

Roadside Assistance Program

Slovensko



„PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE MULTISTRADA „V4“

Príručka k Programu cestnej asistenčnej služby Motorového vozidla

Podmienky platné pre motocykle Multistrada V4
zapísané do registra v nasledujúcich krajinách:

Rakúsko, Belgicko, Francúzsko, Nemecko, Taliansko, Írsko, Luxembursko,
Nórsko,

Holandsko, Portugalsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko.

TELEFÓNNE ČÍSLA OPERATÍVNYCH CENTRÁL

Žiadosť o servis:

- **Udalosť v krajine pôvodu:** volajte **bezplatné číslo vo vašej krajine** uvedené v prvom stĺpci tabuľky.
- **Udalosť mimo krajiny pôvodu:** volajte **na spoplatnené telefónne číslo vo vašej krajine** a pridajte aj **predvoľbu, tak ako je to uvedené v druhom stĺpci tabuľky.**
V prípade problémov s volaním na číslo vo vašej krajine zo zahraničia zadajte číslo krajiny, kde došlo k udalosti (nevzťahuje sa na Spojené kráľovstvo).

V prípade, ak uvedené čísla nie sú dočasne aktívne z dôvodu poruchy na telefonických linkách, Klient môže volať na číslo Operatívnej Centrálky ACI Global Servizi v Taliansku: +39-02 66165610. Obdobne v prípade, ak by po vydaní tejto príručky bolo krytie stanovené v Dohode rozšírené, popri vyššie uvedených krajinách, aj na iné krajiny Európskej Únie, je nutné stále volať číslo Operatívnej centrálky ACI Global Servizi v Taliansku: +39-02 66165610.

Krajina	Bezplatné volanie	Platené volanie / Volanie zo zahraničia
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Rakúsko	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgicko	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulharsko	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Cyprus	25 561580	+357 25 561580
Chorvátsko	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Dánsko	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estónsko	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Fínsko	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Francúzsko (vrátane Korziky), na bežných cestách ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Bývalá republika Juhoslávie Macedónsko)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Nemecko	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltár	91-594 93 40	+34-91-594 93 40

Krajina	Bezplatné volanie	Platené volanie / Volanie zo zahraničia
Grécko	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Írsko	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island	5 112 112	+354-5 112 112
Taliano (vrátane San Marina a Vatikánu) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Lotyšsko	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litva	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luxembursko	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Čierna hora	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Nórsko	800-30 466	+47-800-30 466
Holandsko	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Poľsko	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugalsko	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Monacké kniežatstvo	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Česká republika	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Rumunsko	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Srbsko	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovensko	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63

Krajina	Bezplatné volanie	Platené volanie / Volanie zo zahraničia
Slovensko	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Španielsko	900-101 576	+34-91-594 93 40
Švédsko	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Švajčiarsko (Vrátane Lichtenjštajnska)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Turecko	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Ukrajina	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Maďarsko	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Krajina	Spoplatnené telefónne číslo s volaním zo Spojeného kráľovstva	Spoplatnené telefónne číslo s volaním zo zahraničia
Spojené kráľovstvo	0330 053 0903	+44 330 053 0903

¹UPOZORNENIE - CESTNÉ SLUŽBY NA FRANCÚZSKYCH DIAĽNICIACH

V prípade žiadosti Cestnej služby **na diaľniciach vo Francúzsku** je nutné postupovať nasledovne:

- **Ak Klient telefonuje z francúzskeho čísla, zadajte číslo „17“ (Žandárska stanica)** a vyžiadajte Asistenciu a/alebo prípadný Odt'ah, v opačnom prípade zadajte „112“.
- **Kontaktujte Operatívnu centrálu vlastnej krajiny ihneď po prijazde zásahového vozidla a oznámte údaje zásahového vozidla, aby nedošlo k vyúčtovaniu nákladov za službu.** Alebo je tiež možné vyžiadať si vystavenie dokladu o zaplatení príslušnej služby a následne požiadať o preplatenie.
- **Pre vyžiadanie následného preplatenia je nutné v každom prípade ihneď upozorniť na zásah Operatívnu centrálu svojej krajiny a oznámiť jej adresu a telefónne číslo strediska Cestnej služby, kde bolo Motorové vozidlo umiestnené.** Od tohto momentu bude Operatívna centrála vlastnej krajiny referentom pre každú prípadnú požiadavku výkonu, služby a/alebo úhrady.

²UPOZORNENIE - CESTNÉ SLUŽBY NA TALIANSKYCH DIAĽNICIACH

V prípade žiadosti Cestnej služby **na talianskych diaľniciach**, Klient môže volať zásahové vozidlo prostredníctvom statických SOS telefónov. V týchto prípadoch:

- **Pokiaľ zasiahne zásahové vozidlo, ktoré má kontrakt s talianskou Operatívnu centrálu, zásah vozidla bude vykonaný pre Klienta bezplatne, za predpokladu, že Klient informuje Operatívnu Centrálu v Taliansku o vykonaní zásahu súčasne s jeho výkonom.**
- **Ak zásah vykoná zásahové vozidlo, ktoré nemá kontrakt s talianskou Operatívnu centrálu, budú Klientovi preplatené náklady vynaložené v súvislosti so zásahom, za predpokladu že Klient informuje Operatívnu centrálu v Taliansku o vykonaní zásahu súčasne v okamihu jeho výkonu a Operatívnej Centrále predloží originálne doklady o zaplatení.**

DEFINÍCIE

Služba: včasná pomoc poskytnutá Klientovi, ktorý sa nachádza v ťažkostiach potom, čo došlo k Udalosti.

Klient: kupujúci, riadne oprávnený používať Motorové vozidlo, alebo jeho oprávnený vodič a tiež cestujúci, ktorí sú na palube tohto Motorového vozidla, v počte obmedzenom na počet sedadiel uvedený v technickom preukaze.

Operatívna centrála: organizácia ACI Global Servizi S.p.A. vytvorená z ľudských zdrojov a z technického vybavenia, v prevádzke 24 hodín denne a celoročne, ktorá zaručuje telefonický kontakt s Klientom a organizuje a poskytuje asistenčné služby stanovené v Dohode.

Zmluvná strana: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Dohoda: Dohoda č. AGS210029 (uzatvorená medzi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Servizi Spa), ktorá upravuje ďalej opísané služby.

Dépannage: cestná služba poskytnutá prostredníctvom vybaveného zásahového vozidla, ktoré je schopné vykonať opravu na mieste, aby bolo možné pokračovať v ceste bez Odťahu Motorového vozidla.

Zahranície: všetky Európske krajiny uvedené v odstavci „Územný rozsah“ s výnimkou Krajiny Klienta.

Udalosť: udalosť Poruchy alebo Nehody, pri ktorých budú poskytnuté Asistenčné služby stanovené Dohodou.

Poskytovateľ asistenčných služieb: asistenčné organizácie, predovšetkým kluby Automobilové kluby, Cestovateľské kluby a iné organizácie v každej z Krajín uvedených v odstavci „Územný rozsah“, ktoré sú koordinované paneurópskou organizáciou ARC Europe,

poskytujú Asistenčné služby a úkony Klientom a tiež subdodávateľa, ktorí majú zmluvné vzťahy s vyššie uvedenými organizáciami.

Krádež: trestný čin, ktorý spácha ktokoľvek, kto sa zmocní cudzej veci jej odobratím jej držiteľovi za účelom získania prospechu pre seba alebo iných.

Porucha: akékoľvek náhle a nepredvídané vypovedanie funkčnosti Motorového vozidla, ktoré spôsobuje jeho okamžitú nepojazdnosť alebo dovoľuje jeho chod, avšak s rizikom zhoršenia škody alebo chodu za nebezpečných a/ alebo veľmi nepohodlných podmienok pre Klienta alebo pre cestnú premávku. Za poruchy sú považované aj tie poruchy, ktoré boli zapríčinené nedbanlivosťou Klienta (ako sú vybitie batérie, prepichnutie pneumatiky, minútie paliva, strata alebo poškodenie kľúčov Motorového vozidla, zablokovanie zámky), ktoré neumožňujú používanie Motorového vozidla.

Nehoda: akákoľvek náhodná udalosť v súvislosti s cestnou premávkou (kolízia s iným vozidlom, náraz do pevnej prekážky, prevrátenie, zídzenie z cesty), ktoré spôsobia na Motorovom vozidle také škody, ktoré zapríčinia jeho okamžitú nepojazdnosť alebo umožnia jeho chod, avšak s rizikom zhoršenia škody alebo za nebezpečných a/alebo veľmi nepohodlných podmienok pre Klienta a pre cestnú premávku.

Miesto určenia: miesto Asistenčnej služby najbližšie k miestu nepojazdnosti, ktoré je súčasťou Predajnej a Asistenčnej Siete DUCATI, kam má byť prepravené Motorové vozidlo vyžadujúce Asistenčnú službu. V krajinách, kde nie je prítomná Sieť DUCATI je to najbližšie primerane zorganizované miesto Asistenčnej služby.

Motocykel: každé vozidlo modelu Multistrada V4 predané v Rakúsku, Belgicku, Francúzsku, Nemecku, Taliansku, Írsku, Luxembursku, Nórsku, Holandsku, Portugalsku, Spojenom kráľovstve, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku.

Trvalé bydlisko: miesto, kde sa Klient obvykle zdržiava a ktoré zvolil ako svoje úradné bydlisko (ubytovanie), ako to vyplýva z Potvrdenia mestského úradu.

Predajná a servisná sieť: oficiálna sieť autorizovaných predajcov a servisov DUCATI alebo, v krajinách, kde sa nenachádza Sieť DUCATI, najbližšie primerane zorganizované miesto Asistenčnej služby. **Cestná služba:** asistenčná služba Dépannage a Odt'ahová služba.

Odt'ahová služba: Cestná služba, ktorá predstavuje prepravu Motorového vozidla, ktoré potrebuje Servisnú službu, až do Miesta určenia.

Cesta: akýkoľvek presun Klienta **presahujúci vzdialenosť 50 km od miesta Trvalého bydliska alebo do Zahraničia, do jednej z krajín uvedených v odstavci „Územný rozsah“.**

ASISTENČNÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLOČNOSŤOU ACI GLOBAL SERVICI

ACI Global Servizi Spa poskytuje Klientovi ďalej uvedené služby po vzniku Udalosti priamo alebo prostredníctvom svojich Poskytovateľov asistenčných služieb, v súlade s Dohodou č. AGS210029 uzavretou medzi DUCATI a ACI Global Servizi, v stanovených limitoch.

1) Cestná pomoc

V prípade Poruchy alebo Nehody Motorového vozidla, ak sa vozidlo nachádza na cestách otvorených pre cestnú premávku, ktoré sú primerane dostupné pre zásahové vozidlo, Operatívna centrála vyšle na miesto uvedené Klientom zásahové vozidlo za ďalej uvedených podmienok. Zásahové vozidlo poslané priamo k nepojazdnému Motorovému vozidlu na požiadanie Klienta môže bez akýchkoľvek nákladov vynaložených Klientom:

- a) uskutočniť Dépannage prostredníctvom malých opráv priamo na mieste. **Prípadné náklady na náhradné diely pri týchto malých opravách sú na ťarchu Klienta, ktorý ich zaplatí priamo personálu zásahového vozidla, ktorý tento zásah vykonal.**
- b) uskutočniť Odt'ah Motorového vozidla až do Miesta Určenia. **Do vzdialenosti 50 km trasy tam a späť od miesta nepojazdnosti** môže sám Klient stanoviť Miesto Určenia, ktoré mu vyhovuje. Počas pracovných hodín miesta určenia alebo, ak je vzdialenosť v kilometroch od miesta zastavenia vozidla do miesta určenia väčšia ako 30 km (trasa zásahového vozidla tam a späť), Operatívna Centrála zorganizuje odložený Odt'ah Motorového vozidla v čo najkratšom čase a v súlade s prevádzkovými

požiadavkami Poskytovateľa Servisnej služby, ktorý vykonal zásah Cestnej služby.

Mimo pracovných hodín Miesta Určenia (nočné hodiny a sviatky) bude Odt'ah odložený a uskutočnený počas najbližších otváracích hodín a Klient si bude môcť zvoliť uprednostňovanú destináciu do maximálnej vzdialenosti 50 km vzdušnou čiarou. Operatívna centrála hradí náklady na parkovanie po maximálnu dobu 3 dní. Bolo dohodnuté, že Klient od tohto momentu oprávňuje Operatívnu centrálu, aby uskutočnila prepravu Motorového vozidla aj za jeho neprítomnosti, a v takom prípade je Spoločnosť oslobodená od akejkoľvek zodpovednosti a nákladov za prípadné škody, ku ktorým by došlo na samotnom Motorovom vozidle pri jeho dodaní do Miesta Určenia, iba ak by tieto škody bolo možné neodškriepiteľne prisúdiť odt'ahovej službe a preprave. Výkon Cestnej služby nezahŕňa prípadné náklady vynaložené na premiestnenie Motorového vozidla z miesta mimo vozovky. Tieto náklady ostávajú na ťarchu Klienta.

2) Informačné služby

Operatívna centrála bude k dispozícii pre Klienta, **výhradne od pondelka do piatka v hodinách od 09.00 do 18.00**, pre poskytnutie nasledujúcich informácií:

- Predajná a asistenčná sieť DUCATI. Turistické informácie: lietadlá, trajekty, vlaky, hotely, kempy, reštaurácie, lyžiarske strediská, kúpeľné centrá, turistické strediská, cestovné kancelárie, problematika výmeny valút a administratívne záležitosti týkajúce sa cesty do zahraničia, informácie o počasí, očkovania.
- Informácie pre motocyklistov: autogrill, reštaurácie a benzínové stanice, cestná premávka a predpoveď počasia, ako postupovať v prípade dopravnej nehody, dopravné predpisy, oznámenie Dopravnej nehody na políciu, Povinné havarijné poistenie.
- Úradné informácie: občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz, technické osvedčenie, revízia, oznámenie o strate, žiadosť o duplikát.

3) Preprava cestujúcich po poskytnutí Cestnej asistenčnej služby – Taxi k dispozícii

Ak by sa v dôsledku poruchy alebo dopravnej nehody vyžiadala prostredníctvom Operatívnej centrály služba uvedená v predchádzajúcom odstavci č. 1 („Cestná služba“) a vozidlo by nemohlo byť opravené zásahovým vozidlom na mieste vzniku nepojazdnosti, Klient a prípadný cestujúci budú mať možnosť dostať sa do miesta Predajnej a Servisnej siete, do ktorého bude prepravené Motorové vozidlo s použitím toho istého dopravného prostriedku, ak je to možné. Okrem toho Operatívna centrála môže Klientovi poskytnúť taxík na cestu do hotela alebo na najbližšiu železničnú alebo

autobusovú stanicu alebo na letisko. **V každom prípade sú celkové náklady Operatívnej centrály na využitie taxíka 100,00 € s DPH. Náhrada za prípadné náklady za taxík zo strany Klienta je vylúčená, pretože táto služba nebola vyžiadaná priamo v Operatívnej centrále a táto ju nedeschválila.**

4) Návrat cestujúcich alebo pokračovanie v Ceste

Ak by po Cestnej službe v dôsledku Poruchy alebo Nehody, ktoré by sa udiali na Ceste, Motorové vozidlo zostalo nepojazdné na mieste pre opravu **viac ako 36 hodín v Krajine trvalého bydliska Klienta (alebo 5 dní v Zahraničí)**, Operatívna centrála na základe príslušného oznámenia zaslaného do Operatívnej centrály z miesta Predajnej a Servisnej siete alebo zo servisu, kde bolo Motorové vozidlo umiestnené, zabezpečí poskytnutie niektorej z nasledujúcich služieb podľa výberu Klienta:

- a) Návrat cestujúcich na miesto trvalého bydliska, prostredníctvom železničného cestovného lístka (prvá trieda) alebo, ak cestá trvá dlhšie ako 6 hodín, letenky (ekonomická trieda), **pričom znáša príslušné náklady do sumy 258,00 € s DPH na osobu a Udalosť**).
- b) Pokračovanie cestujúcich v Ceste až na pôvodne naplánované miesto určenia, prostredníctvom železničného cestovného lístka (prvá trieda) alebo, ak cestá trvá dlhšie ako 6 hodín, letenky (ekonomická trieda), **pričom znáša príslušné náklady do sumy 258,00 € vrátane DPH na osobu a Udalosť**.

Táto služba bude poskytnutá rovnakým spôsobom a s rovnakými obmedzeniami aj v prípade Krádeže Motorového vozidla, ku ktorej došlo počas Cesty.

5) Prevzatie opraveného alebo nájdeného Motorového vozidla

Ak by po poskytnutí Cestnej služby v dôsledku Poruchy alebo Nehody, ktoré by sa udiali na Ceste, Motorové vozidlo zostalo nepojazdné **viac ako 12 hodín**, Operatívna centrála na základe príslušného oznámenia zaslaného do Operatívnej centrály z miesta Predajnej a Servisnej siete alebo zo servisu, kde bolo Motorové vozidlo umiestnené, **a v prípade, že Klient už využil službu podľa predchádzajúceho odstavca č. 4 („Návrat cestujúcich alebo pokračovanie v ceste“)**, poskytne Klientovi jednosmerný železničný cestovný lístok (prvá trieda) alebo, ak cesta prekročí 6 hodín, letenku (ekonomická trieda) na cestu na prevzatie opraveného Motorového vozidla.

Táto služba bude poskytnutá rovnakým spôsobom a s rovnakými obmedzeniami aj v prípade, ak následne po Krádeži Motorového vozidla, ku ktorej došlo na ceste, bolo vozidlo nájdené. **Maximálne náklady, ktoré znáša Operatívna centrála, sú 400,00 € s DPH na Udalosť.**

6) Preprava Motorového vozidla zo Zahraničia do vlasti

Ak by po Cestnej službe v dôsledku Poruchy alebo Nehody, ktoré by sa udiali na Ceste v Zahraničí, Motorové vozidlo **zostalo nepojazdné na mieste pre opravu viac ako 36 hodín, alebo ak by ho nebolo vôbec možné opraviť**, Operatívna centrála zabezpečí a uhradí na vlastné náklady, **do maximálnej sumy 2 500,00 € s DPH na Udalosť**, prepravu Motorového vozidla do najbližšieho servisu DUCATI v mieste Trvalého bydliska Klienta.

Náklady na prípadné colné poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na príslušenstvo Motorového vozidla, prípadne ukradnutého pred príchodom prepravného prostriedku Operatívnej centrály, budú

na ťarchu Klienta. Náklady na prepravu, ktoré sú na ťarchu Operatívnej centrály, však nemôžu prekročiť obchodnú hodnotu Motorového vozidla v stave, v akom sa nachádza v momente požiadavky. Výkon nie je platný, ak škoda umožňuje Motorovému vozidlu pokračovať v Ceste bez rizika zhoršenia danej škody.

7) Vyhľadanie a zaslanie náhradných dielov do Zahraničia

Ak by po Cestnej službe v dôsledku Poruchy alebo Nehody, ktoré by sa udiali na Ceste v Zahraničí, Motorové vozidlo zostalo nepojazdné a náhradné diely potrebné na opravu a nevyhnutné na jeho prevádzku by nebolo možné získať na mieste, Operatívna centrála ich vyhľadá v Predajnej a Servisnej sieti DUCATI a zašle ich najrýchlejším prostriedkom s ohľadom na miestne predpisy, ktoré upravujú prepravu tovarov. **Klient znáša náklady na náhradné diely a colné poplatky**, pričom náklady na vyhľadanie a odoslanie sú na ťarchu Operatívnej centrály.

8) Náklady na hotel

Ak by po zásahu Cestnej služby v dôsledku Poruchy alebo Nehody, ktoré by sa udiali na Ceste, zostalo Motorové vozidlo nepojazdné na mieste vzdialenom viac ako 50 km od bydliska, Operatívna centrála sa postará o ubytovanie Klienta aj prípadného cestujúceho v 4-hviezdičkovom miestnom hoteli **a bude znášať náklady za nocľah a raňajky až do maximálne 4 dní na Udalosti.**

9) Premiestnenie motorového vozidla z miesta mimo vozovky v prípade nehody

Ak by v prípade Nehody na Ceste zostalo Motorové vozidlo nepojazdné mimo vozovky, Operatívna centrála zabezpečí Klientovi zásahové vozidlo (vyslané priamo k nepojazdnému Motorovému vozidlu na základe žiadosti Klienta) na premiestnenie Motorového vozidla, pričom **Operatívna centrála znáša na svoju ťarchu náklady za premiestnenie až do maximálnej výšky 258,00 € na Udalosť**.

Motorové vozidlo bude prepravené až do miesta Predajnej a Servisnej siete, ktoré je najbližšie k miestu nepojazdnosti, alebo do najbližšieho odborného servisu.

Preprava, podľa vyššie uvedeného **sa môže uskutočniť iba v Krajine vzniku Udalosti**, ak nie je dohodnuté medzi Klientom a Operatívnou centrálou inak.

V prípade zatvoreného servisu na mieste určenia (nočné hodiny a sviatky) bude preprava uskutočnená počas nasledujúcich otváracích hodín, pričom náklady na parkovanie sú na ťarchu Klienta.

Bolo dohodnuté, že **Klient od tohto momentu oprávňuje Operatívnu centrálu, aby uskutočnila prepravu Motorového vozidla prípadne aj za jeho neprítomnosti, a v takom prípade je Spoločnosť oslobodená od akejkoľvek zodpovednosti a nákladov za prípadné škody, ku ktorým by došlo na Motorovom vozidle pri jeho dodaní na miesto Predajnej a servisnej siete, iba ak by tieto škody boli evidentne prisúditelné odťahovej službe a preprave.**

10) Preddavok na trestnú kauciu v Zahraníčí

Ak by bol Klient na Ceste v zahraničí zatknutý alebo by mu hrozilo zatknutie za čin z nedbanlivosti vyplývajúci z cestnej premávky a je povinný zložiť trestnú kauciu na svoje oslobodenie, **Operatívna centrála požiada Klienta, aby určil osobu, ktorá poskytne Operatívnej centrále požadovanú čiastku. Tá sa súčasne zaväzuje zaplatiť na mieste alebo doručiť spomenutú čiastku Klientovi až do maximálnej čiastky 2 582,28 € s DPH.**

11) Náhradné vozidlo

Ak by po použití odťahovej služby vozidlo bolo nepojazdné a opravu by nebolo možné vykonať v ten istý deň, Klient bude môcť požiadať Operatívnu centrálu o náhradné vozidlo. Náhradné vozidlo, s výbavou osobného vozidla, bez vodiča s neobmedzeným dojazdom, s povinným poistením R.C.A., kategória vozidla B alebo D, v závislosti od momentálnej dostupnosti a miesta, sa poskytne klientovi na obdobie zodpovedajúce času nevyhnutne potrebnému na opravu, avšak, **maximálne na 3 pracovné dni.**

Náhradné vozidlo, s výbavou osobného vozidla, bez vodiča s neobmedzeným dojazdom, s povinným poistením R.C.A., kategória vozidla B alebo D, z v závislosti od momentálnej dostupnosti a miesta, sa poskytne klientovi až do otvorenia bodu Predajnej a servisnej siete Ducati. V každom prípade, klient hradí náklady na pohonné hmoty a nepovinné poistenie, peňažné odškodnenie za spôsobené škody a krádež, náklady na prípadné doplnkové služby (uvádzame ako neúplný príklad: snehové reťaze, zimné pneumatiky, satelitný navigátor, detská sedačka, atď.) ako aj prípadné náklady za drop-off (teda vrátenie náhradného vozidla v inom štáte ako v tom, v ktorom bolo zapožičané).

Náhradné vozidlo bude poskytnuté k dispozícii:

- prostredníctvom zmluvných požičovní vozidiel;
- v súlade so zákonnými obmedzeniami v oblasti poskytnutia vodičského preukazu novým vodičom;
- v súlade s dostupnosťou vozidiel a s platnými zmluvnými podmienkami (za vyzdvihnutie náhradného vozidla bude od klienta požadované zloženie záruky prostredníctvom platnej kreditnej karty, ktorého výška sa môže meniť v závislosti od požičovne vozidiel);
- v požičovniach vozidiel týchto spoločností v ich otváracích hodinách. Za nepojazdné vozidlo nie možné považovať vozidlo, ktoré absolvuje pravidelnú technickú prehliadku, alebo je pozvané na kontrolu výrobcom.

VÝNIMKY

Za predpokladu, a to pre všetky prípady, že zásah nebol vopred schválený Operatívnou centrálou, Asistenčná služba nebude platná a služby a výkony nie sú vykonateľné v nasledujúcich ďalej uvedených prípadoch.

A) Platné výnimky pre „CESTNÚ ASISTENČNÚ SLUŽBU MOTOROVÉHO VOZIDLA“

Služby poskytované spoločnosťou ACI Global Servizi nebudú povinné v prípade Udalostí:

- ku ktorým došlo počas súťaží a pretekov a príslušných skúšok a tréningov (s výnimkou nerýchlostných pretekov);
- spôsobených nevhodným používaním Motorového vozidla;
- ku ktorým došlo, keď bolo Motorové vozidlo riadené neoprávneným vodičom alebo vodičom bez vodičského preukazu.

Okrem toho nie sú uznané za Poruchu (a následkom toho sa na nich nevzťahujú vyššie uvedené služby a výkony): nepojazdnosť Motorového vozidla spôsobená pri systematických zvolávacích akciách Výrobcu, operáciách pravidelnej a ostatnej údržby, kontrolách, montáži príslušenstva a tiež nepojazdnosť spôsobená zanedbaním údržby alebo zásahmi na karosérii z dôvodu opotrebenia, vady, poškodenia, nefunkčnosti.

Ďalej sú vylúčené všetky škody na osobných veciach a na tovare prepravovanom na Motorovom vozidle a prípadné ekonomické straty v dôsledku Udalosti. Vylúčené sú žiadosti o náhrady zo strany Klienta za využitie služby a výkony, ktoré neboli vopred odsúhlasené Operatívnou centrálou, s výnimkou Cestných služieb na diaľnici, kde je povinne stanovený zásah Poskytovateľa asistenčných služieb, ktorý nemá zmluvu s Operatívnou centrálou alebo s výnimkou tých prípadov, kde sa Klient nedokáže skontaktovať s Operatívnou centrálou z dôvodu vyššej moci. Služby a výkony budú prerušené v prípade, že sa jeden zo Štátov uvedených v odstavci „Územný rozsah“ bude nachádzať vo vyhlásenom alebo faktickom vojnovom stave, a to obmedzene na daný štát alebo na dané štáty.

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ

Začiatok platnosti a trvanie služieb.

Krytie začína plynúť odo dňa dodania Motorového vozidla na obdobie, ktoré sa rovná trvaníu záruky na motocykel. To platí pre výrobnú záruku a tiež pre obdobie rozšírenej záruky Ever Red, za predpokladu, že tento dátum dodania musí byť oznámený ACI Global Servizi stanovenou formou (v prípade sporu platí toto oznámenie), za predpokladu, že tento dátum spadá do doby platnosti tejto Dohody.

Územný rozsah

Krytie je platné pre Udalosti ku ktorým došlo v nasledujúcich Európskych krajinách: Andorra, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Chorvátsko, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko (vrátane Korziky), Fyrom, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monacké kniežatstvo, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Srbsko, Švajčiarsko (vrátane Lichtenštajnska), Švédsko, Taliansko (vrátane San Marina a Vatikánu), Turecko, Ukrajina, Veľká Británia.

Vrátenie peňazí za neoprávnene získanie služby a výkony

Zmluvná strana a Spoločnosť si vyhradzuje právo žiadať od Klienta úhradu nákladov za vykonanie asistenčných služieb a výkonov, ak sa zistí, že neboli, podľa toho čo stanovuje Dohoda, oprávnené.

Nevyužitie služieb a výkonov

V prípade služieb alebo výkonov, ktoré neboli využité, alebo boli využité iba čiastočne, a to na základe voľby Klienta alebo jeho nedbanlivosti (vrátane nerealizácie postupu predbežného schválenia služieb a výkonov zo strany Operatívnej centrály), Spoločnosti nie sú povinné dodať služby, výkony, peňažné náhrady alebo odškodnenia, ani žiadnu inú alternatívnu pomoc alebo pomoc z titulu kompenzácie.

Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosti nepreberajú žiadnu zodpovednosť za oneskorenie alebo za problémy, ktoré by mohli vzniknúť počas realizácie asistenčných služieb v prípade udalostí vylúčených podľa Dohody a tiež z dôvodu vyššej moci (ako napr. prírodné katastrofy, štrajky) alebo pre zásahy a opatrenia zo strany úradov Krajiny, v ktorej je Asistenčná služba poskytovaná.

AKO POŽIADAŤ O ASISTENČNÚ POMOC

Povinnosti v prípade Udalosti

V prípade Udalosti musí o tom Klient informovať Operatívnu centrálu spôsobom stanoveným pre jednotlivé služby, ako je to uvedené ďalej. Nedodržanie tejto povinnosti môže viesť k úplnému alebo čiastočnému zániku práva na náhradu škody.

V prípade, že sa vyskytne Udalosť, Klient alebo ten, kto koná v jeho mene, musí to bezodkladne oznámiť výlučne Operatívnej centrále, na príslušnom telefónnom čísle uvedenom medzi číslami uvedenými na prvej stránke tejto brožúry, ktoré sú v prevádzke 24 hodín z 24.

V prípade, ak uvedené čísla nie sú dočasne aktívne z dôvodu poruchy na telefonických linkách, Klient môže volať na číslo Operatívnej Centrály ACI Global Servizi v Taliansku: +39-02 66165610. Obdobne v prípade, ak by po vydaní tejto príručky bolo krytie stanovené v Dohode rozšírené, popri krajinách uvedených v odstavci „Územný rozsah“, aj na iné krajiny Európskej Únie, je nutné volať číslo Operatívnej centrály ACI Global Servizi v Taliansku: +39-02 66165610.

Pre získanie služieb musí Klient oznámiť Operatívnej centrále nasledovné údaje:

- meno a priezvisko;
- adresa - aj dočasná - a telefónne číslo miesta odkiaľ volá;
- značka, model, objem valcov a verzia Motorového vozidla;
- poznávací značka a/alebo číslo podvozku Motorového vozidla;
- požadovaná služba.

Po prijatí týchto vyššie špecifikovaných informácií sa Operatívna Centrála uistí v reálnom čase, či má žiadateľ právo na služby a výkony a, ak bude mať toto overenie kladný výsledok, potvrdí platnosť požiadavky. Všetky služby každopádne musia byť schválené Operatívnu centrálou, aby nedošlo k zániku všetkých práv.

**OPERATÍVNA CENTRÁLA SI VYHRADZUJE PRÁVO
VYŽIADAŤ AKÚKOL'VEK DODATOČNÚ DOKUMENTÁCIU
VZŤAHUJÚCU SA NA OZNÁMENÚ UDALOSŤ**

Texty tejto príručky sú výňatkom z DOHODY AGS210029
PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB CESTNEJ ASISTENCIE
„PROGRAMU DUCATI - CARD ASSISTANCE“ uzavretej
medzi DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Zmluvná strana) a
ACI Global Servizi Spa.

Pre právne účely platia výhradne kompletne texty Dohody,
ktoré sú uložené v spoločnosti DUCATI MOTOR HOLDING
Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Taliansko.

DUCATI

PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE
je realizovaný v spolupráci s
ACI Global Servizi



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG