

Roadside Assistance Program



Nederland

"PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE"

Programmagids voor Hulpverlening voor het Motorrijwiel

TELEFOONNUMMERS VAN DE OPERATIONELE HULPCENTRALES

Neem voor het aanvragen van Hulpverlening **contact op met het corresponderende telefoonnummer** (eventueel voorzien van het internationale netnummer).

In het geval dat u zich niet in uw eigen land bevindt is het mogelijk om het telefoonnummer van het land waarin het Voorval en/of het Schadegeval plaats hebben gevonden te bellen.

Land	Gratis nummer	Normaal telefoonnummer
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
België	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgarije	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Cyprus	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Denemarken	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Duitsland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Estland	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finland	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Frankrijk (inclusief Corsica), normale infrastructuur ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Griekenland	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Hongarije	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Land	Gratis nummer	Normaal telefoonnummer
Ierland	1800-304 500	+353-1-617 95 61
IJsland	5 112 112	+354-5 112 112
Italië (inclusief San Marino en Vaticaanstad) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Kroatië	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Letland	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litouwen	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luxemburg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Montenegro	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Nederland	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Noorwegen	800-30 466	+47-800-30 466
Oekraïne	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Oostenrijk	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Polen	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Roemenië	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Servië	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovenië	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Slowakije	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Spanje	900-101 576	+34-91-594 93 40

Land	Gratis nummer	Normaal telefoonnummer
Tsjechische Republiek	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Turkije	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Verenigd Koninkrijk	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Vorstendom Monaco	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Zweden	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Zwitserland (inclusief Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86

In het geval dat de aangegeven nummers tijdelijk gedeactiveerd blijken te zijn wegens problemen aan de telefoonlijnen, kan de Cliënt het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610.

Hetzelfde geldt in het geval dat na de publicatie van deze gids de in de Overeenkomst en in de Polis voorziene dekking wordt uitgebreid naar andere landen, buiten de hierboven aangegeven landen van de Europese Unie. In dit geval kunt u voor de aanvraag van Hulpverlening het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610.

¹WAARSCHUWING – WEGENWACHTHULP OP DE FRANSE SNELWEGEN

Op de Franse snelwegen, in het geval van een aanvraag voor Wegenwachthulp, dient u de volgende handelingen te verrichten:

- **Als de cliënt met een Frans nummer belt, moet het telefoonnummer "17" (Gendarmerie) worden gebeld** voor de aanvraag van Hulpverlening en/of de eventuele sleepdienst. Bel het nummer **"112"** in alle andere gevallen.
- **Neem contact op met de Hulpcentrale in uw eigen land op het moment dat de hulpverlening aankomt en geef de gegevens hiervan door om te voorkomen dat u de dienst in rekening wordt gebracht.** U kunt echter ook een kwitantie van de interventie van de hulpverlening aanvragen om vervolgens de teruggave van de kosten te kunnen aanvragen.
- **Voor de aanvraag van de teruggave dient u onmiddellijk de Hulpcentrale in uw eigen Land hiervan op de hoogte te stellen en het adres en telefoonnummer van de hulpverlenende dienst waar het Motorrijwiel heen is gebracht doorgeven.** Vanaf dit moment is de Hulpcentrale in uw eigen Land het aanspreekpunt voor de eventuele aanvraag van dienstverleningen, services en/of teruggave.

²WAARSCHUWING – WEGENWACHTHULP OP DE ITALIAANSE SNELWEGEN

Op de Italiaanse snelwegen kan de Cliënt met behulp van de SOS-palen een sleepwagen oproepen. In dit geval:

- mocht de interventie van een sleepdienst, die een overeenkomst met de Italiaanse Hulpcentrale afgesloten heeft plaatsvinden, **dient de Cliënt niets te betalen aangezien de Cliënt de Hulpcentrale in Italië van de uitvoer van de ingreep op de hoogte stelt;**
- Indien echter de interventie van een sleepdienst, die geen overeenkomst met de Italiaanse Hulpcentrale afgesloten heeft, plaats vindt, wordt aan de Cliënt de uitgave teruggegeven, **mits de Cliënt de Hulpcentrale in Italië van de uitvoer van de interventie op de hoogte stelt en na de originele verklarende documenten bij de Hulpcentrale in Italië te hebben ingediend.**

DEFINITIES

Cliënt: koper die naar behoren gemachtigd is om de motorfiets of te gebruiken of de geautoriseerde bestuurder ervan, evenals passagiers die met de motorfiets worden vervoerd, beperkt tot het aantal zitplaatsen dat is aangegeven op het kentekenbewijs.

Wegenwachthulp: de service voor Hulpverlening aan de Cliënt voor Depannage.

Bestemmingsoord: het dichtstbijzijnde Servicepunt vanaf de plek van stilstand, behorende tot het Servicenetwerk DUCATI waarnaar het Motorrijwiel, dat behoefte aan Hulpverlening heeft, vervoerd dient te worden. In de Landen waar het DUCATI Servicenet niet voorzien is, is dit het dichtstbijzijnde georganiseerde Servicepunt.

Buitenland: alle Europese landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" zijn vermeld met uitzondering van het Land waar de Cliënt zijn verblijfplaats heeft.

Contractant: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Conventie: Conventie nr. AGS200010 (door DUCATI MOTOR HOLDING Spa met ACI Global Services Spa afgesloten), die de hieronder beschreven services regelt.

Depannage: de Service voor Wegenwachthulp met behulp van een wagen die in staat is om ter plaatse de benodigde reparaties uit te kunnen voeren om de voortgang van de Reis zonder het Wegslepen van het Motorrijwiel te kunnen garanderen.

Diefstal: het misdrijf begaan door een persoon die zich meester maakt van een roerend goed van anderen, door dit goed aan de eigenaar te onttrekken met het doel om hier persoonlijk voordeel of voordeel voor andere personen uit te halen.

Hulpcentrale: Organisatorische structuur: de organisatie ACI Global Services S.p.A., gevormd door human resources en technische apparatuur, 24 per dag en het hele jaar door bereikbaar, die voor het telefonische contact met de Cliënt zorgt en de services voor hulpverlening, die door de Overeenstemming voorzien zijn, organiseert.

Leverancier van de Hulpverlening: de Hulpverlening verlenende organisaties, met name de Automobile Clubs, de Touring Clubs en alle andere organisaties in de verschillende landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" zijn opgenomen, die, gecoördineerd door de pan-Europese organisatie ARC Europe, de services en de dienstverleningen voor Hulpverlening van de Cliënten, als ook derden die met deze organisaties geconventioneerd zijn, verzorgen.

Motorrijwiel: elk nieuw DUCATI voertuig met twee wielen dat via het Servicenetwerk DUCATI (of direct door de contractant zelf) is verkocht, ingeschreven in de periode waarin de Conventie geldig is. **Multistrada V4:** elk Multistrada V4 voertuigmodel verkocht in Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Ierland, Luxemburg, Noorwegen, Nederland, Portugal, Verenigd Koninkrijk,

Spanje, Zweden, Zwitserland. Raadpleeg voor dit voertuigmodel de specificaties die zijn vermeld in een aantal van de services die hieronder worden beschreven en die zijn opgenomen in het "PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE".

Ongeval: elk ongewenste Voorval in verbinding met het wegverkeer (botsing met een ander voertuig, botsing met een vast obstakel, omkanteling, van de weg afraken) die schade verricht aan het Motorrijwiel waardoor deze onmiddellijk onbruikbaar wordt of die er de voortgang van mogelijk maken maar in dit geval met het risico voor een schadetoename, of de gevaarlijke condities en/of het ernstige ongemak voor de Cliënt en het overige wegverkeer.

Pech: elke plotseling en onvoorziene ontbrekende functionering van het Motorrijwiel die tot de onmiddellijke stilstand hiervan leidt of die de voortgang met een schadetoename hiervan mogelijk maakt, of de gevaarlijke condities en/of het ernstige ongemak voor de Cliënt en het overige wegverkeer. Hierin is ook de Pech als gevolg van de nalatigheid van de Cliënt (zoals het leeglopen van de accu, lekke banden, zonder benzine komen te staan, het verlies of het afbreken van de sleutels van het Motorrijwiel, de blokkering van het slot), die het gebruik van het Motorrijwiel niet mogelijk maken, bij inbegrepen.

Reis: elke verplaatsing van de Cliënt verder dan 50 Km van de Woonplaats of in het Buitenland in een van de Landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" genoemd zijn.

Servicenetwerk: het officiële Netwerk van DUCATI dealers en erkende garages of, in de Landen waar het DUCATI

Netwerk niet voorzien is, het dichtstbijzijnde georganiseerde Servicepunt.

Voorval: Pech of Ongeval waarbij de services voor de Hulpverlening, die door de Conventie voorzien zijn, zullen worden geleverd.

Wegenwachthulp: de service voor Hulpverlening voor Depannage en Wegslepen.

Wegslepen: de service voor Hulpverlening onderweg die het vervoer van het Motorrijwiel dat Hulpverlening vereist tot de plek van bestemming verzorgt.

Woonplaats: de plaats waar de Cliënt normalerwijs verblijft en waar hij zich in het Bevolkingsregister heeft ingeschreven (woning), zoals ook door het Uittreksel van het Bevolkingsregister wordt aangegeven.

DOOR ACI GLOBAL SERVICES GELEVERDE HULPVERLENING

ACI Global Services Spa levert de Cliënt de hieronder genoemde services voor Hulpverlening als het gevolg van een Voorval, direct of door middel van zijn leveranciers voor Hulpverlening, in overeenstemming met de Conventie nr. AGS200010 opgesteld door DUCATI en ACI Global Services, binnen de voorziene beperkingen.

1) Hulpverlening onderweg (Depannage en Wegslepen)

In het geval van Pech of een Ongeval aan het Motorrijwiel, zolang dit Motorrijwiel zich op voor het wegverkeer openstaande wegen, die door de wagen voor Hulpverlening bereikbaar zijn, bevindt, stuurt de Operationele Centrale op het plaats die door de Cliënt is aangegeven een hulpwagen, op de hieronder beschreven condities.

De hulpwagen die op aanvraag van de Cliënt onmiddellijk naar het stilstaande Motorrijwiel wordt gezonden, kan zonder een betaling van de Cliënt:

- a) de Depannage door middel van kleine reparaties ter plekke uitvoeren. **De eventuele kosten voor de reserveonderdelen die tijdens deze reparatie nodig blijken, dienen door de Cliënt direct in overeenstemming met het personeel van de hulpwagen betaald te worden;**
- b) het Wegslepen van het Motorrijwiel tot de plaats van bestemming verzorgen. **Binnen een afstand van 30 km heen en terug vanaf het plaats van stilstand.** De Cliënt kan in dit geval de gewenste bestemming aangeven. Als het motorvoertuig een V4 Multistrada is, kan de

Cliënt binnen een afstand van 50 km heen en terug vanaf de plaats van stilstand, de gewenste bestemming aangeven.

Tijdens de uren dat de plaats van bestemming gesloten is, of in het geval dat de af te leggen afstand in kilometers van de plaats van stilstand tot de Plaats van Bestemming groter dan 30 km is (gerekend als de afstand voor heen en terug van de hulpwagen), zorgt de Hulpcentrale zo snel mogelijk voor een niet rechtstreeks Wegslepen van het Motorrijwiel in overeenstemming met de vereisten voor de dienstverlening van de Leverancier van Hulpverlening voor de verlening van de Hulpverlening onderweg. In het geval dat de Plaats van Bestemming ('s nachts en feestdagen) afgesloten is, wordt de niet rechtstreekse wegsleping onmiddellijk uitgevoerd zodra de Plaats van Bestemming weer open is.

De dienst voor Hulpverlening onderweg (zoals in deze paragraaf nr. 1 staat beschreven) zijn exclusief de eventuele kosten voor het bergen van het Motorrijwiel. Overeengekomen wordt dat de Cliënt de Maatschappij machtigt het vervoer van het Motorrijwiel uit te voeren ook bij zijn afwezigheid en, in dat geval de maatschappij van elke aansprakelijkheid en last vrijwaart in verband met eventuele schade aan de motor die op het moment van aflevering bij de Plaats van Bestemming geconstateerd zou worden, tenzij die schade onomstotelijk is toe te schrijven aan het wegslepen en vervoer.

2) Informatiedienst

De Hulpcentrale staat **van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00** ter beschikking van de Cliënt voor het leveren van de volgende informatie:

- Servicenetwerk van DUCATI; Toeristische informatie: vliegtuigen, veerboten, treinen, hotels, campings, restaurants, wintersportoorde, thermen, vakantiedorpen, reisbureaus, wisselkoersen en bureaucratische informatie betreffende een reis naar het Buitenland, klimaatinformatie, inenting;en;
- Verkeersverbonden informatie: autogrills, restaurants, tankstations langs de snelwegen, verkeersinformatie, weersvoorspellingen, wat te doen in het geval van een Verkeersongeluk, Verkeersregels, Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen;
- Bureaucratische informatie: identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, keuring, aangifte van verlies, aanvraag van duplicaten.

3) Vervoer van passagiers na Wegenwachthulp - Taxi ter beschikking

Indien, als geval van Wegenwachthulp bij Pech of een Verkeersongeluk, men door middel van de Hulpcentrale de services die hierboven in de paragraaf nr. 1 ("Wegenwachthulp") zijn beschreven aanvraagt en het Motorrijwiel niet op de plaats van stilstand gerepareerd kan worden, wordt aan de Cliënt en de eventuele passagier de mogelijkheid geboden om het Servicenet waar het Motorrijwiel naar vervoerd zal worden, indien mogelijk, met hetzelfde vervoermiddel te bereiken. De Hulpcentrale kan de Cliënt ook een taxi ter beschikking stellen om naar een

hotel, of het dichtstbijzijnde trein- of busstation of vliegveld te gaan. In elk geval zal het totaalbedrag dat ten laste van de Hulpcentrale komt wegens gebruik van een taxi € 52,00 inclusief btw per schadegeval bedragen. Als de Motorfiets een Multistrada V4 is, zal het totaalbedrag dat ten laste van de Hulpcentrale komt voor het gebruik van de taxi € 75,00 inclusief btw bedragen. Eventuele door de cliënt betaalde taxikosten, indien daarom niet rechtstreeks bij de Hulpcentrale is verzocht en waarvoor deze geen machtiging heeft verleend, worden niet vergoed.

4) Repatriëring van de passagiers of voortzetting van de reis

In het geval dat, als gevolg van Wegenwachthulp bij Pech of een Verkeersongeluk tijdens de Reis, het Motorrijwiel **meer dan 36 uur in het Land waar de Cliënt woonachtig is (of 5 dagen in het Buitenland)** voor reparatiewerkzaamheden niet verplaatst kan worden, zorgt de Hulpcentrale, nadat deze hiervan door het Servicenet of garage, waar het Motorrijwiel zich bevindt, geïnformeerd is, op keuze van de Cliënt voor de volgende dienstverleningen:

- a) Repatriëring van de passagiers naar hun woonplaats, door hen een treinkaartje (eerste klas) of, als de reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) te verschaffen. **Het maximumbedrag dat per persoon voor de rekening van de Hulpcentrale komt is € 258,00 inclusief btw per schadegeval**

- b) Voortzetting van de reis van de passagiers naar hun bestemming, door hen een treinkaartje (eerste klas) of, als de reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) te verschaffen **Het maximumbedrag dat per persoon voor de rekening van de Hulpcentrale komt is € 258,00 inclusief btw per schadegeval.**

Deze dienstlevering wordt op dezelfde wijze en met dezelfde beperkingen in het geval van Diefstal van het Motorrijwiel tijdens de reis geleverd.

5) Het terughalen van het gerepareerde of teruggevonden Motorrijwiel

Indien, in het geval van Wegenwachthulp bij Pech of een Verkeersongeluk tijdens de Reis, het Motorrijwiel **meer dan 12 uur** niet verplaatst kan worden, stelt de Hulpcentrale, nadat deze hiervan door het Servicenet of garage, waar het Motorrijwiel zich bevindt, geïnformeerd is **en in het geval dat de Cliënt reeds van de in de vorige paragraaf nr. 4 ("Repatriëring van de passagiers of Voortzetting van de Reis) gebruik maakt**, de Cliënt een treinkaartje (eerste klas) enkele reis of als de reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) ter beschikking om het gerepareerde Motorrijwiel terug te halen.

Deze dienstlevering wordt op dezelfde wijze en met dezelfde beperkingen geleverd, ook als na de Diefstal van het Motorrijwiel tijdens de Reis het Motorrijwiel teruggevonden wordt. **De Hulpcentrale zal per ongeval maximaal € 400,00 inclusief btw dekken.**

- 6) Repatriëring van de motor vanuit het Buitenland**
Indien tengevolge van een Verkeersongeval of Pech in het buitenland, het Motorrijwiel niet meer kan rijden **niet binnen de 36 uur gerepareerd kan worden of niet meer te repareren is**, organiseert de Hulpcentrale het vervoer van het Motorrijwiel tot de erkende DUCATI garage die het meest dichtbij de woonplaats van verzekerde ligt en vergoedt daarvoor tot een maximumbedrag van **€ 1.800,00 inclusief btw per schadegeval**, en als het Motorrijwiel een Multistrada V4 is, het totaalbedrag van **€ 2.500,00 inclusief btw per schadegeval.**

De kosten verbonden aan eventuele invoerrechten, reparatiekosten van het Motorrijwiel en van eventueel gestolen accessoires van het Motorrijwiel voordat het vervoermiddel van de Hulpcentrale ter plekke aangekomen was, zijn voor rekening van de Cliënt. De transportkosten die voor rekening van de Hulpcentrale komen kunnen echter nooit de commerciële waarde van het Motorrijwiel, zoals die op het moment van aanvraag geldt, overschrijden.

Dit is niet van toepassing als het Motorrijwiel ondanks de schade de Reis kan voortzetten zonder dat er meer schade ontstaat en de veiligheid van de passagiers niet in gevaar gebracht wordt.

7) Zoeken en verzenden van reserveonderdelen naar het Buitenland

Indien tengevolge van Wegenwachthulp bij een Verkeersongeval of Pech tijdens een reis in het Buitenland, het Motorrijwiel niet verder kan rijden en

reserveonderdelen die nodig zijn voor de reparatie en onmisbaar zijn om het Motorrijwiel te laten functioneren niet ter plaatse beschikbaar zijn, zorgt de Hulpcentrale ervoor dat daarnaar bij het servicenet Ducati gezocht wordt en dat die met het snelste middel verstuurd worden, rekening houdende met de plaatselijke normen inzake goederenvervoer. **Voor rekening van de Cliënt komen de kosten van de onderdelen en de invoerrechten, terwijl de kosten van het zoeken en verzenden daarvan voor rekening van de Hulpcentrale zullen komen.**

8) Verblijfskosten in een hotel

Indien, in het geval van Wegenwachthulp bij een Verkeersongeval of Pech tijdens de Reis, het Motorrijwiel niet verplaatst kan worden en de reparatiewerkzaamheden **meer dan 36 uur** duren, zal de Hulpcentrale er zorg voor dragen dat de Cliënt en de eventuele passagier in een hotel ter plaatse worden ondergebracht, **waarbij de verblijfskosten en de ontbijtkosten voor ten hoogste 3 dagen voor een bedrag van ten hoogste € 77,50 inclusief btw per persoon per nacht en in ieder geval voor een maximum totaalbedrag van € 310,00 inclusief btw per Schadegeval voor haar rekening zullen komen.** Als het motorrijwiel een Multistrada V4 is, komen de verblijfskosten en de ontbijtkosten voor ten hoogste 3 dagen en voor een bedrag van € 100,00 inclusief btw per persoon en per nacht, met een maximum totaalbedrag van € 400,00 inclusief btw per Schadegeval voor rekening van de Hulpcentrale.

9) Bergen van de van de weg afgeraakte motor bij een ongeval

Indien bij een Verkeersongeval tijdens de Reis het Motorrijwiel de weg af is geraakt en niet meer rijden kan, verschaft de Hulpcentrale de Cliënt een takelwagen (die rechtstreeks op aanvraag van de Cliënt naar de plaats waar het Motorrijwiel van de weg af is geraakt wordt gestuurd), om het Motorrijwiel te bergen en **zullen de bergingskosten tot een maximumbedrag van € 258,00 inclusief btw per Schadegeval voor rekening van de Hulpcentrale komen.** Het Motorrijwiel wordt vervoerd naar de garage van het servicenet die het meest dichtbij de plaats ligt waar de pech zich heeft voorgedaan, of naar de dichtstbijzijnde bevoegde garage.

Het vervoer zoals dit hierboven beschreven is, kan alleen plaatsvinden in het land waar het Schadegeval zich heeft voorgedaan, tenzij de Cliënt en de Hulpcentrale anders overeenkomen.

Indien die garage van bestemming gesloten is ('s nachts en tijdens feestdagen) zal het vervoer plaatsvinden op een tijdstip onmiddellijk na opening, terwijl de parkeerkosten voor rekening van Cliënt komen.

Overeengekomen wordt dat de Cliënt de Hulpcentrale machtigt het vervoer van het Motorrijwiel uit te voeren ook bij zijn afwezigheid en, in dat geval de Hulpcentrale van elke aansprakelijkheid en last vrijwaart in verband met eventuele schade aan de motor die op het moment van aflevering bij het Servicenet geconstateerd zou worden, tenzij die schade onomstotelijk is toe te schrijven aan het wegslepen en vervoer.

10) Voorschot penale borgsom in het Buitenland

Indien de Cliënt op Reis in het Buitenland gearresteerd wordt of het risico loopt gearresteerd te worden voor een volgens de Verkeersregels strafbaar feit en hij verplicht wordt tot de betaling van een borgsom voor de persoonlijke vrijlating, **vraagt de Hulpcentrale aan de Cliënt om een persoon aan te wijzen die de Hulpcentrale het vereiste bedrag ter beschikking stelt.** Tegelijkertijd verplicht zij zich ter plaatse deze borgsom te betalen of de Cliënt ter beschikking te stellen tot een maximumbedrag van € 2.582,00 inclusief btw.

UITSLUITINGEN

Ervan uitgaande dat, in ieder geval, de Wegenwachthulp niet operationeel zal zijn als hiervoor van te voren geen toestemming is gegeven door de Hulpcentrale, zullen de services en dienstverleningen in de volgende gevallen niet operationeel zijn.

A) Operationele uitsluitingen voor de "HULPVERLENING TEN BEHOEVE VAN HET MOTORRIJWIEL"

De dienstverlening verzorgd door ACI Global Services wordt niet verleend in het geval van Schadegevallen:

- tijdens de deelname aan wedstrijden en hieraan verbonden proeven en trainingen (behalve in het geval van officiële wedstrijden);
- als gevolg van onjuist gebruik van het Motorrijwiel;
- tijdens het besturen van het Motorrijwiel door een niet geautoriseerd persoon of een persoon zonder rijbewijs.

Bovendien worden de volgende zaken niet als Pech beschouwd (en als gevolg hiervan bieden ze geen recht op de hierboven beschreven dienstverleningen: de stilstand van het Motorrijwiel als gevolg van systematische oproepen door de Fabrikant van het Motorrijwiel, door werkzaamheden voor periodiek onderhoud en niet, door controles, door demontage van accessoires, zoals ook de simpele nalatigheid in het onderhoud of de ingrepen op het chassis als gevolg van slijtage, defecten, breuken, ontbrekende functionering.

Verder zijn schade aan persoonlijke voorwerpen en aan de voorwerpen die aan boord van het Motorrijwiel zijn vervoerd en het eventuele economische verlies als gevolg van een Schadegeval uitgesloten.

De aanvraag voor vergoeding die door de Cliënt wordt ingediend voor services waarvoor de Hulpcentrale geen toestemming heeft gegeven, met uitzondering van de ingreep van de Wegenwacht op de snelweg daar waar de ingreep door de Hulpverlener, die niet met de Hulpcentrale geconventioneerd is, nodig is of in de gevallen waarin de Cliënt wegens overmacht niet in staat is om met de Hulpcentrale in contact te komen.

De services en de dienstverleningen worden opgeheven in het geval dat in een van de Landen die in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" zijn genoemd een oorlog uitbreekt, oorlog wordt verklaard aan een van de betrokken Landen of aan al deze Landen.

ALGEMENE NORMEN

Datum van het in werk treden en de duur van de services.

De dekking treedt in werking vanaf de leveringsdatum van het Motorrijwiel voor een periode die gelijk is aan de duur van de garantie op het Motorrijwiel. Dit geldt voor de fabrieksgarantie, maar ook voor de dekkingperiode van de Ever Red-garantieverlenging, met dien verstande dat deze leveringsdatum op vastgestelde wijze aan ACI Global Services doorgegeven is (in het geval van tegenstrijdigheid is deze communicatie doorslaggevend) en met dien verstande dat deze datum valt binnen de geldigheid van de Conventie.

Territoriale Uitbreiding

De dekking is geldig voor de Schadegevallen die zich in de volgende Europese Landen voordoen: Andorra, België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Corsica), Fryom, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië (inclusief de Republiek van San Marino en Vaticaanstad), Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Vorstendom Monaco, Zweden, Zwitserland (inclusief Liechtenstein).

Teruggave voor ten onrechte verleende services en dienstverleningen

De Contractant en de Hulpcentrale behouden zich het recht om de Cliënt om de terugbetaling van de gemaakte kosten te vragen als gevolg van services die na controle volgens de Conventie of de Wet niet verleend hoefden te worden.

Ontbrekend gebruik van services en de dienstverleningen

In het geval van services die naar keuze niet of slechts gedeeltelijk door de Cliënt of wegens nalatigheid (met inbegrip van het niet activeren van de procedure voor de preventieve toestemming voor de services en de dienstverleningen door de Hulpcentrale) benut zijn, zijn de Maatschappijen niet gedwongen om de services, dienstverleningen, teruggave of schadeloosstelling alsmede geen enkele andere vorm van hulp in alternatief of ter compensatie te leveren.

Verantwoordelijkheidsbeperkingen

De Maatschappijen achten zich niet verantwoordelijk voor vertragingen of belemmeringen die zich tijdens de uitvoering van de services voor zouden kunnen doen in het geval van voorvallen die al volgens de bepalingen van de Conventie, alsook door overmacht (waaronder, bijvoorbeeld, natuurlijke voorvallen, stakingen) of door ingrepen of maatregelen, die door de Autoriteiten van het Land waar de Hulpverlening wordt verleend worden genomen, waren uitgesloten.

HOE HULPVERLENING AANVRAGEN

Verplichtingen in het geval van een Schadegeval

In het geval van een Schadegeval dient de Cliënt de Hulpcentrale hiervan op de hoogte te stellen volgens de hiervoor voorziene wijze voor de verschillende services, zoals hieronder wordt beschreven. Het nalaten van deze verplichting kan leiden tot het gehele of gedeeltelijke verlies van het recht op schadeloosstelling.

Zodra het Schadegeval zich voordoet dient de Cliënt, of elke andere persoon die voor hem optreedt, onmiddellijk de Hulpcentrale in te lichten door het nummer, 24 uur per dag actief, dat op de eerste pagina van deze gids staat aangegeven, te bellen.

In het geval dat de aangegeven nummers tijdelijk gedeactiveerd blijken te zijn wegens problemen aan de telefoonlijnen, kan de Cliënt het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610.

Hetzelfde geldt in het geval dat na de publicatie van deze gids de in de Overeenkomst voorziene dekking wordt uitgebreid naar andere landen, buiten de in de paragraaf "Territoriale Uitbreiding" aangegeven landen van de Europese Unie. In dit geval kunt u voor de aanvraag van Hulpverlening het nummer van de Hulpcentrale ACI Global Services in Italië bellen: +39-02 66165610.

Voor het verkrijgen van services dient de Cliënt de volgende gegevens aan de Hulpcentrale door te geven:

- a) voor- en achternaam;
- b) adres - ook tijdelijk - en het telefoonnummer van de plaats waarvandaan gebeld wordt;
- c) merk, model, cilinderinhoud en versie van het motorrijwiel;
- d) het kenteken en/of het chassisnummer van het motorrijwiel;
- e) de vereiste prestatie.

Als de Hulpcentrale eenmaal de hierboven beschreven informatie verzameld heeft, zal deze zich er onmiddellijk van verzekeren dat de aanvrager recht heeft op de services en de dienstverleningen en, als de controle een positief resultaat oplevert, onmiddellijk hier de aanvraag van bekrachtigen.

Alle services dienen hoe dan ook door de Hulpcentrale geautoriseerd te worden om alle rechten niet te verliezen.

DE HULPCENTRALE BEHOUDT ZICH HET RECHT OM VERDERE DOCUMENTEN INHERENT AAN HET GEMELDE SCHADEGEVAL OP TE KUNNEN VRAGEN.

De teksten van deze gids bevatten een uittreksel van de CONVENTIE AGS200010 VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN INHERENT AAN DE HULPVERLENING ONDERWEG "PROGRAMMA DUCATI - CARD ASSISTANCE", door DUCATI MOTOR HOLDING Spa (de Contractant) opgesteld met ACI Global Spa Services.

Om legale redenen gelden uitsluitend de complete teksten van de genoemde Conventie die bij DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italië gedeponeerd zijn.

DUCATI

PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE
is tot stand gekomen in samenwerking met
ACI Global Services



Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG