

# Lomatakuu Erityismatkavakuutus Yleiset vakuutusehdot

---

2020



Voimassa alk 15.12.2020  
Päivitetty: 15.12.2020



## Lomatakuu Erityismatkavakuutus YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Arvoisa vakuutettu,

Inter Partner Assistance (IPA) on julkaissut nämä vakuutusehdot, joita sovelletaan TUI AG:n (jäljempänä 'Vakuutusnottaja') ja meidän, vakuutuksenmyöntäjän, välillä. TUI AG on solmimamme sopimuksen ryhmävakuutuksen Vakuutusnottaja ehdoin, jotka koskevat ja sitovat myös sinua vakuutettuna henkilönä. Tutustu vakuutusehtoihin ja noudata niitä tarkasti korvaushakemukseen liittyen, sillä muuten korvausvastuumme voi alentua tai poistua kokonaan.

Nämä vakuutusehdot astuvat voimaan alkaen 11.07.2020. Ehtoja sovelletaan kaikkiin TUI AG:lta varattuihin tai muutettuihin lomiin, jotka alkavat aikavälillä 11.07.2020 klo 00:00 CET ja 30.04.2021 klo 24:00 CET tai jotka olivat jo alkanet tämän aikajakson sisällä

### I. Sopimuksen kohde

Tämän ryhmävakuutus sopimuksen kohde on myöntää vakuutusturva matkanjärjestäjä TUI:lta tai TUI AG:lta tehtyjen matkavarauksen haltijoille, mikäli varaus tai muutos on tehty edellä mainitulle aikavälille.

### II. Vakuutusturvan alkaminen ja kesto

Vakuutusturva astuu voimaan loman varauksesta tai sen muutoksesta matkanjärjestäjän TUI tai TUI AG:n kanssa, sekä vastaavan kuljetus- ja majoitussopimuksen tekemisestä, kuitenkin aikaisintaan 48 tuntia ennen matkan alkua. Ennen vakuutusturvan alkamista tapahtuneista vahingoista ei makseta korvauksia. Vakuutusturva päättyy matkavarauksen peruuttamiseen tai TUI:n ja asiakkaan välisen kuljetus- ja majoitussopimuksen päättymispäivään.

Vakuutusturva päättyy matkan päätyttyä, tai viimeistään 90 päivän kuluttua matkan alkamisesta. Yli 90 päivän pituisilla matkoilla ei ole vakuutusturvaa lainkaan. Paluumatkan on tapahduttava julkaistun matka-aikataulun mukaisesti ennen 31.07.2021.

Vakuutusturvaa sovelletaan maailmanlaajuisesti. Vakuutetun on asuttava Euroopan talousalueella.

### III. Määritelmät

- Covid 19 tauti  
Infektiotauti, jolle Maailman terveysjärjestö WHO on antanut nimen "COVID-19" ja jonka aiheuttaa vakava akuutti hengitystieoireyhtymä SARS-COV-2
- Lääkäri  
Lääkäri on lääketieteellisen koulutuksen saanut, viranomaisten lisensoima lääkäri, jolla on voimassaoleva toimintalupa. Lääkäri ei saa olla vakuutettujen sukulainen.
- Ryhmävakuutus sopimus  
Vakuutusnottaja on tehnyt kanssamme ryhmävakuutus sopimuksen. Ryhmävakuutus sopimus on eräs vakuutus sopimuksen muoto. Kun olet varannut pakettimatkan vakuutusnottajalta kuulut automaattisesti ryhmävakuutus sopimusturvan piiriin.
- Terveydentila  
Terveydentila määritellään kaikkien sellaisten olemassa olevien oireiden ja olemassa olevien olosuhteiden summaksi, joiden perusteella vakuutettu tarvitsee lääkärin tai terveydenhuollon ammattilaisen konsultaatiota ja/tai hoitoa ennen matkan aloittamista.
- Velvoitteet  
Mikäli vakuutusehtojen mukaiset edellytykset täyttyvät, vakuutettu on oikeutettu korvauksiin. Vakuutetulla on oman etunsa vuoksi velvollisuus tehdä yhteistyötä, jotta korvaus vaatimuksen perusteet voidaan tutkia. Mikäli velvoitteita ei täytetä, korvaussummaa voidaan leikata, tai olla lainkaan myöntämättä. Velvoitteet on täsmennetty vakuutusehdoissa.



- Matka

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan yksityisesti vapaa-ajalla tapahtuvaan matkustamiseen (matkan kesto enintään 90 päivää) ulkomailla tai kotimaassa kohteeseen, jossa vakuutetulla ei ole virallista asuinpaikkaa.

Pakettimatkat sekä kuljetus (esim. lennot) ja majoitus (esim. hotelliyöt) katsotaan vakuutetuksi matkaksi. Pakettimatkat ovat EU-direktiivin (EU) 2015/2302 ja paikallisen lainsäädännön määrittelemiä matkoja, joihin sisältyy vähintään kaksi matkapalvelua, kuten matka-, majoitus-, vuokraus- ja muita matkailupalveluja. Näistä palveluista maksetaan pakettihinta.

Aikataulun mukaisen lähdön on tapahduttava ennen 30.04.2021 ja aikataulun mukaisen paluumatkan on tapahduttava ennen 31.07.2021. Matka, jonka lähtö- tai paluupäivä on myöhempi ei kuulu vakuutuksen piiriin.

- Matkapalvelu

Matkapalveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä lentoja, pakettimatkoja, majoitusta ja vastaavia palveluja.

- Odottamaton sairaus

Sairaus katsotaan odottamattomaksi, jos se ilmenee ensimmäistä kertaa matkan alkamisen jälkeen ja/tai jos sairauden oireet estävät matkalle lähtemisen, sen jatkamisen tai matkan päättämisen varauksen mukaisesti.

- Vakuutetut

Mikäli sinulla on virallinen asuinpaikka Euroopan talousalueella ja TUI:n kanssa voimassaoleva varattu/muutettu pakettimatka, ja matkasi alkaa tai on alkanut 11.07.2020 klo 00:00 CET ja 30.04.2021, klo 24:00 CET välisenä aikana, olet vakuutettu henkilö. Vakuutettu on ryhmävakuutus sopimuksen rajoitusten ja vakuutusehtojen alainen.

Vakuutetun perheenjäsenet ovat vakuutettuja, jos matka varataan ja aloitetaan yhdessä vakuutetun kanssa. Perheenjäseneksi vakuutusehdoissa katsotaan avio- tai avopuoliso/partneri edellyttäen, että hän asuu vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, sekä vakuutetun tai hänen puolisonsa tai partnerinsa huollettavat lapset 25-vuotiaaksi asti. Huollettavien lasten ei tarvitse asua vanhempien yhteisessä pääasunnossa.

- Vahinkotapahtuma

Vahinkotapahtuma on tapahtuma, joka johdosta vakuutetulla on mahdollisuus hakea vakuutuskorvausta. Vahingon on tapahduttava vakuutusturvan voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti.

- Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on TUI AG (kutsutaan myös nimellä "TUI"), Karl-Wiechert-Allee 4, 30625 Hannover, Saksa. Vakuutuksenottaja on sopimuskumppanimme vakuuttajana ja myös sinun sopimuskumppanisi vakuutettuna henkilönä.

- Tahallisuus

Toiminta on tahallista, kun jotain tehdään omasta tahdosta, vapaaehtoisesti ja tiedostaen (esimerkiksi jos tarkoituksellisesti satuttaa itseään).

#### IV. Viranomaissanktiot

Vakuutuksesta ei korvata tai olla vastuussa vahingoista, jotka suoraan tai välillisesti liittyvät tai voivat johtaa

- YK:n päätöksien mukaisiin sanktioihin, kieltoihin tai rajoitteisiin
- EU:n, Ison-Britannian tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisiin kaupallisiin tai taloudellisiin seuraamuksiin

#### V. Vakuuttaja

Vakuuttaja on:



Inter Partner Assistance S.A.  
Avenue Louise 166  
1050 Brussels  
Belgium

Commercial Register (RPR) Brussels: No BE 0415591055.

Seuraavat yritykset ovat vastuussa vahinkotapahtumiin liittyvän avun tai korvauskäsittelyn hoitamisesta:

AXA Assistance Deutschland GmbH  
Colonia-Allee 10-20  
51067 Cologne  
Germany

ja

Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)  
Germany

ja

AXA Travel Insurance  
106-118 Station Road  
The Quadrangle  
Redhill RH1 1PR  
United Kingdom

## **VI. Sovellettava laki ja lainkäyttöpaikka**

Ryhmävakuutus sopimuksesta johtuviin vaateisiin sovelletaan Saksan lakia. Tuomioistuim, jonka alueella meillä on sääntömääräinen kotipaikka tai tuomioistuim, jonka alueella vakuutus turva on otettu, on toimivaltainen meitä vastaan nostettavien kanteiden osalta vakuutus sopimuksen nojalla. Lisäksi tuomioistuim, jonka alueella vakuutetulla henkilöllä on asuinpaikkansa, tai - jos tällaista asuinpaikkaa ei ole - hänen asuinpaikkansa kanteen nostamishetkellä on toimivaltainen. Jos vakuutetun henkilön asuinpaikka on Saksan Liittotasavallan ulkopuolella, Kölniin rekisteröidyn kotipaikkamme vastaava tuomioistuim on toimivaltainen.

## **VII. Miten tehdä korvaushakemus**

Korvaushakemuksen tekemiseksi soita p. + 358 9 42457414

## **VIII. Tietosuoja**

Luovuttamalla henkilötietojasi palveluitamme käyttäessäsi hyväksyt, että voimme käsitellä niitä. Suostut myös siihen, että käytämme arkaluonteisia tietojasi. Mikäli annat meille tietoja muista henkilöistä, sitoudut ilmoittamaan heille heidän tietojensa käytöstä tässä kuvatulla tavalla ja verkkosivustomme tietosuojailmoituksessa, joka on saatavilla osoitteessa [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen vakuutuspalvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi myös lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen tai kun se on oikeutettujen etujemme mukaista liiketoimintamme hallinnassa. Mikäli et anna näitä tietoja, emme voi käsitellä korvausvaatimustasi. Käytämme tietojasi moniin laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Korvausvaatimusten käsittely, matka-avun tarjoaminen, valitusten käsittely, seuraamusten tarkastaminen ja petosten torjunta.
- Arkaluonteisten tietojen käyttö sinun tai muiden terveydestä tai riskeistä, jos se on tarpeen



korvausvaateen tai avustamispyynnön kannalta vakuutusehdoissa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi.

- Puheluiden seuranta ja/tai tallentaminen tietojen rekisteröintiä, koulutusta ja laadunvalvontaa varten.
- Tekniset tutkimukset korvausvaatimusten ja vakuutusmaksujen analysoimiseksi, hinnoittelun mukauttamiseksi, korvaushakemusprosessin tukemiseksi ja taloudellisen raportoinnin konsolidoimiseksi (sis. sääntely). Yksityiskohtainen analyysi korvaushakemuksista, joiden mukaan palveluntarjoajia ja toimintoja voidaan seurata paremmin. Asiakastyytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien rakentaminen tuotteiden mukauttamiseksi paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaiken asiaankuuluvan ja asianmukaisen todistusaineiston hankkiminen ja tallentaminen korvaushakemuksiin liittyen vakuutussopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamiseksi ja sopimussuhteen voimassaolon tarkistamiseksi.
- Palveluihimme liittyvien asiakaspalautepyyntöjen tai kyselyiden lähettäminen, ja muu asiakaspalveluviestintä.

Saatamme luovuttaa tietoja sinusta ja vakuutusturvastasi AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja edustajillemme vakuutusturviasi hallinnoimiseksi ja vakuutusturvaasi sisältyvän avun antamiseksi, petosten estämiseksi ja muutoin sovellettavan lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla.

Pyydämme suostumuksesi erikseen ennen henkilötietojesi käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle ottaaksemme sinuun yhteyttä muihin tuotteisiin tai palveluihin (suoramarkkinointi) liittyen. Voit peruuttaa markkinointisuostumuksesi tai kieltäytyä asiakaspalautepyyntöistä milloin tahansa ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (katso yhteystiedot alla).

Näitä tehtäviä suorittaaksemme saatamme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Mikäli näin tapahtuu, varmistamme, että asianmukaiset suojatoimet on otettu käyttöön henkilötietojesi suojaamiseksi. Tähän sisältyy sen varmistaminen että samanlaiset standardit kuin Isossa-Britanniassa ja ETA:ssa ovat voimassa ja se, että siirrämme henkilötiedot vain sopimusvelvoitteiden mukaiselle osapuolelle, jossa ne voidaan suojata asianmukaisin standardein.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan, kuin se on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa mainittujen asiaankuuluvien tehtävien täyttämiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota tiedoista, joita meillä sinusta on. Sinulla on myös muita oikeuksia liittyen siihen miten tietojasi käytetään, kuten verkkosivustomme tietosuojailmoituksessa on ilmoitettu. Kerro meille, mikäli epäilet, että hallussamme olevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme korjata ne. Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen Ison-Britannian tietokomissaarille tai jos sinulla on muita tietojemme käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita, mukaan lukien painetun kopion hankkiminen verkkosivuston tietosuojailmoituksesta, kirjoita meille osoitteeseen:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR  
Email: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)



## **1. Sairastuminen matkalla: kotiuttamis- ja sairaanhoitokustannuksia koskevat vakuutusehdot**

### **1.1. Sopimuksen kohde**

Sairastumisen johdosta kotiutettavan henkilön vakuutusturva on voimassa jäljempänä kuvatuin ehdoin TUI:n kautta tehdyn matkavarauksen haltijalle.

### **1.2. Lääketieteellisen kotiuttamisen aloittaminen ja lopettaminen**

Vakuutusturva alkaa sovittuna ajankohtana Yleisten vakuutusehtojen II lausekkeen mukaisesti, mutta ei ennen kotimaan rajan ylitystä. Matkaksi katsotaan poissaolo vakuutetun virallisesta asuinmaasta enintään 90 päivän ajan. Kansallista aluetta, jossa vakuutetulla on virallinen asuinpaikka, ei pidetä ulkomaana. Jos paluumatka ei ole lääketieteellisistä syistä mahdollinen vakuutuksen kattavan ajan loppuun mennessä, korvausvelvollisuutta vakuutusehtojen mukaisesti voidaan pidentää tämän jälkeen enintään 365 päivään.

Vakuutetun virallinen asuinpaikka on maassa, jonka verorekisterissä vakuutettu on. Mikäli vakuutetulla on virallinen asuinpaikka useissa maissa, nämä maat jäävät myös vakuutusturvan ulkopuolelle.

### **1.3. Vakuutuksen soveltamisala**

1.3.1 Vakuutuksenmyöntäjä myöntää vakuutetulle vakuutusturvan ennakoimattoman SARS-COV-2-viruksen ja siitä johtuvan Covid-19 infektion sekä vastaavien ennakoimattomien epidemioiden ja pandemioiden sairaanhoitokustannuksista. Muiden sairauksien tai onnettomuuksien hoitokustannuksia ei korvata.

1.3.2 Vakuutuksenmyöntäjän on korvattava ulkomailla tapahtuvasta sairaanhoidosta aiheutuneet välttämättömät kulut ja tarvittaessa muita etukäteen sovittuja kuluja, kuten:

- (a) lääkärin määräämät lääkkeet, sidetarpeet ja hoitotoimenpiteet;
- (b) lääkärin määräämien apuvälineiden osalta siltä osin, kun ne ovat ensimmäistä kertaa tarpeen ulkomaanmatkan aikana tapahtuneen sairastumisen vuoksi.

1.3.3. Vakuutus korvaa lääkärin määräämän PCR-testin kustannukset. Testin ottamisesta testituloksen saamiseen asti tarvittavien tavanomaisten suu-nenäsuojamaskien kustannukset korvataan 25 euroon asti.

1.3.4 Vakuuttaja järjestää lääkärin ohjeiden mukaisen kotiutuksen vakuutetun henkilön asuinmaahan ja korvaa kotiuttamisen kustannukset. Kotiutuksen edellytykset on kuvailtu kohdassa 1.3.5. Kyseessä tulee olla lääkärin diagnosoima SARS-COV-2 -virus ja siitä johtuva Covid-19 -tauti, tai vastaava epidemia tai pandemia, jonka johdosta lääkäri on määrännyt kotiuttamisen, eikä sairastuminen ole aiheutunut vakuutetun henkilön tahallisen toiminnan, piittaamattomuuden tai törkeän huolimattomuuden vuoksi.

1.3.5. Korvattavat kotiinkuljetus- ja siirtokustannukset, jotka ovat aiheutuneet SARS-COV-2-viruksesta ja siitä johtuvasta COVID-19- taudista tai vastaavasta epidemiasta tai pandemiasta ovat seuraavat:

- a) Vakuutetun paluukuljetuksesta aiheutuvat kustannukset katetaan, mikäli lääketieteellisiä tai oikeudellisia esteitä (esim. lentokieltoja) toimenpiteelle ei ilmene. Päätöksen näistä lääketieteellisistä syistä tekee aina sertifioitu kansainvälinen lääkäritiimimme. Kotiutus tapahtuu vakuutetun henkilön viralliseen kotiosoitteeseen, tai tätä lähinnä olevaan soveltuvaan sairaalaan
- b) Mikäli vakuutettu kuolee ulkomaanmatkan aikana, korvataan ne välittömät kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutetun ruumiin siirtämisestä vakuutusyhtiön tiedossa olevan vakuutetun viralliseen asuinpaikkaan.
- c) Hautauskustannukset voidaan vainajan perheenjäsenen toiveesta korvata matkakohteessa tapahtuvan hautauksen osalta siihen saakka, mitä vainajan kotiinkuljetuskustannukset olisivat olleet.
- d) Mikäli vakuutettu vastustaa lääketieteellistä paluukuljetusta viralliseen kotipaikkaan tai sitä lähimpään sopivaan sairaalaan, päättyy vakuuttajan velvollisuus maksaa korvauksia tai hoitokuluja samana päivänä, jona vakuutettu on ilmaissut vastustavansa kuljetusta.



1.3.6. Vakuutus korvaa myös rinnakkaisvakuutettujen matka- ja muutuskulut, jos vakuutettu on kuljetettava asuinmaahansa kohdissa 1.3.4 ja/tai 1.3.5 esitettyjen ehtojen mukaisesti. Korvaukset maksetaan normaalihintaista turistilentoa tai junalippua vastaavien kustannusten mukaisesti.

#### 1.4. Rajoitukset

Mitä vakuutus ei korvaa:

- 1.4.1. Lähtökohtaisesti vakuutus ei ole voimassa alueilla, joille lähtö- tai kohdemaan ulkoministeriö tai viranomainen on ennen matkan alkua antanut varoituksen välttää muuta kuin välttämätöntä matkustamista. Kuitenkin suoraan COVID-19 tautiin liittyvät kulut katetaan normaalien vakuutusehtojen mukaisesti. Lisäksi vakuutusturva on voimassa ja tukipalveluja annetaan, mikäli matkustusvaroitukseen johtava tapahtuma on ilmaantunut odottamattomasti matkan alkamisen jälkeen. Maat, joihin kehoitetaan välttämään kaikkea matkustamista jäävät vakuutusturvan ulkopuolelle.
- 1.4.2. Ennen matkaa vakuutetun tiedossa olevan terveydentilan tai sairauden johdosta tapahtuvaa hoitoa tai oireita, joiden vuoksi vakuutettu odottaa testituloksia.
- 1.4.3. Matkustamista vastoin lääkärin ohjeita.
- 1.4.4. Ennen ulkomaanmatkan alkamista tapahtuneen onnettomuuden seurauksia.
- 1.4.5. Sairauksien ja niiden seurausten, sekä sotatoimien tai kaikenlaisten levottomuuksien aiheuttamien onnettomuuksien seurauksista. Vakuutusturva on kuitenkin voimassa, jos tapahtuma tapahtuu odottamatta matkan alkamisen jälkeen. Vakuutusturva päättyy seitsemännen päivän kuluttua tapahtuman alkamisesta. Aktiivisen osallistumisen seuraukset yllämainittuihin jäävät vakuutusturvan ulkopuolelle.
- 1.4.6. Tietoisten ja/tai tarkoituksellisesti aiheutettujen sairauksien, ja niiden seurausten, osalta.
- 1.4.7. Hoitolat, kuntoutuslaitokset ja kuntoutus
- 1.4.8. Hoitolat ja kuntoutuslaitokset  
Rajoitus on voimassa, mikäli annettu hoito johtuu sairaudesta joka ei ole näissä ehdoissa korvattava tai joka aiheutuu tapaturmasta.
- 1.4.9. Ydinvoiman tai muun ionisoivan säteilyn aiheuttamaa tilannetta tai onnettomuutta.
- 1.4.10. Tieteellisesti tunnustamattomien tutkimus- ja/tai hoitomenetelmien ja lääkkeiden kustannuksia.
- 1.4.11. Sairauksien ja tapaturmien seurauksia, hoitotoimenpidettä joka oli ainoa syy tai yksi syistä jonka vuoksi matkalle lähdettiin.
- 1.4.12. Itsemurhayrityksen ja sen seurausten aiheuttamia kustannuksia, sekä itsemurhasta aiheutuneita kustannuksia.
- 1.4.13. Vahingot, jotka ovat syntyneet vakuutetun osallistuessa laittomaan toimintaan, tai rikosta yrittäessään.
- 1.4.14. Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet riskialttiiden ja extreme-urheilu- ja moottoriurheilukilpailujen harjoittamisesta, joiden aikana pyritään muun muassa huippunopeuksien saavuttamiseen.
- 1.4.15. Lääkinnällistä kotiutusta Euroopan talousalueen ja Sveitsin ulkopuoliseen maahan ei korvata.
- 1.4.16. Emme kata mitään sairaudenhoitokuluja tai lääketieteellistä hoitoa sairauksista, joiden ei voida katsoa johtuvan SARS-COV-2 -viruksesta ja sen aiheuttamasta Covid-19 -taudista tai vastaavasta epidemiasta tai pandemiasta.
- 1.4.17 Risteilyt eivät sisälly tämän vakuutusturvan piiriin. Tämä rajoitus ei koske jokiristeilyjä (risteilyjä, jotka eivät tapahdu avomerellä, vaan ainoastaan sisämaan vesiväylillä). Mikäli koko alus joutuu karanteeniin, vakuutuskorvausta maksetaan matkustajille, joilla on positiivinen SARS-COV-2 -virustesti.

#### 1.5. Korvaussumma



Vakuutusmyöntäjä on velvollinen maksamaan enintään 150 000,00 euroa.

## 1.6. Oikeudet vahinkotapauksissa

### 1.6.1 Kolmansia osapuolia vastaan nostetut vaateet ja kanteet:

Jos vakuutetulla on vakuutettuun tilanteeseen liittyen korvausvaatimus, joka liittyy muuhun kuin vakuutukseen liittyviin vahinkoihin kolmansia osapuolia vastaan, vakuutetun on vvg:n 86 §:n mukaisesta lakisääteisestä sijaantulosta huolimatta siirrettävä nämä saatavat Vakuutusmyöntäjälle kirjallisesti vakuutussopimuksen mukaisten kustannusten korvaamisen määrään asti. Jos vakuutettu luopuu tällaisesta saatavasta tai oikeudesta, jolla voidaan varmistaa tällaisen korvauksen saaminen ilman Vakuutusmyöntäjän suostumusta, Vakuutusmyöntäjä vapautetaan korvausvelvollisuudesta siltä osin kuin hän olisi voinut vaatia korvausta tällaisesta saatavasta tai oikeudesta.

1.6.1. Vakuutuskorvauksia koskevia vaatimuksia ei saa luovuttaa eikä pantata.

## 1.7. Vakuutukseen liittyvät velvollisuudet

1.7.1. Kaikista sairaalahoidoista on ilmoitettava vakuutusmyöntäjälle välittömästi hoidon aloittamisen jälkeen yleisten ehtojen VII lausekkeessa mainittuihin yhteystietoihin.

1.7.2. Vahingot on pidettävä mahdollisimman vähäisinä, ja tarpeettomia kustannuksia on vältettävä.

1.7.3 Vakuutetun on vakuutusmyöntäjän pyynnöstä annettava kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen vahinkotapahtuman tai vakuutusmyöntäjän korvausten maksamista koskevan velvoitteen määrittelemiseksi.

1.7.4 Vakuutettu on vakuutusmyöntäjän pyynnöstä velvollinen käyttämään vakuutusmyöntäjän nimeämää lääkäriä hoitoon liittyvissä tutkimuksissa.

1.7.5 Vakuutetun on annettava vakuutusmyöntäjälle mahdollisuus saada kaikki tarvittavat tiedot (tarvittaessa jopa vapauttaa hoitavat lääkärit salassapitovelvollisuudestaan) sairaanhoitoonsa ja tehtyihin toimenpiteisiin liittyen sopimusehdoissa mainittuihin sairauksiin .

1.7.6 Jos vakuutusmyöntäjää koskevaa sopimusvelvoitetta rikotaan tahallaan, vakuutusmyöntäjä vapautetaan korvausvelvollisuudesta. Jos velvoitetta rikotaan törkeän huolimattomasti, vakuutusmyöntäjällä on oikeus vähentää korvaussummaa suhteessa virheen vakavuuteen. Mikäli voidaan osoittaa, että velvoitetta ei ole rikottu törkeän huolimattomuuden vuoksi, vakuutusurva pysyy voimassa. Vakuutusurva on myös voimassa, jos voidaan osoittaa, että velvoitteen rikkominen ei tapahtunut vakuutetun aiheuttamana. Vakuutetun tiedon vakuutusehdoista on vastattava vakuutusneottajan tietämystä.

## 1.8. Toissijaisuus

Mikäli vakuutettu on oikeutettu sairaus-, tapaturma- tai eläkevakuutukseen, lakisääteiseen terveydenhoitoon, kuntoutukseen, tapaturmahoitoon tai toisen korvausvelvollisen maksamiin etuuksiin, vakuutusmyöntäjä on velvollinen maksamaan korvauksia ainoastaan muilta tahoilta saatujen korvausten ja todellisten kulujen erotuksesta.

Jos kolmansia osapuolia vastaan on nostettu korvausvaade, vakuutettu saattaa tilanteen mukaan saada vakuutusmyöntäjältä maksuennakkoa.

## 2. Lomatakuun vakuutusehdot

### 2.1. Sopimuksen kohde

Lomatakuun tarkoituksena on jäljempänä kuvattu vakuutusurva TUI-matkanjärjestäjän tai TUI AG:n kautta tehdyn matkavarauksen haltijalle sekä niille perheenjäsenille, jotka varaavat ja aloittavat matkan yhtä aikaa vakuutetun kanssa.





## 2.2. Vakuutetut tapahtumat

Vakuutusturva on voimassa seuraavissa tilanteissa:

- 2.2.1 Kun kohdemaan lentoasemalla on tehty virallinen ruumiinlämpötarkastus, eikä vakuutettu pääse kohdemaahan poikkeavien arvojen vuoksi.
- 2.2.2 Vakuutettu sai Covid-19:ään johtavaan SARS-COV-2-virustartunnan tai vastaavan epidemia- tai pandemiaviruksen matkan alkaessa.
- 2.2.3. Vakuutettu on virallisesti määrätty karanteeniin kohdemaassa SARS-COV-2-viruksen johdosta kehittyneen Covid-19 tai vastaavan epidemian tai pandemiaviruksen aiheuttaman todellisen tai epäillyn infektion vuoksi, minkä vuoksi hän ei voi palata asuinmaahansa suunnitellun ajan puitteissa.

## 2.3. Vakuutuksen soveltamisala

- 2.3.1. Vahinkotapahtumaan liittyvästä vakuutuskorvauksesta tulee sopia kanssamme etukäteen puhelimitse. Kustannuksia, joiden syntymistä ei ole ilmoitettu meille etukäteen, ei korvata.
- 2.3.2. Korvaamme tarvittaessa kohdemaassa syntyvistä ylimääräisistä kuljetuksista aiheutuvat kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutuksenalaisesta vahinkotapahtumasta. Julkisen liikenteen, vuokra-autojen ja taksien kustannukset korvataan enintään 250 euroon saakka.
- 2.3.3. Jos lento on varattava uudelleen tai muutettava vakuutetun vahinkotapahtuman vuoksi, korvaamme muutuskuluja enintään 50 euroon saakka.
- 2.3.4 Jos alun perin varattua lentoa ei voi muuttaa, korvaamme uuden paluulipun kustannukset 500,00 euroon saakka.
- 2.3.5. Korvaamme karanteeniin määräämisen johdosta aiheutuneet lisämajoituskustannukset mukaan lukien karanteenista johtuvat lisäateriakustannukset enintään 250 euroa per yö, enintään 14 yötä. Maksamme vain lisämajoituskulut, joita kolmannet osapuolet (esim. viranomainen, matkanjärjestäjä) eivät kata. Karanteenia varten varattujen majoitustilojen hinta ei saa poiketa merkittävästi aiemmin varatusta majoituksesta.
- 2.3.6. Kaikkien 2.3.2–2.3.5 kohdan mukaisten palveluiden kokonaiskorvaussumma on enintään 3500,00 euroa matkaa kohden.

## 2.4. Rajoitukset

- 2.4.1 Lähtökohtaisesti vakuutus ei ole voimassa alueilla, joille lähtö- tai kohdemaan ulkoministeriö tai viranomainen on ennen matkan alkua antanut varoituksen välttää muuta kuin välttämätöntä matkustamista. Kuitenkin suoraan COVID-19 tautiin liittyvät kulut katetaan normaalien vakuutusehtojen mukaisesti. Lisäksi vakuutusturva on voimassa ja tukipalveluja annetaan, mikäli matkustusvaroitukseen johtava tapahtuma on ilmaantunut odottamattomasti matkan alkamisen jälkeen. Maat, joihin kehoitetaan välttämään kaikkea matkustamista jäävät vakuutusturvan ulkopuolelle.
- 2.4.2 Risteilyt eivät sisälly tämän vakuutusturvan piiriin. Tämä rajoitus ei koske jokiristeilyjä (risteilyjä, jotka eivät tapahdu avomerellä, vaan ainoastaan sisämaan vesiväylillä). Mikäli koko alus joutuu karanteeniin, vakuutuskorvausta maksetaan matkustajille, joilla on positiivinen SARS-COV-2 -virustesti.
- 2.4.3. Olosuhteet, jotka ovat olleet tiedossasi ennen pakettimatkan ostamista TUI:lta, ja joiden voi kohtuudella olettaa johtavan matkan lyhentämiseen tai pidentämiseen.
- 2.4.4. Lääkärin neuvoja vastaan tehdyt matkat eivät kuulu vakuutusturvan piiriin.
- 2.4.5. Vain kulut, jotka eivät kuulu kolmansien osapuolten (esim. viranomaisten) korvauksen piiriin, maksetaan.



- 2.4.6. Emme ole vastuussa karanteenikustannuksista, jotka ovat aiheutuneet, jos kohdemaata määrää karanteenin kaikille maahan tuleville henkilöille, ja jos vakuutetun on täytynyt kohtuudella olla tietoinen tästä ennen matkan aloittamista.
- 2.4.7. Kohdassa 2.3 mainitut etuudet perustuvat matkakohteen paikallisiin olosuhteisiin. Pyrimme tietenkin kaikissa tilanteissa löytämään ratkaisun vakuutetun tilanteeseen. Mikäli korvausta ei kuitenkaan voida myöntää paikallisten olosuhteiden vuoksi, velvollisuuttamme maksaa korvausta ei sovelleta.
- 2.4.8. Valtion tai sen elimen järjestämiä kotiuttamistoimia ei korvata. Näissä vakuutusehdoissa valtion kotiuttamistoimi tarkoittaa valtion käynnistämää yhden maan kansalaisen palauttamista yhdestä tai useammasta alueesta asuinmaahan.

## 2.5. Oikeudet korvausvaatimuksen yhteydessä

- 2.5.1. Vakuutetulla on oikeus käyttää lain myöntämiä oikeuksiaan korvausvaatimuksen yhteydessä.
- 2.5.2. Kun vakuutuksenmyöntäjän korvausvelvollisuuden syy ja korvauksen määrä on selvitetty, korvaussumma on maksettava vakuutetun ilmoittamalle pankkitilille kahden viikon kuluessa vakuutuksenmyöntäjän korvauspäätöksen vastaanottamisesta.

## 2.6. Vakuutetun velvollisuudet

- 2.6.1. Vakuutettu henkilö on velvollinen:
- ilmoittaa vakuutuksenmyöntäjälle viipymättä vakuutetusta vahingosta ja toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet tappion minimoimiseksi,
  - toimittaa vakuutuksenmyöntäjälle kaikki pyydyt asiaankuuluvat tiedot ja kaikki tarvittavat asiakirjat, erityisesti loman aikana sairastettua tartuntatautia koskevat lääketieteelliset todistukset ja asiakirjat,
  - valtuuttaa hoitavat lääkärit vakuutetun tapahtuman yhteydessä antamaan vakuutuksenmyöntäjälle tietoja vakuutetulle annetusta hoidosta, mikäli tämä on tarpeellista korvausten myöntämiseksi tai kotiinpaluun järjestämiseksi.
- 2.6.2. Mikäli vakuutuksenmyöntäjää koskevaa sopimusvelvoitetta rikotaan tahallisesti, vakuutuksenmyöntäjä vapautetaan korvausvelvollisuudesta. Jos velvoitetta rikotaan törkeän huolimattomasti, vakuutuksenmyöntäjällä on oikeus vähentää korvausmäärää suhteessa virheen vakavuuteen. Mikäli voidaan osoittaa, että velvoitetta ei ole rikottu törkeän huolimattomuuden vuoksi, vakuutusurva pysyy voimassa. Vakuutusurva on voimassa myös, jos matkavarauksen haltija osoittaa, että velvoitteen rikkominen ei johtunut vakuutetun tapahtuman tai toimipaikan toimien johdosta.

## 2.7. Toissijaisuus

Mikäli vakuutetulla on muita vakuutuksia (esim. matkan peruutus- tai keskeytysmesturva liitettynä matka- tai vuokraussopimukseen), vakuutuksenmyöntäjä on tilanteen mukaan velvollinen maksamaan korvauksia ainoastaan siitä kustannusten määrästä, joka ylittää vakuutetun kulujen määrän muiden vakuutuskorvausten hyvittämisen jälkeen.



## 3. Lomatakuu-vakuutus sopimuksen puitteissa annettava lääketieteellinen apu

### 3.1. Avun kohde

TUI:n kautta ostetun matkan varannut henkilö ja kaikki muille vakuutusehdoissa mainitut henkilöt, jotka varaavat ja joiden matka alkaa yhdessä vakuutetun kanssa.

### 3.2. Puhelimitse annettava tukipalvelu



Mikäli vakuutuksenhaltijalla on kysyttävää terveysasioista matkan aikana tai matkaa valmistellessaan, lääketieteen ammattilaiset ovat käytettävissä neuvojen kysymiseksi puhelimitse.

Tähän sisältyy:

- a) Tietoa ja vinkkejä aiheista "rokotus" ja "lääkintä tropiikissa".
- b) Tiedot tautien luonteesta ja leviämisestä matkakohteessa.
- c) Tiedot ja vinkkejä ensiapupakkauksen laatimisesta tiettyihin matkakohteisiin.
- d) Tietoa ja vinkkejä yleisistä lääketieteellisistä varotoimista.
- e) Tietoa ja vinkkejä identtisistä tai vertailukelpoisista lääkkeistä ulkomailla.
- f) Tietoa ja vinkkejä avohoito- ja laitoshoitovaihtoehdoista ulkomailla.
- g) Riskialttiiden potilaiden yleinen neuvonta ulkomailla.

Lääkärit ja lääkintähenkilökunta eivät voi diagnosoida tai hoitaa sairauksia puhelimitse. Kuuleminen ei korvaa lääkärin käyntiä.

Annettavat tiedot lääketieteen alan palveluntarjoajista perustuvat saatuihin tapauskohtaisiin tietoihin lääketieteellisistä tarpeista ja ne valitaan objektiivisten kriteereiden perusteella (ammattillinen pätevyys, sijainti, tekniset hoitovalmiudet jne.). Mikäli mahdollista, vähintään kolme palveluntarjoajaa nimetään. Vakuutetun vapautteen valita haluamansa hoito ei puututa.

#### **4. Puhelimitse annettava lääkärinapu "Lomatakuu" -vakuutuksen puitteissa**

##### **4.1. Avun kohde**

TUI:n kautta ostetun matkan varannut henkilö ja kaikki muut vakuutusehdoissa mainitut henkilöt, jotka varaavat ja joiden matka alkaa yhdessä vakuutetun kanssa.

##### **4.2. Tukipalvelut**

Jos tunnet olosi huonovointiseksi matkan aikana ja olet epävarma matkan jatkamisesta, tarjoamme sinulle mahdollisuuden keskustella oireistasi lääkärin kanssa. Lääkäri antaa diagnoosin ja suosituksen siitä, miten edetä, mikäli oireet sallivat ja se on lääketieteellisesti perusteltua. Diagnoosin tai suosituksen on tarkoitus antaa suuntaa jatkotoimille ja tarjota sinulle ja matkakumppaneillesi turvaa loppumatkan ajaksi.

Puhelinkonsultaatio on saatavilla englanniksi ja saksaksi. Englanniksi konsultaation voi järjestää ympäri vuorokauden, saksaksi arkipäivisin klo 8.00–21.00. Videokonsultaatio on mahdollista vain englanniksi, ja se on varattavissa ainoastaan Doctor Please! -sovelluksen kautta.

Voit hyödyntää konsultaatiota puhelimitse tai puhelinsovelluksen kautta. Puhelinkonsultaation järjestämiseksi soita meille VII jaksossa mainittuun puhelinnumeroon. Varaamme ajan palveluntarjoajaltamme, ja ilmoitamme sinulle ajankohdan, jolloin saat puhelun lääkäriltä.

Mikäli olet valinnut konsultaation Doctor Please! -sovelluksen kautta, voit varata sinulle sopivan ajan itse. Doctor Please! -sovellus on ladattavissa ilmaiseksi Google Play Store ja Apple App Store -sovelluskaupoista. Lähetämme sinulle kirjautumiskoodin, jota tarvitset sovelluksessa. Huomaa, että vakuutuksen piiriin kuuluvien 18 vuotta täyttäneiden lasten on luotava omat tilinsä sovelluksessa. Sovelluksen kautta annettujen henkilökohtaisten lääkereseptien kulut on maksettava itse.

Etäkonsultaatio päätetään, mikä lääkäri toteaa konsultaation aikana, että terveydentilasi vaatii henkilökohtaista lääkärikäyntiä diagnoosin selvittämiseksi ja mahdollisesti tarvittavia jatkotoimenpiteitä varten. Siinä tapauksessa järjestämämme lääkäri suosittelee ottamaan yhteyttä paikalliseen palveluntarjoajaan (lääkäri, sairaala, apteekki) jatkotoimien järjestämiseksi.

Huomaa, että tähän turvaan ei sisälly lääketieteellistä hätäpalvelua. Välitöntä hoitoa tai anamneesia ei tarjota. Ota aina yhteys paikalliseen ensiapuun, mikäli sinulla on akuutteja oireita.

Etäkonsultaatiopalvelu kattaa korkeintaan kaksi eri diagnoosia (sairautta) matkaa kohden. Saman diagnoosin (sairauden) osalta etäkonsultaatiota voi käyttää tarpeen vaatiessa korkeintaan kaksi kertaa.



Etäkonsultaatiosta vastaa järjestämämme lääkäri, joka on yksin vastuussa lääketieteellisistä neuvoistaan.

Etäkonsultaation puitteissa vakuutuksenmyöntäjä ei tarjoa muita palveluja, kuin mitä edellä on kerrottu. Tämän palvelun puitteissa ei makseta sairaudenhoidon eikä jatkotoimenpiteiden kuluja.

#### **4.3. Vakuutukorvauksen määrä**

Vakuutuksenmyöntäjä kattaa tämän tukipalvelun kustannukset täysin. Sairaudenhoito- tai toimenpidekuluja korvata, ellei kyseessä ole kohdan 1.3.1 ja 1.3.2 mukainen tilanne.

