

Roadside Assistance Program

Česká Republika



„PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE

Průvodce k programu silniční asistenční služby Motorového
vozidla

Podmínky platné pro motocykly s datem aktivace záruky od
01.01.2026

TELEFONNÍ ČÍSLA OPERATIVNÍCH CENTRÁL

Vyžádání asistence:

- **Událost v zemi původu:** zavolejte na **bezplatnou linku ve vaší vlastní Zemi**, uvedené v **prvním řádku tabulky**.
- **Událost mimo zem původu:** zavolejte na **placenou linku ve vaší vlastní Zemi**, přičemž zadejte i **předvolbu podle údajů ve druhém sloupci tabulky**.
Pokud se vám nepodaří zavolat na linku vaší země ze zahraničí, zavolejte na linku v zemi, ve které k události došlo (neplatí pro Spojené království).

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610. Obdobně v případě, že až po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládáno v Dohodě rozšířené i na jiné země Evropské Unie vedle zemí již uvedených, je možno stále volat Operativní číslo ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610.

Země	Bezplatné volání nebo volání ze země původu	Placené volání nebo volání ze zahraničí
Albánie		+35 544531800
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Rakousko	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgie	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulharsko	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Kypr		+357 25 561580
Chorvatsko	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Dánsko	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonsko	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finsko	(09)-77 47 64 00	+358-9--77476400
Francie (včetně Korsiky), běžný provoz ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83 +33-4-37 64 11 83
Fyrom (Makedonie Republika bývalé Jugoslávie)	(02)-3181 382	+389-2-3181 382

Země	Bezplatné volání nebo volání ze země původu	Placené volání nebo volání ze zahraničí
Německo	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Řecko	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Irsko	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island	5 112 112	+354-5 112 112
Itálie (včetně San Marina a Vatikánu) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Lotyšsko	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litva	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Lucembursko	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Černá Hora	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Norsko	800-30 466	+47-800-30 466
Holandsko	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Polsko	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugalsko	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Monacké knížectví	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83

Země	Bezplatné volání nebo volání ze země původu	Placené volání nebo volání ze zahraničí
Spojené království	0330 053 0903	+44 330 053 0903
Česká republika	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Rumunsko	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Srbsko	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovensko	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Slovinsko	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Španělsko	900-101 576	+34-91-594 93 40
Švédsko	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Švýcarsko (včetně Lichtenštejska)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Turecko	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Ukrajina	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Maďarsko	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

¹UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA FRANCOUZSKÝCH DÁLNICÍCH

Na dálnicích ve Francii, v případě žádosti Silniční služby, je nutné postupovat následovně:

- **Jestliže zákazník volá z francouzského čísla, vytočit číslo “17” (Četnickou stanici) a vyžádat Asistenci a/nebo případný Odtah.** V opačném případě vytočit číslo “112”;
- **kontaktovat Operativní Centrálu vlastní Země okamžitě při příjezdu zásahového vozidla a oznámit údaje zásahového prostředku, aby se vyloučilo zaplacení služby.** Nebo jako jiné řešení si nechat vystavit doklad o zaplacení obdržené služby a ten si poté nechat proplatit;
- **pro vyžádání následovného proplacení částky je nutné v každém případě upozornit o zásahu Operativní centrálu vlastní země a komunikovat ji adresu a telefonní číslo střediska silniční služby, kde bylo Motorové vozidlo umístěno.** Od tohoto momentu bude Operativní centrála vlastní země referentem pro každý případný požadavek výkonu, služby a/nebo platby.

²UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA ITALSKÝCH DÁLNICÍCH

Na italských dálnicích může Klient volat zásahový vůz prostřednictvím sloupků SOS. V těchto případech:

- pokud zasáhne zásahový vůz, který má kontrakt s Italskou Operativní centrálou, zásah vozu bude vykonán bezplatně pro klienta, **za podmínky tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání;**
- pokud ovšem zásah vykoná zásahový vůz, který nemá kontrakt s Italskou Operativní centrálou, budou Klientovi vyplaceny náklady za zásah, **pokud tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání a předloží originální doklady o zaplacení Operativní Centrále.**

DEFINICE

Asistence: rychlá pomoc poskytovaná Klientovi nacházejícímu se v nesnázích, které nastaly v důsledku Události.

Klient: kupující subjekt řádně oprávněný k používání Motorového vozidla nebo jím autorizovaný řidič a také osoby přepravované tímto Motorovým vozidlem, v počtu omezeném na počet míst uvedený v technickém průkazu.

Operativní centrála: organizace ACI Global Servizi S.p.A. vytvořená z lidských zdrojů a z technického vybavení, v provozu 24 hodin denně a celoročně, která zaručuje telefonický kontakt s Klientem, organizuje a poskytuje asistenční služby předpokládané v Dohodě.

Smluvní strana: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Dohoda: Dohoda (uzavřená mezi společnostmi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Servizi Spa), která upravuje níže popsané služby.

Dépannage: silniční služba poskytnutá prostřednictvím vybaveného zásahového vozu, který je schopný provést opravu na místě tak, aby bylo možné pokračování v cestě bez Odtahu Motorového vozidla.

Zahraničí: všechny Evropské země uvedené v odstavci "Územní rozsah" s výjimkou Země Trvalého bydliště Klienta.

Událost: událost Poruchy nebo Nehody při nichž budou poskytnuté Asistenční služby předpokládané Dohodou.

Poskytovatel Asistence: servisní organizace, především Automobile Club, Touring Club a ostatní organizace jednotlivých Zemí uvedených v odstavci "Územní rozsah" které, koordinované panevropskou organizací ARC Europe, poskytují Asistenční služby a úkony Klientům a dále

Subdodavatelé, kteří mají smluvní vztahy s výše uvedenými organizacemi.

Krádež: trestní čin spáchaný kýmkoli kdo se zmocní movitosti jiné osoby, odcizením vlastníkovu, za účelem získání prospěchu pro sebe nebo pro ostatní.

Porucha: jakákoliv náhlá nepředvídaná porucha Motorového vozidla, která způsobuje jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdy v podmínkách nebezpečí a/nebo za vážných potíží pro Klienta a pro silniční provoz. Za poruchu je považovaná i porucha způsobená nedbalostí Klienta (jako je vybití baterie, píchnutí pneumatik, spotřeba paliva, ztráta nebo zlomení klíčů Motorového vozidla, zablokování zámku), která brání použití Motorového vozidla.

Nehoda: jakákoliv nenadálá událost spojená se silničním provozem (kolize s jiným vozidlem, srážka s pevnou překážkou, převrácení, vyjetí z cesty), která způsobí na Motorovém vozidlu takové škody, které způsobí jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdu v podmínkách nebezpečí a/nebo vážných potíží pro Klienta a pro silniční provoz.

Místo určení: Asistenční bod nejbližší k místu nepojízdnosti, který je součástí Prodejní a Asistenční Sítě DUCATI a kam má být Motorové vozidlo vyžadující Službu dopraveno. V zemích, ve kterých není přítomná Síť DUCATI je to nejbližší racionálně zorganizované místo.

Motorové vozidlo: jakékoliv dvoukolové vozidlo značky Ducati, zakoupené prostřednictvím Prodejní a Asistenční sítě Ducati v období platnosti dohody.

Trvalé bydliště: místo, ve kterém Klient trvale bydlí a kde zvolil svoje úřední bydliště (ubytování) jak vyplývá z Potvrzení městského úřadu.

Prodejní a servisní síť: oficiální síť autorizovaných prodejen a dílen DUCATI; v zemích, kde se nenachází síť Ducati je to nejbližší racionálně zorganizované místo. **Silniční služba:** asistenční služba Dépannage a Odtahovací služba.

Odtah: silniční služba znamenající přepravu Motorového vozidla vyžadujícího Asistenci až do Místa určení.

Cesta: jakýkoliv přesun Klienta **přesahující vzdálenost 50 km od místa Trvalého bydliště nebo do Zahraničí do jedné ze zemí uvedené v odstavci "Územní rozsah.**

ASISTENČNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL SERVICI

ACI Global Servizi Spa poskytuje Klientovi níže uvedené Služby poté, co nastane Událost, a to přímo nebo prostřednictvím vlastních Poskytovatelů Asistence, v souladu s Dohodou uzavřenou mezi společnostmi DUCATI a ACI Global Servizi, v rámci stanovených limitů.

1) Silniční služba

V případě Poruchy a/ nebo nehody Motorového vozidla, pokud se toto nachází na cestách určených pro silniční provoz a které jsou dostupné pro zásahová vozidla, Operativní centrála vyšle na místo určené Klientem zásahové vozidlo za následujících podmínek. Zásahové vozidlo zaslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na požádání Zákazníka může bez jakýchkoliv nákladů pro něho:

a) provést Dépannage prostřednictvím malých oprav přímo na místě. **Případné náklady na náhradní díly při takových malých opravách jsou na náklady Klienta, který je uhradí přímo personálu zásahového vozidla, který tento zásah vykonal;**

b) provést Odtah Motorového vozidla až do Místa Určení. **Do vzdálenosti 50 km od místa nepojízdnosti** může Klient stanovit Místo Určení, kterému dává přednost. Během zavíracích hodin Místa Určení, pokud vzdálenost v kilometrech mezi místem nepojízdnosti a Místem Určení přesahuje 30 km (počítána trasa tam a zpět zásahového vozidla), Operativní Centrála zorganizuje Odtah v co nejbližším čase a každopádně kompatibilně s nároky na službu od Dodavatele Servisní služby, který zasáhl při Silniční službě.

V případě zavření Místa Určení (noční hodiny a svátky) bude Odtah odložený a provedený v nejbližších otvíracích hodinách a Klient si může zvolit preferovaný cíl do vzdálenosti 50 km. Operativní Centrála uhradí náklady za parkování maximálně za 3 dny. Bylo dohodnuté, že Klient již od tohoto momentu autorizuje Operativní Centrálu, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i v jeho nepřítomnosti a v tomto případě je Operativní Centrála osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé při dodání do Místa Určení, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.

Výkon silniční služby nezahrnuje případné náklady pro vyproštění Motorového vozidla z místa nacházejícího se mimo vozovku. Takové náklady nese Klient.

2) Informační služby

Operativní centrála bude k dispozici Klienta, **výhradně od pondělí do pátku v hodinách od 09.00 do 18.00**, pro poskytnutí následujících informací:

- Prodejní a Asistenční Síť DUCATI; Turistické informace: letadla, trajekty, vlaky, hotely, kempy, restaurace, střediska lyžování, lázeňská místa, turistické vesnice, cestovní kanceláře, problematika výměny valut a byrokratické záležitosti týkající se cesty do Zahraničí, informace o počasí, očkování;
- Informace pro motocyklisty: autogrill, restaurace a benzínové stanice, provoz a předpovědi počasí, jak postupovat v případě dopravní nehody, Silniční předpisy, oznámení Dopravní Nehody u Policie, Pojištění zákonné zodpovědnosti;
- Úřední informace: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, technický průkaz, revize, oznámení o ztrátě, žádosti o duplikát.

3) Převážení cestujících během výkonu silniční odtahové služby – taxi k dispozici.

Pokud se v důsledku Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo dopravní nehodě vyžádá prostřednictvím Operativní centrály služba uvedená v předcházejícím odstavci č.1 ("Silniční služba") a vozidlo nemůže být opravené v místě vzniku nepojízdnosti prostřednictvím zásahového vozidla, Klient a případný spolujezdec mají možnost se dostat do místa Prodejní a Servisní sítě, kam bude dopravené Motorové vozidlo, s použitím toho samého prostředku. Operativní centrála může dát k dispozici Klienta taxík na to, aby se dostal do hotelu nebo na nejbližší železniční nebo autobusovou stanici anebo na letiště. **Ve všech těchto případech je maximální celkový náklad, který hradí**

Operativní centrála na použití taxíka 75,00 € včetně DPH. Vylučuje se náhrada případných nákladů na taxík, které uhradil Zákazník, v případě, že výkon nebyl požadovaný přímo u Operativní centrály a nebyl jí schválený.

4) Návrat cestujících nebo pokračování v cestě

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě zůstane Motorové vozidlo nepojízdné na místě opravy **v zemi Klienta déle než 36 hodin (případně 5 dní v zahraničí)**, na základě sdělení Operativní centrály z místa Prodejní a Asistenční Sítě nebo provozovny, který provedla vyproštění Motorového vozidla, zajistí Operativní centrála následující výkony podle volby Klienta:

- a) Návrat cestujících do Trvalého bydliště, prostřednictvím jízdenky na vlak (první třída) nebo, pokud je cesta delší než 6 hodin, prostřednictvím letenky (ekonomická třída), **přičemž uhradí příslušné náklady do 258,00 € včetně DPH za osobu při Události)**
- b) Pokračování cestujících v Cestě do původně naprogramovaného cíle, **prostřednictvím jízdenky na vlak (první třída) nebo, pokud je cesta delší než 6 hodin, prostřednictvím letenky (ekonomická třída), přičemž uhradí příslušné náklady do 258,00 € včetně DPH za osobu při Události.**

Tento výkon bude poskytnutý ve stejných modalitách a se stejnými omezeními i po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě.

5) Vyzvednutí opraveného nebo nalezeného Motorového vozidla

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě musí Motorové vozidlo zůstat nepojízdné **více než 12 hodin**, tak na základě patřičného oznámení z místa Prodejní a servisní sítě nebo z dílny, kde bylo umístěné Motorové vozidlo **a v případě, že Klient už využil výkon podle předcházejícího odstavce č. 4 („Návrat cestujících nebo pokračování v cestě“)**, Operativní centrála dá Klientovi k dispozici lístek na vlak, pouze jízdu „tam“ (první třídy) nebo pokud cesta překročí 6 hodin, letenku (ekonomické třídy), aby mohl vyzvednout opravené motorové vozidlo.

Tento výkon bude poskytnutý podle stejných modalit a se stejnými omezeními i tehdy, když následovně po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě, je toto opět nalezeno. **Maximální výdaje Operativní centrály jsou 400,00 € včetně DPH za Událost.**

6) Repatriace Motorového vozidla ze zahraničí

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě v zahraničí Motorové vozidlo **nemůže být opraveno do 36 hodin nebo pokud je úplně neopravitelné**, Operativní centrála zorganizuje a na vlastní náklady provede – **až do 2500 € včetně DPH na Událost**, přepravu Motorového vozidla do servisu DUCATI, který je nejbližší Bydliště Klienta.

Veškeré náklady na repatriaci přesahující horní limit plnění budou hrazeny klientem

Náklady na případné celní poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na příslušenství motorového vozidla, které bylo ukradené před příjezdem dopravního prostředku Operativní centrály, budou hrazeny Klientem.

Náklady na přepravu, které hradí Operativní centrála, nemohou v žádném případě překročit obchodní hodnotu Motorového vozidla ve stavu, v jakém se nachází v momentě požadavku. Výkon není platný, pokud škoda neznemožňuje Motorovému vozidlu pokračovat v cestě bez rizika zhoršení škod.

7) Náklady na hotel

Pokud po zásahu Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo nehodě, ke kterým došlo na cestě, nepojízdné motorové vozidlo musí zůstat na místě vzdáleném více než 50 km od trvalého bydliště, Operativní centrála zajistí ubytování Klienta a případného spolucestujícího v místním 4 hvězdičkovém hotelu a **bude hradit náklady na ubytování a snídani, a to maximálně 4 dny za Událost.**

8) Vyroštění motorového vozidla z místa mimo vozovku v případě dopravní nehody

Pokud by v případě dopravní nehody během cesty, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné mimo vozovku, obstará Operativní centrála Klientovi zásahové vozidlo (vyslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na základě žádosti Klienta), aby vyprostilo Motorové vozidlo, **přičemž Operativní centrála uhradí náklady na vyproštění až do maxima 258,00 € včetně DPH na Událost.**

Motorové vozidlo bude přepravené až do místa Prodejní a servisní sítě, která je nejbližší k místu nepojízdnosti nebo do nejbližší patřičné dílny.

Výše uvedená **přeprava může být uskutečněna jen v zemi, kde k Události došlo**, s výjimkou odlišné dohody mezi Klientem a Operativní centrálou.

V případě uzavření dílny v místě určení (noční hodiny nebo svátky) bude přeprava uskutečněna v hodinách po otevření, přičemž náklady na parkování hradí Klient.

Bylo dohodnuté, že **Klient již od tohoto momentu autorizuje Operativní centrálu, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i za jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé na Motorovém vozidle při jeho dodání do Prodejní a servisní sítě, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.**

9) Náhradní automobil

Pokud v důsledku Odtahu kvůli Poruše zůstane Motorové vozidlo nepojízdné a opravu nelze provést ve stejný den, Klient může Operativní centrálu požádat o Náhradní automobil. Náhradní automobil, určený k soukromému použití, bez řidiče, bez omezení najetých kilometrů, s povinným pojištěním R.C.A. a kategorie B nebo D, v závislosti na dostupnosti v daném okamžiku a na daném místě, je Klientovi dáno k dispozici na dobu striktně nutnou k opravě, **maximálně však na 3 pracovní dny.**

Náhradní automobil, určený k soukromému použití, bez řidiče, bez omezení najetých kilometrů, s povinným pojištěním R.C.A. a kategorie B nebo D, v závislosti na dostupnosti v daném okamžiku a na daném místě, je Klientovi dáno k dispozici až do okamžiku opětovného otevření bodu Servisní a prodejní sítě Ducati. Klient v každém případě nese náklady na palivo a zákonně nepovinná pojištění, placení odškodnění za poškození a Krádež, náklady na případné další možné služby (čistě z důvodu názornosti jsou uvedeny následující příklady, které však nejsou vyčerpávající: sněhové řetězy, zimní

pneumatiky, satelitní navigace, dětská sedačka atd.) a také případné náklady drop-off (tj. návrat náhradního automobilu do jiné země, než byl vyzvednut).

Náhradní automobil bude dán k dispozici:

- **prostřednictvím smluvní půjčovny automobilů;**
- **podle omezení daných platnými zákony ohledně povolení řízení nezkušených řidičů;**
- **podle dostupnosti vozidel a všech smluvních podmínek (pro vyzvednutí náhradního automobilu bude od Klienta vyžadována kauce prostřednictvím platné kreditní karty, s částkou proměnnou v závislosti na půjčovně);**
- **v provozovnách této půjčovny v závislosti na jejich otvíracích hodinách. Za Poruchu nejsou považovány nepojízdnosti Motorového vozidla v důsledku pravidelné údržby nebo svolávacích akcí výrobce.**

VÝJIMKY

V každém případě Asistence není vykonatelná, pokud zásah nebyl předem autorizovaný Operativní centrálou a kromě toho služby a výkony nejsou vykonatelné v dalších případech.

A) Výjimky pro "SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU MOTOROVÉHO VOZIDLA"

Služby ze strany ACI Global Servizi nejsou poskytovány v případě Události:

- ke kterým došlo během závodů a závodních zkoušek a při tréninku (s výjimkou nerychlostních soutěží);
- způsobených nevhodným použitím Motorového vozidla;
- vzniklých, když bylo Motorové vozidlo řízené neautorizovaným řidičem nebo řidičem bez řidičského průkazu.

Dále pak, nejsou považovány za Poruchu (a následkem toho se na ně nevztahují výše uvedené služby a výkony): nepojízdnost Motorového vozidla při: pravidelných prohlídkách Výrobce, operacích běžné a mimořádné údržby, kontrolách, montážích příslušenství, stejně tak nepojízdnost z důvodu nevykonání údržby nebo při zásahu na karosérii z důvodu opotřebení, vady, zlomení, nefunkčnosti.

Jsou dále vyloučeny všechny škody na osobních věcech a na zboží přepravovaném na Motorovém vozidle a případné ekonomické ztráty v důsledku Události. Jsou vyloučeny žádosti o proplacení částek uhrazených ze strany Klienta za ty služby, které nebyly předem odsouhlasené Operativní centrálou, s výjimkou Silniční služby na dálnici, kde je povinně stanovený zásah Asistenčního dodavatele, který není smluvně spojený s Operativní centrálou nebo s výjimkou těch případů, kdy se Klient nemůže zkontaktovat s Operativní centrálou z důvodů vyšší moci. Služby a výkony budou přerušeny v případě, že se jeden ze Států uvedených v odstavci "Územní rozsah" bude nacházet ve stavu vojenské pohotovosti, vyhlášené či již uvedené do skutku, a to omezeně na daný Stát nebo na dané Státy.

VŠEOBECNÉ NORMY

Platnost a trvání služeb.

Krytí je platné od data předání Motorového vozidla po dobu odpovídající záruční lhůtě motocyklu. Toto platí pro tovární záruku, ale i pro období prodloužené záruky Ever Red s tím, že toto datum musí být oznámeno ACI Global Servizi stanoveným způsobem (v případě sporu platí toto oznámení) a za předpokladu, že toto datum spadá do období platnosti Dohody.

Územní rozsah

Krytí je platné pro Události ke kterým došlo v následujících Evropských zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká Republika, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Fyrom, Gibraltar, Holandsko, Irsko, Island, Itálie (včetně republiky San Marino a Vatikánu), Knížecí Monacké, Kypr, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Spojené království, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko (včetně Lichtenštejska), Turecko, Ukrajina.

Vrácení peněz za neoprávněně získané služby a výkony

Smluvní strana a Společnost si vyhrazují právo, vyžádání na Klientovi navrácení úhrad za vykonání asistenčních služeb, pokud zjistí, že tyto neměly být vykonané, podle toho co stanovují Dohoda nebo Zákonné předpisy.

Nevyužití služeb a výkonů

V případě služeb, které nebyly využité či byly využité pouze parciálně a to na základě volby Klienta nebo jeho nedbalosti (včetně chybějícího aktivování procedury preventivní autorizace služeb a výkonů ze strany Operativní centrály), Společnosti nejsou povinné dodat služby, výkony, peněžní náhrady nebo odškodnění, ani žádnou jinou pomoc, jako jinou možnost nebo z titulu kompenzace.

Omezení zodpovědnosti

Společnosti na sebe neberou žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo problémy, které by mohly vzniknout během vykonávání asistenčních služeb v případě události vyloučených podle Dohody, stejně tak pro důvody vyšší moci (jako např. přírodní katastrofy, stávky atd.) nebo pro zásahy a opatření ze strany Institucí Země, ve které je Asistence poskytována.

JAK VYŽÁDAT ASISTENCI

Povinnosti v případě Události

V případě Události musí Klient informovat Operativní centrálu způsobem stanoveným pro jednotlivé služby tak, jak je uvedeno níže. Nesplnění této povinnosti nebo parciální splnění může znamenat celkové nebo parciální zrušení práva na odškodnění.

V okamžiku, kdy došlo k Události, musí Klient nebo jakákoliv osoba za něj jednající neprodleně informovat výhradně Operativní centrálu, vytočením telefonního čísla uvedeného mezi čísly na první stránce této příručky, která jsou aktivní 24 hodin denně.

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610. Obdobně v případě, že po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládáno v Dohodě rozšířené i na jiné země Evropské Unie kromě zemí již uvedených, je nutné stále volat číslo Operativní centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610.

Pro získání služeb musí Klient sdělit Operativní Centrále následující údaje:

- a) jméno a příjmení;
- b) adresa - i dočasná - a telefonní číslo místa odkud se volá;
- c) značka, model, zdvihový objem a verze motorového vozidla;
- d) registrační značka a/nebo VIN Motorového vozidla;
- e) vyžádaný zásah.

Po obdržení výše uvedených informací Operativní Centrála ověří v reálném čase, jestli má žadatel právo na služby a na výkony a pokud tato kontrola bude mít kladný výsledek, potvrdí požadavek. Všechny služby každopádně musí být autorizované Operativní Centrálou, aby nedošlo k zrušení jakýchkoliv práv.

**OPERATIVNÍ CENTRÁLA SI VYHRADZUJE PRÁVO
NA VYŽÁDÁNÍ JAKÉKOLIV DALŠÍ DOKUMENTACE
OHLEDNĚ OZNÁMENÉ UDÁLOSTI**

Tato příručka obsahuje výpis z DOHODY PRO
POSKYTOVÁNÍ SILNIČNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB
„PROGRAMU DUCATI - CARD ASSISTANCE“ uzavřené
mezi společnostmi DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Smluvní
strana) s ACI Global Servizi Spa.

Pro právní účely platí výhradně integrální texty uvedené
Dohody, které jsou uloženy v DUCATI MOTOR HOLDING
Spa - Via Cavalieri Ducati č.3 - 40132 BOLOGNA - Itálie.

DUCATI

PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE
je realizován ve spolupráci s
ACI Global Servizi



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG