

Roadside Assistance Program



Eesti

"DUCATI KAARDI ABIPROGRAMM"

Maanteeabi programmi juhend

OPERATIIVKESKUSE TELEFONINUMBRID

Abi palumiseks **helistage allpool toodud telefoninumbritele** (lisades vajadusel suunakoodi).

Juhul, kui viibite välismaal, **võite sündmusest teatamiseks helistada toimumisriigi telefoninumbri**l.

Riik	Tasuta number	Tasuline kõne
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Austria	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaaria	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Eesti	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Fyrom (Endine Jugoslaavia vabariik Makedoonia)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Hispaania	900-101 576	+34-91-594 93 40
Holland	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Horvaatia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Iirimaa	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island	5 112 112	+354-5 112 112
Itaalia (sh San Marino ja Vatikan) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Kreeka	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Küpros	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Läti	67 56 65 86	+371-67 56 65 86

Riik	Tasuta number	Tasuline kõne
Leedu	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luksemburg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Monaco vürstiriik	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Montenegro	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Norra	800-30 466	+47-800-30 466
Poola	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Prantsusmaa Prantsusmaa (sh Korsika), harilikud maanteed¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Rootsi	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Rumeenia	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Saksamaa	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Serbia	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovakkia	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Sloveenia	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Soome	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Sveits (sh Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Taani	80 20 22 07	+45-80 20 22 07

Riik	Tasuta number	Tasuline kõne
Tšehhi Vabariik	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Türgi	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Ühendkuningriik	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Ukraina	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Ungari	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Juhul, kui telefonid liinide rikke tõttu ajutiselt ei vasta, võib kindlustatu võtta ühendust ACI Global Servizi operatiivkeskusega Itaalias telefonil: **+39-02 66165610**. Juhul, kui pärast selle juhendi avaldamist laieneb kindlustuskate peale ülalnimetatute ka teistele Euroopa Liidu liikmesriikidele, tuleb abi taotlemiseks võtta alati ühendust ACI Global Servizi Itaalias asuva operatiivkeskuse telefonil: **+39-02 66165610**.

¹HOIATUS - MAANTEEABI PRANTSUSMAA KIIRTEEDEL

Prantsusmaa kiirteedel maanteeabi taotlemise korral tuleb toimida alljärgnevalt:

- Kui kindlustatu helistab Prantsusmaa telefoninumbrikt, valige abi palumiseks ja/või puksiirauto tellimiseks telefoninumber "17" (sandarmeeria). Vastasel juhul helistage numbrile "112";
- Kohe kui abi/puksiirauto saabub, võtke ühendust oma riigi operatiivkeskusega. Esitage andmed puksiirauto kohta, et vältida tasulist teenust. Alternatiivina võib maanteeabilt küsida kviitungi saadud abi kohta, et nõuda selle hilisemat hüvitamist;
- hilisema hüvitamise taotlemiseks tuleb igal juhul kohe teatada abi andmisest kodumaal asuval operatiivkeskusele ning edastada kohaliku maanteeabi aadress ja telefoninumber, kus sõidukit remonditakse. Sellest hetkest tuleb võimalike võlanõuete, teenuste ja/või hüvitiste küsimuses pöörduda igal juhul kodumaal asuva operatiivkeskuse poole.

²HOIATUS - MAANTEEABI ITAALIA KIIRTEEDEL

Itaalia kiirteedel võib kindlustatu kutsuda puksiirauto SOS-postide kaudu.

Sellisel juhul:

- kui tegemist on Itaalia operatiivkeskusega lepingut omava puksiirautoga, ei pea kindlustatu kandma pukseerimisega seotud kulusid **tingimusel, et ta teavitab Itaalia operatiivkeskust jooksvalt toimuvast;**
- kui tegemist on puksiirautoga, mis ei oma lepingut Itaalia operatiivkeskusega, hüvitatakse kindlustatule pukseerimisega seotud kulusid **tingimusel, et kindlustatu teavitab Itaalia operatiivkeskust jooksvalt toimuvast ning esitab tõendusmaterjalide originaalid nimetatud operatiivkeskusele.**

DEFINITSIOONID

Abi: õnnetusjuhtumist tingituna kindlustatule osutatud kohene abi.

Kindlustatu: isik, kes ostis mootorsõiduki, kellel oli selle kasutamiseks nõuetekohane luba, või mõni tema nõuetekohaselt volitatud sõitja, samuti kõik reisijad, keda veeti mootorsõidukis vastavalt sõiduki registreerimisel seaduslikult lubatud istekohtade arvule.

Abistaja: abi osutamise tegelevad organisatsioonid, sealhulgas autoklubid, reisiklubid ja muud ühendused loigus "Territoriaalne ulatuvus" nimetatud riikides, mis üleeuroopalisse organisatsiooni ARC Transistance kuuluvatena osutavad abiteenuseid kindlustatutele, samuti muud teenuseosutajad, kellel on leping nimetatud organisatsioonidega.

Avarii: maanteeliiklusega seotud mis tahes juhtum (kokkupõrge teise sõidukiga, kokkupõrge liikumatu takistusega, ümberminek, teelt väljasõit), mis tekitab mootorsõidukile selliseid kahjustusi, mis tingivad selle viivitamatu peatamise või võimaldavad selle kasutamise jätkamist, põhjustades kahjustuste suurenemise ohtu või ohtlikke tingimusi ja/või suuri ebamugavusi kindlustatule ja maanteeliiklusele.

Elukoht: kindlustatu alaline elukoht, kus ta omab sissekirjutust nagu nähtub isikuandmetest.

Juhtum: sündmus seoses rikke või õnnetusjuhtumiga, mille toimumisel on osutatud lepingus ettenähtud abiteenuseid.

Leping: Leping nr AGS200010 (sõlmitud DUCATI MOTOR HOLDING Spa ja ACI Global Servizi Spa poolt ja vahel), mis reguleerib allpool kirjeldatud teenuseid.

Lepingupool: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Maanteeabi: rikke kõrvaldamise ja pukseerimisabi teenus

Mootorsõiduk: iga uus kahe rattaline DUCATI marki sõiduk, mis on ostetud DUCATI müügi- ja teenindusvõrgust (või otse lepingupoolelt) ja registreeritud lepingu kehtivusaajal.

Multistrada V4: iga Multistrada V4 sõidukimudel, mis on müüdud Austrias, Belgias, Prantsusmaal, Saksamaal, Itaalias, Iirimaa, Luxembourgis, Norras, Hollandis, Portugalis, Ühendkuningriigis, Hispaanias, Rootsis, Šveitsis. Selle sõidukimudeli kohta vaadake allpool kirjeldatud ja "DUCATI KAARDI ABIPROGRAMMIS" sisalduvaid teenuseid.

Müügi- ja teenindusvõrk: ametlik DUCATI edasimüüjate ja teeninduskeskuste võrk või, riikides, kuhu DUCATI võrk ei ulatu, lähim piisavalt varustatud teeninduspunkt.

Operatiivkeskus: ACI Global S.p.A. organisatsioon, mille töötajad ja tehnilised ressursid on abistamisteenuse osutamise tagamiseks ööpäevaringselt ja iga päev tegevusvalmis, mis tagab kindlustatule telefoniühenduse ning osutab lepingus ette nähtud teenuseid.

Pukseerimine: maanteeabiteenus, mis sisaldab abivajava mootorsõiduki transporti sihtkohani.

Reis (reisid): kindlustatu mis tahes liikumine enam kui 50 km kaugusele kindlustatu elukohast või välismaal ühes neist riikidest, mida on nimetatud lõigus "Territoriaalne ulatus".

Rike: mis tahes ootamatu ja etteaimamatu häire mootorsõiduki töös, mis tingib sõiduki viivitamatu peatumise või võimaldab selle kasutamise jätkamist, põhjustades kahjustuste suurenemise ohu või ohtlikke tingimusi ja/või suuri ebamugavusi kindlustatule ja maanteeliiklusele. Rikete hulka kuuluvad ka sellised häired, mida on põhjustanud kindlustatu hooletus (näiteks aku tühjenemine, rehvide purunemine, kütuse lõppemine, sõiduki võtmete kaotamine või purunemine ja luku blokeerumine) ning mis takistavad mootorsõiduki kasutamist.

Rikke kõrvaldamine: maanteeabi teenus hooldussõiduki abil, mis võimaldab teha remonditöid õnnetuspaigal, et sõit võiks jätkuda ilma mootorsõiduki pukseerimiseta.

Sihtkoht: avariikohale lähim teeninduspunkt, mis kuulub DUCATI müügi- ja teenindusvõrgule ning kuhu tuleb teisaldada abi vajav mootorsõiduk. Riikides, kuhu DUCATI võrk ei ulatu, on sihtkohaks lähim piisavalt varustatud teeninduspunkt.

Välismaa: kõik Euroopa riigid, millele on viidatud lõigus "Territoriaalne ulatus", välja arvatud kindlustatu elukohariik.

Vargus(ed): kuritegu, mille paneb toime isik, kes võtab enda omandusse teise inimese vallasvara endale või teistele kasu saamise eesmärgil.

ACI GLOBAL SERVIZI ABITEENUSED

ACI Global Servizi Spa osutab kindlustatule sündmuse korral allpool osutatud teenuseid otse või oma abiteenuse osutajate kaudu vastavalt lepingule nr AGS200010, mis on sõlmitud DUCATI ja ACI Global Servizi vahel, ja ettenähtud piirides.

1) Maanteeabi (rikke kõrvaldamine ja pukseerimisabi)

Mootorsõiduki rikke või avarii puhul ning eeldusel, et see leiab aset liikluseks avatud teel abi andvale sõidukile mõistlikul määral ligipääsetavas kohas, saadab operatiivkeskus kliendi nimetatud asukohta abivahendid allpool loetletud tingimustel.

Liikumatuks muutunud mootorsõiduki juurde kliendi nõudmise korral saadetak abi võib ilma kliendipoolsete kuludeta sisaldada:

- a) Rikke kõrvaldamist kohapeal väiksemate remonditöödega. **Sellistel remonditöödel peab varuosade võimalikud kulud kandma kindlustatu, kes tasub nimetatud kulud otse abi osutavale personalile;**
- b) mootorsõiduki pukseerimist sihtkohta. **30 km pikkuse edasi-tagasi vahemaa ulatuses õnnetuskohast** võib kindlustatu nimetada endale sobiva sihtkoha. Kui mootorratas on Multistrada V4, võib kindlustatu 50 km pikkuse edasi-tagasi vahemaa ulatuses õnnetuskohast nimetada endale sobiva sihtkoha. **Kui sihtkohas asuv teeninduspunkt on suletud või kui vahemaa õnnetuspaiga ja sihtkoha vahel on**

suurem kui 30 km (edasi-tagasi sõidetav vahemaa kokku), korraldab operatiivkeskus mootorsõiduki pukseerimise esimesel võimalusel ning vastavalt maanteeabi osutava abistaja nõuetele. Kui sihtkohaks olev teeninduskeskus on suletud (õiseks ajaks või puhkepäevaks), pukseeritakse mootorsõiduk sinna kohe selle avamise ajaks, kusjuures kõik võimalikud parkimistasud jäävad kliendi kanda.

Maanteeabi teenus (nagu sätestatud lõigus nr 1) ei hõlma võimalikke lisakulusid, mis võivad tekkida seoses mootorsõiduki kättesaamisega väljastpoolt maanteed.

Lepitakse kokku, et kindlustatu annab ettevõttele loa teisaldada mootorsõidukit ka kindlustatu äraolekul, jäädes sellisel juhul vabaks igasugusest vastutusest ning nõudes ettevõttelt võimalike kahjustuste hüvitamist mootorsõiduki üleandmisel sihtkohas, välja arvatud juhul, kui kahjustustes ei ole vaieldamatult süüdi pukseerimis- ja teisaldamisteenistus.

2) Teabeteenus

Operatiivkeskus on kindlustatu teenistuses ainult **esmaspäevast reedeni kell 9.00 kuni 18.00**, et pakkuda alljärgnevat teavet:

- DUCATI müügi- ja teenindusvõrk; Turismiinfo: lennukid, laevad, rongid, hotellid, kämpingud, restoranid, suusakuurordid, spaad, puhkekülad, reisibürood, välisreisidega seonduv teave raha ja asjaajamise kohta, ilmateated, vaktsineerimised;

- Mootorrattainfo: kiirteede sööklad, restoranid ja tanklad, liiklus ja ilm, juhised avarii korral käitumiseks, liikluseeskirjad, õnnetusjuhtumist teavitamine, tsiviilvastutus;
- Ametialane teave: isikutunnistus, pass, juhiluba, hooldusraamat, ülevaatus, dokumendi kaotus, koopia tellimine.

3) Reisijate transportimine pärast maanteeabi osutamist – taksoteenus

Kui rikke või avarii järgselt osutatakse operatiivkeskuse poolt lõigus 1 määratletud maanteeabiteenust ja mootorsõidukit ei ole võimalik remontida avariikohal, aidatakse kindlustatul ja kõigil reisijatel võimaluse korral sama abiveokiga jõuda sellesse Ducati müügi- ja teenindusvõrgu keskusse, kuhu mootorsõiduk transporditakse. Lisaks võib operatiivkeskus anda korraldava asutuse kaudu kindlustatu käsutusse takso, et jõuda lähimasse hotelli või raudtee-, bussi- või lennujaama. Kõigil sellistel juhtudel **hüvitab operatiivkeskus taksokulud kuni 52 eurot ühe nõude kohta (koos KM-ga)**. Kui mootorratas on Multistrada V4, ulatub operatiivkeskuse poolt osutatav taksoteenus **75,00 euronikoos KM-ga**. Taksokulusid ei hüvitata, kui taksoteenus ei ole tellitud vahetult operatiivkeskuse kaudu ja keskus ei ole seda heaks kiitnud.

4) Reisijate tagasipöördumine või reisi jätkamine

Kui pärast reisi ajal aset leidnud riket või õnnetusjuhtumit on mootorsõiduk sunnitud jääma seoses remonditöödega liikumisvõimetuks rohkem kui **36 tunniks kindlustatu asukohamaal (või rohkem kui 5 päevaks välismaal)**,

teavitab operatiivkeskus või remonditöökoda, kus mootorsõidukit remonditakse, sellest nõuetekohaselt müügi- ja teenindusvõrku ning kindlustatule antakse võimalus valida üks allpool nimetatud teenustest:

- a) Reisijate tagasipöördumine oma elukohta, kusjuures reisijad varustatakse kas rongipiletiga (esimene klass) või juhul, kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, turistiklassi lennupiletiga. **Ettevõtte kulutused ei tohi olla suuremad kui 258.00 eurot koos KM-ga ühe õnnetusjuhtumise osalenud inimese kohta.**
- b) Reisi jätkamine esialgselt kavandatud sihtkohani, kusjuures reisijad varustatakse rongipiletiga (esimene klass) või juhul, kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, turistiklassi lennupiletiga. **Ettevõtte kulutused ei tohi olla suuremad kui 258.00 eurot koos KM-ga ühe õnnetusjuhtumise osalenud inimese kohta.**

Seda teenust osutatakse samadel tingimustel ja samade piirangutega ka reisi ajal aset leidnud mootorsõiduki varguse korral.

5) Remonditud või leitud mootorsõiduki äratoomine

Kui mootorsõiduk on reisel aset leidnud rikke või avarii tõttu sunnitud jääma operatiivkeskuse müügi- ja teenindusvõrgu või autoteeninduse nõuetekohase teate alusel **rohkem kui 12 tunniks** liikumisvõimetuks ning kindlustatu on juba kasutanud lõigus nr 4 ("**Reisijate tagasitoomine või reisi jätkamine**") kirjeldatud teenust, annab ettevõtte kindlustatule remonditud mootorsõiduki äratoomiseks ühesuunalise

rongipileti (esimene klass) või, juhul kui rongisõit kehtaks kauem kui 6 tundi, turistiklassi lennupileti.

Seda teenust osutatakse samadel tingimustel ja samade piirangutega ka siis, kui mootorsõiduk reisi ajal aset leidnud varguse korral hiljem üles leitakse. **Operatiivkeskuse poolt hüvitatav kulu on maksimaalselt 400.00 eurot (koos KM-ga) avariijuhtumi kohta.**

6) Mootorsõiduki tagasitoomine välismaalt

Kui välismaal toimunud rikke või avarii korral ei ole liikumisvõimeetuks muutunud mootorsõidukit **võimalik remondida 36 tunni jooksul või kui mootorsõiduk ei ole remonditav, korraldab operatiivkeskus** mootorsõiduki transportimise kindlustatu elukohale lähimasse DUCATI teeninduskeskusse ning **tasub** transpordikulud kuni **1800 eurot ühe nõude kohta, või kui mootorratas on Multistrada V4, on operatiivkeskuse poolt kantav kogukulu 2500 eurot koos KM-ga** ühe sündmuse kohta. Võimalikud tollilõivud, mootorsõiduki remondikulud ja mootorsõidukilt enne operatiivkeskuse transpordivahendi kohalejõudmist varastatud detailide kulud tasub kindlustatu.

Operatiivkeskuse kulutused transpordile ei tohi mitte mingil juhul ületada hinda, mida võiks saada sellises seisukorras mootorsõiduki müügi eest nagu see on taotluse esitamise hetkel.

Seda teenust ei osutata juhul, kui mootorsõiduki kahjustused võimaldavad jätkata reisi ilma kahjustuste suurenemise ohuta ja seadmata ohtu reisijate turvalisust.

7) Varuosade otsimine ja kohaletoimetamine välismaal

Kui välisreisil toimunud rikke või avarii tagajärjel jääb mootorsõiduk liikumisvõimeetuks ning kui selle remondiks ja liikumasaamiseks hädavajalikke varuosi ei ole võimalik hankida kohapeal, muretseb operatiivkeskus nimetatud varuosad Ducati müügi- ja teenindusvõrgust ning toimetab need kaupade transporti sätestavatest kohalikest õigusakte järgides kohale niipea kui võimalik. **Varuosade maksumuse ja tollilõivud tasub täielikult kindlustatu, varuosade otsimise ja kohaletoimetamisega seotud kulud aga operatiivkeskus.**

8) Hotellikulud

Kui mootorsõiduk on reisil toimunud rikke või avarii tagajärjel muutunud liikumisvõimeetuks ja vajalikud remonditööd kestavad **kauem kui 36 tundi**, võimaldab operatiivkeskus kindlustatule ja võimalikele kaasreisijatele majutust mõnes kohalikus hotellis, **võttes kõige rohkem 3 ööpäevaks enda kanda hotellitoa ja hommikusöögi maksumuse maksimaalselt 77,50 euro ulatuses koos KM-ga ühe ööpäeva eest inimese kohta, kusjuures operatiivkeskuse kanda jääv kogusumma ei tohi ületada 310,00 eurot koos KM-ga.** Kui mootorratas on Multistrada V4, ei tohi maksimaalselt 3 päeva majutuse ja hommikusöögi kulud, mida kannab operatiivkeskus, ületada 100,00 eurot koos KM-ga inimese ja õõ kohta, ja kogusumma ei tohi ületada maksimaalselt summat 400,00 eurot koos KM-ga sündmuse kohta.

9) Mootorsõiduki äratoomine avarii korral väljaspool maanteed

Juhul, kui reisi ajal on toimunud avarii ja mootorsõiduk on jäänud liikumatuks väljaspool maanteed, kohustub operatiivkeskus organiseerima kindlustatule abivahendi (mis saadetakse kindlustatu nõudmisel otse õnnetuskohale), et mootorsõiduk ära tuua, mille kulud jäävad operatiivkeskuse kanda maksimaalselt 258 euro ulatuses koos KM-ga õnnetusjuhtumi kohta. Mootorsõiduk teisaldatakse lähimasse müügi- ja teenindusvõrgu punkti või lähimasse pädevasse autoteenindusse.

Teisaldamine võib ülalnimetatut arvesse võttes aset leida ainult õnnetusjuhtumi toimumise riigis, välja arvatud juhul, kui kindlustatu ja operatiivkeskus ei ole kokku leppinud teisiti.

Juhul, kui sihtkohaks olev autoteenindus on suletud (õisel ajal ning puhkepäevadel), viiakse teisaldamine läbi vahetult pärast teeninduse taasavamist, kusjuures parkimiskulud jäävad kindlustatu kanda.

Alates õnnetusjuhtumi toimumisest volitab kindlustatu operatiivkeskust teisaldama mootorsõidukit ka kindlustatu äraolekul, olles sellisel juhul vaba igasugusest vastutusest, ning kohustab ettevõtet tasuma müügi- ja teenindusvõrgu punktis üleandmise hetkel mootorsõidukil esineda võivate kahjustuste eest ainult sedavõrd, kui võrd nende tekkimises on vaieldamatult süüdi pukseerimis-/transporditeenistus ise.

10) Kautsjoni maksmine välismaal

Kui kindlustatu välismaal vahistatakse või kui teda ähvardab vahistamine liiklusõnnetuse põhjustamise eest ning tema vabastamiseks nõutakse kautsjoni või tagatisraha sissemaksmist, palub **operatiivkeskus kindlustatul operatiivkeskuse kaudu määrata isiku, kes on võimeline tasuma operatiivkeskusele kautsjoniks vajaliku summa.** Samal ajal maksab operatiivkeskus kohapeal sisse nimetatud rahasumma või varustab kindlustatu vajaliku rahasummaga, kuid mitte rohkem kui 2582 euroulatuses koos KM-ga.

VÄLISTAMISED

Arvestades, et abi ei osutata, kui operatiivkeskus pole selleks andnud eelnevat nõusolekut, ei osutata teenuseid alljärgnevatel juhtudel.

A) MOOTORSÕIDUKI ABI erandid

ACI Global Servizi ei osuta teenuseid allpool nimetatud sündmuste puhul:

- kui sündmus on aset leidnud osalemisel võidusõitudel ja vastavatel katsetel ning treeningutel (välja arvatud juhul, kui tegemist on töökindluse katsetega);
- kui sündmus on tingitud mootorsõiduki väärkasutusest;
- kui sündmus toimus siis, kui mootorsõidukit juhtis volitamata või juhiloata isik.

Lisaks sellele ei loeta rikeks (ega hüvitata seetõttu garantiikorras): mootorsõiduki seiskumine, mis tuleneb tootjapoolsete tagasikutsumiste eiramisest, perioodilistest ja mitteperioodilistest hooldustöödest, kontrollimistest, lisaseadmete paigaldamisest ning kere hoolduse või remondi tegematajätmisest, kui see on põhjustanud kulumist, defekte, purunemist või tööhäireid.

Samuti ei kuulu hüvitamisele mis tahes kahju seoses mootorsõidukis olnud isiklike asjade ja transporditud kaupadega ning juhtumist ja/või õnnetusjuhtumist tulenev majanduslik kahju.

Garantiikorras ei hüvitata kindlustatu taotlusi teenuste eest, mida on osutatud ilma operatiivkeskuse eelneva nõusolekuta, välja arvatud maanteeabi andmine kiirteel, kus on pidanud sekkuma abistaja, kellel puudub operatiivkeskusega leping, või juhtumid, kui kindlustatul pole võimalik vääramatu jõu tõttu operatiivkeskusega ühendust võtta.

Teenuste osutamine peatatakse juhul, kui üks lõigus "Territoriaalne ulatus" nimetatud riikidest on välja kuulutanud sõja või viibib de facto sõjaseisukorras asjaomase riigi või riikidega.

ÜLDISED NORMID

Teenuste kehtivusaeg

Kindlustuskaitse kehtib alates mootorsõiduki üleandmise kuupäevast mootorsõiduki garantii kestusega võrdse aja jooksul. See kehtib nii tehasegarantii kui ka Ever Redi garantiipikenduse kindlustuskaitse perioodil, kusjuures nimetatud üleandmise kuupäev tuleb teatada ettevõttele ACI Global Servizi kindlaksmääratud nõuete kohaselt (vaidluse korral jääb kehtima see teade), ning võttes arvesse, et nimetatud kuupäev jääb lepingu kehtivusperioodi.

Territoriaalne laiendamine

Kindlustuskaitse kehtib juhtumite korral, mis leiavad aset järgmistes Euroopa riikides: Andorra, Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia (kaasa arvatud San Marino ja Vatikan), Kreeka, Küpros, Läti, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa (kaasa arvatud Korsika), Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Soome, Slovakkia, Sloveenia, Šveits (kaasa arvatud Liechtenstein), Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ühendkuningriik, Ungari, Ukraina.

Ekslikult osutatud teenuste hüvitamine

Lepingu sõlmija ja ettevõtte jätavad endale õiguse nõuda kindlustatult hüvitist kulude eest, mis tekivad seoses abi osutamisega, mis osutub lepingu või õigusaktide sätete kohaselt ekslikuks.

Teenuste mittekasutamine

Juhul, kui teenuseid ei kasutatud või kasutati ainult osaliselt kindlustatu valikul või tema hoolimatuse tõttu (kaasa arvatud teenuste ja kindlustuskaitse volituse tegemata jätmise operatiivkeskuses), ei ole ettevõtte kohustatud alternatiivina või kompensatsiooniks osutama teenuseid või pakkuma hüvitisi või kompensatsioone ega mis tahes muud abi.

Vastutuse piirangud

Ettevõtte ei vastuta viivituste või takistuste eest, mis võivad esineda teenuste osutamisel või abi pakkumisel, kui tegemist on juhtumitega, mis on välistatud lepingu tingimustega, samuti vääramatu jõuga (näiteks loodusõnnetused või streigid) või asukohariigi ametivõimude sekkumise või meetmetega.

ABI TAOTLEMINE

Kohustused juhtumi korral

Juhtumi korral peab kindlustatu teavitama operatiivkeskust konkreetsetele kindlustusteenustele kehtivate eeskirjade kohaselt. Sellise kohustuse mittetäitmine võib osaliselt või täielikult tühistada hüvitise saamise õiguse.

Kohe, kui juhtum on aset leidnud, peab kindlustatu või tema nimel tegutsev isik teavitama sellest üksnes operatiivkeskust, valides vastava numbri selle juhendi esimesel leheküljel olevate telefoninumbrite hulgast, mis töötavad ööpäevaringselt.

Juhul, kui telefonid liinide rikke tõttu ajutiselt ei vasta, võib kindlustatu võtta ühendust ACI Global Servizi operatiivkeskusega Itaalias telefonil: +39-02 66165610.

Juhul, kui pärast selle juhendi avaldamist laieneb lepingu kindlustuskate peale lõigus "Territoriaalne ulatus" nimetatud ka Euroopa Liidu muudele liikmesriikidele, tuleb abi taotlemiseks võtta alati ühendust ACI Global Servizi Itaalias asuva operatiivkeskuse telefonil: +39-02 66165610.

Teenuste saamiseks peab kindlustatu esitama operatiivkeskusele järgmised andmed:

- a) ees-ja perekonnanimi;
- b) aadress (ka ajutine aadress) ja telefoninumber helistamiskohas;

- c) mootorsõiduki mark, mudel, mootori kubatuur ja versioon;
- d) mootorsõiduki registreerimisnumber ja/või VIN-kood;
- e) soovitava teenuse tüüp.

Kui ülalnimetatud teave on kätte saadud, kontrollib operatiivkeskus, kas taotlejal on õigus teenustele ning, juhul kui kontrolli tulemus on positiivne, kinnitab taotluse.

Operatiivkeskus peab kõiki teenuseid volitama. Volituse puudumine toob kaasa kõigi õiguste kaotamise.

OPERATIIVKESKUSEL ON ÕIGUS NÕUDA TEATATUD JUHTUMI KOHTA LISADOKUMENTIDE ESITAMIST.

Selle juhendi tekst sisaldab väljavõtet LEPINGUST NR AGS200010 "DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAVA ABIPROGRAMMI" MAANTEEBI TEENUSTE OSUTAMISEKS, mille on sõlminud DUCATI MOTOR HOLDING Spa (lepingu sõlmija) ja ettevõtte ACI Global Servizi Spa.

Juriidilistel põhjustel on DUCATI MOTOR HOLDING Spasse aadressile Via Cavaliere Ducati no. 3 - 40132 BOLOGNA, Italy, hoiule antud lepingu kogu tekst ainus kehtiv versioon.

DUCATI

DUCATI KAARDI ABIPROGRAMM
on realiseeritud koostöös ettevõttega
ACI Global Servizi



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG