

# Roadside Assistance Program

Česká Republika



# “PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE MULTISTRADA V4”

Průvodce k programu silniční asistenční služby Motorového vozidla

Podmínky platné pro motocykl Multistrada V4 registrovaný v  
následujících zemích:

Rakousko, Belgie, Francie, Německo, Itálie, Irsko, Lucembursko, Norsko,  
Holandsko, Portugalsko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.

# TELEFONNÍ ČÍSLA OPERATIVNÍCH CENTRÁL

Vyžádání asistence:

- **Událost v zemi původu:** zavolejte na **bezplatnou linku ve vaší vlastní Zemi**, uvedené v **prvním řádku tabulky**.
- **Událost mimo zem původu:** zavolejte na **placenou linku ve vaší vlastní Zemi**, přičemž zadejte i **předvolbu podle údajů ve druhém sloupci tabulky**.  
Pokud máte problémy s voláním čísla vaší vlastní země, je možné vytočit telefonní číslo země, kde se stala Událost.

**V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610. Obdobně v případě, že až po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládáno v Dohodě rozšířené i na jiné země Evropské Unie vedle zemí již uvedených, je možno stále volat Operativní číslo ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610.**

Země	Bezplatné volání	Placené volání
<b>Andorra</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Rakousko</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Belgie</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>Bulharsko</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Kypr</b>	25 561580	+357 25 561580
<b>Chorvatsko</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Dánsko</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Estonsko</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Finsko</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Francie</b> (včetně Korsiky), na řádných silnicích <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>Fyrom</b> (Bývalá republika Jugoslávie Makedonie)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Německo</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Gibraltar</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Řecko</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Irsko</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61

Země	Bezplatné volání	Placené volání
<b>Island</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Itálie</b> (včetně San Marina a Vatikánu) <sup>2</sup>	<b>800.744.444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Lotyšsko</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Litva</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Lucembursko</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Černá Hora</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norsko</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Holandsko</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Polsko</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugalsko</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Knížectví Monako</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Spojené Království</b>	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
<b>Republika Česká</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Rumunsko</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Srbsko</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Slovensko</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Slovinsko</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Španělsko</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40

Země	Bezplatné volání	Placené volání
<b>Švédsko</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Švýcarsko</b> (včetně Lichtenštejnsko)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turecko</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukrajina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Maďarsko</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

#### **<sup>1</sup>UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA FRANCOUZSKÝCH DÁLNICÍCH**

Na dálnicích ve Francii, v případě žádosti Silniční služby, je nutné postupovat následovně:

- **Jestliže zákazník volá z francouzského čísla, vytočit číslo "17" (Četnickou stanicí) a vyžádat Asistenci a/nebo případný Odtah.** V opačném případě vytočit číslo "112";
- kontaktovat Operativní Centrálu vlastní Země okamžitě při příjezdu zásahového vozidla a oznámit údaje zásahového prostředku, aby se vyloučilo zaplacení služby. Nebo jako jiné řešení si nechat vystavit doklad o zaplacení obdržené služby a ten si poté nechat proplatit;
- **pro vyžádání následovného proplacení částky je nutné v každém případě upozornit o zásahu Operativní centrálu vlastní země a komunikovat jí adresu a telefonní číslo střediska silniční služby, kde bylo Motorové vozidlo umístěno.** Od tohoto momentu bude Operativní centrála vlastní země referentem pro každý případný požadavek výkonu, služby a/nebo platby.

#### **<sup>2</sup>UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA ITALSKÝCH DÁLNICÍCH**

Na italských dálnicích může Klient volat zásahový vůz prostřednictvím sloupků SOS. V těchto případech:

- pokud zasáhne zásahový vůz, který má kontrakt s Italskou Operativní centrálou, zásah vozu bude vykonán bezplatně pro klienta, **za podmínky tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání;**
- pokud ovšem zásah vykoná zásahový vůz, který nemá kontrakt s Italskou Operativní centrálou, budou Klientovi vyplaceny náklady za zásah, **pokud tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání a předloží originální doklady o zaplacení Operativní Centrále.**

## DEFINICE

**Asistence:** rychlá pomoc poskytovaná Klientovi nacházejícímu se v nesnázích, které nastaly v důsledku Události.

**Klient:** kupující subjekt řádně oprávněný k používání Motorového vozidla nebo jím autorizovaný řidič a také osoby přepravované tímto Motorovým vozidlem, v počtu omezeném na počet míst uvedených v technickém průkazu.

**Operativní centrála:** organizace ACI Global Servizi S.p.A. vytvořená z lidských zdrojů a z technického vybavení, v provozu 24 hodin denně a celoročně, která zaručuje telefonický kontakt s Klientem, organizuje a poskytuje asistenční služby předpokládané v Dohodě.

**Smluvní strana:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Dohoda:** Dohoda č. AGS210029 (uzavřená mezi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Servizi Spa), která upravuje níže popsané služby.

**Dépannage:** silniční služba poskytnutá prostřednictvím vybaveného zásahového vozu, který je schopný provést opravu na místě tak, aby bylo možné pokračování v cestě bez Odtahu Motorového vozidla.

**Zahraníčí:** všechny Evropské země uvedené v odstavci "Územní rozsah" s výjimkou Země Trvalého bydliště Klienta.

**Událost:** událost Poruchy nebo Nehody při nichž budou poskytnuté Asistenční služby předpokládané Dohodou.

**Poskytovatel Asistence:** servisní organizace, především Automobile Club, Touring Club a ostatní organizace jednotlivých Zemí uvedených v odstavci "Územní rozsah" které, koordinované panevropskou organizací ARC Europe,

poskytují Asistenční služby a úkony Klientům a dále Subdodavatelé, kteří mají smluvní vztahy s výše uvedenými organizacemi.

**Krádež:** trestní čin spáchaný kýmkoli kdo se zmocní movitosti jiné osoby, odcizením vlastníkov, za účelem získání prospěchu pro sebe nebo pro ostatní.

**Porucha:** jakákoliv náhlá nepředvídaná porucha Motorového vozidla, která způsobuje jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdy v podmínkách nebezpečí a/nebo za vážných potíží pro Klienta a pro silniční provoz. Za poruchu je považovaná i porucha způsobená nedbalostí Klienta (jako je vybití baterie, píchnutí pneumatik, spotřeba paliva, ztráta nebo zlomení klíčů Motorového vozidla, zablokování zámku), která brání použití Motorového vozidla.

**Nehoda:** jakákoliv nenadálá událost spojená se silničním provozem (kolize s jiným vozidlem, srážka s pevnou překážkou, převrácení, vyjetí z cesty), která způsobí na Motorovém vozidlu takové škody, které způsobí jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdu v podmínkách nebezpečí a/nebo vážných potíží pro Klienta a pro silniční provoz.

**Místo určení:** Asistenční bod nejbližší k místu nepojízdnosti, který je součástí Prodejní a Asistenční Sítě DUCATI a kam má být Motorové vozidlo vyžadující Službu dopraveno. V zemích, ve kterých není přítomná Síť DUCATI je to nejbližší racionálně zorganizované místo.

**Motorové vozidlo:** každé vozidlo modelu Multistrada V4 koupené v Rakousku, Belgii, Francii, Německu, Itálii, Irsku, Lucembursku, Norsku, Holandsku, Portugalsku, Spojeném Království, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku.

**Trvalé bydliště:** místo, ve kterém Klient trvale bydlí a kde zvolil svoje úřední bydliště (ubytování) jak vyplývá z Potvrzení městského úřadu.

**Prodejní a servisní síť:** oficiální síť autorizovaných prodejen a dílen DUCATI; v zemích, kde se nenachází síť Ducati je to nejbližší racionálně zorganizované místo. **Silniční služba:** asistenční služba Dépannage a Odtahovací služba.

**Odtah:** silniční služba znamenající přepravu Motorového vozidla vyžadujícího Asistenci až do Místa určení.

**Cesta:** jakýkoliv přesun Klienta **přesahující vzdálenost 50 km od místa Trvalého bydliště nebo do Zahraničí do jedné ze zemí uvedené v odstavci "Územní rozsah.**

# ASISTENČNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL SERVICI

**ACI Global Servizi Spa** poskytuje Klientovi níže uvedené Služby poté, co nastane Událost – přímo nebo prostřednictvím vlastních Poskytovatelů Asistence, v souladu s Dohodou č. AGS210029 uzavřenou mezi DUCATI a ACI, až do stanovených limitů.

## 1) Silniční služba

V případě Poruchy a/ nebo nehody Motorového vozidla, pokud se toto nachází na cestách určených pro silniční provoz a které jsou dostupné pro zásahová vozidla, Operativní centrála vyšle na místo určené Klientem zásahové vozidlo za následujících podmínek. Zásahové vozidlo zaslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na požádání Zákazníka může bez jakýchkoliv nákladů pro něho:

- a) provést Dépannage prostřednictvím malých oprav přímo na místě. **Případné náklady na náhradní díly při takových malých opravách jsou na náklady Klienta, který je uhradí přímo personálu zásahového vozidla, který tento zásah vykonal;**
- b) provést Odtah Motorového vozidla až do Místa Určení. **Do vzdálenosti 50 km od místa nepojízdnosti** může Klient stanovit Místo Určení, kterému dává přednost. Během zavíracích hodin Místa Určení, pokud vzdálenost v kilometrech mezi místem nepojízdnosti a Místem Určení přesahuje 30 km (počítána trasa tam a zpět zásahového vozidla), Operativní Centrála zorganizuje Odtah v co nejbližším čase a každopádně kompatibilně s nároky na službu od Dodavatele Servisní služby, který zasáhl při Silniční službě.

**V případě zavření Místa Určení (noční hodiny a svátky) bude Odtah odložený a provedený v nejbližších otvíracích hodinách a Klient si může zvolit preferovaný cíl do vzdálenosti 50 km. Operativní Centrála uhradí náklady za parkování maximálně za 3 dny. Bylo dohodnuté, že Klient již od tohoto momentu autorizuje Operativní Centrálu, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i v jeho nepřítomnosti a v tomto případě je Operativní Centrála osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé při dodání do Místa Určení, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.**

**Výkon silniční služby nezahrnuje případné náklady pro vyproštění Motorového vozidla z místa nacházejícího se mimo vozovku. Takové náklady nese Klient.**



## 2) Informační služby

Operativní centrála bude k dispozici Klienta, **výhradně od pondělí do pátku v hodinách od 09.00 do 18.00**, pro poskytnutí následujících informací:

- Prodejní a Asistenční Síť DUCATI; Turistické informace: letadla, trajekty, vlaky, hotely, kempy, restaurace, střediska lyžování, lázeňská místa, turistické vesnice, cestovní kanceláře, problematika výměny valut a byrokratické záležitosti týkající se cesty do Zahraničí, informace o počasí, očkování;
- Informace pro motocyklisty: autogrill, restaurace a benzínové stanice, provoz a předpovědi počasí, jak postupovat v případě dopravní nehody, Silniční předpisy, oznámení Dopravní Nehody u Policie, Pojištění zákonné zodpovědnosti;
- Úřední informace: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, technický průkaz, revize, oznámení o ztrátě, žádosti o duplikát.

## 3) Převaha cestujících během výkonu silniční odtahové služby – taxi k dispozici.

Pokud se v důsledku Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo dopravní nehodě vyžádá prostřednictvím Operativní centrály služba uvedená v předcházejícím odstavci č. 1 ("Silniční služba") a vozidlo nemůže být opravené v místě vzniku nepojízdnosti prostřednictvím zásahového vozidla, Klient a případný spolujezdec mají možnost se dostat do místa Prodejní a Servisní sítě, kam bude dopravené Motorové vozidlo, s použitím toho samého prostředku. Operativní centrála může dát k dispozici Klienta taxík na to, aby se dostal do hotelu nebo na nejbližší železniční nebo autobusovou stanici anebo na letiště. **Ve všech těchto případech je maximální celkový náklad, který**

**hradí Operativní centrála na použití taxíka 100,00 € včetně DPH. Vylučuje se náhrada případných nákladů na taxík, které uhradil Zákazník, v případě, že výkon nebyl požadovaný přímo u Operativní centrály a nebyl jí schválený.**

## 4) Návrat cestujících nebo pokračování v cestě

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě zůstane Motorové vozidlo nepojízdné na místě opravy **v zemi Klienta déle než 36 hodin (případně 5 dní v zahraničí)**, na základě sdělení Operativní centrály z místa Prodejní a Asistenční Sítě nebo provozovny, který provedla vyproštění Motorového vozidla, zajistí Operativní centrála následující výkony podle volby Klienta:

- a) Návrat cestujících do Trvalého bydliště, prostřednictvím jízdenky na vlak (první třída) nebo, pokud je cesta delší než 6 hodin, prostřednictvím letenky (ekonomická třída), **příčemž uhradí příslušné náklady do 258,00 € včetně DPH za osobu při Události)**
- b) Pokračování cestujících v Cestě do původně naprogramovaného cíle, **prostřednictvím jízdenky na vlak (první třída) nebo, pokud je cesta delší než 6 hodin, prostřednictvím letenky (ekonomická třída), příčemž uhradí příslušné náklady do 258,00 € včetně DPH za osobu při Události.**

Tento výkon bude poskytnutý ve stejných modalitách a se stejnými omezeními i po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě.

#### 5) Vyzvednutí opraveného nebo nalezeného Motorového vozidla

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě musí Motorové vozidlo zůstat nepojízdné **více než 12 hodin**, tak na základě patřičného oznámení z místa Prodejní a servisní sítě nebo z dílny, kde bylo umístěné Motorové vozidlo **a v případě, že Klient už využil výkon podle předcházejícího odstavce č. 4 („Návrat cestujících nebo pokračování v cestě“)**, Operativní centrála dá Klientovi k dispozici lístek na vlak, pouze jízdu “tam” (první třídy) nebo pokud cesta překročí 6 hodin, letenku (ekonomické třídy), aby mohl vyzvednout opravené motorové vozidlo.

Tento výkon bude poskytnutý podle stejných modalit a se stejnými omezeními i tehdy, když následovně po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě, je toto opět nalezeno. **Maximální výdaje Operativní centrály jsou 400,00 € včetně DPH za Událost.**

#### 6) Repatriace Motorového vozidla ze zahraničí

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě v zahraničí Motorové vozidlo **nemůže být opraveno do 36 hodin nebo pokud je úplně neopravitelné**, Operativní centrála zorganizuje a na vlastní náklady provede – **až do 2500 € včetně DPH na Událost**, přepravu Motorového vozidla do servisu DUCATI, který je nejbližší Bydliště Klienta.

**Náklady na případné celní poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na příslušenství motorového vozidla, které bylo ukradené před příjezdem dopravního prostředku Operativní centrály, budou hrazeny Klientem.**  
**Náklady na přepravu, které hradí Operativní centrála,**

**nemohou v žádném případě překročit obchodní hodnotu Motorového vozidla ve stavu, v jakém se nachází v momentě požadavku. Výkon není platný, pokud škoda neznemožňuje Motorovému vozidlu pokračovat v cestě bez rizika zhoršení škod.**

#### 7) Vyhledání a zaslání náhradních dílů do zahraničí

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě v zahraničí, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné a náhradní díly, potřebné pro opravu a nezbytné pro jeho provoz, nemohly být k dispozici na místě, postará se Operativní centrála o jejich vyhledání v Prodejní a servisní Síti DUCATI a zašle je nejrychlejším prostředkem, při dodržení místních norem, které upravují přepravu zboží. **Klient hradí náklady na náhradní díly a celní poplatky**, zatímco náklady na vyhledání a odeslání dílů hradí Operativní centrála.

#### 8) Náklady na hotel

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné na místě dál než 50 km od trvalého bydliště, Operativní centrála se postará o ubytování Klienta i případného spolucestujícího v místním 4hvězdičkovém hotelu a **bude hradit náklady na nocleh se snídaní až do maximálně 4 dnů na Událost.**

### 9) Vyproštění motorového vozidla z místa mimo vozovku v případě dopravní nehody

Pokud by v případě dopravní nehody během cesty, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné mimo vozovku, obstará Operativní centrála Klientovi zásahové vozidlo (vyslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na základě žádosti Klienta), aby vyprostilo Motorové vozidlo, **přičemž Operativní centrála uhradí náklady na vyproštění až do maxima 258,00 € včetně DPH na Událost.**

Motorové vozidlo bude přepravené až do místa Prodejní a servisní sítě, která je nejbližší k místu nepojízdnosti nebo do nejbližší patřičné dílny.

Výše uvedená **přeprava může být uskutečněna jen v zemi, kde k Události došlo**, s výjimkou odlišné dohody mezi Klientem a Operativní centrálou.

**V případě uzavření dílny v místě určení (noční hodiny nebo svátky) bude přeprava uskutečněna v hodinách po otevření, přičemž náklady na parkování hradí Klient.** Bylo dohodnuté, že **Klient již od tohoto momentu autorizuje Operativní centrálu, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i za jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé na Motorovém vozidle při jeho dodání do Prodejní a servisní sítě, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.**

### 10) Záloha na trestní kauci v zahraničí

Pokud byl Klient na Cestě v zahraničí zatknutý nebo by mu hrozilo zatknutí následkem viny při silničním provozu a je povinný složit trestní kauci na svoje osvobození, požádá **Operativní centrála Klienta, aby určil osobu, která dá k dispozici Operativní centrále požadovanou částku. Tato osoba se zároveň zavazuje zaplatit na místě nebo doručit danou částku Klientovi až do maximální částky 2582,00 € včetně DPH.**

### 11) Náhradní automobil

Pokud v důsledku Odtahu kvůli Poruše zůstane Motorové vozidlo nepojízdné a opravu nelze provést ve stejný den, Klient může Operativní centrálu požádat o Náhradní automobil. Náhradní automobil, určený k soukromému použití, bez řidiče, bez omezení najetých kilometrů, s povinným pojištěním R.C.A. a kategorie B nebo D, v závislosti na dostupnosti v daném okamžiku a na daném místě, je Klientovi dáno k dispozici na dobu striktně nutnou k opravě, **maximálně však na 3 pracovní dny.**

**Náhradní automobil, určený k soukromému použití, bez řidiče, bez omezení najetých kilometrů, s povinným pojištěním R.C.A. a kategorie B nebo D, v závislosti na dostupnosti v daném okamžiku a na daném místě, je Klientovi dáno k dispozici až do okamžiku opětovného otevření bodu Servisní a prodejní sítě Ducati. Klient v každém případě nese náklady na palivo a zákonně nepovinná pojištění, placení odškodnění za poškození a Krádež, náklady na případné další možné služby (čistě z důvodu názornosti jsou uvedeny následující příklady,**

kteře vřak nejsou vyčerpávající: sněhové řetězy, zimní pneumatiky, satelitní navigace, dětská sedačka atd.) a také případné náklady drop-off (tj. návrat náhradního automobilu do jiné země, než byl vyzvednut).

**Náhradní automobil bude dán k dispozici:**

- prostřednictvím smluvní půjčovny automobilů;
- podle omezení daných platnými zákony ohledně povolení řízení nezkušených řidičů;
- podle dostupnosti vozidel a všech smluvních podmínek (pro vyzvednutí náhradního automobilu bude od Klienta vyžadována kauce prostřednictvím platné kreditní karty, s částkou proměnnou v závislosti na půjčovně);
- v provozovnách této půjčovny v závislosti na jejich otvíracích hodinách. Za Poruchu nejsou považovány nepojízdnosti Motorového vozidla v důsledku pravidelné údržby nebo svolávacích akcí výrobce.

## VÝJIMKY

V každém případě Asistence není vykonatelná, pokud zásah nebyl předem autorizovaný Operativní centrálou a kromě toho služby a výkony nejsou vykonatelné v dalších případech.

### A) Výjimky pro "SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU MOTOROVÉHO VOZIDLA"

Služby ze strany ACI Global Servizi nejsou poskytovány v případě Událostí:

- ke kterým došlo během závodů a závodních zkoušek a při tréninku (s výjimkou nerychlostních soutěží);
- způsobených nevhodným použitím Motorového vozidla;
- vzniklých, když bylo Motorové vozidlo řízené neautorizovaným řidičem nebo řidičem bez řidičského průkazu.

Dále pak, nejsou považovány za Poruchu (a následkem toho se na ně nevztahují výše uvedené služby a výkony): nepojízdnost Motorového vozidla při: pravidelných prohlídkách Výrobce, operacích běžné a mimořádné údržby, kontrolách, montážích příslušenství, stejně tak nepojízdnost z důvodu nevykonání údržby nebo při zásahu na karosérii z důvodu opotřebení, vady, zlomení, nefunkčnosti.

Jsou dále vyloučeny všechny škody na osobních věcech a na zboží přepravovaném na Motorovém vozidle a případné ekonomické ztráty v důsledku Události. Jsou vyloučeny žádosti o proplacení částek uhrazených ze strany Klienta za ty služby, které nebyly předem odsouhlasené Operativní centrálou, s výjimkou Silniční služby na dálnici, kde je povinně stanovený zásah Asistenčního dodavatele, který není smluvně spojený s Operativní centrálou nebo s výjimkou těch případů, kdy se Klient nemůže zkontaktovat s Operativní centrálou z důvodů vyšší moci. Služby a výkony budou přerušeny v případě, že se jeden ze Států uvedených v odstavci "Územní rozsah" bude nacházet ve stavu vojenské pohotovosti, vyhlášené či již uvedené do skutku, a to omezeně na daný Stát nebo na dané Státy.

# VŠEOBECNÉ NORMY

## Platnost a trvání služeb.

Krytí je platné od data předání Motorového vozidla na dobu rovnající se záruční době motocyklu. **Toto platí pro tovární záruku, ale i pro období prodloužené záruky Ever Red** s tím, že toto datum musí být oznámeno ACI Global Servizi stanoveným způsobem (v případě sporu platí toto oznámení) a za předpokladu, že toto datum spadá do období platnosti Dohody.

## Územní rozsah

Krytí je platné pro Události ke kterým došlo v následujících Evropských zemích: Andorra, Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká Republika, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Fyrom, Gibraltar, Holandsko, Irsko, Island, Itálie (včetně republiky San Marino a Vatikánu), Knížecí Monacké, Kypr, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Spojené království, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko (včetně Lichtenštejnska), Turecko, Ukrajina.

## Vrácení peněz za neoprávněně získané služby a výkony

Smluvní strana a Společnost si vyhrazují právo, vyžádání na Klientovi navrácení úhrad za vykonání asistenčních služeb, pokud zjistí, že tyto neměly být vykonané, podle toho co stanovují Dohoda nebo Zákonné předpisy.

## Nevyužití služeb a výkonů

**V případě služeb, které nebyly využité či byly využité pouze parciálně a to na základě volby Klienta nebo jeho nedbalostí (včetně chybějícího aktivování procedury preventivní autorizace služeb a výkonů ze strany Operativní centrály), Společnosti nejsou povinné dodat služby, výkony, peněžní náhrady nebo odškodnění, ani žádnou jinou pomoc, jako jinou možnost nebo z titulu kompenzace.**

## Omezení zodpovědnosti

Společnosti na sebe neberou žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo problémy, které by mohly vzniknout během vykonávání asistenčních služeb v případě událostí vyloučených podle Dohody, stejně tak pro důvody vyšší moci (jako např. přírodní katastrofy, stávkové atd.) nebo pro zásahy a opatření ze strany Institucí Země, ve které je Asistence poskytována.

# JAK VYŽÁDAT ASISTENCI

## Povinnosti v případě Události

V případě Události musí Klient informovat Operativní centrálu způsobem stanoveným pro jednotlivé služby tak, jak je uvedeno níže. Nesplnění této povinnosti nebo parciální splnění může znamenat celkové nebo parciální zrušení práva na odškodnění.

V okamžiku, kdy došlo k Události, Klient nebo jakákoliv osoba za něj jednající, musí neprodleně podat oznámení výhradně u Operační centrály vytočením telefonního čísla uvedeného mezi čísly na první stránce této příručky, která jsou aktivní 24 hodin denně.

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610. Obdobně v případě, že po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládané v Dohodě rozšířené i na jiné země Evropské Unie kromě zemí již uvedených, je nutné stále volat číslo Operativní centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610.

Pro získání služeb musí Klient sdělit Operativní Centrále následující údaje:

- a) jméno a příjmení;
- b) adresa - i dočasná - a telefonní číslo místa odkud se volá;
- c) značka, model, zdvihový objem a verze motorového vozidla;
- d) registrační značka a/nebo VIN Motorového vozidla;
- e) vyžádaný zásah.

Po obdržení výše uvedených informací Operativní Centrála ověří v reálném čase, jestli má žadatel právo na služby a na výkony a pokud tato prověrka bude mít kladný výsledek, potvrdí požadavek.

Všechny služby každopádně musí být autorizované Operativní Centrálou, aby nedošlo k zrušení jakýchkoliv práv.

**OPERATIVNÍ CENTRÁLA SI VYHRADZUJE PRÁVO  
NA VYŽÁDÁNÍ JAKÉKOLIV DALŠÍ DOKUMENTACE  
OHLEDNĚ OZNÁMENÉ UDÁLOSTI**

Texty přítomné příručky uvádějí výpis z DOHODY  
AGS210029 PRO POSKYTOVÁNÍ SILNIČNÍCH  
ASISTENČNÍCH SLUŽEB "PROGRAMU DUCATI - CARD  
ASSISTANCE" uzavřené DUCATI MOTOR HOLDING Spa  
(Smluvní strana) s ACI Global Servizi Spa.

Pro právní účely platí výhradně integrální texty uvedené  
Dohody, které jsou uloženy v DUCATI MOTOR HOLDING  
Spa - Via Cavalieri Ducati č.3 - 40132 BOLOGNA - Itálie.



# ***DUCATI***

**PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE**  
je realizován ve spolupráci s  
**ACI Global Servizi**



Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG