



RETKIEHDOT

Retken maksaminen

Retket maksetaan luottokortilla joko euroissa (EUR) tai dollareissa (USD) retkivarauksen yhteydessä. Maksuvälineinä käyvät VISA ja Mastercard/Eurocard.

Asiakkaan oikeus peruuttaa tai muuttaa retkivaraus

- Asiakas saa pääsääntöisesti peruuttaa tekemänsä retkivarauksen kuluitta viimeistään 96 tuntia (4 vuorokautta) ennen retken alkua. Mahdollisista retkikohtaisesti poikkeavista peruutusehdoista ilmoitetaan retkiesittelyn yhteydessä.
- Jos asiakas peruu retken sairauden vuoksi myöhemmin kuin 96 tuntia ennen retken alkua, asiakkaan on täysimääräisen palautuksen saadakseen toimitettava TUIlle lääkärintodistus ja retki on pitänyt peruuttaa ennen retken alkua. Täysimääräinen palautus ei koske useamman päivän pituisia retkiä ja/tai retkiä, jotka sisältävät hotelliyöpymisen tai lentovarauksen. Näissä tapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä vakuutusyhtiöön. Peruutuksesta tulee ilmoittaa viivytyksettä TUI:n asiakaspalveluun (ennen matkaa) tai oppaalle matkan aikana.
- Jos asiakas ei voi osallistua varatulle retkelle lennon tai hotellin vaihtumisen vuoksi, eikä tilalle löydy korvaavaa retkeä, retken hinta palautetaan.
- Jos retkivaraus perutaan, hyvitetään maksu sille luottokortille, jolla retket maksettiin. Jos retki on ostettu Minun lomani -sivun kautta, rahojen palautuminen luottokortille vie noin 10 pankkipäivää. Matkakohteessa ostettujen, peruttujen retkien hinnan palautuksessa voi mennä jopa 8 viikkoa pankista riippuen. Valuuttakurssimuutoksia, jotka ovat tapahtuneet veloituksen ja hyvityksen välissä, ei huomioida, vaan palautus tapahtuu palautuspäivän valuuttakurssin mukaisesti.

TUI:n ja retken järjestäjän oikeus muuttaa tai peruuttaa retki

- TUI varaa oikeuden tehdä muutoksia retkien sisältöön kauden aikana ja retkiä voidaan perua ohjelmistosta. Myös retkien hinnat voivat muuttua.
- Retkelle noutaika ja -paikka voivat muuttua.
- Retkien minimiosallistujamäärä on 15 henkilöä. TUI varaa oikeuden perua retken, mikäli minimiosallistujamäärä ei ole täytynyt viimeistään 12 tuntia ennen retken alkua. Tällöin retken hinta palautetaan.
- Retkiä voidaan joutua perumaan lyhyellä varoitusajalla huonon sään, lakon tai muiden TUI:sta ja retken järjestäjästä riippumattomien syiden vuoksi. Tällöin retken hinta palautetaan.
- TUI ei vastaa mahdollisista ylimääräisistä kuluista, jotka syntyvät asiakkaalle retken perumisen vuoksi.

TUIn Best Value -takuu

Annamme kaikille TUI-retkillemme Best Value -takuun. Tämä tarkoittaa, että mikäli löydät samansisältöisen retken edullisemmin muualta, hyvitämme hinnanerotuksen alla olevien ehtojen mukaisesti.

Best Value -takuun ehdot:

Takuu koskee kaikkia TUI:n retkiä. Hinnanerotuksen hyvitystä varten sinun tulee esittää dokumentti mahdollisesta edullisemmasta retkestä viimeistään 24 tuntia ennen retken alkua*. Dokumentista tulee ilmetä kaikki tiedot retkestä ja se voi olla esim. voimassaoleva painettu esite tai kuvakaappaus nettisivuilta, jossa näkyy retkijärjestäjän voimassa oleva URL-osoite. Retken tulee kaikilta osin vastata TUI:n valikoimassa olevaa retkeä (retken myyntivaluutta, retkiohjelma, sisältö, pysähdykset, retken pituus, bussin taso, retken kieli ja muut mahdolliset lisäkielet sekä retkeen sisältyvät muut palvelut). Retken ajankohta tulee lisäksi olla samalla kalenteriviikolla (ma–su). Retki ei myöskään voi olla myynnissä vain osana pakettia. Best Value -takuu ei ole hyödynnettävissä, mikäli edullisemman retken tarjoajalla ei ole voimassa olevia lisenssejä/myyntilupaa tai mikäli kyseessä on erikoistarjous.

Tiettyjä tuotteita/palveluita ei katsota retkiksi eivätkä ne näin ollen sisälly Best Value -takuun piiriin: lisäpalvelut lennolla, lentoliput, lentokentän VIP-palvelut, VIP-lounges, lentokenttäkuljetukset, tavarat/tuotteet, lastenpalvelut TUI:n hotelleissa, auton sekä muiden kulkuneuvojen vuokraus, palvelumaksut, golf-lisäpalvelut, hääpalvelut, hotellin tarjoamat tasokorotukset, viihdeohjelma/aktiviteetit TUI:n hotelleissa ja/tai tapahtumalippujen ennakkomaksut.

* Mikäli retki on ostettu yli kaksi (2) viikkoa ennen retken järjestämispäivää, palautuspyyntö on toimitettava meille viimeistään yksi (1) viikko varauspäivämäärän jälkeen.