SCHNELL-START-ANLEITUNG

1&1 HomeServer Speed

AVM FRITZ!Box 7590 AX

Bereiten Sie den 1&1 HomeServer für den Schaltungstag vor.



- HomeServer anschließen
- Telefon anschließen
- Endgerät verbinden
- Hilfe und Kontakt

1&1

IHR 1&1 INTERNETANSCHLUSS



Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt!
Ich freue mich, dass Sie bei uns den passenden Internetanschluss gefunden haben, und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen!

Bei 1&1 wählen Sie einen Anschluss nach Ihren Bedürfnissen.
Für die Bequemlichkeit in Ihren vier Wänden bieten wir Spitzenlösungen im Bereich Vernetzung und Unterhaltung. Außerdem bekommen Sie mit einem 1&1 Internetanschluss alles, was Sie brauchen, um Ihr eigenes Heimnetzwerk aufzubauen. So können Sie Ihre Daten zentral speichern und von allen Computern im Haushalt abrufen.

In dieser Schnell-Start-Anleitung haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengefasst, um Ihnen den Start mit 1&1 so angenehm und reibungslos wie möglich zu machen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Viel Spaß mit Ihrem 1&1 Internetanschluss wünscht Ihnen Ihr

Thomas Henkel

Thomas Henkel
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

Inhalt

Wichtiges zu Beginn 4
- Sicherheitshinweise 4
- Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb 6
- Nur bei Glasfaser:
- Kennungen (IDs) identifizieren 6
- Technische Voraussetzungen 6
- Herstellerhinweise 7
- Namenskonventionen 7
- Verpackungsinhalt überprüfen 8
- Bedeutung der LEDs 9

Geräteübersicht 10
- Tasten 10
- Anschlüsse 10
- WLAN-Einstellungen ändern 11

Inbetriebnahme 12
- Über Glasfaser-Netzanschlussgerät 12
- Über Netzanschlussdose oder Medienkonverter 14

Telefon anschließen 16

Geräte anschließen 18
- LAN-Verbindung (kabelgebunden) 18
- WLAN-Verbindung (kabellos) 18

WLAN- und Heimnetzoptimierung 20

Probleme und Lösungen 21
- Umstellung auf den Breitbandanschluss (WAN-Port) 23
- Gerät arbeitet nicht richtig (Neustart des HomeServers) ... 24
- 1&1 HomeServer auf Werkseinstellungen zurücksetzen 25

Alternative Einrichtung mit 1&1 Start-Code 26

Recycling und Entsorgung 30

Hilfe und Kontakt 31

Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser 32



Nachhaltigkeit
Als eines der führenden Telekommunikationsunternehmen in Deutschland ist es unser Anspruch, Energie und Ressourcen bestmöglich zu schonen, unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern und so einen Beitrag zum Schutz von Umwelt und Klima zu leisten. Das Papier dieser Anleitung besteht z. B. zu 100 % aus Altpapier.

Wichtiges zu Beginn

Sicherheitshinweise

Gefahr durch Laser!

Laserlicht gefährdet das Sehvermögen! Schauen Sie niemals in das Glasfaserkabel, die Glasfaserbuchse oder den Glasfaseranschluss!

Ihr 1&1 HomeServer und das 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät sind haushaltsübliche Geräte, die Ihr Zuhause mit dem Internet verbinden. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen der Geräte führen.
Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihre Geräte.

- Wenn Sie an Ihren Geräten einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie die Geräte keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den 1&1 Kundenservice.
- Bewahren Sie Kleinteile, Kabel und Geräte immer außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf, es kann zu Verletzungen führen. Teile könnten verschluckt werden.
- Seien Sie bei der Handhabung der Geräte immer vorsichtig. Lassen Sie sie nicht fallen. Andernfalls können die Geräte beschädigt werden.
- Verwenden Sie Ihre Geräte ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.
- Berühren Sie Ihre Geräte oder die Netzteile niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Geräts die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.
- Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihrer Geräte oder der Netzteile. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Gerät führen.
- Schließen Sie den 1&1 HomeServer und das 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät an leicht zugänglichen Steckdosen an, um diese Geräte jederzeit vom Stromnetz trennen zu können.
- Bei Gewitter besteht Gefahr durch Blitzeinschlag und Überspannungsschäden an angeschlossenen Elektrogeräten. Installieren und betreiben Sie die Geräte nicht bei Gewitter. Trennen Sie die Geräte vom Stromnetz und vom Internetanschluss.
- Ihre Geräte sind nicht für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen.
- Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt oder dem Hersteller Ihres Medizingeräts (Herzschrittmacher, Hörhilfe, Implantat mit elektronischer Steuerung usw.), ob dieses mit der Nutzung Ihrer Geräte störungsfrei funktioniert.
- Personen sollten während des Betriebes oder der Installation einen Abstand von 20 cm zu den Geräten einhalten.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten in das Innere der Geräte gelangen, da dies elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen kann.

- Verwenden Sie Ihre Geräte nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen sowie scharfen Reinigungs- oder Lösungsmitteln. Trennen Sie die Geräte zur Reinigung vom Stromnetz. Reinigen Sie die Geräte mit einem antistatischen, trockenen, weichen und fusselfreien Reinigungstuch.
- Durch Wärmestau kann es zu einer Überhitzung des 1&1 HomeServers und des 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes kommen. Dies kann zu Schäden führen. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um die Geräte. Wichtig ist, dass die Lüftungsschlitze am Gehäuse immer frei sind. Stellen Sie die Geräte nicht auf Teppiche oder gepolsterte Möbel und decken Sie die Geräte nicht ab. Betreiben Sie Ihre Geräte nicht in einem geschlossenen Behältnis wie z. B. einem Schrank.
- Die Geräteunterseite des 1&1 HomeServers und des 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes können sich im normalen Betrieb erwärmen. Stellen Sie die Geräte daher nicht auf wärmeempfindliche Flächen, um Schäden zu vermeiden.
- Benutzen Sie die Geräte nicht sofort nach einem plötzlichen Temperaturwechsel. Die Verwendung der Geräte in einem solchen Fall kann zu Bildung von Kondenswasser in und an den Geräten führen. Schalten Sie diese erst wieder ein, wenn sie vollständig getrocknet sind.
- Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen. Verzichten Sie daher auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln. Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.
- Verwenden Sie die Geräte nicht in der Nähe oder innerhalb von Metalleinrichtungen, die elektromagnetische Wellen aussenden. Der Signalempfänger kann beeinträchtigt werden.
- Vermeiden Sie Belastungen (z. B. durch Möbel) oder Beschädigungen (z. B. durch Knicke) der Kabel, da diese zu Einschränkungen oder einem Ausfall der Internetverbindung führen können. Ihr Gerät funktioniert nur einwandfrei an einem ordnungsgemäß installierten Internetanschluss. Verwenden Sie ausschließlich das zu dem Gerät gehörende Netzteil und die Kabel aus der Verpackung dieses Geräts.
- Beachten Sie die Informationen über Ihr Gerät im Typenschild.
- Es wird eine Betriebstemperatur zwischen 0 °C und +40 °C und eine Luftfeuchtigkeit zwischen 10 % und 90 % empfohlen.

Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb

- **Aufstellungsort – zentral und frei**
  Stellen Sie den 1&1 HomeServer so auf, dass keine Hindernisse wie Schränke oder elektronische Geräte zwischen Ihrem 1&1 HomeServer und den WLAN- Empfangsgeräten stehen.
- **Weitere Geräte nur am 1&1 HomeServer anschließen**
  Verbinden Sie alle Geräte wie Telefone, Faxgeräte und Anrufbeantworter nur mit dem 1&1 HomeServer. Schließen Sie Geräte nicht direkt an der Telefondose an.

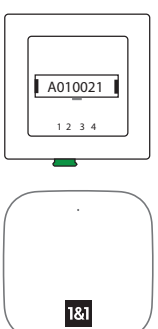
Technische Voraussetzungen

- **Internetanschluss innerhalb Deutschlands**
- **Computer oder Smartphone/Tablet**
- **Aktueller Webbrowser**
- **Für WLAN-Verbindungen:**
  WLAN-fähige Endgeräte
- **Für LAN-Verbindungen:**
  Endgerät mit Netzwerkkabelanschluss
- **Für die Glasfaser-Registrierung wird ein Smartphone mit Internetverbindung benötigt**

Nur bei Glasfaser: Kennungen (IDs) identifizieren

Auf der Glasfaser-Anschlussdose in Ihrer Wohnung finden Sie die **Glasfaser-ID** (Home-ID). Diese ist immer eine Kombination aus Buchstaben und Ziffern (keine Umlaute).

Auf dem Typenschild Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgeräts (auch Glasfasermodem oder ONT genannt) finden Sie die **Modem-ID**.



Herstellerhinweise

Bei dem 1&1 HomeServer Speed handelt es sich um die FRITZ!Box 7590 AX, hergestellt von AVM. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen (SSID) die Bezeichnung des Herstellers AVM FRITZ!Box 7590 AX.
Die Adresse des Herstellers lautet:
AVM GmbH, Alt-Moabit 95, 10559 Berlin.
avm.de

Bei dem 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät handelt es sich um das Glasfaser Modem FG1000B.11, hergestellt von der Sercomm Corporation. Die Adresse des Herstellers lautet:
Sercomm France Sarl, 1 rue de Stockholm, 75008 Paris, FRANCE.
https://www.sercomm.com
oder um den Fiber Twist G2110C, hergestellt von Genexis.
Die Adresse des Herstellers lautet:
Genexis Netherlands B.V., Lodewijkstraat 1a, 5652 AC Eindhoven, The Netherlands.
genexis.eu

Das Typenschild enthält Informationen über Ihr Gerät.

Namenskonventionen

Für die bessere Lesbarkeit wird in dieser Anleitung neben den Produktnamen 1&1 HomeServer / AVM FRITZ!Box synonym der Begriff 1&1 HomeServer oder Router verwendet.

Die verschiedenen Anschlussverfahren 1&1 Glasfaser-Anschluss und Mobilfunk werden übergreifend als Internetanschluss benannt. Auf Unterschiede wird an entsprechenden Stellen hingewiesen.

Glasfaser-Netzanschlussgerät:

Abhängig vom Technologiepartner wird Ihnen dieses Gerät (auch Glasfasermodem oder ONT genannt) von 1&1 bereitgestellt oder ist bereits vorhanden.

Verpackungsinhalt überprüfen

Für die reibungslose Installation Ihres Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen. Überprüfen Sie daher den Lieferumfang.

Die vollständige Verpackung enthält neben der Bedienungsanleitung folgende Einzelteile:

1. Router „1&1 HomeServer Speed“
2. Netzteil für „1&1 HomeServer Speed“
3. Internet- / Telefon-Kabel
4. Netzwerkkabel
5. Adapter TAE auf RJ11
6. Service-Informationen
   enthält u. a. die Bezeichnung des WLAN-Funknetzes (SSID), den WLAN-Netzwerkschlüssel und das FRITZ!Box-Kennwort
7. Persönlicher Sicherheitsbrief
   enthält den 1&1 Start-Code und Ihre 1&1 Kundendaten

1.



2.



3.



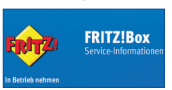
4.



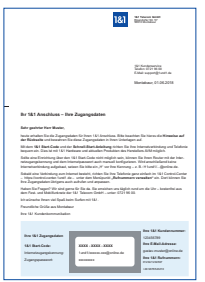
5.



6.



7.



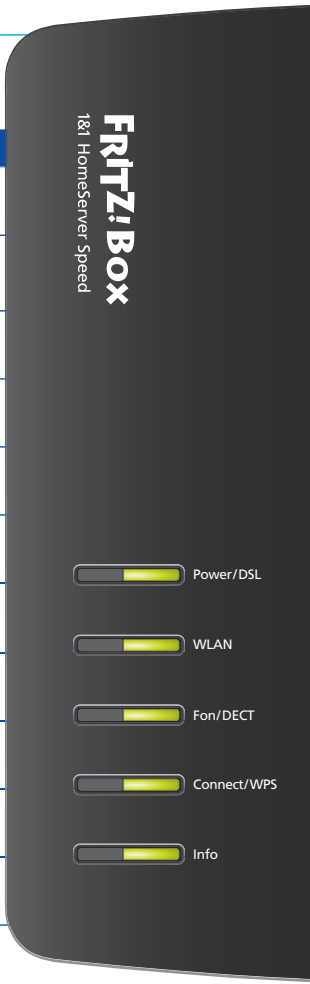
Bei 1&1 Glasfaser optional*:

1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät
Netzteil
Glasfaserkabel
Netzwerkkabel

* Abhängig von Region und Vordienstleister bereits vorinstalliert.

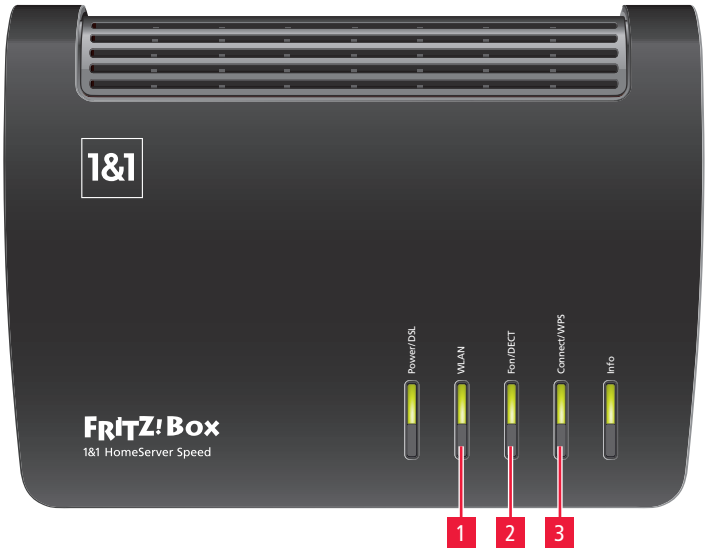
Bedeutung der LEDs

LED	Zustand	Bedeutung
Power / DSL	leuchtet dauerhaft	Die Stromzufuhr besteht und der Internetanschluss ist betriebsbereit.
	blinkt	Die Stromzufuhr besteht, die Internetverbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen.
WLAN	leuchtet dauerhaft	Die WLAN-Funktion ist aktiviert.
	blinkt	Die WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert.
		WPS wird ausgeführt.
Fon / DECT	leuchtet dauerhaft	Die Telefonverbindung über das Internet besteht.
	blinkt	Die 1&1 Mailbox enthält neue Nachrichten.
		Die DECT-Verbindung wird aufgebaut.
Connect / WPS	blinkt	Der Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart Home- oder Powerline-Gerät läuft.
Info	blinkt	Ein eingerichteter Anrufbeantworter enthält neue Nachrichten.
		Die Firmware wird aktualisiert.
	leuchtet rot	Ein Fehler liegt vor.

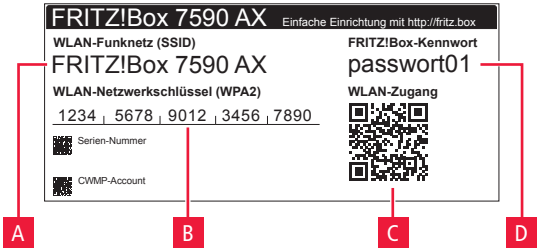


Geräteübersicht

Tasten



Typenschild (auf der Geräteunterseite)



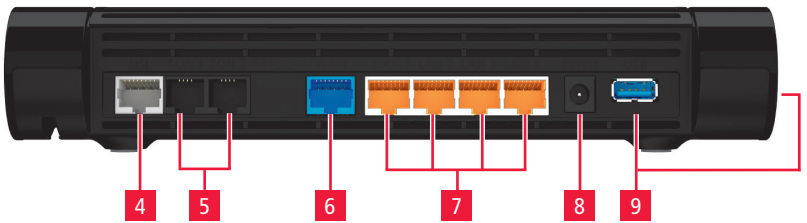
Ihre Notizen (z. B. eigener Netzwerkname)

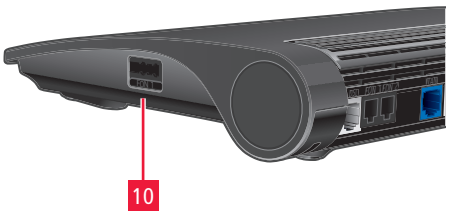
.....

.....

.....

Anschlüsse





Tasten

1	WLAN:	WLAN ein- / ausschalten
2	Fon / DECT:	Telefon rufen
3	Connect / WPS:	DECT-Telefon anmelden / WPS starten

Anschlüsse

4 DSL (Internetanschluss über Telefondose)

5 2 x Telefonanschluss analog (RJ11)

6 WAN-Anschluss (Internetanschluss über Medienkonverter, Netzanschlussdose, Glasfaser-Netzanschlussgerät)

7 4 x Gigabit-LAN, Computer, Netzwerk

8 Netzadapter-Anschluss

9 2 x USB-3.0-Anschluss für Drucker, Speichermedien und USB-Geräte, z. B. Internetanschluss 1&1 Sofort-Start

10 Telefonanschluss analog (TAE)

Typenschild (auf der Geräteunterseite)

A	WLAN-Funknetz (SSID):	Name Ihres WLAN-Netzwerks (werkseitig festgelegt)
B	WLAN-Netzwerkschlüssel:	Passwort für die Verbindung mit Ihrem WLAN-Netzwerk (werkseitig festgelegt)
C	WLAN-Zugang:	Per QR-Code herstellen (für Mobilfunkgeräte)
D	FRITZ!Box-Kennwort:	Passwort für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche Ihres 1&1 HomeServers (werkseitig festgelegt)

WLAN-Einstellungen ändern

Sie haben die Möglichkeit, die WLAN-Einstellungen über den Einrichtungsassistenten zu ändern, z. B. auf die von Ihnen bisher verwendeten Daten.

Glossar

Ein Glossar mit Begriffserläuterungen finden Sie im Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser unter www.1und1.de/handbuch-breitband.

Inbetriebnahme

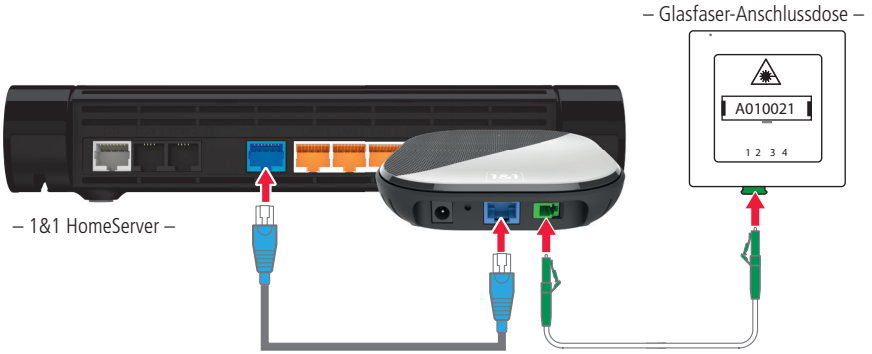
Richten Sie Ihren 1&1 Internetanschluss am Schaltungstermin ganz einfach ein. Schließen Sie Ihren 1&1 HomeServer bis 08:00 Uhr an, weiter müssen Sie nichts tun. Ihr Internetanschluss wird bis spätestens 17:00 Uhr freigeschaltet.

1&1 HomeServer Speed einrichten

Über Glasfaser-Netzanschlussgerät

Schritt 1

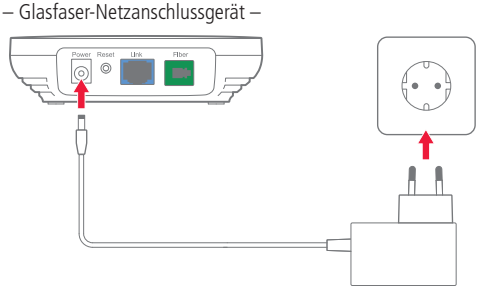
Verbinden Sie das 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät per Netzwerkkabel mit dem „**WAN**"-Anschluss Ihres 1&1 HomeServers.



Schritt 2

Verbinden Sie mit dem **Glasfaserkabel** das 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät und die Glasfaser-Anschlussdose.

Achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung der Rastnase am Stecker. Die Stecker rasten hörbar ein.



Schritt 3

Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät und an eine Steckdose an. Schalten Sie es ein.

Wechsel von 1&1 Sofort-Start:

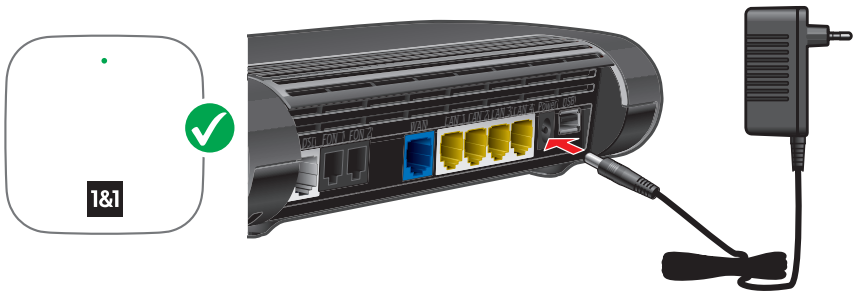
Sollte die automatische Umstellung fehlschlagen, konfigurieren Sie den Anschluss manuell.
> Seite 23

Glasfaser-Netzanschlussgerät:

Abhängig von Region und Vordienstleister wird Ihnen ein solches Gerät von 1&1 bereitgestellt oder ist bereits vorhanden.

Schritt 5

Sobald die LED Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgeräts **dauerhaft grün leuchtet**, verbinden Sie Ihren 1&1 HomeServer mit dem Stromanschluss. Das Gerät baut eine Internetverbindung auf und richtet sich selbstständig ein.



Fertig! Überprüfen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war. Schließen Sie ggf. ein Telefon an **> Seite 16** und tätigen Sie einen Anruf. Oder surfen Sie im Internet.

Sollte es Probleme bei der automatischen Einrichtung geben, können Sie den 1&1 HomeServer auch mit dem 1&1 Start-Code einrichten. **> Seite 26**

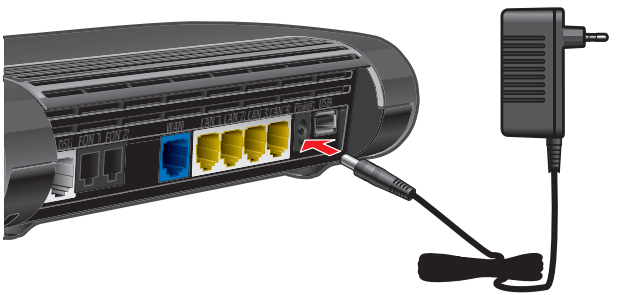
Die automatische Einrichtung des 1&1 HomeServers ist ab Ihrem Schaltungstermin möglich, den wir Ihnen per Brief, E-Mail und SMS mitteilen.

Über Netzanschlussdose oder Medienkonverter

Schritt 1

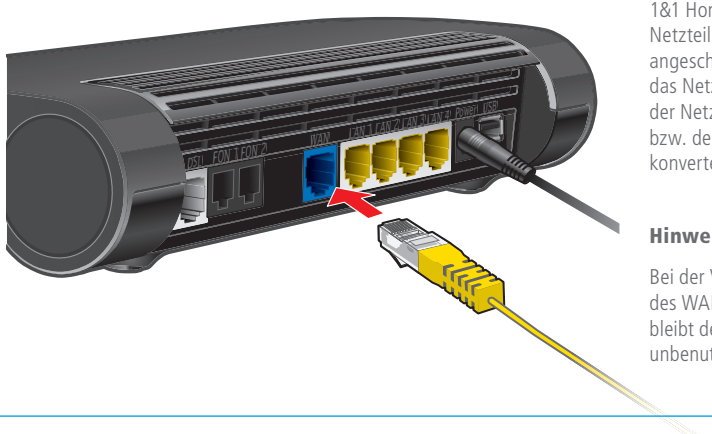
Schließen Sie den 1&1 HomeServer mit dem Netzteil an das Stromnetz an.

Die LED „Power / DSL“ beginnt nach einigen Sekunden zu blinken.



Schritt 2

Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit dem mit „WAN“ beschrifteten Anschluss Ihres 1&1 HomeServers.



Wechsel von 1&1 Sofort-Start:

Sollte die automatische Umstellung fehlschlagen, konfigurieren Sie den Anschluss manuell.
> Seite 23

Hinweis:

Schließen Sie den 1&1 HomeServer zum Schaltungstermin bis spätestens 08:00 Uhr an!

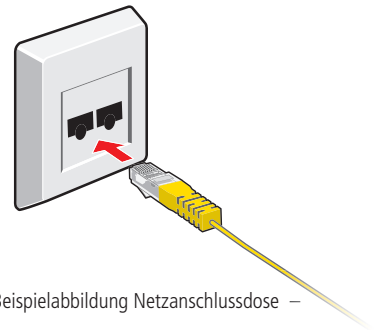
In der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr muss der 1&1 HomeServer mit dem Netzteil am Stromnetz angeschlossen und über das Netzwerkkabel mit der Netzanschlussdose bzw. dem Medienkonverter verbunden sein!

Hinweis:

Bei der Verwendung des WAN-Anschlusses bleibt der DSL-Anschluss unbenutzt!

Schritt 3

Stecken Sie das andere Ende des Netzwerkkabels in die Netzanschlussdose bzw. in den Medienkonverter.



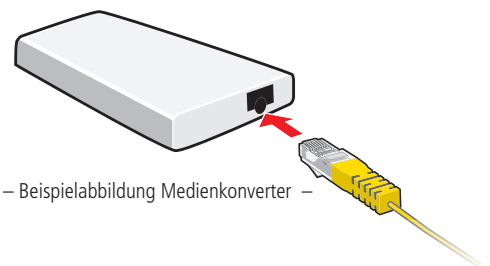
– Beispielabbildung Netzanschlussdose –

Hinweis:

Schließen Sie den 1&1 HomeServer nur an die dafür vorgesehene Netzanschlussdose bzw. den Medienkonverter an! Diese werden vom Netzanbieter installiert.

Schritt 4

Der 1&1 HomeServer baut eine Internetverbindung auf. Sobald Ihr Anschluss geschaltet ist, richtet sich der HomeServer selbstständig ein – das dauert nur wenige Minuten.



– Beispielabbildung Medienkonverter –

Hinweis:

Der Medienkonverter muss beim Anschließen des Netzwerkkabels bereits mit dem Stromnetz verbunden sein.

Schritt 5

Fertig! Überprüfen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war. Schließen Sie gegebenenfalls ein Telefon an **> Seite 16** und tätigen Sie einen Anruf. Oder surfen Sie im Internet.

Sollte es Probleme bei der automatischen Einrichtung geben, können Sie den 1&1 HomeServer auch mit dem 1&1 Start-Code einrichten. **> Seite 26**

Die automatische Einrichtung des 1&1 HomeServers ist ab Ihrem Schaltungstermin möglich, den wir Ihnen per Brief, E-Mail und SMS mitteilen.

Telefon anschließen

Nutzen Sie die Rufnummer, die Sie bei der Bestellung angegeben bzw. von 1&1 erhalten haben.

Analoges Telefon

Stecken Sie den Telefonstecker (TAE) in den mit „FON 1“ beschrifteten seitlichen Anschluss des 1&1 HomeServers.

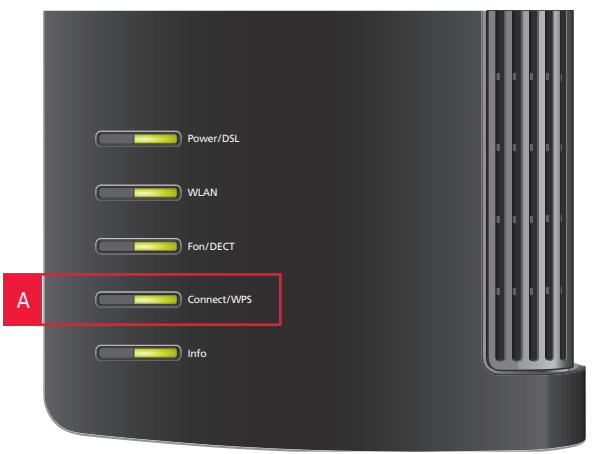


Schnurlostelefone (DECT)

Gehen Sie die einzelnen Schritte der Anleitung Ihres DECT-Telefons nacheinander durch, um es anzumelden.

Sobald Sie aufgefordert werden, die Anmelde- / Paging-Taste der Basisstation zu drücken, halten Sie am 1&1 HomeServer die Taste Connect / WPS A gedrückt, bis die gleichnamige LED zu blinken beginnt.

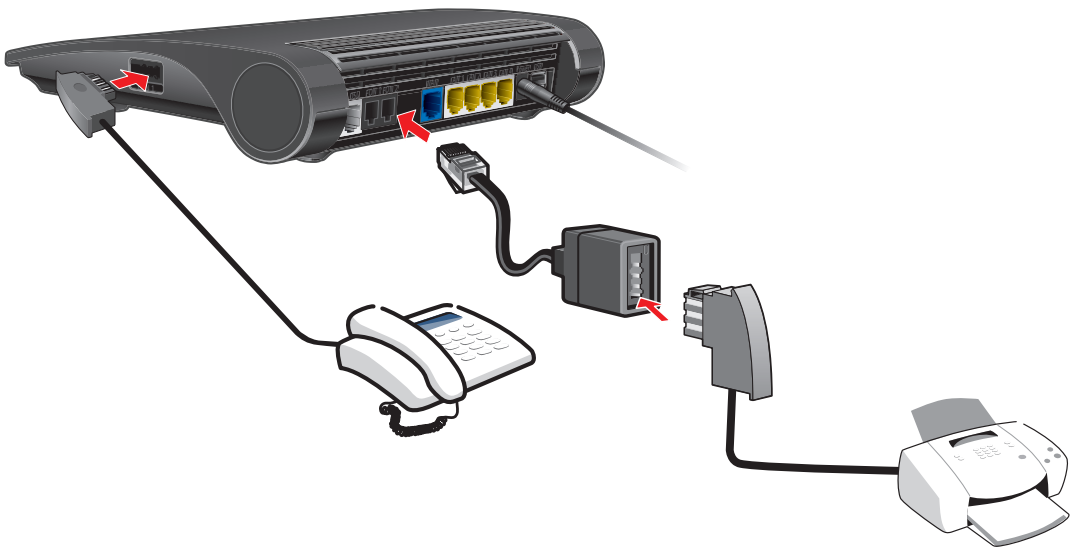
Die DECT-PIN des 1&1 HomeServers lautet im Auslieferungszustand „0000“.



Ein analoges Telefon und ein Faxgerät anschließen

Stecken Sie den Telefonstecker in den mit „FON 1" beschrifteten Anschluss des 1&1 HomeServers.

Schieben Sie den Adapter „TAE auf RJ11" in den mit „FON 2" beschrifteten Anschluss des 1&1 HomeServers. Stecken Sie das Kabel des Faxgeräts in den Adapter.



Handbuch

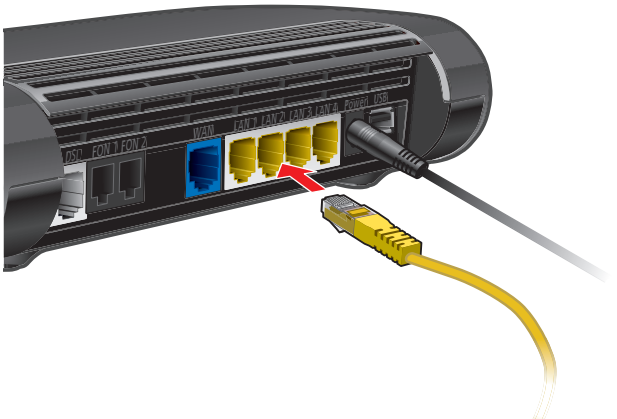
Wie Sie USB-Geräte, z. B. einen Drucker oder eine Festplatte, anschließen, Netzwerknamen und den Netzwerkschlüsssel nachträglich ändern oder weitere Telefone einrichten erfahren Sie im Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser unter www.1und1.de/handbuch-breitband.

Geräte anschließen

Eine Verbindung ist entweder über ein Netzwerkkabel (LAN) oder kabellos (WLAN) möglich.

LAN-Verbindung (kabelgebunden)

Verbinden Sie Ihren 1&1 HomeServer (LAN 1–4) über das Netzwerkkabel mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.



WLAN-Verbindung (kabellos)

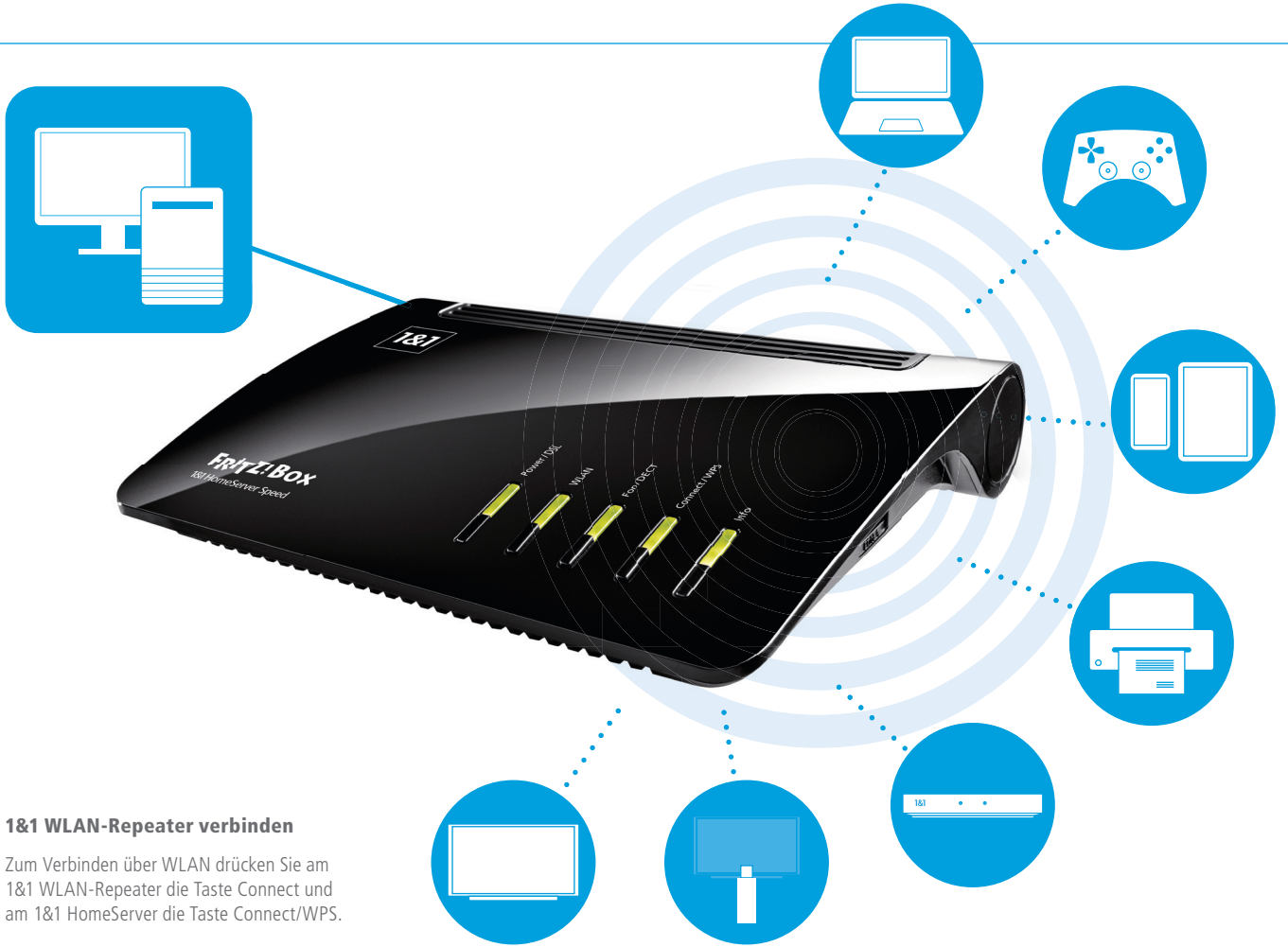
Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet – falls nicht, drücken Sie die Taste „WLAN".

1. Aktivieren Sie WLAN an Ihrem Endgerät.
2. Wählen Sie Ihr WLAN aus.
3. Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein.

WLAN-Zugangsinformationen

Den werkseitig festgelegten Netzwerknamen und Netzwerkschlüssel finden Sie auf dem Typenschild des 1&1 HomeServers. **> Seite 11**

WLAN-Verbindung	
Android	Einstellungen > Verbindungen > WLAN
iOS / iPadOS	Einstellungen > WLAN
macOS	Apple-Symbol > Systemeinstellungen > Netzwerk > WLAN
Windows	Windows-Symbol > Einstellungen > Netzwerk und Internet > WLAN



1&1 WLAN-Repeater verbinden

Zum Verbinden über WLAN drücken Sie am 1&1 WLAN-Repeater die Taste Connect und am 1&1 HomeServer die Taste Connect/WPS.

WLAN- und Heimnetzoptimierung

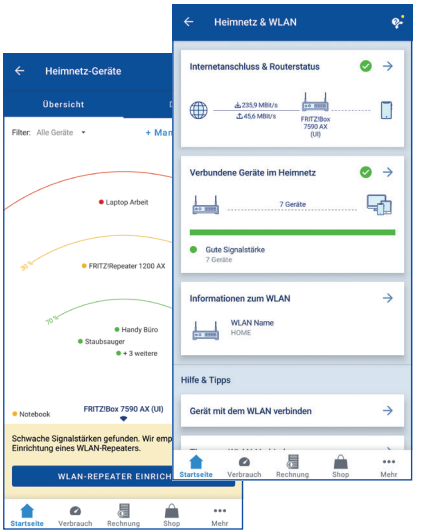
Heimnetz-Funktionen in der 1&1 Control-Center-App

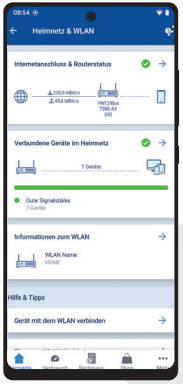
Für schnelles Internet kommt es nicht nur auf den Anschluss an, sondern auch auf Ihr Heimnetz. Mit der 1&1 Control-Center-App sorgen Sie für idealen Empfang! Dank leicht verständlicher Darstellungen sehen Sie alle wichtigen Informationen auf einen Blick und können die WLAN-Reichweite erhöhen, Geräte priorisieren oder passendes Zubehör ermitteln – bestellbar direkt aus der App.

App kostenlos downloaden

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play







Probleme und Lösungen

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine oder fehlerhafte Internetverbindung	Schaltungstermin noch nicht erreicht	Warten Sie auf die Bereitstellung. Den Termin entnehmen Sie Ihren Unterlagen. Die Freischaltung erfolgt an diesem Tag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.
	Glasfaseranschluss nicht registriert	Abhängig von Region und Vordienstleister. Wenden Sie sich an den technischen Service von 1&1.
	Fehlerhafte Verkabelung	Überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Routers und die Verbindung mit der Telefondose bzw. anderen Geräten.
	Umstellung vom 1&1 Sofort-Start nicht automatisch erfolgt	Sollte die automatische Umstellung vom 1&1 Sofort-Start auf den Breitbandanschluss (WAN) fehlschlagen, stellen Sie den Zugang / Anschlussport manuell um. **> Seite 23**
	Gerätestörung	Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück. **> Seite 25**
Keine oder fehlerhafte Telefoniefunktion	Telefon nicht richtig verbunden	Stecken Sie das Telefon richtig ein.
	DECT-Telefon funktioniert nicht	Aktivieren Sie DECT an Ihrem 1&1 HomeServer. Gehen Sie auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf DECT > Basisstation. Setzen Sie den Haken bei DECT aktiv und wählen Sie Übernehmen.
	Rufnummern falsch zugeordnet	Ordnen Sie die Rufnummern den Geräten richtig zu. > Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. **> Seite 24**

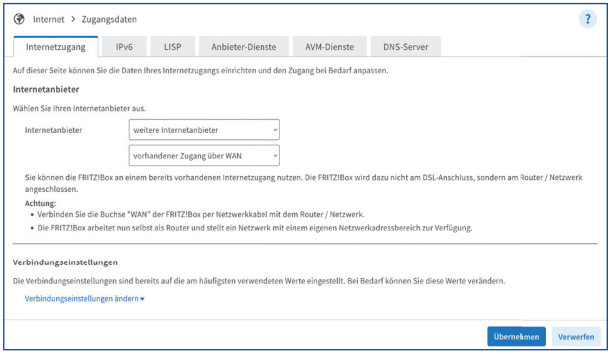


Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine oder fehlerhafte Netzwerkverbindung	Keine Verbindung zum 1&1 HomeServer	Verbinden Sie Ihr Endgerät über WLAN oder LAN neu. **> Seite 18**
	Keine WLAN-Verbindung	Aktivieren Sie WLAN an Ihrem 1&1 HomeServer und an Ihrem Endgerät. **> Seite 18**
	WLAN aktiviert, aber kein Zugriff möglich	Überprüfen Sie den Netzwerkschlüssel. **> Seite 11**
	WLAN gestört	Vermeiden Sie Störquellen und wählen Sie einen anderen Standort.
	Keine LAN-Verbindung	Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Ihrem 1&1 HomeServer und Ihrem Endgerät. Prüfen Sie die Stecker und Kabel auf Beschädigungen.
	LAN-Verbindung in Ordnung, aber kein Zugriff möglich	Schauen Sie nach, ob Ihre Firewall-Einstellungen und Ihre Sicherheitssoftware den Zugriff blockieren.
1&1 HomeServer verhält sich ungewöhnlich / reagiert gar nicht	Gerätestörung	Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück. **> Seite 25**
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. **> Seite 24**

Umstellung auf den Breitbandanschluss (WAN-Port)

1. Starten Sie Ihren Browser. Der Einrichtungsdialog wird angezeigt. Öffnet sich dieser nicht automatisch, geben Sie http://fritz.box oder http://192.168.178.1 in die Adresszeile ein.
2. Gehen Sie zu **Internet** > **Zugangsdaten** > **Internetzugang**.
3. **Für Glasfaser und alternative Anschlüsse** wählen Sie „**Weitere Internetanbieter**" und „**Vorhandener Zugang über WAN**" aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen** und folgen Sie den Anweisungen.

   Schließen Sie dann die Kabel und Geräte wie beschrieben an.

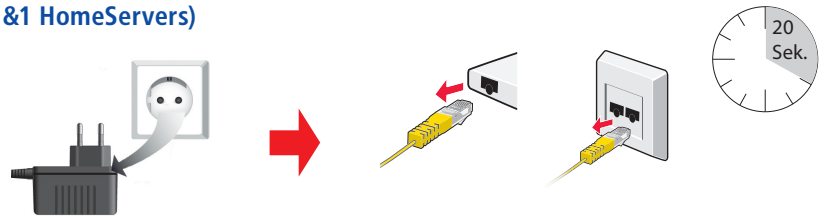


– Manuelle Einstellung an Glasfaser- oder Alternativanschlüssen –

Gerät arbeitet nicht richtig (Neustart des 1&1 HomeServers)

Schritt 1

Trennen Sie den 1&1 HomeServer vom Stromnetz und vom Internetanschluss. Warten Sie 20 Sekunden.



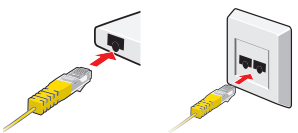
Schritt 2

Verbinden Sie den 1&1 HomeServer wieder mit dem Stromnetz und warten Sie, bis die WLAN-LED durchgängig leuchtet.
Die Power- / DSL-LED blinkt weiterhin.



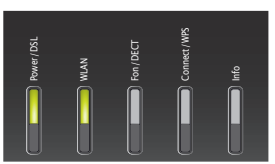
Schritt 3

Verbinden Sie den 1&1 HomeServer wieder mit dem Internetanschluss.



Schritt 4

Warten Sie, bis die Power- / DSL-LED durchgängig leuchtet.



Blinkt die LED auch nach 10 Minuten noch, rufen Sie unseren Technischen Support an unter:
0721 96 00 kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

1&1 HomeServer auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Schritt 1

Klicken Sie im Menü des 1&1 HomeServers auf **System > Sicherung** 1 .

Schritt 2

Wählen Sie **Werkseinstellungen** 2 .

Schritt 3

Gehen Sie auf **Werkseinstellungen laden** 3 .

Schritt 4

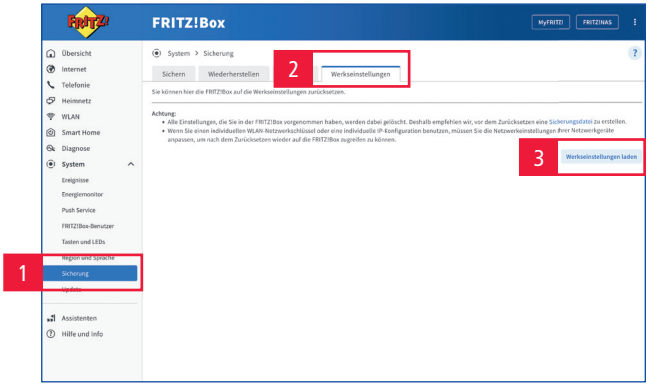
Klicken Sie auf **OK** 4 .

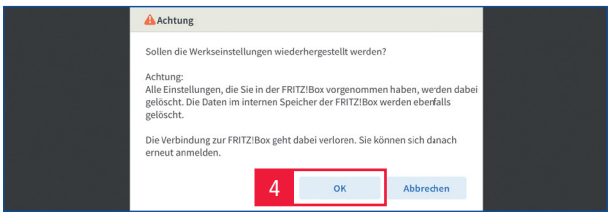
Schritt 5

Bestätigen Sie die Ausführung. Tippen Sie dafür den eingeblendeten Code auf einem angeschlossenen Telefon ein oder drücken Sie eine Taste am 1&1 HomeServer.

Schritt 6

Klicken Sie auf **OK**, um das Laden der Werkseinstellungen zu bestätigen.





Das Zurücksetzen dauert einige Minuten. Der 1&1 HomeServer startet automatisch neu, richtet sich selbstständig ein oder kann mit dem 1&1 Start-Code manuell eingerichtet werden.

Einstellungen sichern

Sichern Sie Ihre Einstellungen und Telefonbücher, bevor Sie den 1&1 HomeServer zurücksetzen, da diese mit den Werkseinstellungen gelöscht werden.

Mehr Informationen dazu finden Sie unter www.1und1.de/handbuch-breitband.

Abschluss Werkseinstellungen

Trennen Sie keinesfalls das Gerät vom Stromnetz, um die Firmware nicht zu beschädigen.

Sobald die Power- / DSL-LED durchgängig leuchtet, ist der 1&1 HomeServer wieder einsatzbereit.

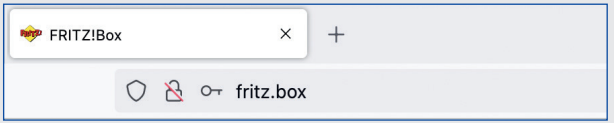
Alternative Einrichtung mit 1&1 Start-Code

Richten Sie den 1&1 HomeServer mit dem 1&1 Start-Code ein, falls die automatische Einrichtung nicht gelingt.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser (z. B. Chrome, Edge, Safari, Firefox).

Der Einrichtungsassistent wird angezeigt. Öffnet sich der Einrichtungsassistent nicht automatisch, geben Sie http://fritz.box oder http://192.168.178.1 in die Adresszeile ein.



Schritt 2

Tragen Sie das FRITZ!Box-Kennwort 2 ein und klicken Sie auf **Anmelden** 2a .

Sie finden das FRITZ!Box-Kennwort auf der Unterseite Ihres 1&1 HomeServers auf dem Typenschild und in den beiliegenden Service-Informationen.



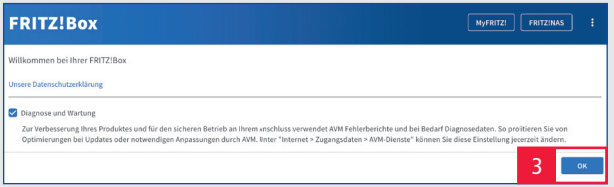
FRITZ!Box Kennwort

Das Kennwort erlaubt den Zugang zur Benutzeroberfläche.

Schritt 3

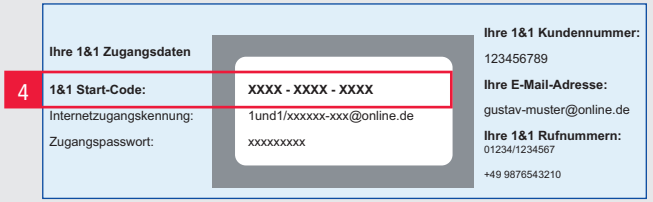
Es erscheint die Datenschutzerklärung.

Treffen Sie Ihre Wahl und bestätigen Sie mit **OK** 3 .



Schritt 4

Für die folgenden Schritte benötigen Sie den persönlichen Sicherheitsbrief „Ihr 1&1 Anschluss – Ihre Zugangsdaten", in dem Sie Ihren **1&1 Start-Code** 4 finden.

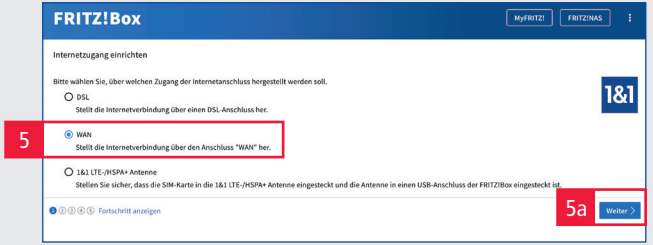


– Beispiel – 1&1 Start-Code –

Schritt 5

Wählen Sie als Internetzugang **WAN** 5 aus.

Klicken Sie auf **Weiter** 5a .

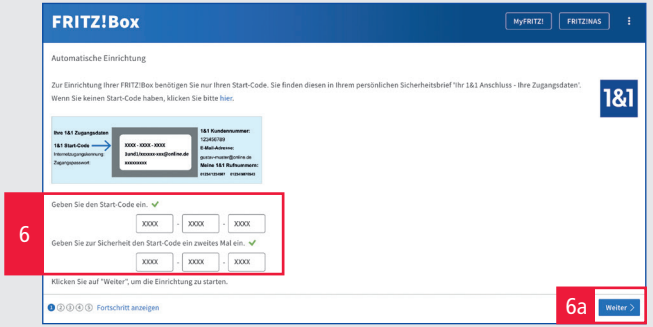


Schritt 6

Geben Sie den 12-stelligen **1&1 Start-Code** mit Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern in die vorgesehenen Felder 6 ein.
Die Bindestriche lassen Sie aus.

Klicken Sie auf **Weiter** 6a .

Falls eine Fehlermeldung erscheint, geben Sie den 1&1 Start-Code erneut ein.



1&1 Start-Code

Ihr 1&1 Start-Code besteht aus einer Kombination von Buchstaben und Ziffern.

Mit diesem werden in Ihrem 1&1 HomeServer:

- die Anmeldedaten für Internet und Telefonie eingetragen,
- der Internetzugang eingerichtet,
- mindestens eine Rufnummer eingerichtet,
- die Zugangsdaten für den 1&1 Cloud-Speicher eingetragen.

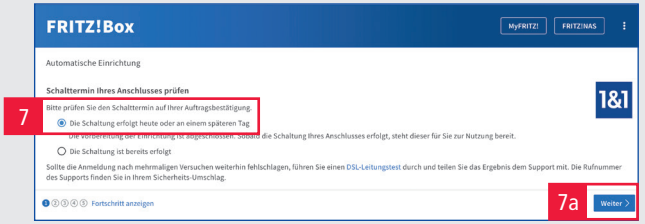
Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass nur bei Verwendung des 1&1 Start-Codes eine komplette Installation und einwandfreie Funktion gewährleistet ist!

Schritt 7

Prüfen Sie den Schaltungstermin auf Ihrer Auftragsbestätigung und wählen Sie die zutreffende **Schaltung** 7 aus.

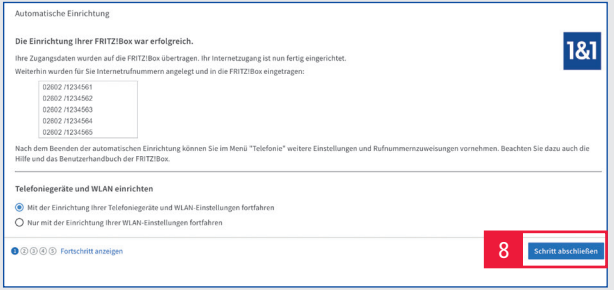
Klicken Sie auf **Weiter** 7a .



Schritt 8

Sobald Ihr Anschluss erfolgreich eingerichtet ist, erscheint eine Übersicht mit Ihren Telefonnummern.

Aktivieren Sie **Mit der Einrichtung Ihrer Telefoniegeräte und WLAN-Einstellungen fortfahren** und klicken Sie auf **Schritt abschließen** 8 .



Schritt 9

Es ist an dieser Stelle möglich, Telefone und Anrufbeantworter einzurichten. Erfahren Sie mehr im Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser.

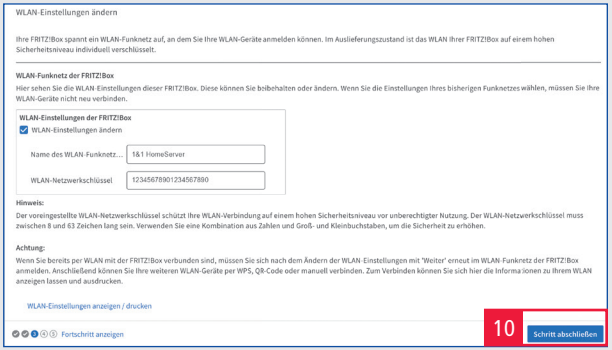
Klicken Sie auf **Schritt abschließen** 9 .



Schritt 10

Sie können die WLAN-Einstellungen Ihres 1&1 HomeServers anpassen, z. B. auf den Namen und das Kennwort Ihres bisher verwendeten Routers.

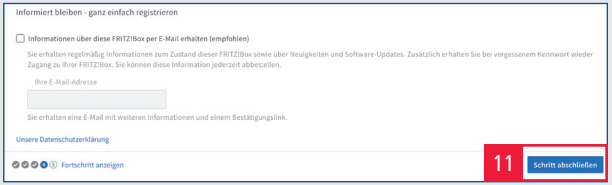
Wählen Sie **Schritt abschließen** 10 .



Schritt 11

Sie haben die Option, Ihre E-Mail-Adresse einzutragen, um Informationen von Ihrem 1&1 HomeServer zu erhalten.

Klicken Sie auf **Schritt abschließen** 11 .



Schritt 12

Beenden Sie die Einrichtung mit **Schritt abschließen** 12 .



Ihr Internetanschluss ist eingerichtet. Schließen Sie die Geräte an, mit denen Sie telefonieren und surfen möchten.

Handbuch

Wie Sie weitere Telefone einrichten oder wie Sie den Netzwerknamen und den Netzwerkschlüsssel nachträglich ändern, erfahren Sie im Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser unter www.1und1.de/handbuch-breitband.

Recycling und Entsorgung

Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh (in haushaltsüblichen Mengen, max. 3 pro Geräteart), damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter www.1und1.de/entsorgung.

Altgeräte und Elektronikteile **der gleichen Geräteart** wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des Neugerätes mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung Ihres Neugerätes mit. Die Abgabe des Altgerätes bei Interseroh ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interseroh-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen. Die Entsorgung ist für Sie kostenlos.

Bei Kauf eines Großgerätes haben Sie – neben der Abgabe über die Annahmestelle – zudem die Möglichkeit, **ein Altgerät der gleichen Art** kostenlos abholen zu lassen. Großgeräte sind alle Geräte, die eine größere Bildschirmoberfläche als 100 cm^2 oder eine größere Seitenabmessung als 50 cm haben. Dazu zählen beispielsweise Fernseher, Monitore, Laptops, Tablets oder Wärmeüberträger (Heizgeräte, Klimageräte etc.). Smartphones und Router sind keine Großgeräte. Das bedeutet: Kaufen Sie z. B. ein TV, können Sie Ihr altes TV-Gerät entsorgen lassen.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.1und1.de/Datenschutz.

Hilfe und Kontakt

Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!

Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:
https://hilfe-center.1und1.de

Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Wir sind für Sie da unter:

0721 96 00
kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center.

E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail:
www.1und1.de/kontakt

Handbuch

Sie können die ausführliche Bedienungsanleitung zu Ihrem 1&1 HomeServer online durchblättern und auch lokal herunterladen:
www.1und1.de/handbuch-breitband

Ihr 1&1 Control-Center – Alles im Blick

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Sie erreichen es über die Website https://www.1und1.de/login. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Selbstverständlich können Sie auch jederzeit mobil per App auf Ihr 1&1 Control-Center zugreifen. Diese ist kostenfrei im App Store oder Google Play Store erhältlich.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

IHR 1&1 HANDBUCH

Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier: **www.1und1.de/handbuch-breitband**

- Telefonie, Heimnetzwerk, Smart Home
- WLAN, Cloud, Sicherheit, E-Mail
- Vertrag verwalten, 1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- macOS, Windows, iOS, Android



Das ausführliche **1&1 Handbuch DSL und Glasfaser** ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur

100 % aus Recyclingmaterial

4 022265 922121

Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 92212 – OA – Stand: 07/24 – D18150435

1&1

MEMBER OF united internet