

# Come Segnalare

# Introduzione SpeakUp

**SpeakUp®** è un servizio che consente di segnalare, in completo anonimato, gravi violazioni che altrimenti non verrebbero segnalate. Puoi farlo tramite il sito web, l'app SpeakUp® o per telefono, senza l'intervento di un operatore umano.

**SpeakUp®** è disponibile 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Pertanto, è possibile utilizzare SpeakUp per lasciare un messaggio o verificare una risposta in qualsiasi momento.

Il servizio è operato da una terza parte, **SpeakUp**, una società olandese indipendente con sede ad Amsterdam, nei Paesi Bassi, fondata nel 2004. **SpeakUp** è responsabile dell'elaborazione di tutti i messaggi.

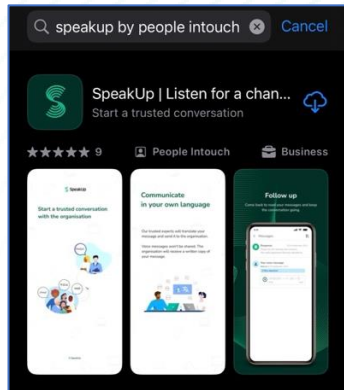
# Come lasciare una Segnalazione

## Via Web

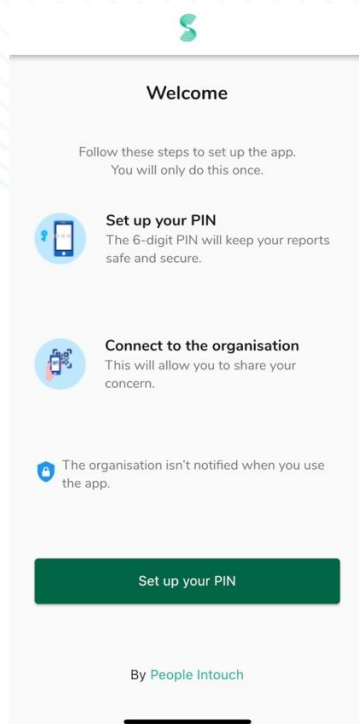
1. Puoi visitare la pagina web di SpeakUp con l'URL e/o il codice QR che la tua organizzazione ha comunicato.
2. Clicca su “+ Nuova segnalazione” per avviare una conversazione di fiducia.  
Se hai già una segnalazione aperta, seleziona “Accedi”.
3. Seleziona il tipo di segnalazione che desideri lasciare.
4. Se scegli di lasciare una segnalazione di cattiva condotta, seleziona la lingua in cui desideri lasciare il messaggio.
5. Annota il tuo “numero di segnalazione” unico e crea una password per la tua segnalazione.  
Questi dati ti serviranno per verificare la presenza di una risposta in un secondo momento.
6. Digita il messaggio.  
È possibile caricare gli allegati tramite l'icona a forma di clip nell'angolo in alto a destra.
7. Cliccando su “Invia messaggio”, il messaggio e i file allegati verranno elaborati.
8. È possibile lasciare il proprio indirizzo e-mail se desideri ricevere una notifica di risposta.  
Dopo aver aggiunto il proprio indirizzo e-mail, ti verrà richiesto di digitare il codice di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

## Via l'App SpeakUp

1. Scarica l'App 'SpeakUp by People Intouch' dall'App Store/Google Play o scansiona il codice QR.



2. Apri l'App



3. Clicca su 'Imposta il tuo PIN' e digita un codice di 6 cifre.

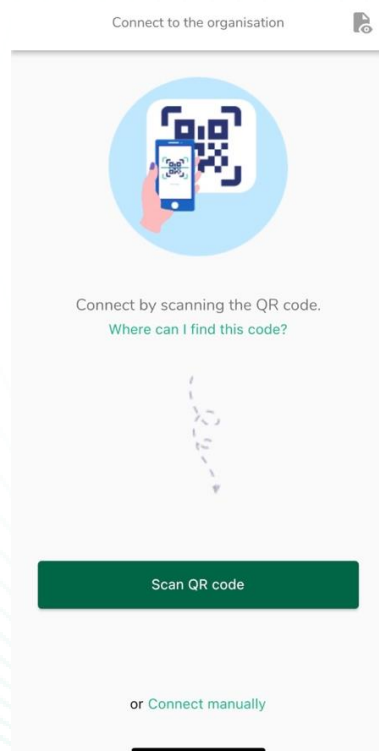


Il PIN deve essere immesso ogni volta che si apre l'App.  
Se si dimentica il PIN, è necessario reinstallare l'App e impostarne uno nuovo. In tal caso, si perderà l'accesso ai rapporti aperti in corso.

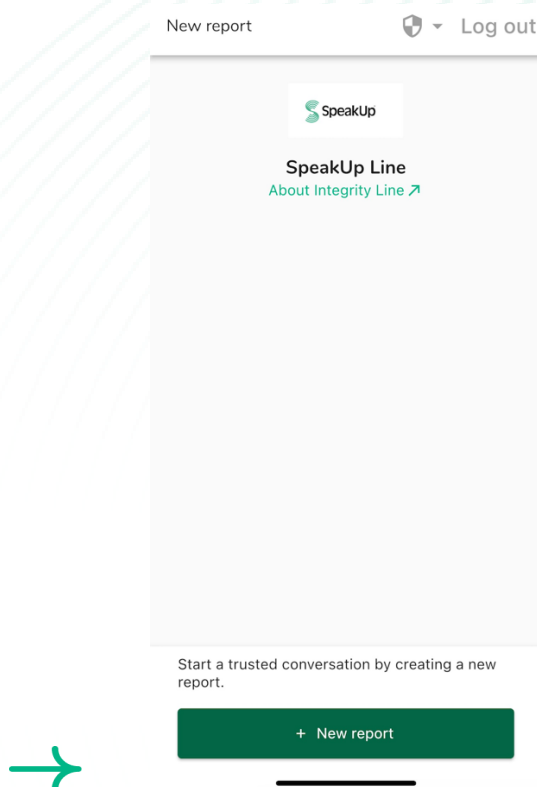
4. L'App ti chiederà di connetterti alla tua organizzazione scansionando il codice QR. In alternativa, è possibile inserire il codice dell'organizzazione facendo clic sul pulsante "Connetti manualmente" in fondo alla pagina.



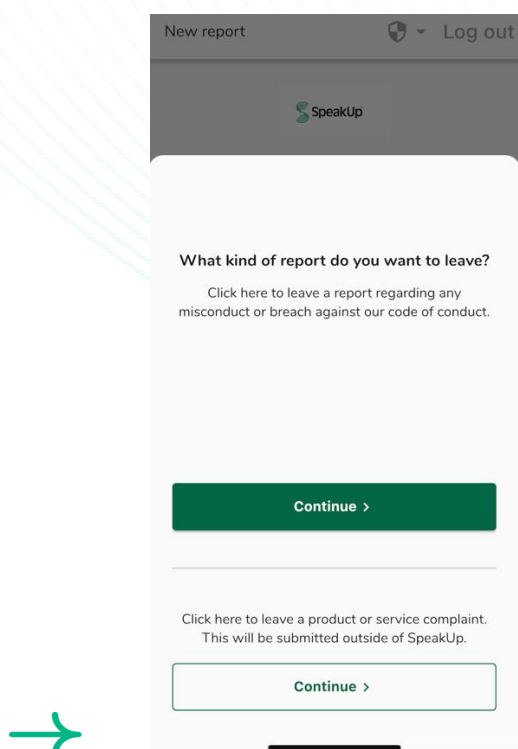
Il codice QR e/o dell'organizzazione ti sono stati comunicati dall'organizzazione.



5. Premi il tasto '+ Nuova Segnalazione' per iniziare una conversazione



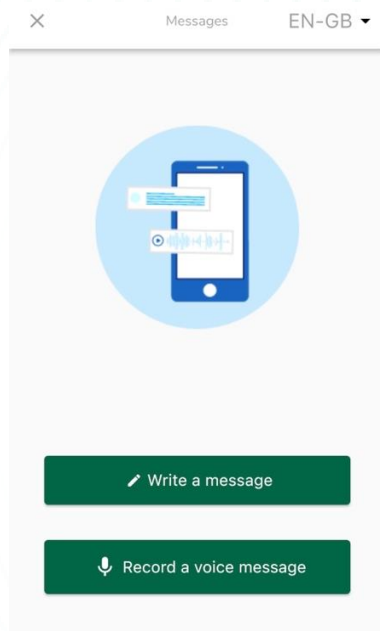
6. Seleziona la tipologia di segnalazione che vuoi lasciare.



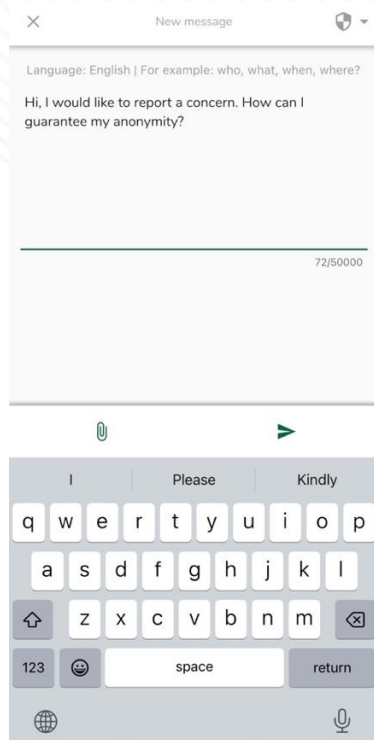
7. Se scegli di lasciare una segnalazione di cattiva condotta, è possibile lasciare il proprio messaggio facendo clic sull'apposito pulsante.



Se l'organizzazione lo ha abilitato, è possibile lasciare una registrazione vocale tramite l'App. (La tua voce non verrà mai ascoltata dall'organizzazione. Riceveranno solo una trascrizione della registrazione vocale).



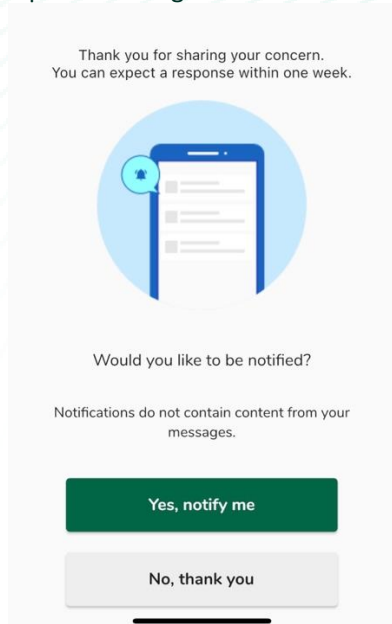
8. Dopo aver digitato il messaggio, preme l'icona della freccia per inviarlo. È possibile allegare file (fino a 25 elementi) facendo clic sull'icona della carta.



9. Dopo l'invio del messaggio, la risposta è prevista entro una settimana.



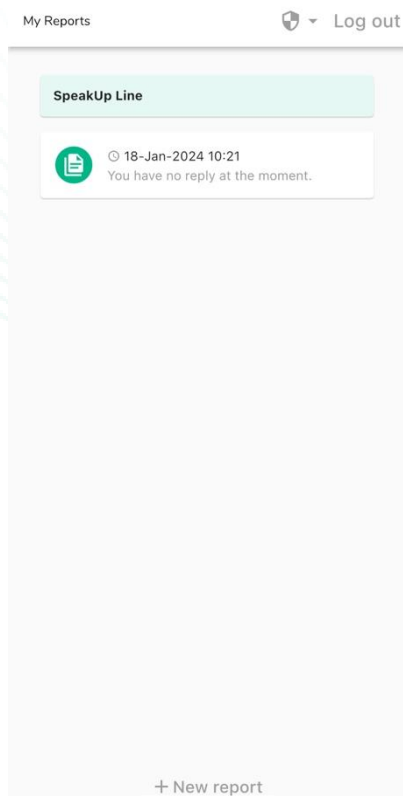
È possibile scegliere di essere avvisati dall'app di eventuali risposte.





10. Accedendo nuovamente, vedrai se ci sono nuove risposte da parte dell'organizzazione.



Se hai un altro problema da segnalare, puoi farlo cliccando su '+Nuova Segnalazione'.



## Via Telefono

1. La tua organizzazione ha comunicato il numero di telefono di SpeakUp relativo alla tua sede.
2. Componi il numero di telefono del Paese in cui ti trovi.
3. Il telefono chiederà
  - I. Se hai già una segnalazione, premi 1
  - II. Per creare una nuova segnalazione e acconsentire al trattamento dei dati personali, premi 2.
4. Le indicazioni vocali ti guideranno attraverso i seguenti passaggi:
  - I. Inserisci il 'codice dell'Organizzazione' condiviso dall'organizzazione
  - II. Seleziona la tua lingua
  - III. Riceverai un 'numero di Segnalazione' univoco  
 Scrivilo con cura perché ti servirà per poter richiamare e ricevere una risposta alla tua segnalazione.
  - IV. Scegli un codice PIN di 4 cifre  
 Ricordalo per poter accedere nuovamente in un secondo momento
  - V. Dopo il segnale acustico, pronuncia semplicemente il tuo messaggio
  - VI. Una volta terminato, premi 1 o semplicemente riaggancia
  - VII. La risposta è attesa entro una settimana. Assicurati di richiamare con il tuo numero di Segnalazione e il PIN per verificare la risposta.

