

SCHNELL-START-ANLEITUNG

1&1 GLASFASER-NETZANSCHLUSSGERÄT

Genexis Fiber Twist G2110C



1&1

Inhalt

Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät in der Übersicht	3
Verpackungsinhalt.	4
Namenskonventionen	4
Sicherheitshinweise.	6
1. Einrichtungs-Link abwarten.	8
2. Glasfaser-Kabel anschließen	9
3. Netzteil anschließen	10
4. Anschluss einrichten	11
5. 1&1 HomeServer anschließen	15
Was bedeutet die Leuchtanzeige?.	16
Werkseinstellungen wiederherstellen.	17
Wandhalterung befestigen	18
Anhang	19
Recycling und Entsorgung.	20
Hilfe und Kontakt	22

Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät in der Übersicht



- 1** **Entriegelungstaste** Gerät entfernen: Drücken und gedrückt halten und Gerät gegen den Uhrzeigersinn drehen
- 2** **Reset-Taste (versenkt)*** Kurz drücken: Geräte-Reset. Lange drücken (5 Sekunden): Werkseinstellungen
- 3** **Taste LED-Dimmfunktion** Drücken und loslassen, um die LEDs stufenweise zu dimmen
- 4** **LAN-Anschluss** Verbinden des Glasfaser-Netzanschlussgeräts mit dem 1&1 HomeServer über ein LAN-Kabel
- 5** **Netzteil-Buchse** Zum Anschließen des mitgelieferten Netzteils
- 6** **On/Off-Schalter** Drücken und loslassen, um das Gerät ein- oder auszuschalten

* Bei einigen Geräten an anderer Position

Verpackungsinhalt

Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät dient zum Anschließen eines DSL-Routers (z. B. 1&1 HomeServer) an einem Glasfaseranschluss.

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt auf Vollständigkeit:

1. 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät (Genexis Fiber Twist)
2. Netzteil
3. Typenschild-Aufkleber mit Seriennummern / ID
(in dem Gerät angebracht und liegen zusätzlich bei)

Nehmen Sie Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät nicht in Betrieb, wenn es beschädigt ist!

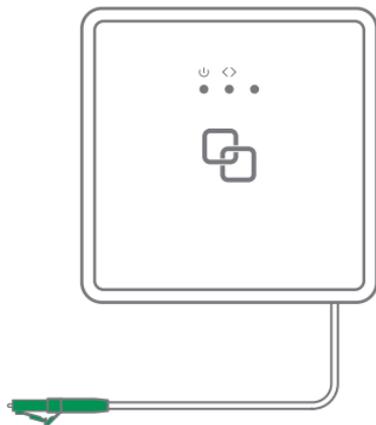
Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service von 1&1 unter der Rufnummer **0721 96 00 kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil).**

Namenskonventionen

Zur besseren Lesbarkeit wird in dieser Anleitung zusätzlich zum Produktnamen „1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät“ auch verkürzt nur vom „Netzanschlussgerät“ bzw. Gerät gesprochen.

Umgangssprachlicher Begriff ist „Glasfaser Modem“, welcher synonym für das Glasfaser-Netzanschlussgerät gebräuchlich ist.

1. Glasfaser-Netzanschlussgerät



2. Netzteil



3. Aufkleber (Typenschild mit Seriennummern / ID)



Sicherheitshinweise

 Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Geräts führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihr Gerät.

Gefahr durch Laser!

Laserlicht gefährdet das Sehvermögen! Schauen Sie nicht direkt in das Glasfaserkabel, die Glasfaserbuchse des Geräts oder den Glasfaseranschluss!

Umgebungsbedingungen und Aufstellort

Verwenden Sie Ihr Gerät ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Im Betrieb wird Ihr Gerät warm. Das ist normal. Um eine ausreichende Durchlüftung und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen Ihr Gerät am besten hängend in unmittelbarer Nähe der Glasfaser-Dose zu montieren. Betreiben Sie Ihr Gerät nicht in einem geschlossenen Behältnis wie z. B. einem Schrank.

Schließen Sie Ihr Gerät an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihr Gerät bei Bedarf schnell von der Stromversorgung trennen zu können. Verwenden Sie Ihr Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Ihr Gerät ist nicht für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen. Ihr Gerät bietet keinen Schutz

gegen Überspannung. Lösen Sie die Kabelverbindung zur Steckdose vor einem Gewitter. Stellen Sie Ihr Gerät nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

Elektrischer Schlag

Berühren Sie Ihr Gerät oder das Netzteil niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Geräts die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Geräts oder des Netzteils. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Gerät führen. Installieren Sie Ihr Gerät nicht während eines Gewitters. Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Reparatur

Wenn Sie an Ihrem Gerät einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie Ihr Gerät keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service von 1&1.

Kabel

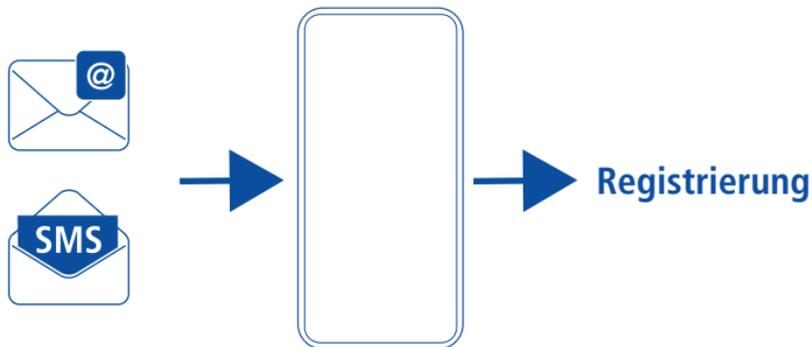
Vermeiden Sie Belastungen (z. B. durch Möbel) oder Beschädigungen (z. B. durch Knicke) der Kabel, da diese zu Einschränkungen oder Ausfall der Internetverbindung führen können. Ihr Gerät funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten Glasfaser-Dose. Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil und das Glasfaserkabel aus der Verpackung sowie das Link-Kabel Ihres 1&1 HomeServers.

1. Einrichtungs-Link abwarten

Bitte warten Sie mit dem Anschluss Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgeräts, bis Sie den Einrichtungs-Link als E-Mail oder Kurznachricht mit dem Betreff **Einrichtung Ihres Glasfaseranschlusses** erhalten haben.

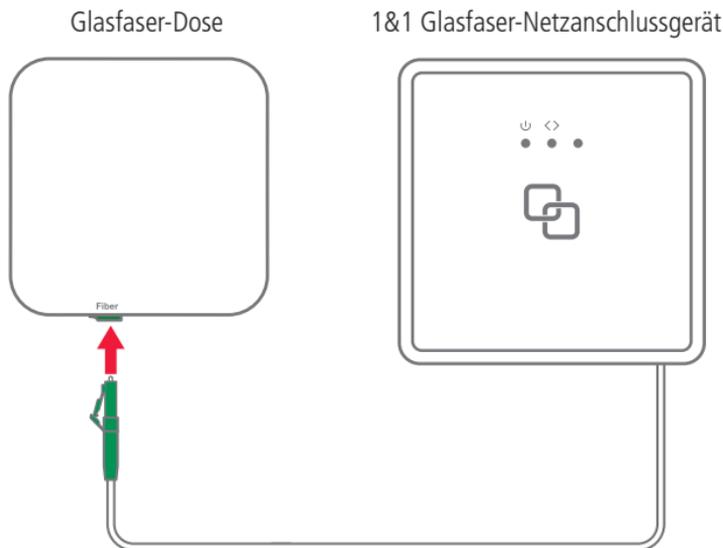
Wird bei Ihnen noch eine Glasfaser-Dose installiert, erhalten Sie den Einrichtungs-Link erst nach Abschluss der Installation durch den Techniker.

Haben Sie noch einen laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter, erhalten Sie den Einrichtungs-Link nach Ablauf des Vertrags.



2. Glasfaser-Kabel anschließen

Entfernen Sie die Staubschutzkappe vom freiliegenden Ende des Glasfaserkabels und schließen Sie dieses an die Glasfaser-Dose an. Achten Sie auf die korrekte Ausrichtung der Rastnase am Stecker. Der Stecker rastet hörbar ein.

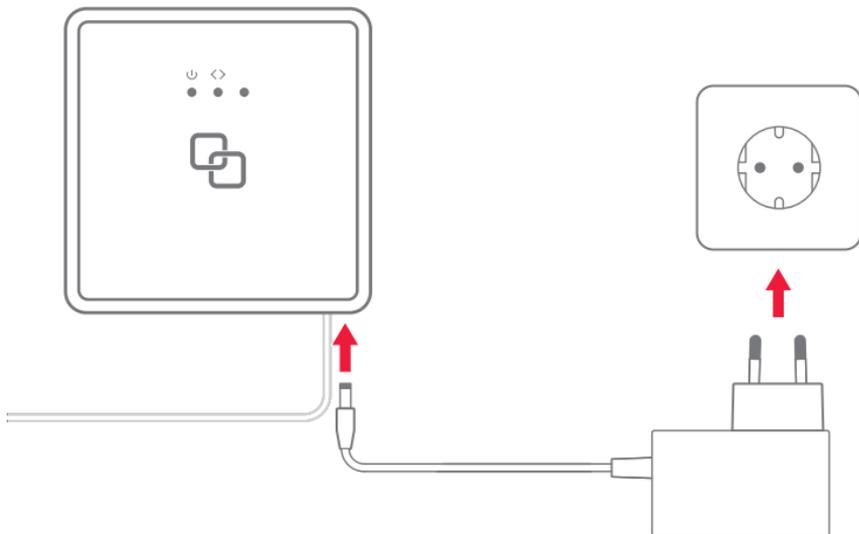


3. Netzteil anschließen

Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät und an eine Steckdose an. Schalten Sie das 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät mit dem **ON/OFF-Schalter** (s. Seite 3) ein.

1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät

Steckdose



4. Anschluss einrichten

Schritt 1

Sie benötigen ein Smartphone mit mobilem Internet, die **ID** Ihres 1&1 Glasfaser Netzanschlussgeräts (siehe Typenschild) und die **ID** Ihrer Glasfaser-Dose. Zur Einrichtung wird ein Service der Deutschen Telekom genutzt.

Tippen Sie auf den Link in der Kurznachricht oder den Button **Jetzt einrichten** in der E-Mail, die Sie erhalten haben.

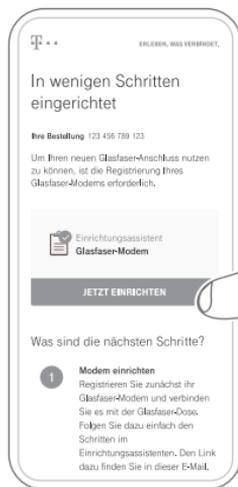


Abb. ähnlich

Schritt 2

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Jetzt einrichten** und folgen Sie den weiteren Schritten des Einrichtungsassistenten.

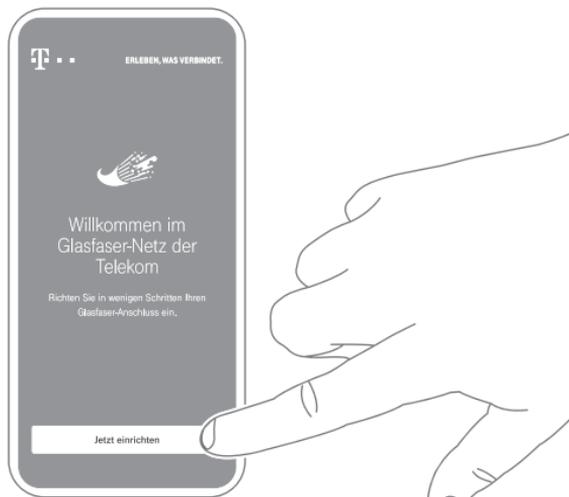


Abb. ähnlich

Schritt 3

Warten Sie, bis Ihr Anschluss eingerichtet ist. Nach Abschluss des Einrichtungsassistenten kann dies **bis zu 45 Minuten** dauern. Während die Verbindung zum Glasfaser-Netz hergestellt wird, blinkt die Leuchtanzeige Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgeräts grün.



ca. 45 Minuten

Abb. ähnlich

Schritt 4

Beobachten Sie, ob die **Leuchtanzeige Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussesgeräts** dauerhaft grün leuchtet. In diesem Fall ist Ihr Anschluss fertig eingerichtet und Sie erhalten eine Bestätigung als Kurznachricht oder E-Mail.



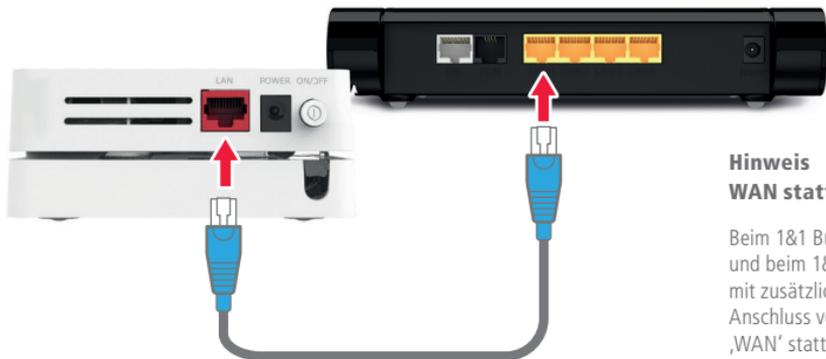
5. 1&1 HomeServer anschließen

Wichtig! Haben Sie den 1&1 HomeServer bereits in Verwendung, müssen Sie ihn als Erstes auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Trennen Sie das Gerät zuvor vom DSL-Kabel. Klicken Sie dann im Menü des 1&1 HomeServers auf **System > Sicherung > Werkseinstellungen laden**.

Verbinden Sie mit dem **Link / LAN-Kabel** das **1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät** mit dem „LAN 1“-Anschluss Ihres **1&1 HomeServers**.

Verbinden Sie Ihren 1&1 HomeServer mit dem Stromanschluss.
Der 1&1 HomeServer wird automatisch eingerichtet.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Einrichtung des 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgeräts und des 1&1 HomeServers abgeschlossen.



Hinweis WAN statt LAN 1:

Beim 1&1 Business-Server und beim 1&1 HomeServer mit zusätzlichem ‚WAN‘-Anschluss verwenden Sie ‚WAN‘ statt ‚LAN 1‘.

Was bedeutet die Leuchtanzeige?

Die Leuchtanzeige gibt Ihnen Informationen über die verschiedenen Betriebszustände Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgeräts.

LED System		Bedeutung
	leuchtet grün	Gerät in Ordnung.
	blinkt grün	Gerät startet / Firmware wird aktualisiert.
	leuchtet rot	Es liegt ein Gerätefehler vor. Bitte kontaktieren Sie den Technischen Service.

LED Uplink		Bedeutung
	leuchtet grün	Glasfaser-Verbindung ist hergestellt.
	blinkt grün	Glasfaser-Verbindung wird hergestellt.
	Aus	Keine Verbindung. Bitte kontaktieren Sie den Technischen Service.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Um die Werkseinstellungen wiederherzustellen, muss Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät mit dem Stromnetz verbunden sein.

Schritt 1

Drücken Sie für mindestens 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand (z. B. Kugelschreiber) in die dafür vorgesehene Öffnung.

Schritt 2

Warten Sie, bis sich das Gerät neu gestartet hat und die Leuchtanzeige grün leuchtet.



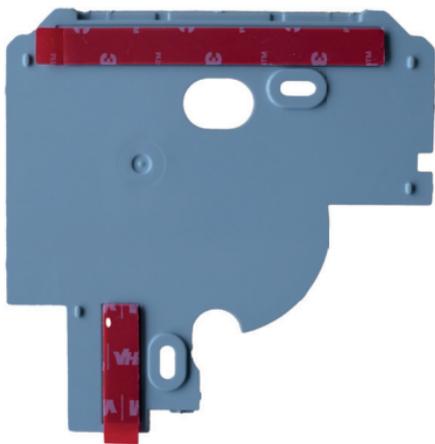
Hinweis

Bei einigen Geräten befindet sich die Reset-Taste an der Geräteseite mit dem LAN-Anschluss.

Wandhalterung befestigen

Mithilfe der Wandhalterung befestigen Sie Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät an der Wand.

Lösen Sie die rote Schutzfolie von den beiden Klebestreifen auf der Rückseite der Wandmontageplatte und pressen Sie diese für ca. 10 Sekunden an die Wand.



Wandmontageplatte (Wandseite) mit Klebestreifen

Hinweise

Das Gerät kann auch mit den mitgelieferten Schrauben und Dübeln befestigt werden. Beachten Sie die beiliegende Herstelleranleitung. Eine Bohrschablone finden Sie unter <https://genexis.eu/product/fibertwist/downloads>



Reinigen – wenn's nötig wird

Reinigen Sie Ihr Gerät mit einem antistatischen, trockenen, weichen und fusselreifen Reinigungstuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder Lösungsmittel.

Technischer Service

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Gerät erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service von 1&1. Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Wir sind für Sie da:

0721 96 00 kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Typenschild

Das Typenschild enthält Informationen über Ihr Gerät. Sie finden das Typenschild auf der Unterseite Ihres Geräts, auf den beiliegenden Etiketten und der Kartontage.

Hersteller-Hinweis

Bei dem 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät handelt es sich um den Fiber Twist G2110C, hergestellt von Genexis. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen die Bezeichnung des Herstellers.

Die Adresse des Herstellers lautet:

Genexis Germany GmbH, Eduard-Rhein-Straße 58, 53639 Königswinter.

genexis.eu

Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätesgesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh (in haushaltsüblichen Mengen, max. 3 pro Geräteart), damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter www.1und1.de/entsorgung.

Altgeräte und Elektronikteile **der gleichen Geräteart** wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners

Interseroh bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des Neugerätes mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung Ihres Neugerätes mit. Die Abgabe des Altgerätes bei Interseroh ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interseroh-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen. Die Entsorgung ist für Sie kostenlos.

Bei Kauf eines Großgerätes haben Sie – neben der Abgabe über die Annahmestelle – zudem die Möglichkeit, ein Altgerät **der gleichen Art** kostenlos abholen zu lassen. Großgeräte sind alle Geräte, die eine größere Bildschirmoberfläche als 100 cm² oder eine größere Seitenabmessung als 50 cm haben. Dazu zählen beispielsweise Fernseher, Monitore, Laptops, Tablets oder Wärmeüberträger (Heizgeräte, Klimageräte etc.). Smartphones und Router sind keine Großgeräte. Das bedeutet: Kaufen Sie z. B. ein TV, können Sie Ihr altes TV-Gerät entsorgen lassen.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter
<https://www.1und1.de/Datenschutz>.

Hilfe und Kontakt

Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!

Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>

Telefonische Hilfe

Für technische Fragen stehen Ihnen unsere Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Wir sind für Sie da unter:

0721 96 00

kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center unter „Meine Daten“.

E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail. Unsere 1&1 Experten und den Kundenservice kontaktieren Sie unter:

www.1und1.de/kontakt

1&1 Control-Center

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Mit der **1&1 Control-Center-App** haben Sie auch unterwegs jederzeit Zugriff auf Ihre Daten und können Einstellungen an Ihrem Vertrag vornehmen.



<http://1u1.de/s2g>



<http://1u1.de/s2a>

IHR 1&1 HANDBUCH DSL UND GLASFASER



Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier:

www.1und1.de/handbuch-dsl

- Telefonie, Heimnetzwerk, Smart Home
- WLAN, Cloud, Sicherheit, E-Mail
- Vertrag verwalten, 1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- macOS, Windows, iOS, Android



Das ausführliche **1&1 Handbuch DSL und Glasfaser** ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.



Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 91975 – Stand: 07/22 – DE110-01-40-00367

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



1&1