

SCHNELL-START ANLEITUNG

1&1 SIM



In nur 3 Schritten starten:

- ➔ SIM-Format herauslösen
- ➔ SIM einlegen
- ➔ PIN eingeben

1&1

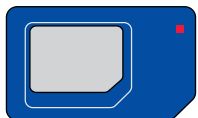


SIM-Karte einlegen

So legen Sie eine 1&1 Multi-Card als herkömmliche SIM-Karte in Ihr Smartphone oder Tablet ein.

Schritt 1

Lösen Sie die SIM in der benötigten Größe (meistens Nano-SIM) aus der Trägerkarte heraus.



Mini-SIM
(Standard-SIM)



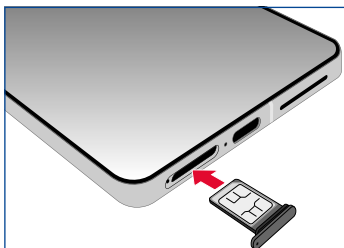
Micro-SIM



Nano-SIM

Schritt 2

Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Gerät ein. Die Ausrichtung ist modellabhängig. Achten Sie darauf, dass die Karte nicht übersteht.



Schritt 3

Rubbeln Sie die schwarze Fläche auf dem Blatt frei. Hier finden Sie Ihre PIN und Ihren PUK.

Herzlich Willkommen bei 1&1!

Starten Sie jetzt ins 1&1 Mobilfunknetz, indem Sie die benötigte SIM einfach in Ihr mobiles Endgerät einlegen und den Anleitungen folgen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim mobilen Surfen und Telefonieren und viel Freude mit den Produkten von 1&1.

PIN:

PUK:

SIM-Nr.:

Bitte hier
freirubbeln

Schritt 4

Geben Sie die PIN ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display.



Alles auf einen Blick

**Sie nutzen mehrere SIMs gleichzeitig?
So behalten Sie den Überblick.**

Schritt 1

Öffnen Sie Ihren Kundenbereich unter www.control-center.1und1.de oder in der **1&1 Control-Center-App**.

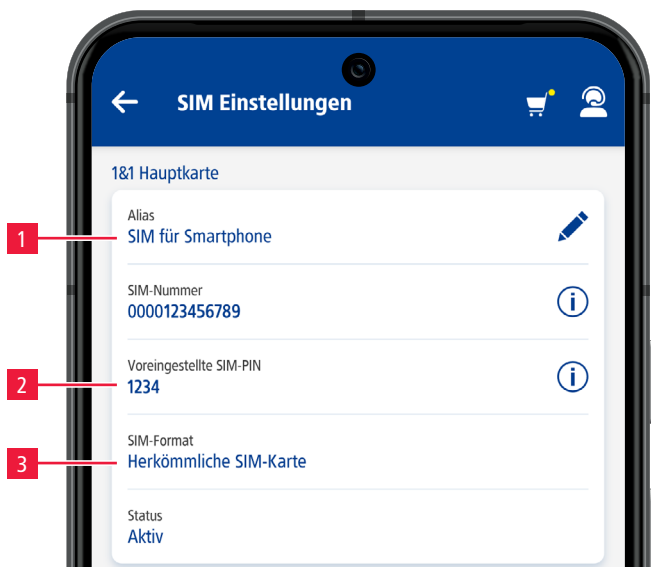
Schritt 2

Öffnen Sie die **SIM-Einstellungen**.

Schritt 3

Hier sehen Sie alle Ihre 1&1 SIMs und können zum Beispiel:

- Ihren SIMs einen Namen geben **1**
- Die voreingestellte PIN einsehen **2**
- SIM-Formate einsehen und tauschen **3**





1&1 Mailbox

Die 1&1 Mailbox ist bereits aktiv, wenn Sie Ihre 1&1 SIM erstmals verwenden.

Mailbox anrufen, abfragen und einrichten

Rufen Sie Ihre 1&1 Mailbox an, um Nachrichten abzuhören oder Einstellungen zu ändern:

- Von eigener Rufnummer (dieser SIM):
Halten Sie die „1“ auf der Telefontastatur gedrückt. Alle Nachrichten werden automatisch abgespielt und Sie können über das Sprachmenü Ihre 1&1 Mailbox einrichten.
- Von fremder Rufnummer:
Wie Sie Ihre Mailbox von einer anderen Nummer aus abrufen, erfahren Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:
<https://hilfe-center.1und1.de>
- Aus dem Ausland:
Wie Sie Ihre Mailbox im Ausland abrufen, erfahren Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:
<https://hilfe-center.1und1.de>

Mailbox deaktivieren

Um Ihre Mailbox zu deaktivieren, geben Sie diese Tastenfolge als Rufnummer in Ihr Smartphone ein:

##002#. Drücken Sie dann die Anruftaste.

Mailbox erneut einschalten

Sollten Sie Ihre Mailbox deaktiviert haben, geben Sie folgende Tastenfolge als Rufnummer in Ihr Smartphone ein, um sie wieder einzuschalten:

**** 004*333#**. Drücken Sie dann Anruftaste.

Mailbox über das Sprachmenü einstellen

Alternativ zu den Tastatureingaben können Sie Ihre 1&1 Mailbox auch über das Sprachmenü einstellen. Rufen Sie dazu einfach Ihre 1&1 Mailbox an und folgen Sie den Ansagen.



Wichtige Zugangsdaten

Mit diesen Zugangsdaten bringen Sie Ihr Smartphone oder Tablet ins mobile Netz.

Ihr Gerät liest die Zugangsdaten für das Mobilfunknetz automatisch von der SIM aus. Sollte etwas nicht wie gewünscht funktionieren, tragen Sie diese Daten in den Einstellungen Ihres Mobilfunkgeräts selbst ein:

Mobiles Internet	
APN	internet
Benutzername	Nicht erforderlich
Kennwort	Nicht erforderlich

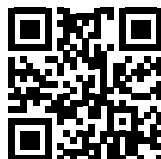
1&1 Control-Center

Übrigens: Im **1&1 Control-Center** finden Sie nicht nur Informationen zu Ihrer SIM-Karte. Hier haben Sie auch direkten Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr.

Jetzt herunterladen:



1&1 Control-Center



Sie haben noch keinen Zugang?

Holen Sie das gleich nach: <https://hilfe-center.1und1.de/aktivieren>



Hilfe und Kontakt

Sie haben noch Fragen? Wir unterstützen Sie gerne!

Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>



Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Wir sind für Sie da unter:



0721 96 00

kostenfrei aus 1&1 Netzen

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit.

E-Mail-Support

Wir beantworten Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail. Unser 1&1 Service-Team kontaktieren Sie unter:

www.1und1.de/kontakt

Handbuch

Wissenswertes rund um Ihr 1&1 Mobilfunk-Produkt:

www.1und1.de/handbuch-mobilfunk



Nachhaltigkeit

Als eines der führenden Telekommunikationsunternehmen in Deutschland ist es unser Anspruch, Energie und Ressourcen bestmöglich zu schonen, unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern und so einen Beitrag zum Schutz von Umwelt und Klima zu leisten. Das Papier dieser Anleitung besteht z. B. zu 100 % aus Altpapier.



Recycling und Entsorgung

Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh (in haushaltsüblichen Mengen, max. 3 pro Geräteart), damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter www.1und1.de/entsorgung.

Altgeräte und Elektronikteile **der gleichen Geräteart** wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des Neugerätes mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung Ihres Neugerätes mit. Die Abgabe des Altgerätes bei Interseroh ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interseroh-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen. Die Entsorgung ist für Sie kostenlos.

Bei Kauf eines Großgerätes haben Sie – neben der Abgabe über die Annahmestelle – zudem die Möglichkeit, **ein Altgerät der gleichen Art** kostenlos abholen zu lassen. Großgeräte sind alle Geräte, die eine größere Bildschirmoberfläche als 100 cm² oder eine größere Seitenabmessung als 50 cm haben. Dazu zählen beispielsweise Fernseher, Monitore, Laptops, Tablets oder Wärmeüberträger (Heizgeräte, Klimageräte etc.). Smartphones und Router sind keine Großgeräte. Das bedeutet: Kaufen Sie z. B. ein TV, können Sie Ihr altes TV-Gerät entsorgen lassen.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.1und1.de/Datenschutz>.

IHR 1&1 HANDBUCH

Weiterführende Informationen zu Services
und Hilfestellungen finden Sie hier:



www.1und1.de/handbuch-mobilfunk

- SIM, eSIM, Mailbox, Zugangsdaten
- WLAN, Cloud, Apps, E-Mail
- Vertrag verwalten,
1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- Apple iOS, Google Android



Das ausführliche 1&1 Handbuch Mobilfunk ist immer aktuell im Internet
verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Art.-Nr.: 93005 – 06/25 – D19000930

Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen und Änderungen vorbehalten.

