

TUI:n RYHMÄMATKAEHDOT

Nämä ryhmämatkaehdot koskevat 1.4.2019 ja sen jälkeen solmittuja matkasopimuksia.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus on molempia osapuolia sitova kun TUI on kirjallisesti vahvistanut matkustajan tilauksen ja matkustaja on sopimuksen mukaisesti maksanut sovitun varausmaksun TUI:n ohjeiden mukaisesti.

TUI vahvistaa matkustajan tilauksen ilman aiheutonta viivästystä.

Sopimuksessa sovittua hintaa ei voi yhdistää TUI:n mahdollisiin muihin tarjouksiin.

Ryhmämatkoja koskevat maksu- ja peruutusehdot on esitelty alla. Muilta osin sopimuksessa noudatetaan Yleisiä matkapakettiehtoja ja TUI:n lisä- ja erityisehtoja, jotka löytyvät osoitteesta www.tui.fi.

Yhteyshenkilö

Kokous- tai ryhmämatkan tilaaja katsotaan ryhmän yhteyshenkilöksi ja hänellä on oikeus edustaa tilaajaa yhteydenotoissa TUIhin kaikissa kokous- tai ryhmämatkaa koskevissa kysymyksissä. Yhteyshenkilö vastaa matkustajaryhmän edustajana TUI:lle annettujen tietojen oikeellisuudesta ja oikea-aikaisesta ilmoittamisesta ja hän on velvollinen toimittamaan kaikki matkaa koskevat tiedot ja asiakirjat ryhmämatkan osanottajille.

Osanottajaluettelo

Ryhmät, jotka laskutetaan yhteislaskulla

Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, on ryhmän yhteyshenkilön toimitettava osanottajien nimiluettelo ja ohjelma TUI:lle viimeistään 90 päivää ennen matkan alkamista.

Nimiluettelon tulee sisältää osanottajien täydelliset nimitiedot, syntymäajat, matkapuhelimien numerot (yksi puhelinnumero per huone riittää) sekä tiedot huonejaosta. Yhteyshenkilö vastaa siitä, että nimitiedot ovat oikein ja niiden kirjoitusasu vastaa täsmälleen osanottajien passeissa olevia nimitietoja. Väärinkirjoitetun tai epätäydellisen nimitiedon korjaus aiheuttaa muutuskustannuksia, ks. kohta muutokset.

Henkilötietojen suojaamiseksi tulee osanottajaluettelon olla suojattu salasanalla. Salasanaa ei saa ilmoittaa tai lähettää samassa sähköpostiviestissä osanottajaluettelon kanssa.

Ryhmät, jotka laskutetaan huone- tai henkilökohtaisilla laskuilla

Tilaajan tulee viimeistään 14 työpäivän kuluttua tilauksen tekemisestä toimittaa osanottajien nimet ja yhteystiedot sisältävä luettelo TUI:lle, jotta TUI voi lähettää matkaa koskevan vahvistuksen ja laskun kullekin osanottajalle.

Nimiluettelon tulee sisältää osanottajien nimitiedot, syntymäajat, osoitteet, matkapuhelimien numerot ja sähköpostiosoitteet (yksi osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite per huone riittää) sekä tiedot huonejaosta. Yhteyshenkilö vastaa siitä, että nimitiedot ovat oikein ja niiden kirjoitusasu vastaa täsmälleen osanottajien passeissa olevia nimitietoja. Väärinkirjoitetun tai epätäydellisen nimitiedon korjaus aiheuttaa muutuskustannuksia, ks. kohta muutokset.

Henkilötietojen suojaamiseksi tulee osanottajaluettelon olla suojattu salasanalla. Salasanaa ei saa ilmoittaa tai lähettää samassa sähköpostiviestissä osanottajaluettelon kanssa.

Matkan peruuttaminen

Ryhmät, jotka laskutetaan yhteislaskulla

Peruuttaminen on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen ryhmat@tui.fi ja peruutuksen voi matkustajaryhmän edustajana tehdä vain ryhmän yhteyshenkilö. Peruutusviestissä on ilmoitettava peruutettavan matkustajan täydelliset nimitiedot sekä matkan varausnumero.

Jos peruutuksia ilmoitetaan useana eri ajankohtana, katsotaan jokainen peruutus uudeksi peruutukseksi ja peruutuskulut määräytyvät aina ryhmän alkuperäisen koon tai suurimman varatun osanottajamäärän mukaan.

Osanottajan peruutus voi aiheuttaa muille matkustajille lisäkustannuksia. TUI veloittaa peruutuksesta peruutuskulujen lisäksi esimerkiksi peruutuksesta aiheutuvan yhden hengen huoneen/tyhjän vuoteen lisän.

Peruutuskulut per peruutettu matkustaja noudattavat alla olevaa taulukkoa:

Peruutettujen matkustajien määrä suhteessa sopimuksenmukaiseen ryhmäkokoon			
Peruutuksen ajankohta	1-10 %	11-50 %	51-100 %
>120 pv matkan alkamiseen	0 €	0 €	Varausmaksu
120-91 pv matkan alkamiseen	0 €	Varausmaksu	Varausmaksu
90-40 pv matkan alkamiseen	Varausmaksu	Varausmaksu	Varausmaksu
39-30 pv matkan alkamiseen	25 % *	50 %	100 %
29-15 pv matkan alkamiseen	50 %	100 %	100 %
14-0 pv matkan alkamiseen	100 %	100 %	100 %

*Kuitenkin aina vähintään varausmaksu.

Ryhmät, jotka laskutetaan huone- tai henkilökohtaisilla laskuilla

Peruutuksissa ja peruutuskuluissa noudatetaan Yleisiä matkapakettiehtoja ja TUI:n lisä- ja erityisehtoja, jotka löytyvät osoitteesta www.tui.fi.

Aktiivilomat: TUI:n verkkosivuilla esiteltyjen wellness- ja aktiivilomaryhmämatkojen peruutuksissa ja peruutuskuluissa noudatetaan Yleisiä matkapakettiehtoja ja TUI:n lisä- ja erityisehtoja, jotka löytyvät osoitteesta www.tui.fi.

Peruutusvakuutus (Allianz)

Silloin kun ryhmää ei laskuteta yhteislaskulla, voi matkustaja joissain tapauksissa ostaa TUI:n kautta Allianz'in peruutusvakuutuksen. Vakuutuksen tiedot ja ehdot on esitelty TUI:n verkkosivuilla www.tui.fi.

Muutokset

Tilaajan tai matkustajan tekemistä muutoksista sopimukseen veloitetaan muutoskulut, jotka perustuvat TUI:lle muutoksesta aiheutuneisiin kustannuksiin. Muutoskulut ovat kuitenkin aina vähintään 50 € / muutos.

Sen jälkeen kun osanottajaluettelo on sopimuksen mukaisesti toimitettu TUI:lle, veloitetaan väärinkirjoitetun nimen korjaamisesta 18 € / varaus ja nimenmuutoksesta 50 € / muutos. Lisäksi TUI veloittaa matkustajalta / matkustajaryhmän edustajalta mahdolliset lentoyhtiön, muun kuljetusyhtiön tai varustamon TUI:ta veloittamat muutoskulut. Nimenmuutos on lomalennoilla toteutettavissa matkoissa mahdollinen, mikäli viisumi- tai muut viranomais määräykset eivät ole esteenä, siihen asti kun matkan alkamiseen on seitsemän päivää. Reittilennoilla toteutettavissa matkapaketeissa nimenkorjaus tai -muutos katsotaan usein peruutukseksi ja uudeksi varaukseksi.

Maksuehdot

Jos ryhmän matkassa noudatetaan poikkeavia maksuehtoja, TUI vahvistaa ne kirjallisesti matkan tilauksen yhteydessä. Muissa tapauksissa noudatetaan alla mainittuja maksuehtoja:

1. Varausmaksu on lähikohteissa (Eurooppa/Välimeren maat) 200 € / matkustaja, kaukohteissa 300 € / matkustaja, ellei muuta mainita. Varausmaksu on maksettava TUI:n antamien ohjeiden mukaisesti.
2. Loppumaksu erääntyy 60 päivää ennen matkan alkamista.
3. Jos matka varataan alle 60 päivää ennen matkan alkamista, koko matkan hinta on maksettava välittömästi.
4. Ryhmän erityisjärjestelyjen kustannukset laskutetaan erikseen kohdassa 1 ja 2 mainittujen maksujen lisäksi. Lasku erääntyy 10 päivän kuluttua laskun päiväyksestä
5. Yhteislaskusta ei veloiteta laskutuslisää. Huone- tai henkilökohtaisista laskuista veloitetaan laskutuslisä.
6. Maksun myöhästymisestä TUI veloittaa muistutusmaksun ja yliaikakorko veloitetaan korkolain mukaan.
7. Jälkilaskutuksesta veloitetaan laskutettavan summan lisäksi hallinnollinen palvelumaksu, joka on 15 % laskutettavasta summasta.

Muuta

Muissa kuin edellä mainituissa kohdissa noudatetaan Yleisiä matkapakettiehtoja ja TUI:n lisä- ja erityisehtoja, jotka löytyvät osoitteesta www.tui.fi.

TUI Finland Oy Ab
Ryhmämyynti
Konepajankuja 3
00510 Helsinki
Sähköposti: ryhmat@tui.fi

