

# Roadside Assistance Program

Magyarország



# „DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM MULTISTRADA V4”

Útmutató a motorkerékpár részére nyújtott segélyszolgálati programhoz

A következő országokban forgalomba helyezett Multistrada V4 motorkerékpárokra érvényes feltételek:

Ausztria, Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Írország,  
Luxemburg, Norvégia, Hollandia, Portugália, Egyesült Királyság, Spanyolország,  
Svédország, Svájc.

## AZ OPERATÍV KÖZPONTOK TELEFONSZÁMAI

A Segélyszolgálat igénybeviteléhez:

- **Esemény a származási országban:** hívja a **saját országa ingyenes számát**, amit a táblázat első oszlopában talál.
- **Esemény a származási országon kívül:** hívja a **saját országa fizetős számát**, hozzátárcsázva az előhívót is, a táblázat második oszlopában jelzettek szerint.  
Ha az országszám külföldről történő hívása során problémába ütközik, tárcsázza annak az országnak a számát, ahol az esemény történt (ez nem vonatkozik az Egyesült Királyságra).

**Abban az esetben, ha a vonatkozó számok átmenetileg nem kapcsolhatók a telefonvonalak hibás működése miatt, az Ügyfél felhívhatja az ACI Global Servizi Operatív Központjának számát Olaszországban: +39-02 66165610.** Ehhez hasonlóan abban az esetben, ha a jelen füzet nyomtatásának dátumát követően a Megállapodásban előírt fedezetet a fentiekben megjelölt országokon kívül az Európai Unió más Országaira is kiterjesztik, akkor a Segélyszolgálat kérés ügyében mindig az Olaszországban lévő ACI Global Operatív Központjának számát kell felhívni: +39-02 66165610.

Ország	Ingyenes hívás	Díjköteles hívás / Külföldről érkező hívás
<b>Andorra</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Ausztria</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Belgium</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>Bulgária</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Ciprus</b>	25 561580	+357 25 561580
<b>Horvátország</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Dánia</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Észtország</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Finnország</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Franciaország</b> (Korzikával együtt), normál járhatóság <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>Észak-Macedónia</b> (Volt Jugoszláv Macedónia Köztársaság)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Németország</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Gibraltár</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Görögország</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058

Ország	Ingyenes hívás	Díjköteles hívás / Külföldről érkező hívás
<b>Írország</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61
<b>Izland</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Olaszország</b> (Beleértve San Marinót és Vatikánvárost) <sup>2</sup>	<b>800.744.444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Lettország</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Litvánia</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luxemburg</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Málta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Montenegró</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norvégia</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Hollandia</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Lengyelország</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugália</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Monacói Hercegség</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Cseh Köztársaság</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Románia</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Szerbia</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Szlovákia</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Szlovénia</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10

Ország	Ingyenes hívás	Díjköteles hívás / Külföldről érkező hívás
<b>Spanyolország</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40
<b>Svédország</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Svájc</b> (beleértve Liechtensteint)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Törökország</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukrajna</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Magyarország</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Ország	Díjköteles szám az Egyesült Királyságból történő hívással	Díjköteles azám külföldről érkező hívással
<b>Egyesült Királyság</b>	0330 053 0903	+44 330 053 0903

#### **<sup>1</sup>FIGYELMEZTETÉS - ORSZÁGÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT A FRANCIAORSZÁGI AUTÓPÁLYÁKON**

Franciaországban az autópályákon, Közúti segélyszolgálat kérés esetén az alábbiaknak megfelelően kell eljárni:

- **Ha az Ügyfél francia telefonszámról telefonál, akkor hívja a „17”-es számot (Csendőrség),** ellenkező esetben hívja a „112”-es számot a Segélyszolgálat és/vagy az esetleges Vontatás ügyében;
- **a mentőjármű érkezése után azonnal vegye fel a kapcsolatot a saját Országának Operatív Központjával és közölje a mentőjármű adatait a szolgáltatási költségek felszámolásának elkerülése érdekében.** Alternatív megoldásként kérje el az elvégzett javításra vonatkozó számlát a mentőjármű szerelőjétől a későbbi költségmegtérítés céljából;
- **a későbbi költségmegtérítés kéréséhez minden esetben azonnal tájékoztassa a saját országának Operatív Központját a javításról és közölje azon segélynyújtó központ címét és telefonszámát, ahol a Motorkerékpár el van helyezve.** Ettől a pillanattól kezdve a saját Országának Operatív Központja lesz minden esetben a referens az esetleges egyéb szolgáltatások, segítségnyújtások és/vagy költségmegtérítések kérése ügyében.

#### **<sup>2</sup>FIGYELMEZTETÉS - ORSZÁGÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT AZ OLASZ AUTÓSZTRÁDÁKON**

Az olasz autósztrádákon az Ügyfél a megfelelő segélyhívó oszlopok segítségével aktiválhatja az autómentő hívását. Ezekben az esetekben:

- amennyiben az olasz Operatív Központtal megállapodást kötött autómentő érkezik, akkor az általa nyújtott szolgáltatás semmilyen kiadást nem jelent az Ügyfél részére, **feltéve ha az Ügyfél tájékoztatja az Operatív Központot Olaszországban a segélynyújtásról, pontosan elemezve annak lezajlását;**
- amennyiben azonban az olasz Operatív Központtal nem megállapodott autómentő érkezik, akkor az Ügyfél részére visszatérítésre kerülnek a segélynyújtásra megszabott költségek, **feltéve ha az Ügyfél tájékoztatja az Operatív Központot Olaszországban a segélynyújtásról, pontosan elemezve annak lezajlását és bemutatva az Operatív Központnak az eredeti igazoló okmányokat.**

# MEGHATÁROZÁSOK

**Támogatás:** egy Esemény bekövetkeztét követően nehézségekbe ütköző Ügyfélnek nyújtott azonnali segítség.

**Ügyfél:** a motorkerékpár használatára szabályosan felhatalmazott vevő vagy a motorkerékpár felhatalmazott vezetője valamint a motorkerékpáron szállított személyek a forgalmi engedélyben megadott helyek számára korlátozott mértékben.

**Operatív Központ:** az ACI Global Servizi S.p.A. emberi erőforrásokból és technikai felszerelésekből álló, az év minden napján napi 24 órában működő szervezete, amely gondoskodik a telefonos kapcsolat létrehozásáról az Ügyféllel, és a Megállapodásban szereplő Támogatási szolgáltatásokat szervezi és nyújtja.

**Szerződő fél:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Megállapodás:** (a DUCATI MOTOR HOLDING Spa és az ACI Global Servizi Spa között) AGS210029 sz. megállapodása, ami az alábbiakban leírt szolgáltatásokat szabályozza.

**Autómentés:** Közúti Segélynyújtó szolgáltatás, amely felszerelt jármű segítségével helyszíni javítások végrehajtását el tudja végezni, az Utazás folytatásának lehetővé tételéhez anélkül, hogy a Motorkerékpárt vontatni kellene.

**Külföld:** a "Területi kiterjedés" bekezdésben megjelölt, minden európai ország, kivéve az Ügyfél Állandó lakhelyének Országát.

**Esemény:** az a Meghibásodási vagy Baleseti Esemény, amelynek bekövetkezése esetén a Megállapodásban előírt Segélynyújtó szolgáltatások biztosítása megvalósul.

**Segélynyújtók:** azok a Segélynyújtó szervezetek, különösképpen az Automobile Club, a Touring Club és az egyéb szervezetek a "Területi kiterjedés" bekezdésben említett, valamennyi Országban, amelyek az ARC Europe páneurópai szervezet által összehangolva Segélynyújtó szolgáltatásokról és javításokról gondoskodnak az Ügyfelek számára, és úgyszintén a fent említett szervezetekkel megállapodott, külső Vállalatok.

**Lopás:** mások ingó vagyonának birtokbavétele céljából, sikkasztás útján elkövetett bűncselekmény, amit bárki végrehajthat saját maga vagy mások számára történő haszonszerzés érdekében.

**Meghibásodás:** a Motorkerékpár működésének bármilyen hirtelen és váratlan leállása, amely az azonnali üzemképtelenségét idézi elő, vagy lehetővé teszi ugyan a haladását, de a kár súlyosbodásának kockázatával, azaz a veszélyesség és/vagy súlyos kellemetlenség feltételei mellett az Ügyfél és a közúti közlekedés számára. Meghibásodások az Ügyfél által gondatlanságból okozott meghibásodások is (ilyenek az akkumulátor lemerülése, a gumik kilyukadása, az üzemanyag elfogyása, a Motorkerékpár kulcsainak elveszése vagy törése, a zár leblokkolása), amelyek nem teszik lehetővé a Motorkerékpár használatát.

**Baleset:** bármilyen véletlenszerű, a közúti közlekedéssel kapcsolatos Esemény (ütközés másik járművel, rögzített akadályhoz való csapódás, felborulás, lehajtás az útról), amely a Motorkerékpár számára olyan kárt okoz, amely az azonnali üzemképtelenségét idézi elő, vagy lehetővé teszi

ugyan a haladását, de a kár súlyosbodásának kockázatával, azaz a veszélyesség és/vagy súlyos kellemetlenség feltételei mellett az Ügyfél és a közúti közlekedés számára.

**Rendeltetési hely:** a mozgásképtelenség helyéhez legközelebb eső és a DUCATI Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózatához tartozó Segélynyújtó központ, ahová a javításra szoruló Motorkerékpárt el kell szállítani. Azokban az Országokban, ahol a DUCATI Hálózat nem létezik, a legközelebbi, kellőképpen szervezett, Segélynyújtó Központ.

**Motorkerékpár:** minden Multistrada V4 modell jármű a következő országokban értékesítve: Ausztria, Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Írország, Luxemburg, Norvégia, Hollandia, Portugália, Egyesült Királyság, Spanyolország, Svédország, Svájc.

**Állandó lakhely:** az a hely, ahol az Ügyfél szokás szerint lakik, aki meghatározta a saját hivatalos Állandó lakhelyét (lakcím) úgy, ahogy az a lakosság-nyilvántartó kimutatásban szerepel.

**Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat:** a DUCATI által feljogosított márkakereskedők és javítóműhelyek hivatalos hálózata, illetve azokban az Országokban, ahol a DUCATI Hálózat nem létezik, a legközelebbi, kellőképpen szervezett, Segélynyújtó Központ. **Közúti segélynyújtás:** az Autómentés és Vontatás Segélynyújtó szolgáltatása.

**Vontatás:** a közúti Segélynyújtó szolgáltatás, amely a javításra szoruló Motorkerékpár szállítását jelenti a Rendeltetési helyig.

**Utazás:** az Ügyfél bármilyen elutazása az **Állandó lakhelyétől 50 km-nél távolabbra vagy Külföldre, a "Területi kiterjedés" bekezdésben meghatározott Országok egyikébe.**

# AZ ACI GLOBAL SERVIZI ÁLTAL NYÚJTOTT SEGÉLYSZOLGÁLTATÁSOK

Az **ACI Global Servizi Spa** az Ügyfélnek az alábbiakban leírt szolgáltatásokat nyújtja egy Esemény bekövetkeztekor közvetlenül vagy a Támogatási szolgáltatások Beszállítóiin keresztül a DUCATI és az ACI Global Servizi által aláírt AGS210029 sz. Megállapodás értelmében a megállapodás lejártáig.

## 1) Közúti Segélyszolgálat

A Motorkerékpár meghibásodása vagy Baleset esetén az Operatív Központ az Ügyfél által megjelölt helyre egy autómentő járművet küld, feltéve ha az a segélynyújtó kocsi számára kellőképpen elérhető, a közlekedés számára nyitott úton található, az alábbi feltételekkel. A működésképtelen Motorkerékpárhoz közvetlenül kiküldött autómentő jármű, az Ügyfél kérésére és teljesen költségmentesen végrehajthatja a következőket:

- a) az **Autómentés** végrehajtása kisebb helyi javításokon keresztül. **Az ilyen kisebb javításokhoz szükséges alkatrészek költsége az Ügyfelet terheli, aki azt közvetlenül a mentő eszköz személyzetének fizeti ki;**
- b) a Motorkerékpár **Vontatását** a Rendeltetési helyig. **A mozgásképtelenség helyszínétől 50 km-es távolságon belül,** az Ügyfél megjelölheti az általa előnyben részesített Úticélt. Az Úticél zárva tartási ideje alatt, vagy ha a mozgásképtelenség helye és az Úticél helye közötti távolság meghaladja a 30 km-t (a segélynyújtást végző jármű oda- és visszaújtját számolva), az Operatív Központ a lehető legrövidebb időn belül megszervezi a motorkerékpár elhalasztott vontatását, de mindenképpen a

Közúti Segélynyújtásban közreműködő Segélyszolgálat szolgáltatási igényeinek megfelelően.

**A Rendeltetési Hely zárva tartása esetén (éjszakai órák és ünnepnapok) az elhalasztott Vontatás a következő nyitvatartási időben azonnal megtörténik, és az Ügyfél 50 km-es sugarú körön belül kiválaszthatja az előnyben részesített úticélt. A legfeljebb 3 napig tartó tárolás költségei az Operatív Központot terhelik. Egyértelműnek kell tekinteni, hogy az Ügyfél felhatalmazza az Operatív Központot, hogy elvégezze a Motorkerékpár szállítását esetleg akár a személyes távollétében is, és ez esetben mentesíti az Operatív Központot bármilyen felelősség és kötelezettség alól az olyan a Motorkerékpárokon keletkezett esetleges károkkal kapcsolatban, amelyeket az Átadási Helyen észlelhetők, hacsak nem tulajdoníthatók a károk egyértelmű módon a mentő és szállító szolgáltatásnak. A Közúti Segélyszolgálat nyújtása nem foglalja magába a Motorkerékpárnak nem a közúton történő mentéséhez szükséges esetleges költségeit. Ezek a költségek az Ügyfelet terhelik.**



## 2) Információs szolgálat

Az Operatív Központ az Ügyfél rendelkezésére áll, **kizárólag hétfőtől péntekig 09.00 órától 18.00 óráig**, az alábbi információk nyújtásához:

- DUCATI értékesítési és vevőszolgálati hálózat; Turisztikai információk: repülőjáratok, kompok, vonatok, szállodák, kempingek, éttermek, síállomások, termálfürdők, turistatelepek, utazási irodák, a Külföldre történő utazással kapcsolatos valutáris és hivatali szempontok, éghajlatra vonatkozó információk, oltások;
- Motorkerékpáros információk: autogrill, autópályakon lévő éttermek és benzinkutak, forgalom és időjárás, viselkedési módok közúti Baleset esetén, Közúti Közlekedési Rendszabályok, Káreset bejelentés, Kötelező Gépjármű Felelősség Biztosítás;
- Hivatali információk: személyazonossági igazolvány, útlevél, gépjárművezetői igazolvány, forgalmi engedély, műszaki vizsga, elvesztés bejelentése, másolat kérése.

## 3) Utasok szállítása a Közúti Segélynyújtás után - Rendelkezésre álló taxi

Amennyiben Közúti Segélynyújtást követően az Operatív Központ segítségével sor kerül arra a szolgáltatásra, amelyről az előző 1. sz. bekezdésben ("Közúti Segélynyújtás") szó volt és a Motorkerékpárt a közreműködő szerelő nem tudja megjavítani a mozgásképtelenség helyszínén, akkor az Ügyfél és az esetleges utasa számára lehetővé válik az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat pontjába való eljutás, ahová a Motorkerékpárt szállítják, lehetőség szerint ugyanazzal a szállítóeszközzel. Ezen felül az Operatív Központ az Ügyfél rendelkezésére bocsáthat egy taxit,

hogy az Ügyfél eljusson egy szállodába vagy a vasúti vagy autóbusz állomásra, vagy a repülőtérre. **Mindegyik esetben az Operatív Központot terhelő teljes taxi használati költség 100,00 €, ÁFA-val együtt. Az Ügyfél által kifizetett esetleges taxiköltségek visszatérítése ki van zárva abban az esetben, ha a szolgáltatást nem kérelmezték közvetlenül az Operatív Központ és ez utóbbi azt jóvá nem hagyta.**

**4) Az utasok hazaszállítása vagy az Utazás folytatása**  
Amennyiben út közben bekövetkezett hiba vagy baleset miatti mentést követően a motorkerékpár a javítás miatt **az Ügyfél országában 36 órán túl (vagy külföldön 5 napon túl)** a helyszínen kell, hogy maradjon, az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat értékesítési pontjának vagy a szerviznek ahova a motorkerékpárt bevontatták az Operatív Központhoz címzett megfelelő közleménye alapján az Operatív Központ az Ügyfél választása alapján az alábbi szolgáltatások egyikét biztosítja:

- a) Az utasok eljuttatása lakhelyükig, (első osztályú) vasúti jeggyel, vagy, ha az út meghaladja a 6 órát, (economy osztályú) repülőjeggyel. **személyenként és eseményenként 258,00 euróig (ÁFA-val együtt)** vállalva a költségeket.
- b) Az utasok útjának folytatása az eredetileg tervezett célig, (első osztályú) vasúti jeggyel, vagy, ha az út meghaladja a 6 órát, (economy osztályú) repülőjeggyel **személyenként és eseményenként 258,00 euróig (ÁFA-val együtt)** vállalva a költségeket.

Ezt a támogatást nyújtja ugyanazokkal a módozatokkal és korlátozásokkal a Motorkerékpárnak az Utazás során bekövetkezett Ellopását követően is.

#### **5) A megjavított vagy megtalált motorkerékpár visszajuttatása**

##### **Amennyiben az Utazás során bekövetkezett**

Meghibásodás vagy Baleset miatti Közúti mentést követően a Motorkerékpárnak **12 óránál hosszabb** ideig mozdulatlanok kell maradnia, az Értékesítési és Ügyfélszolgálati Hálózat pontja vagy a motorkerékpárt befogadó műhely megfelelő tájékoztatása alapján, **és abban az esetben, ha a**

**Megrendelő már igénybe vette a fenti 4. pontban említett szolgáltatást ("Utások hazaszállítása vagy az utazás folytatása"),** az Operatív Központ egy csak oda útra szóló

vonatjegyet (első osztályú) bocsát az Ügyfél rendelkezésére, vagy ha az út meghaladja a 6 órát, repülővel (economy osztályon) menjen el a megjavított motorkerékpárré.

Ezt a szolgáltatást nyújtja ugyanazokkal a módozatokkal és korlátozásokkal abban az esetben is, ha a Motorkerékpárt az Utazás során bekövetkezett Ellopását követően megtalálják.

**Az Operatív Központot terhelő maximális költség eseményenként 400,00 euró ÁFA-val együtt.**

#### **6) A motorkerékpár hazaszállítása külföldről**

Amennyiben külföldi út során bekövetkezett hiba vagy baleset miatti közúti mentést követően a mozgásképtelen motorkerékpárt **nem lehet 36 órán belül megjavítani, vagy egyáltalán nem javítható, az Operatív Központ** megszervezi a motorkerékpár szállítását az Ügyfél lakóhelyéhez legközelebbi DUCATI szervizbe, vállalva a szállítási költségeket **eseményenként 2500,00 euróig, ÁFA-val együtt.**

**Az esetleges vámilletékek, az Operatív Központ szállítóeszközének megérkezése előtt a Motorkerékpár javítására fordított kiadások vagy az esetleg ellopott tartozékok pótlásának költségei az Ügyfelet terhelik.**

**Az Operatív Központot terhelő szállítási költség mindenestre nem haladhatja meg a motorkerékpárnak az igénybejelentés pillanatában jellemző állapotában érvényes kereskedelmi értékét. A szolgáltatás nem érvényes akkor, amikor a motorkerékpár károsodása lehetővé teszi az Utazás folytatását a károsodás súlyosbodásának kockázata nélkül.**

#### **7) Alkatrészek felkutatása és elküldése külföldre**

Amennyiben külföldi út során bekövetkezett hiba vagy baleset miatti közúti mentést követően a motorkerékpár mozgásképtelen marad, és a javításhoz szükséges és működéséhez elengedhetetlen alkatrészek nem találhatók meg a helyszínen, az Operatív Központ azokat a DUCATI értékesítési és vevőszolgálati hálózatán belül felkutatja, és a helyi áruszállítást szabályozó előírások figyelembevételével a leggyorsabb eszközzel elküldi. **Az alkatrész- és a vámköltségek az Ügyfelet,** míg a beszerzési és a szállítási költségek az Operatív Központot fogják terhelni.

#### **8) Szállodai költségek**

Amennyiben az Utazás során Meghibásodás vagy Baleset miatt Közúti Segítségnyújtás történt, utána a Motorkerékpár mozgásképtelenné vált a lakóhelytől több mint 50 km-re, az Operatív Központ gondoskodik az Ügyfél és az esetleges utas elhelyezéséről egy 4 csillagos helyi szállodában, **magára vállalva a szállás és a reggeli költségeit, Eseményenként legfeljebb 4 napig.**

### **9) A Motorkerékpár mentése úttesten kívüli területről Baleset esetén**

Út közben bekövetkezett baleset esetén, ha a motorkerékpár az útpályán kívül marad mozgásképtelen, az Operatív Központ az Ügyfél rendelkezésére bocsát egy mentő eszközt (az Ügyfél kérésére azt közvetlenül a mozgásképtelen motorkerékpárhoz küldi) a motorkerékpár mentéséhez, és a **mentési költségek az Operatív Központot terhelik maximum 258,00 euró összegig, ÁFA-val együtt.**

A Motorkerékpárt beszállítja az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózatnak az üzemképtelenség helyszínéhez legközelebbre lévő üzletéig vagy a legközelebbi kompetens javítóműhelybe. A fentiekben leírt **szállítás csak az esemény bekövetkezte szerinti országban történhet**, kivéve, ha az Ügyfél és az Operatív Központ másképp állapodik meg.

**Amennyiben a rendeltetési javítóműhely zárva van (éjszakai órákban és ünnepnapokon), akkor a szállítás lebonyolítása a későbbi nyitvatartási órákban fog megvalósulni és a tárolás költségei az Ügyfelet terhelik.** Egyértelmű, hogy az **Ügyfél ettől kezdve megbízza az OperatívKözpontot a Motorkerékpár szállításának lebonyolításával, esetleg akár a személyes távollétében is, és ilyen esetben mentesíti a Társaságot bármilyen felelősség és kötelezettség alól az olyan esetleges károkkal kapcsolatosan, amelyek a Motorkerékpáron keletkezhetnek az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat Üzletében történő átadásuk során**, hacsak nem a szóban forgó károk nem tulajdoníthatóak egyértelműen a mentő és szállító szolgálatnak.

### **10) Büntetési óvadékelőleg Külföldön**

Amennyiben a külföldi úton lévő Ügyfelet a közúti közlekedéssel kapcsolatos gondatlanságból elkövetett cselekményt követően letartóztatták vagy letartóztatás fenyegeti, és kiszabadulása érdekében óvadékot kell fizessen, **az Operatív Központ megkéri az Ügyfelet, hogy jelöljön ki egy személyt, aki az Operatív Központ rendelkezésére bocsátja a kért összeget.** Ezzel egy időben, **az Operatív Központ vállalja összesen maximum 2.582,00 eurós összeg, ÁFA-val együtt, helyszíni kifizetését vagy az összeg Ügyfélnek történő eljuttatását.**

### **11) Csereautó**

Amennyiben egy Meghibásodás után Vontatás történt, a Motorkerékpár mozgásképtelenné vált, és a javítás nem hajtható végre ugyanazon a napon, az Ügyfél igényelhet egy Csereautót az Operatív Központtól. A magánhasználatra szolgáló, sofőr nélküli, korlátlan futásteljesítménnyel, kötelező R.C.A. biztosítási fedezettel rendelkező, és B vagy D kategóriás Csereautó, az időpont és a hely rendelkezésre állásától függően a javításhoz feltétlenül szükséges időnek megfelelő időtartamra áll az Ügyfél rendelkezésére, de mindenképpen **legfeljebb 3 munkanapig.**

A magánhasználatra szolgáló, sofőr nélküli, korlátlan futásteljesítménnyel, kötelező R.C.A. biztosítási fedezettel rendelkező, és B vagy D kategóriás Csereautó, az időpont és a hely rendelkezésre állásától függően a javításhoz feltétlenül szükséges időnek megfelelő időtartamra áll az Ügyfél rendelkezésére, mindaddig, amíg újra kinyit a Ducati Értékesítési Ügyfélszolgálati Pont. Mindenesetre az Ügyfelet terhelik a törvény által nem előírt üzemanyag- és biztosítási költségek, a kár és lopás miatti kártérítési bírságok, az esetleges és további választható szolgáltatások költségei (például, de nem kizárólagosan: hólánc, téli gumi, műholdas navigáció, gyerekülés, stb.), valamint a leadás esetleges költsége (azaz a csereautó visszaküldése nem abba az országba, ahol azt átvették).

A Csereautó a következők szerint érhető el:

- szerződött autókölcsönző társaságok segítségével;
- a törvényben előírányzott korlátozásoknak megfelelően a friss jogosítvánnyal rendelkező vezetőök vezetési engedélyezése tárgyában;
- a járművek rendelkezésre állása és az előírányzott szerződési feltételek szerint (a csereautó átvételéhez az Ügyfél érvényes hitelkártyával, a kölcsönző társaság függvényében változó összegű kaució fizetésére köteles);
- az adott társaságok kölcsönző állomásain a nyitvatartási idő szerint. A Motorkerékpár időszakos karbantartási műveletekből vagy a gyártó általi visszahívásokból eredő mozgásképtelensége nem minősül Meghibásodásnak.

## KIZÁRÁSOK

Előrebocsátjuk azt, hogy mindenestre a Segélyszolgáltatás nem érvényes akkor, ha a beavatkozást előzőleg nem engedélyezte az Operatív Központ, a szolgáltatások és a támogatások nem érvényesek az alábbiakban megjelölt esetekben.

### A) Művelési kivételek „MOTORKERÉKPÁR SEGÉLYSZOLGÁLAT” esetén

Az ACI Global Servizi nem nyújtja a szolgáltatásokat az alábbi Események esetén:

- a versenyeken és a vonatkozó próbákon és gyakorlásokon való részvétel folyamán következnek be (kivéve, ha megbízhatósági versenyekről van szó);
- a Motorkerékpár nem rendeltetésszerű használatából erednek;
- akkor következnek be, ha a Motorkerékpárt a vezetésére fel nem jogosított vagy gépjárművezetői igazolvánnyal nem rendelkező személy vezeti.

Ezenkívül nem tekinthetők Meghibásodásnak (és következésképpen nem érvényesíthetők a fent említett szolgáltatások és támogatások): a Motorkerékpár olyan üzemképtelen állapotai, amelyek a Motorkerékpár Gyártó cég rendszeres felülvizsgálataiból, a periodikus és nem periodikus karbantartási műveletekből, az ellenőrzésekből, a tartozékok beszereléséből, valamint kifejezetten az olyan karbantartási vagy karosszéria munkák hiányából erednek, amelyek az elhasználódás, meghibásodás, törés, működés hiányának következménye.

Ezenkívül ki van zárva a Motorkerékpárokon szállított személyes tárgyakban és árukban keletkezett minden kár és az Esemény következtében felmerülő, esetleges anyagi veszteségek is.

Ki vannak zárva az Ügyfél részéről kérelmezett költségmegtérítések az olyan igénybevett szolgáltatásokra vonatkozóan, amelyekhez az Operatív Központ előzetesen nem járult hozzá, kivéve az autópályán a Közúti segélynyújtás eseteit, ahol az Operatív Központtal meg nem állapodott Segélynyújtó Vállalat beavatkozása vált szükségessé, vagy kivéve az olyan eseteket, amikor a Ügyfél vis major okoknál fogva nem tud kapcsolatba lépni az Operatív Központtal. A szolgáltatások és támogatások megszűnnek abban az esetben, amikor a "Területi kiterjedés" bekezdésben meghatározott Államok egyike bejelentett vagy tényszerű hadviselés állapotába kerül, korlátozottan az érdekelt Államra vagy Államokra.

## ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A szolgáltatások nyújtásának kezdete és időtartama.

**A fedezettség a motorkerékpár átadásának napján kezdődik, és a motor garanciája érvényességi időszakával azonos ideig tart. Ez a gyári garanciára érvényes, de az Ever Red garancia kiterjesztése szerinti fedezettségi időszakra is, feltéve, hogy az átadás időpontját meghatározott módon közölni kell az ACI Global Servizvel (vita esetén ez a közlemény számít), és feltéve, hogy ez a dátum a Megállapodás érvényességi időszakába esik.**

Területi kiterjedés

**A fedezet az alábbi európai országokban bekövetkezett Eseményekre érvényes: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország (Korzikát beleértve), Észak-Macedónia, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monacói Hercegség, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország (a San Marinói Köztársaságot és a Vatikáni Városállamot beleértve), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc (Lichtensteint beleértve), Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.**

Jogtalanul igénybe vett szolgáltatások és támogatások költségmegtérítése

A Szerződő fél és a Társaságok fenntartják maguknak a jogot arra, hogy az olyan Segélynyújtási szolgáltatások és támogatások végrehajtásából származó költségek megtérítését kérjék az Ügyféltől, amelyekre ez utóbbi a Megállapodás vagy a Törvény előírásai alapján nem jogosult.

A szolgáltatások használatának hiánya

**Ha az Ügyfél döntése alapján vagy gondatlansága miatt a szolgáltatásokat nem vagy csak részben használja (beleértve az Operatív Központ részéről nyújtott szolgáltatások előzetes engedélyezési eljárása aktiválásának hiányát) a Társaságok nem kell, hogy a szolgáltatásokat nyújtsák, hogy költségtérítést vagy kártérítést adjanak, vagy bármilyen egyéb alternatív vagy kompenzáció címén nyújtott segítséget biztosítsanak.**

Felelősségkorlátozások

A Társaságok nem vállalnak felelősséget a Segítségnyújtó szolgáltatások végrehajtása során felmerülő, olyan késedelmekért vagy akadályoztatásokért, amelyek a Megállapodás értelmében már kizárt események alkalmával vagy vis major miatt (példaképpen ilyenek a természeti jelenségek, sztrájkok) vagy a Segítséget nyújtó Ország Hatóságainak közbelépései vagy intézkedései miatt keletkeznek.

## SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KÉRELME

Kötelezettségek Esemény bekövetkeztekor

Egy Esemény bekövetkeztekor az Ügyfél az egyes szolgáltatásokra vonatkozó módokon az alábbiakban bemutatottak szerint kell, hogy tájékoztassa az Operatív Központot. E kötelezettség elmulasztása a kártérítésre való jog teljes vagy részleges elvesztését eredményezheti.

Amint az Esemény megtörtént, az Ügyfél vagy a nevében eljáró bármely más személy köteles haladéktalanul értesíteni kizárólagosan az Operatív Központot a megfelelő szám tárcsázásával a jelen útmutató első oldalán jelzettek közül, amelyek nonstop működnek.

Abban az esetben, ha a vonatkozó számok átmenetileg nem kapcsolhatók a telefonvonalak hibás működése miatt, az Ügyfél felhívhatja az ACI Global Szervi Operatív Központjának számát Olaszországban: +39-02 66165610. Ehhez hasonlóan abban az esetben, ha a jelen füzet nyomtatásának dátumát követően a Megállapodásban előírt fedezetet a "Területi kiterjedés" bekezdésben megjelölt országokon kívül az Európai Unió más Országaira is kiterjesztik, akkor a Segélyszolgálat kérés ügyében mindig az Olaszországban lévő ACI Global Operatív Központjának számát kell felhívni: +39-02 66165610.

Ahhoz, hogy az Ügyfél megkapja a szolgáltatásokat, közölnie kell az

Operatív Központtal a következő adatokat:

- vezeték- és utónév;
- lakhely - akkor is, ha nem állandó - és a helyszín telefonszáma, ahonnan telefonált;
- a motorkerékpár modellje, hengerűrtartalma és verziója;
- a motorkerékpár rendszáma és/agy alvázszáma;
- a kért szolgáltatás.

A fent említett információk beszerzését követően az Operatív

Központ valós időben meggyőződik arról, hogy a kérelmező jogosult-e a szolgáltatásokra és a támogatásokra és ahol a vizsgálat pozitív eredményű, ott jóváhagyja a kérelmet.

Az Operatív Központnak minden szolgáltatást engedélyeznie kell, ellenkező esetben minden jog elévül.

## **AZ OPERATÍV KÖZPONT FENNTARTJA A JOGOT A BEJELENTETT ESEMÉNYRE VONATKOZÓ TOVÁBBI DOKUMENTÁCIÓ IGÉNYLÉSÉRE**

A jelen kiadványban található szövegek kivonatot jelentenek az AGS210029 MEGÁLLAPODÁSBÓL A "DUCATI PROGRAM - CARD ASSISTANCE" KÖZÜTI SEGÉLYSZOLGÁLATOT ÉRINTŐ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ami a DUCATI MOTOR HOLDING Spa (a Szerződő) az ACI Global Servizi Spa szolgáltatóval írt alá.

Törvényes célokra kizárólag a Megállapodás teljes szövegei érvényesek, amelyek a DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Olaszország címen vannak elhelyezve.



***DUCATI***

**DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM**  
a megvalósításban közreműködött az  
**ACI Global Servizi**



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG