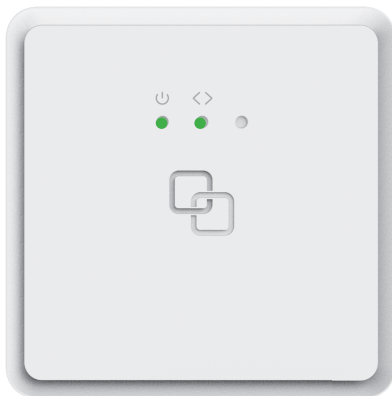


# SCHNELL-START-ANLEITUNG

## 1&1 GLASFASER-NETZANSCHLUSSGERÄT

Genexis Fiber Twist G2110C



**1&1**

# Inhalt

---

Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät in der Übersicht .....	3
Verpackungsinhalt .....	4
Namenskonventionen .....	4
Sicherheitshinweise .....	6
Einrichtungs-Link .....	8
Glasfaser-Kabel anschließen .....	9
Netzteil anschließen .....	10
Einrichtung abwarten .....	11
1&1 HomeServer / BusinessServer anschließen .....	12
Was bedeutet die Leuchtanzeige? .....	13
Werkseinstellungen wiederherstellen .....	14
Anhang .....	15
Recycling und Entsorgung .....	16
Hilfe und Kontakt .....	18

# Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät in der Übersicht



- 1** Entriegelungstaste Gerät entfernen: Drücken und gedrückt halten und Gerät gegen den Uhrzeigersinn drehen
- 2** Reset-Taste (versenkt)\* Kurz drücken: Geräte-Reset. Lange drücken (5 Sekunden): Werkseinstellungen
- 3** Taste LED-Dimmfunktion Drücken und loslassen, um die LEDs stufenweise zu dimmen
- 4** LAN-Anschluss Verbinden des Glasfaser-Netzanschlussgerätes mit dem 1&1 HomeServer über ein LAN-Kabel
- 5** Netzteil-Buchse Zum Anschließen des mitgelieferten Netzteils
- 6** On/Off-Schalter Drücken und loslassen, um das Gerät ein- oder auszuschalten

\* Bei einigen Geräten an anderer Position

# Verpackungsinhalt

---

**Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät dient zum Anschließen eines DSL-Routers (z. B. 1&1 HomeServer) an einem Glasfaseranschluss.**

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt auf Vollständigkeit:

1. 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät (Genexis Fiber Twist)
2. Netzteil
3. Typenschild-Aufkleber mit Seriennummern / ID  
(in dem Gerät angebracht und liegen zusätzlich bei)

**Nehmen Sie Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät nicht in Betrieb, wenn es beschädigt ist!**

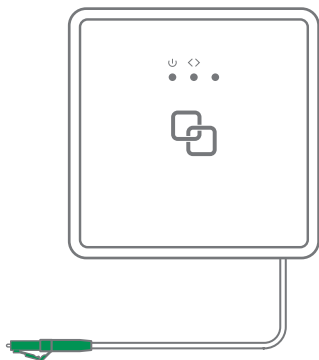
**Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service von 1&1 unter der Rufnummer **0721 96 00** kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil).**

## Namenskonventionen

**Zur besseren Lesbarkeit wird in dieser Anleitung zusätzlich zum Produktnamen „1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät“ auch verkürzt nur vom „Netzanschlussgerät“ bzw. Gerät gesprochen.**

**Umgangssprachlicher Begriff ist „Glasfaser Modem“, welcher synonym für das Glasfaser-Netzanschlussgerät gebräuchlich ist.**

## 1. Glasfaser-Netzanschlussgerät



## 2. Netzteil



### Hinweis

Das Gerät kann auch mit Hilfe der Befestigung an einer Wand angebracht werden. Beachten Sie die beiliegende Herstelleranleitung. Eine Bohrschablone finden Sie unter

<https://genexis.eu/product/fibertwist/downloads>




## 3. Aufkleber

(Typenschild mit Seriennummern / ID)



# Sicherheitshinweise

---

 Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Gerätes führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihr Gerät.

## **Gefahr durch Laser!**

Laserlicht gefährdet das Sehvermögen! Schauen Sie nicht direkt in das Glasfaserkabel, die Glasfaserbuchse des Gerätes oder den Glasfaseranschluss!

## **Umgebungsbedingungen und Aufstellort**

Verwenden Sie Ihr Gerät ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Im Betrieb wird Ihr Gerät warm. Das ist normal. Um eine ausreichende Durchlüftung und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, Ihr Gerät am besten hängend in unmittelbarer Nähe der Glasfaser-Dose zu montieren. Betreiben Sie Ihr Gerät nicht in einem geschlossenen Behälter wie z. B. einem Schrank.

Schließen Sie Ihr Gerät an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihr Gerät bei Bedarf schnell von der Stromversorgung trennen zu können. Verwenden Sie Ihr Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Ihr Gerät ist nicht für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen. Ihr Gerät bietet keinen Schutz

---

gegen Überspannung. Lösen Sie die Kabelverbindung zur Steckdose vor einem Gewitter. Stellen Sie Ihr Gerät nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

## **Elektrischer Schlag**

Berühren Sie Ihr Gerät oder das Netzteil niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Gerätes die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Gerätes oder des Netzteils. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Gerät führen. Installieren Sie Ihr Gerät nicht während eines Gewitters. Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

## **Reparatur**

Wenn Sie an Ihrem Gerät einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie Ihr Gerät keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service von 1&1.

## **Kabel**

Vermeiden Sie Belastungen (z. B. durch Möbel) oder Beschädigungen (z. B. durch Knicke) der Kabel, da diese zu Einschränkungen oder Ausfall der Internetverbindung führen können. Ihr Gerät funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten Glasfaser-Dose. Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil und das Glasfaserkabel aus der Verpackung sowie das Link-Kabel Ihres 1&1 HomeServers.

## Einrichtungs-Link

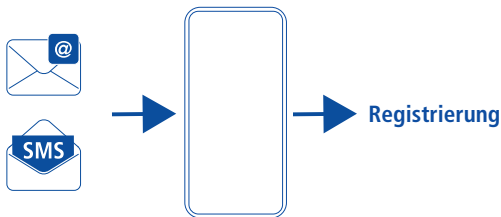
### Abhängig von Region und Technologiepartner kann eine Registrierung erforderlich werden.

In diesen Fällen erhalten Sie einen Einrichtungs-Link als E-Mail oder Kurznachricht mit dem Betreff **Einrichtung Ihres Glasfaseranschlusses**. Sie benötigen die **ID** Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes (siehe Typenschild) und die **Glasfaser-ID** (Home-ID) Ihrer Glasfaser-Anschlussdose. Diese Kennungen finden Sie auf der Unterseite des Gerätes bzw. direkt an der Glasfaser-Anschlussdose.

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Jetzt einrichten** und folgen Sie den weiteren Schritten des Einrichtungsassistenten.

Wird bei Ihnen noch eine Glasfaser-Anschlussdose installiert, erhalten Sie den Einrichtungs-Link erst nach Abschluss der Installation durch den Techniker.

Haben Sie noch einen laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter, erhalten Sie den Einrichtungs-Link nach Ablauf des Vertrags.

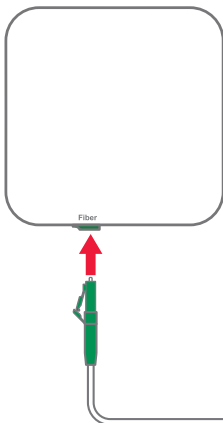




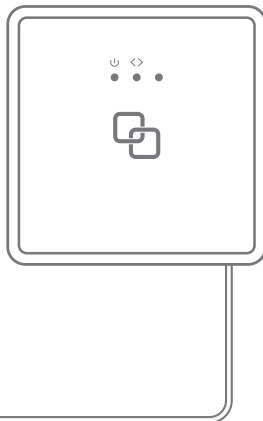
# Glasfaser-Kabel anschließen

Entfernen Sie die Staubschutzkappe vom freiliegenden Ende des Glasfaserkabels und schließen Sie dieses an die Glasfaser-Anschlussdose an. Achten Sie auf die korrekte Ausrichtung der Rastnase am Stecker. Der Stecker rastet hörbar ein.

Glasfaser-Anschlussdose



1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät

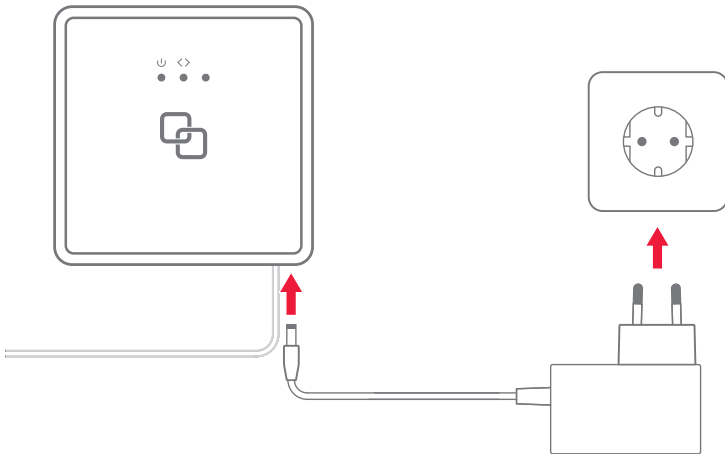


## Netzteil anschließen

Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät und an eine Steckdose an. Schalten Sie das 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät mit dem **ON/OFF-Schalter** (s. Seite 3) ein.

1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät

Steckdose



## Einrichtung abwarten

Warten Sie, bis Ihr Anschluss eingerichtet ist. Nach Abschluss des Einrichtungsassistenten kann dies **bis zu 45 Minuten** dauern. Während die Verbindung zum Glasfaser-Netz hergestellt wird, blinkt die Leuchtanzeige Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes grün.

Beobachten Sie, ob die **Leuchtanzeige Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes** dauerhaft grün leuchtet. In diesem Fall ist Ihr Anschluss fertig eingerichtet.



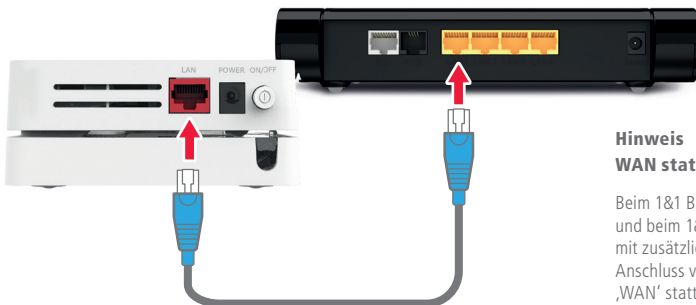
# 1&1 HomeServer / BusinessServer anschließen

**Wichtig!** Haben Sie den 1&1 HomeServer bereits in Verwendung, müssen Sie ihn als Erstes auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Trennen Sie das Gerät zuvor vom DSL-Kabel. Klicken Sie dann im Menü des 1&1 HomeServers auf **System > Sicherung > Werkseinstellungen laden**.

Verbinden Sie mit dem **Link / LAN-Kabel** das **1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät** mit dem „LAN 1“-Anschluss Ihres **1&1 HomeServers**.

Verbinden Sie Ihren 1&1 HomeServer mit dem Stromanschluss.  
Der 1&1 HomeServer wird automatisch eingerichtet.

**Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Einrichtung des 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes und des 1&1 HomeServers abgeschlossen.**











## **Hinweis WAN statt LAN 1:**

Beim 1&1 Business-Server und beim 1&1 HomeServer mit zusätzlichem „WAN“-Anschluss verwenden Sie „WAN“ statt „LAN 1“.

# Was bedeutet die Leuchtanzeige?

Die Leuchtanzeige gibt Ihnen Informationen über die verschiedenen Betriebszustände Ihres 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerätes.

LED System		Bedeutung
	leuchtet grün	Gerät in Ordnung.
	blinkt grün	Gerät startet / Firmware wird aktualisiert.
	leuchtet rot	Es liegt ein Gerätefehler vor. Bitte kontaktieren Sie den Technischen Service.

LED Uplink		Bedeutung
	leuchtet grün	Glasfaser-Verbindung ist hergestellt.
	blinkt grün	Glasfaser-Verbindung wird hergestellt.
	Aus	Keine Verbindung. Bitte kontaktieren Sie den Technischen Service.

# Werkseinstellungen wiederherstellen

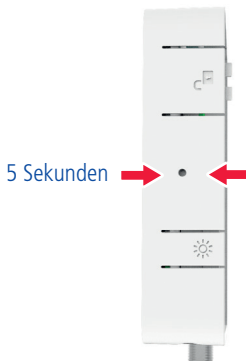
Um die Werkseinstellungen wiederherzustellen, muss Ihr 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät mit dem Stromnetz verbunden sein.

## Schritt 1

Drücken Sie für mindestens 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand (z. B. Kugelschreiber) in die dafür vorgesehene Öffnung.

## Schritt 2

Warten Sie, bis sich das Gerät neu gestartet hat und die Leuchtanzeige grün leuchtet.



### Hinweis

Bei einigen Geräten befindet sich die Reset-Taste an der Geräteseite mit dem LAN-Anschluss.

## Reinigen – wenn's nötig wird

Reinigen Sie Ihr Gerät mit einem antistatischen, trockenen, weichen und fusselfreien Reinigungstuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder Lösungsmittel.

## Technischer Service

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Gerät erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service von 1&1. Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Wir sind für Sie da:

**0721 96 00** kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

## Typenschild

Das Typenschild enthält Informationen über Ihr Gerät. Sie finden das Typenschild auf der Unterseite Ihres Gerätes, auf den beiliegenden Etiketten und der Kartontage.

## Hersteller-Hinweis

Bei dem 1&1 Glasfaser-Netzanschlussgerät handelt es sich um den Fiber Twist G2110C, hergestellt von Genexis. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen die Bezeichnung des Herstellers.

Die Adresse des Herstellers lautet:

Genexis Netherlands B.V., Lodewijkstraat 1a, 5652 AC Eindhoven, The Netherlands.

[genexis.eu](http://genexis.eu)

## Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh (in haushaltsüblichen Mengen, max. 3 pro Geräteart), damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter [www.1und1.de/entsorgung](http://www.1und1.de/entsorgung).

Altgeräte und Elektronikteile **der gleichen Geräteart** wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners



---

Interseroh bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des Neugerätes mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung Ihres Neugerätes mit. Die Abgabe des Altgerätes bei Interseroh ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interseroh-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen. Die Entsorgung ist für Sie kostenlos.

Bei Kauf eines Großgerätes haben Sie – neben der Abgabe über die Annahmestelle – zudem die Möglichkeit, ein Altgerät **der gleichen Art** kostenlos abholen zu lassen. Großgeräte sind alle Geräte, die eine größere Bildschirmoberfläche als 100 cm<sup>2</sup> oder eine größere Seitenabmessung als 50 cm haben. Dazu zählen beispielsweise Fernseher, Monitore, Laptops, Tablets oder Wärmeüberträger (Heizgeräte, Klimageräte etc.). Smartphones und Router sind keine Großgeräte. Das bedeutet: Kaufen Sie z. B. ein TV, können Sie Ihr altes TV-Gerät entsorgen lassen.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter

<https://www.1und1.de/Datenschutz>.

# Hilfe und Kontakt

---

**Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!**

## Soforthilfe

---

Antworten auf viele Fragen sowie  
interessante Tipps und Tricks finden  
Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>



## Telefonische Hilfe

---

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team  
24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.  
Wir sind für Sie da unter:

**0721 96 00**

kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder  
Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center.

## E-Mail-Support

---

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund  
um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail:

[www.1und1.de/kontakt](http://www.1und1.de/kontakt)

## Ihr 1&1 Control-Center – Alles im Blick

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Sie erreichen es über die Website <https://www.1und1.de/login>. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Selbstverständlich können Sie auch jederzeit mobil per App auf Ihr 1&1 Control-Center zugreifen. Diese ist kostenfrei im App Store oder Google Play Store erhältlich.



# IHR 1&1 HANDBUCH DSL UND GLASFASER



Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier: [www.1und1.de/handbuch-breitband](http://www.1und1.de/handbuch-breitband)

- Telefonie, Heimnetzwerk, Smart Home
- WLAN, Cloud, Sicherheit, E-Mail
- Vertrag verwalten, 1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- macOS, Windows, iOS, Android



Das ausführliche **1&1 Handbuch DSL und Glasfaser** ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.



Produktabbildungen ähnlich.  
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen  
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 91975 – Stand: 06/24 – D18150433

**www.1und1.de**

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



**1&1**