

Roadside Assistance Program



Norge

DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM

Guide for assistanse til motorsykkelen

TELEFONNUMMER TIL OPERATIVSENTRALENE

Ved forespørsel om assistanse, **ring aktuelt telefonnummer** (husk eventuelt internasjonalt retningsnummer).

Hvis du befinner deg i utlandet, **er det mulig å ringe telefonnummeret i landet hvor hendelsen har oppstått.**

Land	Gratissamtale	Betalingssamtale
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaria	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Danmark	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estland	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finland	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Frankrike (inkludert Korsika), vanlig ferdselsvei ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Hellas	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Irland	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island	5 112 112	+354-5 112 112

Land	Gratisamtale	Betalingssamtale
Italia (inkludert San Marino og Vatikanstaten) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Kroatia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Kypros	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Latvia	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litauen	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luxemburg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Monaco	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Montenegro	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Nederland	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Norge	800-30 466	+47-800-30 466
Østerrike	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Polen	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Romania	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Serbia	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovakia	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Slovenia	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Spania	900-101 576	+34-91-594 93 40
Storbritannia	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77

Land	Gratisamtale	Betalingssamtale
Sveits (inkludert Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Sverige	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Tsjekkia	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Tyrkia	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Tyskland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Ukraina	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Ungarn	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

I tilfeller hvor telefonnumrene er midlertidig utilgjengelige pga. feil på telefonlinjen, kan du ta kontakt med nummeret til operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: **+39-02 66165610**.

I tilfellet hvor konvensjonen utvides til andre EU-land etter at dette heftet har blitt trykket, må du alltid ta kontakt med operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: **+39-02 66165610**.

¹ADVARSEL – REDNINGSTJENESTE PÅ FRANSKE MOTORVEIER

På de franske motorveiene må du gå frem på følgende måte når du kontakter redningstjenesten:

- Hvis du ringer fra et fransk nummer, ringer du telefonnummeret 17 (Gendarmerie – politistasjonen) for forespørsel om assistanse og/eller berging. I motsatt tilfelle ringer du 112.
- Kontakt operativsentralen i landet ditt med en gang redningstjenesten når frem til stedet. Oppgi redningstjenestens data for å unngå at du må betale for tjenesten. Alternativt kan redningstjenesten gi regningen til deg når bergingen er fullført, slik at du kan få tilbakebetalt beløpet senere.
- For å be om tilbakebetaling må du informere operativsentralen i landet du befinner deg umiddelbart etter bergingen, og oppgi adressen og telefonnummeret til redningstjenesten hvor motorsykkelen fraktes. Deretter må du referere til operativsentralen i landet ditt for eventuelle andre krav om ytelser, tjenester og/eller tilbakebetaling.

²ADVARSEL – REDNINGSTJENESTE PÅ ITALIENSKE MOTORVEIER

På motorveiene i Italia kan den forsikrede ringe etter redningstjeneste med SOS-telefonene som står langs motorveien. I disse tilfellene gjelder følgende:

- Når redningstjenestens bil som kommer på stedet har en avtale med den italienske operativsentralen, medfører dette ingen utlegg for den forsikrede, **bare den forsikrede informerer operativsentralen i Italia samtidig som redningstjenesten gis.**
- Hvis redningstjenestens bil som kommer på stedet ikke har noen avtale med den italienske operativsentralen, vil den forsikrede få tilbakebetalt utleggene **bare den forsikrede informerer operativsentralen i Italia samtidig som redningstjenesten gis, og deretter sender operativsentralen all relevant dokumentasjonen i original.**

DEFINISJONER

Assistanse: Assistansen selskapet gir den forsikrede som er i vanskeligheter etter en hendelse.

Forsikrede: Eieren som kjøpte motorsykkelen, og som er godkjent for å bruke motorsykkelen eller en fører autorisert av eieren, og eventuelt tillatt antall passasjerer på motorsykkelen i henhold til det som står oppført i vognkortet.

Assistanseleverandør: Assistanseorganisasjonene, da spesielt bilistforeninger, turistforeninger, og andre organisasjoner i de enkelte landene (se avsnittet Land hvor dekningen gjelder), samordnet av ARC Europe, som garanterer assistanse til den forsikrede, og også andre leverandører som har avtaler med disse organisasjonene.

Berging: Redningstjeneste som fører til at den defekte eller skadede motorsykkelen transporteres til destinasjonsstedet.

Bosted: Adressen hvor den forsikrede oppholder seg til vanlig og har oppholdsadresse (innskrevet i folkeregisteret).

Destinasjonssted: Det nærmeste serviceverkstedet som er knyttet til DUCATI salgs- og servicenett, hvor den defekte eller skadede motorsykkelen skal transporteres til. Det nærmeste serviceverkstedet i de landene hvor det ikke finnes DUCATI servicenett.

Driftsfeil: Enhver plutselig og uforutsett skade på motorsykkelen som fører til en umiddelbar driftsstans av denne, eller som tillater kjøring, men med risiko for

forverring av skaden, eller som forårsaker risikofylte forhold og/eller alvorlig ulempe for den forsikrede og for øvrig ferdsel. Driftsfeil inkluderer hendelser som skyldes forsømmelse fra den forsikredes side (som oppbrukt batteri, punktering av dekk, drivstoffmangel, tap eller ødeleggelse av motorsykkelenes nøkler, eller blokkering av låsen) som forhindrer bruk av motorsykkelen.

Hendelse: Hendelsen der en driftsfeil eller ulykke oppstår og hvor det er nødvendig å tilkalle assistansetjenestene i henhold til konvensjonen.

Kontrahent: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Konvensjonen: Konvensjonen nr. AGS200010 (inngått mellom DUCATI MOTOR HOLDING Spa og ACI Global Servizi Spa), som regulerer tjenestene beskrevet under.

Motorsykkel: Alle nye DUCATI tohjuls kjøretøy, solgt av DUCATI salgs- og servicenett (eller direkte av kontrahenten), som er registrert i løpet av denne konvensjonens gyldighetsperiode. **Multistrada V4:** Alle kjøretøy av typen Multistrada V4 solgt i Østerrike, Belgia, Frankrike, Tyskland, Italia, Irland, Luxemburg, Norge, Nederland, Portugal, Storbritannia, Spania, Sverige og Sveits. For dette kjøretøyet, vennligst se spesifikasjonene for noen av tjenestene beskrevet under, og som er inkludert i DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM.

Operativsentral: Organisasjonen til ACI Global S.p.A. bestående av mannskap og teknisk utstyr klar til assistanse 24 timer i døgnet 365 dager i året. Organisasjonen skal også

sørge for telefonkontakt med den forsikrede og organisere og gi tjenester og ytelser som er bestemt i kontrakten.

Redningstjeneste: Assistansetjeneste for reparasjon på stedet og berging.

Reise(r): Enhver forflytting av den forsikrede **min. 50 km fra bostedet, eller i utlandet i de landene som er oppgitt i avsnittet Land hvor dekningen gjelder.**

Reparasjon på stedet: Redningstjenesten som gis ved hjelp av servicekjøretøy som er i stand til å utføre reparasjoner på stedet, slik at du kan kjøre videre uten at motorsykkelen må berges.

Salgs- og servicenett: Det offisielle nettet av DUCATI forhandlere og autoriserte verksteder, eller det nærmeste serviceverkstedet i de landene hvor det ikke finnes DUCATI servicenett.

Tyveri: Ta andres gjenstander eller eiendom i besittelse for egen eller andres vinning.

Ulykke: En tilfeldig hendelse i forbindelse med ferdsel (kollisjon med et annet kjøretøy, støt mot en fast gjenstand, velt, utforkjøring) med skader på motorsykkelen som medfører en umiddelbar driftsstans av denne, eller som tillater kjøring men, med risiko for forverring av skaden, eller som forårsaker farlige forhold og/eller alvorlige ulemper for den forsikrede og for øvrig ferdsel.

Utland: Alle de europeiske landene oppgitt i avsnittet Land hvor dekningen gjelder, utenom landet hvor den forsikrede bor.

TJENESTER FRA ACI GLOBAL SERVIZI

ACI Global Servizi Spa yter til den forsikrede tjenester indikert under etter en hendelse, direkte eller gjennom sine assistanseleverandører, i samsvar med konvensjonen nr. AGS200010 inngått mellom DUCATI og ACI Global Servizi, innenfor de bestemte grensene.

1) Redningstjeneste (reparasjon på stedet og berging)

Ved driftsfeil eller ulykke med motorsykkelen sørger operativsentralen for at den forsikrede nås av redningstjenesten under vilkårene oppført nedenfor, så lenge motorsykkelen befinner seg på vanlig ferdselsvei, og kan nås av redningstjenestens bil.

Redningstjenesten som etter forespørsel fra den forsikrede, sendes ut til motorsykkelen med driftsstans, kan gjøre følgende uten at det medfører kostnader for den forsikrede:

- a) Utføre reparasjonen ved å utføre små reparasjoner på stedet. **Den forsikrede må dekke utgiftene for reservedeler ved slike små reparasjoner, som skal betales direkte til redningstjenesten.**
- b) Utføre berging av motorsykkelen til destinasjonsstedet. **Innen en avstand på 30 km t/r fra stedet hvor motorsykkelen er stanset**, kan den forsikrede angi et ønsket destinasjonssted. Hvis motorsykkelen er en Multistrada V4: innen en avstand på 50 km t/r fra stedet hvor motorsykkelen er stanset, kan den forsikrede angi et ønsket destinasjonssted.

Hvis det nærmeste verkstedet er stengt, eller hvis

avstanden fra stedet hvor motorsykkelen er stanset og destinasjonsstedet er lengre enn 30 km (beregnet som frem og tilbake for redningstjenestens bil), vil operativsentralen organisere bergingen så snart som mulig, og uansett ved å ta hensyn til kravene fra assistanseleverandøren som gir redningstjenesten. Hvis det nærmeste verkstedet er stengt (i løpet av natten eller søn-/og helligdager), vil bergingen skje i åpningstidene. Den forsikrede må evt. betale utgifter til parkering.

Redningstjenesten (som beskrevet i avsnitt 1) omfatter ikke eventuelle utgifter som måtte være nødvendige for berging av motorsykkelen utenfor vanlig ferdselsvei. Det er underforstått at den forsikrede gir selskapet fullmakt til å berge motorsykkelen selv om den forsikrede ikke er tilstede, og hever i et slikt tilfelle selskapet for ethvert ansvar og erstatningskrav for eventuelle skader motorsykkelen kan påføres ved overlevering til destinasjonsstedet, med mindre det er bevist at skadene skyldes bergingen.

2) Informasjonstjeneste

Operativsentralen er til disposisjon for den forsikrede **mandag til fredag fra kl. 09.00 til 18.00** for å gi følgende informasjon:

- DUCATI salgs- og servicenett, turistinformasjon: fly, ferger, tog, hotell, campingplasser, restauranter, skistasjoner, SPA sentre, turistlandsbyer, turistbyrå,

informasjon vedrørende valuta og byråkrati vedrørende reiser til utlandet, værinformasjon, vaksiner.

- Informasjon for motorsyklisten: kiosker, caféer, restauranter og bensinstasjoner langs motorveien, trafikk- og værinformasjon, forholdsregler i tilfelle av trafikkulykke, veitrafikklov, anmeldelse av forsikringstilfelle, sivilansvar osv.
- Byråkratisk informasjon: identitetskort, pass, førerkort, vognkort, EU-kontroll, anmeldelse om tap, forespørsel om duplikat.

3) Transport av passasjerer ved redningstjeneste - Tilgang til taxi

Hvis motorsykkelen som følge av en driftsfeil eller en ulykke har gjennom organisasjonsstrukturen fått redningstjenesten (se avsnitt 1), men ikke kan repareres på stedet, tilbys den forsikrede og eventuell passasjer transport til det serviceverkstedet som inngår i salgs- og servicenettet hvor motorsykkelen blir transportert. Om mulig skjer transporten med redningstjenestens bil som berger motorsykkelen. Operativsentralen kan også bestille en taxi gjennom organisasjonsstrukturen for å nå nærmeste hotell, jernbanestasjon, bussterminal eller flyplass. I alle tilfeller **dekker operativsentralen taxiutgifter på maks 52,00 euro inkludert MVA. Hvis motorsykkelen er en Multistrada V4, dekker operativsentralen taxiutgifter på maks 75,00 euro inkludert MVA. Selskapet refunderer ikke taxiutgifter den forsikrede har hatt uten å ha kontaktet operativsentralen, og uten å ha mottatt godkjenning.**

4) Hjemsendelse av passasjerer, eller fortsettelse av reisen

I forbindelse med driftsfeil eller ulykke som skjer under reisen, hvor motorsykkelen blir stående på reparasjonsstedet i mer enn **36 timer i den forsikredes hjemland (eller 5 dager i utlandet)**, vil operativsentralen, etter meddelelse fra verkstedet i salgs- og servicenettet hvor motorsykkelen er innbrakt, for egen regning tilby en av følgende ytelser, som den forsikrede kan velge mellom:

- a) Hjemsendelse av passasjerer til bostedet, med en togbillett (1. klasse) eller, hvis reisen er lengre enn 6 timer, en flybillett (økonomiklasse). **Selskapet dekker maks 258,00 euro inkl. MVA per person per hendelse.**
- b) Fortsettelse av passasjerens reise fram til bestemmelsesstedet, med en togbillett (1. klasse) eller, hvis reisen er lengre enn 6 timer, en flybillett (økonomiklasse). **Selskapet dekker maks 258,00 euro inkl. MVA per person per hendelse.**

De samme reglene og begrensningene gjelder også for tyveri av motorsykkelen på reisen.

5) Henting av reparert eller gjenfunnet motorsykel

I forbindelse med redningstjeneste på grunn av driftsfeil eller ulykke som skjer under reisen, hvor motorsykkelen blir stående i mer enn **12 timer**, vil operativsentralen, etter meddelelse fra salgs- og servicenettet eller verkstedet hvor motorsykkelen er innbrakt, **og hvis den forsikrede allerede har benyttet seg av ytelsen oppgitt i avsnitt 4 (Hjemsendelse av passasjerer eller fortsettelse av reisen)**, tilby den forsikrede en enveisbillett på tog (1. klasse), eller

hvis reisen er lengre enn 6 timer, en flybillett (økonomiklasse) for å hente den reparerte motorsykkelen. De samme reglene og begrensningene gjelder også hvis motorsykkelen som har blitt stjålet på reisen gjenfinnes. **Operativsentralen dekker opp til 400,00 euro inkl. MVA for hver hendelse.**

6) Hjemsendelse av motorsykel fra utlandet

I forbindelse redningstjeneste på grunn av driftsfeil eller ulykke som skjer under en reise i utlandet, hvor motorsykkelen **ikke kan repareres innen 36 timer, eller ikke kan repareres i det hele tatt, vil operativsentralen** organisere og **dekke kostnadene** for å frakte motorsykkelen til det DUCATI-autoriserte serviceverkstedet som ligger nærmest den forsikredes bosted, **og dekke opp til maks 1 800,00 euro per hendelse.** Hvis motorsykkelen er en Multistrada V4, vil operativsentralen dekke opp til 2500,00 euro inkl. MVA per hendelse.

Den forsikrede må dekke eventuelle tollutgifter, motorsykkelen reparasjonsutgifter, samt utgifter til motorsykkelen tilbehør som måtte bli stjålet før transportmidlet fra operativsentralen når frem på stedet. Transportutgiftene som operativsentralen dekker, kan uansett ikke overstige markedsverdien motorsykkelen har ved forespørselen.

Ytelsen gis ikke når det er mulig å fortsette reisen med motorsykkelen under sikre forhold for de reisende, eller uten at det er risiko for forverring av skaden.

7) Bestilling og sending av reservedeler til utlandet

I forbindelse med redningstjeneste på grunn av driftsfeil eller ulykke som skjer under reisen i utlandet, hvor motorsykkelen blir stående og reservedelene som er nødvendige for motorsykkelen funksjon ikke finnes på stedet, vil operativsentralen bestille reservedelene hos DUCATI salgs- og servicenett, og sende dem med det raskeste transportmidlet. **Den forsikrede dekker utgiftene til reservedelene og tollutgifter,** mens operativsentralen dekker utgiftene for bestilling og sending av reservedelene.

8) Hotellutgifter

Ved redningstjeneste på grunn av driftsfeil eller ulykker som skjer under reisen, hvor motorsykkelen blir stående og reparasjonen krever **mer enn 36 timer**, vil operativsentralen sørge for innkvartering av den forsikrede og eventuell passasjer på et hotell på stedet, **og dekke utgiftene for overnatting og frokost i opp til 3 netter for maks 77,50 euro per person per natt. Totalbeløpet kan uansett ikke overstige 310,00 euro per hendelse.** Hvis motorsykkelen er en Multistrada V4, vil operativsentralen dekke hotellrom og frokost i opp til 3 dager for maks 100,00 euro per person per natt. Totalbeløpet kan uansett ikke overstige 400,00 euro per hendelse.

9) Berging av motorsykel utenfor vanlig ferdselsvei i forbindelse med ulykke

I forbindelse med ulykke som skjer under reisen, hvor motorsykkelen blir stående utenfor vanlig ferdselsvei, vil operativsentralen, etter forespørsel fra den forsikrede,

sørge for at det sendes redningstjeneste på stedet for berging av motorsykkelen. Operativsentralen **dekker utgiftene for bergingen med et maks. beløp på 258,00 euro per hendelse.**

Motorsykkelen vil transporteres til verkstedet i salgs- og servicenettet som ligger nærmest ulykkesstedet, eller til nærmeste kompetente verksted.

Bergingen, i henhold til vilkårene ovenfor, **kan kun skje i det landet hendelsen inntreffer**, hvis ikke annet er avtalt mellom den forsikrede og operativsentralen.

Hvis det oppgitte verkstedet er stengt (i løpet av natten eller søn-/og helligdager), vil bergingen skje i åpningstimene.

Den forsikrede må evt. betale utgifter til parkering. Det er underforstått at **den forsikrede gir operativsentralen fullmakt til å berge motorsykkelen selv om den forsikrede ikke er tilstede, og hever i et slikt tilfelle selskapet for ethvert ansvar og erstatningskrav for eventuelle skader motorsykkelen kan påføres ved overlevering til salgs- og servicenettets verksted**, med mindre det er bevist at skadene skyldes bergingen.

10) Forskudd på straffekausjon i utlandet

I forbindelse med at den forsikrede på reise i utlandet pågripes eller risikerer å bli arrestert som følge av en trafikkforseelse, og må betale en straffekausjon for å bli løslatt, **ber operativsentralen den forsikrede om å peke ut en person som kan stille det krevde beløpet til operativsentralens disposisjon. Operativsentralen forplikter seg samtidig til å utbetale beløpet på stedet, eller til å sende det til den forsikrede. Maksimalt beløp er 2 582,00 euro.**

UTELUKKELSER

Assistansen vil under ingen omstendigheter gjelde hvis inngrepet ikke har blitt autorisert på forhånd av operativsentralen. Uansett gjelder tjenestene og ytelsene ikke i følgende tilfeller.

A) Utelukkelse som gjelder for ASSISTANSE TIL MOTORSYKKELEN

Tjeneste som tilbys av ACI Global Servizi skal ikke ytes ved følgende hendelser:

- Hendelser eller ulykker forårsaket av motorsykelkonkurranser samt prøvekjøringer og treninger (utenom hvis det er snakk om regelmessige løp).
- Skader som skyldes feil bruk av motorsykkelen.
- Skader som oppstår når en uautorisert person, eller en person uten førerkort, kjører motorsykkelen.

Følgende tilfeller regnes ikke som driftsfeil (og følgende gjelder ikke tjenestene og ytelsene beskrevet ovenfor): Driftsstans av motorsykkelen som følge av systematiske innkallelser fra motorsykelprodusenten, periodisk og ikke periodisk vedlikeholdsarbeid, kontroller, montering av tilbehør, manglende vedlikehold eller inngrep på motorsykelens chassis som følge av slitasje, defekter, ødeleggelser ol.

Skader av personlige eiendeler og varer fraktet på motorsykkelen, og eventuelle økonomiske tap etter hendelsen, er også utelukket.

Den forsikrede kan ikke reise krav om tilbakebetaling av tjenester eller ytelser som er benyttet uten forhåndsautorisasjon fra operativsentralen, med unntak av de tilfeller av berging på motorveier i land hvor inngrep fra en annen assistanseleverandør (som ikke har noen avtale med operativsentralen) er påbudt, eller hvor den forsikrede ikke klarer å komme i kontakt med den lokale operativsentralen pga. tvingende omstendigheter. Tjenestene og ytelsene gis ikke i det eller de land (som er oppgitt i avsnittet Land hvor dekningen gjelder) som måtte erklæres i krig, eller være i uerklært krig.

GENERELLE REGLER

Tjenestenes og ytelsenes startdato og varighet
Dekningen gjelder fra leveringsdatoen for motorsykkelen og i en periode som tilsvarer motorsykkelenes garantiperiode. Dette gjelder fabrikkgarantien, samt dekningsperioden til garantiutvidelsen Ever Red. Det er underforstått at leveringsdatoen for motorsykkelen må meddeles til ACI Global Servizi i henhold til de bestemte fremgangsmåtene (i tvisttilfeller er det denne kommunikasjonen som gjelder). Leveringsdatoen må også ligge innenfor konvensjonens gyldighetsperiode.

Land hvor dekingen gjelder
Dekningen gjelder for hendelser i følgende europeiske land: Andorra, Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike (inkludert Corsica), Fyrom, Gibraltar, Hellas, Holland, Irland, Island, Italia (inkludert San Marino og Vatikanstaten), Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits (inkludert Liechtenstein), Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn.

Tilbakebetaling av tjenester og ytelser som den forsikrede ikke hadde rett til
Kontrahenten og selskapene forbeholder seg retten til å kreve inn beløpene igjen fra den forsikrede som har benyttet seg av tjenester og ytelser som den forsikrede ikke hadde rett til ifølge konvensjonen eller loven.

Tjenester og ytelser som ikke har blitt benyttet
I tilfeller hvor den forsikrede ikke har benyttet, eller har forsømt å benytte tjenestene eller ytelsene, eller har valgt å benytte dem kun delvis (gjelder også hvis den forsikrede ikke har bedt operativsentralen om forhåndsautorisasjon av tjenestene og ytelsene), er ikke selskapet pliktet til å gi tjenester, ytelser, tilbakebetaling eller erstatning, og heller ikke annen alternativ hjelp eller kompensasjon.

Ansvarsbegrensning

Selskapene tar ikke ansvar for forsinkelser eller hindringer som kan oppstå når tjenestene og ytelsene utføres i forbindelse med hendelser som allerede er utelukket i henhold til konvensjonen, og i forbindelse med tvingende omstendigheter (som f.eks. naturkatastrofer, streik), eller som følge av inngrep eller forholdsregler gitt av myndighetene i landet hvor den forsikrede oppholder seg.

FORESPØRSEL OM ASSISTANSE

Den forsikredes forpliktelser ved hendelse
I forbindelse med en hendelse må den forsikrede gi beskjed til operativsentralen i henhold til fremgangsmåtene for de enkelte tjenestene og ytelsene som forklart nedenfor. Forsømmelse av dette kan føre til at den forsikrede mister helt eller delvis retten til erstatning.

Med en gang hendelsen har oppstått, må den forsikrede eller dennes stedfortreder gi øyeblikkelig beskjed til operativsentralen, ved å ringe ett av telefonnumrene som er oppført på den første siden i dette hefte. Disse numrene fungerer 24 timer i døgnet.

I tilfeller hvor telefonnumrene er midlertidig utilgjengelige pga. feil på telefonlinjen, kan du ta kontakt med nummeret til operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: +39-02 66165610.

I tilfellet hvor dekningen i henhold til konvensjonen utvides til andre EU-land (utover de som er oppført i avsnittet Land hvor dekningen gjelder) etter at dette heftet har blitt trykket, må du alltid ta kontakt med operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: +39-02 66165610.

For å kunne benytte seg av tjenestene og ytelsene, må den forsikrede oppgi følgende data til operativsentralen:

- a) Fornavn og etternavn.
- b) Adresse - også midlertidig - og telefonnummer den forsikrede ringer fra.
- c) Motorsykkelens merke og utgave.
- d) Motorsykkelens registreringsnummer og/eller chassisnummer.
- e) Type ytelse som er nødvendig.

Når operativsentralen har mottatt ovenstående informasjon, kontrollerer den at den forsikrede har rett til tjenestene og ytelsene, og bekrefter i så fall dennes rett til å benytte seg av disse.

Alle tjenestene og ytelsene må uansett autoriseres av operativsentralen. Hvis ikke forfaller alle rettigheter.

OPERATIVSENTRALEN FORBEHOLDER SEG RETTEN TIL Å KREVE ANNEN DOKUMENTASJON VEDRØRENDE HENDELSER SOM HAR BLITT ANMELDT.

Teksten i dette heftet er et utdrag fra KONVENSJONEN nr. AGS200010 FOR YTELSE AV TJENESTER VEDRØRENDE REDNINGSTJENESTEN DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM inngått mellom DUCATI MOTOR HOLDING Spa (kontrahenten) og henholdsvis ACI Global Servizi Spa.

Ved tvister gjelder konvensjonens fullstendige tekst, som kan konsulteres hos DUCATI MOTOR HOLDING Spa: - Via Cavalieri Ducati no. 3 - 40132 BOLOGNA - Italia. Dette er den eneste gyldige versjonen.

DUCATI

DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM

utføres i samarbeid med

ACI Global Servizi



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG