

Lomatakuu Erityismatkavakuutus Yleiset vakuutusehdot

2020



Voimassa alk 11.7.2020
Tila: 11.7.2020



Lomatakuu Erityismatkavakuutus YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Arvoisa vakuutettu,
Inter Partner Assistance (IPA) on julkaissut nämä vakuutusehdot, joita sovelletaan TUI AG:n (jäljempänä 'Vakuutuksenottaja') ja meidän, vakuutuksenmyöntäjän, välillä. TUI AG on solmimamme sopimuksen ryhmävakuutuksen Vakuutuksenottaja ehdoin, jotka koskevat ja sitovat myös sinua vakuutettuna henkilönä. Tutustu vakuutusehtoihin ja noudata niitä tarkasti korvaushakemukseen liittyen, sillä muuten korvausvastuumme voi alentua tai poistua kokonaan.

Nämä vakuutusehdot astuvat voimaan alkaen 11.07.2020. Ehtoja sovelletaan kaikkiin TUI AG:lta varattuihin tai muutettuihin lomiin, jotka alkavat aikavälillä 11.07.2020 klo 00:00 CET ja 31.12.2020 klo 24:00 CET tai jotka olivat jo alkanet tämän aikajakson sisällä

I. Sopimuksen kohde

Tämän ryhmävakuutussopimuksen tarkoituksena on myöntää vakuutusturva matkanjärjestäjä TUI:lta tai TUI AG:lta tehtyjen matkavarausten haltijoille, mikäli varaus tai muutos on tehty edellä mainitulle aikavälille.

II. Vakuutusturvan alkaminen ja kesto

Vakuutusturva astuu voimaan loman varauksesta tai sen muutoksesta matkanjärjestäjän TUI tai TUI AG:n kanssa, sekä vastaavan kuljetus- ja majoitussopimuksen tekemisestä, kuitenkin aikaisintaan 48 tuntia ennen matkan alkua. Ennen vakuutusturvan alkamista tapahtuneista vahingoista ei makseta korvauksia. Vakuutusturva päättyy matkavarauksen peruuttamiseen tai TUI:n ja asiakkaan välisen kuljetus- ja majoitussopimuksen päättymispäivään.

Vakuutusturva päättyy matkan päätyttyä, tai viimeistään 90 päivän kuluttua matkan alkamisesta. Yli 90 päivän pituisilla matkoilla ei ole vakuutusturvaa lainkaan. Paluumatkan on tapahduttava ennen 31.3.2021 julkaistun matka-aikataulun mukaisesti.

Vakuutusturvaa sovelletaan maailmanlaajuisesti. Vakuutetun on asuttava Euroopan talousalueella.

III. Määritelmät

a. Lääkäri

Lääkäri on lääketieteellisen koulutuksen saanut, viranomaisten lisensoima lääkäri, jolla on voimassaoleva toimintalupa. Lääkäri ei saa olla vakuutettujen sukulainen.

b. Ryhmävakuutussopimus.

Vakuutuksenottaja on tehnyt kanssamme ryhmävakuutussopimuksen. Ryhmävakuutussopimus on eräs vakuutussopimuksen muoto. Kun olet varannut pakettimatkan vakuutuksenottajalta kuulut automaattisesti ryhmävakuutussopimusturvan piiriin.

c. Terveydentila

Terveydentila määritellään kaikkien sellaisten olemassa olevien oireiden ja olemassa olevien olosuhteiden summaksi, joiden perusteella vakuutettu tarvitsee lääkärin tai terveydenhuollon ammattilaisen konsultaatiota ja/tai hoitoa ennen matkan aloittamista.

d. Velvoitteet

Mikäli vakuutusehtojen mukaiset edellytykset täyttyvät, vakuutettu on oikeutettu korvauksiin. Vakuutetulla on oman etunsa vuoksi velvollisuus tehdä yhteistyötä, jotta korvausvaatimuksen perusteet voidaan tutkia. Mikäli velvoitteita ei täydetä, korvaussummaa voidaan leikata, tai olla lainkaan myöntämättä. Velvoitteet on täsmennetty vakuutusehdoissa.

e. Matka

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan yksityisesti vapaa-ajalla tapahtuvaan matkustamiseen (matkan kesto enintään 90 päivää) ulkomailla tai kotimaassa kohteeseen, jossa vakuutetulla ei ole virallista



asuinpaikkaa.

Pakettimatkat sekä kuljetus (esim. lennot) ja majoitus (esim. hotelliyöt) katsotaan vakuutetuksi matkaksi. Pakettimatkat ovat EU-direktiivin (EU) 2015/2302 ja paikallisen lainsäädännön määrittelemiä matkoja, joihin sisältyy vähintään kaksi matkapalvelua, kuten matka-, majoitus-, vuokraus- ja muita matkailupalveluja. Näistä palveluista maksetaan pakettihinta.

Että vakuutusturvaa voidaan soveltaa, on aikataulun mukaisen lähdön tapahduttava ennen 31.12.2020 ja aikataulun mukaisen paluumatkan tapahduttava ennen 31.3.2021. Myöhempi lähtö- tai paluupäivä ei kuulu vakuutuksen piiriin.

f. Matkapalvelu

Matkapalveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä lentoja, pakettimatkoja, majoitusta ja vastaavia palveluja.

g. Odottamaton sairaus

Sairaus katsotaan odottamattomaksi, jos se ilmenee ensimmäistä kertaa matkan alkamisen jälkeen ja/tai jos sairauden oireet estävät matkalle lähtemisen, sen jatkamisen tai matkan päättämisen varauksen mukaisesti.

h. Vakuutetut

Mikäli sinulla on virallinen asuinpaikka Euroopan talousalueella ja TUI:n kanssa voimassaoleva varattu/muutettu pakettimatka, tai matkasi alkaa tai on alkanut 11.07.2020 klo 00:00 CET ja 31.12.2020, klo 24:00 CET välisenä aikana, olet vakuutettu henkilö. Vakuutettu on ryhmävakuutus sopimuksen rajoitusten ja vakuutusehtojen alainen.

Vakuutetun perheenjäsenet ovat vakuutettuja, jos matka varataan ja aloitetaan yhdessä vakuutetun kanssa. Perheenjäseneksi vakuutusehdoissa katsotaan avio- tai avopuoliso/partneri edellyttäen, että hän asuu vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, sekä vakuutetun tai hänen puolisonsa tai partnerinsa huollettavat lapset 25-vuotiaaksi asti. Huollettavien lasten ei tarvitse asua vanhempien yhteisessä pääasunnossa.

i. Vahinkotapahtuma

Vahinkotapahtuma on tapahtuma, joka johdosta vakuutetulla on mahdollisuus hakea vakuutuskorvausta. Vahingon on tapahduttava vakuutusturvan voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti.

j. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on TUI AG (kutsutaan myös nimellä "TUI"), Karl-Wiechert-Allee 4, 30625 Hannover, Saksa. Vakuutuksenottaja on sopimuskumppanimme vakuuttajana ja myös sinun sopimuskumppanisi vakuutettuna henkilönä.

k. Tahallisuus

Toiminta on tahallista, kun jokin tehdään omasta tahdosta, vapaaehtoisesti ja tiedostaen (esimerkiksi jos tarkoituksellisesti satuttaa itseään).

IV. **Viranomaissanktiot**

Vakuutuksesta ei korvata tai olla vastuussa vahingoista, jotka suoraan tai välillisesti liittyvät tai voivat johtaa

- YK:n päätöksien mukaisiin sanktioihin, kieltoihin tai rajoitteisiin
- EU; Iso-Britannian tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisiin kaupallisiin tai taloudellisiin seuraamuksiin

V. **Vakuuttaja**

Vakuuttaja on:

Inter Partner Assistance S.A.
Avenue Louise 166



1050 Brussels
Belgium

Commercial Register (RPR) Brussels: No BE 0415591055.

Seuraavat yritykset ovat vastuussa vahinkotapahtumiin liittyvän avun tai korvauskäsittelyn hoitamisesta:

AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia-Allee 10-20
51067 Cologne
Germany

ja

Inter Partner Assistance Service GmbH
Große Scharrnstraße 36
15230 Frankfurt (Oder)
Germany

ja

AXA Travel Insurance
106-118 Station Road
The Quadrangle
Redhill RH1 1PR
United Kingdom

VI. Sovellettava laki ja lainkäyttöpaikka

Ryhmävakuutus sopimuksesta johtuviin vaateisiin sovelletaan Saksan lakia. Tuomioistuin, jonka alueella meillä on sääntömääräinen kotipaikka tai tuomioistuin, jonka alueella vakuutusturva on otettu, on toimivaltainen meitä vastaan nostettavien kanteiden osalta vakuutus sopimuksen nojalla. Lisäksi tuomioistuin, jonka alueella vakuutetulla henkilöllä on asuinpaikkansa, tai - jos tällaista asuinpaikkaa ei ole - hänen asuinpaikkansa kanteen nostamishetkellä on toimivaltainen. Jos vakuutetun henkilön asuinpaikka on Saksan Liittotasavallan ulkopuolella, Kölniin rekisteröidyn kotipaikkamme vastaava tuomioistuin on toimivaltainen.

VII. Miten tehdä korvaushakemus

Korvaushakemuksen tekemiseksi soita p. + 358 9 42457414

VIII. Tietosuoja

Luovuttamalla henkilötietojasi palveluitamme käyttäessäsi hyväksyt, että voimme käsitellä niitä. Suostut myös siihen, että käytämme arkaluonteisia tietojasi. Mikäli annat meille tietoja muista henkilöistä, sitoudut ilmoittamaan heille heidän tietojensa käytöstä tässä kuvatulla tavalla ja verkkosivustomme tietosuojailmoituksessa, joka on saatavilla osoitteessa www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

Henkilötietojasi käsittely on tarpeen vakuutuspalvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi myös lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen tai, kun se on oikeutettujen etujemme mukaista liiketoimintamme hallinnassa. Mikäli et anna näitä tietoja, emme voi käsitellä korvausvaatimustasi. Käytämme tietojasi moniin laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Korvausvaatimusten käsittely, matka-avun tarjoaminen, valitusten käsittely, seuraamusten tarkastaminen ja petosten torjunta.
- Arkaluonteisten tietojen käyttö sinun tai muiden terveydestä tai riskeistä, jos se on tarpeen korvausvaateen tai avustamispyynnön kannalta vakuutusehdoissa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi.



- Puheluiden seuranta ja/tai tallentaminen tietojen rekisteröintiä, koulutusta ja laadunvalvontaa varten.
- Tekniset tutkimukset korvausvaatimusten ja vakuutusmaksujen analysoimiseksi, hinnoittelun mukauttamiseksi, korvaushakemusprosessin tukemiseksi ja taloudellisen raportoinnin konsolidoimiseksi (sis. sääntely). Yksityiskohtainen analyysi korvaushakemuksista, joiden mukaan palveluntarjoajia ja toimintoja voidaan seurata paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien rakentaminen tuotteiden mukauttamiseksi paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaiken asiaankuuluvan ja asianmukaisen todistusaineiston hankkiminen ja tallentaminen korvaushakemuksiin liittyen vakuutussopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamiseksi ja sopimussuhteen voimassaolon tarkistamiseksi.
- Palveluihimme liittyvien asiakaspalautepyyntöjen tai kyselyiden lähettäminen, ja muu asiakaspalveluviestintä.

Saatamme luovuttaa tietoja sinusta ja vakuutusturvastasi AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja edustajillemme vakuutusturvaksi hallinnoimiseksi ja vakuutusturvaasi sisältyvän avun antamiseksi, petosten estämiseksi ja muutoin sovellettavan lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla.

Pyydämme suostumukseksi erikseen ennen henkilötietojesi käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle ottaaksemme sinuun yhteyttä muihin tuotteisiin tai palveluihin (suoramarkkinointi) liittyen. Voit peruuttaa markkinointisuostumuksesi tai kieltäytyä asiakaspalautepyynnöistä milloin tahansa ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (katso yhteystiedot alla).

Näitä tehtäviä suorittaaksemme saatamme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Mikäli näin tapahtuu, varmistamme, että asianmukaiset suojatoimet on otettu käyttöön henkilötietojesi suojaamiseksi. Tähän sisältyy sen varmistaminen että samanlaiset standardit kuin Iso-Britanniassa ja ETA:ssa ovat voimassa, ja se, että siirrämme henkilötiedot vain sopimusvelvoitteiden mukaiselle osapuolelle, jossa ne voidaan suojata asianmukaisin standardein.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan, kuin se on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa mainittujen asiaankuuluvien tehtävien täyttämiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota tiedoista, joita meillä sinusta on. Sinulla on myös muita oikeuksia liittyen siihen miten tietojasi käytetään, kuten verkkosivustomme tietosuojailmoituksessa on ilmoitettu. Kerro meille, mikäli epäilet, että hallussamme olevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme korjata ne.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen Ison-Britannian tietokomissaarille tai jos sinulla on muita tietojemme käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita, mukaan lukien painetun kopion hankkiminen verkkosivuston tietosuojailmoituksesta, kirjoita meille osoitteeseen:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk



1. Sairastuminen matkalla: kotiuttamis- ja sairaanhoitokustannuksia koskevat vakuutusehdot

1.1. Sopimuksen kohde

Sairastumisen johdosta kotiutettavan henkilön vakuutusturva on voimassa jäljempänä kuvatuin ehdoin TUI:n kautta tehdyn matkavarauksen haltijalle.

1.2. Lääketieteellisen kotiuttamisen aloittaminen ja lopettaminen

Vakuutusturva alkaa sovittuna ajankohtana Yleisten vakuutusehtojen II lausekkeen mukaisesti, mutta ei ennen kotimaan rajan ylitystä. Matkaksi katsotaan poissaolo vakuutetun virallisesta asuinmaasta enintään 90 päivän ajan. Kansallista aluetta, jossa vakuutetulla on virallinen asuinpaikka, ei pidetä ulkomaana. Jos paluumatka ei ole lääketieteellisistä syistä mahdollinen vakuutuksen kattavan ajan loppuun mennessä, korvausvelvollisuutta vakuutusehtojen mukaisesti voidaan pidentää tämän jälkeen enintään 365 päivään.

Vakuutetun virallinen asuinpaikka on maassa, jonka verorekisterissä vakuutettu on. Mikäli vakuutetulla on virallinen asuinpaikka useissa maissa, nämä maat jäävät myös vakuutusturvan ulkopuolelle.

1.3. Vakuutuksen soveltamisala

1.3.1 Vakuutuksenmyöntäjä myöntää vakuutetulle vakuutusturvan ennakoimattoman SARS-COV-2-viruksen ja siitä johtuvan Covid-19 infektiosta sekä vastaavien ennakoimattomien epidemioiden ja pandemioiden sairaanhoitokustannuksista. Muiden sairauksien tai onnettomuuksien hoitokustannuksia ei korvata.

1.3.2 Vakuutuksenmyöntäjän on korvattava ulkomailla tapahtuvasta sairaanhoidosta aiheutuneet välttämättömät kulut ja tarvittaessa muita etukäteen sovittuja kuluja, kuten:

(a) lääkärin määräämät lääkkeet, sidetarpeet ja hoitotoimenpiteet;

(b) lääkärin määräämien apuvälineiden osalta siltä osin, kun ne ovat ensimmäistä kertaa tarpeen ulkomaanmatkan aikana tapahtuneen sairastumisen vuoksi.

1.3.3. Vakuutus korvaa lääkärin määräämän PCR-testin kustannukset. Testin ottamisesta testituloksen saamiseen asti tarvittavien tavanomaisten suu-nenäsuojamaskien kustannukset korvataan 25 euroon asti.

1.3.4 Vakuuttaja järjestää lääkärin ohjeiden mukaisen kotiutuksen vakuutetun henkilön asuinmaahan ja korvaa kotiuttamisen kustannukset. Kotiutuksen edellytykset on kuvailtu kohdassa 1.3.5. Kyseessä tulee olla lääkärin diagnosoima SARS-COV-2 -virus ja siitä johtuva Covid-19 -tauti, tai vastaava epidemia tai pandemia, jonka johdosta lääkäri on määrännyt kotiuttamisen, eikä sairastuminen ole aiheutunut vakuutetun henkilön tahallisen toiminnan, piittaamattomuuden tai törkeän huolimattomuuden vuoksi.

1.3.5. Korvattavat kotiinkuljetus- ja siirtokustannukset, jotka ovat aiheutuneet SARS-COV-2-viruksesta ja siitä johtuvasta COVID-19-taudista tai vastaavasta epidemiasta tai pandemiasta ovat seuraavat:

a) Vakuutetun paluukuljetuksesta aiheutuvat kustannukset katetaan, mikäli lääketieteellisiä tai oikeudellisia esteitä (esim. lentokieltoja) toimenpiteelle ei ilmene. Päätöksen näistä lääketieteellisistä syistä tekee aina sertifioitu kansainvälinen lääkäritiimimme. Kotiutus tapahtuu vakuutetun henkilön viralliseen kotiosoitteeseen, tai tätä lähinnä olevaan soveltuvaan sairaalaan

b) Mikäli vakuutettu kuolee ulkomaanmatkan aikana, korvataan ne välittömät kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutetun ruumiin siirtämisestä vakuutusyhtiön tiedossa olevan vakuutetun viralliseen asuinpaikkaan.

c) Hautauskustannukset voidaan vainajan perheenjäsenten toiveesta korvata matkakohteessa tapahtuvan hautauksen osalta siihen saakka, mitä vainajan kotiinkuljetuskustannukset olisivat olleet.

d) Mikäli vakuutettu vastustaa lääketieteellistä paluukuljetusta viralliseen kotipaikkaan tai sitä lähimpään sopivaan sairaalaan, päättyy vakuuttajan velvollisuus maksaa korvauksia tai hoitokuluja samana päivänä, jona vakuutettu on ilmaissut vastustavansa kuljetusta.

1.3.6. Vakuutus korvaa myös rinnakkaisvakuutettujen matka- ja muutuskulut, jos vakuutettu on kuljetettava asuinmaahansa kohdissa 1.3.4 ja/tai 1.3.5 esitettyjen ehtojen mukaisesti.



Korvaukset maksetaan normaalihintaista turistilentoa tai junalippua vastaavien kustannusten mukaisesti.

1.4. Rajoitukset

Mitä vakuutus ei korvaa:

- 1.4.1. Matkaa maahan, tietylle alueelle tai tapahtumaan, kun ulkoministeriö tai viranomainen maassa, johon matkustat tai josta lähdet matkalle, on antanut matkustusvaroituksen tai kehotuksen välttää matkustamista.
- 1.4.2 Ennen matkaa vakuutetun tiedossa olevan terveydentilan tai sairauden johdosta tapahtuvaa hoitoa tai oireita, joiden vuoksi vakuutettu odottaa testituloksia.
- 1.4.3. Matkustamista vastoin lääkärin ohjeita.
- 1.4.4. Ennen ulkomaanmatkan alkamista tapahtuneen onnettomuuden seurauksia.
- 1.4.5. Sairauksien ja niiden seurausten, sekä sotatoimien tai kaikenlaisten levottomuuksien aiheuttamien onnettomuuksien seurauksista. Vakuutusturva on kuitenkin voimassa, jos tapahtuma tapahtuu odottamatta matkan alkamisen jälkeen. Vakuutusturva päättyy seitsemännen päivän kuluttua tapahtuman alkamisesta. Aktiivisen osallistumisen seuraukset yllämainittuihin jäävät vakuutusturvan ulkopuolelle.
- 1.4.6. Tietoisten ja/tai tarkoituksellisesti aiheutettujen sairauksien, ja niiden seurausten, osalta.
- 1.4.7. Hoitolat, kuntoutuslaitokset ja kuntoutus
- 1.4.8. Hoitolat ja kuntoutuslaitokset
Rajoitus on voimassa, mikäli annettu hoito johtuu sairaudesta joka ei ole näissä ehdoissa korvattava tai joka aiheutuu tapaturmasta.
- 1.4.9. Ydinvoiman tai muun ionisoivan säteilyn aiheuttamaa tilannetta tai onnettomuutta.
- 1.4.10. Tieteellisesti tunnustamattomien tutkimus- ja/tai hoitomenetelmien ja lääkkeiden kustannuksia.
- 1.4.11. Sairauksien ja tapaturmien seurauksia, hoitotoimenpidettä joka oli ainoa syy tai yksi syyistä jonka vuoksi matkalle lähdettiin.
- 1.4.12. Itsemurhayrityksen ja sen seurausten aiheuttamia kustannuksia, sekä itsemurhasta aiheutuneita kustannuksia.
- 1.4.13. Vahingot, jotka ovat syntyneet vakuutetun osallistuessa laittomaan toimintaan, tai rikosta yrittäessään.
- 1.4.14. Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet riskialttiiden ja extreme-urheilu- ja moottoriurheilukilpailujen harjoittamisesta, joiden aikana pyritään muun muassa huippunopeuksien saavuttamiseen.
- 1.4.15. Lääkinnällistä kotiutusta Euroopan talousalueen ja Sveitsin ulkopuoliseen maahan ei korvata.
- 1.4.16. Emme kata mitään sairaanhoitokustannuksia sairauksista, joiden ei voida katsoa johtuvan epidemiasta tai pandemiasta.
- 1.4.17 Risteilyt eivät sisälly tämän vakuutusturvan piiriin.

1.5. Korvaussumma

Vakuutuksenmyöntäjä on velvollinen maksamaan enintään 150 000,00 euroa.

1.6. Oikeudet vahinkotapauksissa

1.6.1 Kolmansia osapuolia vastaan vastaan nostetut vaateet ja kanteet:

Jos vakuutetulla on vakuutettuun tilanteeseen liittyen korvausvaatimus, joka liittyy muuhun kuin vakuutukseen liittyviin vahinkoihin kolmansia osapuolia vastaan, vakuutetun on wg:n 86 §:n mukaisesti lakisääteisestä sijaantulosta huolimatta siirrettävä nämä saatavat Vakuutuksenmyöntäjälle kirjallisesti vakuutus sopimuksen mukaisten kustannusten korvaamisen määrään asti. Jos vakuutettu luopuu tällaisesta saatavasta tai oikeudesta, jolla voidaan varmistaa



tällaisen korvauksen saaminen ilman Vakuutuksenmyöntäjän suostumusta, Vakuutuksenmyöntäjä vapautetaan korvausvelvollisuudesta siltä osin kuin hän olisi voinut vaatia korvausta tällaisesta saatavasta tai oikeudesta.

1.6.1. Vakuutuskorvauksia koskevia vaatimuksia ei saa luovuttaa eikä pantata.

1.7. Vakuutukseen liittyvät velvollisuudet

1.7.1. Kaikista sairaalahoidoista on ilmoitettava vakuutuksenmyöntäjälle välittömästi hoidon aloittamisen jälkeen yleisten ehtojen VII lausekkeessa mainittuihin yhteystietoihin.

1.7.2. Vahingot on pidettävä mahdollisimman vähäisinä, ja tarpeettomia kustannuksia on vältettävä.

1.7.3 Vakuutetun on vakuutuksenmyöntäjän pyynnöstä annettava kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen vahinkotapahtuman tai vakuutuksenmyöntäjän korvausten maksamista koskevan veloitteen määrittämiseksi.

1.7.3. Vakuutettu on vakuutuksenmyöntäjän pyynnöstä velvollinen käyttämään vakuutuksenmyöntäjän nimeämää lääkäriä hoitoon liittyvissä tutkimuksissa.

1.7.4 Vakuutetun on annettava vakuutuksenmyöntäjälle mahdollisuus saada kaikki tarvittavat tiedot (tarvittaessa jopa vapauttaa hoitavat lääkärit salassapitovelvollisuudestaan) sairaanhoitoonsa ja tehtyihin toimenpiteisiin liittyen sopimusehdoissa mainittuihin sairauksiin .

1.7.5 Jos vakuutuksenmyöntäjää koskevaa sopimusvelvoitetta rikotaan tahallaan, vakuutuksenmyöntäjä vapautetaan korvausvelvollisuudesta. Jos velvoitetta rikotaan törkeän huolimattomasti, vakuutuksenmyöntäjällä on oikeus vähentää korvaussummaa suhteessa virheen vakavuuteen. Mikäli voidaan osoittaa, että velvoitetta ei ole rikottu törkeän huolimattomuuden vuoksi, vakuutusturva pysyy voimassa. Vakuutusturva on myös voimassa, jos voidaan osoittaa, että veloitteen rikkominen ei tapahtunut vakuutetun aiheuttamana. Vakuutetun tiedon vakuutusehdoista on vastattava vakuutuksenottajan tietämystä.

1.8. Toissijaisuus

Mikäli vakuutettu on oikeutettu sairaus-, tapaturma- tai eläkevakuutukseen, lakisääteiseen terveydenhoitoon, kuntoutukseen, tapaturmahoitoon tai toisen korvausvelvollisen maksamiin etuuksiin, vakuutuksenmyöntäjä on velvollinen maksamaan korvauksia ainoastaan muilta tahoilta saatujen korvausten ja todellisten kulujen erotuksesta.

Jos kolmansia osapuolia vastaan on nostettu korvausvaade, vakuutettu saattaa tilanteen mukaan saada vakuutuksenmyöntäjältä maksuennakkoa.

2. Lomatakuun vakuutusehdot

2.1. Sopimuksen kohde

Lomatakuun tarkoituksena on jäljempänä kuvattu vakuutusturva TUI-matkanjärjestäjän tai TUI AG:n kautta tehdyn matkavarauksen haltijalle sekä niille perheenjäsenille, jotka varaavat ja aloittavat matkan yhtä aikaa vakuutetun kanssa.

2.2. Vakuutetut tapahtumat

Vakuutusturva on voimassa seuraavissa tilanteissa:

2.2.1 Kun kohdemaan lentoasemalla on tehty virallinen ruumiinlämpötarkastus, eikä vakuutettu pääse kohdemaahan poikkeavien arvojen vuoksi.

2.2.2 Vakuutettu sai Covid-19:ään johtavaan SARS-COV-2-virustartunnan tai vastaavan epidemia- tai pandemiaviruksen matkan alkaessa.

2.2.3 Vakuutettu on virallisesti määrätty karanteeniin kohdemaassa SARS-COV-2-viruksen johdosta



kehittyneen Covid-19 tai vastaavan epidemian tai pandemiaviruksen aiheuttaman todellisen tai epäillyn infektion vuoksi, minkä vuoksi hän ei voi palata asuinmaahansa suunnitellun ajan puitteissa.

2.3. Vakuutuksen soveltamisala

- 2.3.1. Vahinkotapahtumaan liittyvästä vakuutuskorvauksesta tulee sopia kanssamme etukäteen puhelimitse. Kustannuksia, joiden syntymistä ei ole ilmoitettu meille etukäteen, ei korvata.
- 2.3.2. Korvaamme tarvittaessa kohdemaassa syntyvistä ylimääräisistä kuljetuksista aiheutuvat kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutuksenalaisesta vahinkotapahtumasta. Julkisen liikenteen, vuokra-autojen ja taksien kustannukset korvataan enintään 250 euroon saakka.
- 2.3.3. Jos lento on varattava uudelleen tai muutettava vakuutetun vahinkotapahtuman vuoksi, korvaamme muutuskuluja enintään 50 euroon saakka.
- 2.3.4. Jos alun perin varattua lentoa ei voi muuttaa, korvaamme uuden paluulipun kustannukset 500,00 euroon saakka.
- 2.3.5. Korvaamme karanteeniin määräämisen johdosta aiheutuneet lisämajoituskustannukset mukaan lukien karanteenista johtuvat lisäteriakustannukset enintään 250 euroa per yö, enintään 14 yötä. Maksamme vain lisämajoituskulut, joita kolmannet osapuolet (esim. viranomainen, matkanjärjestäjä) eivät kata. Karanteenia varten varattujen majoitustilojen hinta ei saa poiketa merkittävästi aiemmin varatusta majoituksesta.
- 2.3.6. Kaikkien 2.3.2–2.3.5 kohdan mukaisten palveluiden kokonaiskorvaussumma on enintään 3500,00 euroa matkaa kohden.

2.4. Rajoitukset

- 2.4.1. Vakuutusturva ei koske maata, aluetta tai tapahtumaa johon ulkoministeriö tai viranomainen maassa, johon matkustat tai josta olet matkustamassa, on antanut matkustusvaroituksen tai kehotuksen välttää matkustamista.
- 2.4.2. Risteilyt eivät kuulu tämän vakuutussopimuksen piiriin.
- 2.4.3. Olemassaolevat, ennen pakettimatkatvarauksen tekemistä TUI:lta, tiedossa olevat osuhteet joiden voi kohtuudella olettaa johtavan matkan lyhentämiseen tai pidentämiseen.
- 2.4.4. Lääkäriin neuvoja vastaan tehdyt matkat eivät kuulu vakuutusturvan piiriin.
- 2.4.5. Vain kulut, jotka eivät kuulu kolmansien osapuolten (esim. viranomaisten) korvauksen piiriin, maksetaan.
- 2.4.6. Emme ole vastuussa karanteenikustannuksista, jotka ovat aiheutuneet, jos kohdamaa määrää karanteenin kaikille maahan tuleville henkilöille, ja jos vakuutetun on täytyntä kohtuudella olla tietoinen tästä ennen matkan aloittamista.
- 2.4.7. Kohdassa 2.3 mainitut etuudet perustuvat matkakohteen paikallisiin olosuhteisiin. Pyrimme tietenkin kaikissa tilanteissa löytämään ratkaisun vakuutetun tilanteeseen. Mikäli korvausta ei kuitenkaan voida myöntää paikallisten olosuhteiden vuoksi, velvollisuuttamme maksaa korvausta ei sovelleta.
- 2.4.8. Valtion tai sen elimen järjestämiä kotiuttamistoimia ei korvata. Näissä vakuutusehdoissa valtion kotiuttamistoimi tarkoittaa valtion käynnistämää yhden maan kansalaisen palauttamista yhdestä tai useammasta alueesta asuinmaahan.

2.5. Oikeudet korvausvaatimuksen yhteydessä

- 2.5.1. Vakuutetulla on oikeus käyttää lain myöntämiä oikeuksiaan korvausvaatimuksen yhteydessä.
- 2.5.2. Kun vakuutuksenmyöntäjän korvausvelvollisuuden syy ja korvauksen määrä on selvitetty, korvaussumma on maksettava vakuutetun ilmoittamalle pankkitilille kahden viikon kuluessa vakuutuksenmyöntäjän korvauspäätöksen vastaanottamisesta.

2.6. Vakuutetun velvollisuudet

2.6.1. Vakuutettu henkilö on velvollinen:

- ilmoittaa vakuutuksenmyöntäjälle viipymättä vakuutetusta vahingosta ja toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet tappion minimoimiseksi,
- toimittaa vakuutuksenmyöntäjälle kaikki pyydyt asiaankuuluvat tiedot ja kaikki tarvittavat asiakirjat, erityisesti loman aikana sairastettua tartuntatautia koskevat lääketieteelliset todistukset ja asiakirjat,
- valtuuttaa hoitavat lääkärit vakuutetun tapahtuman yhteydessä antamaan vakuutuksenmyöntäjälle tietoja vakuutetulle annetusta hoidosta, mikäli tämä on tarpeellista korvausten myöntämiseksi tai kotiinpaluun järjestämiseksi.

- 2.6.2. Mikäli vakuutuksenmyöntäjää koskevaa sopimusvelvoitetta rikotaan tahallisesti, vakuutuksenmyöntäjä vapautetaan korvausvelvollisuudesta. Jos velvoitetta rikotaan törkeän huolimattomasti, vakuutuksenmyöntäjällä on oikeus vähentää korvausmäärää suhteessa virheen vakavuuteen. Mikäli voidaan osoittaa, että velvoitetta ei ole rikottu törkeän huolimattomuuden vuoksi, vakuutusturva pysyy voimassa. Vakuutusturva on voimassa myös, jos matkavarauksen haltija osoittaa, että velvoitteen rikkominen ei johtunut vakuutetun tapahtuman tai toimipaikan toimien johdosta.

2.7. Toissijaisuus

Mikäli vakuutetulla on muita vakuutuksia (esim. matkan peruutus- tai keskeytysmisturva liitettynä matka- tai vuokraussopimukseen), vakuutuksenmyöntäjä on tilanteen mukaan velvollinen maksamaan korvauksia ainoastaan siitä kustannusten määrästä, joka ylittää vakuutetun kulujen määrän muiden vakuutuskorvausten hyvittämisen jälkeen.



3. Lomatakuu-vakuutus sopimuksen puitteissa annettava lääketieteellinen apu

3.1. Avun kohde

Tui:n kautta ostetun matkan varannut henkilö ja kaikki muille vakuutusehdoissa mainitut henkilöt, jotka varaavat ja joiden matka alkaa yhdessä vakuutetun kanssa.

3.2. Puhelimitse annettava tukipalvelu

Mikäli vakuutuksenhaltijalla on kysyttävää terveysasioista matkan aikana tai matkaa valmistellessaan, lääketieteen ammattilaiset ovat käytettävissä neuvojen kysymiseksi puhelimitse.

Tähän sisältyy:

- Tietoa ja vinkkejä aiheista "rokotus" ja "lääkintä tropiikissa".
- Tiedot tautien luonteesta ja leviämisestä matkakohteessa.
- Tiedot ja vinkkejä ensiapupakkauksen laatimisesta tiettyihin matkakohteisiin.
- Tietoa ja vinkkejä yleisistä lääketieteellisistä varotoimista.
- Tietoa ja vinkkejä identtisistä tai vertailukelpoisista lääkkeistä ulkomailla.
- Tietoa ja vinkkejä avohoito- ja laitoshoitovaihtoehdoista ulkomailla.
- Riskiähtiiden potilaiden yleinen neuvonta ulkomailla.

Lääkärit ja lääkintähenkilökunta eivät voi diagnosoida tai hoitaa sairauksia puhelimitse. Kuuleminen ei korvaa lääkärin käyntiä.

Annettavat tiedot lääketieteen alan palveluntarjoajista perustuvat saatuihin tapauskohtaisiin tietoihin



lääketieteellisistä tarpeista ja ne valitaan objektiivisten kriteereiden perusteella (ammattillinen pätevyys, sijainti, tekniset hoitovalmiudet jne.). Mikäli mahdollista, vähintään kolme palveluntarjoajaa nimetään. Vakuutetun vapauteen valita haluamansa hoito ei puututa.

4. Puhelimitse annettava lääkärinapu "Lomatakuu" -vakuutuksen puitteissa

4.1. Avun kohde

Tui:n kautta ostetun matkan varannut henkilö ja kaikki muut vakuutusehdoissa mainitut henkilöt, jotka varaavat ja joiden matka alkaa yhdessä vakuutetun kanssa.

4.2. Tukipalvelut

Jos tunnet olosi huonovointiseksi matkan aikana, tarjoamme sinulle mahdollisuuden keskustella oireistasi järjestämämme lääkärin kanssa ja, mikäli mahdollista, saamaan diagnoosin ja suosituksen siitä, miten edetä. Keskustelupalvelu on saatavilla englanniksi ja saksaksi. Englanniksi keskustelun voi järjestää ympäri vuorokauden, saksaksi arkisin klo 8.00-21.00.

Voit saada konsultaation puhelimitse tai puhelinsovelluksen kautta. Puhelinneuvottelua varten soita meille VII jaksossa mainittuun puhelinnumeroon. Varaamme ajan palveluntarjoajaltamme, ja ilmoitamme sinulle ajankohdan, jolloin saat puhelun lääkäriltä.

Mikäli olet valinnut konsultaation sovelluksen "Doctor Please!" kautta, voit varata sinulle sopivan ajan itse. Lähetämme sinulle kirjautumiskoodin sovellukseen. Mikäli kuulemisen tulos on, että tarvitset lisää lääkärinhoitoa, lääkäritiimimme voi ottaa sinuun yhteyttä.

Etujärjestelmä rajoittuu kahteen puhelinkonsultaatioon (kaksi diagnoosia) matkaa kohden.

Vakuutuksenmyöntäjä kattaa tämän tukipalvelun kustannukset täysin. Sairaanhoido- tai lääkekustannuksia ei korvata, ellei kyseessä ole 1.3.1 ja 1.3.2 kohdan mukainen tilanne.

