

# Roadside Assistance Program

Suomi



# DUCATI CARD ASSISTANCE -OHJELMA

Moottoriajoneuvon avustusohjelman opas

# OPERATIIVISEN KESKUKSEN PUHELINNUMEROT

Palvelupyynnön lähettäminen:

- **Vahinkotapahtuma alkuperämaassa:** soita maksuttomaan maasi puhelinnumeroon, kuten taulukon ensimmäisessä sarakkeessa on kuvattu.
- **Vahinkotapahtuma alkuperämaan ulkopuolella:** soita maksulliseen maasi puhelinnumeroon ja sisällytä etuliite, kuten taulukon ensimmäisessä sarakkeessa on kuvattu.  
Jos sinulla on ongelmia maasi puhelinnumeroon soittamisessa ulkomailta, soita sen maan puhelinnumeroon, jossa vahinkotapaus tapahtui.

Jos annetut numerot ovat hetkellisesti pois käytöstä puhelinlinjojen toimintahäiriöiden seurauksena, vakuutettu voi soittaa Italian ACI Global Servizi -yhtiön operatiivisen keskuksen numeroon: +39-02 66165610. Jos sopimuksen kattavuusalue laajennetaan tämän oppaan painamisen jälkeen myös muihin Euroopan unionin maihin yllä mainittujen lisäksi, kyseisissä maissa avustuspalvelua tulee pyytää samoin Italian ACI Global Servizi -yhtiön operatiivisen keskuksen numerosta: +39-02 66165610.

Maa	Maksuton palvelunumero	Tavallinen puhelinnumero
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Itävalta	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaria	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Kypros	25 561580	+357 25 561580
Kroatia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Tanska	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Viro	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Suomi	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Ranska (Korsika mukaan lukien), normaalit tieyhteydet <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (entinen Jugoslavian tasavalta Makedonia)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Saksa	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40

Maa	Maksuton palvelunumero	Tavallinen puhelinnumero
<b>Kreikka</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Irlanti</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61
<b>Islanti</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Italia</b> (mukaan lukien San Marino ja Vatikaanivaltio) <sup>2</sup>	<b>800 744 444</b>	<b>+39 02 66 16 56 10</b>
<b>Latvia</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Liettua</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luxemburg</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Montenegro</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norja</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Hollanti</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Puola</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugali</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Monacon ruhtinaskunta</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Iso-Britannia</b>	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
<b>Tšekin tasavalta</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Romania</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Serbia</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51

Maa	Maksuton palvelunumero	Tavallinen puhelinnumero
<b>Slovakia</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Slovenia</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Espanja</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40
<b>Ruotsi</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Sveitsi</b> (mukaan lukien Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turkki</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukraina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Unkari</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

### **<sup>1</sup>HUOMIO - TIEPALVELU RANSKAN MOOTTORITEILLÄ**

Ranskan moottoriteillä tiepalvelua tulee pyytää seuraavasti:

- Jos soitat ranskalaisesta puhelinnumerosta, soita puhelinnumeroon **17 (poliisiasema)** pyytääksesi avustuspalvelua ja/tai hinausta. Muussa tapauksessa soita puhelinnumeroon **112**.
- Ota yhteys oman maasi operatiiviseen keskuksen välittömästi pelastusauton saavuttua. Ilmoita pelastusauton tiedot, jolloin palvelu on maksuton. Vaihtoehtoisesti pyydä pelastusauton kuljettajalta kuitti suoritetusta toimenpiteestä saadaksesi korvauksen jälkikäteen.
- Kun pyydät korvauksen jälkikäteen, ota joka tapauksessa välittömästi yhteys maasi operatiiviseen keskuksen ja anna sen pelastuskeskuksen **osoite ja puhelinnumero, johon moottorijoneuvo on hinattu**. Esitä tämän jälkeen mahdolliset muut avustus-, palvelu- ja/tai korvauspyynnöt oman maasi operatiiviseen keskuksen.

### **<sup>2</sup>HUOMIO - TIEPALVELU ITALIAN MOOTTORITEILLÄ**

Italian moottoriteillä vakuutettu voi käyttää hinausauton tilaamiseen erityistä SOS-puhelinta, jollaisia löytyy teiden reunamilta. Näissä tapauksissa:

- Italialaisen operatiivisen keskuksen kanssa sopimuksen tehneen korjaus/hinausauton saapuessa paikalle **vakuutetun tulee ilmoittaa Italian operatiiviselle keskukselle toimenpiteestä**. Tällöin korjaus/hinausauton antama apu on vakuutetulle maksuton.
- Jos paikalle saapuu pelastusauto, joka ei ole tehnyt sopimusta italialaisen operatiivisen keskuksen kanssa, **vakuutetun tulee ilmoittaa Italian operatiiviselle keskukselle toimenpiteestä ja toimittaa vastaavat alkuperäiset tositteet operatiiviselle keskukselle**, jotta hänelle korvataan aiheutuneet kustannukset.

# MÄÄRITELMIÄ

**Avustuspalvelu:** nopea avustus, joka tarjotaan vakuutetulle vahinkotapauksen seurauksena.

**Vakuutettu:** henkilö, joka on hankkinut moottoriajoneuvon, jolla on oikeus käyttää moottoriajoneuvoa, tai ostajan asianmukaisesti valtuuttama ajaja sekä luvallisesti moottoriajoneuvossa kuljetetut matkustajat, joiden sallittu määrä ilmoitetaan rekisteriotteessa.

**Operatiivinen keskus:** asiantuntijoista ja teknisistä varusteista muodostuva ACI Global S.p.A. -organisaatio. Palvelu toimii 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä, on yhteydessä vakuutettuun puhelimitse ja järjestää ja tarjoaa sopimuksessa määritellyt avustustoimet ja palvelut.

**Sopimuksentekijä:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Sopimus:** sopimus nro AGS210026 (jonka DUCATI MOTOR HOLDING Spa on tehnyt ACI Global Serviizi Spa -yhtiön kanssa), joka määrää alla kuvatut palvelut.

**Korjaus:** korjausauton paikan päällä suorittama tiepalvelu, jonka jälkeen matkaa voidaan jatkaa ilman moottoriajoneuvon hinausta.

**Ulkomaat:** kaikki Euroopan maat, jotka on mainittu Alueen laajuus -kappaleessa (lukuun ottamatta vakuutetun asuinmaata).

**Vahinkotapaus:** rikkoutuminen ja/tai onnettomuus, joka on sopimuksen mukaisten avustuspalvelujen kattama.

**Yhteistyökumppani:** organisaatiot (esim. autokerhot, automatkailukerhot ja niitä vastaavat), jotka takaavat avustustoimet ja palvelut vakuutetulle kaikissa maissa, jotka on mainittu Alueen laajuus -kappaleessa ja jotka ovat

Euroopan laajuisen ARC Europe -organisaation alaisia, sekä yllä mainittujen organisaatioiden kanssa sopimuksen tehneet muut yhteistyökumppanit.

**Varkaus:** toisen omaisuuden vieminen ottamalla omaisuus sen oikealta omistajalta tarkoituksena hyötyä siitä itse tai tuottaa hyötyä jollekulle toiselle.

**Rikkoutuminen:** moottoriajoneuvon äkillinen ja ennustamaton toimintahäiriö, joka aiheuttaa ajoneuvon välittömän ajokelvottomuuden tai joka sallii matkan jatkumisen sillä riskillä, että vahinko pahenee tai aiheuttaa vaaratilanteita ja/tai vakavia vaikeuksia vakuutetulle ja liikenteelle. Rikkoutuminen voi olla myös vakuutetun huolimattomuudesta johtuva häiriö (esim. akun tyhjentyminen, tyhjentyneet renkaat, polttoaineen loppuminen, ajoneuvon avaimien kadottaminen tai rikkoutuminen, lukon tukkeutuminen), joka estää ajoneuvon käytön.

**Onnettomuus:** tahaton vahinkotapaus liikenteessä ajon aikana (törmäys toiseen ajoneuvoon, törmäys paikallaan pysyvään esineeseen, ajoneuvon kaatuminen tai tieltä suistuminen), josta on seurauksena vahinkoja, jotka aiheuttavat ajoneuvon välittömän ajokelvottomuuden tai jotka sallivat matkan jatkumisen sillä riskillä, että vahinko pahenee tai aiheuttaa vaaratilanteita ja/tai vakavia vaikeuksia vakuutetulle ja liikenteelle.

**Kohdepaikka:** Moottoriajoneuvon pysähtymispaikkaa lähin DUCATI-myynti- ja huoltoverkostoon kuuluva huoltopiste, johon vioittunut auto tulee kuljettaa. Niissä maissa, joissa

DUCATI-verkosta ei ole, lähin luotettava huoltopiste.

**Moottoriajoneuvo:** kaikki uudet ajoneuvot, joissa on kaksi pyörää ja DUCATI-merkki, jotka on ostettu DUCATI-myynti- ja huoltoverkoston kautta (tai suoraan sopimuksentekijältä)

ja rekisteröity sopimuksen voimassaoloaikana. **Asuinpaikka:** osoite, jossa vakuutettu tavallisesti asuu ja on pysyvästi kirjoilla (kotipaikka) asuinpaikkatodistuksen mukaisesti.

**Myynti- ja huoltoverkosto:** valtuutettujen ja virallisten DUCATI-jälleenmyyjien ja -huoltopisteiden muodostama verkosto. Niissä maissa, joissa DUCATI-verkosta ei ole, lähin luotettava huoltopiste. **Tiepalvelu:** korjaus- ja hinauspalvelu.

**Hinaus:** tiepalvelu, joka kuljettaa vioittuneen ajoneuvon kohdepaikkaan.

**Matka:** mikä tahansa vakuutetun matka, joka on yli 50 km vakuutetun asuinpaikasta. Ulkomailla palvelu on tarjolla maissa, jotka on lueteltu Alueen laajuus -kappaleessa.

# ACI GLOBAL SERVIZI -YHTIÖN TAKAAMAT AVUSTUSTOIMET

**ACI Global Servizi Spa** tarjoaa vakuutetulle alla ilmoitetut palvelut vahinkotapauksen seurauksena suoraan tai yhteistyökumppaniensa välityksellä DUCATI-yhtiön ja ACI Global Servizi -yhtiön tekemässä sopimuksessa nro AGS210026 määriteltyjen rajoitusten mukaisesti.

## 1) Tiepalvelu (korjaus ja hinaus)

jos moottoriajoneuvo rikkoutuu tai joutuu onnettomuuteen yleisellä ja kohtuullisen helppopääsyisellä tiellä (johon pelastusautolla on mahdollista päästä), operatiivinen keskus toimittaa vakuutetun ilmoittamaan paikkaan pelastusauton seuraavien ehtojen mukaisesti.

Ajokelvottoman moottoriajoneuvon luokse vakuutetun pyynnöstä saapuva pelastusauto voi suorittaa seuraavat toimenpiteet, jotka ovat vakuutetulle maksuttomia:

- a) Pienet paikan päällä suoritettavat korjaukset. Pienissä korjauksissa tarvittavat varaosat veloitetaan vakuutetulta, joka sopii maksusta suoraan pelastusauton henkilökunnan kanssa.
- b) Moottoriajoneuvon hinaus kohdepaikkaan. 30 km edestakaisen ajomatkan sisällä pysähtymispaikasta vakuutettu voi ilmoittaa haluamansa kohdepaikan. Jos kohdepaikka on suljettu tai etäisyys pysähtymispaikan ja kohdepaikan välillä ylittää 30 km (laskettu pelastusauton edestakaisena matkana), operatiivinen keskus järjestää moottoriajoneuvon hinauksen heti, kun se on mahdollista ja tiepalvelun suorittavan yhteistyökumppanin työvaatimusten mukaisesti.

Jos kohdepaikka on suljettu (yöllä tai pyhäpäivinä), hinaus suoritetaan heti, kun se avataan. Operatiivinen keskus vastaa pysäköintikuluista korkeintaan kolmen vuorokauden osalta.

Tiepalveluun (ks. kappale 1) eivät sisälly tiealueen ulkopuolella olevan moottoriajoneuvon hinauskustannukset.

Tämän sopimuksen mukaisesti vakuutettu valtuuttaa tästä hetkestä lähtien yhtiön hoitamaan ajoneuvon kuljetuksen myös silloin, kun vakuutettu ei ole itse läsnä. Tällöin yhtiö ei vastaa niistä vahingoista, jotka havaitaan myynti- ja huoltoverkoston huoltopisteessä toimitushetkellä, elleivät vahingot ole kiistattomasti seurausta hinauksesta ja kuljetuksesta.

Moottoriajoneuvon hinauskustannukset eivät sisälly tiepalveluun, jos ajoneuvo on tiealueen ulkopuolella. Vakuutettu vastaa näistä kustannuksista.



## 2) Tiedotuspalvelu

Operatiivinen keskus on vakuutetun käytettävissä ainoastaan **maanantaista perjantaihin klo 09.00–18.00** tarjotakseen seuraavia tietoja:

- DUCATI-myynti- ja huoltoverkosto Matkailutiedotus: lentokoneet, laivat, junat, hotellit, leirintäalueet, ravintolat, hiihtokeskukset, kylpylät, lomakeskukset, matkatoimistot, ulkomaanmatkoihin liittyvät valuutta- ja lupa-asiat, ilmastotiedot, rokotukset
- Moottoripyöräilijän tiedotus: pysähdyspaikat, moottoriteillä olevat ravintolat ja huoltoasemat, liikenne- ja säätiedot, ohjeet liikenneonnettomuuden tapahtuessa, liikennesäännöt, ilmoitus vakuutustapahtumasta, ajoneuvon vastuuvakuutus.
- Lupa-asiat: henkilökortti, passi, ajokortti, rekisteriote, katsastus, katoamisilmoitukset, kaksoiskappaleet.

## 3) Tiepalvelun jälkeinen kuljetus – oikeus taksin käyttöön

Jos joudutaan turvautumaan operatiivisen keskuksen välityksellä kappaleessa 1 mainittuun palveluun (tiepalvelu) eli jos moottoriajoneuvoa ei voida korjata rikkoutumis- tai onnettomuuspaikalla, vakuutettu ja matkustaja pyrittään kuljettamaan DUCATI-myynti- ja huoltoverkostoon kuuluvaan huoltopisteeseen samalla pelastusautolla, jolla myös rikkoutunut ajoneuvo kuljetetaan. Lisäksi operatiivinen keskus voi organisaatiokanteen välityksellä toimittaa vakuutetulle taksin, jolla hän pääsee hotelliin tai lähimmälle rautatieasemalle, bussipysäkille tai lentokentälle. Kaikissa näissä tapauksissa **operatiivisen keskuksen hyvittämiä taksikustannusten kokonaissumma voi olla enintään 52,00 euroa alv mukaan lukien.**

**Taksikustannukset korvataan vain, jos taksi on tilattu suoraan operatiivisen keskuksen välityksellä ja tilaus on sen vahvistama.**

## 4) Matkustajien kotiinpaluu tai matkan jatkaminen

Mikäli tiepalvelun käytön aiheuttanut rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu matkan aikana ja ajoneuvo on ajokelvoton korjausten vuoksi yli **36 tuntia (vakuutetun asuinmaa) tai 5 päivää (ulkomailla)**, myynti- tai huoltoverkoston huoltopiste tai korjaamo, jossa ajoneuvo on korjattavana, ilmoittavat operatiiviselle keskukselle tapahtumasta. Operatiivinen keskus tarjoaa vakuutetulle veloituksetta mahdollisuuden valita seuraavista palveluista:

- a) Matkustajien kotiinpaluu. Vaihtoehtoina junalippu (1. luokka) tai, jos matka junalla kestää enemmän kuin 6 tuntia, lentolippu (turistiluokka). **Kustannusten enimmäismäärä on 258,00 euroa alv mukaan lukien per henkilö ja per vahinkotapahtuma.**
  - b) Matkan jatkaminen määränpäähän. Vaihtoehtoina junalippu (1. luokka) tai, jos matka junalla kestää enemmän kuin 6 tuntia, lentolippu (turistiluokka). **Kustannusten enimmäismäärä on 258,00 euroa alv mukaan lukien per henkilö ja per vahinkotapahtuma.**
- Palvelun toteutustavat ja rajoitukset koskevat myös matkan aikana tapahtuvaa moottoriajoneuvon varkautta.

5) Korjatun tai löydetyn moottoriajoneuvon noutaminen Mikäli tiepalvelun käyttöön johtanut rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu matkan aikana ja ajoneuvo on ajokelvoton **yli 12 tuntia**, myynti- tai huoltoverkoston huoltopiste tai korjaamo, jossa ajoneuvo on korjattavana, ilmoittavat tapahtumasta operatiiviselle keskukselle, ja jos vakuutettu on käyttänyt kappaleen 4 palvelua (Matkustajien kotiinpaluu tai matkan jatkaminen), operatiivinen keskus maksaa vakuutetulle yhdensuuntaisen junalipun (1. luokka) tai, jos matka junalla kestää enemmän kuin 6 tuntia, lentolipun (turistiluokka), jotta tämä voi noutaa korjatun ajoneuvonsa. Palvelun toteutustavat ja rajoitukset koskevat myös matkan aikana tapahtuvaa moottoriajoneuvon varkautta, jos ajoneuvo löytyy. **Operatiivisen keskuksen maksamien kustannusten enimmäismäärä on 400,00 euroa alv mukaan lukien per vahinkotapaus.**

6) Ajoneuvon palauttaminen ulkomailta Mikäli tiepalvelun käytön aiheuttanut rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu ulkomailta **eikä ajokelvotonta ajoneuvoa saada korjattua 36 tunnin kuluessa tai se ei ole korjattavissa**, operatiivinen keskus järjestää ja maksaa kuljetuksen DUCATI-huoltopisteeseen, joka sijaitsee lähimpänä vakuutetun vakituista asuinpaikkaa. Kustannusten enimmäismäärä on 1 800 euroa per vahinkotapaus. Tullimaksut, moottoriajoneuvon korjausmaksut ja osat, jotka on varastettu ennen operatiivisen keskuksen pelastusauton saapumista paikalle, jäävät vakuutetun vastuulle.

Operatiivisen keskuksen korvaamat kuljetuskustannukset eivät saa ylittää moottoriajoneuvon myyntiarvoa valtiossa, jossa se on kuljetuspyynnön esityshetkellä. Tämä palvelu ei ole käytettävissä, jos moottoriajoneuvon kärsimät vahingot sallivat matkan jatkumisen ilman, että vahinko pahenee tai matkustajien turvallisuus vaarantuu.

7) Varaosien etsiminen ja toimitus ulkomailta Mikäli tiepalvelun käytön aiheuttanut rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu ulkomailta eikä ajokelvottoman ajoneuvon korjaukseen tarvittavia välttämättömiä varaosia löydy paikan päältä, operatiivinen keskus etsii tarvittavat osat DUCATI-myynti- ja huoltoverkostosta ja toimittaa ne paikalle. Varaosat toimitetaan mahdollisimman nopeasti noudattaen paikallisia tavaroiden kuljetukseen liittyviä lakeja. **Vakuutetun vastuulle jäävät varaosien hinta ja tullimaksut.** Operatiivinen keskus korvaa varaosien etsimisestä ja toimituksesta aiheutuneet kustannukset.

8) Hotellikulut Mikäli tiepalvelun käytön aiheuttanut rikkoutuminen tai onnettomuus matkana aikana aiheuttaa ajoneuvon ajokelvottomuuden paikan päällä ja korjaus kestää **kauemmin kuin 36 tuntia**, operatiivinen keskus järjestää vakuutetulle ja matkustajalle majoituksen paikallisessa hotellissa. **Huoneesta ja aamiaisesta aiheutuneet kustannukset korvataan enintään kolmen päivän ajalta enintään 77,50 euroa alv mukaan lukien per henkilö per yö.** Kustannusten enimmäismäärä on kuitenkin 310 euroa alv mukaan lukien per vahinkotapaus.

## 9) Onnettomuusajoneuvon noutaminen tiealueen ulkopuolelta

Mikäli matkan aikana tapahtuu onnettomuus ja ajoneuvo jää ajokelvottomaksi tiealueen ulkopuolelle, operatiivinen keskus järjestää pelastusauton, joka lähetetään vakuutetun pyynnöstä suoraan rikkoutuneen ajoneuvon luo.

**Operatiivinen keskus korvaa noutamisesta aiheutuneet kustannukset. Kustannusten enimmäismäärä on kuitenkin 258,00 euroa alv mukaan lukien kutakin vahinkotapausta kohti.**

Ajoneuvo kuljetetaan onnettomuuden tapahtumapaikkaa lähimpään myynti- ja huoltoverkoston huoltopisteeseen tai lähimpään luotettavaan korjaamoon.

Kuten yllä on mainittu, **kuljetuksen tulee tapahtua sen maan rajojen sisäpuolella, jossa vahinkotapaus on tapahtunut**, elleivät vakuutettu ja operatiivinen keskus sovi toisin.

Jos kohdepaikka on suljettu (yöllä tai pyhäpäivinä), kuljetus tulee järjestää heti, kun se avautuu. Vakuutetun vastuulle jäävät viivästymisestä aiheutuneet kulut. Tämän sopimuksen mukaisesti vakuutettu valtuuttaa tästä hetkestä lähtien operatiivisen keskuksen hoitamaan ajoneuvon kuljetuksen myös silloin, kun vakuutettu ei ole itse läsnä. Tällöin yhtiö ei vastaa niistä vahingoista, jotka havaitaan myynti- ja huoltokeskuksen huoltopisteessä toimitushetkellä, elleivät vahingot ole kiistattomasti seurausta hinauksesta ja kuljetuksesta.

## 10) Takuusumman asettaminen ulkomailla

Mikäli vakuutettu on pidätetty ulkomaan matkan aikana tai hän uhkaa tulla pidätetyksi sellaisesta syystä, joka liittyy ajoneuvoliikenteeseen, ja häneltä vaaditaan takuusumman maksamista vapautensa säilyttämiseksi, **operatiivinen keskus pyytää vakuutettua määräämään henkilön, joka pystyy toimittamaan operatiiviselle keskukselle vaaditun summan. Samalla operatiivinen keskus sitoutuu maksamaan summan tapahtumapaikalla tai toimittaa summan vakuutetulle. Enimmäissumma on 2 582,00 € alv mukaan lukien.**

## POIKKEUKSET

Avustuspalvelu ei ole käytettävissä, ellei operatiivinen keskus ole valtuuttanut toimenpidettä. Avustustoimet ja palvelut eivät myöskään koske seuraavia tapauksia.

A) MOOTTORIAVUSTUS-palvelun poikkeukset  
ACI Global Servizi -yhtiön tarjoamat palvelut ja avustustoimet eivät kata vahinkotapauksia, jotka:

- tapahtuvat kilpailujen tai niihin liittyvien testien ja harjoittelujen aikana (lukuun ottamatta virallisia kilpailuja)
- ovat seurausta moottoriajoneuvon virheellisestä käytöstä
- tapahtuvat, kun moottoriajoneuvoa ohjaa valtuuttamaton tai ajokortiton ajaja.

Seuraavia tapauksia ei lasketa vahingoiksi (eivätkä yllä mainitut avustustoimet ja palvelut kata niitä): moottoriajoneuvon ajokelvottomuus valmistajan määräaikaishuoltojen, huoltojen, tarkistusten tai lisävarusteiden asennusten vuoksi, puutteellisesta huollosta johtuva ajokelvottomuus tai ajokelvottomuus kulumisesta, iästä, rikkoutumisesta tai toimintahäiriöstä johtuvien rungon korjausten vuoksi.

Lisäksi ne eivät kata moottoriajoneuvolla kuljetetuille henkilökohtaisille esineille ja tavaroille syntyneitä vahinkoja ja välittömiä tapahtumasta aiheutuneita taloudellisia menetyksiä.

Ne eivät kata vaatimuksia korvata avustustoimia tai palveluja, jotka eivät ole saaneet operatiivisen keskuksen hyväksyntää, paitsi sellaisilla moottoriteillä tapahtuneet tapahtumat, joissa eri yhteistyökumppanin palvelusten käyttö on pakollista, tai niissä tapauksissa, joissa vakuutettu ei voi ottaa yhteyttä palvelukeskukseen force majeure -syistä.

Avustustoimet ja palvelut keskeytetään, jos jokin Alueen laajuus -kappaleessa mainituista valtioista joutuu julistettuun tai todelliseen sotatilaan. Keskeytys koskee tällöin ainoastaan kyseessä olevaa/olevia valtiota/valtioita.

# YLEISET SÄÄNNÖT

Avustustoimien ja palvelujen kestoaika

**Kestoaika alkaa moottoriajoneuvon toimituspäivämäärästä ja jatkuu moottoripyörän takuun ajan. Tämä koskee tehdastakuuta sekä ylimääräistä lisäpalveluna ostettavaa takuun laajennusta.** Toimituspäivämäärä tulee ilmoittaa ACI Global Servizi -yhtiölle määrätyillä tavoilla (valitustapauksissa pätee tämä ilmoitus). Päivämäärän tulee sisältyä sopimuksen voimassaoloaikaan.

Alueen laajuus

Tämä palvelu on voimassa kaikissa vahinkotapauksissa seuraavissa Euroopan maissa: Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja, Fyrom, Gibraltar, Hollanti, Irlanti, Iso-Britannia, Islanti, Italia (San Marino ja Vatikaani mukaan lukien), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Portugali, Puola, Ranska (Korsika mukaan lukien), Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi (Liechtenstein mukaan lukien), Tanska, Tsekin tasavalta, Turkki, Ukraina, Unkari, Viro.

Aiheettomien avustustoimien ja palvelujen korvaukset.

Sopimuksentekijä ja yhtiöt pidättävät itselleen oikeuden periä vakuutetulta kustannukset, jotka ovat seurausta avustustoimista ja palveluista, joiden todetaan jäävän sopimuksen tai lain mukaisten ehtojen ulkopuolelle.

Avustustoimien ja palvelujen käyttämättä jättäminen

**Jos vakuutettu päättää jättää avustustoimet tai palvelut käyttämättä, käyttää niitä vain osittain tai laiminlyö ne (mihin sisältyy operatiivisesta keskuksista pyydettyä avustustoimien tai palvelujen valtuutuksen puuttuminen), yhtiöt eivät ole velvollisia tarjoamaan avustustoimia, palveluja, korvauksia, vahingonkorvauksia tai vaihtoehtoisia tai täydentäviä avustuksia.**

Vastuujarjoitukset

Yhtiöt eivät vastaa myöhästymisistä tai esteistä, joita saattaa ilmaantua avustustoimien tai palvelujen tarjoamisen aikana, kun tapahtumat sisältyvät jo sopimuksessa mainittuihin poikkeuksiin, tai jos ne johtuvat force majeure -syistä (esim. luonnonilmiöt, lakot) tai sen maan, jossa avustuspalvelua tarjotaan, viranomaisten toimista.

# AVUSTUSPALVELUN PYYNTÖ

Vahinkotapausta koskevat velvoitteet

Vahinkotapauksen yhteydessä vakuutetun tulee ilmoittaa siitä operatiiviselle keskukselle yksittäisiä avustustoimia ja vakuutuspalveluja koskevilla tavoilla, kuten seuraavassa osoitetaan. Velvoitteiden suorittamatta jättämisen seurauksena oikeus vahingonkorvauksiin saatetaan menettää kokonaan tai osittain.

Heti kun vahinkotapaus tapahtuu, vakuutetun tai kenen tahansa hänen valtuuttamansa henkilön tulee ilmoittaa siitä välittömästi ainoastaan operatiivisen keskuksen puhelinnumeroon, joka löytyy tämän oppaan ensimmäiseltä sivulta ja on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa.

Jos annetut numerot ovat hetkellisesti pois käytöstä puhelinlinjojen toimintahäiriöiden seurauksena, vakuutettu voi soittaa Italian ACI Global Servizi -yhtiön operatiivisen keskuksen numeroon: +39-02 66165610. Jos sopimuksen kattavuusalue laajennetaan tämän oppaan painamisen jälkeen myös muihin Euroopan unionin maihin Alueen laajuus -kappaleessa mainittujen lisäksi, kyseisissä maissa avustuspalvelua tulee pyytää samoin Italian ACI Global Servizi -yhtiön operatiivisen keskuksen numerosta: +39-02 66165610.

Vakuutetun tulee ilmoittaa operatiiviseen keskuksen seuraavat tiedot käyttääkseen avustustoimia tai palveluja:

- a) Etu- ja sukunimi.
- b) Osoite – myös väliaikainen – ja yhteydenotto paikan puhelinnumero.

- c) Moottoriajoneuvon merkki, malli, sylinteritilavuus ja versio.
- d) Moottoriajoneuvon rekisterinumero ja/tai rungon numero.
- e) Pyydetty palvelu.

Kun operatiiviselle keskukselle on annettu yllä mainitut tiedot, se tarkistaa reaaliajassa, että soittaja on oikeutettu tarjottuihin palveluihin.

Kaikkien avustustoimien ja palveluiden on oltava operatiivisen keskuksen valtuuttamia. Mikäli valtuutusta ei ole, seuraamuksena on kaikkien oikeuksien menettäminen.

**OPERATIIVINEN KESKUS PIDÄTTÄÄ ITSELLEEN OIKEUDEN PYYTÄÄ MITÄ TAHANSA MUITA ILMOITETTUUN VAHINKOTAPAUKSEEN LIITTYVIÄ ASIAKIRJOJA.**

Oppaan tekstit ovat poimintoja DUCATI CARD ASSISTANCE -OHJELMAAN LIITTYVÄT AVUSTUSTOIMET JA PALVELUT TAKAAVASTA SOPIMUKSESTA nro AGS210026, jonka ovat keskenään tehneet DUCATI MOTOR HOLDING Spa (sopimuksentekijä) ja ACI Global Servizi Spa.

Juridisessa käytössä sovelletaan ainoastaan sopimuksen täydellistä tekstiä, jonka talletuspaikka on DUCATI MOTOR HOLDING Spa, Via Cavaliere Ducati no. 3, 40132 BOLOGNA, Italy.

# ***DUCATI***

**DUCATI CARD ASSISTANCE -OHJELMA**  
on toteutettu yhteistyössä seuraavan toimijan kanssa  
**ACI Global Servizi**



Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG