



SCHNELL-START-ANLEITUNG

Bereiten Sie den 1&1 HomeServer für den Schaltungstag vor.

1&1 HomeServer

FRITZ!Box 7620



- 1&1 HomeServer anschließen
- WLAN-Verbindung herstellen
- Telefon anschließen
- Hilfe und Kontakt

HERZLICH WILLKOMMEN!



Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt!
Ich freue mich, dass Sie bei uns den passenden Internetanschluss gefunden haben, und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen!

Bei 1&1 wählen Sie einen Anschluss nach Ihren Bedürfnissen.
Für die Bequemlichkeit in Ihren vier Wänden bieten wir Spitzenlösungen im Bereich Vernetzung und Unterhaltung. Außerdem bekommen Sie mit einem 1&1 Internetanschluss alles, was Sie brauchen, um Ihr eigenes Heimnetzwerk aufzubauen. So können Sie Ihre Daten zentral speichern und von allen Computern im Haushalt abrufen.

In dieser Schnell-Start-Anleitung haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengefasst, um Ihnen den Start mit 1&1 so angenehm und reibungslos wie möglich zu machen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Viel Spaß mit Ihrem 1&1 Internetanschluss wünscht Ihnen Ihr

A handwritten signature in white ink that reads "Tobias Koch". The signature is stylized and fluid.

Tobias Koch
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

1&1 Einfach-Wechsel

1&1 WLAN-Assistent. Schnell ins WLAN – sofort verbunden.

Ihr WLAN, wie Sie es wollen: Mit dem 1&1 WLAN-Assistenten richten Sie Ihr persönliches Heimnetz und WLAN ganz einfach per Smartphone ein und verbinden alle Ihre Geräte im Handumdrehen.

Und weil uns Ihr digitales Zuhause am Herzen liegt, können Sie über das Control-Center Ihr Heimnetz und WLAN weiter optimieren – mit individuellen Tipps zur Verbesserung der Signalstärke und Qualität.



Scannen Sie einfach den QR-Code und entdecken Sie den WLAN-Assistenten in der 1&1 Control-Center-App.

1&1 – Immer wieder besser.

1&1

Wichtiges zu Beginn

Lieferumfang

Die vollständige Verpackung enthält neben der Bedienungsanleitung:

1. WLAN-Router „1&1 HomeServer“
2. Netzteil für „1&1 HomeServer“
3. Internet-/Telefon-Kabel
4. Netzwerkkabel
5. Service-Informationen
enthält u. a. die Bezeichnung des WLAN-Funknetzes (SSID),
den WLAN-Netzwerkschlüssel und das FRITZ!Box-Kennwort
6. Persönlicher Sicherheitsbrief
enthält den 1&1 Start-Code und Ihre 1&1 Kundendaten

Bei 1&1 Glasfaser optional:

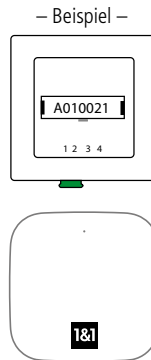
Glasfaser Modem (ONT), Netzteil, Glasfaserkabel, Netzwerkkabel
Abhängig von Region und Vordienstleister bereits vorinstalliert.

Glasfaser-Kennungen (IDs)

Ihre Glasfaser-Kennungen (IDs) benötigen Sie bei Supportanfragen.

Auf der Glasfaser-Anschlussdose in Ihrer Wohnung finden Sie die **Glasfaser-ID** (Home-ID). Diese ist immer eine Kombination aus Buchstaben und Ziffern (keine Umlaute).

Auf dem Typenschild Ihres 1&1 Glasfaser Modems (ONT) finden Sie die **Modem-ID**.



Sicherheitshinweise und störungsfreier Betrieb

Gefahr durch Laser!

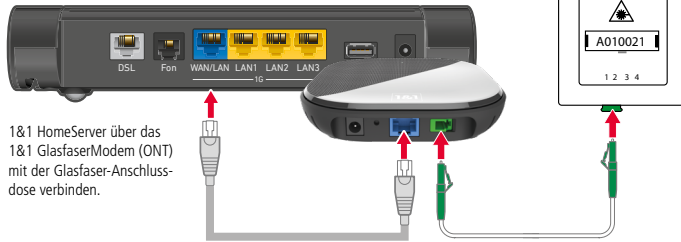
Laserlicht gefährdet das Sehvermögen! Schauen Sie niemals in das Glasfaserkabel, die Glasfaserbuchse oder den Glasfaseranschluss!

- Installieren und betreiben Sie den 1&1 HomeServer nicht bei Gewitter.
- Verwenden Sie den 1&1 HomeServer ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.
- Schließen Sie den 1&1 HomeServer an einer leicht erreichbaren Steckdose an.
- Stellen Sie den 1&1 HomeServer nicht auf wärmeempfindliche Flächen.
- Verdecken Sie die Lüftungsschlitze des 1&1 HomeServers nicht.
- Verwenden Sie den 1&1 HomeServer ausschließlich mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie die mitgelieferten Original-Kabel. So stellen Sie eine stabile und störungsfreie Verbindung sicher.
- Knicken Sie das Glasfaserkabel nicht. Entfernen Sie die Staubschutzkappen erst unmittelbar vor dem Einstecken.
- Stellen Sie Ihren 1&1 HomeServer zentral und frei an einen offenen Standort – möglichst 1–2 Meter über dem Fußboden und ohne Möbel oder andere elektronische Geräte zwischen Router und Ihren WLAN-Geräten. So erreichen Sie die beste Signalqualität.
- Ihr Telefon und weitere Geräte wie z. B. eine Spielekonsole verbinden Sie direkt mit dem 1&1 HomeServer. Wie das geht, beschreiben wir Ihnen unter „Geräte anschließen“.

Beachten Sie auch die Sicherheitshinweise unter
<https://hilfe-center.1und1.de/schnell-start-0a-7620>.

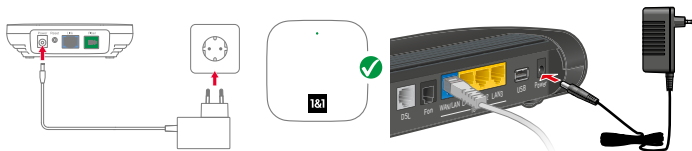
Anschluss des 1&1 HomeServers

Über 1&1 Glasfaser Modem (ONT)



1&1 HomeServer über das 1&1 GlasfaserModem (ONT) mit der Glasfaser-Anschlussdose verbinden.

1. Verbinden Sie das 1&1 Glasfaser Modem (ONT) per Netzwerkkabel mit dem „WAN/LAN“-Anschluss Ihres 1&1 HomeServers.
2. Verbinden Sie mit dem **Glasfaserkabel** (zuvor Schutzkappen entfernen!) das 1&1 Glasfaser Modem (ONT) und die Glasfaser-Anschlussdose. Achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung der Rastnase am Stecker. Die Stecker rasten hörbar ein.
3. Schließen Sie das Netzteil an Ihr 1&1 Glasfaser Modem (ONT) und an eine Steckdose an. Schalten Sie es ein.
4. Sobald die LED Ihres 1&1 Glasfaser Modems (ONT) **dauerhaft grün leuchtet**, verbinden Sie Ihren 1&1 HomeServer mit dem Stromanschluss. Das Gerät baut eine Internetverbindung auf und richtet sich selbstständig ein.

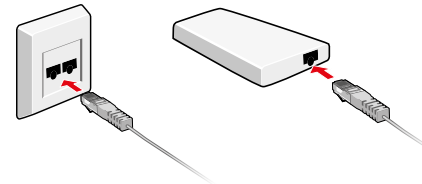


1&1 GlasfaserModem (ONT) und 1&1 HomeServer mit dem Stromanschluss verbinden.

Über Netzanschlussdose oder Medienkonverter



1. Schließen Sie den 1&1 HomeServer mit dem Netzteil an das Stromnetz an. Die LED „Power/DSL“ beginnt zu blinken.
2. Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit dem mit „WAN/LAN“ beschrifteten Anschluss Ihres 1&1 HomeServers.
3. Stecken Sie das andere Ende des Netzwerkkabels in die Netzanschlussdose bzw. in den Medienkonverter.
4. Der 1&1 HomeServer baut eine Internetverbindung auf. Sobald Ihr Anschluss geschaltet ist, richtet sich der 1&1 HomeServer selbstständig ein – das dauert nur wenige Minuten.



Hinweis:

Der Medienkonverter muss vor dem Anschließen des Netzwerkkabels mit dem Stromnetz verbunden werden!

Netzanschlussdose bzw. Medienkonverter werden vom Netzanbieter installiert.

Geräte neu einrichten oder Einstellungen vom alten Router übertragen

Neu einrichten

Verbinden Sie Ihre Geräte mit dem WLAN-Assistenten.



Einstellungen übertragen

Übertragen Sie Einstellungen von Ihrem alten Router.



Möchten Sie Ihre Geräte ohne den Assistenten und ohne Übertragen der Einstellungen mit dem **WLAN** verbinden, gehen Sie wie folgt vor: Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet – falls nicht, drücken Sie die Taste „WLAN“.

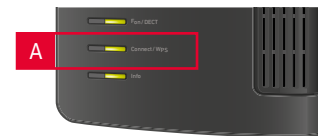
1. Aktivieren Sie WLAN an Ihren Endgeräten, z. B. Ihrem Smartphone. Die verfügbaren WLAN-Funknetze werden angezeigt.
2. Wählen Sie das WLAN-Funknetz (SSID) Ihres 1&1 HomeServers aus. Den Namen finden Sie auf dem Typenschild an der Geräteunterseite des 1&1 HomeServers.
3. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel des 1&1 HomeServers auf Ihren Endgeräten ein. Diesen finden Sie ebenfalls auf dem Typenschild an der Geräteunterseite des 1&1 HomeServers.

LAN-Verbindung (kabelgebunden)

Verbinden Sie Ihren 1&1 HomeServer (LAN 1–3) über das Netzwerk-kabel mit dem Netzwerkanschluss, beispielsweise an Ihrem Computer oder an Ihrer Spielekonsole.



Telefone verbinden



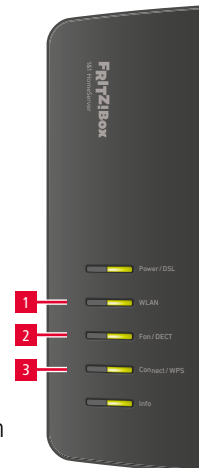
Um Ihr schnurloses Telefon (**DECT-Telefon**) anzuschließen, verbinden Sie es mit dem 1&1 HomeServer als Basisstation. Folgen Sie dazu der Anleitung Ihres Telefons. Sobald Sie aufgefordert werden, die Anmelde- oder Paging-Taste zu drücken, halten Sie am 1&1 HomeServer die Taste **Connect/WPS A** gedrückt, bis die LED blinkt. Geben Sie anschließend die voreingestellte DECT-PIN ein: 0000.

Zum Anschließen eines **analogen Telefons** stecken Sie den Telefonstecker (TAE) in den mit „**FON**“ beschrifteten seitlichen Anschluss des 1&1 HomeServers.



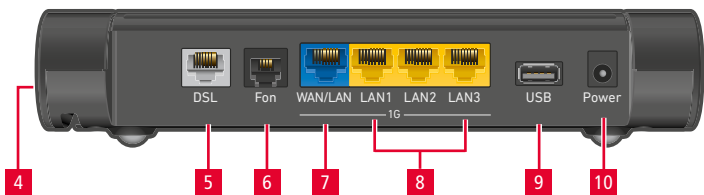
Tasten

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1 WLAN: | WLAN ein-/ausschalten |
| 2 Fon/DECT: | Telefon rufen |
| 3 Connect/WPS: | DECT-Telefon anmelden/WPS starten |



Geräteüberblick

Anschlüsse



Bedeutung der LEDs

LED	Zustand	Bedeutung
Power/DSL	leuchtet dauerhaft	Die Stromzufuhr besteht und der Internetanschluss ist betriebsbereit.
	blinkt	Die Verbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen.
WLAN	leuchtet dauerhaft	Die WLAN-Funktion ist aktiviert.
	blinkt	Die WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert. WPS wird ausgeführt.
Fon/DECT	leuchtet dauerhaft	Die Telefonverbindung über das Internet besteht.
	blinkt	Die 1&1 Mailbox enthält neue Nachrichten. Die DECT-Verbindung wird aufgebaut.
Connect/WPS	blinkt	Der Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart Home-Gerät läuft.
Info	blinkt	Ein eingerichteter Anrufbeantworter enthält neue Nachrichten. Die Firmware wird aktualisiert.
	leuchtet rot	Ein Fehler liegt vor.

- 4 Telefonanschluss analog (TAE)
- 5 DSL (Internetanschluss über Telefondose)
- 6 Telefonanschluss analog (RJ11)
- 7 Gigabit-WAN/LAN (Internetanschluss über Medienkonverter, Netzanschlussdose, Glasfaser-Modem (ONT))
- 8 3x Gigabit-LAN, Computer, Netzwerk
- 9 USB-Anschluss für Drucker, Speichermedien und USB-Geräte, z. B. Internetanschluss 1&1 Sofort-Start
- 10 Netzadapter-Anschluss

Typenschild (auf der Geräteunterseite)

- A WLAN-Funknetz (SSID): Der Name unter dem Sie Ihr WLAN finden.
- B WLAN-Netzwerkschlüssel: Das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk.
- C WLAN-Zugang: QR-Code scannen, um Mobilgeräte mit den werkseitigen Vorgaben (Typenschild) zu verbinden.
- D FRITZ!Box-Kennwort: Passwort für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche, um z. B. geänderte WLAN-Einstellungen anzuzeigen.



– Beispiel –



Nachhaltigkeit

Als eines der führenden Telekommunikationsunternehmen in Deutschland ist es unser Anspruch, Energie und Ressourcen bestmöglich zu schonen, unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern und so einen Beitrag zum Schutz von Umwelt und Klima zu leisten. Das Papier dieser Anleitung besteht z. B. zu 100 % aus Altpapier.

Herstellerhinweis

Bei dem 1&1 HomeServer handelt es sich um die FRITZ!Box 7620, hergestellt von FRITZ!. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen (SSID) die Bezeichnung des Herstellers FRITZ!Box 7620. Die Adresse des Herstellers lautet: FRITZ! GmbH, Alt-Moabit 95, 10559 Berlin. <https://fritz.com>

Bei dem 1&1 Glasfaser Modem (ONT) handelt es sich um das Glasfaser Modem FG1000B.11, hergestellt von der Sercomm Corporation. Die Adresse des Herstellers lautet: Sercomm France SARL, Immeuble Le Renan, 2/4 Rue Maurice Hartmann, 92130 Issy Les Moulineaux, France. <https://www.sercomm.com>

Oder es handelt sich um den Fiber Twist G2110C oder gegebenenfalls die FiberBox XGS2110, hergestellt von Genexis. Die Adresse des Herstellers lautet: Genexis Netherlands B.V., Lodewijkstraat 1a, 5652 AC Eindhoven, The Netherlands. <https://genexis.eu>

Das Typenschild enthält Informationen über Ihr Gerät.

Schnell-Start-Anleitung für Ihr Mobilgerät

Immer dabei. Scannen Sie den QR-Code:



Oder im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>

Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Wir sind für Sie da:

0721 96 00 kostenfrei aus 1&1 Netzen

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center.

Schriftlicher Kontakt

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit:

www.1und1.de/kontakt

1&1

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 107360 – OA – Stand: 04/26 – D18150546 – BF