

## TUIN VALMISMATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT

Nämä lisä- ja erityismatkaehdot koskevat valmismatkasopimuksia, jotka on solmittu 1.11.2017 tai sen jälkeen matkustajan ja TUI Finland Oy Ab:n kesken. Ehdot ovat nähtävissä osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi), Matkaehdot. Pyydettyessä toimitamme lisä- ja erityisehdot kirjallisina.

TUI Finland Oy Ab:n esitteissä, hinnastoissa ja internetsivuilla esitellyt matkat, jotka sisältävät sekä lennot että majoituksen ovat valmismatkoja ja ne kuuluvat valmismatkoista valmismatkaliikkeistä annetun lain mukaisen vakuuden piiriin. Vakuus on annettu Suomessa.

### 1. MATKAN VARAUS- JA MAKSUEHDOT

#### 1.1. Tilaus- eli lomalennolla toteutettavien valmismatkojen maksuehdot

Varausmaksu on lähikohteissa 200 e/hlö ja kaukokohteissa 250 e/hlö.

Mikäli matkustaja ei maksa varausmaksua, tai 45 vrk ennen lähtöpäivää tai myöhemmin varattavissa matkoissa koko matkan hintaa, viimeistään eräpäivänä, voidaan matka peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

##### a) Jos matka varataan 46 vrk ennen lähtöä tai aiemmin:

- varausmaksu suoritetaan 5 vrk kuluessa varauspäivästä.
- loppumaksu suoritetaan viimeistään 45 vrk ennen lähtöä.

##### b) Jos matka varataan 45 vrk ennen lähtöpäivää tai myöhemmin:

- koko matkan hinta suoritetaan välittömästi matkavarauksen teon yhteydessä (internetvarauksessa **samassa istunnossa** luottokortilla tai verkkopankissa), muutoin matkavarauksella peruuntuu automaattisesti.
- Matkasta ei postiteta varausvahvistusta/ laskua

**TUI pidättää oikeuden soveltaa tiukempia maksuehtoja alennuskampanjoissa.**

Mahdolliset poikkeavat maksuehdot ilmoitetaan kampanjan ja varauksen teon yhteydessä.

#### 1.2 Reittilennolla toteutettavien valmismatkojen maksuehdot

Reittilennolla toteutettavan valmismatkan varausmaksun suuruus sekä varausmaksun ja loppumaksun eräpäivä vaihtelevat lentokohtaisesti. Tiedot varausmaksun suuruudesta ja maksuaikataulu näkyvät matkaa varatessa netissä sekä matkavarauksen Minun lomani -sivulla. Koko matkan hinta tulee usein maksaa heti.

Jos varausmaksu tai matkan kokonaishinta on maksettava heti, maksu on suoritettava välittömästi varauksen teon yhteydessä **samassa istunnossa** luottokortilla tai verkkopankissa, muutoin varaus peruuntuu automaattisesti.

Mikäli matkustaja ei suorita maksuja viimeistään varausprosessissa ja vahvistuksessa mainittuna ajankohtana, matka voidaan perua ilman erillistä ilmoitusta.

#### 1.3. Maksutavat

- Internetissä maksut suoritetaan osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi). Hyväksyttävät maksuvälit löytyvät osoitteesta [www.tui.fi](http://www.tui.fi). Reittilennolla toteutettavan valmismatkan voi maksaa vain Minun lomani -sivuilta löytyvillä maksutavoilla.
- TUIn pankkitili on DNB Finland IBAN: FI9637370451284016, SWIFT/BIC: DNBAFIHX. Jos matka maksetaan tilisiirtona, matka on maksettava viitteellisenä. Reittilennolla toteutettavaa valmismatkaa ei voi maksaa viitteellisenä tilisiirtona.
- Korttimaksun yhteydessä peritään maksutapalisä, joka koskee nettisivuilla ja puhelimitse asiakaspalvelussa tehtyjä korttimaksuja. Korttimaksusta perittävä maksutapalisä perustuu maksettavaan summaan ja kyseisen korttityypin kustannukseen. Maksutapalisää ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan.

**1.3. Erikoistilattujen matkojen ja lisäpalvelujen varausehdot** Erikoistilattujen matkojen sekä teatteri-, ooppera- ym. lippujen ja golf-starttiaikojen varaukset ovat sitovia varaushetkestä lähtien.

## **2. HINNAT JA HINNANMUUTOKSET**

### **2.1. Hintaan sisältyy:**

- peruutusturvamaksu
- edestakainen lento varausvahvistuksessa mainitulta lentoasemalta lentokohteeseen
- majoitus ja mahdolliset ateriat hotellitietojen ja matka-asiakirjojen mukaisesti
- lomakohteen tai hotellin esittelyssä netissä ilmoitettujen tietojen mukainen opaspalvelu lomakohteessa. Useimmissa lomakohteissa osa opaspalveluista toimii sähköisiä kanavia käyttäen. TUI pidättää oikeuden lähettää asiakkaalle oppaiden yhteystiedot sekä muita, loman onnistumisen kannalta olennaisia tietoja tekstiviestillä. TUI ei peri sähköisten opaspalvelukanavien käytöstä maksua. Kotimaan puhelinoperaattori veloittaa matkapuhelimen käytöstä hinnoitteluperusteidensa mukaisesti
- EU-maihin (poislukien Kanariansaaret) suuntautuvilla matkoilla marginaaliarvonlisävero 24 % (ALV rek. FI07097853).

### **2.2. Hintaan ei sisälly:**

- palvelumaksu, joka peritään TUI:n puhelinmyynnistä varatuista matkoista. Palvelumaksun suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi).
- lippumaksu, jos varausvahvistus ja matkalippu postitetaan kirjeellä. Lippumaksun suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi). Lippumaksua ei peritä, kun asiakas tulostaa itse varausvahvistuksen ja matkalipun internetsivuilta.
- maksutapalisä, joka peritään nettisivuilla ja asiakaspalvelussa tehdyistä korttimaksuista. Varauksen yhteydessä sekä Minun lomani -sivulla on mahdollista suorittaa tilisiirto verkkopankista ilman maksutapalisää.
- lentokenttäkuljetus lomakohteessa lukuun ottamatta joitakin poikkeuksia, jotka mainitaan erikseen ao. lomakohteen tai hotellin esittelyssä internetissä
- ateriat lennoilla joitakin lentoyhtiökohtaisia poikkeuksia lukuun ottamatta
- retket ja muut maksulliset lisäpalvelut lomakohteessa
- ruokajuomat ja juomarahat
- joidenkin lomakohteiden kohdalla erikseen mainitut lentokenttä- ym. verot ja viisumimaksut
- joidenkin reittilentojen kohdalla ruumaan menevien matkatavaroiden kuljetus

### **2.3. Yhden hengen lisämaksu/tyhjän vuoteen lisä**

Perushinta edellyttää, että huone/huoneisto varataan tietylle minimimäärälle matkustajia. Mikäli matkustajia on vähemmän kuin huoneen/huoneiston edellyttämä minimimäärä, huoneeseen/huoneistoon majoittuvalta/majoittuvilta peritään matkavarauksen hintaerittelyssä ilmoitettu lisämaksu

### **2.4. Huonetyyppi- ja lentoluokkakohtaiset lisämaksut**

Mahdolliset huonetyyppikohtaiset lisämaksut, kuten merinäköalalisä, parvekelisä tai vastaava, sekä lentoluokkakohtaiset lisämaksut peritään kaikilta kaksi vuotta täyttäneiltä matkustajilta.

2.5. Matkan tilaushetkellä voimassaoleva hinta on asiakasta sitova. TUI voi tehdä erilaisia hintatarjouksia. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen tilattuja matkoja.

2.6. TUI pidättää oikeuden hinnan- ja alennusten korjauksiin ja muutoksiin.

2.7. TUIlla on oikeus antaa asiakkailleen kalliimmat järjestelyt kuin varaus edellyttää. TUIlla ei ole kuitenkaan velvollisuutta antaa kaikille matkustajille samoja järjestelyjä.

2.8. Lomakohteiden yleisteksteissä mainitut esimerkkihinnat (esim. liikkuminen, harrastukset, hintataso) perustuvat vastaavan edeltävän kauden hintoihin. Niihin voi tulla muutoksia myös asiakkaan ja TUI:n välisen sopimuksen tekemisen jälkeen.

### **3. ASIAKKAAN TEKEMÄT PERUUTUKSET JA MUUTOKSET LOMALENNOLLA TOTEUTTAVIIN VALMISMATKOIHIN**

#### **3.1. Toimistokulu**

Yleisten valmismatkaehtojen kohtien 4.1.a ja 5.1 mukaisissa peruutuksissa ovat toimistokulut 80 euroa/henkilö. Alle 2-vuotiaalta ei peritä peruutuksesta toimistokuluja, jos varaus on tehty lomalennoille. Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 4.1.c mukainen peruutuskulu on aina vähintään toimistokulun suuruinen.

#### **3.2. Avoin osto**

Asiakas saa peruuttaa tekemänsä matkavarauksen ilman kuluja 5 vuorokauden sisällä varauksesta (avoin osto), jos matkalle lähtöön on peruutushetkellä yli 45 vrk ja matkan hintaan sisältyvät lennot toteutetaan lomalennoilla. Avoin osto ei koske pelkän lennon varausta, erikoistilattuja matkoja eikä kestoletaan yli kahden viikon matkoja.

TUI pidättää oikeuden rajoittaa oikeutta avoimeen ostoon alennuskampanjoissa. Mahdolliset poikkeavat avoimen oston ehdot ilmoitetaan kampanjan ja varauksen teon yhteydessä.

#### **3.3. TUI:n muutosturva lomalennoilla**

TUI:n muutosturvan ostaneille asiakkaille on voimassa muutosturvan ehdot. Ehtoja sovelletaan lomalennoilla toteutettaviin valmismatkoihin. Muutosturva on sitova, eikä sitä voi jälkikäteen poistaa varaukselta, jos asiakas peruuttaa matkavarauksensa tai muuttaa sitä. Muutosturva on esitelty osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi).

#### **3.4. Nimenkorjaus ja sopimuksen luovutus lomalennoilla**

Lomalennoilla nimitietojen korjauksesta peritään palvelumaksu, jonka suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi).

Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 8.2 mukainen sopimuksen luovutus (nimenmuutos) on lomalennoilla mahdollinen, jos viisumi- tai muut viranomais määräykset eivät ole esteenä. Nimenmuutoksesta veloitetaan tällöin lisämaksu, jonka suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi).

3.5. Asiakkaan halutessa muuttaa matkapäivää, lomakohtetta tai hotellia myöhemmin kuin 45 vrk ennen lähtöä, noudatetaan muutoksessa Yleisten valmismatkaehtojen kohtaa 8.1.

3.6. Peruutuspäiväksi luetaan se päivä, jona TUI Finland Oy Ab on saanut peruutuksesta tiedon.

3.7. Jos matkustaja peruuttaa valmismatkan, jonka kesto on kolme viikkoa tai enemmän, äkillisen sairastumisen tai muun Yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 5 mainitun syyn vuoksi, TUI pidättää oikeuden Yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 4.2. mainittuun lisämaksuun.

3.8. Jos matkustaja peruuttaa lomalennoilla toteutettavan valmismatkan, pidättää TUI erityisehdolla oikeuden veloittaa peruutuksen syystä riippumatta matkan peruuttamisesta todelliset, hotellin veloittamat peruutuskulut, kun nämä kulut ylittävät Yleisissä valmismatkaehdoissa mainitut peruutuskulut:  
- silloin kun majoitus on matkustajan pyynnöstä erikoistilattu TUI:n sopimuskiintiön ulkopuolelta  
- silloin kun hotelli on rajoittanut peruutus-oikeutta esimerkiksi lomakohteen huippusesongin, tapahtuman tai vastaavan syyn vuoksi, eikä hotellihuonetta saada myytyä uudelleen.

3.9. Golfkurssi- ja peliviikkomatkoilla peritään normaalien Yleisten valmismatkaehtojen mukaisten matkan peruutuskulujen lisäksi peruutuksesta aiheutuvat kulut, esim. greenfeemaksut peruutusajankohdasta riippumatta. Jos asiakas peruuttaa sukellus- tai vastaavan kurssin myöhemmin kuin 28 vrk ennen matkan alkua, peritään normaalien peruutuskulujen lisäksi 50 % kurssin hinnasta.

3.10. Tilattu ja vahvistettu lisäpalvelu, esim. jalkapallo-, teatterilippu tai golfstartti on aina sitova ja sen peruutuksesta peritään kuluina lisäpalvelun hinta kokonaisuudessaan. Ryhmälle varatun lisäpalvelun erikoistilauksua ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan.

3.11. Palvelumaksua ja muutosturvasta maksettua lisämaksua ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan, muissa kuin kohdan 3.2 tapauksissa. Maksutapalisää ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan.

#### **4. TUIN TEKEMÄT PERUUTUKSET JA MUUTOKSET**

4.1. Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 11.1.a) perusteella oikeus peruuttaa matka tai koko matkasarja, jos matkalle tai matkasarjaan kokonaisuutena ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. TUI:n matkasarjojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

4.2. Arvioitaessa Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 11.3. mukaista korvaavaa matkaa TUI ottaa huomioon oman hotelliluokituksensa, matkojen hintaeron ja matkan luonteen. Korvaavaa matkaa voidaan tarjota myös toiseen maahan tai lomakohteeseen.

4.3. TUI pidättää oikeuden muutoksiin esitteissä ja internetsivuilla annetuissa tiedoissa. Mikäli muutos tapahtuu matkaa koskevan sopimuksen solmimisen jälkeen, noudatetaan Yleisten valmismatkaehtojen kohtaa 10. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kirjeitse, sähköpostitse tai puhelimitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai puhelinnumeroon (ks. Yleiset valmismatkaehdot 2.9.4).

TUI ei vastaa esitteissä tai internetsivuilla mainittujen www-linkkien sisällöstä.

4.4. Retkien toteutuminen edellyttää vähimmäisosallistujamäärää, joka vaihtelee retkittäin. TUI pidättää oikeuden muutoksiin retkiohjelman, retkien sisällön ja hintojen suhteen. Tutustu retkivarauksia koskeviin retkiehtoihin internetsivuilla.

#### **5. ALENNUSSÄÄNNÖT**

##### **5.1. Lapsialennukset**

Lapsesta, joka matkan päättyessä on alle 2-vuotias, veloitetaan lomalennolla hallinnollinen toimistomaksu, 80 euroa. Reittilennoilla toteutettavissa valmismatkoissa maksu vaihtelee lentoyhtiöittäin. Lapsi matkustaa lentokoneessa vanhempiensa sylissä, eikä hänelle varata omaa lento- tai hotellipaikkaa. Varauksella voi olla vain yksi alle 2-vuotias aikuista kohti. Alle 2-vuotiaan kanssa yksin matkustavan aikuisen tulee aina varata huone omaan käyttöön, myös Äkkilähtö-matkalla.

Perillä asiakas maksaa mahdolliset hotellikulut (vauvansänky, ateriat tms.) suoraan hotellille. Joissakin hotelleissa vauvansänky on varattavissa ennakoon.

Tietyissä hotelleissa matkan päättyessä 2–17-vuotiaat saavat alennuksen matkan perushinnasta majoituessaan lisävuoteeseen ja vähintään kahden aikuisen kanssa samaan huoneeseen/huoneistoon. Lasten lisävuodealennukset edellyttävät, että huoneen/huoneiston kiinteät vuoteet ovat täynnä. Alennettuja hintoja myönnetään vain rajoitettuun määrään huoneita/huoneistoja ja vain osaan lähtöpäivistä ja matkankestoista. Lapsialennusta ei saa samanaikaisesti muiden alennusten kanssa, eikä sitä myönnetä Äkkilähtö-matkan tai muun tarjoushintaisten matkan varanneille. Lapsialennusta ei sovelleta esim. koululaisryhmiin eikä erikoishintaisiin ryhmämatkoihin.

Joissakin hotelleissa lisävuoteelle voidaan majoittaa vain alle 12-vuotias. Vuoteiden ja lisävuoteiden tyyppi, koko, määrä ja saatavuus sekä mahdolliset ikärajoitukset kussakin huoneessa/huoneistossa selviävät matkan myyjältä.

Lasten aterialisämaksut koskevat 2–11-vuotiaita, ellei toisin mainita. Hotellien lisämaksut ja lentolisät lisätään lasten hintoihin täysimääräisinä.

##### **5.2. Aikuisen lisävuodealennus**

Aikuisen lisävuodealennus edellyttää, että kaikki kiinteisiin vuoteisiin majoittuvat matkustajat maksavat täyden hinnan. Tällöin joissakin hotelleissa lisävuoteeseen majoittuvalle yli 17-vuotiaalle myönnetään lisävuodealennus, jonka suuruus on ilmoitettu matkavarauksen hintaerittelyssä.

Lisävuoteiden määrä ja koot ovat rajoitettuja. Jos samassa huoneistossa on lapsia, heidät majoitetaan ensisijai-

sesti lisävuoteelle. Kahta alennusta ei myönnetä samanaikaisesti. Tarjoushintaisista matkoista ei myönnetä aikuisten lisävuodealennusta. Etu on henkilökohtainen.

### **5.3. Ryhmälennus**

Ryhmäksi katsotaan seurue, jonka jäsenet lähtevät yhteisillä järjestelyillä samalle matkalle samana päivänä. Ryhmän minimikoko ja ryhmämatkoihin sovellettavat erilliset TUI:n ryhmämyyntiehdot ovat saatavilla internetsivuiltamme [www.tui.fi/lomamatkat/ryhmamatkat](http://www.tui.fi/lomamatkat/ryhmamatkat). Ryhmälennuksia ei myönnetä kaikista lähdöistä. Pyynnöstä ehdot toimitetaan kirjallisina TUI:n ryhmäosastolta.

## **6. MATKUSTAJAN VASTUU**

6.1. Matkustajan tulee lukea matkavahvistus ja lentolippu ja tarkistaa, että tiedot ovat oikein ja sovitun mukaiset. Matkustaja vastaa siitä, että matkavarauksen matkustajien nimitiedot vastaavat passin tietoja. Mahdollisista virheistä tai puutteista tulee ilmoittaa välittömästi matkan myyneeseen matkatoimistoon. Matkustaja on myös velvollinen ilmoittamaan yhteystietojensa muuttumisesta.

Matkustaja vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat matkaliput mukana matkalla.

6.2. Matkan tilaajan tulee kertoa matkaan liittyvistä tiedoista ja sopimusehdoista tilaamansa matkan matkustajille.

6.3. Matkustajan velvollisuus on ennen uuden matkan varaamista peruuttaa aiemmat samalle tai osittain samalle matkustusajankohdalle ja matkaseurueelle tekemänsä varaukset. Mikäli asiakas ei noudata tätä velvollisuutta, voi TUI peruuttaa aiemmat matkavaraukset ilman erillistä ilmoitusta.

6.4. Jos alle 18-vuotias varaa matkan tai matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varatessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus ja huoltajan on jätettävä omat yhteystietonsa TUI:lle. Huoltaja saa tarvittaessa yhteyden TUI:n henkilökuntaan puhelimitse palvelunumerosta, jonka saa pyydettyäessä TUI:n asiakaspalvelusta.

6.5. Matkustaja, joka eroaa ryhmästä eikä käytä lainkaan varaamaansa majoitusta, tai käyttää sitä vain osan lomastaan, on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi oppaalle. Matkustaja on velvollinen ottamaan päivää ennen lähtöä yhteyden TUI:n oppaaseen mm. mahdollisten lennon aikataulumuutosten varalta. Ellei matkustaja noudata tätä velvollisuutta tai muusta syystä myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa hän itse paluukuljetuksesta sekä lentoasemalle lomakohteessa että Suomeen.

6.6. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada hinnanalennusta käyttämättä jättämistään palveluista.

6.7. Mahdollisissa virhetapauksissa matkustajan on otettava lomakohteessa yhteyttä mahdollisimman pian TUI:n oppaaseen (ks. Yleiset valmistamiskaehdot kohta 13.4.). Matkustaja saa TUI:n oppaan palvelunumeron lomakohteeseen saapuessaan.

6.8. Matkustaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisiä sopimuksia, jotka mm. kieltävät edestakaisena varatun lennon käytön vain yhteen suuntaan ja paluulentolipun luovuttamisen toiselle henkilölle. Muilta osin matkan luovutuksessa noudatetaan Yleisten valmistamiskahtojen kohtaa 8.2, TUI:n lisäehtojen kohtaa 3.4 ja reittilentojen erityisehtoja.

6.9. Säännöt ja internetsivuilla julkaistut tiedot passi- ja viisumitarpeista koskevat Suomen kansalaisia. Muun Euroopan talousalueeseen kuuluvan maan kansalaisen on tarkistettava voimassaolevat passi- ja viisumimääräykset TUI:n asiakaspalvelusta. Muiden, Euroopan talousalueeseen kuulumattomien maiden kansalaisten on itse tarkistettava ja huolehdittava passi-, viisumi- ja terveystarkistusten noudattamisesta.

6.10. Matkojen hintoihin ei sisälly vakuutuksia. Matkustaja vastaa itse siitä, että hän hankkii matkavakuutuksen, johon sisältyy myös peruutusturva. Joihinkin matkavakuutuksiin saattaa sisältyä vastuunrajoituksia (esim. pe-

ruutusturvan osalta), josta voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen. Matkustaja on tarkistettava, että hänen ottamansa vakuutus on ehdoiltaan riittävän laaja.

## **7. TUIN MÄÄRITTELEMÄTTÖMÄT ÄKKILÄHDÖT** (viime hetken paikat, määrittelemätön majoitus)

TUI myy määrittelemättömiä Äkkilähtiä, johon sisältyy edestakainen lento ja majoitus lomakohteessa. Ruumaan menevät, kirjattavat matkatavarat eivät sisälly matkan hintaan. Lisämaksullinen lentokenttäkuljetus on varattavissa vain ennakkoon matkavarauksen yhteydessä.

Majoitus on usein hyvin vaatimaton. Majoitus voi olla missä tahansa lentokohteen käytettävissä olevista pensioaateista, hotelleista, huoneistohotelleista tai lomahuoneistoista, eikä lomakohtetta ja majoitusta välttämättä ole esitelty TUIn internetsivuilla. Hotellin nimi ja sijainti selviävät vasta perillä lentokohteessa lentokentällä. Toivomuksia näiden suhteen emme voi huomioida. Tästä syystä emme suosittele määrittelemätöntä äkkilähtömatkaa seurueelle, johon kuuluu lapsia tai liikuntarajoitteisia tai jolla on erityisiä laatuvaatimuksia.

Ateriat, siivous, liinavaatteiden ja pyyhkeiden vaihto ja kulutustarvikkeet (esim. pesuaineet) eivät sisälly matkan hintaan ellei niitä erikseen mainita. Huoneessa/huoneistossa voi olla parivuode (leveys 120–140 cm).

Opaspalvelut voivat olla rajoitettuja tai lisämaksullisia ja retkille osallistuminen jopa mahdotonta majoituksen sijainnin vuoksi. Lomakohte ja majoitus saattavat vaihtua loman aikana useammankin kerran.

Äkkilähtötyypistä riippuen yksinmatkustava voi varata lisämaksusta huoneen/huoneiston omaan käyttöön tai yhden ja kahden viikon matkoilla huoneesta/huoneistosta myös ns. mies- tai naispaikan (huonetoveri voi olla muu kuin suomalainen, esim. TUIn sisäryitysten matkustaja).

### **Määrittelemätön Äkkilähti 1: Majoitus huoneessa tai huoneistossa, joka voi olla jaettu muiden kanssa, omaa kylpyhuonetta/wc:tä ei taata.**

- Enintään kahden hengen matkaseurue majoitetaan kahden hengen huoneeseen, huoneistoon tai omaan huoneeseen isommassa huoneistossa, joka voi olla jaettu yhden tai useamman matkaseurueen kanssa.
- Huoneessa/huoneistossa ei välttämättä ole omaa kylpyhuonetta tai wc:tä.
- Jos majoitus on toisen seurueen kanssa jaetussa huoneistossa, emme voi taata että oma huone on lukittavissa.
- Yksin matkustava voidaan sijoittaa yhteiseen hotellihuoneeseen tai huoneiston huoneeseen samaa sukupuolta olevan toisen matkustajan kanssa. Huonetoveri voi olla muu kuin suomalainen, esim. TUIn sisäryitysten matkustaja.

### **Määrittelemätön Äkkilähti 2: Majoitus huoneessa tai huoneistossa, joka voi olla jaettu muiden kanssa.**

- 2–3 hengen matkaseurue majoitetaan kahden hengen huoneeseen, huoneistoon tai omaan huoneeseen isommassa huoneistossa, joka voi olla jaettu yhden tai useamman matkaseurueen kanssa.
- Huoneessa/huoneistossa on kylpyhuone (suihku tai kylpy ja wc).
- Osaan huoneita/huoneistoja voidaan majoittaa vain kaksi matkustajaa.
- Huoneen/huoneiston kolmas vuode voi olla lisävuode.
- Jos majoitus on toisen seurueen kanssa jaetussa huoneistossa, emme voi taata että oma huone on lukittavissa.

### **Määrittelemätön Äkkilähti 3: Majoitus omassa huoneistossa**

- 2–4 hengen matkaseurue majoitetaan omaan huoneistoon, joka voi olla yksiö, kaksio tai kolmio, jossa on keittomahdollisuus ja yksi kylpyhuone (suihku tai kylpy ja wc).
- Huoneiston kolmas ja neljäs vuode voivat olla lisävuoteita.
- Samallakin varauksella oleva 4 hengen seurue voidaan majoittaa kahteen eri huoneistoon samaan hotelliin.

### **Määrittelemätön Äkkilähti 4: Majoitus yhdelle hengelle huoneessa tai huoneistossa**

- Yksin matkustava majoitetaan omaan huoneeseen tai huoneistoon.
- Huoneessa/huoneistossa on kylpyhuone (suihku tai kylpy ja wc).

**Määrittelemätön Äkkilähtö 5: Majoitus huoneessa tai huoneistossa, joka voi olla jaettu muiden kanssa. All Inclusive.**

- 2–3 hengen matkaseurue majoitetaan kahden hengen huoneeseen, huoneistoon tai omaan huoneeseen isommassa huoneistossa, joka voi olla jaettu yhden tai useamman matkaseurueen kanssa.
- All Inclusive sisältyy matkan hintaan
- Huoneessa/huoneistossa on kylpyhuone (suihku tai kylpy ja wc).
- Osaan huoneita/huoneistoja voidaan majoittaa vain kaksi matkustajaa.
- Huoneen/huoneiston kolmas vuode voi olla lisävuode.
- Jos majoitus on toisen seurueen kanssa jaetussa huoneistossa, emme voi taata että oma huone on lukittavissa.

Varattavissa olevat Äkkilähtötyypit vaihtelevat lomakohteittain. Varausvahvistuksesta ilmenee valittu vaihtoehto ja mahdolliset lisämaksut. Asiakkaan on esitettävä mahdolliset huomautukset heti vahvistuksen/lentolipun vastaanotettuaan, jotta mahdollisiin korjauksiin voidaan ryhtyä ennen matkan alkua.

Äkkilähdöistä ei myönnetä muita alennuksia.

**8. REITTIENNOILLA TOTEUTETTAVIEN VALMISMATKOJEN ERITYISEHDOT**

Reittilennoilla lentokuljetus tapahtuu turistiluokasta varatuilla paikoilla. Reittilennoilla lapsi-ikäraja on 2–11 vuotta. Reittilennoilla paluupäivänä alle 2-vuotiaiden matkan hinta vaihtelee (hintatiedot netistä).

Reittilennoilla tapahtuvien valmismatkojen erityisluonteen vuoksi (Yleiset valmismatkaehdot 1.3) sovellamme näihin matkoihin Yleisten valmismatkaehtojen kohdista 4. ja 5.1 sekä 8. poikkeavia peruutus- ja muutosehtoja peruutuksen tai muutoksen syytä riippumatta. TUI veloittaa edelleen asiakkaalta matkan peruutuksesta tai muutoksesta aiheutuneet todelliset kulut sekä TUI:n toimistokulun, joka on 80 e/hlö. Muilta osin matkoissa sovelletaan Yleisiä valmismatkaehtoja, TUI:n lisäehtoja ja alennussääntöjä sekä lentoyhtiön kuljetussääntöjä.

Edellä mainitut todelliset kulut muodostuvat reittilennon muutos- ja peruutuskuluista, maajärjestelyjen (esimerkiksi hotellimajoitusten) ja matkan sisäisten lentojen ja muiden kuljetusten matkakohteessa aiheuttamista muutos- tai peruutuskuluista.

Huomaa, että reittilennon muutoksesta, peruuttamisesta, lentolipun nimenmuutoksesta tai -korjauksesta lentoyhtiöt veloittavat kulun, joka voi hyvin varhaisessa vaiheessa olla koko lentolipun hinta. Hotelleilla on yleensä oikeus veloittaa varauksen peruutuksesta 1–3 vrk:n majoitusta vastaava kulu (useimmiten silloin kun muutos tai peruutus tapahtuu lähempänä kuin 30–45 vrk ennen lähtöä).

Jos matkustaja jättää käyttämättä menolennon tai myöhästyy menolennolta, lentoyhtiöllä on lippusääntöjensä mukaan oikeus perua paluulentolippu.

Matkavakuutuksen peruutusturvasta, ks. kohta 6.10. Tarkista erityisesti, onko matkavakuutusyhtiö rajoittanut korvauksia muutos- tai peruutustapauksissa.

Mahdolliset reittilennon lisäpalvelut matkustaja varaa pääsääntöisesti suoraan lentoyhtiöltä. TUI voi avustaa näissä tilauksissa palvelumaksua vastaan. Lentoyhtiökohtaiset tiedot ja palvelumaksut on esitelty osoitteessa [www.tui.fi](http://www.tui.fi).

TUI ei vastaa lentoyhtiön tuottamista palveluista. Ongelmatilanteissa lentoreitin aikana, tulee matkustaja ensisijaisesti ottaa yhteyttä lentoyhtiön virkailijaan lentokentällä. Tämä koskee myös esim. viivästymistilanteita ja uutta lentoreititystä.

## **HUOMAUTUKSET**

Mahdolliset huomautukset on pääsääntöisesti tehtävä lomakohteessa oppaalle. Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua, tulee huomautus lähettää kirjallisesti viimeistään kahden kuukauden kuluttua matkan päättymisestä osoitteella TUI/Laadunkehitys, PL 10, 00101 Helsinki, tai sähköpostilla osoitteeseen laadunkehitys@tui.fi.

## **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Hyväksymällä TUI:n lisä- ja erityisehdot varauksen teon yhteydessä, asiakas antaa samalla suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn TUI:n rekisteriselosteessa mainitulla tavalla.

Lue lisää henkilötietojen käsittelystä sivun alapalkista, Tietoa TUIsta -otsikon alta (Rekisteriseloste ja tietosuoja).

Vastuullinen matkanjärjestäjä: TUI Finland Oy Ab, Jaakonkatu 3 C, 6. Krs, 00100 Helsinki, puh. 0303 6000 faksi 0303 60369.