

# Roadside Assistance Program

Polska



# „PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE MULTISTRADA V4”

Przewodnik po programie usług Assistance dla Pojazdu

Warunki obowiązujące dla motocykli Multistrada V4  
zarejestrowanych w następujących krajach:

Austria, Belgia, Francja, Niemcy, Włochy, Irlandia, Luksemburg, Norwegia,  
Holandia, Portugalia, Wielka Brytania, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria.

# NUMERY TELEFONÓW CENTRUM OPERACYJNYCH

Aby wezwać pomoc:

- **Zdarzenie w kraju pochodzenia:** zadzwoń na **bezpłatny numer w swoim kraju** podany w **pierwszej kolumnie tabeli**.
- **Zdarzenie poza krajem pochodzenia:** zadzwoń na **płatny numer w swoim kraju**, wybierając również **prefiks wskazany w drugiej kolumnie tabeli**. Jeśli dzwoniąc z zagranicy masz problem z wybraniem numeru w swoim kraju, możesz wybrać numer telefoniczny kraju, w którym nastąpiło zdarzenie.

**W przypadku niemożności połączenia się z podanymi numerami z powodu problemów linii telefonicznych, Klient może skontaktować się z numerem Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610. Analogicznie, w przypadku gdyby, w terminie następującym po dacie wydruku niniejszego podręcznika, gwarancja przewidziana w Umowie została rozszerzona również na inne państwa Unii Europejskiej, oprócz tych podanych wyżej, wnioski o udzielenie usługi Assistance należy zawsze kierować do Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610.**

Państwo	Numer bezpłatny	Numer płatny
<b>Andora</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Austria</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Belgia</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>Bułgaria</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Cypr</b>	25 561580	+357 25 561 580
<b>Chorwacja</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Dania</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Estonia</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Finlandia</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Francja</b> (włącznie z Korsyką) zwykła sieć drogowa <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>Fyrom</b> (Była republika jugosłowiańska Macedonii)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Niemcy</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Gibraltar</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Grecja</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Irlandia</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61

Państwo	Numer bezpłatny	Numer płatny
<b>Islandia</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Włochy</b> (w tym San Marino i Watykan) <sup>2</sup>	<b>800 744 444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Łotwa</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Litwa</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luksemburg</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Czarnogóra</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norwegia</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Holandia</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Polska</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugalia</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Księstwo Monako</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Wielka Brytania</b>	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
<b>Republika Czech</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Rumunia</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Serbia</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Słowacja</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Słowenia</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Hiszpania</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40

Państwo	Numer bezpłatny	Numer płatny
<b>Szwecja</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Szwajcaria</b> (i Lichtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turcja</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukraina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Węgry</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

#### **<sup>1</sup>UWAGA - POMOC DROGOWA NA AUTOSTRADACH WE FRANCJI**

Na autostradach we Francji, w przypadku konieczności skorzystania z Pomocy Drogowej, należy postępować w następujący sposób:

- jeżeli osoba ubezpieczona-Klient dzwoni z numeru francuskiego, należy wybrać numer "17" (Zandarmeria) prosząc o usługę Assistance i/lub ewentualne holowanie. W przeciwnym razie wybrać numer "112";
- skontaktować się z Centrum Operacyjnym w swoim kraju bezpośrednio w momencie przybycia pomocy drogowej, podając dane pojazdu pomocy drogowej w celu uniknięcia obciążenia kosztami usługi. Alternatywnie, poprosić pomoc drogową o wydanie właściwego pokwitowania o wykonanej interwencji, w celu uzyskania w następstwie zwrotu kosztów;
- zwracając się w następstwie o zwrot kosztów, należy zawsze natychmiast zawiadomić o interwencji Centrum Operacyjne w swoim kraju, podając adres i numer telefonu centrum pomocy drogowej, do którego Pojazd został przewieziony. Od tej chwili Centrum Operacyjne własnego kraju będzie w każdym wypadku jednostką odpowiedzialną za ewentualne inne żądania świadczeń, usług i/lub zwrotów kosztów.

#### **<sup>2</sup>UWAGA - POMOC DROGOWA NA AUTOSTRADACH WE WŁOSZACH**

Na autostradach we Włoszech w celu wezwania pomocy drogowej Ubezpieczony-Klient może skorzystać ze specjalnych rozmieszczonych wzdłuż autostrady kolumn SOS. W takiej sytuacji:

- w przypadku korzystania z pomocy drogowej konwencyjnej z włoskim Centrum Operacyjnym, interwencja pomocy drogowej nie będzie podlegała żadnej opłacie przez Ubezpieczonego-Klienta, pod warunkiem, że Ubezpieczony-Klient poinformuje Centrum Operacyjne we Włoszech o interwencji w momencie jej wykonywania;
- natomiast w przypadku korzystania z pomocy drogowej nie konwencyjnej z włoskim Centrum Operacyjnym, Ubezpieczonemu-Klientowi zostaną zwrócone koszty poniesione podczas interwencji, pod warunkiem, że Ubezpieczony-Klient poinformuje włoskie Centrum Operacyjne o interwencji w momencie jej wykonywania, dostarczając do Centrum Operacyjnego odpowiedni dokument poświadczający w wersji oryginalnej.

## DEFINICJE

**Assistance:** w porę udzielona pomoc Ubezpieczonemu-Klientowi, który znajduje się w trudnej sytuacji z powodu zaistniałego Zdarzenia.

**Klient:** nabywca upoważniony do użytkowania pojazdu lub jego upoważniony kierowca, a także osoby przewożone znajdujące się na pokładzie pojazdu w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc wskazanej w karcie pojazdu.

**Centrum Operacyjne:** organizacja ACI Global Servizi S.p.A składająca się z zasobów ludzkich i sprzętu technicznego, czynna całodobowo w ciągu wszystkich dni roku, która zapewnia kontakt telefoniczny z Ubezpieczonym-Klientem oraz udziela i realizuje świadczenia i usługi Assistance przewidziane w Umowie.

**Kontrahent:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Umowa:** Umowa nr AGS210029 (zawarta przez DUCATI MOTOR HOLDING Spa z ACI Global Servizi Spa), która reguluje opisane poniżej usługi.

**Dépannage:** usługi Pomocy Drogowej realizowane przez odpowiednio wyposażony pojazd będący w stanie dokonać naprawy na miejscu umożliwiając kontynuowanie Podróży bez Holowania Pojazdu.

**Za granicą:** wszystkie kraje europejskie wskazane w paragrafie „Zasięg terytorialny”, za wyjątkiem kraju zamieszkania Ubezpieczonego-Klienta.

**Zdarzenie:** zdarzenie Awarii lub wypadku, w momencie zajścia którego zostaną udzielone usługi Assistance przewidziane przez Umowę.

**Podmiot świadczący pomoc:** Organizacje Assistance, w szczególności Automobile Club, Touring Club i inne organizacje w poszczególnych krajach, o których mowa w paragrafie „Zasięg Terytorialny” które to, koordynowane przez paneuropejską organizację ARC Europe, udzielają świadczenia i usługi Assistance Ubezpieczonym-Klientom, jak i trzeci dostawcy pracujący na podstawie umowy z wyżej wymienionymi organizacjami.

**Kradzież:** przestępstwo popełnione przez kogokolwiek, kto przywłaszczy sobie cudzą rzecz ruchomą, zabierając ją temu kto ją posiada, w celu pozyskania korzyści dla siebie lub innych.

**Awaria:** jakiegokolwiek nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie Pojazdu powodujące jego natychmiastowe unieruchomienie, albo niemożność kontynuowania jazdy bez ryzyka pogłębienia uszkodzenia, albo zagrożenie i/lub duże trudności dla Ubezpieczonego-Klienta i dla ruchu drogowego. Za awarię uważa się również uszkodzenia spowodowane w wyniku niedopatrzania Ubezpieczonego-Klienta (jak wylądowanie akumulatora, przebicie opon, wyczerpanie paliwa, zgubienie lub uszkodzenie kluczy do Pojazdu, zablokowanie zamka), które uniemożliwiają użytkowanie Pojazdu.

**Wypadek:** jakiegokolwiek zdarzenie losowe związane z ruchem drogowym (kolizja z innym pojazdem, nieruchomą przeszkodą, wywrócenie pojazdu, zjechanie z drogi), którego skutkiem jest uszkodzenia Pojazdu powodujące jego natychmiastowe unieruchomienie lub niemożność

kontynuowania jazdy bez ryzyka pogłębienia uszkodzenia, albo zagrożenia i/lub dużych trudności dla Ubezpieczonego-Klienta.

**Miejsce przeznaczenia:** punkt Assistance najbliższy miejsca unieruchomienia, należący do Sieci Sprzedaży i Assistance DUCATI, do którego Pojazd potrzebujący pomocy zostanie przetransportowany. W krajach gdzie Sieć DUCATI nie jest obecna, najbliższy wystarczająco zorganizowany punkt Obsługi.

**Pojazd:** każdy pojazd modelu Multistrada V4 w sprzedaży w Austrii, Belgii, Francji, Niemczech, Włoszech, Irlandii, Luksemburgu, Norwegii, Holandii, Portugalii, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii.

**Miejsce zamieszkania:** miejsce pobytu Klienta i miejsce jego zameldowania (stałego zamieszkania), jak wynika z Zaświadczenia o miejscu zamieszkania.

**Sieć Sprzedaży i Assistance:** oficjalna sieć autoryzowanych warsztatów i dealerów DUCATI lub, w krajach w których Sieć DUCATI nie jest obecna, najbliższy odpowiednio zorganizowany punkt obsługi Assistance. **Pomoc drogowa:** Usługi Pomocy Drogowej i Holowanie.

**Holowanie:** Usługa Pomocy Drogowej, w której występuje potrzeba holowania Pojazdu na Miejsce Przeznaczenia.

**Podróż:** Każde przemieszczenie Klienta **na odległość większą niż 50 km od miejsca Zamieszkania lub za granicą, w jednym z krajów wymienionych w paragrafie „Zakres terytorialny”**.

## USŁUGI ASSISTANCE UDZIELANE PRZEZ ACI GLOBAL SERVIZI

**ACI Global Servizi Spa** udziela Klientowi niżej wskazanych usług w przypadku zajścia Zdarzenia bezpośrednio lub za pośrednictwem swoich Dostawców Usług, zgodnie z Umową nr AGS210029 podpisaną przez DUCATI z ACI Global Servizi, w zakresie przewidzianych ograniczeń.

### 1) Pomoc drogowa

W razie Awarii lub Wypadku drogowego Pojazdu, jeżeli ten znajduje się na drogach otwartych dla ruchu i możliwych do osiągnięcia przez pojazd pomocy drogowej, Centrum Operacyjne wyśle na miejsce wskazane przez Klienta Pojazd pomocy drogowej na następujących warunkach. Pojazd pomocy drogowej zostanie wysłany bezpośrednio na miejsce unieruchomionego Pojazdu na prośbę Klienta, który będzie mógł bezpłatnie:

- a) Wykonać Dépannage poprzez niewielkie naprawy na miejscu. **Klient ponosi koszt ewentualnych części zamiennych, drobnych napraw i uiszcza zapłatę bezpośrednio pracownikom przysłanego Pojazdu pomocy drogowej;**
- b) Wykonać Holowanie Pojazdu na Miejsce Docelowe. **W promieniu 50 km od miejsca unieruchomienia** Klient może wskazać dowolne, wybrane przez siebie Miejsce Docelowe. W czasie godzin zamknięcia Miejsca docelowego, to znaczy, gdy przebieg kilometrowy pomiędzy miejscem unieruchomienia pojazdu a Miejscem Docelowym przekracza 30 Km (liczonym jako przebieg tam i z powrotem pojazdu pomocy drogowej), Centrum Operacyjne zorganizuje Holowanie Pojazdu

w jak najszybszym czasie i w każdym razie zgodnym z wymaganiami pracy Dostawcy Usług Assistance udzielającego usługi Pomocy drogowej.

**W przypadku zamknięcia Miejsca Docelowego (godziny nocne i dni świąteczne) odłożone Holowanie zostanie wykonane natychmiastowo w pierwszych godzinach otwarcia, a Klient będzie mógł wybrać dowolne inne miejsce w promieniu 50 km. Centrum Operacyjne poniesie koszty parkingowe maksymalnie do 3 dni. Rozumie się, że Klient upoważnia od zaraz Centrum operacyjne do przetransportowania Pojazdu również podczas jego nieobecności i zwalnia Centrum operacyjne od jakiejkolwiek odpowiedzialności i kosztów za ewentualne uszkodzenia Pojazdu stwierdzone w momencie dostarczenia pojazdu na Miejsce Docelowe, chyba że szkody zostały w oczywisty sposób spowodowane podczas wykonywania usługi sprowadzania i transportu. Usługa Pomocy drogowej nie pokrywa ewentualnych kosztów związanych z niezbędnym sprowadzeniem Pojazdu znajdującego się poza strefą drogi. Koszty te ponosi Klient.**



## 2) Usługi informacyjne

Centrum Operacyjne będzie do dyspozycji Klienta **wyłącznie od poniedziałku do piątku od godziny 09.00 do godziny 18.00**, w celu udzielenia następujących informacji:

- Sieć Sprzedaży i Pomocy DUCATI; Informacje turystyczne: samoloty, promy, pociągi, hotele, kempingi, restauracje, stacje narciarskie, miejscowości uzdrowiskowe, miejscowości turystyczne, biura podróży, informacje walutowe i urzędowe związane z podróżą za granicę, informacje o klimacie, szczepieniach;
- Informacje motocyklowe: autogrill, restauracje i stacje benzynowe na autostradzie, ruch drogowy i pogoda, jak zachować się w przypadku Wypadku drogowego, Kodeks drogowy, zgłoszenie Szkody, Odpowiedzialność Cywilna Auto;
- Informacje urzędowe: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta drogowa, przeglądy, zgłoszenie zagubienia, wnioski o duplikat.

## 3) Przewóz pasażerów po udzieleniu pomocy drogowej – udostępnienie taksówki

Jeżeli w następstwie Pomocy drogowej w razie Awarii lub Wypadku usługa, o której mowa w paragrafie 1 ("Pomoc drogowa") odbywa się poprzez Centrum Operacyjne, i Pojazd nie może zostać naprawiony w miejscu unieruchomienia, Klientowi i ewentualnemu pasażerowi umożliwi się dojazd do punktu Sieci Sprzedaży i Assistance, gdzie zostanie przetransportowany Pojazd, jeżeli to możliwe, tym samym środkiem transportującym pojazd. Centrala Operacyjna może ponadto udostępnić Klientowi taksówkę, aby ten mógł dotrzeć do najbliższego

hotelu, stacji kolejowej, autobusowej lub lotniska. **We wszystkich przypadkach całkowity koszt skorzystania z taksówki wynosi 100,00 euro z VAT i ponosi go Centrum operacyjne. Wyklucza się zwrot kosztów taksówki poniesionych przez Klienta, jeśli usługa nie została zamówiona bezpośrednio w Centrum Operacyjnym i nie została przez nie autoryzowana.**

## 4) Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży

Jeżeli w następstwie Pomocy drogowej w razie Awarii lub Wypadku podczas podróży Pojazd nie może zostać naprawiony w miejscu unieruchomienia **przez więcej niż 36 godzin w kraju zamieszkania Klienta (lub 5 dni za granicą)**, zgodnie z oświadczeniem odpowiedniego punktu Sieci Sprzedaży i Assistance lub warsztatu, do którego został przewieziony Pojazd, Centrala Operacyjna udostępni na własny koszt następujące usługi do wyboru przez Ubezpieczonego:

- a) Powrót pasażerów do miejsca zamieszkania pociągiem (pierwsza klasa) lub samolotem (klasa ekonomiczna), jeśli podróż trwa ponad 6 godzin, **ponosząc koszty podróży do kwoty 258,00 euro z VAT za osobę)**
- b) Kontynuowanie wcześniej zaplanowanej podróży pasażerów do miejsca zamieszkania pociągiem (pierwsza klasa) lub samolotem (klasa ekonomiczna), jeśli podróż trwa ponad 6 godzin, ponosząc koszty podróży do kwoty 258,00 euro z VAT za osobę.

Ta usługa zostanie udostępniona na tych samych zasadach i z tymi samymi ograniczeniami również w następstwie Kradzieży Pojazdu podczas podróży.

**5) Odbiór naprawionego lub odnalezionego pojazdu**  
Jeżeli w razie Pomocy Drogowej w wyniku Awarii lub Wypadku podczas podróży Pojazd musi zostać unieruchomiony przez ponad 12 godzin, zgodnie z oświadczeniem odpowiedniego punktu Sieci Sprzedaży i Assistance lub warsztatu, do którego został przewieziony Pojazd i w przypadku kiedy Ubezpieczony skorzystał już ze świadczeń o których mowa w poprzednim paragrafie 4 („Powrót pasażerów lub kontynuacja podróży”), Centrum Operacyjne odda do dyspozycji Ubezpiezonego bilet kolejowy w jedną stronę (1 klasa) lub jeżeli podróż jest dłuższa niż 6 godzin, samolotowy (klasa ekonomiczna) w celu odebrania naprawionego Pojazdu.  
Ta usługa zostanie udostępniona na tych samych zasadach i z tymi samymi ograniczeniami również w przypadku, gdy w następstwie Kradzieży Pojazdu podczas podróży pojazd zostanie odnaleziony. **Maksymalna kwota do zapłaty przez Centrum Operacyjne będzie wynosiła 400,00 euroz VAT za Zdarzenie.**

**6) Sprowadzenie pojazdu z zagranicy**  
Jeżeli w razie Pomocy drogowej w wyniku Awarii lub Wypadku podczas podróży za granicę, unieruchomiony Pojazd nie może zostać naprawiony w 36 godzin lub w ogóle nie zostanie naprawiony, Centrum Operacyjne zorganizuje na własny koszt w maksymalnej kwocie wynoszącej 2 500 euro z VAT za Zdarzenie, transport Pojazdu do najbliższego warsztatu DUCATI w Miejscu zamieszkania Klienta.  
**Ewentualne opłaty celne, koszty naprawy i części, jakie mogły zostać skradzione przed dostarczeniem pojazdu transportującego przez Centrum Operacyjne, ponosi**

**Ubezpieczony. Koszty transportu poniesione przez Centrum Operacyjne nie mogą przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu w momencie wystąpienia o ich zwrot. Usługa nie jest świadczona jeśli Pojazd może kontynuować podróż bez ryzyka pogłębienia szkody.**

**7) Wyszukiwanie części zamiennych i ich wysyłka za granicę**

Jeżeli wskutek Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas podróży za granicą, Pojazd pozostanie unieruchomiony, a części zamienne potrzebne do naprawy i niezbędne do jego funkcjonowania nie są dostępne na miejscu, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej zapewni wyszukanie ich w sieci Sprzedaży i Assistance DUCATI i jak najszybsze przesłanie zgodnie z normami obowiązującymi dla przewozu towarów. **Ubezpieczony ponosi koszty części i opłat celnych**, natomiast koszty wyszukiwania i wysyłki ponosi Centrum Operacyjne.

**8) Koszty hotelowe**

Jeżeli wskutek Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas Podróży, Pojazd musi pozostać unieruchomiony na miejscu w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania, Centrum Operacyjne zapewni umieszczenie Ubezpiezonego i ewentualnego pasażera w najbliższym hotelu 4-gwiazdkowym i poniesie koszty noclegu ze śniadaniem, do 4 noclegów za Zdarzenie.

### **9) Sprowadzenie Pojazdu spoza obszaru drogi w razie Wypadku**

W przypadku Wypadku zaistniałego podczas podróży, jeżeli Pojazd zostanie unieruchomiony poza obszarem drogi, Centrum Operacyjne zapewni klientowi środek pomocy drogowej (wysłany na prośbę Ubezpieczonego bezpośrednio do unieruchomionego pojazdu) w celu sprowadzenia Pojazdu, i **pozostaną na koszt Ubezpieczyciela wydatki związane ze sprowadzeniem pojazdu maksymalnie do 258,00 euro z VAT za Zdarzenie.**

Pojazd zostanie dostarczony do najbliższego punktu Sieci Sprzedaży i Assistance lub najbliższego warsztatu, w którym można dokonać naprawy.

**Transport**, zgodnie z tym co przedstawione powyżej, **będzie mógł mieć miejsce tylko w kraju miejsca wypadku**, za wyjątkiem innej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym.

**Jeżeli warsztat jest zamknięty (w godzinach nocnych lub w dni wolne od pracy), pojazd zostanie tam dostarczony w godzinach otwarcia. Koszty parkingowe ponosi Ubezpieczony.**

Rozumie się, że **Klient upoważnia Centrum operacyjne od zaraz do wykonania transportu Pojazdu również podczas jego nieobecności i w tym wypadku zwalnia Ubezpieczyciela od jakiegokolwiek odpowiedzialności i kosztów za ewentualne uszkodzenia Pojazdu stwierdzone w momencie dostarczenia pojazdu do punktu Sieci Sprzedaży i Assistance**, chyba że szkody zostały w oczywisty sposób spowodowane podczas wykonywania usługi sprowadzania i transportu.

### **10) Przedpłata kaucji za granicą**

Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży za granicą zostanie aresztowany lub grozi mu aresztowanie wskutek przewinienia popełnionego w ruchu drogowym, a warunkiem jego uwolnienia jest uiszczenie kaucji, **Centrum Operacyjne zażąda od Ubezpieczonego wyznaczenia osoby, która odda do dyspozycji Ubezpieczyciela wymaganą kwotę.** Osoba ta zobowiązuje się dokonać **wpłaty na miejscu lub przekazać odpowiednią sumę do wysokości 2 582,00 euro z VAT Ubezpieczonemu.**

### **11) Samochód na wymianę**

Jeśli w związku z Holowaniem z powodu Awarii Pojazd pozostaje unieruchomiony, a naprawa nie może zostać wykonana tego samego dnia, Klient może zamówić w Centrum operacyjnym Samochód Zastępczy. Samochód Zastępczy, przystosowany do użytku prywatnego, bez kierowcy, o nieograniczonym kilometrażu, posiadający ważne ubezpieczenie obowiązkowe OC i kategorii B lub D, w zależności od dostępności w danym momencie i miejscu, wydawany jest Klientowi na okres odpowiadający ściśle niezbędnemu okresowi naprawy, a w każdym wypadku na **czas nie dłuższy niż 3 dni robocze.**

Samochód Zastępczy, przystosowany do użytku prywatnego, bez kierowcy, o nieograniczonym kilometrażu, posiadający ważne ubezpieczenie obowiązkowe OC i kategorii B lub D, w zależności od dostępności w danym momencie i miejscu, wydawany jest Klientowi aż do ponownego otwarcia Sieci Sprzedaży i Assistance Ducati. W każdym wypadku Klient ponosi koszt paliwa i ubezpieczenia niewymaganego przez prawo, opłaty rekompensacyjne w przypadku uszkodzenia i kradzieży, koszty ewentualnych dalszych usług opcjonalnych (niewyczerpujące przykłady usług, które mogą wchodzić w grę: łańcuchy śnieżne, opony zimowe, nawigator satelitarny, fotelik dla dziecka, itd.), a także ewentualny koszt usługi drop-off (czyli oddania Samochodu Zastępczego w Kraju innym niż Kraj odbioru).

Samochód Zastępczy zostanie wydany:

- za pośrednictwem partnerskich wypożyczalni pojazdów;
- z uwzględnieniem ograniczeń obowiązujących zdolność do prowadzenia pojazdów przez młodych kierowców;
- w zależności od dostępności pojazdów i przewidzianych warunków umownych (przy odbiorze Samochodu Zastępczego Klient zostanie poproszony o wpłatę kaucji za pomocą ważnej karty kredytowej, w kwocie zależnej od wypożyczalni pojazdów);

- w stacjach wypożyczenia firm, w godzinach ich otwarcia. Za Awarię nie uznaje się unieruchomienia Pojazdu wynikającego z operacji konserwacji okresowej lub napraw na wezwanie producenta.

## WYŁĄCZENIA

Zakładając, że w każdym przypadku, Assistance nie zostanie udzielona jeżeli interwencja nie zostanie uprzednio autoryzowana przez Centrum Operacyjne, usługi i świadczenia nie są obowiązujące w niżej wskazanych przypadkach.

### A) Wyłączenia operacyjne dla „ASSISTANCE DLA POJAZDU”

Usługi świadczone przez ACI Global Servizi nie będą należne w przypadku następujących Zdarzeń:

- powstałych podczas uczestnictwa w wyścigach motocyklowych i związanych z nimi jazd próbnych i treningów (za wyjątkiem legalnych wyścigów);
- spowodowane przez niewłaściwe użytkowanie Pojazdu;
- powstałych, gdy Pojazd był prowadzony przez osobę nieupoważnioną lub nie posiadającą prawa jazdy.

Ponadto, nie uważa się za Awarię (i w konsekwencji nie ma się prawa do korzystania z usług, o których mowa powyżej): unieruchomienie Pojazdu spowodowane przez wykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych nakazanych przez Producenta Pojazdu, okresowe i inne przeglądy, kontrole, montowanie dodatkowego wyposażenia, jak i spowodowane przez niewykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych lub naprawy karoserii uszkodzonej przez zużycie, uszkodzenia, zepsucie, brak poprawnego działania.

Są ponadto wyłączone wszystkie szkody dotyczące własności osobowych i towarów przewożonych Pojazdem i ewentualne straty finansowe poniesione wskutek zdarzenia i/lub Zdarzenia.

Są wykluczone żądania przez Klienta zwrotu kosztów wyświadczonych usług bez uprzedniej zgody Centrum Operacyjnego, za wyjątkiem pomocy drogowej na autostradzie, gdzie jest obowiązkowa interwencja Dostawcy Usług nie mającego umowy z Centrum Operacyjnym, i za wyjątkiem przypadków, w których Ubezpieczony nie jest w stanie skontaktować się z Centrum Operacyjnym z powodu siły wyższej. Usługi i świadczenie usług zostaną zawieszono w przypadku, gdy jeden z krajów wymienionych w paragrafie “Zasięg terytorialny” znajdzie się w stanie wojny wypowiedzianej lub faktycznej, dotyczącej Kraju lub Krajów zainteresowanych.

## PRZEPISY OGÓLNE

### Rozpoczęcie i czas trwania usług.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty dostarczenia Pojazdu na okres równy okresowi obowiązywania gwarancji. **Dotyczy to gwarancji fabrycznej, ale także okresu obowiązywania przedłużenia gwarancji Ever Red.** data dostawy musi zostać podana do wiadomości ACI Global i Sara Assicurazioni według ustalonych zasad (w przypadku zakwestionowania ważnym będzie to powiadomienie), i pod warunkiem, że data ta zawiera się w okresie ważności Umowy i Polisy.

### Zakres terytorialny

**Pokrycie ubezpieczeniowe ważne jest dla Zdarzeń powstałych w następujących krajach europejskich: Andora, Austria, Belgia, Brytania, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (razem z Korsyką), Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Malta, Księstwo Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria (razem z Liechtensteinem), Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (razem z Republiką San Marino i Watykanem).**

### Zwrot kosztów za usługi i świadczenia niesłusznie otrzymane

Kontrahent i Ubezpieczyciele zastrzegają sobie prawo zwrócenia się do Ubezpieczonego-Klienta o zwrot wydatków poniesionych na udzielenie usług i świadczeń usługowych, jeżeli stwierdzi się ich bezpodstawność w oparciu o zasady przewidziane przez Umowę, Polisę i Prawo.

### Brak skorzystania z usług i świadczeń

**W razie niewykorzystania lub częściowego wykorzystania usług i świadczeń z wyboru Ubezpieczonego-Klienta lub z powodu zaniedbania z jego strony (tym brak uruchomienia procedury przez Strukturę Organizacyjną) Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do udzielenia usług, świadczeń, zwrotów kosztów lub odszkodowań, ani jakiegokolwiek innej pomocy w zamian lub z tytułu wyrównań.**

### Ograniczenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciele nie biorą na siebie odpowiedzialności za opóźnienia i trudności, które mogą powstać podczas udzielania usług i świadczeń Usługowych w przypadku zdarzeń już wykluczonych zgodnie z Umową i/lub Warunkami Ogólnymi i Szczególnymi Polisy, jak również z powodu sił wyższych (jak na przykład zdarzenia naturalne, strajki) lub interwencji i zarządzeń władz kraju, w którym jest świadczona Assistance.

## JAK WNIOSKOWAĆ O UDZIELENIE ASSISTANCE

Obowiązki w razie Zdarzenia

W razie Zdarzenia Ubezpieczony musi powiadomić Centrum Operacyjne według przewidzianej procedury dla każdej usługi, jak wskazane poniżej. Niezastosowanie się do tego obowiązku może spowodować utratę całkowitą lub częściową prawa do odszkodowania.

Zaraz po zajściu Zdarzenia Ubezpieczony lub jakakolwiek inna osoba działająca w jego imieniu musi szybko powiadomić wyłącznie Centrum Operacyjne, wybierając odpowiedni numer wśród tych wskazanych na pierwszej stronie niniejszego podręcznika, który jest czynny całodobowo.

W przypadku niemożności połączenia się z podanymi numerami z powodu problemów linii telefonicznych, Klient może skontaktować się z numerem Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610. Analogicznie, w przypadku gdyby, w terminie następującym po dacie wydruku niniejszego podręcznika, gwarancja przewidziana w Umowie i Polisie została rozszerzona również na inne kraje Unii Europejskiej, oprócz tych podanych wyżej, prośby o udzielenie Assistance należy zawsze kierować do Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610.

Aby otrzymać usługi i świadczenia, Ubezpieczony musi podać do wiadomości Centrum Operacyjnego następujące informacje:

- imię i nazwisko;
- adres - również tymczasowy - oraz numer telefonu miejsca kontaktu telefonicznego;
- marka, model, pojemność silnika oraz wersja Pojazdu;
- numer rejestracyjny i/lub numer podwozia Pojazdu;
- typ żądanej usługi.

Po otrzymaniu informacji, o których mowa powyżej, Centrum Operacyjne upewni się natychmiast czy proszący ma prawo do usług i świadczeń i tam, gdzie kontrola zakończy się wynikiem pozytywnym, potwierdzi żądanie.

Wszystkie usługi w każdym razie będą musiały zostać autoryzowane przez Centrum Operacyjne pod karą utraty wszelkich praw.

**CENTRUM OPERACYJNE ZASTRZEGA SOBIE  
PRAWO ZAŻĄDANIA DODATKOWEJ DOKUMENTACJI  
ZWIĄZANEJ ZE ZGŁOSZONYM ZDARZENIEM**

Tekst niniejszej broszury zawiera wyciąg z UMOWY AGS210029 DLA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z POMOCĄ DROGOWĄ „PROGRAM DUCATI - CARD ASSISTANCE” zawartej przez DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Kontrahent) z ACI Global Servizi Spa.

Do celów prawnych ważne są wyłącznie pełne teksty cytowanej Umowy i Polisy, złożonych w DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italia.



***DUCATI***

**PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE**  
Realizowany we współpracy z  
**ACI Global Servizi**



Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG