van vorig collegejaar].

Toetsadvies

- Mondeling afnemen van schriftelijke of digitale toets*

Je bevraagt de studenten individueel via Microsoft Teams of Skype for Business. Om dit valide te kunnen doen zijn je leerdoelen en de daarbij behorende toetsmatrijs leidend.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

- *Iedere student krijgt over alle onderdelen van de toetsmatrijs vragen die gewogen worden zoals aangegeven in de toetsmatrijs. Let op het timemanagement en blijf niet te lang hangen bij één onderwerp.*
 - *Om dit betrouwbaar te kunnen doen moeten er voldoende vragen beschikbaar zijn, zodat de laatste te toetsen studenten geen voordeel hebben wanneer de eerst getoetste studenten de vragen doorbrieven.*
 - *Let wel op de docentbelasting bij deze optie. Reken vooraf uit hoeveel tijd per student er nodig is en hoeveel tijd dit in totaal gaat kosten.*
 - *Indien nodig kan het gesprek opgenomen worden, zodat een tweede beoordeling mogelijk is. Geef bij de student aan dat het opgenomen wordt en bewaard wordt tot na de bezwaarperiode. Gooi de opgenomen gesprekken na de bezwaarperiode weg.*
- *Kennistoets veranderen in een opdracht*
- Om dit valide te kunnen doen zijn de leerdoelen leidend. Eventueel kunnen leerdoelen op een iets hoger niveau getoetst worden (toepassen in plaats van reproduceren). Een opdracht kan ook inhouden dat de student laat zien dat hij/zij over de kennis beschikt door dit bijvoorbeeld in een zelf opgenomen kennisclip of vlog te presenteren.*
- *Bedenk een opdracht die de leerdoelen dekt en ontwikkel een beoordelingsformulier voor de opdracht. Dit beoordelingsformulier moet bij de start van de onderwijseenheid bekend zijn bij studenten zoals regulier ook het geval is bij opdrachten.*

5. Je voegt toetsen samen

Je moet lopende het collegejaar toetsen samenvoegen n.a.v. veranderde omstandigheden. Gedacht moet worden aan een gecombineerde kennistoets, of het samenvoegen van meerdere kleine opdrachten tot één grotere. Of het combineren van kennistoets(en) met opdracht(en).

[Onderstaande toetsadviezen kun je ook gebruiken als je toetsen, die vorig collegejaar nog als aparte toetsen genoemd werden, samengevoegd tot één toets].

Toetsadvies

Om dit valide te doen moeten in de nieuwe gecombineerde toets alle leerdoelen aan bod komen die in de afzonderlijke toetsen ook aan bod zouden komen. Deze komen dan allemaal tot uiting in een nieuw geformuleerde integrale opdracht met een beoordelingsformulier waarbij de verhoudingen tussen de leerdoelen zoals in de toetsmatrijs is opgenomen in tact blijft. Voor een betrouwbare geïntegreerde kennistoets moet er per leerdoel voldoende informatie bij de student verzameld worden (er moeten voldoende vragen over in staan). Houdt rekening met de studeerbaarheid voor de student.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

De gecombineerde toets kan betekenen dat studenten uit voorgaande jaren een deel van de gecombineerde toets moeten herkansen. Daar waar dit mogelijk is kan voor studenten alleen het te herkansen deel worden aangeboden. Daar waar dit niet mogelijk is, zullen herkansers de nieuwe toets in z'n geheel moeten maken.

6. Toetsen stapelen

Dit is mogelijk als de leerdoelen van de toets zeer grote mate van overlap vertonen met die van een andere (volgende) toets. De huidige toets wordt dan niet afgenomen, maar 'uitgesteld' tot de toetsafname van de gerelateerde toets. De andere toets die nog gemaakt moet worden (bijvoorbeeld in het volgende studiejaar), wordt eventueel iets uitgebreid, waardoor alle te toetsen leerdoelen aan bod komen.

Toetsadvies

Zet deze optie alleen in als het cohort studenten dat het betreft nog niet te maken heeft gehad met stapelen in collegejaar 2019-2020. Je kunt dus niet 'doorstapelen', waardoor studenten 2 of meer toetsen hebben die op een later moment samengevoegd worden met een toekomstige toets. Je kunt wel 'een nieuwe stapel' beginnen.

Communiceer aan de studenten welke toets wordt uitgesteld en geef aan in welke toets de leerdoelen alsnog zullen worden getoetst. Zorg ervoor dat in die toets alle leerdoelen worden gedekt ten behoeve van de valide toetsing. Het resultaat op de toets die gemaakt wordt door de studenten wordt ook ingevoerd bij de OSIRIS-code voor de toets die nu niet is afgenomen. We raden aan om de uitgestelde toets wel aan te bieden als formatieve toets, zodat studenten wel weten waar ze nu staan en waar ze evt. nog aan moeten werken.

Let er op dat je bij deze optie studentbelasting-, docentbelasting en mogelijk ook belasting op gebruik van de gebouwen doorschuift. Deze optie kan dus bij een beperkt aantal toetsen en niet jaar op jaar worden ingezet, omdat er anders piekbelasting ontstaat.

7. Toetsafname uitstellen (maar wordt nog wel afgenomen binnen de lopende OER)

Wanneer het er naar uitziet dat fysieke locaties tijdelijk niet of nóg minder kunnen worden gebruikt dan verwacht bij het samenstellen van het examenprogramma kan deze optie worden ingezet. Gebruik deze optie alleen in zeer uitzonderlijke situaties (bijvoorbeeld landelijke toetsen van de PABO of Accountancy), omdat het waarschijnlijk is dat na een dergelijke tijdelijke situatie fysieke mogelijkheden nog steeds beperkt zijn. Als iedereen deze optie inzet, ontstaat er een stuwmeer aan toetsen.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

Toetsadvies

Stem af met DIF over de mogelijkheden. Communiceer de nieuwe toetsdatum en de nieuwe herkansingsdatum. De huidige toets kan worden gebruikt als formatief moment voor de studenten zodat studenten wel weten waar ze nu staan.

8. Toetsafname zonder surveillance

Online toetsen zonder surveillance doet een groot beroep op de verantwoordelijkheid van de student om niet te frauderen, maar kan een uiterste optie zijn voor kennistoetsen waarvan de inhoud op een later moment nogmaals (geïntegreerd) wordt getoetst in het curriculum. Het is géén optie voor toetsen op eindniveau.

Toetsadvies

Het netwerk voorzitters examencommissies (NVE) heeft in september 2020 een standpunt ingenomen over toetsing zonder surveillance. Allereerst pleiten zij voor alternatieven voordat wordt overgegaan tot toetsing zonder surveillance:

Het verdient de voorkeur om schriftelijke toetsen te vervangen door een alternatieve toetsing. Indien alternatieve toetsing niet mogelijk is, en een schriftelijke toets als enige mogelijkheid overblijft, dan dient naar ons inzicht deze schriftelijke toets fysiek, op locatie en gesurveilleerd te worden afgenomen. Indien ook fysieke afname niet mogelijk is, pleit het NVE voor alternatieve wijze van toetsafname met (digitale) surveillance¹.

Vervolgens geeft het NVE aan welke voorwaarden zij stellen aan toetsen zonder surveillance:

Toetsen zonder surveillance is te allen tijde niet gewenst en wordt alleen onder zeer strikte voorwaarden toegepast. Deze voorwaarden zijn:

- i. er zijn geen alternatieven; het is dus de laatste optie;*
- ii. het mag niet gaan om een kernvak van de opleiding;*
- iii. het mag niet gaan om een toets die wordt afgenomen op eindniveau;*
- iv. er worden maatregelen genomen om fraude zo veel mogelijk te voorkomen, hierbij worden de richtlijnen van de examencommissie in acht genomen.*

Tevens is er literatuuronderzoek (Avans Hogeschool, 2020) gedaan naar het voorkomen van fraude. Onderstaande maatregelen komen uit dit onderzoek. Maatregelen om fraude te voorkomen kunnen ingedeeld worden in 4 fasen:

¹ Hoewel de NVE aangeeft dat zij digitale surveillance prefereren boven toetsen zonder surveillance, bevindt deze vorm van surveillance zich op dit moment (september 2020) nog in de pilot fase. Zie voor de laatste update <https://www.bijavans.nl/paginas/toetsen-op-afstand-en-online-proctoring>.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

- Vooraf door het creëren van een cultuur waarin integriteit hoog in het vaandel staat en waar sprake is van verantwoordelijkheidsgevoel bij studenten en positieve sociale druk. Dit vraagt om instelling-brede aandacht. Het kan worden ondersteund door het verwerken van integriteit in het onderwijs en het geven van voorbeelden van wat wel en niet mag en (anonieme voorbeelden van) de exacte sancties bij overtreding. Daarnaast moeten sancties ernstig genoeg zijn voor de student.
- In het toetsontwerp door:
 - Het toevoegen van één of een aantal open vragen, waarvan makkelijker af te lezen is of het antwoord authentiek is.
 - Vragen te formuleren op een hoger toepassingsniveau (piramide van Bloom), of op basis van creatieve of persoonlijke input. Deze vragen zijn lastiger op te zoeken of te overleggen
 - Aan de toets een ondertekende verklaring toe te voegen met wat onder integriteit wordt verstaan en welke sancties er gelden bij fraude. De verklaring dient als herinnering en waarschuwing.
 - De toets samen te stellen op basis van een grote vragenbank en toetsmatrijs, waarbij elke student per leerdoel andere, willekeurig geselecteerde vragen krijgt.
 - Een willekeurige volgorde van vragen te gebruiken
 - De mogelijkheid om terug te gaan naar de vorige vraag te beperken
 - Het beperken van de tijd voor de toets. Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van een bonusvraag voor studenten die snel werken, om overleg tussendoor minder aantrekkelijk te maken.
- Tijdens de toetsafname kan bij deze manier van toetsen weinig worden gedaan om fraude te voorkomen. Er kan geen gebruik worden gemaakt van identiteitscontrole. Zowel verificatie op één moment (dat geen garantie geeft dat de student de gehele toets zelf maakt) als continue verificatie zijn niet mogelijk.
- Na toetsafname kunnen open vragen worden gecontroleerd op plagiaat.

9. Toetsafname uitstellen naar volgend collegejaar (buiten de lopende OER)

We willen voorkomen dat in het volgende studiejaar nog veel toetsen moeten worden ingehaald, omdat dat zou zorgen voor een grote werk- en studielast en mogelijk meer vertraging. Bovendien willen we dat het harde werk van zowel studenten als docenten wordt beloond met een passende afronding van het onderwijs. Daarom ligt nu de focus op de opties 1 tot en met 7 en eventueel 8 uit de beslisboom. Hierbij staat de kwaliteit uiteraard voorop.

Deze optie kan alleen ingezet worden indien de omstandigheden wijzigen gedurende het collegejaar. Wanneer er in dat geval geen enkele optie uit de beslisboom toereikend is kan de toetsafname uitgesteld worden tot volgend collegejaar. De toets zelf wijzigt niet, alleen het afnamemoment vindt niet meer plaats in het huidige studiejaar.

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)

Toetsadvies

Communiqueer het uitstellen van de toets naar het volgend collegejaar. Volgend collegejaar hebben studenten 2 kansen voor de toets. Leg van tevoren vast wat je doet met studenten die na het benutten van die 2 kansen geen voldoende hebben gehaald, maar daardoor in de problemen komen met het BSA of drempels. Het ligt voor de hand dat de examencommissie coulant omgaat met een student die om deze reden een extra kans aanvraagt, overweeg om dit in het beleid (Huishoudelijk reglement) van de examencommissie op te nemen. De huidige toets kan worden gebruikt als formatief moment voor de studenten zodat studenten wel weten waar ze nu staan.

Stand van zaken omtrent online proctoring

In periode 3 en 4 van het vorig collegejaar kon geen gebruik gemaakt worden van online proctoring. Bij Avans hadden we hier op dat moment geen enkele ervaring mee en er waren nog veel vragen omtrent privacy en technische haalbaarheid. Wel is er een start gemaakt met het opdoen van ervaring middels 3 pilots bij formatieve toetsen. In P1 worden de pilots uitgebreid naar summatieve toetsen. Voor de laatste updates omtrent online proctoring verwijzen we naar <https://www.bijavans.nl/paginas/toetsen-op-afstand-en-online-proctoring>.

Besluitvorming en communicatie

In de OER-en van 2020-2021 is voor ten minste periode 1 en periode 2 bij zo veel mogelijk toetsen een toetsvorm opgenomen die online of anderszins op afstand afgenomen kan worden. Alleen waar het niet anders kan, is gekozen voor een toets die op locatie afgenomen moet worden. Indien de coronamaatregelen ongewijzigd blijven gedurende deze periodes, is een aanpassing van het examenprogramma dus in principe niet nodig.

Het is echter mogelijk dat gedurende het lopende collegejaar de coronamaatregelen aangescherpt worden, in het slechtste geval kan een tweede lockdown ervoor zorgen dat we zelfs helemaal niet op locatie terecht kunnen. Ook kan het zijn dat de maatregelen gelijk blijven, maar in periode 3 en 4 ook nog van kracht blijven, terwijl het examenprogramma voor die periodes uitgaat voor meer ruimte voor toetsen op locatie. Wanneer dergelijke ontwikkelingen ervoor zorgen dat het examenprogramma en dus de OER gewijzigd moeten worden, geldt de normale besluitvormings- en instemmingsprocedure (zie OER paragraaf 12.3), met dien verstande dat de examencommissie instemmingsrecht heeft op de aanpassingen in het examenprogramma. De reden daarvoor is dat het examenprogramma lopende het studiejaar wordt aangepast. Aanpassingen in het examenprogramma komen dus in overleg tussen de opleiding en de examencommissie tot stand.

Indien deze situatie zich voordoet en de OER is aangepast, vindt communicatie hierover plaats via publicatie van de aangepaste OER. Alle studenten ontvangen hierover persoonlijk bericht van de directie.

Referenties

1. Avans Hogeschool (2020). [Literatuuronderzoek: Fraude bij toetsen op afstand](#).

Contactgegevens

Toetsen_op_afstand@avans.onmicrosoft.com (Meedenken, beslisboom en toelichting)

Taskforcedigitaaltoetsen.LIC@avans.nl (Online proctoring, Remindo of andere vormen van digitaal toetsen)