

# Matkavakuutuksen

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Global Assistance Europe, jonka yritystunniste on 33094603, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L’Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: Cruise-matkavakuutus

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon vakuutuksen keskeisistä tiedoista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset palveluehdot esitetään vakuutusasiakirjassa, joka sinun tulee lukea huolellisesti varmistaaksesi, että ne kattavat tarpeesi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimukseen sisällytettävät tiedot esitetään yhtiötä TUI koskevissa asiakirjoissa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä on matkavakuutus, joka kattaa useat matkasi aikana mahdolliset tapaukset: sairaanhoitoa vaativat hätätapaukset, kotiinkuljetuksen, matkan keskeyttämisen, matkatavaroiden viivästymisen, katoamisen tai varkauden, lähdön viivästymisen tai matkalta myöhästymisen, matkatapaturman, matkavastuun ja matkaoikeusturvan. Vakuutusturvan kattamat syyt selostetaan vakuutusehdoissa.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Sairaanhoitoa vaativan hätätapausten kulut** – Todelliset lääkintäkulut, kotiinkuljetus, etsintä- ja pelastustoimet, ylimääräiset matka- ja majoituskulut sekä saattajan kutsuminen ja saattomatka. Enintään 2 200 EUR hautauskuluihin, 10 fysikaaliseen ja kiropraktiseen hoitoon ja enintään 275 EUR hammashoitoon, jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkasi aikana.
- ✓ **Matkatakuu, matkan keskeyttäminen** – Enintään 2 000 EUR matkan ja majoituksen ennalta maksettujen kulujen menetyksestä, jos joudut keskeyttämään matkasi. Jos joudut sairaalaan tai et voi lääkärin määräyksestä poistua majapaikastasi matkasi aikana, saat päivärahaa (EUR 40).
- ✓ **Matkatavarat** – Enintään 2 000 EUR matkan aikana menetetyistä, varastetuista tai vahingoittuneista matkatavaroista.
- ✓ **Rahavarat ja arvokkaat asiakirjat** – Enintään 550 EUR matkan aikana menetetyistä tai varastetuista rahoista, pääsy- tai matkalipuista.
- ✓ **Matka-asiakirjojen katoaminen ja menettäminen** – Enintään 300 EUR väliaikaisten asiakirjojen ja korvaavan viisumin (jos välttämätön) hankintakuluista sekä kadonneen passin jäljellä olevan arvon hyvitystä
- ✓ **Matkatavaroiden myöhästymisen** – Enintään 300 EUR kuljetuspalvelun tarjoajan väliaikaisesti kadottamista tavaroista menomatkallesi. matkatavarasi tai ne saapuvat myöhässä menomatkallesi. Korvaus lasketaan viivästykseen pituuden mukaan vähintään 6 tunnin jälkeen.
- ✓ **Matkalta myöhästymisen** – Enintään 2 000 EUR ylimääräisistä matka- tai majoituskuluista matkan jatkamiseksi, jos myöhästyt meno- tai paluukuljetuksesta.
- ✓ **Lähdön viivästymisen** – Enintään 300 EUR, jos meno- tai paluukuljetuksen lähtö viivästyy lähtöpaikasta. Korvaus lasketaan viivästykseen pituuden mukaan vähintään 6 tunnin jälkeen.
- ✓ **Henkilökohtainen vastuuvakuutus** – Enintään 350 000 EUR, jos aiheutat vahinkoja kolmannelle osapuolelle tai hänen omaisuudelleen (mukaan lukien majapaikkasi matkalla, ellei sen omistaja ole sinä itse, perheenjäsenesi tai ystäväsi).

Nolla omavastuu on voimassa.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvaushakemukset, joita et voi tukea riittävillä asiakirjoilla.
- ✗ Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä (ja tarvittaessa alaraja), joka esitetään vakuutuksen jokaisessa osassa erikseen.
- ✗ Majoitus- tai kuljetuspalvelun tarjoajan hallussa olevien matkatavaroiden katoaminen tai varastaminen, ellei ilmoita niistä heille 7 päivän kuluessa ja ilman PIR-raporttia (Property Irregularity Report).
- ✗ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- ✗ Osallistuminen toimintaan, jossa on suurentunut loukkaantumisen riski, ellei toisin ole sovittu.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille.
- ! Nykyistä terveydentilaasi koskevat korvaukset voidaan evätä, jos terveydentilasi on diagnosoitu tai epävakaa 2 kuukautta ennen vakuutuksen maksamista.
- ! Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsi enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- ! Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.
- ! Yleiset rajoitukset koskevat koko vakuutusta. Jokaisessa osassa on osakohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi vahinkotapaukset, jotka ovat seurausta sodasta, terrorismista, epidemiasta, rikollisesta tai vilpillisestä toiminnastasi, alkoholin tai huumeiden käytöstä.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Maailmanlaajuinen (kaikki maailman maat)

Vakuutusturva ei ole voimassa, jos varaat matkan maahan tai alueelle, jonne matkustamista ulkoministeriö, maailman terveysjärjestö (WHO) tai valtion tai muu virallinen viranomainen kehottaa välttämään tai rajoittamaan vain välttämättömiin matkoihin. Avustusturvaa ei voida antaa sota-alueilla tai vakuutusyhtiön poissulkemissa maissa.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

**Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:**

### Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan.

### Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.

### Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, jotta voit hyödyntää vakuutusturvaa. Vakuutusturva lakkaa kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai sitä ei hyväksytä tai jos vakuutus perutaan.

Vakuutusmaksu voidaan suorittaa yhdellä maksutavoista, jotka vakuutusmyyjä on myöntänyt sinulle.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistussähköpostistasi.

Kaikki vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.

Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistussähköpostissasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättyminen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta [agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk](mailto:agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk) viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

## Tietosuojaseloste

**Henkilötietosi ovat meille tärkeitä**

Allianz Partners SAS –konserniin kuuluva AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“me”/“meitä”/meidän”) on toimiluvan saanut vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutustuotteita ja –palveluja rajan yli -periaatteella. Yksityisytyesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa selitetään millä tavalla ja millaisia henkilötietoja keräämme, miksi niitä kerätään ja kenelle niitä jaetaan tai luovutetaan. Luethan tämän selosteen huolellisesti.

### 1. Kuka on rekisterinpitäjä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi ja vastaa paperimuodossa tai sähköisissä tiedostoissa olevien henkilötietojen säilyttämisestä ja käytöstä. Me toimimme rekisterinpitäjänä vakuutukseesi liittyvien henkilötietojen osalta asiaankuuluvien tietosuojalakien ja –määräysten määrittelemiin tavoin.

### 2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi, sosiaaliturvatunnus, osoite, asuinpaikka, syntymäaika, sukupuoli, kansallisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, pankkitilitiedot, terveystiedot, passin tiedot, matkakohde sekä petos- ja seuraamusseulonnan tulokset.

Terveystietoja käsitellään silloin kun autamme sinua tilanteissa, joissa joudut sairaalaan, vakavaan onnettomuuteen tai sairastut vakavasti. Mikäli tämän katsotaan olevan tarpeen, avustustiihimme voi pyytää henkilötietoja vakuutetulta, perheeltä tai asiaankuuluvilta muilta tahoilta. He voivat antaa tällaiset tiedot sairaanhoidollista tukea suorittaville henkilöille.

### 3. Miten saamme ja käytämme henkilötietoja?

Keräämme ja käytämme meille antamiasi ja sinusta saamiamme (alla selitetyn mukaisesti) henkilötietoja useisiin tarkoituksiin ja nimenomaisella suostumuksellasi, paitsi mikäli soveltuvat lait ja määräykset eivät edellytä meidän hankkivan nimenomaista suostumustasi, alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Nimenomainen suostumuksesi?
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. tarjouksen antaminen, vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsitteleminen)	Ei
Velkojen perinnän hallinnointi	Ei
Tilastolliset analyysit sekä tuotteiden tai palvelujen parantaminen	Ei
Automatisoitu päätöksenteko vakuutusmaksusi määrittämiseen ikääsi tai osoitteeseesi perustuen sekä sinua koskevien päätösten tekeminen tietokoneellistettua teknologiaa käyttäen, kuten sen arvioiminen, mitkä tuotteet voisivat parhaiten soveltua sinulle.	Kyllä, tarvittaessa. Kuitenkin silloin kun joudumme käsittelemään henkilötietoja tarjotaksemme sinulle vakuutusta ja/tai korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi, emme pyydä nimenomaista suostumustasi.
Petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta ja havainnointi.	Ei
Lakisääteisten veloitteiden täyttäminen (esim. verotukseen, kirjanpitoon tai hallinnollisiin veloitteisiin liittyen)	Ei
Riskin uudelleen jakaminen jälleenvakuuttamisen ja yhteisvakuuttamisen avulla.	Ei

Edellä mainitun mukaisesti käsittelemme yllä mainittuihin tarkoituksiin sinua koskevia henkilötietoja, joita saamme julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta tahoilta kuten vakuutusmeklareilta ja liikekumppaneilta, toisilta vakuuttajilta, luottotietolaitoksilta ja petoksen torjuntalaitoksilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen tarjoajilta, vahinkotarkastajilta, arvioijilta, välittäjiltä, valtuutetuilta viranomaisilta, juristeilta.

Niiden edellä esitettyjen tarkoitusten osalta, joiden kohdalla olemme ilmoittaneet, etemme tarvitse nimenomaista suostumustasi, käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuihin etuihimme ja/ tai täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme. Esimerkiksi silloin jos käsittely on välttämätöntä:

Sopimuksen täyttämiseksi tai mikäli olet pyytänyt käsittelyä tehdäksesi sopimuksen
Sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
Sinua koskevan oikeudellisen veloitteen täyttämiseksi
Yleisen edun vuoksi tai julkista valtaa käyttäessämme; sekä
AWP P&C S.A – Dutch Branchin tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun vuoksi (elleivät sinun etusi, oikeutesi tai vapautesi syrjäytä niitä). Mikäli kaipaat lisätietoja, tutustuthan kohtaan 9.

Tarvitsemme henkilötietoja, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme. Ellet halua antaa niitä meille, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tai sinua kiinnostavia tuotteita ja palveluja tai räätälöimään tarjontaamme erityistarpeidesi mukaisesti.

#### 4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietoja käsitellään edellä esitettyjä tarkoituksia vastaavalla tavalla. Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisina rekisterinpitäjinä toimiville tahoille, kuten: julkiset viranomaiset, toiset Allianz Group -yhtiöt, toiset vakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit sekä pankit.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme myös jakaa henkilötietoja määräyksestämme tietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, kuten: toisille Allianz Group –yhtiöille, teknisille konsulteille, asiantuntijoille, juristeille, vahinkotarkastajille, korjaajille, lääkäreille; sekä palveluyhtiöille toimintojen suorittamiseksi (korvausvaatimukset, IT, postitustoiminta, asiakirjahallinta).

Lopuksi, voimme jakaa henkilötietoja mahdollisen suunnitellun tai tosiasiallisen uudelleenjärjestelyn, fuusion, yritysmyyntiin, yhteisyrityksen, koko liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakekantomme siirron, luovutuksen tai muun liiketoimen yhteydessä (mukaan lukien mahdolliset maksukyvttömyysmenettelyt tai vastaavat) sekä täyttääksemme lakisääteisiä velvoitteita, mukaan lukien asiaankuuluvalle viranomaiselle, mikäli teet valituksen jostakin sinulle tarjoamastamme tuotteesta tai palvelusta.

### 5. Missä henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja voidaan käsitellä sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella edellä kohdassa 4 määriteltyjen tahojen toimesta, ottaen aina huomioon luottamuksellisuutta ja tietoturvaa koskevat sopimusperusteiset rajoitukset, jotka noudattavat soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja –määräyksiä. Emme luovuta henkilötietoja tahoille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun siirrämme henkilötietoja käsiteltäväksi ETA-alueen ulkopuolelle toiselle Allianz Group –yhtiölle, teemme niin perustuen Allianzin sitoviin yrityssäntöihin nimeltään Allianz Tietosuojastandardi (Allianz’ BCR), jotka määrittävät riittävän suojan henkilötiedoille ja ovat kaikkia Allianz Group –yhtiöitä oikeudellisesti velvoittavia. Allianz’ BCR –säännöt sekä luettelo niitä noudattavista Allianz Group –yhtiöistä on saatavilla osoitteessa **www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html** Siltä osin kuin Allianz’ BCR –säännöt eivät sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietoja siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu riittävän ETA-alueen tasoa vastaavan suojauksen puitteissa. Lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme suojatoimenpiteistä (esimerkiksi vakiomuotoiset lausekkeet) saat ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla.

### 6. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojen suhteen?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus:

- Saada pääsy sinua koskeviin säilytettyihin henkilötietoihin sekä saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja päättyminen, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/ käsittelijöiden sekä tietojen luovutuksensaajina olevien tahojen tiedot;
- Milloin tahansa perua suostumuksesi silloin kuin henkilötietoja käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Päivittää tai korjata henkilötietoja niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Poistaa henkilötietosi arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä esitettyihin tarkoituksiin;
- Rajoittaa henkilötietoja käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin kun olet kiistänyt henkilötietoja paikkansapitävyyden, siksi aikaa että olemme pystyneet varmistamaan niiden paikkansapitävyyden;
- Saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itsellesi tai uudelle vakuuttajallesi; sekä
- Tehdä valitus meille ja/tai asiaankuuluvalle tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla ja ilmoittamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, henkilöllisyytesi, vakuutus sopimuksen numero sekä pyyntösi tarkoitus.

### 7. Miten voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietoja, tai käskeä meitä lopettamaan niiden käsittely (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksissa). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstäsi, emme enää käsittele henkilötietoja, ellei se ole soveltuvan lainsäädännön ja määräysten perusteella sallittua.

Voit käyttää tätä oikeutta samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 esitettyjä oikeuksiasi.

### 8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietoja seitsemän vuoden ajan siitä päivästä, jona vakuutussuhde lakkaa tai korvausvaatimus maksetaan tai valitus ratkaistaan, paitsi mikäli pidempi säilytysaika on välttämätön tai lain salliman ajanjakson.

Emme säilytä henkilötietoja kauemmin kuin mikä on välttämätöntä ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

### 9. Miten saat meihin yhteyden?

Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä kuinka käytämme henkilötietoja, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavalla tavalla:

**AWP P&C S.A. – Dutch Branch**

**Data Protection Officer**

**Postbus 9444**

**1006 AK Amsterdam**

Sähköposti: **privacy.fi@allianz.com**

### 10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojaselostetta?

Läpikäymme tämän tietosuojaselosteen usein. Varmistamme, että kaikista viimeisin versio on saatavilla verkkosivustollamme **https://www.allianz-assistance.dk/corporate/fi/** ja kerromme sinulle suoraan silloin kun kyseessä on tärkeä sinuun mahdollisesti vaikuttava muutos. Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 1. heinäkuu 2018.

## Tärkeitä yhteystietoja

**Asiakaspalvelu:** (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Puhelin: **+358 30 360 690**

Sähköposti: **risteilyt@tui.fi**

**Ympäri vuorokautinen hätäapu:** (sairastapauksia tai matkan keskeytyksiä varten)

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **assistance@falck.fi**

**Korvaushakemukset:**

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **claims@falck.fi**

AWP P&C S.A. - Dutch Branch toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja, jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Ref: P.TWT.WL.FI-05/18 Super

**TUI Cruise Matkavakuutus**

**Allianz Global Assistance**

**+358 9 37 47 74 30**

**assistance@falck.fi**

**Varausnumero:**

Nämä ehdot ovat voimassa 25.5.2018 alkaen

**Allianz** 

**Global Assistance**



## Cruise-matkavakuutus

### Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa asuville enintään 86-vuotiaille henkilöille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Vakuutus ei kata kaikkia olemassa olevia sairauksia. Katso sivu 3.

Luethan nämä vakuutusehdot huolella ja ota ne mukaan matkallesi.

	Sivu
Tärkeää tietoa vakuutuksestasi . . . . .	1
Yhteenveto vakuutusturvasta . . . . .	2
Terveydelliset korvausrajoitukset . . . . .	3
Yleiset korvausrajoitukset . . . . .	4
Urheilu ja vapaa-ajan toiminta . . . . .	4
Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys . . . . .	5
Vastavuoroiset terveydenhoitojärjestelyt . . . . .	5
Korvausvaatimuksen esittäminen . . . . .	6
Reklamaation tekeminen . . . . .	7
Vakuutusturvan osa 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut . . . . .	8-9
Vakuutusturvan osa 2 - Matkatarvike . . . . .	10-11
Vakuutusturvan osa 3 - Henkilökohtainen omaisuus . . . . .	12-13
Vakuutusturvan osa 4 - Henkilökohtaiset rahavarat ja arvo-asiakirjat . . . . .	14
Vakuutusturvan osa 5 - Matka-asiakirjojen katoaminen tai menettäminen . . . . .	15
Vakuutusturvan osa 6 - Matkatavaroiden myöhästyminen . . . . .	16
Vakuutusturvan osa 7 - Matkalta myöhästyminen . . . . .	17
Vakuutusturvan osa 8 - Lähdön viivästyminen . . . . .	18
Vakuutusturvan osa 9 - Matkavastuuvakuutus . . . . .	19
Oikeudelliset ja viranomastiedot . . . . .	20-21
Sanasto . . . . .	22

Kiitämme sinua Allianz Global Assistance Super-matkavakuutuksen hankinnasta.

### Vakuutusturvasi

Valitsemasi vakuutusturva, vakuutuksesi voimassaoloalue, vakuutetut henkilöt sekä mahdollisesti soveltuvat erityisehdot ilmenevät vakuutusvahvistuksestasi. Tarkistathan vakuutusvahvistuksesi huolellisesti.

Maksettua vakuutusmaksun vakuutus on voimassa vakuutuskauden ajan näiden ehtojen mukaisesti "Yhteenveto vakuutusturvasta" -kohdassa esitettyyn enimmäismäärään saakka. Korvauskäsittelijä käsittelee korvaushakemuksesi.

Vakuutuksesi kattaa ainoastaan matkasi TU:n kautta varatut osat, joihin on samalla otettu vakuutus.

### Huomioitavaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolella varmistaaksesi, että vakuutus antaa tarvitsemasi vakuutusturvan.

Tietyillä sanoilla on erityinen merkitys. Tällaisten sanojen koko merkitys on selitetty näiden vakuutusehtojen lopussa olevassa kohdassa "Sanasto" tai niissä osioissa, jossa niitä käytetään.

### Velvollisuutesi

Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksesi itsesi ja omaisuutesi ja sinun tulee toimia kuin et olisi vakuutettu. Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollisen korvausvaateen minimoimiseksi.

Mikäli et ymmärrä jotakin tai kaipaat apua, pyydämme soittamaan Falck Global Assistance -palvelunumeroon **+358 9 37 47 74 30** tai lähettämään sähköpostia osoitteeseen **support@falck.fi**

### Väärin tietojen antaminen ja tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

Hakiessasi vakuutusta sekä korvausvaatimusta tehdessäsi sinun tulee antaa täydelliset ja paikkansapitävät tiedot. Emme välttämättä voi auttaa sinua tai maksaa korvausta, mikäli olet tahallisesti tai huolimattomasti antanut meille virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessasi tai korvausvaatimusta tehdessäsi. Tämä pitää sisällään yhteistyöstä kieltäytymisen vaatimusta soviteltaessa sekä tärkeiden tietojen tai muutosten ilmoittamatta jättämisen.

### Oikeuksiesi siirtäminen

Jos olemme maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, tulee meistä tämän myötä edunsaajia kaikkien sellaisten vaateiden osalta, joita sinulla mahdollisesti on muita samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan.

Mikäli toimiesi takia emme voi enää esittää vaatimuksia toista samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta meille esittämäsi korvausvaatimusta kokonaan tai osittain. Mikäli olemme jo maksaneet vaatimuksesi summan, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan meille takaisin kaikki suorittamamme maksut.

### Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

### Sovellettava laki

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

## Yhteenveto vakuutusturvasta

Seuraavassa taulukossa on esitetty kustakin vakuutusturvan osasta maksamamme korvauksen enimmäismäärät. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tämän vakuutuskirjases muista kohdista.

Vakuutusturvan osa	Maksamamme enimmäismäärä
1 <b>Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut</b> Hoitokulut Kotiin kuljetus Ylimääräiset matka- ja majoituskulut Tukihenkilön hakeminen ja läsnäolo Etsintä- ja pelastustoimet Fysioterapia ja kiropraktinen hoito Kiireellinen hammashoito Hautajaiskulut	Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa 10 hoitokertaa EUR 275 EUR 2 200
2 <b>Matkatakuu</b> Matkan keskeyttäminen Lääkärin määräämä sairaalahoido ja vuodelepo matkan aikana	EUR 2 000 EUR 40 päivältä
3 <b>Henkilökohtainen omaisuus</b> - Yksittäinen tavara, pari tai setti - Arvoesineet - Tupakka, alkoholi, tuoksut ja hajusteet	EUR 2 000 EUR 500 EUR 500 EUR 50
4 <b>Henkilökohtaiset rahavarat ja arvo-asiakirjat</b> - Käteinen raha	EUR 550 EUR 200
5 <b>Matkustusasiakirjojen katoaminen tai menettäminen</b>	EUR 300
6 <b>Matkatavaroiden myöhästyminen</b> (ainoastaan menomatka)	EUR 300 (EUR 75 6-24 tunnin myöhästymisestä tai EUR 150 24-48 tunnin myöhästymisestä tai EUR 225 48-72 tunnin myöhästymisestä tai EUR 300 yli 72 tunnin myöhästymisestä)
7 <b>Matkalta myöhästyminen</b> Matkan jatkaminen	EUR 2 000
8 <b>Lähdön viivästyminen</b> Viivästyminen	EUR 300 (EUR 30 ensimmäisen 6 tunnin jälkeen, minkä jälkeen EUR 15 jokaiselta ylimääräiseltä täydeltä 6 viivästystunnilta)
10 <b>Henkilökohtainen vastuuvakuutus</b>	EUR 350 000

### Huomioitavaa

Maksamamme enimmäismäärä koskee kutakin vakuutettua.

## Terveydelliset korvausrajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan kohtiin "1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut" sekä "2 - Matkatakuu".

### Sinun on erittäin tärkeää lukea alla oleva:

- 1 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli se on diagnosoitu viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista.
- 2 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli kyseinen tila ei ole ollut vakaa\* viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista. \*Vakaa tarkoittaa sitä, että kyseisenä aikana lääkityksesi ei ole saanut muuttua, et ole saanut käynyt lääkärissä muuten kuin rutiinitarkastuksissa eikä sinulle ole saatu tehdä sairauteesi tai vammaasi liittyviä jatkotutkimuksia.
- 3 Korvausta ei makseta, mikäli et ole riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan ja lähtemään suunnittelemalessi matkalle
- 4 Korvausta ei makseta, mikäli matkustat vastoin lääkärin antamia ohjeita tai mikäli sinua olisi kehoitettu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi aloittamista.
- 5 Korvausta ei makseta, mikäli tiedät tarvitsevasi lääkärin hoitoa tai konsultaatiota jossakin lääketieteellisessä hoitolaitoksessa matkasi aikana.
- 6 Korvausta ei makseta, mikäli sinulla on ollut diagnosoimattomia oireita, joiden perimmäinen syy ei ole selvinnyt, mutta joiden vuoksi olet odottanut pääsyä tutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle tai tuloksia tehdyistä tutkimuksista.
- 7 Korvausta ei makseta, mikäli matkasi nimenomaisena tarkoituksena on teettää jokin valinnainen leikkaus tai kirurginen toimenpide tai saada sairaalahoido, tai mikäli korvausta haetaan näistä aiheutuneiden komplikaatioiden vuoksi.

Mikäli emme voi myöntää sinulle vakuutusturvaa tietyn sairauden tai vamman perusteella, tämä tarkoittaa sitä, että sinä tai kukaan muukaan vakuuttamamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Kukin vakuuttamamme henkilö on silti vakuutusturvan piirissä kaikkien tähän liittymättömien hoitoa vaativien ja vakuutuksesi ostamisen jälkeen ilmenevien sairauksien osalta tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

### Huomioitavaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus ja siitä korvataan ainoastaan vakuutetulle matkan aikana sattuneen tapaturman tai äkillisen sairastumisen aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset.

## Yleiset korvausrajoitukset

### Seuraavat korvausrajoitukset koskevat vakuutustasi kokonaisuudessaan.

- 1 Korvauksia ei makseta perustuen korvaushakemukseen, jonka syy on seuraava:
  - a Et ole vastannut totuudenmukaisesti esittämiimme kysymyksiin ostaessasi tämän vakuutuksen, ja vastauksesi ovat saattaneet vaikuttaa päätökseemme myöntää sinulle tämä vakuutus.
  - b Sota, sotilaallinen hyökkäys, ulkoinen vihollistoiminta, sotatoimet (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu vai ei), sisällissota, kansalaislevottomuus, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilasvoiman käyttö, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhouksien (esim. ydin-, kemialliset tai biologiset aseen) käyttö.
  - c Et nauti matkastasi tai et halua matkustaa.
  - d Esität vilpillisen korvausvaatimuksen. Tällaisissa tapauksissa voimme ilmoittaa asiasta poliisille.
  - e Alkoholi-, liuote -, tai huumeriippuvuutesi tai niiden pitkäaikaisen käytön vaikutukset.
  - f Olet alkoholin, liuotteiden tai huumeiden vaikutuksen alainen tai teet jotakin näiden aineiden käytön seurauksena (pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet, lukuun ottamatta päihderiippuvuuden hoito).
  - g Et noudata Suomen ulkoministeriön, Maailman terveysjärjestön (WHO), jonkin hallituksen tai muun viranomaisen antamia ohjeita tai suosituksia. Tämä pitää sisällään mahdolliset suositellut rokotukset ja muut ennaltaehkäisevät toimet (kuten malarialääkkeet) tai matkavarauksen tekemisen alueelle, jonne matkustamista ne kehottavat välttämään.
  - h Osallistut urheilu- tai vapaa-ajantoimintaan, joka on korvauksen piiriin kuulumattoman toiminnan luettelossa (ks. alla).
  - i Varaat matkan vakuutusvahvistuksessa mainitun voimassaoloalueen ulkopuolelle.
  - j Teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (paitsi mikäli yritit pelastaa toisen ihmisen hengen).
  - k Syyllistyt laittomaan, ilkkalaiseen tai rikolliseen toimintaan (mukaan lukien joissa olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
  - l Matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä sekä mahdollinen matkustajasi käytätte moottoripyöräkypäriä.
  - m Matkustaminen lentokoneessa, paitsi mikäli olet matkustajana kaikki luvat omaavassa matkustajalentokoneessa.
  - n Valuuttakurssimuutokset.
  - o Omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan jonkin valtiollisen tai tulliviranomaisen käskystä.
  - p Ydinvoimapolttoaineen tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinvoimalaitteiston aiheuttama vaara.
  - q Epidemia tai pandemia.
  - r Vika jossakin laitteistossa tai tietokoneohjelmassa, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
- 2 Emme suorita vakuutuskorvauksia vakuutustapahtumista, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen, julkisen järjestelmän tai laista tai määräyksestä aiheutuvan velvoitteen nojalla. Mikäli sinulla on useita saman vahingon kattavia vakuutuksia, sinun tulee tehdä korvaushakemus yhdelle vakuutusyhtiölle ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutuksista. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa sitten yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttaneisiin tahoihin ja pyytää niitä osallistumaan vahingon kustannuksiin. Tämä ei koske kiinteitä maksuja (korvauksen määrä kustannusten korvaamisen sijaan), kuten korvauksia vuodelepoon tai sairaalahoitoon määräämisestä, myöhästyneistä matkatavararoista, myöhästyneistä lähdöstä tai matkatapaturmasta.
- 3 Emme suorita korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi korvausvaatimuksesi tueksi hankittavan lääkärin/kuolintodistuksen kustannus; tulonmenetykset, joka johtuu siitä, että et kykene työskentelemään sairauden tai loukkaantumisen seurauksena), tai lukkojen vaihtaminen (mikäli kadotat avaimesi).

## Urheilu ja vapaa-ajan toiminta

### Vakuutusturvan piiriin eivät kuulu:

- osallistuminen urheilutoimintaan, jos järjestäjän antamia ohjeita ei ole noudatettu,
- urheilutoiminta, joka edellyttää liittymistä lajiliiton jäseneksi,
- minkäänlainen ammattiuurheilu,
- minkäänlainen kilpaurheilu, paitsi jos se tapahtuu jalkaisin, tai
- minkäänlainen talviurheilu.

## Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30** tai Sähköposti: **assistance@falck.fi**

Kerro, että asiiasi koskee TUI cruise-matkavakuutusta ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

Ota meihin yhteyttä heti jos sairastut vakavasti tai joudut tapaturmaan niin, että joudut menemään sairaalaan, keskeyttämään matkasi tai pidentämään matkaasi. Päivystämme ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Jos kyseessä on lievä, yksinkertaista poliklinikahoitoa vaativa matkasairaus tai -tapaturma, jonka kustannukset jäävät alle **350 euron** - maksa laskut, säilytä kuitit ja tee korvaushakemus palattuasi kotiin.

**Tarkista kohdasta "Terveydelliset korvausrajoitukset" sivulta 3, kuuluuko olemassa oleva sairautesi vakuutusturvan piiriin.**

### Hätäpäivystys

Kokenut ja kielitaitoinen hätäpäivystyshenkilökuntamme kirjaa kaikki tiedot hätätilanteesta ja voi auttaa seuraavin tavoin:

- Ottaa yhteyttä sinua hoitavaan sairaalaan ja lääkäreihin.
- Seuraa saamaasi hoitoa yhdessä lääketieteellisten neuvonantajiemme kanssa.
- Ottaa tarvittaessa yhteyttä lääkäriin vahvistaaksesi terveydentilaasi koskevat tiedot.
- Varmistaa, että saat takuut sairaala- ja muiden hoitokulujen maksamisesta, kun kyseessä on tästä vakuutuksesta korvattava vahinko.
- Varmistaa, että läheisesi tai matkakumppanisi pysyvät ajan tasalla tilanteestasi.
- Tekee tarvittavat matka- ja majoitusjärjestelyt, jotta joku voi tulla olemaan luonasi, mikäli tämä on lääketieteellisesti välttämätöntä.
- Päätää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järkevin tapa kotiuttaa sinut ja hoitaa tarvittavat järjestelyt. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu saattohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalahoitoon pääsyy Suomessa.

### Huomioitavaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus. Tämä vakuutus korvaa ainoastaan vakuutetun matkatapaturman tai -sairauden aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset vakuutetun matkan aikana.

## Vastavuoroiset terveydenhoitojärjestelyt

### Eurooppalainen sairaanhoitokortti

- Eurooppalainen sairaanhoitokortti (European Health Insurance Card, EHIC) oikeuttaa sinut saamaan lääketieteellistä hoitoa alennetuin kustannuksin (joskus maksutta) kun matkustat ETA-maassa tai Sveitsissä. ETA-maihin kuuluvat EU-maiden lisäksi Islanti, Liechtenstein ja Norja.
- On tärkeää, että sinulla on sekä eurooppalainen sairaanhoitokortti että matkavakuutus. Eurooppalainen sairaanhoitokortti on tärkeä, sillä joissain terveydenhuoltolaitoksissa pääset sillä nopeammin hoitoon. Joissain laitoksissa sinun on maksettava takuumaksu ennen kuin saat hoitoa, jos sinulla ei ole eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Myös vakuutus on tärkeä, sillä eurooppalainen sairaanhoitokortti oikeuttaa sinut ainoastaan samaan valtioon tarjoamaan lääketieteelliseen hoitoon kuin mitä kohdemaasi asukkaat saavat. Eurooppalainen sairaanhoitokortti ei kata yksityissairaalassa tai -klinikalla annettua lääketieteellistä hoitoa eikä kotiuttamiskuluja Suomeen.
- Voit hakea eurooppalaista sairaanhoitokorttia osoitteesta **www.kela.fi/ehic**

### Australia

- Kun matkustat Australiaan, voit hakeutua paikallisen Medicare-järjestelmän piiriin, joka oikeuttaa sinut saamaan sairaalahoitoa ja lääkkeitä alennettuun hintaan. Ota yhteyttä paikalliseen Medicare-toimistoon Australiassa.
- Jos haluat hakea korvauksia kuluistasi Medicare-järjestelmästä, sinun tulee tehdä tämä ennen kuin lähdet Australiasta. Lisätietoja Medicare-järjestelmästä saat Internet-sivustolta **www.medicareaustralia.gov.au** tai sähköpostitse osoitteesta **medicare@medicareaustralia.gov.au**

## Korvausvaatimuksen esittäminen

Saadaksesi korvaushakemuslomakkeen ota yhteyttä korvauskäsittelyyn

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **claims@falck.fi**

Kerro, että asiiasi koskee TUI cruise–matkavakuutusta ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

### Korvauskäsittely

Täytä ja palauta korvaushakemus yhdessä kaikkien pyytämiemme tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman nopeasti.

#### **Kaikkien korvausvaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat asiakirjat ja tiedot:**

- Varaamasi matkaa koskevat lasku(tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustuspäivämäärät ja kellonajat sekä kaikki matkakustannukset.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset maksamistasi välittömistä kuluista.
- Alkuperäiset laskut.
- Tiedot muista vakuutuksista, jotka mahdollisesti kattavat saman vahingon, kuten kotivakuutus tai yksityinen sairaskuluvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todistusaineistoa vaatimuksesi tueksi.

### Huomioitavaa

Sinun on yleensä kerättävä tiettyjä tietoja korvaushakemustasi varten jo matkasi aikana.

Kutakin vakuutusturvan osaa kuvaavan osion lopussa on kohta, jonka otsikkona on **”Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet”**. Siinä kerrotaan yksityiskohtaisesti, millaista lisätietoa tarvitsemme kunkin vaatimustyyppin osalta.

## Reklamaation tekeminen

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Kirjoita meille osoitteeseen:

**Reklamaatio-Osastolla**  
**Falck Global Assistance**  
**Malmin kauppatie 8 A**  
**00700 Helsinki**

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: **claims@falck.fi** ja merkitse aiheeksi **”REKLAMAATIO”**.

Jotta Falck Global Assistance voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

**Vakuutusneuvonta**  
**Porkkalankatu 1**  
**00180 Helsinki**



## Vakuutusturvan osa 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut

Jos joudut sairaalaan tai uskot joutuvasi palaamaan kotiin aiottua aikaisemmin tai pidentämään matkaasi, sinun on välittömästi otettava meihin yhteyttä. Puhelinnumero +358 9 37 47 74 30

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle tai tämän henkilökohtaiselle edustajalle seuraavat välttämättömät ja ennalta-arvaamattomat hätäkustannukset, mikäli vakuutettu kuolee, loukkaantuu, joutuu tapaturmaan tai sairastuu matkansa aikana.

#### Hoito

Sairaanhoitoon tai leikkaushoitoon, lääkitykseen, sairaalahoitoon, hoitolaitokseen tai hoitopalveluihin liittyvät toteutuneet kulut.

- Vakuutusyhtiö korvaa näitä kuluja enintään 120 päivän ajan sairastumisesta tai 3 vuoden ajan tapaturmasta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä. Vakuutusyhtiö korvaa ainoastaan sellaisia kuluja, jotka liittyvät suoraan vakuutetun matkasairauteen tai -tapaturmaan, kun ensimmäinen lääkärin konsultaatio on tapahtunut matkan aikana tai 7 päivän kuluessa Suomeen paluusta.

#### Kotiutus

Toteutuneet kustannukset vakuutetun kuljetuksesta Suomeen, jos se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä tai jos vakuutetun ruumis on kuljetettava Suomeen vakuutetun kuollessa matkan aikana.

#### Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannuksesi, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

#### Tukihenkilön matkustaminen ja läsnäolo

Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset yhdelle henkilölle, joka oleskelee kanssasi tai matkustaa luoksesi Suomesta, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

#### Etsintä- ja pelastustoimet

Vuoristoalueella aiheutuneet etsintä- ja pelastuspalvelun kulut, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

#### Fysioterapia ja kiropraktinen hoito

Enintään 10 fysioterapeutin tai kiropraktikon antaman hoitokerran kulut leikkauksen tai kipsin poiston jälkeen tarvittavasta hoidosta, kun hoidon tarve on aiheutunut matkallasi tapahtuneesta tapaturmasta.

#### Hammashoito

Kiireellisestä hammashoidosta äkillisen kivun lievittämiseksi korvataan enintään 275 euroa.

#### Hautajaiskulut

Enintään 2 200 euroa vakuutetun hautajais- tai tuhkaamiskustannuksista vakuutetun kuolinpaikassa Suomen ulkopuolella. Kustannuksiin sisältyvät vakuutetun tuhkan kuljetuskustannukset Suomeen, mikäli vakuutettu tuhkataan.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään sivulla 3 kohdassa "Terveydelliset korvausrajoitukset" lueteltuja sairauksia.
- Korvausvaatimuksia, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ole ottanut hänelle määrättyä lääkitystä tai noudattanut rokotuksia tai muita ennaltaehkäiseviä toimia koskevia suosituksia (esim. malarian estolääkitys), kun määräykset tai suositukset on antanut:
  - vakuutetun lääkäri ennen vakuutetun matkaa,
  - vakuutettua matkan aikana hoitava lääkäri,
  - Suomen ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö (WHO) tai jokin valtion tai muu viranomainen.
- Akuutin sairauden tai vamman hoidon yhteydessä diagnosoitun muun sairauden tai vamman hoitoa.
- Raskauteen liittyviä kustannuksia, paitsi jos syynä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaa).

- Kuluja, jotka aiheutuvat:
  - palveluista tai hoidosta, joista ei ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa ja jotka vakuutettua hoitavan lääkärin tai vakuutusyhtiön lääketieteellisten neuvonantajien (tai molempien) mielestä voivat odottaa, kunnes vakuutettu on palannut Suomeen,
  - hoidosta, joka ei suoraan liity korvaushakemuksen perusteena olevaan sairauteen tai tapaturmaan,
  - sairauden tai tapaturman psyykkisten seurausten hoidosta,
  - taksi- tai puhelinkuluista (ml. matkapuhelinkulut),
  - aterioista, juomista ja auton vuokraamisesta,
  - yhden hengen tai yksityishuoneen lisämaksusta,
  - vakuutetun alun perin matkalleen varaamaa korkeatasoisemmasta kuljetuksesta ja majoituksesta,
  - matka- ja majoituskuluista useammalle kuin yhdelle henkilölle, joka jää vakuutetun luokse tai matkustaa hänen luokseen Suomesta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä,
  - ennen matkan alkamista aloitetun lääkityksen vaihtamisesta toiseen,
  - Suomessa annetuista palveluista tai hoidoista, kun sairaus tai vamma ei ole aiheutunut matkan aikana,
  - vakuutetun hautaamisesta tai tuhkaamisesta Suomessa, tai
  - kiireettömästä hammashoidosta, tekohampaiden tai keinotekoisten osien (esim. kruunut) vaihdosta tai korjauksesta, tai työstä, jossa käytetään arvometalleja.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.

### ! Vakuutusturvan osaa 1 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus. Tämä vakuutus kattaa ainoastaan vakuutetun matkan aikana sattuneista tapaturmista tai ennalta-arvaamattomasta sairastumisesta aiheutuneet kiireellisen hoidon kustannukset.
- Vakuutetun tai hänen henkilökohtaisen edustajansa kirjallisella luvalla vakuutusyhtiö voi ottaa yhteyttä vakuutetun lääkäriin vahvistaakseen hänen sairaushistoriansa korvaushakemusten käsittelyä edesauttamiseksi. Vakuutusyhtiö voi myös pyytää vakuutettua suostumaan lääkärintarkastuksen suorittamiseen tai se voi suorittaa kuolemansyntytkimpuksen vakuutetun kuolemantapauksen sattuessa.
- Edesauttaakseen tämän vakuutuksen nojalla maksettujen korvausten kustannusten kattamista vakuutusyhtiö voi pyytää vakuutettua toimittamaan vakuutusyhtiölle lisätietoa ja täyttämään erilaisia lomakkeita. Vakuutusyhtiö voi myös ryhtyä oikeustoimiin vakuutetun nimissä (mutta vakuutusyhtiön kustannuksella).
- Mikäli lääketieteellisten neuvonantajiemme mielestä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä kotiuttaa vakuutettu, vakuutusyhtiö päättää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järjevin kotiuttamistapa. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu saattohoitohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalaan pääsysi Suomessa.
- Vakuutettua hoitavan lääkärin on annettava todistus siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan. Muussa tapauksessa lentoyhtiö voi kieltäytyä ottamasta sairasta tai loukkaantunutta henkilöä matkustajaksi.
- Jos vakuutettu kieltäytyy hoidosta tai palaamasta Suomeen, vaikka vakuutettua hoitava lääkäri ja vakuutusyhtiön lääketieteelliset neuvonantajat ovat yhtä mieltä siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan, vakuutusyhtiö ei korvaa enää tämän jälkeen syntyviä kuluja ja kustannuksia ja matkaa varten otettu vakuutusturva päättyy, ellei vakuutusyhtiö toisin päättä.
- Mikäli vakuutusyhtiön lääketieteellisten neuvonantajien ja vakuutettua hoitavan lääkärin välillä on erimielisyyttä, vakuutusyhtiö pyytää riippumattoman lääkärin lausunnon.

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Vakuutettua hoitavan lääkärin todistus matkasairaudesta tai -tapaturmasta ja annetusta hoidosta.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset kaikista lääketieteellisistä hoitotoimenpiteistä ja muista kuluista, jotka vakuutettu on maksanut tai sitoutunut maksamaan.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 2 - Matkatakuu

Jos uskot, että joudut mahdollisesti palaamaan kotiin aiottua aikaisemmin, sinun tulee ottaa välittömästi yhteyttä meihin +358 9 37 47 74 30

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Maksamme yhteensä enintään **2 000 euroa** (rajoittuen matkasi alkuperäiseen kokonaishintaan) seuraavien välttämättömien ja väistämättömien olosuhteiden sattuessa:

#### Matkan keskeyttäminen

Vakuutusyhtiö maksaa korvausta seuraavista kustannuksista:

- vakuutetun osuus käyttämättä jääneistä majoituskustannuksista, kuljetuskustannuksista sekä muista matkakustannuksista, jotka on maksettu tai joista on maksamiseen velvoittava sopimus ja joista vakuutettu ei voi saada korvausta muualta, mikäli vakuutettu joutuu keskeyttämään matkansa oman, sukulaisensa, matkakumppaninsa tai matkakumppaninsa sukulaisen kuoleman, vakavan loukkaantumisen tai sairastumisen vuoksi.
- sukulaisesi tai matkakumppanisi sukulaisen kuoleman, vakavan loukkaantumisen tai vakavan sairastumisen aiheuttaman kotiinpaluusi kustannukset.

#### Lääkärin määräämä sairaalahoido ja vuodelepo matkan aikana

Vakuutusyhtiö maksaa **40 euroa** päivältä, mikäli vakuutettu joutuu sairaalaan tai ei voi poistua huoneestaan matkansa aikana hoitavan lääkärin suosituksesta syystä, joka johtuu vakuutetun matkan aikana sattuneesta loukkaantumisesta tai sairastumisesta. Vakuutuksesta korvataan myös **40 euroa** päivältä (samalla vakuutusosapimuksella vakuutetun) matkakumppanin osalta, kun tämä jää vakuutetun luokse, mikäli a) vakuutettu joutuu sairaalaan, b) vakuutettua hoitava lääkäri ilmoittaa kirjallisesti, että vakuutettua ei saisi jättää yksin tai c) vakuutettu on enintään 11-vuotias.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään sivulla 3 kohdassa "Terveydelliset korvausrajoitukset" esitettyjä sairauksia.
- Useampia kuin yhden korvauslajin per matkapäivä.
- Mitään, mikä on sen yrityksen tai henkilön (tai heidän edustajansa) vastuulla, jolta sinä varasit matkasi.
- Vastaavien pääsy- tai matkalippujen vähimmäismarkkina-arvon ylittävää summaa, mikäli ostit ne alunperin käyttäen lentoyhtiön lentopisteitä tai vastaavaa etuohjelmaa käyttäen.
- Raskauteen liittyviä kustannuksia, paitsi jos syynä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaa).

#### Kohdassa "Matkan keskeytyminen"

- Matkan keskeyttämistä, ellei siitä ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa.
- Kotiinpaluusi kustannuksia sukulaisen terveydentilan johdosta siloin kuin tilanteen vakavuus tai kuolinennuste oli tiedossa ennen matkalle lähtöä.
- Kotiinpaluun kustannuksia silloin kun vakuutettu ei ole saanut hoitavalta lääkäriltään todistusta, josta kävisi ilmi, että vakuutetun kotiinpaluu oli lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä, ja vakuutusyhtiö on hyväksynyt tämän.
- Vakuutetun alun perin matkalleen varaamaa korkeatasoisempaa kuljetusta ja majoitusta
- Vakuutetun alkuperäisten, ennakoon varattujen lippujen kustannuksia, jos vakuutettu ei ole käyttänyt lippujaan, ja vakuutusyhtiö on maksanut ylimääräisiä kuljetuskustannuksia.

#### Kohdissa "Lääkärin määräämä sairaalahoido ja vuodelepo matkan aikana"

- Korvausta lääkärikäyntiä edeltäviltä päiviltä.
- Useampia hoitopäiviä kuin alla olevassa taulukossa on mainittu, mikäli vakuutetun hoitava lääkäri on diagnosoinut jonkin sivulla 11 luetelluista sairauksista, muttei ole määritellyt lääkärintodistuksessa, kuinka monta päivää vakuutetun tulisi pysyä vuodelevossa.

Diagnosoitu sairaus	Enimmäiskorvaus lääkärin määräämästä sairaalahoidosta tai vuodelevosta
Vilustuminen/kuumeinen ylähengitystieinfektio	0 päivää
Suolistotulehdus/vatsatauti	2 päivää
Nielurisatulehdus	2 päivää
Influenssa	4 päivää
Poskiontelotulehdus	0 päivää
Kuumeinen korvatulehdus	0 päivää
Keuhkokuume	5 päivää
Auringonpolttamata	0 päivää
Keuhkoputkentulehdus	1 päivä
Kuumeinen virtsatietulehdus	0 päivää
Noidannuoli/iskias	0 päivää
Vesirokko	7 päivää
Silmätulehdus	0 päivää
Hammasärky	0 päivää

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.

### ! Vakuutusturvan osaa 2 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Ennen kotiinpaluuta vakuutetun on otettava yhteyttä ympärivuorokautiseen hätäpäivystykseen, jolta on saatava hyväksyntä matkan keskeyttämisen perusteelle.
- Mikäli vakuutetun on keskeytettävä matkansa, vakuutusyhtiö laskee matkan käyttämättömän osuuden arvon sen perusteella, kuinka paljon etuajassa vakuutetun on palattava Suomeen tai milloin hän joutui sairaalahoidon suhteessa siihen, paljonko matkaa olisi ollut jäljellä.
- Vakuutusyhtiö korvaa kustannukset matkan käyttämättömältä osuudelta (ei kuitenkaan vakuutetun käyttämättömiä paluulippuja, jos vakuutusyhtiö on maksanut uudet liput) kultakin alkavalta täydeltä 24 tunnin ajanjaksolta, jonka vakuutettu on menettänyt. Valmismatkojen osalta päiväkohtainen matkakustannus lasketaan jakamalla matkasi kokonaishinta matkan suunnitellun kokonaiskeston päivien määrällä.

### 📄 Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Yksityiskohtaiset tiedot siitä miksi vakuutetun oli keskeytettävä matkansa tai lääkäri määräsi hänet vuodelepoon.
- Vakuutettua (tai hänen matkakumppaniaan, sukulaistaan tai hänen matkakumppaninsa sukulaista) hoitavan lääkärin todistus, jolla vahvistetaan soveltuvin osin:
  - diagnoosi,
  - päivämäärät sekä niiden täysien vuorokausien määrä, jolloin vakuutettu oli määrätty sairaalahoidon/vuodelepoon matkamajoituksessaan,
  - päivämäärä, jona vakuutettu määrättiin keskeyttämään matkansa,
  - miksi sukulaisen tai matkakumppanin on tarpeen olla vakuutetun luona kun hänet on määrätty vuodelepoon matkansa aikana.
- Kuolemantapauksen sattuessa on toimitettava oikeaksi todistettu kopio kuolintodistuksesta.
- Kirjallinen vahvistus vakuutetun kuljetus- ja majoituspalveluiden tarjoajalta kaikista kuluista, joista ei ole mahdollista saada korvausta heiltä.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

### ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvan osassa 3

#### Arvotavarat

Korut, kellot, jalometalleja tai jalo- tai korukiviä sisältävät tai niistä valmistetut esineet, turkkiset, kiikarit, kaukoputket, tietokonepelit, erilaiset valokuvaus-, äänentoisto-, video-, tietokone- (ml. tabletit, e-kirjat, muistitikut ja -kortit), televisio-, faksi- tai puhelinlaitteet (myös matkapuhelimet), henkilökohtaiset mediatoistimet (ml. MP3- ja MP4-soittimet), PDA-laitteet, satelliittinavigaattorit, elektroniset pelit, TV-, CD-, minidisc- tai DVD-levyt, kasetit, video- tai ääninauhat.

#### Helposti rikkoontuvat esineet

Posliini, lasi, keramiikka tai muut helposti rikkoutuvat esineet.

#### Henkilökohtaiset tavarat

Matkatavarat, vaatteet, arvoesineet, urheiluvälineet (lukuun ottamatta suksia ja lumilautailuvälineitä) ja muut tavarat, joita vakuutettu pitää yllään, käyttää tai kantaa mukanaan, ja jotka kuuluvat hänelle tai ovat lain mukaan hänen vastuullaan.

#### Ilman valvontaa oleva omaisuus

Henkilökohtainen omaisuus, joka ei ole vakuutetun välittömässä valvonnassa, paitsi jos omaisuus on lukitussa tilassa vakuutetun matkallaan käyttämässä majoituksessa tai omaisuus on poissa näkyvistä lukitussa auton tavaratilassa, lukitussa suksiboksissa tai hansikaslokerossa tai lukitun moottoriajoneuvon katetussa matkatavaratilassa.

#### Tavarapari tai -setti

Tarkoittaa useita henkilökohtaisia tavaroita, jotka kuuluvat yhteen tai joita voi käyttää yhdessä (esimerkiksi yhteensopiva kaulakoru ja korvakorut, valokuvausvälineet tai golfmailasetti).

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa matkan aikana kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia tavaroita enintään **2 000 euron** arvosta. Enimmäiskorvaus arvoesineistä on yhteensä **500 euroa**, riippumatta siitä, omistaako esineet yksi vai useampi ihminen. Enimmäiskorvaus yhdestä esinepariin tai -settiin kuuluvasta esineestä on **500 euroa**.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Matkatavaroiden katoamista tai varastamista, mikäli vakuutettu ei ole ilmoittanut siitä poliisille 24 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta ja saanut kirjallisen rikosilmoituksen.
- Kadotetun, varastetun tai vahingoittuneen tavaraparin tai -setin osan arvoa ylittävää määrää.
- Useampaa kuin yhtä matkapuhelinta kutakin vakuutettua kohti.
- Seuraavien esineiden rikkoutumista tai vahingoittumista: helposti rikkoontuvat esineet, käytössä olevat urheiluvälineet, äänentoisto-, video-, tietokone-, televisio-, faksi- tai puhelinlaitteet.
- Katoamista tai vahingoittumista, joka aiheutuu ilmastosta, normaalista kulumisesta, arvonalentumisesta, koista, tuholaisista tai siivoamisesta.
- Tappioita, joita voi aiheutua luotto/debit -korttien, shekkien, vekselien ja tilien käytöstä.
- Vahingot, jotka aiheutuvat pullojen tai muiden säilytysastioiden vuotamisesta tai rikkoutumisesta.
- Tekohampaiden vaihtamisesta tai korjaamisesta aiheutuneet vahingot.
- Enempää kuin **50 euroa** tupakasta, alkoholista, tuoksuista tai hajusteista.

- Seuraavien esineiden katoamista, varastamista tai vahingoittumista:
  - henkilökohtainen omaisuus silloin kun se on ollut vakuutetun kuljetus- tai majoituspalveluntarjoajan hallussa, paitsi jos vakuutettu on ilmoittanut sille asiasta 7 päivän kuluessa tilanteen havaitsemisesta ja vakuutettu on saanut siltä vahinkoilmoituksen (PIR-raportti) tai muun vastaavan kirjallisen vahvistuksen vahingosta tai pysyvistä menetyksistä,
  - esineet, joista vakuutettu ei pysty toimittamaan kuittia tai muuta ostotodistusta todistaakseen niiden arvon tai sen, että on hän ostanut tai omistaa ne,
  - ilman valvontaa olleet henkilökohtaiset tavarat,
  - arvoesineet, paitsi jos ne ovat vakuutetun yllä, lukittuina kassakaappiin tai tallelokeroon (jos sellainen on käytettävissä) tai lukittuina majapaikkaan, joka vakuutetulla on käytössään matkansa aikana,
  - matkalaukkuihin, -arkkuihin tai vastaaviin säilytyskoteloihin pakatut arvoesineet,
  - moottoriajoneuvoon jätetyt arvoesineet,
  - lukitsemattomaan moottoriajoneuvoon jätetty henkilökohtainen omaisuus,
  - teltaan jätetty henkilökohtainen omaisuus,
  - hävitetty tai unohdettu henkilökohtainen omaisuus
  - filmit, nauhat, kasetit, tietokonepelit, elektroniset pelit, minidisc-levyt, DVD:t, video- ja ääninauhat, kasetit tai levyt, joilla ei ole tallenteita ja joita ei ole julkaistu yleisesti ostettaviksi,
  - huumausaineet, moottoriajoneuvot, arvokkaat asiakirjat tai eläimet.
- Jollakin toisella vakuutuksella vakuutettuja tavaroita.
- Jonkin toisen vakuuttajan sinulle maksamasta vakuutuskorvauksesta tehtyjä vähennyksiä.

**Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.**

### ! Vakuutusturvan osaa 3 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Tämä vakuutus kattaa esineiden arvon niiden katoamis- tai varastamishetkellä, ei alkuperäistä hankintahintaa tai uusien vastaavien esineiden hankintakustannuksia. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutusyhtiö tekee alkuperäisestä hankintahinnasta ikävähennyksen. Vakuutusyhtiö voi myös päättää korjauttaa esineen tai korvata sen vastaavalla esineellä.
- Yksittäisen esineen (tai esineparin tai -setin) sekä arvoesineiden korvattavuudella on yläraja eikä tämä vakuutus välttämättä kata kalliiden esineiden, kuten korujen tai tietokone- tai äänilaitteiden tai valokuvausvälineiden koko arvoa. Tällaiset esineet voi yleensä nimenomaisesti vakuuttaa kotivakuutuksella.
- Jos vakuutetun henkilökohtaiset tavarat katoavat, varastetaan tai ne vahingoittuvat ollessaan kuljetus- tai majoituspalveluntarjoajan hallussa, vakuutetun tulee saada heiltä PIR-raportti (property irregularity report) tai muu vastaava kirjallinen selvitys 7 päivän kuluessa vahingon tai pysyvän vahingon havaitsemisesta. Vakuutettu voi mahdollisesti hakea korvauksia suoraan kuljetuspalveluntarjoajalta tekemällä sille kirjallisen ilmoituksen tavarahan vahingoittumisesta tai katoamisesta 21 päivän kuluessa.
- Vakuutetun tulee säilyttää vahingoittuneet esineet, sillä vakuutusyhtiö saattaa tehdä vahinkotarkastuksen. Mikäli vakuutusyhtiö maksaa korvauksen tai korvaa esineen uudella, tulee vahingoittuneesta esineestä vakuutusyhtiön omaisuutta.

### 📄 Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Kirjallinen rikosilmoitus, josta ilmenevät tarkat tiedot katoamisesta tai varkaudesta.
- Soveltuvien osin vakuutetun matkanjärjestäjän edustajan tai majapaikan johtajan antama kirjallinen todistus.
- PIR-raportti (property irregularity report) tai vastaava kirjallinen selvitys kuljetus- tai majoituspalveluntarjoajalta, jossa vahinko tai pysyvä menetys on eritelty.
- Alkuperäiset kuitit kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista esineistä tai muu asianmukainen todiste siitä, että vakuutettu on ostanut tai omistaa esineet, sekä todiste niiden arvosta.
- Arvio kaikkien vahingoittuneiden esineiden korjauskustannuksista.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 4 - Omat rahavarat ja arvo-asiakirjat

### ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvan osassa 4

#### Arvo-asiakirjat

Käteinen raha, kortit, liput tai etusetelit, joilla on rahallista arvoa (esim. puhelin kortit, lahjakortit, pääsy- ja matkaliput). Näiden tulee olla henkilökohtaisia, ei liiketoimintatarkoitukseen hankittuja.

#### Käteinen

Kolikot ja setelit, joita voi käyttää laillisina maksuvälineinä missä tahansa maassa.

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö maksaa enintään **550 euroa**, jos vakuutetun arvo-asiakirjat katoavat tai varastetaan vakuutetun matkan aikana. Käteisestä rahasta vakuutusyhtiön maksama kokonaiskorvaus on enintään **200 euroa**.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Arvoesineiden katoamista tai varastamista, paitsi mikäli:
  - vakuutettu on ilmoittanut asiasta poliisille 24 tunnin kuluessa tilanteen havaitsemisesta ja saanut kirjallisen rikosilmoituksen,
  - ne ovat olleet vakuutetun yllä, lukittuina kassakaappiin tai tallelokeroon (jos sellainen on käytettävissä) tai lukittuina vakuutetun majoituspaikkaan, tai
  - vakuutettu pystyy esittämään rahanvaihtokuitit, nostokuitit tai pankin tai rahanvaihtopisteen tositteet, jotka vahvistavat milloin, mistä, kuinka paljon ja missä valuutassa käteistä rahaa on saatu.
- Valuuttakurssien laskun aiheuttamaa menetystä tai valuutanvaihdossa tapahtuneesta virheestä johtuvaa käteisvarojen hupenemista.
- Matkashekkien katoamista tai varastamista, jos näille on olemassa oma korvauspalvelu.
- Vastaavien pääsy- tai matkalippujen vähimmäismarkkina-arvon ylittävä summa, mikäli ostit ne alunperin käyttäen lentoyhtiön lentopisteitä tai vastaavaa etuohjelmaa käyttäen.
- Tappioita, joita voi aiheutua luotto/debit -korttien, shekkien, vekseliä ja tilien käytöstä.

**Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.**

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Kirjallinen rikosilmoitus, josta ilmenevät tarkat tiedot katoamisesta tai varkaudesta.
- Soveltuvien osin vakuutetun matkanjärjestäjän edustajan tai majapaikan johtajan antama kirjallinen todistus.
- Alkuperäiset rahanvaihtokuitit, käteisen rahan nostokuitit tai pankin tai rahanvaihtopisteen tositteet, jotka vahvistavat milloin, mistä, kuinka paljon ja missä valuutassa käteistä rahaa on saatu.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 5 - Matka-asiakirjojen katoaminen tai menettäminen

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa enintään **300 euroa** seuraavista kuluista, mikäli vakuutetun passi tai matkaliput katoavat tai ne varastetaan vakuutetun matkan aikana ja ne pitää uusia.

- Väliaikainen korvaava passi.
- Korvaava viisumi, mikäli sellainen on välttämätön vakuutetun matkan loppuunsaattamiseksi.
- Kaikki ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, joita väliaikaisen korvaavan passin tai viisumin hankkiminen vaatii.
- Vakuutetun alkuperäisen passin jäljellä oleva arvo.
- Kadonneiden tai varastettujen matkalippujen hinta.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään passia tai viisumia koskevia vaatimuksia, paitsi silloin kun vakuutettu on saanut asiaa koskevan kirjeen paikalliselta suurlähetystöltä tai konsulaatilta, johon katoamisesta on ilmoitettu.
- Vakuutetun matkaan liittymättömän viisumin kuluja.
- Mitään matkalippuja koskevia vaatimuksia, paitsi jos vakuutettu pystyy todistamaan kadonneiden lippujen arvon ja niiden korvaamisen uusilla.

**Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.**

### ! Vakuutusturvan osaa 5 koskevat erityisehdot ja huomautukset

Vakuutetun passin jäljellä oleva arvo lasketaan perustuen uuden passin hankintakustannuksiin sekä siihen, kuinka pitkään vakuutetun alkuperäinen passi olisi ollut voimassa.

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

#### Passia ja viisumia koskevat korvaushakemukset

- Paikallisen suurlähetystön tai konsulaatin kirjallinen selvitys passin katoamisesta, josta käy ilmi passin katoamispaikka ja -ajankohta sekä se, milloin katoamisesta ilmoitettiin ja milloin passi korvattiin uudella. Mikäli tarvitaan korvaava viisumi, tämä tulee myös mainita kirjallisessa selvityksessä.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset väliaikaisesta passista ja tarvittaessa ylimääräisistä viisumin hankintakuluista ja/tai matka- ja majoituskuluista.

#### Kaikkien korvaushakemusten osalta

- Vakuutetun tulee saada kirjallinen selvitys poliisilta.
- Alkuperäiset kuitit.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 6 - Matkatavaroiden myöhästyminen

### ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvan osassa 6

#### Arvotavarat

Korut, kellot, jalometalleja tai jalo- tai korukiviä sisältävät tai niistä valmistetut esineet, turkikset, kiikarit, kaukoputket, tietokonepelit, erilaiset valokuvaus-, äänentoisto-, video-, tietokone- (ml. tabletit, e-kirjat, muistitikut ja -kortit), televisio-, faksi- tai puhelinlaitteet (myös matkapuhelimet), henkilökohtaiset mediatoistimet (ml. MP3- ja MP4-soittimet), PDA-laitteet, satelliittinavigaattorit, elektroniset pelit, TV-, CD-, minidisc- tai DVD-levyt, kasetit, video- tai ääninauhat.

#### Matkatavarat

Vaatteet, kengät, hygieniatarvikkeet ja urheiluvälineet (lukuun ottamatta suksia tai lumilautailuvälineitä) ja muut tavarat, joita pidetään yllä, käytetään tai kannetaan mukana ja jotka kuuluvat vakuutetulle tai jotka lain mukaan ovat hänen vastuullaan ja jotka on matkatavaraselvityksessä luovutettu kuljetuspalveluntarjoajalle.

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa yhteensä enintään **300 euroa**, jos vakuutetun kuljetuspalveluntarjoaja kadottaa väliaikaisesti vakuutetun matkatavarat tai ne saapuvat myöhässä vakuutetun menomatalla. Vakuutusyhtiö maksaa alla mainitun korvauksen sen perusteella kuinka kauan vakuutettu joutuu tulemaan toimeen ilman matkatavaroitaan saavuttuaan määränpäähänsä:

Viivästyksen pituus	Maksettava summa
6-24 tuntia	75 euroa
24-48 tuntia	150 euroa
48-72 tuntia	225 euroa
Kauemmin kuin 72 tuntia	300 euroa

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Arvoesineiden väliaikaista katoamista tai myöhästymistä.
- Matkatavaroiden väliaikaista katoamista tai myöhästymistä vakuutetun paluumatkalla Suomeen.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.

### ! Vakuutusturvan osaa 6 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Vakuutetun tulee saada kuljetuspalveluntarjoajalta PIR-raportti (property irregularity report) tai muu vastaava kirjallinen selvitys, jossa on tarkat tiedot väliaikaisesta katoamisesta 7 päivän kuluessa asian havaitsemisesta. Vakuutettu voi mahdollisesti hakea korvauksia suoraan kuljetuspalveluntarjoajalta tekemällä sille kirjallisen ilmoituksen matkatavaroiden väliaikaisesta katoamisesta 21 päivän kuluessa tapahtuneesta.
- Korvaus voidaan maksaa vain kerran per vakuutettu henkilö (siinäkin tapauksessa, että useampia matkatavaroita on myöhästynyt). Vain matkatavaralipukkeessa nimetty henkilö voi vaatia korvausta (siinäkin tapauksessa, että matkatavaroissa on useamman kuin yhden henkilön tavaroita).
- Mikäli matkatavarat katoavat pysyvästi, vakuutusyhtiö vähentää vakuutetulle tämän kohdan perusteella maksettavaksi tulevan summan "Vakuutusturvan osa 3 - Henkilökohtainen omaisuus" nojalla maksettavasta lopullisesta korvaussummasta.

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- PIR-raportti (property irregularity report) tai muu vastaava kirjallinen selvitys kuljetuspalveluntarjoajalta, jossa on yksilöidyt tiedot matkatavaroiden väliaikaisesta katoamisesta sekä siitä milloin olet saanut matkatavarasi takaisin.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 7 - Matkalta myöhästyminen

### ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvan osassa 7

#### Lähtöpaikka

Lentokenttä, asema tai satama, josta:

- vakuutetun menomatka matkakohteeseensa alkaa,
- jatkolento tai muu ennakkoon varattu lento tai muu kuljetus alkaa, mikäli vakuutetun matka sisältää useampia kuin yhden kohteen tai yhteyden, tai
- vakuutetun paluumatka kotimaahan alkaa (mukaan lukien vakuutetun mahdolliset myöhemmät liityntäkuljetukset).

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö maksaa enintään **2 000 euroa** (mutta enintään alkuperäisen matkan kustannukset ja enintään **5 000 euroa** kaikkien samalla varausnumerolla olevien henkilöiden osalta) ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, jotka aiheutuvat vakuutetun kuljetuksesta vakuutetun matkakohteeseen vakuutetun menomatalla (alkuperäisten matkapäivämäärien puitteissa) tai takaisin vakuutetun kotiin paluumatkalla, vakuutettu myöhästyy varatusta lähdöstään sen vuoksi, että hän ei ehdi lähtöpaikalleen ajoissa seuraavista syistä:

- joukkoliikennevälineen (myös reittilennon) myöhästyminen,
- vakuutetun käyttämän ajoneuvon joutuminen onnettomuuteen tai rikkoutumiseen, tai
- ajoneuvo, jonka kyydissä olet, on osallisena liikenneonnetuksessa.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään korvausvaatimuksia, mikäli:
  - vakuutettu ei ole varannut riittävästi aikaa lähtöpaikkaan saapumiseen, ottaen huomioon vallitsevat tai ennustetut sää- ja liikenneolosuhteet,
  - vakuutettu on tehnyt omia valmismatkaansa sisältymättömiä matkajärjestelyjä ja on jättänyt alle kolme tuntia aikaa oman lentonsa tai muun kuljetuksensa saapumiseen ja jatkolennon tai muun jatkokuljetuksen lähtöajan välille,
  - vakuutettu olisi voinut kohtuudella tehdä muita matkajärjestelyjä ehtiäkseen lähtöpaikkaansa ajoissa, tai - paitsi jos vakuutettu on saanut kirjallisen selvityksen viivästyksen syystä asiaankuuluvalta viranomaiselta.
- Julkisen liikenteen viivästyksiä tai toimimattomuutta silloin kun niiden syynä on mellakka, lakko tai työtaistelutoimi, joka alkoi tai josta ilmoitettiin ennen kuin vakuutettu hankki vakuutuksensa tai varasi matkansa (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin).
- Mitään kuluja, joiden korvaamista voi vaatia suoraan matka- tai majoituspalveluntarjoajalta tai matkanjärjestäjältä.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.

### ! Vakuutusturvan osaa 7 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Vakuutetun on hankittava kirjallinen selvitys viivästyksen syystä. Jos esimerkiksi vakuutetun ajoneuvo rikkoutuu, vakuutetun tulee toimittaa tiepalveluyrityksen tai ajoneuvon korjanneen autokorjaamon selvitys asiasta. Mikäli vakuutetun juna ei ole kulkenut aikataulussaan, vakuutetun tulee hankkia junayhtiöltä asiaa koskeva selvitys ja toimittaa se.
- Vakuutetun tulee suunnitella saapumisensa lähtöpaikkansa lähtöselvitykseen vähintään 3 tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa tai aikaa, joka on ilmoitettu liikenteenharjoittajan kirjallisissa ohjeissa (sen mukaan, kumpi aika on pidempi).

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Kaikki tiedot olosuhteista, jotka aiheuttivat vakuutetun myöhästymisen lähdöltään.
- Kirjallinen selvitys viivästyksen syystä. Jos esimerkiksi vakuutetun ajoneuvo rikkoutuu, vakuutetun tulee toimittaa tiepalveluyrityksen tai ajoneuvon korjanneen autokorjaamon selvitys asiasta. Mikäli vakuutetun juna ei ole kulkenut aikataulussaan, vakuutetun tulee hankkia junayhtiöltä asiaa koskeva selvitys ja toimittaa se.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 8 - Lähdön viivästyminen

### ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvan osassa 8

#### Lähtöpaikka

Lentokenttä, asema tai satama, josta:

- vakuutetun menomatka matkakohteeseensa alkaa,
- jatkolento tai muu ennakoon varattu lento tai muu kuljetus alkaa, jos vakuutetun matka sisältää useampia kuin yhden kohteen tai yhteyden, tai
- vakuutetun paluumatka kotimaahan alkaa (mukaan vakuutetun mahdolliset myöhemmät liityntäkuljetukset).

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

#### Lähdön viivästyminen

Vakuutusyhtiö maksaa korvausta **30 euroa**, mikäli vakuutetun varaaman kuljetuksen lähtö myöhästyy lähtöpaikassa yli 6 tuntia, sekä kultakin seuraavalta 6 tunnin lisämyöhästymiseltä **30 euroa**, yhteensä enintään **300 euroa**, mikäli syynä on:

- vakavan tulipalon, myrskyn tai tulvan aiheuttama vahinko lähtöpaikassa,
- työtaistelu,
- huono sää,
- kansainvälisessä liikenteessä olevan junan tai merialuksen mekaaninen vika, tai
- lentokoneen lentokielto mekaanisen tai rakenteellisen vian vuoksi.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kuluja, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu ei ole tehnyt lähtöselvitystä lähtöpaikassaan silloin kun se olisi pitänyt tehdä.
- Ennen vakuutetun matkavarauksen tekemistä tai vakuutuksen hankkimista (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin) alkaneista tai ilmoitetuista lakoista tai työtaistelutoimista johtuvia viivästyksiä.
- Mitään sellaista vaatimusta, jonka osalta vakuutettu ei ole saanut kuljetuspalveluntarjoajalta kirjallista selvitystä viivästyksen syystä ja todellisesta lähtöajasta.

**Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvusrajoitukset sivulta 4.**

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Kirjallinen selvitys kuljetuspalveluntarjoajalta tai sen edustajalta, jossa on yksilöidyt tiedot aikataulun mukaisista ja todellisista lähtöajoista sekä lähdön viivästyksen syystä.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

## Vakuutusturvan osa 9 - Matkavastuuvakuutus

### ✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö maksaa korvausta enintään **350 000 euroa**, mikäli vakuutettu vahingossa aiheuttaa jollekin toiselle henkilölle henkilö- tai omaisuusvahingon matkansa aikana ja on siitä oikeudellisessa vastuussa.

### ✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Vakuutetun maksettaviksi koituvia sakkoja tai rangaistuskorvauksia (eli sakkoja, joilla rangaistaan tai joiden tarkoituksena on rangaista vahingon aiheuttajaa uhrin vahinkojen korvaamiseen sijaan).
- Mitään kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu myöntää olevansa vastuussa jostakin mistä hän ei ole vastuussa.
- Seuraavista seikoista aiheutuvia vastuuta:
  - Vakuutetun työntekijöiden tai hänen matkakumppaneidensa tai sukulaisensa kuolema tai tapaturma,
  - Vakuutetun, hänen matkakumppaninsa, sukulaisensa tai työntekijänsä omaisuuden, mukaan lukien väliaikainen loma-asunto, katoaminen tai vahingoittuminen,
  - Osallistuminen liiketoimintaan tai elinkeinon tai ammatin harjoittamiseen tai työntekoon tai muuhun vastaavaan toimintaan, josta saat taloudellista hyötyä
  - Vakuutetun osallistuminen mihin tahansa ruumiilliseen työhön,
  - Vakuutettu omistaa, käyttää tai hallitsee:
    - eläimiä,
    - tuluslajeita (paitsi urheilulaseet, joita käytetään hallitussa ympäristössä ja asianmukaisessa valvonnassa, esim. savikiekkoammunta),
    - moottoroituja tai mekaanisia ajoneuvoja ja niihin yhdistettyjä perävaunuja,
    - ilma-aluksia, tai
    - moottoroituja vesiajoneuvoja tai purjealuksia (katso "Vakuutusturvan osaa 9 koskevat erityisehdot ja huomautukset" mikäli matkasi koskee järjestettyä veneily- tai purjehduslomaa).

**Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvusrajoitukset sivulta 4.**

### ! Vakuutusturvan osaa 9 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Mikäli vakuutettu käyttää moottoroitua tai mekaanista ajoneuvoa matkansa aikana, vakuutetun tulee varmistaa, että hänellä on tähän tarvittavat vakuutukset, sillä tämä vakuutus ei korvaa kyseisten ajoneuvojen käyttöä.
- Vakuutetun tai hänen henkilökohtaisten edustajiensa tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle heti kun vakuutettu tai hänen henkilökohtaiset edustajansa saavat tiedon mahdollisesta laillisesta vaatimuksesta, syytteestä, tutkinnasta tai tapaturmasta, josta saattaa seurata tämän kohdan mukainen korvausvaatimus.
- Vakuutetun ei tule neuvotella, maksaa tai sopia vastuustaan tai myöntää tai kieltää vastuutaan kenellekään ilman vakuutusyhtiön etukäteen antamaa kirjallista lupaa.
- Mikäli vakuutettu osallistuu järjestetylle veneily- tai purjehduslomalle, korvauksia maksetaan vakuutetulle ainoastaan katoamisista ja vahingoista, jotka tapahtuvat veneen ollessa paikallaan.
- Vakuutetun ei tule ottaa vastuuta toisen omaisuudelle tapahtuvasta pitkäaikaisen kulumisen aiheuttamasta vahingosta.

### ✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Yksityiskohtainen selvitys vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista, mukaan lukien valokuva- ja videotodisteet sekä lääkärintodistus soveltuvin osin.
- Kaikki tiedot rikosilmoituksesta sekä todistajien antamat tiedot (kirjalliset lausunnot toimitettava, mikäli saatavissa).
- Vahinkotapahtumaan liittyvä kirjelmät, haastehakemukset tai muu kirjeenvaihto, jonka vakuutettu on saanut joltain toiselta henkilöltä.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

**Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan Suomessa asuville henkilöille.**

### Vakuuttaja

Vakuuttajana toimii AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja ja jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnuksen on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) –valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

### Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta [agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk](mailto:agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk) viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta. Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

### Missä olosuhteissa voimme irtisanoa vakuutuksen?

Vakuutusyhtiöllä saattaa olla oikeus irtisanoa vakuutus ja kieltäytyä maksamasta korvausta tai muuttaa vakuutuksen ehtoja, mikäli vakuutettu:

- on johtanut meitä harhaan olemalla epärehellinen tai antamalla puutteellisia tietoja vakuutusta ottaessaan,
- on tarkoituksella esittänyt virheellisiä tosiseikkoja tai jättänyt tosiseikkoja kertomatta korvausvaatimusta tehdessään,
- on syyllistynyt petokseen, huijannut tai johtanut vakuutusyhtiötä harhaan,
- on aikaisemmin saanut tiedon siitä, että vakuutusyhtiö ei myönnä hänelle vakuutusta. Tällaisessa tapauksessa vakuutusyhtiö hyvittää vakuutetulle tästä vakuutuksesta maksetun vakuutusmaksun.

Mikäli vakuutusyhtiö on maksanut vakuutuskorvauksen, sillä on oikeus pyytää vakuutettua maksamaan takaisin kaikki suoritetut maksut. Mikäli vakuutusyhtiö päättää irtisanoa vakuutetun vakuutuksen tai muuttaa sitä, vakuutusyhtiö ilmoittaa asiasta vakuutetulle kirjallisesti.

### Yksityisyydensuoja ja henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja noudatamme Euroopan unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietojasi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutukseksi, korvauskäsittelyyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet tähtäävät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja hallintaan.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja yritysjohdollisen tiedon koostamiseen.
- Lisäksi voimme käyttää henkilötietojasi petosten estämiseen ja torjuntaan sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan hallintoelimiin, säätelyviranomaisten, petosten torjuntaviranomaisten ja korvaustietokantojen kanssa vakuutustoimintaa ja petosten ehkäisyä varten. Voimme luovuttaa tietojasi muille tahoille silloin kun laki niin määrää tai sen sallii.
- Voimme vaihtaa tietoja konserniyhtiöidemme, tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoittunutta tai se voi puuttua kokonaan. Ryhdymme aina kohtuudella vaadittaviin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi ja olemme sopineet näiden yritysten kanssa asianmukaisista toimenpiteistä tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.

- Hätäkeskus tarjoaa välitöntä apua sairaalahoitoa vaativissa tapauksissa, vakavissa onnettomuuksissa tai kuolemantapauksissa. Jos hätäkeskus pitää sitä tarpeellisena, se voi pyytää tietoja vakuutetulta henkilöltä, perheenjäseniltä, palvelutyöntekijöiltä ja/tai hoitavalta lääkäriltä. Se voi antaa nämä tiedot hätäpalveluissa mukana oleville henkilöille. Se välittää tiedot myös lääketieteelliselle neuvonantajallemme.
- Lain niin salliessa voimme nauhoittaa puhelinkeskusteluja, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Mikäli haluat käyttää tätä oikeuttasi, ota meihin yhteyttä osoitteessa [agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk](mailto:agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk)

### Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei välttämättä tarjoa vakuutusturvaa tai etuisuutta sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen vakuutusturva tai etuisuus rikkoisi Yhdistyneiden kansakuntien tai Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen asettamia pakotteita, lakeja tai määräyksiä taikka muita sovellettavia talous- tai kaupankäyntipakotteita, lakeja tai määräyksiä. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallituksilta ja muilta tahoilta, joilta ne on kielletty kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

### Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei toisin sovita ja kaikki tähän vakuutukseen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet, elleivät osapuolet sovi muusta riidanratkaisutavasta. Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistancen reklamaatio-osastolle. Mikäli olet tyytymätön reklamaatiosi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.**

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään tässä asiakirjassa tai varausvahvistuksessasi alla mainituissa merkityksissä. Nämä sanat on lihavoitu tässä asiakirjassa.

### **Asukas**

Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

### **Korvauskäsittelijä**

Falck Global Assistance, joka tarjoaa lääketieteellistä apua ja käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

### **Koti**

Vakinainen asuinpaikkasi Suomessa.

### **Lääkäri**

Muodollisen pätevyyden omaava lääkäri, jolla on asianmukainen toimilupa siinä maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään kanssasi matkustavalle henkilölle.

### **Matka**

Mikä tahansa meno-paluu -matka (pois lukien työmatkat), joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja jonka alkamis- ja päättymispaikka on kotisi.

- Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsi enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Vakuutus ei kata mitään muita matkoja, jotka alkavat sen jälkeen kun palaat Suomeen.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.

### **Matkakumppani**

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen sillä kanssasi.

### **Me, meidän, meitä**

Allianz Global Assistance Europe.

### **Sinä, sinun, itse, vakuutettu**

Kukin vakuutusvahvistuksessa mainittu henkilö, jonka osalta asiaankuuluva vakuutusmaksu on maksettu.

### **Sukulainen**

Äitisi, anoppisi, isäsi, appesi, isä- tai äitipuolesi, aviopuolisosi isä- tai äitipuoli, sisaruksesi, aviopuolisosi sisarus, aviopuolisosi lapsesi, lapsipuolesi, miniäsi, lankosi, kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

### **Vakuuttaja**

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe.

### **Vakuutuskausi**

- Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksestasi.
- Kaikki vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.
- Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistuksessasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättymisen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.

### **Voimassaoloalue**

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.

