

Roadside Assistance Program

България



ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE

Ръководство към Програмата за пътна помощ
на Мотоциклета

Условия, валидни за мотоциклетите, за които е активирана
гаранция след 01.01.2026 г.

ТЕЛЕФОННИ НОМЕРА ЗА ВРЪЗКА С ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕНТРОВЕ

За да поискате Помощ:

- **Застрахователно събитие, настъпило на територията на Вашата държава:** обадете се на **безплатния телефон за Вашата държава**, посочен в първата колона на таблицата.
- **Застрахователно събитие, настъпило извън територията на Вашата държава:** обадете се на **платения телефонен номер във Вашата държава**, като преди него наберете **кода на страната**, посочен във втората колона на таблицата.
В случай на проблем при осъществяване на обаждането до посочения номер във Вашата държава, наберете телефонния номер на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие (не важи за Обединеното кралство).

**В случай, че дадените телефонни номера временно не функционират поради повреда в телефонните линии, Клиентът може да се обади на телефона на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610. Аналогично, ако след публикуване на настоящото ръководство, застрахователното покритие, предвидено в Конвенцията, бъде въведено и в други държави от Европейския съюз, освен горепосочените, номерът за контакт при нужда от помощ е отново този на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия:
+39-02 66165610.**

Държава	Безплатно повикване или от територията на вашата държава	Платено обаждане или от чужбина
Албания		+35 544531800
Андора	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Австрия	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Белгия	0800-14 134	+32-2-233 22 90
България	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Кипър		+357 25 561580
Хърватска	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Дания	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Естония	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Финландия	(09)-77 47 64 00	+358-9--77476400
Франция (вкл. о-в Корсика), пътна мрежа ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83 +33-4-37 64 11 83
Република Северна Македония	(02)-3181 382	+389-2-3181 382
Германия	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90

Държава	Безплатно повикване или от територията на вашата държава	Платено обаждане или от чужбина
Гибралтар	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Гърция	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Ирландия	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Исландия	5 112 112	+354-5 112 112
Италия (вкл. Сан Марино и Ватикан) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Латвия	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Литва	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Люксембург	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Малта	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Черна гора	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Норвегия	800-30 466	+47-800-30 466
Нидерландия	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Полша	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Португалия	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Княжество Монако	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83

Държава	Безплатно повикване или от територията на вашата държава	Платено обаждане или от чужбина
Обединено Кралство	0330 053 0903	+44 330 053 0903
Чехия	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Румъния	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Сърбия	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Словакия	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Словения	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Испания	900-101 576	+34-91-594 93 40
Швеция	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Швейцария (вкл. Лихтенщайн)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Турция	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Украйна	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Унгария	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

1ВНИМАНИЕ - ПЪТНА ПОМОЩ ПО АВТОМАГИСТРАЛИТЕ ВЪВ ФРАНЦИЯ

По автомагистралите във Франция, при нужда от пътна помощ, е необходимо да се направи следното:

- ако Клиентът се обажда от френски номер, наберете тел. номер “17” (полиция) за помощ и/или евентуално Изтегляне, в обратния случай, наберете тел. “112”;
- да се свържете с Оперативната централа във вашата страна незабавно при пристигане на аварийната кола, да се съобщят данните на аварийната кола, за да се избегне начисляване на заплащането на услугата. Другият вариант е да се поиска от аварийната кола касова бележка за извършената операция, която по-късно да Ви бъде осребрена;
- при иск за осребряване, е необходимо във всеки случай да се уведоми незабавно Оперативната централа във Вашата страна, като съобщите адреса и телефонния номер на сервиза, в който е закарано Моторното превозно средство. От този момент нататък, Оперативната централа във Вашата страна ще бъде отправна точка и за други евентуални услуги и/или осребряване на плащания.

2ВНИМАНИЕ - ПЪТНА ПОМОЩ ПО АВТОМАГИСТРАЛИТЕ В

ИТАЛИЯПо автомагистралите в Италия, Клиентът може да извика аварийна кола от колонките SOS за тази цел. В такъв случай:

- при пристигане на аварийна кола, имаща договореност с Оперативната централа в Италия, намесата на аварийната кола не се заплаща от Клиента, когатоКлиентът е уведомил Оперативната централа в Италия за това своевременно;;
- при намеса на аварийна кола, нямаща договореност с Оперативната централа в Италия, на Клиента ще бъдат осребрени разходите за намесата на аварийна кола, при условие, че Клиентът уведоми своевременно Оперативната централа в Италия по време на извършване на операцията и представи в оригинал съответната документация пред Централата.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Помощ: незабавната помощ, осигурена на Клиента, когато се намира в затруднено положение в следствие на настъпило Застрахователно събитие.

Клиент: субект, притежаващ валидно свидетелство за правоуправление на Мотоциклет или всеки водач, упълномощен от него, както и евентуални пътници, правомерно превозвани с Мотоциклета, на брой не повече от разрешени, посочен в талона на МПС-то.

Оперативна Централа: организация, част от ACI Global Servizi S.p.A., съставена от човешки ресурси и техническо оборудване, работеща 24 часа в денонощието и целогодишно, осъществяваща телефонна връзка с Клиента и организираща услугите на Помощ, както е предвидено в Конвенцията.

Договарящ: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Конвенция: Конвенцията (сключена между DUCATI MOTOR HOLDING Spa и ACI Global Servizi Spa), определяща услугите, описани по-долу.

Отстраняване на повреди: Пътна помощ, осигурена от оборудвано средство, което е в състояние да извърши ремонт на място и да позволи продължаване на Пътуването, без да се налага Изтегляне на Двуколесното Моторно превозно средство.

Чужбина: Всички европейски страни, посочени в параграфа „Териториална валидност“, с изключение на Държавата по местожителство на Клиента.

Застрахователно събитие: настъпване на Повреда или Произшествие, при което бива оказвана Помощ според предвиденото в Конвенцията.

Доставчик на услугата “Пътна помощ”: организации, извършващи пътна помощ, по-конкретно Клубове на автомобилиста, Туристически клубове и други в дадената страна, вж. раздел “Териториална валидност”, координирани от общоевропейската организация ARC Еигоре, които предоставят Помощ на Клиента, както и Доставчици - трети страни, имащи договореност с гореспоменатите организации.

Кражба: присвояване на чужд движим имот, отнемайки го от собственика му, с цел облагодетелстване на извършващия деянието или на трети лица.

Повреда: всяка една неочаквана и непредвидена повреда на моторното превозно средство, водещи до непосредствено спиране от движение на МПС, или позволяващи движението му, но с риск за усложняване на повредата или създаващи опасност и/или сериозни затруднения за Клиента или за движението по пътищата. За повреди се считат и тези причинени от Клиента по невнимание (като изчерпване на акумулатора, пукане на гуми, изчерпване на горивото, изгубване или счупване на ключовете на МПС, блокиране на заключването), които правят МПС неизползваемо.

Произшествие: случайно събитие, свързано с уличното движение (сблъсък с друго превозно средство, с неподвижно препятствие, обръщане, излизане извън пътя), причиняващо на МПС щети, водещи до незабавното му спиране от движение или позволяващи движението му, но с риск за усложняване на повредата

или създаващи опасност и/или сериозни затруднения за Клиента.

Местоназначение: сервизният център, намиращ се най-близо до мястото на застрахователното събитие, част от официалната мрежа от представителства и оторизирани сервиси ДУКАТИ, където бива откаран Мотоциклетът при нужда от Помощ. В страните в които няма търговска мрежа ДУКАТИ – най-близкият подобаващо оборудван сервиз.

Мотоциклет: всяко Двуколесно моторно превозно средство марка Дукати, продадено чрез Търговската и сервизна мрежа на Дукати в периода на валидност на конвенцията.

Местожителство: официалният постоянен адрес на Клиента, където той пребивава (живее) обикновено и е записан в Адресна служба.

Търговска и сервизна мрежа: официалната мрежа от представителства и оторизирани сервиси ДУКАТИ или, в страните в които няма търговска мрежа ДУКАТИ, най-близкият подобаващо оборудван сервиз. **Пътна помощ:** услугите Отстраняване на повреда и Изтегляне.

Изтегляне: услуга на Пътна помощ, предвиждаща извозването на Мотоциклета, нуждаещ се от сервиз, до Местоназначението.

Пътуване: всяко едно придвижване на Клиента на повече от 50 км от неговото Местоживеене или в чужбина, в някоя от страните, посочени в раздел “Териториална валидност”.

УСЛУГИ ПО ПЪТНА ПОМОЩ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ ACI GLOBAL SERVIZI

ACI Global Servizi Spa предоставя на Клиента изброените по-долу услуги, в следствие на настъпване на Застрахователно събитие, директно или чрез своите Доставчици на помощ, по силата на Конвенция, сключена между ДУКАТИ и ACI Global Servizi, в рамките на предвиденото.

1) Пътна помощ

В случай на Повреда или Произшествие с мотоциклета, когато той се намира на отворени за движение пътища, лесно достъпни за аварийна кола, Оперативната централа изпраща на мястото, посочено от Клиента, помощно средство при долупосочените условия. Аварийната кола, изпратена при катастрофирания Мотоциклет по молба на Клиента, може да извърши следното, без никакви разходи за Клиента:

- a) извършване на Отстраняване на повреди чрез неголеми ремонтни работи на място. **Евентуални резервни части се заплащат от клиента директно на персонала на помощното средство;**
- b) извършване на Изтегляне на Мотоциклета до Местоназначението. **В рамките на 50 км радиус от мястото на спирането от движение**, Клиентът ще може да посочи предпочитано от него Местоназначение. Извън работното време на Местоназначението, или ако разстоянието от мястото на спиране от движение до Местоназначението е над 30 км (отиване и връщане на аварийната кола), Оперативната централа ще организира Извозването - репатрирането на Мотоциклета възможно най-скоро и в съответствие с изискванията за обслужване на Доставчика на Пътна помощ, който е предоставил услугата "Пътна помощ".

Извън работните часове на Местоназначението (нощни часове и празнични дни), Изтеглянето ще се извършва непосредствено след отваряне на сервиса, като Клиентът ще може да избере желаното Местоназначение в радиус от 50 км. Разходите за паркинг в рамките на до 3 дни, ще бъдат за сметка на Оперативната централа. Следва да се разбира, че Клиентът упълномощава Оперативната централа да транспортира Мотоциклета включително при отсъствие на собственика, като в такъв случай освобождава Оперативната централа от всякаква отговорност или разходи за евентуални щети, нанесени на превозното средство при репатрирането му до сервиса на Местоназначението, освен ако щетите очевидно са били нанесени по време на репатрирането и транспортирането. Предоставянето на Пътната помощ не включва евентуални разходи за извозване на Мотоциклета, ако той се намира далеч от главния път. Тези разходи остават за сметка на Клиента.

2) Информационно обслужване

Оперативната централа е на разположение на Клиента, **само от понеделник до петък от 09.00 ч. до 18.00 ч.**, за предоставяне на следната информация:

- Търговска и сервисна мрежа ДУКАТИ: Туристическа информация: самолети, фериботи, влакове, хотели, къмпинги, ресторанти, ски курорти, минерални бани, туристически комплекси, туристически агенции, валутни и бюрократични въпроси относно пътувания в чужбина, метеорологична справка, ваксинации;

- Пътна информация: крайпътни ресторанти и заведения за хранене, трафик и климатични условия, какво да правим в случай на произшествие, Закон за движението по пътищата, декларирание на Щети, Гражданска отговорност;
- Бюрократична информация: лична карта, паспорт, свидетелство за правоуправление на МПС, контролен талон, годишен преглед, изгубване на документи, издаване на дубликат.

3) Превоз на пътници при Пътна помощ – таксиметров превоз

Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие се извършва чрез Оперативната централа - услугата описана в предходния параграф 1 (“Пътна помощ”) и Мотоциклетът не може да бъде отремонтиран на мястото на инцидента от аварийната кола, Клиентът и пътникът, ако има такъв, биват превозени до център от Търговската и сервизна мрежа, където ще бъде откаран и Мотоциклетът, от самата аварийна кола, когато това е възможно. Освен това Оперативната централа може да осигури на Клиента и таксиметров превоз до хотел, железопътна гара, автогара или летище в околността. **Във всеки случай общата стойност на таксиметровия превоз, която се поема от Оперативната централа, е 75,00 € с ДДС. Не се възстановяват разходите за таксиметров превоз, направени от Клиента, ако тази услуга не е поискана директно от Оперативната централа и не е била оторизирана пряко от нея.**

4) Прибиране на пътниците или продължаване на Пътуването

Когато след извършена Пътна помощ, поради Повреда

или Произшествие по време на Пътуването, налагащи Мотоциклетът да остане в неподвижно състояние за ремонт на място **над 36 часа в държавата на местожителство на Клиента (или 5 дни в чужбина)**, при надлежно съобщаване в Оперативната централа, част от Търговската и сервизна мрежа или в сервиз, където е откаран Мотоциклетът, Оперативната централа ще осигури една от следните услуги по избор на Клиента:

- Прибиране на пътниците до Местоживеенето им**, предоставяйки им билет за влак (първа класа) или ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа). **Максималният разход за сметка на дружеството е максимум 258,00 € с ДДС на човек за едно Застрахователно събитие)**
- Продължаване на Пътуването на пътниците до предвиденото място, предоставяйки им билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа). Максималният разход за сметка на дружеството е максимум 258,00 € с ДДС на човек за едно Застрахователно събитие.**

Тази услуга се предлага, по същите правила и със същите ограничения, и в случай на Кражба на мотоциклета по време на Пътуване.

- 5) Прибиране на поправеното или намерено МПС**
Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване, Мотоциклетът трябва да остане спрял от движение **за повече от 12 часа**, след надлежно оповестяване от страна на оторизиран сервиз, част от Търговската и сервизна мрежа, където е откаран Мотоциклетът, **и в случай, че Клиентът вече се е възползвал от услугите, посочени в предходния**

параграф 4 (“Прибиране на пътниците или продължаване на пътуването”), Оперативната централа предоставя на Клиента еднопосочен билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, еднопосочен самолетен билет (икономична класа), за да може той да си прибере ремонтирания Мотоциклет. Тази услуга се предлага, по същите правила и със същите ограничения и в случай на Кражба на мотоциклета по време на Пътуване, ако впоследствие Мотоциклетът бъде намерен. **Максималният размер на разходите, покривани от Оперативната централа е 400,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие.**

6) Репатриране на мотоциклета от Чужбина
Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване в Чужбина, спреният от движение Мотоциклет **не може да бъде отремонтиран в рамките на 36 часа или не може изобщо да бъде поправен,** Оперативната централа ще организира и ще поеме за своя сметка **стойността до 2500,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие,** за транспортирането на Мотоциклета до сервиз на ДУКАТИ, намиращ се най-близо до Местожителството на Клиента. **Частта от разхода по репатриране, която превишава максимално определената стойност, ще бъде за сметка на клиента. Разходите за евентуално мито, ремонт на Мотоциклета и на аксесоарите му, откраднати преди пристигане на репатрака на Оперативната централа, остават за сметка на Клиента. При всички случаи разходите за транспорт за сметка на Оперативната централа не могат да надвишават търговската стойност на МПС в**

състоянието, в което то се намира в момента на подаване на молбата. Услугата не се извършва, ако щетите позволяват Мотоциклетът да продължи пътуването без риск от усложняване на повредата.

7) Разходи за хотел

Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване, Мотоциклетът трябва да остане изваден от движение на място, по-далеч от 50 км от местоживеенето на собственика, Оперативната централа ще осигури на Клиента и на пътника, ако има такъв, настаняване в хотел 4 звезди в района, **поемайки разходите за нощувка и закуска, за време до 4 дни за едно Застрахователно събитие.**

8) Изтегляне на мотоциклета в случай на Произшествие, настъпило далеч от главен път

В случай на Произшествие по време на Пътуване, ако Мотоциклетът е извън движение и далеч от главен път, Оперативната централа предоставя на Клиента аварийна кола (изпратена директно до местонахождението на Мотоциклета след получаване на искане от Клиента), **като разходите по репатрирането са за сметка на Оперативната централа, в рамките на 258,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие.**

Мотоциклетът ще бъде откаран до пункт на Търговската и сервизна мрежа, който се намира най-близо до мястото на спрения от движение мотоциклет или до най-близкия компетентен сервиз.

Транспортирането, както е посочено по-горе, може да се осъществи само в страната, където е възникнало Застрахователното събитие, освен ако не е посочено друго в договора между Клиента и Оперативната централа. В случай, че избраният сервиз е затворен (нощни

часове и празнични дни), транспортирането се извършва при отваряне на сервиза, като разходите за паркиране остават за сметка на Клиента.

Следва да се разбира, че от този момент нататък, Клиентът упълномощава Оперативната централа да транспортира Мотоциклета, включително при евентуално отсъствие на собственика, като в такъв случай освобождава Дружеството от всякаква отговорност или разходи за евентуални щети, нанесени по самото МПС по време на откарването му до пункт, част от Търговската и сервизна мрежа, освен в случаите, когато категорично щетите са нанесени при транспортирането.

9) Заместващ автомобил

Когато след Извозване - репатриране на Мотоциклета поради повреда, налагаща спирането му от движение, ремонтът не може да се извърши в същия ден, Клиентът има право да поиска от Оперативната централа да му бъде предоставен заместващ автомобил. Заместващият автомобил се предоставя на Клиента при следните условия: заместващият автомобил е предназначен за лично ползване, предоставя се без шофьор и има сключена задължителна застраховка Гражданска отговорност (R.C.A., категория B или D); предоставя се такъв заместващ автомобил, какъвто е наличен към момента и се намира в близост до местопроизшествието, като автомобилът ще бъде на разположение на Клиента само, докато трае ремонтът, но **не по-дълго от 3 работни дни.**

Заместващият автомобил се предоставя на Клиента при следните условия: заместващият автомобил е предназначен за лично ползване, предоставя се без шофьор и има сключена задължителна застраховка Гражданска отговорност (R.C.A., категория B или D);

предоставя се такъв заместващ автомобил, какъвто е наличен към момента и се намира в близост до местопроизшествието, като автомобилът ще бъде на разположение на Клиента до отварянето на сервиза, част от Търговската и сервизна мрежа на Дукати. Във всички случаи, за сметка на Клиента остават следните разходи: за гориво, за допълнителни застраховки, санкциите за обезщетение при щети и Кражба, сметките за допълнително сервизно обслужване, ако такова се налага (например, но не задължително: вериги за сняг, зимни гуми, сателитна навигация, детско столче за кола и др.), включително евентуалните разходи за "drop-off" (т.е. разходите за връщане на заместващия автомобил, когато е бил използван в държава, различна от тази на мястото му на вземане).

Заместващият автомобил ще се предостави:

- от страна на подходяща за целта фирма за отдаване на автомобили под наем;
- в съответствие със законовите ограничения, касаещи правоспособността за управление на МПС на начинаещи шофьори;
- според наличните превозни средства и определените договорни условия (за взимането на заместващия автомобил, на Клиента ще блокиран гаранционен депозит от валидна кредитна карта; стойността на депозита е различна при различните фирми, отдаващи коли под наем);
- на определените от фирмите места за отдаване под наем, в дадените работни часове. Не се считат за Повреда спиранията от движение на Мотоциклета, причинени от извършени процедури по периодична поддръжка или вследствие кампании от страна на производителя за изтегляне от пазара.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Имайки предвид, че във всеки случай Застрахователната помощ няма да бъде валидна, ако намесата не е предварително съгласувана с Оперативната централа, услугите се считат за невалидни в долуизброените случаи.

A) Изключения при “ПЪТНА ПОМОЩ НА МОТОЦИКЛЕТА”

Услугите, извършвани от ACI Global Servizi, няма да бъдат предоставяне в случай на Застрахователни събития:

- възникнали по време на мотоциклетни състезания и съответни тренировки (освен при официално разрешени състезания);
- причинени от неправилна употреба на МПС;
- възникнали по време на управление на МПС от неупълномощено лице или от водач без свидетелство за правоуправление.

Не се считат за Повреди (и следователно не дават право на възползване от горепосочените услуги): изваждане от движение на Мотоциклета поради редовен технически преглед във фирмата производител, операции по редовна и извънредна поддръжка, контрол, монтаж на екстри, или поради липса на поддръжка или ремонт по каросерията, налагащ се от износване, дефекти, счупване, неправилно функциониране.

Изключени са от покритието всякакви щети, нанесени на лични вещи или стоки, превозвани с мотоциклета, както и евентуални парични загуби в следствие на Застрахователно събитие.

Изключени са исканията за обезщетение от страна на Клиента за услуги, ползвани без предварителното съгласие на Оперативната централа, освен при Пътна помощ на автомагистрала, когато се налага намесата на Доставчик на пътна помощ, нямащ договореност с Оперативната централа, или в случай, че Клиентът не успее да се свърже с Оперативната централа поради форсмажорни обстоятелства. Услугите няма да бъдат гарантирани, ако дадена държава от списъка в раздел “Териториална валидност” е в състояние на война, обявено или очевидно, като това се отнася само за дадената държава/и.

ОБЩИ НОРМИ

Начало и срок на услугите.

Застрахователното покритие влиза в сила от датата на доставка на Мотоциклета и важи за същия срок, като срока на гаранцията на мотоциклета. Това важи и за фабричната гаранция, включително за периода на покритие на удължената гаранция Ever Red, като тази дата на доставка трябва да бъде съобщена на ACI Global Servizi по определения начин (при спорове е валидно това съобщаване), в рамките на периода на валидност на Конвенцията.

Териториална валидност

Застрахователното покритие е валидно при Застрахователни събития, възникнали в следните европейски държави: Албания, Андора, Австрия, Белгия, България, Кипър, Хърватска, Дания, Естония, Финландия, Франция (вкл. о-в Корсика), Р. Северна Македония, Германия, Гибралтар, Гърция, Ирландия, Исландия, Италия (вкл. Сан Марино и Ватикана), Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Монако, Норвегия, Нидерландия, Полша, Португалия, Обединено кралство, Чешка република, Румъния, Сърбия, Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария (вкл. Лихтенщайн), Турция, Украйна, Унгария.

Заплащане на неправомерно получени услуги

Договарящият и Дружеството си запазват правото да искат от Клиента да им заплати разходите, направени при извършване на услуги за Пътна помощ, за които се открие, че не са му дължими по силата на Конвенцията или на Закона.

Пропуснатата полза от услуги и сервиз

В случай на невъзможност за възползване от услуги, или само на частично възползване по избор на Клиента или при небрежност от негова страна (вкл. при пропуск да активира предварителното разрешение за услугите чрез Оперативната централа), Дружествата не са длъжни да предоставят каквито и да било услуги или обезщетения, нито друг вид помощ, като компенсация.

Граници на отговорност

Дружествата не носят отговорност за закъснения или възпрепятстване, възникнали по време на предоставяне на Пътна помощ и услуги, по време на събития, изключени по смисъла на Конвенцията, както и при непреодолими сили (напр. природни явления, стачки) или при действия и разпоредби на Властите в страната, в която бива предоставена Помощ.

КАК ДА ПОИСКАМЕ ПОМОЩ

Задължения при настъпване на Застрахователно събитие

При настъпване на Застрахователно събитие, Клиентът трябва да уведоми Оперативната централа по начина, предвиден за всяка услуга, както е описано по-долу. Неспазването на това задължение може да доведе до пълна или частична загуба на правото на обезщетение.

Веднага след настъпване на Застрахователно събитие, Клиентът или друго лице, действащо от негово име, трябва да уведоми незабавно само и единствено Оперативната Централа, чрез обаждане на съответния телефонен номер, посочен на първа страница от настоящото ръководство. Телефонният номер се обслужва 24 часа в денонощието.

В случай, че дадените телефонни номера временно не функционират поради повреда в телефонните линии, Клиентът може да се обади на телефона на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610. Аналогично, ако след датата на публикуване на настоящото ръководство, застрахователното покритие, предвидено в Конвенцията бъде въведено и в други страни от Европейския съюз, освен посочените в параграф “Териториална валидност”, телефонният номер за контакт при нужда от Помощ е този на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610.

За да получи дадена услуга, Клиентът трябва да съобщи на

Оперативната централа следните данни:

- име и фамилия;
- адрес – може и временния – както и телефонния номер на място на обаждането;
- марка, модел, кубатура, разновидност на Мотоциклета;
- регистрационен номер и/или номер на шасито на Мотоциклета;
- вида на исканата услуга.

При получаване на горепосочените данни, Оперативната централа се осведомява в реално време дали ищецът има право на исканите услуги и в случай, че проверката даде положителен резултат, потвърждава предоставянето им.

Въпреки това всички услуги трябва да бъдат разрешени от Оперативната централа, при липса на такова разрешение се рискува губенето на всякакви права.

**ОПЕРАТИВНАТА ЦЕНТРАЛА ЗАПАЗВА ПРАВОТО
СИ ДА ИЗИСКА ВСЯКАКВА ДРУГА ДОКУМЕНТАЦИЯ,
ЗАСЯГАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ**

Текстовете в настоящото ръководство съдържат извадка от КОНВЕНЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЪТНА ПОМОЩ “ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE”, СКЛЮЧЕНА МЕЖДУ DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Договарящ) и съответно ACI Global Servizi Spa.

Юридическа валидност имат единствено цитираните текстове от Конвенцията, съхранявани в седалището на DUCATI MOTOR HOLDING Spa – ул. “Кавалиери Дукати” № 3 - 40132 БОЛОНЯ - Италия.

DUCATI

ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE
е създадена в сътрудничество с
ACI Global Servizi



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG