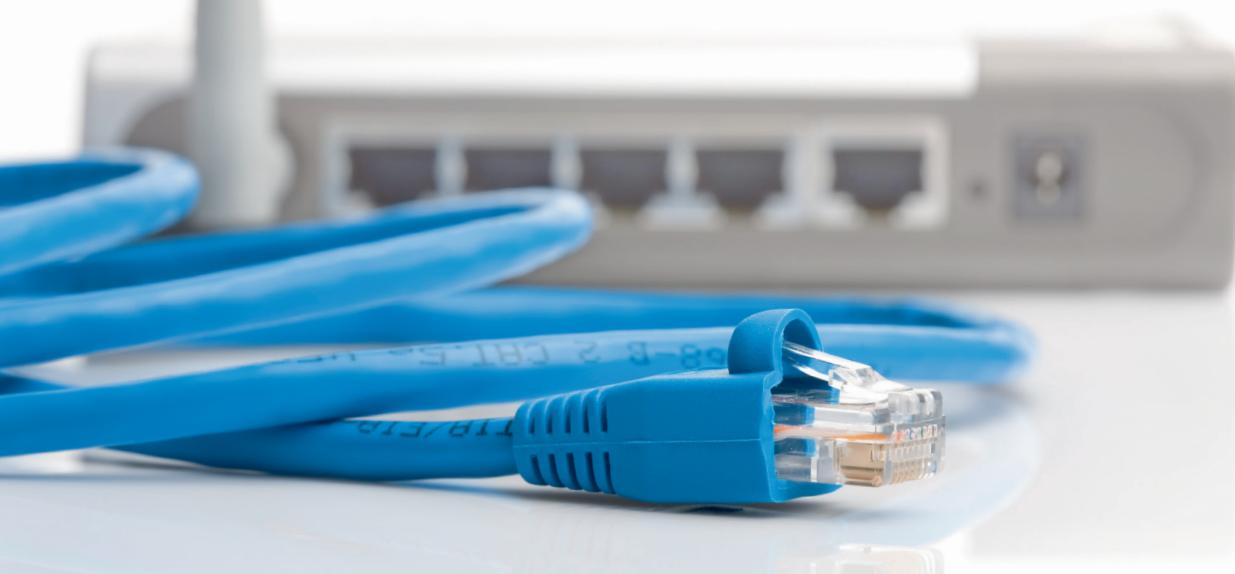


SCHNELL-START-ANLEITUNG

1&1 Internetanschluss

Mit 1&1 Zugangsdaten einrichten.



1&1

Internet, Telefon und mehr:

IHR 1&1 KOMPLETTANSCHLUSS



Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt!

Ich freue mich, dass Sie bei uns den passenden Internetanschluss gefunden haben, und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen!

Bei 1&1 wählen Sie einen Anschluss nach Ihren Bedürfnissen.

Für die Bequemlichkeit in Ihren vier Wänden bieten wir Spitzenlösungen im Bereich Vernetzung und Unterhaltung. Außerdem bekommen Sie mit einem 1&1 Komplettanschluss alles, was Sie brauchen, um Ihr eigenes Heimnetzwerk aufzubauen. So können Sie Ihre Daten zentral speichern und von allen Computern im Haushalt abrufen.

In dieser Schnell-Start-Anleitung haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengefasst, um Ihnen den Start mit 1&1 so angenehm und reibungslos wie möglich zu machen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Viel Spaß mit Ihrem 1&1 Komplettanschluss wünscht Ihnen Ihr

Thomas Henkel

Thomas Henkel
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH



Checkliste

Mit Hilfe dieser Checkliste können Sie Ihren Router an einem Internetanschluss von 1&1 verwenden.
Folgen Sie den aufgeführten Schritten.

Ihre Checkliste zum Überprüfen der Installationsschritte	
<input type="checkbox"/>	Ihr Gerät erfüllt die technischen Anforderungen für die Telefonie / VoIP, den Internetzugang und kann an einem Internetanschluss von 1&1 verwendet werden. > Seite 5
<input type="checkbox"/>	Sie haben im Handbuch des Herstellers oder auf dessen Internetseite nachgelesen, wie Sie Ihr Gerät anschließen, die Daten eintragen und die Telefonie konfigurieren.
<input type="checkbox"/>	Ihr Gerät ist nach den Vorgaben des Herstellers vorbereitet, ordnungsgemäß verkabelt und mit dem Computer verbunden.
<input type="checkbox"/>	Die Internetzugangsdaten liegen Ihnen vor – bei einigen Geräten ist es erforderlich, die Internetzugangskennung mit vorangestelltem „H“ in Ihr Gerät einzugeben. > Seite 6
<input type="checkbox"/>	Für die 1&1 Rufnummern haben Sie VoIP-Benutzernamen erstellt und die Konfigurationsdaten für den 1&1 Telefonie-Server liegen bereit. > Seite 8
<input type="checkbox"/>	Sie haben für die 1&1 Rufnummern die VoIP-Passwörter im 1&1 Control-Center erstellt. > Seite 10

Tipps und Tricks

Wertvolle Tipps und Tricks zur Nutzung

■ Aufstellungsort – zentral und frei

Stellen Sie Ihren Router so auf, dass keine Hindernisse wie Schränke oder elektronische Geräte zwischen Ihrem Router und den WLAN-Empfangsgeräten stehen.

■ DSL-Router an der ersten Telefondose anschließen

Schließen Sie einen DSL-Router nur an der ersten Telefondose an. Lassen Sie alle dahinterliegenden Telefondosen von technischem Personal abklemmen, da es sonst zu Signalstörungen an Ihrem Anschluss kommen kann.

■ Weitere Geräte nur am Router anschließen

Verbinden Sie alle Geräte wie Telefone, Faxgeräte und Anrufbeantworter nur mit dem Router. Schließen Sie keine Geräte direkt an die Anschlussdose an.

■ Keine Verlängerungen zwischen Telefondose und DSL-Router verwenden

Verlängern Sie nicht den Kabelweg zwischen einer Telefon-dose und einem DSL-Router. Je länger dieser Weg ist, desto anfälliger wird der Anschluss für Störungen von außen.

■ 1&1 Start-Code verwenden

Bei 1&1 DSL-Routern und vielen DSL-Routern des Herstellers AVM (z. B. FRITZ!Box 7590, 7560, 7490) können Sie den 1&1 Start-Code verwenden. Der 1&1 Start-Code gewährleistet eine komplette Einrichtung Ihres Geräts und einwandfreie Funktionen an Ihrem 1&1 DSL-Anschluss. > Seite 12

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie nur Geräte, die für die Nutzung in Deutschland zugelassen sind, den Sicherheits-Standards entsprechen und die technischen Voraussetzungen erfüllen.
- Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen. Verzichten Sie daher auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln. Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.
- Durch Wärmeanstau kann es zu einer Überhitzung des Routers kommen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation.
- Bei Gewitter besteht Gefahr durch Blitz einschlag und Überspannungsschäden an angeschlossenen Elektrogeräten. Installieren Sie den Router nicht bei Gewitter. Trennen Sie ihn bei Gewitter vom Stromnetz und vom DSL-Anschluss bzw. Glasfaseranschluss.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten in das Innere des Routers gelangen, da dies elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen kann. Verwenden Sie ihn daher nur in Gebäuden.

Technische Anforderungen

Damit Sie Ihren Router an einem Internetanschluss von 1&1 verwenden können, muss er bestimmte technische Voraussetzungen erfüllen.

Telefonie / VoIP

- SIP-Protokoll auf Basis des durch die IETF im RFC 3261 definierten Standards

DSL

- die technische Spezifikation 1TR112 der Deutschen Telekom, VDSL2 Vectoring nach ITU-T G.993.5 und ITU G.993.2/3 sowie die RFC 5072 (IPv6 über PPP), RFC 6333 und RFC 6334 (DS-Lite mit netzseitiger Vorgabe des AFTR mittels DHCPv6)
- bei Tarifen mit Downstream-Bandbreite von bis zu 250 MBit/s: VDSL2 Supervectoring 35b nach ITU-T G.993.2 Annex Q Glasfaser

Glasfaser

- bei FTTH (Fiber to the Home): ITU-T G.984.2/984.5 (GPON) oder IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet/AON)
- bei FTTB (Fiber to the Building) zusätzlich: ITU-T G.9700/ ITU-T G.9701 (G.fast) / IEEE 802.3ab (Gigabit Ethernet)

- bei Verwendung eines Netzanschlussgeräts (ONT) die technische Spezifikation 1TR112 Amendment 1 der Deutschen Telekom, Geräte-Seriennummer aus Großbuchstaben und Ziffern und nach ITU-Standard, 8° LC/APC-Stecker für Glasfaserkabel

Herstellerauskunft

Informieren Sie sich beim Hersteller Ihres Geräts, ob dieses die technischen Voraussetzungen erfüllt.

5G zu Hause

- Betriebsmodus: 5G non standalone (NSA), 5G standalone (SA)
- Frequenzbänder: B1/n1, B7/n7, n78 (optional B20/n20, b8/n8, b28/n28, B3/n3)
- für beste Leistung empfohlen: Carrier Aggregation für B1/n1, B7/n7, n78; 4x4 MIMO

1&1 HomeServer (AVM FRITZ!Box)

Mit einem 1&1 HomeServer oder 1&1 BusinessServer (z. B. FRITZ!Box 7590, 7583, 7530, 7520, 7490) ist Ihr Internetanschluss besonders schnell eingerichtet.

Erfahren Sie mehr auf > Seite 12



Internetzugangsdaten

Mit der 1&1 Internetzugangskennung und dem Internetzugangspasswort können Sie sich in das Internet einwählen.
Bei einigen Geräten ist es erforderlich, vor der Internetzugangskennung ein „H“ einzufügen.

1&1 Internetzugangskennung, 1&1 Internetzugangspasswort **1** :

Mit diesen Daten richten Sie Geräte für den Internetzugang ein.

The screenshot shows a security letter from 1&1 Telecom GmbH. At the top right is the 1&1 logo and the company name. Below it is contact information: 1&1 Kundenservice, Telefon: 0721 99 00, E-Mail: support@1und1.de. The main section is titled "Ihr 1&1 Anschluss – Ihre Zugangsdaten". It contains the following text:
Sehr geehrter Herr Müller,
hier finden Sie die Zugangsdaten für Ihren 1&1 Anschluss. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf der Rückseite und übernehmen Sie diese Zugangsdaten in Ihren Unterlagen auf.
Mit dem 1&1 Start-Code und der Schnell-Start-Anleitung richten Sie Ihre Internetverbindung und Telefonie bequem ein. Dies ist mit 1&1 Hardware und aktualen Produkten des Herstellers AVM möglich.
Sollte eine Einrichtung über den 1&1 Start-Code nicht möglich sein, können Sie Ihren Router mit der Internetverbindung über das LAN-Kabel verbinden. Dazu schließen Sie das Kabel vom Router zum Modem, das Internetverbindung aufgebaut, setzen Sie bitte ein „H“ vor Ihre Kennung – z. B.: H1w1nd1...@online.de.
Sobald eine Verbindung zum Internet besteht, richten Sie Ihre Telefonie ganz einfach im 1&1 Control-Center ein. Hierfür benötigen Sie nur einen Computer mit einem Internetbrowser und einen Telefonnummern versetzen! Ein Klick können die Ihre Zugangsdaten direkt auch aufrufen und anpassen.
Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr – kostenfrei aus dem Festnetz unter 1&1 Kundenservice oder 1&1 Telecom GmbH – unter 0721 99 00.
Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Surfen mit 1&1!
Freundliche Grüße aus Montabaur
Ihre 1&1 Kundenservice

Below this is a summary table:

Ihre 1&1 Zugangsdaten:	Ihre 1&1 Kundennummer:
1&1 Start-Code: Internetzugangskennung: Zugangspasswort:	123456789 XXXX - XXXX - XXXX 1und1/xxxxxx-xxx@online.de xxxxxxxxxx
	Ihre E-Mail-Adresse: gustav-muster@online.de
	Ihre 1&1 Rufnummer: 01234/1234567 +49 9876543210

1&1 Control-Center

Falls Sie das Internetzugangspasswort im 1&1 Control-Center ändern, wird auch ein neuer 1&1 Start-Code generiert.

Kundennummer **2** :

Mit dieser Nummer und dem von Ihnen festgelegten Passwort können Sie sich in das 1&1 Control-Center einloggen.

E-Mail-Adresse (Nutzername) **3** :

Hier finden Sie den von Ihnen festgelegten Nutzernamen. Falls Sie bei der Bestellung keinen Nutzernamen angegeben haben, hat 1&1 Ihnen eine Standard-E-Mail-Adresse angelegt.

1&1 Rufnummern **4** :

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre 1&1 Rufnummern.

– Persönlicher Sicherheitsbrief mit Zugangsdaten (Beispiel) –

The screenshot shows a security letter with several fields highlighted by red boxes and numbers:

- 1**: Located next to the "Ihre 1&1 Zugangsdaten" section, which contains the 1&1 Start-Code, Internetzugangskennung, and Zugangspasswort.
- 2**: Located next to the "Ihre 1&1 Kundennummer:" field, which contains the number 123456789.
- 3**: Located next to the "Ihr E-Mail-Adresse:" field, which contains the email address gustav-muster@online.de.
- 4**: Located next to the "Ihre 1&1 Rufnummer:" field, which contains the number 01234/1234567 and the phone number +49 9876543210.

Eingabe der Internetzugangsdaten

- Von 1&1 vertriebene DSL-Router werden mit einem speziellen Start-Code eingerichtet. Dies ist auch mit vielen DSL-Routern des Herstellers AVM möglich. Mit diesem 1&1 Start-Code wird der DSL-Router vollständig eingerichtet und alle Zugangsdaten werden automatisch eingetragen. > [Seite 12](#)
- Geben Sie in der Eingabemaske Ihres Routers die Internetzugangskennung und das Internetzugangspasswort ein, die Ihnen im Brief mit den Zugangsdaten mitgeteilt wurden. Bei einigen Geräten ist es erforderlich, vor der Internetzugangskennung ein **H** einzufügen.

Beispiel:

Internetzugangskennung für DSL:

1und1/xxxxxx-xxx@online.de

Internetzugangskennung für VDSL:

H1und1/xxxxxx-xxx@online.de

– Brief mit Zugangsdaten –



Gerät einrichten

Wie Sie die Daten in Ihrem Gerät eintragen und die Telefonie konfigurieren, finden Sie im Handbuch des jeweiligen Herstellers oder auf dessen Internetseite.

Für Ihre Notizen

H

Konfigurationsdaten 1&1 Telefonie

Mit den 1&1 Rufnummern telefonieren Sie über Ihre Internetverbindung. Um diese an Ihrem Gerät einzurichten, benötigen Sie für jede Rufnummer einen VoIP-Benutzernamen sowie ein VoIP-Passwort.

VoIP-Benutzername

- Geben Sie als VoIP-Benutzernamen die 1&1 Rufnummer im internationalen Format ein: [49] [Vorwahl] [Rufnummer]
- Schreiben Sie dabei die Länderkennung für Deutschland ohne das Pluszeichen, lassen Sie die Null bei der Vorwahl und alle Leerzeichen weg

Beispiel:

Länderkennung = +49
Ortsvorwahl = 01234
Rufnummer = 98 76 54

In diesem Beispiel lautet der VoIP-Benutzername:

491234987654

1&1 Rufnummer

- Die 1&1 Rufnummern finden Sie in dem Brief mit den 1&1 Zugangsdaten oder in Ihrem 1&1 Control-Center.

1&1 Telefonie-Server

- 1&1 SIP-Domäne / 1&1 SIP-Server/Registrar:
sip.1und1.de
- 1&1 STUN-Server:
stun.1und1.de
- 1&1 realm:
1und1.de
- SIP-Port:
5060

– Brief mit Zugangsdaten –



VoIP-Passwort (Telefonie-Passwort)

- Ihre VoIP-Passwörter vergeben Sie im **1&1 Control-Center**. Erfahren Sie mehr auf > [Seite 10](#)

Gerät einrichten

Wie Sie die Daten in Ihrem Gerät eintragen und die Telefonie konfigurieren, finden Sie im Handbuch des jeweiligen Herstellers oder auf dessen Internetseite.

Für Ihre Notizen

1&1 Rufnummer

Beispiel: 01234/987654

VoIP-Benutzername

Beispiel: 491234987654

VoIP-Passwort

Beispiel: Eigenes Passwort

Für Ihre Notizen

In der nebenstehenden Tabelle können Sie den VoIP-Benutzernamen (bestehend aus Länderkennung, Ortsvorwahl und Rufnummer) sowie das im 1&1 Control-Center vergebene VoIP-Passwort zu der jeweiligen 1&1 Rufnummer übersichtlich notieren.

VoIP-Passwörter im 1&1 Control-Center vergeben

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie <https://control-center.1und1.de> ein.

Geben Sie Ihre **1&1 Kundennummer** und Ihr **Passwort** ein.

Wählen Sie **Login** 1.

Kundennummer oder Nutzername (E-Mail)

Passwort

Kein Zugang? Jetzt registrieren Passwort vergessen?

1 Login

Schritt 2

Öffnen Sie die **Vertragsdetails** 2 Ihres DSL- oder Glasfaser-Vertrags.

1&1 Control-Center Verbrauchsdaten Rechnungen Meine Verträge Einstellungen Meine Daten Tarifwechsel

DSL & Telefon

Internetzugangsdaten
1&1 Digital-TV-Einstellungen

2 Vertragsdetails

Schritt 3

Öffnen Sie das Ausklappmenü für das **Telefonie-Passwort** 3.

1&1 Control-Center Verbrauchsdaten Rechnungen Meine Verträge Einstellungen Meine Daten Tarifwechsel

Telefonie

Message-Box
Rufnummernübermittlung
Rufnummer einrichten
Rufnummer löschen
3 Telefonie-Passwort

Schritt 4

Wählen Sie eine **Rufnummer** **4** aus.

1&1 Control-Center

Telefonie-Passwort

Ändern Sie hier die Telefonie-Passwörter Ihrer Festnetznummern. Wählen Sie dazu eine der eingerichteten Rufnummern aus.

Rufnummer **4** +49 1234 5678910

Tragen Sie das neue Telefonie-Passwort ein und wiederholen Sie die Eingabe. Beachten Sie, dass Sie das geänderte Telefonie-Passwort auch in Ihrem DSL-Modem eintragen.

Telefonie-Passwort **5** *****

Passwort wiederholen *****

Passwortsicherheit **Sicher**

Ihr neues Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ Mind. 8 Zeichen
- ✓ Mind. 1 Großbuchstabe (A-Z, keine Umlaute)
- ✓ Mind. 1 Kleinbuchstabe (a-z, keine Umlaute)
- ✓ Mind. 1 Ziffer (0-9)
- ✓ Mind. 1 Sonderzeichen (!#\$%&!@.^;/:<=>@[]^_.])~)

So machen Sie Ihr Passwort noch sicherer!

- Verwenden Sie mehr Sonderzeichen
- Verwenden Sie zwischen 16 und 40 Zeichen

6 Passwort ändern Abbrechen

Schritt 5

Legen Sie selbst ein **Telefonie-Passwort** **5** fest.

Schritt 6

Bestätigen Sie mit **Passwort ändern** **6**.

Wiederholen Sie den Vorgang für alle weiteren Rufnummern.

Passwort nicht wählbar

Ist „Telefonie-Passwort“ sichtbar, aber ausgegraut und nicht wählbar, weicht Ihre aktuelle IP-Adresse von der Ihrer Heimanschrift ab. Das ist eine Sicherheitsmaßnahme gegen Missbrauch. Wiederholen Sie den Vorgang zu Hause.

Passwort der Rufnummer

Merken Sie sich Ihr Telefonie-Passwort (VoIP-Passwort). Sie können Ihren Rufnummern auch verschiedene Passwörter zuordnen.

Achten Sie darauf, Rufnummer und Passwort auch im Router einzutragen.

1&1 Start-Code

Alle 1&1 DSL-Router und viele DSL-Router des Herstellers AVM (z. B. FRITZ!Box 7590, 7583, 7530, 7520, 7490) können einfach und schnell mit dem 1&1 Start-Code eingerichtet werden.

- Setzen Sie Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.
- Starten Sie Ihren Browser (z. B. Chrome, Edge, Safari, Firefox). Der Einrichtungs-assistent wird angezeigt. Öffnet sich dieser nicht automatisch, geben Sie <http://fritz.box> oder <http://192.168.178.1> in die Adresszeile ein.
- Geben Sie Ihr FRITZ!Box-Kennwort ein.
- Wählen Sie als Internetanbieter „**1&1 Internet**“ **1a** aus und aktivieren Sie die Option „**Start-Code von 1&1 vorhanden**“ **1b**.
- Tragen Sie den 12-stelligen Start-Code ein **2**. **Das Gerät wird automatisch eingerichtet.**

Die Einrichtung ist abgeschlossen, sobald eine Übersicht mit Ihren 1&1 Rufnummern angezeigt wird.

The form consists of two parts:

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus:

Internetanbieter **1a** **1&1 Internet**

1b Start-Code von 1&1 vorhanden

Ber dem Start-Code handelt es sich um eine Zahengruppe von jeweils 4 Zeichen, die bei 1&1 für die Durchführung einer "automatischen"-Konfiguration benötigt wird.
Setzen Sie diesen Haken nur, wenn Sie über einen solchen Start-Code verfügen.

Weiter > Abbrechen

Automatische Einrichtung

Zur Einrichtung Ihrer FRITZ!Box benötigen Sie nur Ihren Start-Code. Sie finden diesen in Ihrem persönlichen Sicherheitsbrief "Ihr 1&1 Anschluss - Ihre Zugangsdaten". Wenn Sie keinen Start-Code haben, klicken Sie bitte [hier](#).

Ihre 1&1 Zugangsdaten

1&1 Start-Code → XXXX - XXXX - XXXX
Internetzugangsname: fritz!xxxxxxxxxx
Zugangsprotokoll: PPPoE

E-Mail-Kontoinformationen:
Erstbenutzer: Erstbenutzer
E-Mail-Adresse: postmaster@online.de
Meine 1&1 Rufnummern: [RETTUNGSDRUCKER](#) [FERNBENACHRICHTEN](#)

2 Geben Sie den Start-Code ein.
Geben Sie zur Sicherheit den Start-Code ein zweites Mal ein.
XXXX - XXXX - XXXX

Klicken Sie auf "Weiter", um die Einrichtung zu starten.

Weiter >

1&1 Start-Code verwenden

Das Einrichten mit dem 1&1 Start-Code funktioniert nur, wenn sich das Gerät im Auslieferungsstatus befindet bzw. auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde.

1&1 Start-Code

Ihr 1&1 Start-Code besteht aus einer Kombination von Buchstaben und Ziffern.

Mit diesem werden in Ihrem 1&1 DSL-Router:

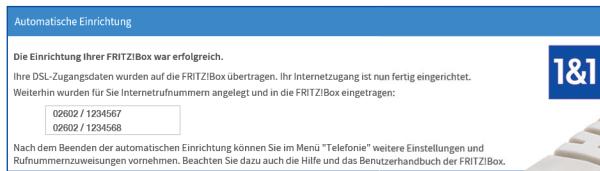
- die Anmeldedaten für Internet und Telefonie eingetragen,
- der Internetzugang eingerichtet,
- mindestens eine Rufnummer eingerichtet,
- die Daten für die Nutzung des 1&1 Online-Speichers eingetragen.

– Brief mit Zugangsdaten und 1&1 Start-Code –



Neuer 1&1 Start-Code

Falls Sie das Internetzugangspasswort im 1&1 Control-Center ändern, wird auch ein neuer 1&1 Start-Code generiert.



Hilfe und Kontakt

Ihren eigenen Router an einem Internetanschluss von 1&1 verwenden:

Es steht Ihnen frei, ob Sie die von 1&1 angebotenen Router verwenden oder ein Gerät eines Fremdherstellers nutzen. Mit einem 1&1 HomeServer oder 1&1 BusinessServer erhalten Sie umfangreichen Support und Updates sowie individuelle Unterstützung.

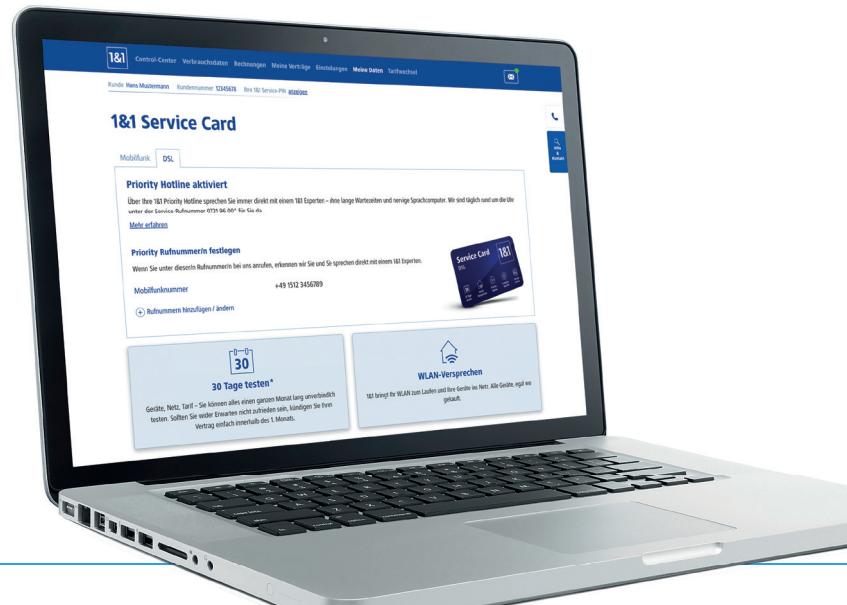
Wichtig: Falls Sie einen Router eines Fremdherstellers anstelle der von 1&1 angebotenen Router nutzen, wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem Gerät an den jeweiligen Hersteller.

Für die Verwendung Ihres eigenen Routers am Internetanschluss von 1&1 müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät die notwendigen Spezifikationen erfüllt. Erfahren Sie mehr auf > [Seite 5](#)

Im 1&1 Control-Center, Ihrem geschützten Kundenbereich, finden oder ändern Sie Zugangsdaten für Internet und Telefonie zur Inbetriebnahme Ihres Routers.

Das 1&1 Control-Center erreichen Sie über <https://control-center.1und1.de>. Geben Sie für den Zugang Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Passwort ein. Falls Sie Ihren 1&1 Nutzernamen bereits erstellt haben, können Sie sich zusammen mit dem Passwort im 1&1 Control-Center anmelden.

Beachten Sie, dass Sie dort vorgenommene Änderungen, z. B. ein geändertes Internetzugangspasswort oder VoIP-Passwörter, auch in Ihrem Router eintragen müssen.



Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!

Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>

Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Wir sind für Sie da unter:

0721 96 00

kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center unter „Meine Daten“.

E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail.

Unser 1&1 Service-Team kontaktieren Sie unter:

www.1und1.de/kontakt

Forum

Schauen Sie im 1&1 Forum nach und tauschen Sie sich mit anderen Kundinnen und Kunden aus:

<https://forum.1und1.de>

Handbuch

Sie können die ausführliche Bedienungsanleitung zu Ihrem 1&1 HomeServer herunterladen unter:

www.1und1.de/handbuch-breitband

1&1 Control-Center

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Mit der **1&1 Control-Center-App** haben Sie auch unterwegs jederzeit Zugriff auf Ihre Daten und können Einstellungen an Ihrem Vertrag vornehmen.



<http://1u1.de/s2g>



<http://1u1.de/s2a>



IHR 1&1 HANDBUCH

Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier: www.1und1.de/handbuch-breitband



- Telefonie, Heimnetzwerk, Smart Home
- WLAN, Cloud, Sicherheit, E-Mail
- Vertrag verwalten, 1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- macOS, Windows, iOS, Android



Das ausführliche **Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser** ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.
Art.-Nr.: 56400 – Stand: 04/23 – D18150353



1&1