Roadside Assistance Program

Slovenija

"PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE"

Vodnik programa asistence za motorno vozilo

TELEFONSKE ŠTEVILKE OPERATIVNIH CENTRAL

S prošnjo za pomoč **pokličite na ustrezno telefonsko številko** (če je potrebno, z mednarodno klicno predpono). Če se ne nahajate v vaši državi, **lahko pokličete na telefonsko številko države, v kateri se je zgodil dogodek.**

Država	Brezplačni klic	Klic proti plačilu
Andora	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Avstrija	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgija	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bolgarija	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Češka Republika	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Ciper	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Črna gora	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Danska	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonija	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finska	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Francija (vključno z Korziko), navadni promet[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Grčija	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Hrvaška	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Irska	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Islandija	5 112 112	+354-5 112 112

Država	Brezplačni klic	Klic proti plačilu
Italija (vključno z Vatikanom in z Republiko San Marino)[2]	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Kneževina Monako	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Letonija	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litva	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luksemburg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Madžarska	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Nemčija	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Nizozemska	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Norveška	800-30 466	+47-800-30 466
Poljska	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugalska	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Romunija	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Severna Makedonija	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Slovaška	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Slovenija	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Španija	900-101 576	+34-91-594 93 40
Srbija	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51

Država	Brezplačni klic	Klic proti plačilu
Švedska	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Švica (vključno z Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Turčija	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Ukrajina	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Združeno kraljestvo	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77

V primeru, da so zgoraj navedene telefonske številke trenutno nedosegljive zaradi slabega delovanja telefonskih linij, stranka lahko pokliče na telefonsko številko operativne centrale ACI Global Servizi v Italiji : +39-02 66165610.
Prav tako, če se po datumu tiskanja te knjižice, s sporazumom predvidena pokritost razširi tudi na druge države Evropske skupnosti, poleg že navedenih zgoraj, je za zahtevo asistence vedno potrebno poklicati na telefonsko številko operativne centrale ACI Global v Italiji: +39-02 66165610.

[1]OPOZORILO – POMOČ NA FRANCOSKIH AVTOCESTAH

Na avtocestah v Franciji je v primeru zahteve po pomoči na cesti potrebno narediti naslednje:

- **če stranka kliče v francoskem omrežju, mora poklicati telefonsko številko "17" (žandarmerija)** in zahtevati pomoč in/ali morebitno vleko, v nasprotnem primeru pokličite številko **"112"**;
- **takoj, ko prispe vozilo pomoči, pokličite operativni center svoje države in sporočite vse podatke pomoči, da se izognete plačilu storitve.** Lahko pa storitev plačate in zahtevate ustrezno potrdilo za kasnejšo povrnitev stroškov;
- **za naknadno povrnitev stroškov morate o intervenciji v vsakem primeru takoj obvestiti operativni center v vaši državi in sporočiti naslov in telefonsko številko pomoči na cesti, pri kateri se motorno vozilo nahaja.** Od tega trenutka dalje postane operativni center v državi zavarovanca edini referent za morebitne druge zahteve za storitve in povračila stroškov.

[2]OPOZORILO – POMOČ NA ITALIJANSKIH AVTOCESTAH

Na italijanskih avtocestah lahko zavarovanec-stranka aktivira klic za vlečno vozilo na ustreznih stebričkih SOS. V tem primeru:

- če na pomoč prispe vozilo, ki je pogodbeno dogovorjeno z italijansko operativno centralo, za posredovanje avtovleke stranki ni potrebno ničesar plačati, **v kolikor stranka obvesti italijansko operativno centralo v času izvajanja intervencije;**
- če pa na pomoč prispe vozilo, ki ni pogodbeno dogovorjeno z italijansko operativno centralo, bodo stroški intervencije stranki povrnjeni **pod pogojem, da stranka obvesti italijansko operativno centralo v času izvajanja intervencije in ob predložitvi originalne dokumentacije o intervenciji temu.**

OPREDELITVE

Asistenca: takojšnja pomoč, nudena stranki, ki se nahaja v težavah zaradi nastanka nekega dogodka.
Stranka: kupec, pooblaščen za uporabo motornega kolesa ali pooblaščeni voznik slednjega, kot tudi osebe, ki se prevažajo na samem motornem kolesu, omejeno na število sedežev, navedenih v prometnem dovoljenju.

Bivališče: kraj, kjer stranka običajno prebiva in je določen kot stalno bivališče (stanovanje), kot je razvidno iz anagrafskih podatkov.
Dobavitelj asistence: organizacije za pomoč na cesti, predvsem avtomobilski klubi, potovalni klubi in druge organizacije posameznih držav, navedenih v odstavku “Teritorialna veljavnost”, in so vključene v evropski program organizacije ARC Europe ter nudijo storitve asistence strankam, kot tudi tem organizacijam pridruženi tretji ponudniki storitev.
Dogodek: okvara ali prometna nesreča z motociklom, zaradi katere se nudijo s sporazumom predvidene storitve asistence.
Kraja: kaznivo dejanje, ki je stori kdor si prilasti premično premoženje drugih z odvzemom lastniku z namenom pridobitve koristi zase ali za druge osebe.
Motorno vozilo: vsako novo vozilo na dveh kolesih znamke DUCATI, prodano v prodajni in servisni mreži DUCATI (ali neposredno s strani samega pogodbenika), in registrirano v obdobju veljavnosti tega sporazuma in te police, vključeno v PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE. Multistrada V4: vsako vozilo modela Multistrada V4, prodano v Avstriji, Belgiji, Franciji, Nemčiji, Italiji, Irski, Luksemburgu, Norveški, Nizozemski, Portugalski, Veliki Britaniji, Španiji, Švedski, Švici. Za ta model vozila glejte specifikacije, navedene v nekaterih storitvah, opisanih v nadaljevanju in vključenih v "PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE".
Namembni kraj: kraju ustavitve najbližja servisna točka prodajne in servisne mreže DUCATI, do katere je treba pripeljati okvarjeno motorno vozilo za popravilo. V državah, kjer mreža DUCATI ni prisotna, pa najbližji ustrezno organiziran servisni center.
Nesreča: vsak nezgodni dogodek v cestnem prometu (trčenje z drugim vozilom, trk v nepremično oviro, prevrnitev, zdrs s cestišča). s katerim na motornem kolesu povzroči takšna škoda, ki pomeni takojšnjo nezmožnost vožnje slednjega oziroma v primeru nadaljevanja vožnje predstavlja tveganje povečanja škode ali nevarne pogoje in/ali resne težave za stranko ter za vožnjo v prometu.
Odpravljanje težav: storitev pomoči na cesti, ki se jo nudi z ustrezno opremljenim vozilom in s katerim se lahko opravijo popravila na samem mesti ter omogoči nadaljevanje vožnje brez vleke motornega vozila.
Okvara: vsaka nenadna in nepredvidena odpoved delovanja motornega vozila, ki pomeni takojšnjo nezmožnost vožnje slednjega oziroma v primeru nadaljevanja vožnje predstavlja tveganje povečanja škode ali nevarne pogoje in/ali resne

težave za stranko ter za vožnjo v prometu. Za okvaro se smatrajo tudi nastale zaradi malomarnosti stranke, (kot so izpraznitev baterije, predrtje pnevmatik, zmanjkanje goriva, izguba ali zlom ključev motornega vozila, blokiranje ključavnice), ki onemogočajo rabo motornega vozila.
Operativna centrala: organizacija družbe ACI Global Servizi S.p.A., ki jo sestavljajo osebe in tehnična oprema, operativna 24 ur dnevno vse dni v letu, in poskrbi za telefonsko zvezo s stranko ter organizira in nudi storitve asistence, predvidene s sporazumom.
Pogodbenik: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Pomoč na cesti: storitev odpravljanja težav in vlečna služba.
Potovanje: vsak prevoz stranke v oddaljenosti **nad 50 km od bivališča ali v tujini se v eni od držav, ki so navedene v odstavku "Teritorialna veljavnost".**
Prodajna in servisna mreža: uradna mreža zastopnikov in pooblaščenih servisov DUCATI ali v državah, kjer mreža DUCATI ni prisotna, pa najbližji ustrezno organiziran servisni center.
Sporazum: sporazum št. AGS200010 (ki ga je DUCATI MOTOR HOLDING Spa sklenila z ACI Global Servizi Spa), ki ureja v nadaljevanju opisane storitve.
Tujina: vse evropske države, naštete v odstavku "Teritorialna veljavnost", razen države, kjer je stranka zavarovan.
Vleka: storitev pomoči na cesti vozilu, ki potrebuje asistenco, in predvideva prevoz motornega vozila do namembnega kraja.

STORITVE ASISTENCE, KI JIH IZVAJA ACI GLOBAL SERVIZI

ACI Global Servizi Spa zagotavlja strankam v nadaljevanju opisane storitve v primeru nastanka dogodka, neposredno ali preko ponudnikov asistence, v skladu s sporazumom št. AGS200010, ki ga je družba DUCATI sklenila z družbo ACI Global Servizi, do izpolnitve določenih omejitev.

1) Pomoč na cesti (popravila in vleka)

V primeru okvare ali nezgode z motornim vozilom, če je to na javnih cestah, ki so razmeroma dostopne vozilom za pomoč na cesti, operativna centrala pošlje na kraj, ki ga navede stranka, vozilom za pomoč na cesti pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

Vozilo za pomoč na cesti, ki se na zahtevo stranke se pošlje neposredno do ustavljenega motornega vozila, lahko, brez bremenitve stranke za stroške:

a) odpravi težavo z manjšimi Popravili na licu mesta. **Morebitni stroški nadomestnih delov za ta manjša popravila so v breme stranke in jih ta poravna neposredno osebju vozila za pomoč na cesti;**

b) opravi Vleko motornega vozila do namembnega kraja. **V razdalji do 30 km v obe smeri od kraja dogodka** lahko stranka navede namembni kraj po želji.
Če je motorno kolo vrste Multistrada V4, v razdalji do 50 km v obe smeri od kraja dogodka lahko stranka navede namembni kraj po želji.
V času zaprtja namembnega kraja ali če je prevožena razdalja med krajem imobilizacije in namembnega kraja več kot 30 km (izračunano kot vožnja vozila za pomoč na cesti v obe smeri), bo operativna centrala organizirala nadaljnjo vleko motornega vozila v najkrajšem možnem času, v skladu z delovnimi potrebami ponudnika asistence, ki je opravil intervencijo pomoči na cesti. V primeru, da je namembni kraj zaprt (nočne ure in prazniki), se nadaljnji prevoz opravi v naslednjih urah, ko je ta odprt. Stroški parkiranja bremenijo zavarovanca.

Storitev pomoči na cesti (kot je opisano v tem odstavku št. 1) ne vključuje morebitnih stroškov, ki bi lahko bili potrebni za reševanje motornega vozila izven cestišča.

Dogovorjeno je, **da stranka že sedaj pooblašča družbo za izvedbo prevoza motornega vozila tudi v primeru svoje odsotnosti in v tem primeru razbremenjuje družbo vsake odgovornosti in obveznosti za morebitno škodo, ki bi se na motornem vozilu ugotovila ob predaji slednjega na namembnem kraju**, razen v primeru, da če je te poškodbe mogoče nedvoumno pripisati opravilom odstranjevanja in prevoza.

2) Informacijske storitve

Operativna centrala je strankam na voljo **izključno od ponedeljka do petka v času od 09.00 do 18.00 ure**, in v tem času nudi naslednje informacije:

- Prodajni in servisni mreži DUCATI; Turistične informacije: o letalih, trajektih, vlakih, hotelih, kampih, restavracijah, smučiščih, toplicah, turističnih naseljih, potovalnih agencijah, deviznih tečajih in birokratskih postopkih za potovanja v tujino, informacije o vremenu, cepljenjih;

- Informacije za motocikliste: o postajah avtocestnih storitev, restavracijah in bencinskih servisih na avtocestah, informacije o prometu in vremenu, kaj storiti v primeru prometne nezgode, o cestnoprometnih predpisih, odškodninski odgovornosti;
- Informacije o postopkih: osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, prometno dovoljenje, tehnični pregledi, prijava izgube, izdaja dvojnikov dokumentov.

3) Prevoz potnikov pri pomoči na cesti - taksi na razpolago

V primeru pomoči na cesti zaradi okvare ali nezgode, operativna centrala opravi storitev, navedeno v prejšnjem odstavku št. 1 ("Pomoč na cesti") in v kolikor s prihodom intervencijskega vozila na kraj dogodka motornega vozila ni mogoče popraviti na samem kraju, se bo za stranko in morebitnega sopotnika poskrbelo za prevoz do mesta prodajne in servisne mreže, kamor dostavi uporabljeno motorno vozilo; če je mogoče, s samim vozilom za prevoz poškodovanega vozila. Poleg tega lahko operativna centrala stranki ponudi prevoz s taksijem do hotela ali najbližje železniške oziroma avtobusne postaje ali letališča. V vsakem primeru, **skupni stroški v breme operativne centrale za uporabo taksija, znašajo 52,00 EUR z vključenim DDV. Če je motorno kolo vrste Multistrada V4, skupni stroški v breme operativne centrale za uporabo taksija, znašajo 75,00 € z vključenim DDV. Povračilo morebitnih stroškov taksija, ki jih je plačala stranka, ne bo mogoče, v kolikor slednja ni podala zahteve za storitev neposredno operativni centrali in slednja ni tega odobrila.**

4) Vrnitev potnikov ali nadaljevanje potovanja

Če mora po pomoči na cesti zaradi okvare ali nezgode med potovanjem motorno vozilo ostati nevozno v kraju zaradi popravila **več kot 36 ur v državi stranke (ali 5 dni v tujini)**, na podlagi obvestila operativni centrali z mesta v prodajni in servisni mreži ali iz delavnice, v katero je bilo motorno vozilo prepeljano, bo operativna centrala poskrbela za eno od naslednjih storitev po izbiri same stranke:

a) Vrnitev potnikov v kraj bivanja z vozovnico za vlak (prvi razred) ali, če potovanje presega 6 ur, z letalom (ekonomski razred), **s kritjem pripadajočih stroškov do € 258,00 vključno z DDV na osebo na dogodek**)
b) Nadaljevanje poti potnikov do prvotno načrtovanega cilja z vozovnico za vlak (prvi razred) ali, če potovanje presega 6 ur, z letalom (ekonomski razred), **s kritjem pripadajočih stroškov do € 258,00 vključno z DDV na osebo na dogodek.**

Ta storitev bo opravljena na enak način in z enakimi omejitvami, tudi v primeru kraje motornega vozila med samim potovanjem.

5) Vrnitev popravljenega ali najdenega motornega vozila

Če po pomoči na cesti zaradi okvare ali nezgode med potovanjem ostane vozilo nevozno **več kot 12 ur**, na podlagi ustreznega sporočila z mesta v prodajni in servisni mreži ali iz delavnice, v katero je bilo motorno vozilo prepeljano, **in v primeru, da je stranka že koristila storitve iz prejšnjega 4. odstavka ("Vrnitev potnikov ali nadaljevanje vožnje")**, bo operativna centrala stranki ponudila enosmerno železniško

vozovnico (prvi razred) ali, če je potovanje daljše od 6 ur, letalsko vozovnico (turistični razred) za potovanje v kraj prevzema popravljenega motornega vozila.
Ta storitev bo opravljena na enak način in z enakimi omejitvami, tudi v primeru kraje motornega vozila med samim potovanjem in je slednje bilo kasneje najdeno. **Najvišji strošek v breme operativne centrale je € 400,00 vključno z DDV za dogodek**.

6) Repatriacija motornega vozila iz tujine
Če po pomoči na cesti zaradi okvare ali nezgode med potovanjem v tujini motorno vozilo ostane nevozno **in ga ni mogoče popraviti v 36 urah oziroma ga sploh ni mogoče popraviti, bo operativna centrala** organizirala in bo **krila stroške do višine največ €1.800,00 vključno z DDV za dogodek, če pa je motorno vozilo Multistrada V4, bo operativna centrala krila skupne stroške do € 2.500 vključno z DDV za dogodek**, za transport motornega vozila do bivališču stranke najbližje delavnice DUCATI.
Stroški morebitnih carinskih pristojbin, stroški popravila motornega vozila in pribora motornega vozila, morebiti ukradenega pred prihodom prevoznega sredstva operativne centrale, so v breme stranke.
Stroški prevoza v breme operativne centrale pa nikakor ne smejo presegati tržne vrednosti motornega vozila v stanju, v katerem se nahaja v času zahtevka.
Storitev ni izvršljiva, ko škoda na motornem vozilu omogoča nadaljevanje vožnje brez tveganja za poslabšanja same škode oziroma varnosti potnikov.

7) Iskanje in dostava nadomestnih delov v tujini
V primeru, da je po pomoči na cesti motorno vozilo zaradi okvare ali nezgode med potovanjem v tujini nevozno in tam nadomestnih delov, ki so potrebni za popravilo in bistveni za delovanje, ni mogoče dobiti, bo operativna centrala poskrbela za njihovo pridobitev v prodajni in servisni mreži DUCATI ter jih tja dostavila z najhitrejšim sredstvom, upoštevajoč lokalne predpise o prevozu blaga. **Stroški nadomestnih delov in carinske dajatve so v breme zavarovanca**, medtem ko stroške iskanja in pošiljanja krije operativna centrala.

8) Stroški hotela
Če po pomoči na cesti mora zaradi okvare ali nezgode med potovanjem motorno vozilo ostati nevozno v kraju zaradi popravila**več kot 36 ur**, bo operativna centrala poskrbela za nastanitev stranke in morebitnega sopotnika v hotelu na kraju samem in **bo sama krila stroške prenočitve z zajtrkom za največ 3 dni in do največ € 77,50 vključno z DDV, na osebo in na noč, vendar do skupnega zneska največ €310,00 vključno z DDV za dogodek. Če je motorno kolo vrste Multistrada V4, bo stroške nastanitve in zajtrka do največ 3 dni krila operativna centrala do € 100,00 vključno z DDV na noč, v vsakem primeru pa so omejeni na najvišjo vrednost € 400,00 vključno z DDV za dogodek.**

9) Reševanje motornega vozila izven cestišča v primeru nezgode

V primeru nezgode med potovanjem, če motorno vozilo ostane blokirano izven cestišča, bo operativna centrala stranki priskrbela sredstvo za reševanje (na zahtevo stranke poslano neposredno na kraj blokiranega motornega vozila), ki bo motorno vozilo rešilo. **Operativna centrala bo krila stroške reševanja do višine največ € 258,00 vključno z DDV za dogodek.**

Motorno vozilo bo prepeljano do kraju nezgode najbližjega mesta v prodajni in servisni mreži ali najbližje pristojne delavnice.

Prevoz se na podlagi zgoraj navedenega **lahko opravi izključno v državi, kjer je prišlo do dogodka**, razen, če se zavarovanec drugače sporazume z operativno centralo.

V primeru, da je namembna delavnica zaprta (nočne ure in prazniki), se prevoz opravi v naslednjih urah, ko je ta odprta. Stroški parkiranja bremenijo stranko.

Dogovorjeno je, da **stranka že sedaj pooblašča operativno centralo za izvedbo prevoza motornega vozila tudi v primeru svoje odsotnosti in v tem primeru razbremenjuje družbo vsake odgovornosti in obveznosti za morebitno škodo, ki bi se na motornem vozilu ugotovila ob predaji mestu v prodajni in servisni mreži**, razen v primeru, da če je te poškodbe mogoče nedvoumno pripisati opravilom odstranjevanja in prevoza.

10) Polog varščine v tujini

V primeru, da je stranka na potovanju v tujini v priporu ali mu grozi aretacija zaradi krivdnega dejanja v javnem cestnem prometu in mora za svojo izpustitev plačati varščino, bo **operativna centralaprosila stranko, naj določi osebo, ki bo operativni centrali dala na razpolago zahtevano denarno vsoto**. Obenem **se slednja obveže, da bo varščino položila oziroma poskrbela za dostavo navedenega zneska zavarovancu, do zneska največ € 2.582,00 vključno z DDV.**

IZJEME

Smatra se za dogovorjeno, da nobena storitev pomoči ne bo izvršena, če poseg ni predhodno odobrila operativna centrala. Poleg tega storitve pomoči se ne izvršijo v sledečih primerih.

A) Operativne izjeme "ASISTENCE MOTORNEMU VOZILU"

Storitve, ki jih zagotavlja ACI Global Servizi, ne bodo zapadle v primeru dogodkov:

- **nastalih med sodelovanjem na tekmovanjih in preizkušanjih ter treningih za slednje (razen za tekmovanja skladna s cestnoprometnimi predpisi);**
- **povzročenih z neprimerno uporabo motornega vozila;**
- **nastalih, ko je motorno vozilo upravljala nepristojna oseba ali oseba brez vozniškega dovoljenja.**

Poleg tega se za okvaro ne smatrajo (in posledično niso upravičeni do zgoraj navedenih storitev): ustavitve motornega vozila zaradi sistematskih vpoklicev s strani proizvajalca motornega vozila, posegi rednega in drugih vzdrževanja, pregledi, montaža dodatne opreme, in tudi odsotnost vzdrževanja ali posegi na karoseriji zaradi obrabljenosti, napak, lomov, nedelovanja.

Poleg tega, ni predvideno kritje za škodo na osebni prtljagi, na predmetih, ki jih motorno vozilo prevaža, ter morebitno razvrednotenje kot posledica dogodka.

Izključeni so zahtevki povračila stroškov stranke za storitve, ki jih je ta koristila brez predhodne privolitve operativne centrale, razen v primerih pomoči na avtocesti, kjer je bilo potrebno posredovanje ponudnika asistence, ki nima sporazuma z operativno centralo, in v primerih, ko stranka ne more stopiti v stik z operativno centralo zaradi vzrokov višje sile.
Izvajanje storitev se bo prekinilo v primeru, ko katera od držav, navedenih v odstavku “Teritorialna veljavnost”, nahaja v napovedanem ali dejanskem vojnem stanju. Ta prekinitev velja omejeno na to državo ali države.

SPLOŠNA PRAVILA

Nastop in trajanje storitev.

Kritje začne teči od datuma dobave motocikla in traja za obdobje, enako trajanju garancije za motocikel. To velja za tovarniško garancijo in tudi za obdobje kritja podaljšane garancije Ever Red, vendar je treba ta datum dobave sporočiti v ACI Global Servizi na dogovorjen način (v primeru spora velja to sporočilo), pri čemer se razume, da je ta datum skladen z obdobjem veljavnosti konvencije.

Teritorialna veljavnost

Kritje velja za dogodke v naslednjih evropskih državah: Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka Republika, Ciper, Črna Gora, Danska, Estonija, Finska, Francija (vključno s Korziko), Severna Makedonija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija (vključno z Vatikanom in z Republiko San Marino), Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Monako, Nemčija, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica (vključno z Liechtensteinom), Turčija, Ukrajina, Združeno kraljestvo.

Povračilo za neupravičeno pridobljene storitve

Pogodbenik in družba si pridržujeta pravico zahtevati od stranke povrnitev stroškov, nastalih z opravljanjem storitev asistence, za katere se ugotovi, da jih na podlagi določb sporazuma ali zakonov ni bilo potrebno opraviti.

Neuporaba storitev in ugodnosti

V primeru neuporabe ali le delne uporabe storitev pomoči zaradi izbire stranke ali zaradi njegove malomarnosti (vključno z opustitvijo aktiviranja postopka predhodne odobritve storitev operativne centrale), družba ni dolžna izvršiti nobenih storitev pomoči, povračil ali nadomestil, niti nuditi kakršno koli drugo pomoč, namesto ali kot nadomestilo.

Omejitev odgovornosti

Družbe ne prevzemajo nobene odgovornosti za zamude ali ovire, do katerih bi lahko prišlo med izvajanjem storitev asistence v primeru dogodkov, ki so že izključeni v okviru sporazuma, kot tudi zaradi višje sile (kot so na primer naravni dogodki, stavke) ali zaradi posredovanja in ukrepov organov oblasti države, v kateri se nudi asistenco.

KAKO PRIDOBITI ASISTENCO

Obveznosti v primeru dogodka

V primeru dogodka mora stranka o tem obvestiti operativno centralo skladno z načini, predvidenimi za posamezne storitve, kot je navedeno v nadaljevanju. Neizpolnitev te obveznosti lahko pomeni celotno ali delno izgubo pravice do odškodnine.

Takoj po nastanku dogodka mora stranka ali katera koli druga oseba, ki deluje v njegovem imenu, nemudoma obvestiti izključno operativni center tako, da pokliče na ustrezno telefonsko številko med navedenimi na prvi strani te knjižice, operativno 24 ur a dan.
V primeru, da so zgoraj navedene telefonske številke trenutno nedosegljive zaradi slabega delovanja telefonskih linij, stranka lahko pokliče na telefonsko številko operativne centrale ACI Global Servizi v Italiji : +39-02 66165610.
Prav tako, če se po datumu tiskanja te knjižice, s sporazumom predvidena pokritost razširi tudi na druge države Evropske skupnosti, poleg že navedenih v odstavku “Teritorialna veljavnost”, je za zahtevo asistence vedno potrebno poklicati na telefonsko številko operativne centrale ACI Global Servizi v Italiji: +39-02 66165610.

Za pridobitev storitev mora stranka sporočiti operativni centrali naslednje podatke:

a) **ime in priimek;**
b) **naslov – tudi začasni – in telefonsko številko kraja, s katerega kliče;**
c) **znamko, model, prostornino in različico motornega vozila;**
d) **registrsko številko in/ali številko šasije motornega vozila;**
e) **vrsto zahtevane storitve.**

Ko operativna centrala prejme navedene podatke, nemudoma preveri, če je prosilec upravičen do tovrstnih storitev in, če preverjanje uspešno, zahtevo potrdi.

Vse vrste storitev mora odobriti operativna centrala, v nasprotnem primeru bodo vse pravice izgubljene.

OPERATIVNA CENTRALA SI PRIDRŽUJE PRAVICO ZAHTEVATI VSO DODATNO DOKUMENTACIJO V ZVEZI S PRIJAVLJENIM DOGODKOM

Besedila v tej knjižici povzemajo vsebino SPORAZUMA AGS200010 ZA NUDENJE STORITEV POMOČI NA CESTI "PROGRAMA DUCATI - CARD ASSISTANCE", ki ga je DUCATI MOTOR HOLDING Spa (pogodbenica) sklenila z družbo ACI Global Servizi Spa.

Za pravne namene velja izključno celotno besedilo navedenega sporazuma, deponiranega pri družbi DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italija.

DUCATI

PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE
je izdelan v sodelovanju z
ACI Global Servizi

ACI Global Servizi

Cod. 917.1.741.1A

Cod. 917.1.741.1A

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG