

TUIn Peruutus- ja muutosturva lomalennolla toteutettaviin matkoihin, ehdot 1.7.2019 alkaen

Peruutus- ja muutosturva on ostettava matkavarauksen teon yhteydessä ja se maksetaan matkan ensimmäisen maksusuorituksen yhteydessä. Matkustaja voi pyytää TUIn asiakaspalvelua lisäämään Peruutus- ja muutosturvan matkavaraukselleen avoimen oston ollessa vielä voimassa (5 vuorokautta varauksesta, jos lähtöön on yli 45 vuorokautta), vaikka ensimmäinen maksusuoritus olisi jo tapahtunut. Peruutus- ja muutosturvaa ei voi ostaa matkavarauksen teon jälkeen tiettyihin erikoishintaisiin matkoihin, joita avoin osto ei koske.

TUIn Peruutus- ja muutosturva astuu voimaan heti kun maksu siitä on suoritettu, eikä sitä voi jälkikäteen poistaa matkavaraukselta. TUIn Peruutus- ja muutosturvasta maksettua lisämaksua ei palauteta matkustajan peruuttaessa matkan.

Peruutusturva

Matkustajalla, joka on ostanut TUIn Peruutus- ja muutosturvan, on oikeus peruuttaa lomalennolla toteutettava matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi alla mainituista syistä maksamalla toimitusmaksun 20 eur / hlö. Toimitusmaksu veloitetaan myös syylläpölystä. Palvelumaksuja, TUIn Peruutus- ja muutosturvasta tai Allianz'in matkavakuutuksesta maksettua lisämaksua ei palauteta matkustajan peruuttaessa matkan.

– matkustaja itse tai hänen puolisonsa/avopuolisonsa, tai hänelle tai hänen puolisolleen/avopuolisolleen läheinen henkilö, tai matkakumppani jonka kanssa matkustaja on yhdessä varannut matkan, yhtäkkiä sairastuu vakavasti, hänen sairaudentilansa pahenee tai hän joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, ja tapahtuman luonne on sellainen, että olisi kohtuutonta vaatia matkustajaa lähtemään matkalle. Läheisenä henkilönä pidetään sukulaista suoraan alenevassa tai ylenevässä polvessa sekä sisarusia.

– matkustajalle sattuu muu odottamaton ja vakava tapahtuma, jonka vuoksi olisi kohtuutonta vaatia häntä lähtemään matkalle. Tapahtuman tulee olla sellainen, johon matkustaja ei ole voinut vaikuttaa ja josta hän ei ole tiennyt tai voinut tietää matkaa varatessaan. Muu odottamaton ja vakava tapahtuma on esimerkiksi merkittävä vahinko omaisuudelle, kuten asunnon palo.

– matkakumppanille, jonka kanssa matkustaja on yhdessä varannut matkan, sattuu edellä jokin edellä mainittu tapahtuma ja hän peruuttaa matkansa, ja olisi kohtuutonta vaatia matkustajaa lähtemään matkalle ilman matkakumppania.

Edellyttäen, että kaikki varauksen matkustajat ovat ostaneet TUIn Peruutus- ja muutosturvan, TUI ei varauksen yksittäisen matkustajan peruuttaessa matkansa em. ylivoimaisen esteen johdosta veloita Yleisissä matkapakettiehdossa kohdassa 4.2. mainittua majoituksen vajaakäytöstä syntyvää kuluja. Muussa tapauksessa TUI perii kulun kohdan 4.2. mukaisesti. Kulun suuruus vaihtelee hotellista riippuen.

Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä peruutuksen syy ilmennyttyä TUIn asiakaspalveluun. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella (jossa lääkäri nimenomaisesti toteaa, ettei suosittele ko. matkalle lähtöä),

poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla sekä tarvittaessa sukulaisuussuhteen osoittavalla todistuksella. Selvitys on toimitettava TUIlle, sähköpostilla osoitteeseen todistus@tui.fi niin pian kuin mahdollista ja viimeistään seitsemän päivän kuluttua peruutuksesta.

Peruutus- ja muutosturva kattaa vain TUIlle maksetun matkan ja mahdollisten matkapakettiin sisältyvien, varausvahvistuksessa mainittujen lisäpalvelujen (esim. lentokenttäkuljetukset, lastenkerhot) hinnan, ei mahdollisia matkan maksamiseen liittyviä kuluja tai muilta elinkeinonharjoittajilta tehtyjä, matkaan liittyviä ostoja. Takaisinmaksun yhteydessä pidetään 20 eur/hlö toimitusmaksu. Palvelumaksua ja TUI:n Peruutus- ja muutosturvasta tai Allianz'in matkavakuutuksesta maksettua lisämaksua ei palauteta matkustajan peruuttaessa matkan.

Takaisinmaksu suoritetaan viivytyksettä ja viimeistään 14 päivää peruutuksen ja toimitetun selvityksen hyväksymisen jälkeen. Jos matka on maksettu luottokortilla, palautus tapahtuu samalle luottokortille, muussa tapauksessa palautus maksetaan matkan varaajan (yhteys henkilön) ilmoittamalle pankkitilille.

Jos matkustaja on ostanut TUI Peruutus- ja muutosturvan lisäksi Allianz-vakuutusyhtiön matkavakuutuksen, tapahtuu peruutus ensisijaisesti Allianz'in vakuutuksen nojalla ja sen ehtojen mukaisesti. Vakuutusehdot ovat nähtävissä verkkosivuilla www.tui.fi/hyva-tietaa/ennen-matkaa/matkavakuutus/ sekä kirjautumalla Minun lomani -sivuille.

Muutosturva

TUI:n Peruutus- ja muutosturva antaa mahdollisuuden muuttaa lomalennoille tehtyä varausta yhden kerran normaalihintaiseen, lomalennoilla toteutettavaan matkaan ilman muutoksesta normaalisti perittäviä Yleisten matkapakettiehtojen kohdassa 7.1. mainittuja kuluja edellyttäen, että matkalle lähtöön on muutoksen tapahtuessa yli 30 päivää ja kaikki varauksen matkustajat ovat ostaneet TUI:n Peruutus- ja muutosturvan. Uuden lähtöpäivän on oltava kuuden kuukauden sisällä (ennen tai jälkeen) alkuperäisestä lähtöpäivästä. Maksuttomat muutokset eivät koske risteilyjä, TUI Villas -majoitusta eivätkä reittilennoilla toteutettavia pakettimatkoja.

TUI:n Peruutus- ja muutosturvan ostanut matkustaja voi korjata nimitietojaan varauksella tai tehdä nimenmuutoksen varaukselle ilman palvelumaksua edellyttäen, että matkalle lähtöön on muutoksen tapahtuessa vähintään neljä (4) vuorokautta (ei koske risteilyjä, TUI Villas -majoitusta ja reittilennoilla toteutettavia pakettimatkoja).

TUI:n Peruutus- ja muutosturvan Hintatakuu Plus

Jos matkan perushinta alenee varauksen teon jälkeen, matkustaja saa hinnanerotuksen takaisin. Hintatakuu Plus on voimassa lomalennoilla toteutettavassa, määritellyn hotellimajoituksen sisältävässä matkapaketissa siihen asti kun lähtöön on vähintään 60 päivää ja se edellyttää, että kohde, lähtöpäivä, hotelli, huonetyyppi ja matkustajamäärä ovat samat. Alennuksen pitää olla voimassa silloin kun matkustaja ottaa yhteyttä vedotakseen Hintatakuuseen. Hintatakuu Plus ei oikeuta hinnanalennukseen, mikäli kyseessä on vain uusille varauksille myönnettävä kampanja-alennus, tai lasten matkaan tai hotelliaterioihin kohdistuva, ajallisesti rajoitettu erikoistarjous. Hintatakuu Plus on voimassa vain alkuperäisessä varauksessa. Hintatakuu ei koske pelkkää lentoa.