

Roadside Assistance Program



Nederland

"PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE

Gids voor het Assistentieprogramma voor de motorfiets

Voorwaarden geldig voor motorfietsen met garantiedatum
vanaf 01/01/2026

TELEFOONNUMMERS VAN DE ALARMCENTRALES

Voor het aanvragen van Assistentie:

- **Voorval in het land van herkomst:** bel het **gratis nummer van het eigen land** zoals vermeld in de **eerste kolom van de tabel**.
- **Voorval buiten het land van herkomst:** bel het **betalnummer van het eigen land** en kies daarbij ook het **landnummer zoals vermeld in de tweede kolom van de tabel**.
Indien er problemen optreden bij het bellen van het nummer van het eigen land vanuit het buitenland, kies dan het nummer van het land waar het Voorval zich heeft voorgedaan (dit is niet van toepassing op het Verenigd Koninkrijk).

Indien de vermelde nummers tijdelijk niet bereikbaar zijn wegens storingen in de telefoonlijnen, kan de Klant contact opnemen met het nummer van de Alarmcentrale van ACI Global Servizi in Italië: +39-02 66165610. Evenzo, indien na de datum van druk van dit boekje de in de Overeenkomst voorziene dekking wordt uitgebreid tot andere landen van de Europese Unie dan hierboven vermeld, moet voor het aanvragen van Assistentie steeds contact worden opgenomen met het nummer van de Alarmcentrale van ACI Global Servizi in Italië: +39-02 66165610.

Land	Gratis nummer of vanuit het land van herkomst	Betalnummer of vanuit het buitenland
Albanië		+35 544531800
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Oostenrijk	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
België	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgarije	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Cyprus		+357 25 561580
Kroatië	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Denemarken	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estland	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finland	(09)-77 47 64 00	+358-9--77476400
Frankrijk (inclusief Corsica), regulier wegnnet ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83 +33-4-37 64 11 83
Noord-Macedonië (Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië)	(02)-3181 382	+389-2-3181 382
Duitsland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90

Land	Gratis nummer of vanuit het land van herkomst	Betaalnummer of vanuit het buitenland
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Griekenland	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Ierland	1800-304 500	+353-1-617 95 61
IJsland	5 112 112	+354-5 112 112
Italië (inclusief San Marino en Vaticaanstad) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Letland	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litouwen	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luxemburg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Montenegro	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Noorwegen	800-30 466	+47-800-30 466
Nederland	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Polen	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Vorstendom Monaco	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Verenigd Koninkrijk	0330 053 0903	+44 330 053 0903

Land	Gratis nummer of vanuit het land van herkomst	Betaalnummer of vanuit het buitenland
Tsjechische Republiek	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Roemenië	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Servië	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slowakije	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Slovenië	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Spanje	900-101 576	+34-91-594 93 40
Zweden	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
		(+46 8 5179 2873)
Zwitserland (inclusief Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Turkije	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Oekraïne	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Hongarije	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

¹WAARSCHUWING - PECHHULP OP DE FRANSE SNELWEGEN

Op de snelwegen in Frankrijk moet bij een verzoek om Pechhulp als volgt worden gehandeld:

- indien de Klant belt vanaf een Frans nummer, moet het nummer “17” (Gendarmerie) worden gekozen voor het aanvragen van Assistentie en/of eventuele Sleepdienst; in alle andere gevallen moet het nummer “112” worden gekozen;
- neem onmiddellijk bij aankomst van het hulpvoertuig contact op met de Alarmcentrale van het eigen land en geef de gegevens van het hulpvoertuig door om te voorkomen dat de dienst in rekening wordt gebracht. Als alternatief kan na afloop van de interventie een ontvangstbewijs van het hulpvoertuig worden gevraagd om later terugbetaling te verkrijgen;
- voor het aanvragen van deze terugbetaling moet in ieder geval onmiddellijk melding van de interventie worden gemaakt bij de Alarmcentrale van het eigen land, onder vermelding van het adres en het telefoonnummer van het hulpcentrum waar de Motorfiets zich bevindt. Vanaf dat moment is de Alarmcentrale van het eigen land in alle gevallen het aanspreekpunt voor eventuele verdere verzoeken om diensten, hulp en/of terugbetalingen.

²WAARSCHUWING - PECHHULP OP DE ITALIAANSE SNELWEGEN

Op de Italiaanse snelwegen kan de Klant via de daarvoor bestemde SOS-palen een sleepwagen oproepen. In deze gevallen:

- indien een sleepwagen die is aangesloten bij de Italiaanse Alarmcentrale wordt ingezet, brengt de inzet van de sleepwagen geen kosten voor de Klant met zich mee, mits de Klant de Alarmcentrale in Italië gelijktijdig met de uitvoering van de interventie daarvan op de hoogte stelt;
- indien daarentegen een niet bij de Italiaanse Alarmcentrale aangesloten hulpvoertuig wordt ingezet, worden de door de Klant gemaakte kosten voor de interventie vergoed, op voorwaarde dat de Klant de Alarmcentrale in Italië gelijktijdig met de uitvoering van de interventie daarvan op de hoogte stelt en het originele bewijs van de gemaakte kosten overlegt aan de Alarmcentrale.

DEFINITIES

Assistentie: de tijdige hulp die aan de Klant wordt verleend wanneer deze zich in moeilijkheden bevindt als gevolg van het zich voordoen van een Voorval.

Klant: de koper die naar behoren gerechtigd is tot het gebruik van de Motorfiets of de daartoe gemachtigde bestuurder daarvan, alsmede de personen die op de Motorfiets worden vervoerd, beperkt tot het aantal zitplaatsen vermeld op het kentekenbewijs.

Alarmcentrale: de organisatie van ACI Global Servizi S.p.A., bestaande uit personeel en technische middelen, 24 uur per dag en alle dagen van het jaar operationeel, die telefonisch contact onderhoudt met de Klant en de in de Overeenkomst voorziene Hulpdiensten organiseert en verleent.

Contractant: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Overeenkomst: de Overeenkomst (gesloten door DUCATI MOTOR HOLDING Spa met ACI Global Servizi Spa), die de hieronder beschreven diensten regelt.

Reparatie ter plaatse: de Pechhulpdienst uitgevoerd met een uitgerust hulpvoertuig dat in staat is reparaties ter plaatse uit te voeren om voortzetting van de Reis zonder Sleepdienst van de Motorfiets mogelijk te maken.

Buitenland: alle Europese landen genoemd in de paragraaf "Dekkingsgebied", met uitzondering van het land van de Klant.

Voorval: het Voorval van Pech of het Voorval van Ongeval, bij het zich voordoen waarvan de in de Overeenkomst voorziene Hulpdiensten worden verleend.

Hulpverlener: de hulporganisaties, met name de Automobile Clubs, de Touring Clubs en andere organisaties

in elk land genoemd in de paragraaf "Dekkingsgebied", die, gecoördineerd door de pan-Europese organisatie ARC Europe, de hulpdiensten en bijbehorende diensten aan de Klanten verlenen, alsmede de door deze organisaties gecontracteerde derde dienstverleners.

Diefstal: het misdrijf gepleegd door degene die zich een roerende zaak van een ander toe-eigent door deze aan de houder ervan te onttrekken met het oogmerk zich of een ander wederrechtelijk te bevoordelen.

Pech: iedere plotselinge en onvoorziene storing aan de Motorfiets die leidt tot onmiddellijke stilstand daarvan, dan wel voortzetting van de rit mogelijk maakt maar met risico op verergering van de schade, of onder omstandigheden van gevaar en/of ernstig ongemak voor de Klant en het wegverkeer. Als Pech worden eveneens aangemerkt storingen die het gevolg zijn van nalatigheid van de Klant (zoals een lege accu, lekke banden, brandstofgebrek, verlies of breuk van de sleutels van de Motorfiets, blokkering van het slot) die het gebruik van de Motorfiets onmogelijk maken.

Ongeval: ieder plotseling Voorval in verband met het wegverkeer (botsing met een ander voertuig, aanrijding met een vast obstakel, kanteling, van de weg raken) dat zodanige schade aan de Motorfiets veroorzaakt dat deze onmiddellijk tot stilstand komt, dan wel voortzetting van de rit mogelijk maakt maar met risico op verergering van de schade, of onder omstandigheden van gevaar en/of ernstig ongemak voor de Klant en het wegverkeer.

Bestemming: het dichtstbijzijnde assistentiepunt bij de plaats van stilstand, behorend tot het Ducati verkoop- en servicenetwerk, waarheen de motorfiets die Assistentie nodig heeft moet worden vervoerd. In landen waar geen DUCATI-netwerk aanwezig is, het dichtstbijzijnde redelijkerwijs georganiseerde assistentiepunt.

Motorfiets: elk voertuig op twee wielen van het merk Ducati dat via het Ducati verkoop- en servicenetwerk is verkocht tijdens de geldigheidsperiode van de Overeenkomst.

Woonplaats: de plaats waar de Klant gewoonlijk verblijft en waar hij zijn Woonplaats volgens het bevolkingsregister (woning) heeft gevestigd, zoals blijkt uit een uittreksel uit het bevolkingsregister.

Verkoop- en servicenetwerk: het officiële netwerk van Ducati-dealers en erkende Ducati-garages of, in landen waar geen Ducati-netwerk aanwezig is, het dichtstbijzijnde redelijkerwijs georganiseerde assistentiepunt. **Pechhulp:** de Hulpdienst bestaande uit Reparatie ter plaatse en Sleepdienst.

Sleepdienst: de Pechhulpdienst die het vervoer omvat van de Motorfiets die Assistentie nodig heeft tot aan de Bestemming.

Reis: iedere verplaatsing van de Klant van meer dan 50 km vanaf zijn Woonplaats, of naar het Buitenland in een van de landen genoemd in de paragraaf "Dekkingsgebied".

DOOR ACI GLOBAL SERVIZI VERLEENDE HULPDIENTEN

ACI Global Servizi Spa verleent aan de Klant de hieronder vermelde diensten naar aanleiding van het zich voordoen van een Voorval, rechtstreeks of via haar eigen Hulpverleners, krachtens de door DUCATI met ACI Global Servizi gesloten Overeenkomst, tot maximaal de daarin vastgestelde limieten.

1) Pechhulp

In geval van Pech of Ongeval aan de Motorfiets, mits deze zich bevindt op voor het verkeer toegankelijke wegen die redelijkerwijs bereikbaar zijn voor de Sleepwagen, zendt de Alarmcentrale een hulpvoertuig naar de door de Klant opgegeven locatie, onder de volgende voorwaarden. Het hulpvoertuig dat op verzoek van de Klant rechtstreeks naar de stilstaande Motorfiets wordt gestuurd, kan zonder enige kosten voor de Klant:

- a) de Reparatie ter plaatse uitvoeren door middel van kleine reparaties ter plaatse. **De eventuele kosten van onderdelen voor deze kleine reparaties blijven voor rekening van de Klant, die deze rechtstreeks voldoet aan het personeel van het ingezette hulpvoertuig;**
- b) de Sleepdienst van de Motorfiets uitvoeren tot aan de Bestemming. **Binnen een straal van 50 km vanaf de plaats van stilstand** kan de Klant de bestemming van zijn voorkeur aangeven. Tijdens de sluitingstijden van de bestemming of indien de afstand tussen de plaats van stilstand en de bestemming meer dan 30 km bedraagt (berekend als de heen- en terugrit van het ingezette hulpvoertuig) organiseert de Alarmcentrale zo spoedig

mogelijk de uitgestelde Sleepdienst van de Motorfiets, en in ieder geval in overeenstemming met de operationele mogelijkheden van de Hulpverlener die de Pechhulp heeft uitgevoerd.

In geval van sluiting van de Bestemming (nachturen en feestdagen) wordt de uitgestelde Sleepdienst uitgevoerd tijdens de eerstvolgende openingsuren en kan de Klant een Bestemming naar voorkeur kiezen binnen een straal van 50 km. De parkeerkosten voor maximaal 3 dagen blijven voor rekening van de Alarmcentrale. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Klant de Alarmcentrale machtigt om het vervoer van de Motorfiets ook in zijn afwezigheid uit te voeren en in dat geval de Alarmcentrale vrijwaart van iedere aansprakelijkheid en kosten voor eventuele schade die bij aflevering bij de Bestemming aan de Motorfiets wordt vastgesteld, tenzij deze schade onmiskenbaar is toe te schrijven aan de berging en het vervoer. De verlening van Pechhulp omvat niet de eventuele kosten die noodzakelijk zijn voor het bergen van de Motorfiets buiten de rijbaan. Deze kosten blijven voor rekening van de Klant.

2) Informatiedienst

De Alarmcentrale staat de Klant **uitsluitend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur** ter beschikking om de volgende informatie te verstrekken:

- Verkoop- en servicenetwerk van DUCATI; Toeristische informatie: vliegtuigen, veerboten, treinen, hotels, campings, restaurants, skigebieden, kuuroorden, vakantiedorpen, reisbureaus, valuta- en administratieve aspecten met betrekking tot reizen naar het buitenland, klimaatinformatie, vaccinaties;
- Informatie voor motorrijders: wegrerestaurants, restaurants en tankstations langs de snelweg, verkeers- en weersinformatie, hoe te handelen in geval van een verkeersongeval, Wegenverkeerswetgeving, aangifte van een schadegeval, wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen;
- Administratieve informatie: identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, periodieke keuring, aangifte van vermissing, aanvraag van een duplicaat.

3) Vervoer van passagiers na Pechhulp - Taxi ter beschikking

Indien naar aanleiding van Pechhulp wegens Pech of Ongeval via de Alarmcentrale de in de voorgaande paragraaf nr. 1 ("Pechhulp") bedoelde dienst wordt verleend en de Motorfiets niet ter plaatse door het ingezette hulpvoertuig kan worden gerepareerd, worden de Klant en de eventuele passagier in staat gesteld het punt van het Verkoop- en servicenetwerk te bereiken waarheen de Motorfiets wordt vervoerd, indien mogelijk met hetzelfde voertuig dat het vervoer heeft uitgevoerd. Daarnaast kan de Alarmcentrale de Klant een taxi ter beschikking stellen om een hotel of het dichtstbijzijnde trein- of busstation of de dichtstbijzijnde

luchthaven te bereiken. In alle gevallen bedraagt het totale bedrag dat door de Alarmcentrale voor het gebruik van de taxi wordt vergoed € 75,00 inclusief btw. Terugbetaling van eventuele taxikosten die door de Klant zijn gemaakt is uitgesloten indien de dienst niet rechtstreeks bij de Alarmcentrale is aangevraagd en niet door de Alarmcentrale is geautoriseerd.

4) Terugkeer van de passagiers of voortzetting van de Reis

Indien naar aanleiding van Pechhulp wegens Pech of Ongeval tijdens een Reis de Motorfiets ter plaatse voor reparatie niet **binnen 36 uur in het land van de Klant (of 5 dagen in het buitenland)** kan worden gerepareerd, na bevestiging aan de Alarmcentrale door het punt van het Verkoop- en servicenetwerk of de werkplaats waar de Motorfiets is ondergebracht, zal de Alarmcentrale een van de volgende diensten verlenen, naar keuze van de Klant:

- a) Terugkeer van de passagiers naar de Woonplaats via een treinticket (eerste klasse) of, indien de Reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class), **waarbij de betreffende kosten tot € 258,00 inclusief btw per persoon per Voorval voor eigen rekening worden genomen.**
- b) Voortzetting van de Reis van de passagiers naar de oorspronkelijk geplande bestemming via een treinticket (eerste klasse) of, indien de Reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class), waarbij de betreffende kosten tot € 258,00 inclusief btw per persoon per Voorval voor eigen rekening worden genomen.

Deze dienst wordt onder dezelfde voorwaarden en beperkingen eveneens verleend in geval van Diefstal van de Motorfiets tijdens een Reis.

5) Terughalen van de gerepareerde of teruggevonden Motorfiets

Indien naar aanleiding van Pechhulp wegens Pech of Ongeval tijdens een Reis de Motorfiets **langer dan 12 uur** niet kan worden gerepareerd, na bevestiging door het punt van het Verkoop- en servicenetwerk of de werkplaats waar de Motorfiets is ondergebracht, **en indien de Klant reeds gebruik heeft gemaakt van de in de voorgaande paragraaf nr. 4 ("Terugkeer van de passagiers of voortzetting van de Reis") bedoelde dienst**, stelt de Alarmcentrale de Klant een treinticket voor een enkele reis (eerste klasse) of, indien de Reis langer dan 6 uur duurt, een vliegticket (economy class) ter beschikking om de gerepareerde Motorfiets op te halen. Deze dienst wordt onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde beperkingen ook verleend wanneer, na Diefstal van de Motorfiets tijdens een Reis, de Motorfiets later wordt teruggevonden. **De maximale kosten die door de Alarmcentrale worden gedragen bedragen € 400,00 inclusief btw per Voorval.**

6) Terugbrengen van de Motorfiets vanuit het Buitenland
Indien, na Pechhulp wegens Pech of Ongeval tijdens een Reis in het Buitenland, de stilstaande Motorfiets **niet binnen 36 uur kan worden gerepareerd of helemaal niet kan worden gerepareerd, organiseert de Alarmcentrale** het vervoer van de Motorfiets naar de dichtstbijzijnde DUCATI-werkplaats bij de Woonplaats van de Klant en neemt zij de kosten daarvan **tot een maximum van € 2.500 inclusief btw per Voorval** voor haar rekening.
De eventuele kosten van het terugbrengen die het maximumbedrag overschrijden, blijven voor rekening van de Klant

Eventuele douanerechten, de kosten voor reparatie van de Motorfiets en kosten van accessoires van de Motorfiets die voor aankomst van het transportmiddel van de Alarmcentrale zijn gestolen, blijven voor rekening van de Klant. De door de Alarmcentrale te dragen vervoerskosten mogen in geen geval hoger zijn dan de handelswaarde van de Motorfiets in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van de aanvraag. De dienst is niet van toepassing wanneer de schade de Motorfiets in staat stelt de Reis voort te zetten zonder risico op verergering van de schade.

7) Hotelkosten

Indien, na Pechhulp wegens Pech of Ongeval tijdens een Reis, de Motorfiets ter plaatse op meer dan 50 km van de Woonplaats moet blijven, zorgt de Alarmcentrale voor onderbrenging van de Klant en de eventuele passagier in een viersterrenhotel ter plaatse **en draagt zij de kosten van overnachting en ontbijt, tot maximaal 4 dagen per Voorval.**

8) Berging van de Motorfiets buiten de rijbaan in geval van Ongeval

In geval van een Ongeval tijdens een Reis, indien de Motorfiets buiten de rijbaan tot stilstand komt, zorgt de Alarmcentrale voor een hulpvoertuig (dat op verzoek van de Klant rechtstreeks naar de Motorfiets wordt gestuurd om deze te bergen) en **worden de bergingskosten door de Alarmcentrale gedragen tot een maximum van € 258,00 inclusief btw per Voorval.**

De Motorfiets wordt vervoerd naar het punt van het Verkoop- en servicenetwerk dat zich het dichtst bij de plaats van stilstand bevindt, of naar de dichtstbijzijnde bevoegde werkplaats.

Het vervoer, zoals hierboven omschreven, kan uitsluitend plaatsvinden in het land waar het Voorval heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen tussen de Klant en de Alarmcentrale.

In geval van sluiting van de garage van de Bestemming (nachten en feestdagen) vindt het vervoer plaats tijdens de eerstvolgende openingen, waarbij de parkeerkosten voor rekening van de Klant blijven.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Klant de Alarmcentrale reeds nu machtigt om het vervoer van de Motorfiets zo nodig ook in zijn afwezigheid uit te voeren en in dat geval de Maatschappij vrijwaart van iedere aansprakelijkheid en kosten voor eventuele schade die bij aflevering bij het punt van het Verkoop- en servicenetwerk aan de Motorfiets wordt vastgesteld, tenzij deze schade onmiskenbaar is toe te schrijven aan de berging en het vervoer.

9) Vervangende auto

Indien, na Sleepdienst wegens Pech, de Motorfiets niet op dezelfde dag kan worden gerepareerd, kan de Klant bij de Alarmcentrale een Vervangende auto aanvragen. De Vervangende auto, bestemd voor privégebruik, zonder chauffeur, met onbeperkt aantal kilometers, gedekt door de verplichte WA-verzekering en behorend tot categorie B of D, afhankelijk van de beschikbaarheid op dat moment en op die locatie, wordt ter beschikking gesteld aan de Klant voor de periode die strikt noodzakelijk is voor de reparatie en in ieder geval voor **maximaal 3 werkdagen**.

De Vervangende auto, bestemd voor privégebruik, zonder chauffeur, met onbeperkt aantal kilometers, gedekt door de verplichte WA-verzekering en behorend tot

categorie B of D, afhankelijk van de beschikbaarheid op dat moment en op die locatie, wordt ter beschikking gesteld aan de Klant tot aan de heropening van het punt van het Verkoop- en servicenetwerk van Ducati. In ieder geval blijven de brandstofkosten en niet wettelijk verplichte verzekeringen, de schadevergoedingen bij schade en Diefstal, de kosten van eventuele en verdere facultatieve diensten (louter bij wijze van voorbeeld maar niet uitputtend: sneeuwkettingen, winterbanden, navigatiesysteem, kinderzitje enzovoort), alsmede de eventuele drop-offkosten (dat wil zeggen de kosten voor het inleveren van de Vervangende auto in een ander land dan waar deze is opgehaald), voor rekening van de Klant.

De Vervangende auto wordt ter beschikking gesteld:

- via aangesloten autoverhuurbedrijven;
- met inachtneming van de wettelijke beperkingen voor beginnende bestuurders;
- onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuigen en volgens de geldende contractvoorwaarden (voor het ophalen van de Vervangende auto wordt van de Klant een waarborgsom gevraagd via een geldige creditcard, voor een bedrag dat afhankelijk is van het verhuurbedrijf);
- bij de verhuurlocaties van deze bedrijven en volgens hun openingstijden. Stilstand van de Motorfiets als gevolg van periodiek onderhoud of terugroepacties van de fabrikant wordt niet als Pech beschouwd.

UITSLUITINGEN

Met dien verstande dat de Assistentie in ieder geval niet van toepassing is indien de interventie niet vooraf door de Alarmcentrale is geautoriseerd, zijn de diensten en prestaties niet van toepassing in de hieronder vermelde gevallen.

A) Uitsluitingen van toepassing op "ASSISTENTIE AAN DE MOTORFIETS"

De door ACI Global Servizi verleende Hulpdiensten zijn niet verschuldigd in geval van Voorvallen:

- die plaatsvinden tijdens deelname aan wedstrijden en bijbehorende trainingen en oefensessies (tenzij het gaat om wedstrijden van louter regelmatigheid);
- die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van de Motorfiets;
- die plaatsvinden wanneer de Motorfiets wordt bestuurd door een niet daartoe gemachtigde bestuurder of door een bestuurder zonder geldig rijbewijs.

Voorts worden niet als Pech beschouwd (en komen bijgevolg niet in aanmerking voor de hierboven genoemde diensten en prestaties): stilstand van de Motorfiets als gevolg van systematische terugroepacties van de fabrikant van de Motorfiets, van periodiek of niet-periodiek onderhoud, van controles, van montage van accessoires, alsook van gebrek aan onderhoud of van reparaties aan de carrosserie als gevolg van slijtage, defect, breuk of storing.

Daarnaast zijn alle schade aan persoonlijke bezittingen en vervoerde goederen op de Motorfiets, evenals eventuele economische verliezen als gevolg van het Voorval, uitgesloten.

Verzoeken om terugbetaling door de Klant voor diensten die zijn afgenomen zonder voorafgaande toestemming van de Alarmcentrale zijn uitgesloten, behalve in gevallen van Pechhulp op de snelweg waarbij de inzet van een niet bij de Alarmcentrale aangesloten Hulpverlener verplicht is, of indien de Klant door overmacht geen contact kan opnemen met de Alarmcentrale. De diensten en prestaties worden opgeschort indien een van de in de paragraaf "Dekkingsgebied" genoemde Staten zich in een toestand van verklaarde of feitelijke oorlog bevindt, beperkt tot de betrokken Staat of Staten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Aanvang en duur van de diensten.

De dekking gaat in op de datum van levering van de Motorfiets en geldt voor een periode gelijk aan de duur van de garantie van de Motorfiets. Dit geldt zowel voor de fabrieksgarantie als voor de dekking in het kader van de verlengde garantie Ever Red, met dien verstande dat deze leveringsdatum aan ACI Global Servizi moet worden meegedeeld volgens de vastgestelde procedures (in geval van betwisting is deze mededeling doorslaggevend) en dat deze datum binnen de geldigheidsduur van de Overeenkomst moet vallen.

Dekkingsgebied

De dekking is geldig voor Voorvallen die zich voordoen in de volgende Europese landen: Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Corsica), Noord-Macedonië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Ierland, IJsland, Italië (inclusief de Republiek San Marino en de Staat Vaticaanstad), Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Vorstendom Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Verenigd Koninkrijk, Tsjechië, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland (inclusief Liechtenstein), Turkije, Oekraïne, Hongarije.

Terugbetaling van onverschuldigd verkregen diensten en prestaties

De Contractant en de Maatschappij behouden zich het recht voor om van de Klant terugbetaling te verlangen van kosten die zijn gemaakt naar aanleiding van de uitvoering van Hulpdiensten die achteraf blijken niet verschuldigd te zijn op grond van de Overeenkomst of de Wet.

Niet-gebruik van diensten en prestaties

In geval van diensten die niet of slechts gedeeltelijk zijn gebruikt door keuze of nalatigheid van de Klant (waaronder het niet activeren van de voorafgaande autorisatieprocedure voor diensten en prestaties door de Alarmcentrale), zijn de Maatschappijen niet verplicht diensten, prestaties, terugbetalingen of vergoedingen te verstrekken, noch enige andere vorm van hulp, als alternatief of ter compensatie.

Beperkingen van aansprakelijkheid

De Maatschappijen aanvaarden geen aansprakelijkheid voor vertragingen of belemmeringen die kunnen ontstaan tijdens de uitvoering van Hulpdiensten in geval van Voorvallen die reeds krachtens de Overeenkomst zijn uitgesloten, alsmede in geval van overmacht (zoals bijvoorbeeld natuurrampen of stakingen) of als gevolg van interventies of maatregelen van de autoriteiten van het land waar de Assistentie wordt verleend.

HOE ASSISTENTIE AAN TE VRAGEN

Verplichtingen in geval van Voorval

In geval van een Voorval moet de Klant de Alarmcentrale daarvan op de hoogte stellen volgens de voor de afzonderlijke diensten voorziene procedures, zoals hieronder aangegeven. Niet-naleving van deze verplichting kan leiden tot geheel of gedeeltelijk verlies van het recht op vergoeding.

Zodra het Voorval zich heeft voorgedaan, moet de Klant, of iedere andere persoon die namens hem optreedt, dit onmiddellijk uitsluitend melden aan de Alarmcentrale door het desbetreffende nummer te kiezen uit de nummers vermeld op de eerste pagina van dit boekje, 24 uur per dag bereikbaar.

Indien de vermelde nummers tijdelijk niet bereikbaar zijn wegens storingen in de telefoonlijnen, kan de Klant contact opnemen met het nummer van de Alarmcentrale van ACI Global Servizi in Italië: +39-02 66165610. Evenzo, indien na de datum van druk van dit boekje de in de Overeenkomst voorziene dekking wordt uitgebreid tot andere landen van de Europese Unie dan vermeld in de paragraaf "Dekkingsgebied", moet voor het aanvragen van Assistentie steeds contact worden opgenomen met het nummer van de Alarmcentrale van ACI Global Servizi in Italië: +39-02 66165610.

Om gebruik te kunnen maken van de diensten moet de Klant

de volgende gegevens aan de Alarmcentrale doorgeven:

- a) voor- en achternaam;
- b) adres, ook indien tijdelijk, en het telefoonnummer van de plaats van waaruit wordt gebeld;
- c) merk, model, cilinderinhoud en versie van de Motorfiets;
- d) het kenteken en/of het chassisnummer van de Motorfiets;
- e) de gevraagde dienst.

Na ontvangst van de bovenstaande informatie controleert de Alarmcentrale

onmiddellijk of de aanvrager recht heeft op de diensten en prestaties en, indien de controle positief is, bevestigt zij de aanvraag.

Alle diensten moeten in ieder geval door de Alarmcentrale worden geautoriseerd, op straffe van verval van ieder recht.

**DE ALARMCENTRALE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR
OM AANVULLENDE DOCUMENTATIE MET BETREKKING
TOT HET GEMELDE VOORVAL OP TE VRAGEN**

De teksten in deze brochure bevatten een uittreksel van de OVEREENKOMST VOOR HET VERLENEN VAN DIENSTEN MET BETREKKING TOT DE PECHHULP "PROGRAMMA DUCATI - CARD ASSISTANCE", gesloten door DUCATI MOTOR HOLDING Spa (de Contractant) met ACI Global Servizi Spa.

Voor juridische doeleinden gelden uitsluitend de volledige teksten van de Overeenkomst die zijn gedeponneerd bij DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati nr. 3 - 40132 BOLOGNA - Italië.

DUCATI

PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE
is tot stand gekomen in samenwerking met
ACI Global Services



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG