

# Roadside Assistance Program

България



# “ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE”

Ръководство към Програмата за пътна помощ на  
Мотоциклета

## ТЕЛЕФОННИ НОМЕРА ЗА ВРЪЗКА С ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕНТРОВЕ

За да поискате Помощ:

- **Застрахователно събитие, настъпило на територията на Вашата държава:** обадете се на **безплатния телефон за Вашата държава**, посочен в първата колона на таблицата.
- **Застрахователно събитие, настъпило извън територията на Вашата държава:** обадете се на **платения телефонен номер във Вашата държава**, като преди него наберете **кода на страната**, посочен **във втората колона на таблицата**.  
В случай, че има проблем от чужбина да изберете телефонния номер на Вашата държавата, можете да се наберете телефона, съответстващ на Държавата, в която е настъпило Застрахователното събитие.

**В случай, че дадените телефонни номера временно не функционират поради повреда в телефонните линии, Клиентът може да се обади на телефона на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610. Аналогично, ако след публикуване на настоящото ръководство, застрахователното покритие, предвидено в Конвенцията, бъде въведено и в други държави от Европейския съюз, освен горепосочените, номерът за контакт при нужда от помощ е отново този на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610.**

Държава	Безплатно обаждане	Платено обаждане
<b>Андора</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Австрия</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Белгия</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>България</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Кипър</b>	25 561580	+357 25 561580
<b>Хърватска</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Дания</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Естония</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Финландия</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Франция</b> (вкл. о-в Корсика), пътна мрежа <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>Северна Македония</b> (Бивша югославска република Македония)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Германия</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Гибралтар</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40

Държава	Безплатно обаждане	Платено обаждане
<b>Гърция</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Ирландия</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61
<b>Исландия</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Италия</b> (в т.ч. Сан Марино и Ватикан) <sup>2</sup>	<b>800.744.444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Латвия</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Литва</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Люксембург</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Малта</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Черна гора</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Норвегия</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Холандия</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Полша</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Португалия</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Княжество Монако</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Обединено Кралство</b>	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
<b>Република Чехия</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Румъния</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Сърбия</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51

Държава	Безплатно обаждане	Платено обаждане
<b>Словакия</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Словения</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Испания</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40
<b>Швеция</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Швейцария</b> (в т.ч. Лихтенщайн)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Турция</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Украйна</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Унгария</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

## **1ВНИМАНИЕ - ПЪТНА ПОМОЩ ПО АВТОМАГИСТРАЛИТЕ ВЪВ ФРАНЦИЯ**

По автомагистралите във Франция, при нужда от пътна помощ, е необходимо да се направи следното:

- ако Клиентът се обажда от френски номер, наберете тел. номер “17” (полиция) за помощ и/или евентуално Изтегляне, в обратния случай, наберете тел. “112”;
- да се свържете с Оперативната централа във вашата страна незабавно при пристигане на аварийната кола, да се съобщят данните аварийната кола, за да се избегне заплащане на услугата. Другият вариант е да се поиска от аварийната кола касова бележка за извършената операция, която по-късно да Ви бъде осребрена;
- при иск за осребряване, е необходимо във всеки случай да се уведоми незабавно Оперативната централа във Вашата страна, като съобщите адреса и телефонния номер на сервиза, в който е закарано Моторното превозно средство. От този момент нататък, Оперативната централа във Вашата страна ще бъде отправна точка и за други евентуални услуги и/или осребряване на плащания.

## **2ВНИМАНИЕ - ПЪТНА ПОМОЩ ПО АВТОМАГИСТРАЛИТЕ В ИТАЛИЯ**

По автомагистралите в Италия, Клиентът може да извика аварийна кола от колонките SOS за тази цел. В такъв случай:

- при пристигане на аварийна кола, имаща договореност с Оперативната централа в Италия, намесата на аварийната кола не се заплаща от Клиента, когато Клиентът е уведомил Оперативната централа в Италия за това своевременно; ;
- при намеса на аварийна кола, нямаща договореност с Оперативната централа в Италия, на Клиента ще бъдат осребрени разходите за намесата на аварийна кола, при условие, че Клиентът уведоми своевременно Оперативната централа в Италия по време на извършване на операцията и представи в оригинал съответната документация пред Централата.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Помощ:** незабавната помощ, осигурена на Клиента, когато се намира в затруднено положение в следствие на настъпило Застрахователно събитие.

**Клиент:** субект, притежаващ валидно свидетелство за правоуправление на Мотоциклет или всеки водач, упълномощен от него, както и евентуални пътници, правомерно превозвани с Мотоциклета, на брой не повече от разрешения, посочен в талона на МПС-то.

**Оперативна Централa:** организация, част от ACI Global Servizi S.p.A., съставена от човешки ресурси и техническо оборудване, работеща 24 часа в денонощието и целогодишно, осъществяваща телефонна връзка с Клиента и организираща услугите на Помощ, както е предвидено в Конвенцията.

**Договарящ:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Конвенция:** Конвенция № AGS210026 (склучена между DUCATI MOTOR HOLDING Spa и ACI Global Servizi Spa), определяща услугите, описани по-долу.

**Отстраняване на повреди:** Пътна помощ, осигурена от оборудвано средство, което е в състояние да извърши ремонт на място и да позволи продължаване на Пътуването, без да се налага Изтегляне на Двуколесното Моторно превозно средство.

**Чужбина:** Всички европейски страни, посочени в параграфа „Териториална валидност“, с изключение на Държавата по местожителство на Клиента.

**Застрахователно събитие:** настъпване на Повреда или Произшествие, при което бива оказвана Помощ според

предвиденото в Конвенцията.

**Доставчик на услугата “Пътна помощ”:** организации, извършващи пътна помощ, по-конкретно Клубове на автомобилиста, Туристически клубове и други в дадената страна, вж. раздел “Териториална валидност”, координирани от общоевропейската организация ARC Еurore, които предоставят Помощ на Клиента, както и Доставчици - трети страни, имащи договореност с гореспоменатите организации.

**Кражба:** присвояване на чужд движим имот, отнемайки го от собственика му, с цел облагодетелстване на извършващия деянието или на трети лица.

**Повреда:** всяка една неочаквана и непредвидена повреда на моторното превозно средство, водещи до непосредствено спиране от движението на МПС, или позволяващи движението му, но с риск за усложняване на повредата или създаващи опасност и/или сериозни затруднения за Клиента или за движението по пътищата. За повреди се считат и тези причинени от Клиента по невнимание (като изчерпване на акумулатора, пукане на гуми, изчерпване на горивото, изгубване или счупване на ключовете на МПС, блокиране на заключването), които правят МПС неизползваемо.

**Произшествие:** случайно събитие, свързано с улично движение (сблъсък с друго превозно средство, с неподвижно препятствие, обръщане, излизане извън пътя), причиняващо на МПС щети, водещи до незабавното му спиране от движение или позволяващи

движението му, но с риск за усложняване на повредата или създаващи опасност и/или сериозни затруднения за Клиента.

**Местоназначение:** сервизният център, намиращ се най-близо до мястото на застрахователното събитие, част от официалната мрежа от представителства и оторизирани сервиси ДУКАТИ, където бива откаран Мотоциклетът при нужда от Помощ. В страните в които няма търговска мрежа ДУКАТИ – най-близкият подобаващо оборудван сервиз.

**Мотоциклет:** всяко двуколесно моторно превозно средство марка ДУКАТИ, продадено чрез Търговската и сервизна мрежа на ДУКАТИ (или директно от Договарящия), регистрирано през периода на валидност на Конвенцията. **Местожителство:** официалният постоянен адрес на Клиента, където той пребивава (живее) обикновено и е записан в Адресна служба.

**Търговска и сервизна мрежа:** официалната мрежа от представителства и оторизирани сервиси ДУКАТИ или, в страните в които няма търговска мрежа ДУКАТИ, най-близкият подобаващо оборудван сервиз. **Пътна помощ:** услугите Отстраняване на повреда и Изтегляне.

**Изтегляне:** услуга на Пътна помощ, предвиждаща извозването на Мотоциклета, нуждаещ се от сервиз, до Местоназначението.

**Пътуване:** всяко едно придвижване на Клиента на повече от 50 км от неговото Местоживеене или в чужбина, в някоя от страните, посочени в раздел “Териториална валидност”.

# УСЛУГИ ПО ПЪТНА ПОМОЩ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ ACI GLOBAL

## SERVIZI

**ACI Global Servizi Spa** предоставя на Клиента изброените по-долу услуги, в следствие на настъпване на Застрахователно събитие, директно или чрез своите Доставчици на помощ, по силата на Конвенция № AGS210026, сключена между ДУКАТИ и ACI Global Servizi, в рамките на предвиденото.

### 1) Пътна помощ (отстраняване на повреда и изтегляне)

В случай на Повреда или Произшествие с мотоциклета, когато той се намира на отворени за движение пътища, лесно достъпни за аварийна кола, Оперативната централа изпраща на мястото, посочено от Клиента, помощно средство при долупосочените условия. Аварийната кола, изпратена при катастрофиралия мотоциклет по молба на Клиента, може да извърши следното, без никакви разходи за Клиента:

- a) извършване на Отстраняване на повреди чрез неголеми ремонтни работи на място. **Евентуални резервни части се заплащат от клиента директно на персонала на помощното средство;**
- b) извършване на Изтегляне на Мотоциклета до Местоназначението. **В рамките на 30 км отиване и връщане от мястото на събитието,** Клиентът може да посочи предпочитано от него Местоназначение. **Извън работното време на Местоназначението, или ако разстоянието от мястото на събитието до местоназначението е над 30 км (отиване и връщане на помощното средство), Оперативната централа**

организира изтеглянето на Мотоциклета в най-кратки възможни срокове и в съответствие с изискванията на Доставчика, осигуряващ Пътна помощ.

**Извън работните часове на Местоназначението (нощни часове и празнични дни), изтеглянето ще се извърши непосредствено след отваряне на сервиза, като разходите за паркинг в рамките на до 3 дни, ще бъдат за сметка на Оперативната централа.**

Услугата Пътна помощ (както е описано в настоящия параграф 1) не включва евентуални разходи за извозване на Мотоциклета, ако той се намира далеч от главния път.

Следва да се разбира, че от този момент нататък Клиентът упълномощава Дружеството да транспортира мотоциклета евентуално и при отсъствие на собственика, като в такъв случай освобождава Дружеството от всякаква отговорност или разходи за евентуални щети, нанесени на превозното средство при репатрирането му до сервиза на Местоназначението, освен ако щетите очевидно са били нанесени по време на репатрирането и транспортирането.

Предоставянето на Пътната помощ не включва евентуални разходи за извозване на Мотоциклета, ако той се намира далеч от главния път. Тези разходи остават за сметка на Клиента.



## 2) Информационно обслужване

Оперативната централа е на разположение на Клиента, само от понеделник до петък от 09.00 ч. до 18.00 ч., за предоставяне на следната информация:

- Търговска и сервизна мрежа ДУКАТИ: Туристическа информация: самолети, фериботи, влакове, хотели, къмпинги, ресторанти, ски курорти, минерални бани, туристически комплекси, туристически агенции, валутни и бюрократични въпроси относно пътувания в чужбина, метеорологична справка, ваксинации;
- Пътна информация: крайпътни ресторанти и заведения за хранене, трафик и климатични условия, какво да правим в случай на произшествие, Закон за движението по пътищата, деклариране на Щети, Гражданска отговорност;
- Бюрократична информация: лична карта, паспорт, свидетелство за правоуправление на МПС, контролен талон, годишен преглед, изгубване на документи, издаване на дубликат.

## 3) Превоз на пътници при Пътна помощ – таксиметров превоз

Когато след предоставянето на Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие се налага Оперативната централа да извърши услугата, описана в предходния раздел 1 ("Пътна помощ") и Мотоциклетът не може да бъде отремониран от аварийната кола на мястото на инцидента, тогава Клиентът и пътникът, ако има такъв, биват превозени до мястото на Търговската и сервизна мрежа, където ще бъде откаран и Мотоциклетът, от самата аварийна кола, когато това е възможно. Освен това Оперативната централа може да осигури на Клиента и таксиметров превоз до хотел, железопътна гара, автогара или летище в околността.

Във всеки случай общата стойност на таксиметровия превоз, която се поема от Оперативната централа, е 52,00 € с ДДС.

Не се възстановяват разходите за таксиметров превоз, направени от Клиента, ако тази услуга не е поискана директно от Оперативната централа и не е била оторизирана пряко от нея.

## 4) Прибиране на пътниците или продължаване на Пътуването

Когато след извършена Пътна помощ, поради Повреда или Произшествие по време на Пътуването, налагащи Мотоциклетът да остане в неподвижно състояние за ремонт на място над 36 часа в държавата на местожителство на Клиента (или 5 дни в чужбина), при надлежно съобщаване в Оперативната централа, част от Търговската и сервизна мрежа или в сервиз, където е откаран Мотоциклетът, Оперативната централа ще осигури една от следните услуги по избор на Клиента:

- a) Прибиране на пътниците до Местоживеенето им, предоставяйки им билет за влак (първа класа) или ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа). **Максималният разход за сметка на дружеството е максимум 258,00 € с ДДС на човек за едно Застрахователно събитие)**
- b) Продължаване на Пътуването на пътниците до предвиденото място, предоставяйки им билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа). **Максималният разход за сметка на дружеството е максимум 258,00 € с ДДС на човек за едно Застрахователно събитие.**

Тази услуга се предлага, по същите правила и със същите ограничения, и в случай на Кражба на мотоциклета по време на Пътуване.

**5) Прибиране на поправеното или намерено МПС Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване, Мотоциклетът трябва да остане спрян от движение за повече от 12 часа, след надлежно оповестяване от страна на оторизиран сервис, част от Търговската и сервисна мрежа, където е откаран Мотоциклетът, и в случай, че Клиентът вече се е възползвал от услугите, посочени в предходния параграф 4 (“Прибиране на пътниците или продължаване на пътуването”),** Оперативната централа предоставя на Клиента еднопосочен билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, еднопосочен самолетен билет (икономична класа), за да може той да си прибере ремонтирания Мотоциклет. Тази услуга се предлага, по същите правила и със същите ограничения и в случай на Кражба на мотоциклета по време на Пътуване, ако впоследствие Мотоциклетът бъде намерен. **Максималният размер на разходите, покривани от Оперативната централа е 400,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие.**

**6) Репатриране на мотоциклета от Чужбина** Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване в Чужбина, спреният от движение Мотоциклет не може да бъде отремонтиран в рамките на 36 часа или не може изобщо да бъде поправен, Оперативната централа ще организира и ще поеме за своя сметка до **1800,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие,** транспортването на Мотоциклета до сервис на ДУКАТИ,

намиращ се най-близо до Местожителството на Клиента. **Разходите за евентуално мито, ремонт на Мотоциклета и на аксесоарите му, откраднати преди пристигане на репатрака на Оперативната централа, остават за сметка на Клиента.**

**При всички случаи разходите за транспорт за сметка на Оперативната централа не могат да надвишават търговската стойност на МПС в състоянието, в което то се намира в момента на подаване на молбата. Услугата не се извършва, ако щетите позволяват да се продължи пътуването без риск за усложняване на повредата и при безопасност за пътуващите.**

#### **7) Търсене и изпращане на резервни части в Чужбина**

Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване в Чужбина, Мотоциклетът не е в движение и необходимите за ремонта резервни части не се намират на място, Оперативната централа ще се погрижи да подсигури резервните части за Търговската и сервисна мрежа на ДУКАТИ и ще ги изпрати по възможно най-бързия начин, съобразявайки се с местното законодателство за превоз на стоки. **Разходите за резервни части и мито са за сметка на Клиента,** докато разходите за търсене и спедиция са за сметка на Оперативната централа.

#### **8) Разходи за хотел**

Когато след извършена Пътна помощ вследствие Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване, Мотоциклетът трябва да остане изваден от движение за **повече от 36 часа**, Оперативната централа ще осигури на Клиента и на пътника, ако има такъв, хотелско настаняване в района, **поемайки разходите за нощувка и закуска, за време до 3 дни на стойност до 77,50 € с ДДС за нощувка на човек. Въпреки това общата стойност на разходите, които се поемат, не може да надхвърля 310,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие.**

#### **9) Изтегляне на мотоциклета в случай на Произшествие, настъпило далеч от главен път**

В случай на Произшествие по време на Пътуване, ако Мотоциклетът е извън движение и далеч от главен път, Оперативната централа предоставя на Клиента аварийна кола (изпратена директно до местонахождението на Мотоциклета след получаване на искане от Клиента), **като разходите по репатрирането са за сметка на Оперативната централа, в рамките на 258,00 € с ДДС за едно Застрахователно събитие.**

Мотоциклетът ще бъде откаран до пункт на Търговската и сервизна мрежа, който се намира най-близо до мястото на спрението от движение мотоциклет или до най-близкия компетентен сервиз.

**Транспортирането**, както е посочено по-горе, **може да се осъществи само в страната, където е възникнало Застрахователното събитие**, освен ако не е посочено друго в договора между Клиента и Оперативната централа.

**В случай, че избраният сервиз е затворен (нощни часове и празнични дни), транспортирането се**

**извършва при отваряне на сервиза, като разходите за паркиране остават за сметка на Клиента.**

Следва да се разбира, че **от този момент нататък Клиентът упълномощава Оперативната централа да транспортира Мотоциклета, включително в евентуално отсъствие на собственика, като в такъв случай освобождава Дружеството от всякаква отговорност или разходи за евентуални щети, нанесени по самото МПС по време на откарването му до пункт, част от Търговската и сервизна мрежа, освен в случаите, когато категорично щетите са нанесени при транспортирането.**

#### **10) Авансово плащане на гаранция при арест в Чужбина**

Когато Клиентът, който извършва Пътуване в Чужбина бъде арестуван или е под заплаха от арест, вследствие на инцидент, причинен по негова вина по време на движение по пътищата, и е длъжен да плати гаранция, за да бъде освободен, **Оперативната централа ще поиска от Клиента да посочи лице в държавата на местожителство, което да внесе от негово име необходимата сума в Оперативната централа.** Съответно централата се задължава да заплати гаранцията на мястото на произшествието или да осигури дадената сума на Клиента, възлизаща **най-много на 2582,00 € с ДДС.**

## ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Имайки предвид, че във всеки случай Застрахователната помощ няма да бъде валидна, ако намесата не е предварително съгласувана с Оперативната централа, услугите се считат за невалидни в долуизброените случаи.

### A) Изключения при “ПЪТНА ПОМОЩ НА МОТОЦИКЛЕТА”

Услугите, извършвани от ACI Global Servizi, няма да бъдат предоставяне в случай на Застрахователни събития:

- възникнали по време на мотоциклетни състезания и съответни тренировки (освен при официално разрешени състезания);
- причинени от неправилна употреба на МПС;
- възникнали по време на управление на МПС от неупълномощено лице или от водач без свидетелство за правоуправление.

Не се считат за Повреди (и следователно не дават право на възползване от горепосочените услуги): изваждане от движение на Мотоциклета поради редовен технически преглед във фирмата производител, операции по редовна и извънредна поддръжка, контрол, монтаж на екстри, или поради липса на поддръжка или ремонт по каросерията, налагащ се от износване, дефекти, счупване, неправилно функциониране.

Изключени са от покритието всякакви щети, нанесени на лични вещи или стоки, превозвани с мотоциклета, както и евентуални парични загуби в следствие на Застрахователно събитие.

Изключени са исканията за обезщетение от страна на Клиента за услуги, ползвани без предварителното съгласие на Оперативната централа, освен при Пътна помощ на автомагистрала, когато се налага намесата на Доставчик на пътна помощ, нямащ договореност с Оперативната централа, или в случай, че Клиентът не успее да се свърже с Оперативната централа поради форсмажорни обстоятелства.

Услугите няма да бъдат гарантирани, ако дадена държава от списъка в раздел “Териториална валидност” е в състояние на война, обявено или очевидно, като това се отнася само за дадената държава/и.

## ОБЩИ НОРМИ

Начало и срок на услугите.

**Застрахователното покритие влиза в сила от датата на доставка на Мотоциклета и важи за същия срок, като срока на гаранцията на мотоциклета. Това важи и за фабричната гаранция, включително за периода на покритие на удължената гаранция Ever Red, като тази дата на доставка трябва да бъде съобщена на ACI Global Servizi по определения начин (при спорове е валидно това съобщаване), в рамките на периода на валидност на Конвенцията.**

Териториална валидност

**Застрахователното покритие е валидно при Застрахователни събития, възникнали в следните европейски държави: Андора, Австрия, Белгия, България, Кипър, Хърватска, Дания, Естония, Финландия, Франция (вкл. о-в Корсика), Македония, Германия, Гибралтар, Гърция, Ирландия, Исландия, Италия (вкл. Сан Марино и Ватикана), Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Монако, Норвегия, Холандия, Полша, Португалия, Обединено кралство, Чешка република, Румъния, Сърбия, Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария (вкл. Лихтенщайн), Турция, Украйна, Унгария.**

Заплащане на неправомерно получени услуги

Договарящият и Дружеството си запазват правото да искат от Клиента да им заплати разходите, направени при извършване на услуги за Пътна помощ, за които се открие, че не са му дължими по силата на Конвенцията или на Закона.

Пропуснатата полза от услуги и сервиз

**В случай на невъзможност за възползване от услуги, или само на частично възползване по избор на Клиента или при небрежност от негова страна (вкл. при пропуск да активира предварителното разрешение за услугите чрез Оперативната централа), Дружествата не са длъжни да предоставят каквито и да било услуги или обезщетения, нито друг вид помощ, като компенсация.**

Граници на отговорност

Дружествата не носят отговорност за закъснения или възпрепятстване, възникнали по време на предоставяне на Пътна помощ и услуги, по време на събития, изключени по смисъла на Конвенцията, както и при непреодолими сили (напр. природни явления, стачки) или при действия и разпоредби на Властите в страната, в която бива предоставена Помощ.

## КАК ДА ПОИСКАМЕ ПОМОЩ

Задължения при настъпване на Застрахователно събитие

При настъпване на Застрахователно събитие, Клиентът трябва да уведоми Оперативната централа по начина, предвиден за всяка услуга, както е описано по-долу. Неспазването на това задължение може да доведе до пълна или частична загуба на правото на обезщетение.

Веднага след настъпване на Застрахователно събитие, Клиентът или друго лице, действащо от негово име, трябва да уведоми незабавно само и единствено Оперативната централа, чрез обаждане на съответния телефонен номер, посочен на първа страница от настоящото ръководство. Телефонният номер се обслужва 24 часа в денонощието. В случай, че дадените телефонни номера временно не функционират поради повреда в телефонните линии, Клиентът може да се обади на телефона на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610. Аналогично, ако след датата на публикуване на настоящото ръководство, застрахователното покритие, предвидено в Конвенцията бъде въведено и в други страни от Европейския съюз, освен посочените в параграф “Териториална валидност”, телефонният номер за контакт при нужда от Помощ е този на Оперативната централа на ACI Global Servizi в Италия: +39-02 66165610.

За да получи дадена услуга, Клиентът трябва да съобщи на Оперативната централа следните данни:

а) име и фамилия;

- б) адрес – може и временния – както и телефонния номер на място на обаждането;
- в) марка, модел, кубатура, разновидност на Мотоциклета;
- г) регистрационен номер и/или номер на шасито на Мотоциклета;
- д) вида на исканата услуга.

При получаване на горепосочените данни, Оперативната централа се осведомява в реално време дали ищецът има право на исканите услуги и в случай, че проверката даде положителен резултат, потвърждава предоставянето им. Въпреки това всички услугите трябва да бъдат разрешени от Оперативната централа, при липса на такова разрешение се рискува губенето на всякакви права.

### ОПЕРАТИВНАТА ЦЕНТРАЛА ЗАПАЗВА ПРАВОТО СИ ДА ИЗИСКА ВСЯКАКВА ДРУГА ДОКУМЕНТАЦИЯ, ЗАСЯГАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

Текстовете в настоящото ръководство съдържат извадка от КОНВЕНЦИЯ № AGS210026 ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЪТНА ПОМОЩ “ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE”, СКЛЮЧЕНА МЕЖДУ DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Договарящ) и съответно ACI Global Servizi Spa.

Юридическа валидност имат единствено цитираните текстове от Конвенцията, съхранявани в седалището на DUCATI MOTOR HOLDING Spa – ул. “Кавалиери Дукати” № 3 - 40132 БОЛОНЯ - Италия.

***DUCATI***

**ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE**  
е създадена в сътрудничество с  
**ACI Global Servizi**



Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG