

# Roadside Assistance Program



Nederland

# “PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE”

Programmagids voor Hulpverlening voor het Motorrijwiel

## TELEFOONNUMMERS VAN DE OPERATIONELE HULPCENTRALES

Om assistentie te vragen:

- **Gebeurtenis in het thuisland:** bel het gratis nummer van uw eigen land dat in de eerste kolom van de tabel staat.
- **Gebeurtenis buiten het thuisland:** bel het betaalnummer van uw eigen land, en draai ook de landcode zoals aangegeven in de tweede kolom van de tabel.

Als u problemen ondervindt bij het bellen van uw nummer van uw eigen land vanuit het buitenland, kies dan het nummer van het land waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan (dit geldt niet voor het Verenigd Koninkrijk).

**In het geval dat de aangegeven nummers tijdelijk gedeactiveerd blijken te zijn wegens problemen aan de telefoonlijnen, kan de Cliënt het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610. Hetzelfde geldt in het geval dat na de publicatie van deze gids de in de Overeenkomst en in de Polis voorziene dekking wordt uitgebreid naar andere landen, buiten de hierboven aangegeven landen van de Europese Unie. In dit geval kunt u voor de aanvraag van Hulpverlening het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610.**

Land	Gratis nummer	Betaalnummer / Bellen vanuit het buitenland
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Oostenrijk	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
België	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgarije	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Cyprus	25 561580	+357 25 561580
Kroatië	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Denemarken	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estland	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finland	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Frankrijk (inclusief Corsica), normale infrastructuur <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Ex Joegoslavische Republiek Macedonië)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Duitsland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40

Land	Gratis nummer	Betaalnummer / Bellen vanuit het buitenland
<b>Griekenland</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Ierland</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61
<b>IJsland</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Italië</b> (inclusief San Marino en Vaticaanstad) <sup>2</sup>	<b>800.744.444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Letland</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Litouwen</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luxemburg</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Montenegro</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Noorwegen</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Nederland</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Polen</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugal</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Vorstendom Monaco</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Tsjechische Republiek</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Roemenië</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Servië</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Slowakije</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63

Land	Gratis nummer	Betaalnummer / Bellen vanuit het buitenland
<b>Slovenië</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Spanje</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40
<b>Zweden</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Zwitserland</b> (inclusief Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turkije</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Oekraïne</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Hongarije</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Land	Betaalnummer bij bellen vanuit het Verenigd Koninkrijk	Betaalnummer bij bellen vanuit het buitenland
<b>Verenigd Koninkrijk</b>	0330 053 0903	+44 330 053 0903

### **<sup>1</sup>WAARSCHUWING - WEGENWACHTHULP OP DE FRANSE SNELWEGEN**

Op de Franse snelwegen, in het geval van een aanvraag voor Wegenwachthulp, dient u de volgende handelingen te verrichten:

- als de Cliënt vanaf een Frans nummer belt, toets dan "17" (Gendarmerie) voor het verzoek om Hulpverlening en/of eventuele Sleepdienst. Bel in alle andere gevallen het nummer "112";
- neem contact op met de Hulpcentrale in uw eigen land op het moment dat de hulpverlening aankomt en geef de gegevens hiervan door om te voorkomen dat u de dienst in rekening wordt gebracht. U kunt echter ook een kwitantie van de interventie van de hulpverlening aanvragen om vervolgens de teruggave van de kosten te kunnen aanvragen.
- Voor de aanvraag van de teruggave dient u onmiddellijk de Hulpcentrale in uw eigen Land hiervan op de hoogte te stellen en het adres en telefoonnummer van de hulpverlenende dienst waar het Motorrijwiel heen is gebracht doorgeven. Vanaf dit moment is de Hulpcentrale in uw eigen Land het aanspreekpunt voor de eventuele aanvraag van dienstverleningen, services en/of teruggave.

### **<sup>2</sup>WAARSCHUWING - WEGENWACHTHULP OP DE ITALIAANSE SNELWEGEN**

Op de Italiaanse snelwegen kan de Cliënt met behulp van de SOS-palen een sleepwagen oproepen. In dit geval:

- als een sleepwagen met een overeenkomst met de Italiaanse Hulpcentrale optreedt, brengt de tussenkomst van de sleepwagen geen betaling door de Cliënt met zich mee, op voorwaarde dat de Cliënt de Hulpcentrale in Italië op het moment van de interventie op de hoogte brengt;
- indien echter de interventie van een sleepdienst, die geen overeenkomst met de Italiaanse Hulpcentrale afgesloten heeft, plaats vindt, wordt aan de Cliënt de uitgave teruggegeven, mits de Cliënt de Hulpcentrale in Italië van de uitvoer van de interventie op de hoogte stelt en na de originele verklarende documenten bij de Hulpcentrale in Italië te hebben ingediend.

## DEFINITIES

**Wegenwachthulp:** de service voor Hulpverlening aan de Cliënt voor Depannage.

**Cliënt:** koper die naar behoren gemachtigd is om de motorfiets of te gebruiken of de geautoriseerde bestuurder ervan, evenals passagiers die met de motorfiets worden vervoerd, beperkt tot het aantal zitplaatsen dat is aangegeven op het kentekenbewijs.

**Hulpcentrale:** Organisatorische structuur: de organisatie ACI Global Services S.p.A., gevormd door human resources en technische apparatuur, 24 per dag en het hele jaar door bereikbaar, die voor het telefonische contact met de Cliënt zorgt en de services voor hulpverlening, die door de Overeenstemming voorzien zijn, organiseert.

**Contractant:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Conventie** nr. AGS210026 (door DUCATI MOTOR HOLDING Spa met ACI Global Services Spa afgesloten), die de hieronder beschreven services regelt.

**Depannage:** de Service voor Wegenwachthulp met behulp van een wagen die in staat is om ter plaatse de benodigde reparaties uit te kunnen voeren om de voortgang van de Reis zonder het Wegslepen van het Motorrijwiel te kunnen garanderen.

**Buitenland:** alle Europese landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" zijn vermeld met uitzondering van het Land waar de Cliënt zijn verblijfplaats heeft.

**Voorval:** Pech of Ongeval waarbij de services voor de Hulpverlening, die door de Conventie voorzien zijn, zullen worden geleverd.

**Hulpverlening:** de Hulpverlening verlenende organisaties, met name de Automobile Clubs, de Touring Clubs en alle andere organisaties in de verschillende landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" zijn opgenomen, die, gecoördineerd door de pan-Europese organisatie ARC Europe, de services en de dienstverleningen voor Hulpverlening van de Cliënten, als ook derden die met deze organisaties geconventioneerd zijn, verzorgen.

**Diefstal:** het misdrijf begaan door een persoon die zich meester maakt van een roerend goed van anderen, door dit goed aan de eigenaar te ontvreemden met het doel om hier persoonlijk voordeel of voordeel voor andere personen uit te halen.

**Pech:** elke plotseling en onvoorziene ontbrekende functionering van het Motorrijwiel die tot de onmiddellijke stilstand hiervan leidt of die de voortgang met een schadetoename hiervan mogelijk maakt, of de gevaarlijke condities en/of het ernstige ongemak voor de Cliënt en het overige wegverkeer. Hierin is ook de Pech als gevolg van de nalatigheid van de Cliënt (zoals het leeglopen van de accu, lekke banden, zonder benzine komen te staan, het verlies of het afbreken van de sleutels van het Motorrijwiel, de blokkering van het slot), die het gebruik van het Motorrijwiel niet mogelijk maken, bij inbegrepen.

**Ongeval:** elk ongewenste Voorval in verbinding met het wegverkeer (botsing met een ander voertuig, botsing met een vast obstakel, omkanteling, van de weg afraken) die schade verricht aan het Motorrijwiel waardoor deze

onmiddellijk onbruikbaar wordt of die er de voortgang van mogelijk maken maar in dit geval met het risico voor een schadetoename, of de gevaarlijke condities en/of het ernstige ongemak voor de Cliënt en het overige wegverkeer.

**Bestemmingsoord:** het dichtstbijzijnde Servicepunt vanaf de plek van stilstand, behorende tot het Servicenetwerk DUCATI waarnaar het Motorrijwiel, dat behoefte aan Hulpverlening heeft, vervoerd dient te worden. In de Landen waar het DUCATI Servicenet niet voorzien is, is dit het dichtstbijzijnde georganiseerde Servicepunt.

**Motorrijwiel:** elk nieuw DUCATI voertuig met twee wielen dat via het Servicenetwerk DUCATI (of direct door de contractant zelf) is verkocht, ingeschreven in de periode waarin de Conventie geldig is. **Woonplaats:** de plaats waar de Cliënt normalerwijs verblijft en waar hij zich in het Bevolkingsregister heeft ingeschreven (woning), zoals ook door het Uittreksel van het Bevolkingsregister wordt aangegeven.

**Servicenetwerk:** het officiële Netwerk van DUCATI dealers en erkende garages of, in de Landen waar het DUCATI Netwerk niet voorzien is, het dichtstbijzijnde georganiseerde Servicepunt. **Wegenwachthulp:** de service voor Hulpverlening voor Depannage en Wegslepen.

**Wegslepen:** de service voor Hulpverlening onderweg die het vervoer van het Motorrijwiel dat Hulpverlening vereist tot de plek van bestemming verzorgt.

**Reis:** elke verplaatsing van de Cliënt verder dan 50 Km van de Woonplaats of in het Buitenland in een van de Landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" genoemd zijn.

## DOOR ACI GLOBAL SERVICES GELEVERDE HULPVERLENING

ACI Global Services Spa levert de Cliënt de hieronder genoemde services voor Hulpverlening als het gevolg van een Voorval, direct of door middel van zijn leveranciers voor Hulpverlening, in overeenstemming met de Conventie nr. AGS210026 opgesteld door DUCATI en ACI Global Services, binnen de voorziene beperkingen.

### 1) Hulpverlening onderweg (Depannage en Wegslepen)

In het geval van Pech of een Ongeval aan het Motorrijwiel, zolang dit Motorrijwiel zich op voor het wegverkeer openstaande wegen, die door de wagen voor Hulpverlening bereikbaar zijn, bevindt, stuurt de Operationele Centrale op het plaats die door de Cliënt is aangegeven een hulpwagen, op de hieronder beschreven condities.

De hulpwagen die op aanvraag van de Cliënt onmiddellijk naar het stilstaande Motorrijwiel wordt gezonden, kan zonder een betaling van de Cliënt:

- a) de Depannage door middel van kleine reparaties ter plekke uitvoeren. **De eventuele kosten voor de reserveonderdelen die tijdens deze reparatie nodig blijken, dienen door de Cliënt direct in overeenstemming met het personeel van de hulpwagen betaald te worden;**
- b) het Wegslepen van het Motorrijwiel tot de plaats van bestemming verzorgen. **Binnen een afstand van 30 km heen en terug vanaf het plaats van stilstand.** De Cliënt kan in dit geval de gewenste bestemming aangeven. **Tijdens de uren dat de plaats van bestemming gesloten is, of in het geval dat de af te leggen afstand in kilometers van de plaats van stilstand tot de Plaats**

van Bestemming groter dan 30 km is (gerekend als de afstand voor heen en terug van de hulpwagen), zorgt de Hulpcentrale zo snel mogelijk voor een niet rechtstreeks Wegslepen van het Motorrijwiel in overeenstemming met de vereisten voor de dienstverlening van de Leverancier van Hulpverlening voor de verlening van de Hulpverlening onderweg. Indien de Plaats van Bestemming gesloten is ('s nachts en op feestdagen), wordt de niet rechtstreekse wegsleping uitgevoerd tijdens de openingsuren die onmiddellijk daarop volgen en zullen de parkeerkosten voor ten hoogste 3 dagen voor rekening van de Hulpcentrale komen.

De dienst voor Hulpverlening onderweg (zoals in deze paragraaf nr. 1 staat beschreven) zijn exclusief de eventuele kosten voor het bergen van het Motorrijwiel. Overeengekomen wordt dat de Cliënt de Maatschappij machtigt het vervoer van het Motorrijwiel uit te voeren ook bij zijn afwezigheid en in dat geval de maatschappij van elke aansprakelijkheid en last vrijwaart in verband met eventuele schade aan de motor die op het moment van aflevering bij de Plaats van Bestemming geconstateerd zou worden, tenzij die schade onomstotelijk is toe te schrijven aan het wegslepen en vervoer.

De hulpverlening van de wegenwacht dekt niet de eventuele kosten die gemaakt worden om het Motorrijwiel van de weg te halen. Deze kosten zijn voor rekening van de Cliënt.



## 2) Informatiedienst

De Hulpcentrale staat **van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00** ter beschikking van de Cliënt voor het leveren van de volgende informatie:

- Servicenetwerk van DUCATI; Toeristische informatie: vliegtuigen, veerboten, treinen, hotels, campings, restaurants, wintersportoordelen, thermen, vakantiedorpen, reisbureaus, wisselkoersen en bureaucratische informatie betreffende een reis naar het Buitenland, klimaatinformatie, inentingen;
- Verkeersverbonden informatie: autogrills, restaurants, tankstations langs de snelwegen, verkeersinformatie, weersvoorspellingen, wat te doen in het geval van een Verkeersongeluk, Verkeersregels, Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen;
- Bureaucratische informatie: identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, keuring, aangifte van verlies, aanvraag van duplicaten.

## 3) Vervoer van passagiers na Wegenwachthulp - Taxi ter beschikking

Indien, als geval van Wegenwachthulp bij Pech of een Verkeersongeluk, men door middel van de Hulpcentrale de services die hierboven in de paragraaf nr. 1 ("Wegenwachthulp") zijn beschreven aanvraagt en het Motorrijwiel niet op de plaats van stilstand gerepareerd kan worden, wordt aan de Cliënt en de eventuele passagier de mogelijkheid geboden om het Servicenet waar het Motorrijwiel naar vervoerd zal worden, indien mogelijk, met hetzelfde vervoermiddel te bereiken. De Hulpcentrale kan de Cliënt ook een taxi ter beschikking stellen om naar een hotel, of het dichtstbijzijnde trein- of busstation of vliegveld te gaan. In elk geval **zal het totaalbedrag dat ten laste van de Hulpcentrale komt wegens gebruik van een taxi € 52,00**

inclusief btw per schadegeval bedragen.

Eventuele door de cliënt betaalde taxikosten, indien daarom niet rechtstreeks bij de Hulpcentrale is verzocht en waarvoor deze geen machtiging heeft verleend, worden niet vergoed.

## 4) Repatriëring van de passagiers of voortzetting van de reis

In het geval dat, als gevolg van Wegenwachthulp bij Pech of een Verkeersongeluk tijdens de Reis, het Motorrijwiel **meer dan 36 uur in het Land waar de Cliënt woonachtig is (of 5 dagen in het Buitenland)** voor reparatiewerkzaamheden niet verplaatst kan worden, zorgt de Hulpcentrale, nadat deze hiervan door het Servicenet of garage, waar het Motorrijwiel zich bevindt, geïnformeerd is, op keuze van de Cliënt voor de volgende dienstverleningen:

- a) Repatriëring van de passagiers naar hun woonplaats, door hen een treinkaartje (eerste klas) of, als de reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) te verschaffen. **Het maximumbedrag dat per persoon voor de rekening van de Hulpcentrale komt is € 258,00 inclusief btw per schadegeval)**
- b) Voortzetting van de reis van de passagiers naar hun bestemming, door hen een treinkaartje (eerste klas) of, als de reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) te verschaffen **Het maximumbedrag dat per persoon voor de rekening van de Hulpcentrale komt is € 258,00 inclusief btw per schadegeval.**

Deze dienstlevering wordt op dezelfde wijze en met dezelfde beperkingen in het geval van Diefstal van het Motorrijwiel tijdens de reis geleverd.

#### 5) Het terughalen van het gerepareerde of teruggevonden Motorrijwiel

Indien, in het geval van **Wegenwachthulp** bij Pech of een Verkeersongeluk tijdens de Reis, het Motorrijwiel **meer dan 12 uur** niet verplaatst kan worden, stelt de Hulpcentrale, nadat deze hiervan door het Servicenet of garage, waar het Motorrijwiel zich bevindt, geïnformeerd is **en in het geval dat de Cliënt reeds van de in de vorige paragraaf nr. 4 ("Repatriëring van de passagiers of Voortzetting van de Reis") gebruik maakt**, de Cliënt een treinkaartje (eerste klas) enkele reis of als de reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) ter beschikking om het gerepareerde Motorrijwiel terug te halen. Deze dienstlevering wordt op dezelfde wijze en met dezelfde beperkingen geleverd, ook als na de Diefstal van het Motorrijwiel tijdens de Reis het Motorrijwiel teruggevonden wordt. **De Hulpcentrale zal per ongeval maximaal € 400,00 inclusief btw dekken.**

#### 6) Repatriëring van de motor vanuit het Buitenland

Indien tengevolge van een Verkeersongeval of Pech in het buitenland, het Motorrijwiel niet meer kan rijden **niet binnen de 36 uur gerepareerd kan worden of niet meer te repareren is**, organiseert de Hulpcentrale het vervoer van het Motorrijwiel tot de erkende DUCATI garage die het meest dichtbij de woonplaats van verzekerde ligt **en vergoedt daarvoor tot een maximumbedrag van € 1.800,00 inclusief btw per schadegeval.**

De kosten verbonden aan eventuele invoerrechten, reparatiekosten van het Motorrijwiel en van eventueel gestolen accessoires van het Motorrijwiel voordat het vervoermiddel van de Hulpcentrale ter plekke aangekomen was, zijn voor rekening van de Cliënt. De transportkosten die voor rekening van de Hulpcentrale

komen kunnen echter nooit de commerciële waarde van het Motorrijwiel, zoals die op het moment van aanvraag geldt, overschrijden. Dit is niet van toepassing als het Motorrijwiel ondanks de schade de Reis kan voortzetten zonder dat er meer schade ontstaat en de veiligheid van de passagiers niet in gevaar gebracht wordt.

#### 7) Zoeken en verzenden van reserveonderdelen naar het Buitenland

Indien tengevolge van Wegenwachthulp bij een Verkeersongeval of Pech tijdens een reis in het Buitenland, het Motorrijwiel niet verder kan rijden en reserveonderdelen die nodig zijn voor de reparatie en onmisbaar zijn om het Motorrijwiel te laten functioneren niet ter plaatse beschikbaar zijn, zorgt de Hulpcentrale ervoor dat daarnaar bij het servicenet Ducati gezocht wordt en dat die met het snelste middel verstuurd worden, rekening houdende met de plaatselijke normen inzake goederenvervoer. **Voor rekening van de Cliënt komen de kosten van de onderdelen en de invoerrechten**, terwijl de kosten van het zoeken en verzenden daarvan voor rekening van de Hulpcentrale zullen komen.

#### 8) Verbljfskosten in een hotel

Indien, in het geval van Wegenwachthulp bij een Verkeersongeval of Pech tijdens de Reis, het Motorrijwiel niet verplaatst kan worden en de reparatiewerkzaamheden **meer dan 36 uur** duren, zal de Hulpcentrale er zorg voor dragen dat de Cliënt en de eventuele passagier in een hotel ter plaatse worden ondergebracht, **waarbij de verbljfskosten en de ontbijtkosten voor ten hoogste 3 dagen voor een bedrag van ten hoogste € 77,50 inclusief btw per persoon per nacht en in ieder geval voor een maximum totaalbedrag van € 310,00 inclusief btw per Schadegeval voor haar rekening zullen komen.**

### 9) **Bergen van de van de weg afgeraakte motor bij een ongeval**

Indien bij een Verkeersongeval tijdens de Reis het Motorrijwiel de weg af is geraakt en niet meer rijden kan, verschaft de Hulpcentrale de Cliënt een takelwagen (die rechtstreeks op aanvraag van de Cliënt naar de plaats waar het Motorrijwiel van de weg af is geraakt wordt gestuurd), om het Motorrijwiel te bergen en **zullen de bergingskosten tot een maximumbedrag van € 258,00 inclusief btw per Schadegeval voor rekening van de Hulpcentrale komen.** Het Motorrijwiel wordt vervoerd naar de garage van het servicenet die het meest dichtbij de plaats ligt waar de pech zich heeft voorgedaan, of naar de dichtstbijzijnde bevoegde garage.

**Het vervoer** zoals dit hierboven beschreven is, **kan alleen plaatsvinden in het land waar het Schadegeval zich heeft voorgedaan**, tenzij de Cliënt en de Hulpcentrale anders overeenkomen.

Indien die garage van bestemming gesloten is ('s nachts en tijdens feestdagen) zal het vervoer plaatsvinden op een **tijdstip onmiddellijk na opening**, terwijl de parkeerkosten voor rekening van Cliënt komen.

Overeengekomen wordt dat **de Cliënt de Hulpcentrale machtigt het vervoer van het Motorrijwiel uit te voeren ook bij zijn afwezigheid en, in dat geval de Hulpcentrale van elke aansprakelijkheid en last vrijwaart in verband met eventuele schade aan de motor die op het moment van aflevering bij het Servicenet geconstateerd zou worden**, tenzij die schade onomstotelijk is toe te schrijven aan het wegslipen en vervoer.

### 10) **Voorschot penale borgsom in het Buitenland**

Indien de Cliënt op Reis in het Buitenland gearresteerd wordt of het risico loopt gearresteerd te worden voor een volgens de Verkeersregels strafbaar feit en hij verplicht wordt tot de betaling van een borgsom voor de persoonlijke vrijlating, **vraagt de Hulpcentrale aan de Cliënt om een persoon aan te wijzen die de Hulpcentrale het vereiste bedrag ter beschikking stelt.** Tegelijkertijd **verplicht zij zich ter plaatse deze borgsom te betalen of de Cliënt ter beschikking te stellen tot een maximumbedrag van € 2.582,00 inclusief btw.**

## UITSLUITINGEN

Ervan uitgaande dat, in ieder geval, de Wegenwachthulp niet operationeel zal zijn als hiervoor van te voren geen toestemming is gegeven door de Hulpcentrale, zullen de services en dienstverleningen in de volgende gevallen niet operationeel zijn.

### A) Operationele uitsluitingen voor de "HULPVERLENING TEN BEHOEVE VAN HET MOTORRIJWIEL"

De dienstverlening verzorgd door ACI Global Services wordt niet verleend in het geval van Schadegevallen:

- tijdens de deelname aan wedstrijden en hieraan verbonden proeven en trainingen (behalve in het geval van officiële wedstrijden);
- als gevolg van onjuist gebruik van het Motorrijwiel;
- tijdens het besturen van het Motorrijwiel door een niet geautoriseerd persoon of een persoon zonder rijbewijs.

Bovendien worden de volgende zaken niet als Pech beschouwd (en als gevolg hiervan bieden ze geen recht op de hierboven beschreven dienstverleningen): de stilstand van het Motorrijwiel als gevolg van systematische oproepen door de Fabrikant van het Motorrijwiel, door werkzaamheden voor periodiek onderhoud en niet, door controles, door demontage van accessoires, zoals ook de simpele nalatigheid in het onderhoud of de ingrepen op het chassis als gevolg van slijtage, defecten, breuken, ontbrekende functionering.

Verder zijn schade aan persoonlijke voorwerpen en aan de voorwerpen die aan boord van het Motorrijwiel zijn vervoerd en het eventuele economische verlies als gevolg van een Schadegeval uitgesloten.

De aanvraag voor vergoeding die door de Cliënt wordt ingediend voor services waarvoor de Hulpcentrale geen toestemming heeft gegeven, met uitzondering van de ingreep van de Wegenwacht op de snelweg daar waar de ingreep door de Hulpverlener, die niet met de Hulpcentrale geconventioneerd is, nodig is of in de gevallen waarin de Cliënt wegens overmacht niet in staat is om met de Hulpcentrale in contact te komen.

De services en de dienstverleningen worden opgeheven in het geval dat in een van de Landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" zijn genoemd een oorlog uitbreekt, oorlog wordt verklaard aan een van de betrokken Landen of aan al deze Landen.

## ALGEMENE NORMEN

Datum van het in werk treden en de duur van de services.

**De dekking treedt in werking vanaf de leveringsdatum van het Motorrijwiel voor een periode die gelijk is aan de duur van de garantie op het Motorrijwiel. Dit geldt voor de fabrieksgarantie, maar ook voor de dekkingsperiode van de Ever Red-garantieverlenging, met dien verstande dat deze leveringsdatum op vastgestelde wijze aan ACI Global Services doorgegeven is (in het geval van tegenstrijdigheid is deze communicatie doorslaggevend) en met dien verstande dat deze datum valt binnen de geldigheid van de Conventie.**

### Territoriale Uitbreiding

**De dekking is geldig voor de Schadegevallen die zich in de volgende Europese Landen voordoen: Andorra, België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Corsica), Fryom, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië (inclusief de Republiek van San Marino en Vaticaanstad), Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Vorstendom Monaco, Zweden, Zwitserland (inclusief Liechtenstein).**

Teruggave voor ten onrechte verleende services en dienstverleningen

De Contractant en de Hulpcentrale behouden zich het recht om de Cliënt om de terugbetaling van de gemaakte kosten te vragen als gevolg van services die na controle volgens de Conventie of de Wet niet verleend hoefden te worden.

Ontbrekend gebruik van services en de dienstverleningen

**In het geval van services die naar keuze niet of slechts gedeeltelijk door de Cliënt of wegens nalatigheid (met inbegrip van het niet activeren van de procedure voor de preventieve toestemming voor de services en de dienstverleningen door de Hulpcentrale) benut zijn, zijn de Maatschappijen niet gedwongen om de services, dienstverleningen, teruggave of schadeloosstelling alsmede geen enkele andere vorm van hulp in alternatief of ter compensatie te leveren.**

Verantwoordelijkheidsbeperkingen

De Maatschappijen achten zich niet verantwoordelijk voor vertragingen of belemmeringen die zich tijdens de uitvoering van de services voor zouden kunnen doen in het geval van voorvallen die al volgens de bepalingen van de Conventie, alsook door overmacht (waaronder, bijvoorbeeld, natuurlijke voorvallen, stakingen) of door ingrepen of maatregelen, die door de Autoriteiten van het Land waar de Hulpverlening wordt verleend worden genomen, waren uitgesloten.

## HOE HULPVERLENING AANVRAGEN

Verplichtingen in het geval van een Schadegeval

In het geval van een Schadegeval dient de Cliënt de Hulpcentrale hiervan op de hoogte te stellen volgens de hiervoor voorziene wijze voor de verschillende services, zoals hieronder wordt beschreven. Het nalaten van deze verplichting kan leiden tot het gehele of gedeeltelijke verlies van het recht op schadeloosstelling.

Zodra de Gebeurtenis zich voordoet, dient de Cliënt, of elke andere persoon die namens hem of haar optreedt, onmiddellijk en uitsluitend het Hulpcentrum op de hoogte te stellen, door het overeenkomstige nummer te bellen dat op de eerste pagina van deze gids vermeld staat en dat 24 uur per dag operationeel is.

In het geval dat de aangegeven nummers tijdelijk gedeactiveerd blijken te zijn wegens problemen aan de telefoonlijnen, kan de Cliënt het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610. Hetzelfde geldt in het geval dat na de publicatie van deze gids de in de Overeenkomst voorziene dekking wordt uitgebreid naar andere landen, buiten de in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" aangegeven landen van de Europese Unie. In dit geval kunt u voor de aanvraag van Hulpverlening het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610.

Voor het verkrijgen van services dient de Cliënt de volgende gegevens aan de Hulpcentrale door te geven:

- a) voor- en achternaam;
- b) adres - ook tijdelijk - en het telefoonnummer van de

- plaats waarvandaan gebeld wordt;
- c) merk, model, cilinderinhoud en versie van het motorrijwiel;
- d) het kenteken en/of het chassisnummer van het motorrijwiel;
- e) de vereiste prestatie.

Als de Hulpcentrale eenmaal de hierboven beschreven informatie verzameld heeft, zal deze zich er onmiddellijk van verzekeren dat de aanvrager recht heeft op de services en de dienstverleningen en, als de controle een positief resultaat oplevert, onmiddellijk hier de aanvraag van bekrachtigen.

Alle services dienen hoe dan ook door de Hulpcentrale geautoriseerd te worden om alle rechten niet te verliezen.

### DE HULPCENTRALE BEHOUDT ZICH HET RECHT OM VERDERE DOCUMENTEN INHERENT AAN HET GEMELDE SCHADEGEVAL OP TE KUNNEN VRAGEN.

De teksten van deze gids bevatten een uittreksel van de CONVENTIE AGS210026 VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN INHERENT AAN DE HULPVERLENING ONDERWEG "PROGRAMMA DUCATI - CARD ASSISTANCE", door DUCATI MOTOR HOLDING Spa (de Contractant) opgesteld met ACI Global Spa Services.

Om legale redenen gelden uitsluitend de complete teksten van de genoemde Conventie die bij DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavaliere Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italië gedeponereerd zijn.

***DUCATI***

**PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE**  
is tot stand gekomen in samenwerking met  
**ACI Global Services**



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG