

# AVANS DIGITALISERINGS ABC

## HET AVANS DIGITALISERINGS-ABC

Houd jij het nog bij? De ene na de andere term vliegt je tegenwoordig om de oren binnen Avans. We proberen in onze communicatie vakterminologie zoveel mogelijk te vermijden. Maar ook wij ontkomen er niet aan. Daarnaast komen er steeds nieuwe termen bij. Van systemen of applicaties, van werkwijzes of processen.

Daarom hebben we het Avans Digitaliserings-ABC opgesteld. Een lijst met woorden die je vaak tegenkomt. Met daarbij een korte omschrijving in begrijpelijke taal. Handig voor nieuwe medewerkers. Handig voor docenten en medewerkers, die door het termenbos de bomen niet meer zien. Handig voor iedereen eigenlijk toch?

Compleet? Goeie vraag. Zo'n lijst is waarschijnlijk nooit compleet. Dat hoeft ook niet. Maar als je suggesties hebt of verbeteringen voor omschrijvingen, horen we het graag! Mail dan even naar [boost-it@avans.nl](mailto:boost-it@avans.nl).



A B C D E F G H I J K L M  
N O P Q R S T U V W X Y Z

*Klik op je gewenste letter en gebruik de pijl onderaan de pagina om terug naar het overzicht te gaan.*

## A

**Aanbesteding**= specifieke vorm van inkopen van producten of diensten op basis van wettelijke richtlijnen. Er is altijd een openbare aankondiging waarop verkopers zich kunnen inschrijven. Zij maken dan een offerte. Hieruit maken we (Avans) een keus.

**Agile**= letterlijk wendbaar en flexibel. Het is een manier van werken, denken en organiseren waarbij je als organisatie snel en effectief kunt inspelen op veranderingen.

**Agile Coach**= een persoon die teams helpt om zich bewust te zijn van wat Agile werken doet en oplevert. Ze ondersteunen dus in het proces naar deze nieuwe 'mindset'.

**Agile werken**= een specifieke werkwijze, waarbij de focus ligt op het creëren van waarde voor de eindgebruiker. Je neemt steeds de eindsituatie en de eindgebruiker als uitgangspunt. Daarbij bedenk je eerst wat je als eindresultaat wilt en ga je vervolgens bekijken wat je hiervoor nodig hebt.

**Ambitie 2025**= met een ambitie wil je iets tot stand brengen. In Ambitie 2025 staat wat het streven/doel is waar Avans voor wil gaan. Kernwoorden: wendbare & veerkrachtige professionals. Aan deze ambitie is een uitgebreid proces vooraf gegaan, en is het handvat voor ontwikkelingen en aanpassingen de komende jaren. [Ontdek meer.](#)



**AvansConnect**= een online systeem waar docenten, studenten en het werkveld elkaar online ontmoeten en samen werken. In een gloednieuwe, overzichtelijke omgeving waarbinnen bedrijven, docenten en studenten elk op een voor hen geschikt moment kunnen werken. Waar opdrachten – denk aan stages en afstudeerplekken - van bedrijven voor studenten in te vinden zijn. [Ontdek meer.](#)

**AvansEduPlatform**= een online systeem, waarbinnen docenten onderwijs kunnen ontwikkelen.

**Avans One**= een mobiele applicatie (app) voor studenten. Hierin vinden zij hun persoonlijke rooster, studieresultaten en het laatste nieuws bij de hand hebben. De app helpt studenten om hun studie slimmer te organiseren. Alle voor hen relevante en belangrijke informatie rondom hun studie is namelijk op één plek beschikbaar. Inloggen op verschillende systemen is daarmee niet meer nodig. [Ontdek meer.](#)

**AvansStudyPath**= een online systeem, dat het onderwijsaanbod voor studenten inzichtelijk maakt. Met StudyPath krijgen studenten een zo groot mogelijke keuzevrijheid om hun studiep pad vorm te geven. [Ontdek meer.](#)



## B

**Backlog**= een lijst waarin de taken staan die opgepakt dienen te worden door een team.

**BijAvans**= het online platform waar we onze collega's, studenten en de buitenwereld de komende jaren laten zien hoe we onze ambitie op digitalisering van ons onderwijs gaan realiseren.

**Boost It**= bundeling van een aantal digitaliseringstrajecten op het gebied van onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering.

**Blended leren**= een mix van verschillende manieren van leren. Bijvoorbeeld fysiek in de klas gecombineerd met thuis achter de computer. Zie ook Hybride onderwijs ([check H](#))

**Brightspace**= een online systeem dat gebruikt wordt als hét digitale leermanagementsysteem. Docenten plaatsen het aanbod in dit systeem. Studenten vinden hier dus het cursusaanbod. Daarnaast kun je hierin onder meer samenwerken op afstand en feedback geven. Dit systeem vervangt Blackboard (in fases t/m najaar 2021). [Ontdek meer](#).

**BusDevOps**= afkorting van de drie Engelstalige woorden Business, Development en Operations. Je komt de term tegen bij teams. Personen van verschillende disciplines zitten samen in één team. Zie ook Multidisciplinair ([check de M](#)). Binnen zo'n team kom je bijvoorbeeld personen tegen die een online systeem ontwikkelen, of maken of support geven. Daarmee leren ze veel van elkaar en kunnen ze sneller stappen maken. Binnen Avans werken wij overigens met de term waarde- en serviceteams, waarin Business, Development en Operations gecombineerd worden.

## C

**Co-creatie**= kortgezegd het samen maken/creëren. Bij Avans gebruiken we deze term vaak in samenwerking tussen docenten, studenten en bedrijven (het werkveld).



## D

**Developer**= letterlijk ontwikkelaar. Eén van de standaardrollen/personen die je tegenkomt in een agile organisatie. Deze persoon helpt mee aan het ontwikkelen van een proces of applicatie.

**Digitale transformatie**= met behulp van digitale middelen veranderen naar een meer wendbare/flexibele situatie, waarin de gebruiker centraal staat.

## E

**Edubadges**= digitale certificaten waarmee je kunt laten zien, dat je een module succesvol afgerond hebt.

**Enterprise Architectuur**= een raamwerk waarin je de samenhang tussen alle digitale en technische ontwikkelingen in een organisatie beschrijft. Hiermee kun je bepalen hoe je als organisatie het meest effectief je doelstellingen behaalt. Je organisatie, processen en informatievoorziening sluit je dan hierop aan.



## F

**Flexibiliseren**= letterlijk het flexibel maken of inrichten. Deze term kom je onder meer tegen bij onze ambitie: flexibiliseren van het onderwijs. Daarbij is er voor de student niet 1 slechts manier om van A naar B te gaan, maar zijn er veel meer opties denkbaar. Een eigen leerroute creëren aangepast op voorkeuren, wensen en talenten. [Ontdek meer.](#)

**Flexibel leerarrangement Digitale Didactiek**= een zelfstudietraject dat docenten onder begeleiding van een ICTO-coach kunnen doorlopen als alternatief voor BDB-C.

**Fubia+**= De naam FUBIA komt van het Functioneel Beheer en Informatie Analyse overleg. In de loop van de jaren zijn hier nog andere mensen en rollen aan toegevoegd, vandaar de +. Dit team is verantwoordelijk voor de transformatie naar een BusDevOpsomgeving ([check de B](#)).

**Funnel**= letterlijk een trechter. Het wordt bij Avans gebruikt bij het indienen van een ICT-initiatief. Hierbij doorloop je een aantal stappen om tot een zo goed mogelijke besluitvorming over een idee te komen.



## H

**Hireserve**= een online systeem voor diensten binnen Avans, dat gebruikt wordt voor het selecteren en aannemen van nieuwe medewerkers. [Ontdek meer.](#)

**Hybride onderwijs**= letterlijk betekent hybride tussenvorm of vermenging. Binnen het onderwijs betekent dit vaak een mix van 'traditioneel' onderwijs en andere nieuwe onderwijsvormen. Bijvoorbeeld een combi met praktijkonderwijs of de combi offline-online onderwijs.

## I

**ICTO-coach**= ICT & Onderwijs Coach. Helpt docenten bij de didactische inzet van ICT in hun onderwijs, adviseert en helpt bij onderwijsontwikkeling van Avans. Aanwezig op elke academie.

**ICTO-community**= de groep ICTO-coaches die samen een community vormen

**Implementatieleider**= een persoon, die onderdeel is van een projectteam bij het invoeren van een nieuw systeem.

**Interdisciplinair**= letterlijk tussen de disciplines/vakgebieden. Bij Avans kom je de term Interdisciplinair Onderwijs tegen in het kader van Ambitie2025. Je gebruikt dan kennis en ervaring uit verschillende disciplines om onderwijsprocessen te verbeteren. Een student kan bijvoorbeeld onderwijs gaan volgen bij academie X én Y, en binnen de organisatie wordt dit op een goede manier mogelijk gemaakt.

## K

**Key user**= een persoon, die onderdeel is van een projectteam bij het invoeren van een nieuw systeem. Deze persoon weet net wat meer en kan daarmee anderen sneller helpen.



**L**  
**Learning Analytics**= het verzamelen, analyseren en interpreteren van data over studenten. Het doel hiervan is om het leerproces van studenten te ondersteunen en te verbeteren.



**M**  
**MijnExcie**= een online systeem voor studenten waarin zij vragen/opmerkingen aan de examencommissie kunnen plaatsen. Met opvolging uiteraard.

**Modulair onderwijs**= een onderwijsvorm waarbij de leerstof wordt opgedeeld in modules. Elke module kan apart gevolgd worden.

**Multidisciplinair**= iets waarbij meerderde disciplines zijn betrokken. Een team kan bijvoorbeeld multidisciplinair zijn. Dan heb je personen met verschillende vaardigheden, achtergronden of kennis bij en door elkaar. Dit heet ook wel een BusDevOps teams ([check B](#)).

**O**  
**Onderwijsinnovatie**= stap voor stap het onderwijs beter maken.  
**Online proctoring**= (online surveillance) Online proctoring biedt de mogelijkheid studenten onder gecontroleerde condities op afstand en plaats-onafhankelijk te toetsen. Wel dient de student op een locatie met internet te zijn. Ook moet door de student toestemming gegeven worden voor het verzamelen en opslaan van data en gegevens.

**Osiris**= een online systeem waarin alle administratie voor studenten geregeld is. Via dit systeem wordt bijvoorbeeld het collegegeld geïnd. Daarnaast kunnen studenten in dit systeem ook hun resultaten en cijfers kunnen bekijken.



**OTAP**= Ontwikkel-Test-Acceptatie-Productie-omgeving

**P**  
**Portaal**= letterlijk de ingang van een gebouw. Van hieruit heb je meestal toegang tot meerdere deuren. Als je dit vertaalt naar de 'online' wereld, is een portaal een soort startpagina. De applicatie Avans One werkt op deze manier ([check A](#)).

**Product Owner**= één van de standaardrollen/personen die je tegenkomt in een agile organisatie. Deze persoon is verantwoordelijk voor het succes van een product, een functionaliteit of een systeem.

**Product Vision Board**= een 'bord' waarin je een product visualiseert, beschrijft wat het is en doet, en wat het oplevert

**R**  
**Remindo**= een online systeem dat gebruikt wordt voor digitaal toetsen.

**RIV**= Regiegroep InformatieVoorziening



## S

**ServicePunt**= een online systeem waarin studenten, docenten en medewerkers vragen kunnen stellen over allerlei (praktische) studievoorzieningen. Bijvoorbeeld een storing of nieuwe laptop. [Ontdek meer](#).



**Service team**= een zelforganiserend team, dat letterlijk 'service levert'. Het team is ondersteunend aan een waardeteam ([check W](#)). Het team werkt dus niet direct voor de organisatie, maar ondersteunt met bijvoorbeeld tools, infrastructuur of specialisme.

**Scrum Master**= één van de standaardrollen/personen die je tegenkomt in een agile organisatie. Deze persoon zorgt ervoor dat iedereen in het team volgens de Scrum aanpak werkt.

**Sprint**= een afgebakende periode waarbinnen iets bereikt moet worden binnen een team. Vaste onderdelen van een sprint zijn een sprint planning, een daily scrum, een sprint review en een sprint retrospective.

## T

**Tester**= één van de standaardrollen/personen die je tegenkomt in een agile organisatie. Deze persoon test systemen of applicaties vanuit zijn of haar rol en geeft feedback aan het projectteam.

**Toolbox**= letterlijk een gereedschapskist. Een pakket met adviezen of opdrachten waar iemand mee aan de slag kan.

## U

**User Experience**= letterlijk de ervaring van een gebruiker. Dus hoe een student, docent of medewerker een online systeem of applicatie ervaart. Is het zinvol, goed, snel of toch niet?

**UX Ontwerper**= één van de standaardrollen/personen die je tegenkomt in een agile organisatie. UX staat voor User Experience. Deze persoon houdt zich binnen een team bezig met het ontwerpen van de best mogelijke gebruikservaring in applicaties of systemen.



## V

**Value4Education**= letterlijk waarde/betekenis voor onderwijs. Het is een model dat binnen onderwijsorganisaties gebruikt wordt (afgeleid van het waardemodel van Porter). In dit model worden de processen, die waarde toevoegen benoemd en onderscheiden.

**Versnellingsplan**= een vierjarig landelijk programma rond Onderwijsinnovatie met ICT waar alle hoger onderwijsinstellingen van Nederland aan meedoen.

**Versnellingszone**= een zone die valt onder het Versnellingsplan. Avans Hogeschool doet mee met de zones Flexibiliseren, Studiedata en Faciliteren en Professionaliseren van docenten.



## W

**Waardeteam**= een zelforganiserend team, dat letterlijk 'waarde levert'. Dat is ook meteen het doel en focus van zo'n team. Het team levert (organisatie/klant) waarde binnen een bepaald proces of domein. En het team is verantwoordelijk voor het resultaat hiervan. Zie ook BusDevOps ([check B](#)).



**Waardestroom**= de verzameling van activiteiten die nodig zijn om een product of service te leveren.

**Waardeketen**= de opeenvolging van activiteiten waarbij in elke schakel van het proces een waardetoevoegende activiteit plaatsvindt.

