

Tärkeitä yhteystietoja

Asiakaspalvelu: (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Puhelin: **+358 (0)9 231 000 10**

www.tui.fi/asiakaspalvelu/

Ympäri vuorokautinen hätäapu: (sairastapauksia tai matkan keskeytyksiä varten)

Puhelin: **+358 20 1550810**

Sähköposti: **fga@fi.falck.com**

Korvaushakemukset:

Puhelin: **+358 20 1550810**

Sähköposti: **claims.fga@fi.falck.com**

AWP P&C S.A. - Dutch Branch toimii nimellä Allianz Travel Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja, jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Ref: P.TUI.FI-04/21 Medical

TUI Hoitokuluvakuutus

Allianz Travel

+358 20 1550810

fga@fi.falck.com

Varausnumero:

Global Assistance

Nämä ehdot ovat voimassa
1.4.2021 alkaen

Allianz Travel

Hoitokuluvakuutus

Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma
ja siihen liittyvät kulut



Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa asuville enintään 86-vuotiaille henkilöille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Vakuutus ei kata kaikkia olemassa olevia sairauksia. Katso sivu 3.

Luethan nämä vakuutusehdot huolella ja ota ne mukaan matkallesi.

	Sivu
Tärkeää tietoa vakuutuksestasi	1
Yhteenvedo vakuutusturvasta	2
Terveystelliset korvausrajoitukset	3
Yleiset korvausrajoitukset	4
Urheilu ja vapaa-ajan toiminta	5
Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys	6
Vastavuoroiset terveydenhoitojärjestelyt	6
Korvausvaatimuksen esittäminen	7
Reklamaation tekeminen	7
Vakuutusturvan osa 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut	8-9
Oikeudelliset ja viranomaistiedot	10-11
Sanasto	12

Kiitämme sinua Allianz Travel vakuutuksen hankinnasta.

Vakuutusturvasi

Valitsemasi vakuutusturva, vakuutuksesi voimassaoloalue, vakuutetut henkilöt sekä mahdollisesti soveltuvat erityisehdot ilmenevät vakuutusvahvistuksestasi. Tarkistathan vakuutusvahvistuksesi huolellisesti.

Maksettua vakuutusmaksun vakuutus on voimassa vakuutuskauden ajan näiden ehtojen mukaisesti "Yhteenvedo vakuutusturvasta" –kohdassa esitettyyn enimmäismäärään saakka. Korvauskäsittelijä käsittelee korvaushakemuksesi.

Vakuutuksesi kattaa ainoastaan matkasi TUL:n kautta varatut osat, joihin on samalla otettu vakuutus.

Huomioitavaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolella varmistaaksesi, että vakuutus antaa tarvitsemasi vakuutusturvan.

Tietyillä sanoilla on erityinen merkitys. Tällaisten sanojen koko merkitys on selitetty näiden vakuutusehtojen lopussa olevassa kohdassa "Sanasto".

Velvollisuutesi

Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksesi itsesi ja omaisuutesi ja sinun tulee toimia kuin et olisi vakuutettu. Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollisen korvausvaateen minimoimiseksi.

Mikäli et ymmärrä jotakin tai kaipaat apua, pyydämme soittamaan Falck Global Assistance –palvelunumeroon **+358 20 1550810** tai lähettämään sähköpostia osoitteeseen **support@falck.fi**

Väärin tietojen antaminen ja tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

Hakieessasi vakuutusta sekä korvausvaatimusta tehdessäsi sinun tulee antaa täydelliset ja paikkansapitävät tiedot. Emme välttämättä voi auttaa sinua tai maksaa korvausta, mikäli olet tahallisesti tai huolimattomasti antanut meille virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessasi tai korvausvaatimusta tehdessäsi. Tämä pitää sisällään yhteistyöstä kieltäytymisen vaatimusta soviteltaessa sekä tärkeiden tietojen tai muutosten ilmoittamatta jättämisen.

Oikeuksiesi siirtäminen

Jos olemme maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, tulee meistä tämän myötä edunsaajia kaikkien sellaisten vaateiden osalta, joita sinulla mahdollisesti on muita samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan.

Mikäli toimiesi takia emme voi enää esittää vaatimuksia toista samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta meille esittämäsi korvausvaatimusta kokonaan tai osittain. Mikäli olemme jo maksaneet vaatimuksesi summan, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan meille takaisin kaikki suorittamamme maksut.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUL:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Sovellettava laki

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

Yhteenveto vakuutusturvasta

Seuraavassa taulukossa on esitetty kustakin vakuutusturvan osasta maksamamme korvauksen enimmäismäärät. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tämän vakuutuskirjasi muista kohdista.

Vakuutusturvan osa	Maksamamme enimmäismäärä
1 Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut Hoitokulut Kotiinkuljetus Ylimääräiset matka- ja majoituskulut Tukihenkilön hakeminen ja läsnäolo Etsintä- ja pelastustoimet Fysioterapia ja kiropraktinen hoito Kiireellinen hammashoito Hautajaiskulut	Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa 10 hoitokertaa EUR 275 EUR 2 200

Huomioitavaa

Maksamamme enimmäismäärä koskee kutakin vakuutettua.

Terveydelliset korvausrajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan kohtiin ”1 – Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut”

Sinun on erittäin tärkeää lukea alla oleva:

- 1 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli se on diagnosoitu viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista.
- 2 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli kyseinen tila ei ole ollut vakaa* viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista. *Vakaa tarkoittaa sitä, että kyseisenä aikana lääkityksesi ei ole saanut muuttua, et ole saanut käynyt lääkärissä muuten kuin rutiinitarkastuksissa eikä sinulle ole saatu tehdä sairautesi tai vammaasi liittyviä jatkotutkimuksia.
- 3 Korvausta ei makseta, mikäli et ole riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan ja lähtemään suunnittelemalesi matkalle
- 4 Korvausta ei makseta, mikäli matkustat vastoin lääkärin antamia ohjeita tai mikäli sinua olisi kehoitettu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi aloittamista.
- 5 Korvausta ei makseta, mikäli tiedät tarvitsevasi lääkärin hoitoa tai konsultaatiota jossakin lääketieteellisessä hoitolaitoksessa matkasi aikana.
- 6 Korvausta ei makseta, mikäli sinulla on ollut diagnosoimattomia oireita, joiden perimmäinen syy ei ole selvinnyt, mutta joiden vuoksi olet odottanut pääsyä tutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle tai tuloksia tehdystä tutkimuksesta.
- 7 Korvausta ei makseta, mikäli matkasi nimenomaisena tarkoituksena on teettää jokin valinnainen leikkaus tai kirurginen toimenpide tai saada sairaalahoitoa, tai mikäli korvausta haetaan näistä aiheutuneiden komplikaatioiden vuoksi.

Mikäli emme voi myöntää sinulle vakuutusturvaa tietyn sairauden tai vamman perusteella, tämä tarkoittaa sitä, että sinä tai kukaan muukaan vakuuttamamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Kukin vakuuttamamme henkilö on silti vakuutusturvan piirissä kaikkien tähän liittymättömien hoitoa vaativien ja vakuutuksesi ostamisen jälkeen ilmenevien sairauksien osalta tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Huomioitavaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus ja siitä korvataan ainoastaan vakuutetulle matkan aikana sattuneen tapaturman tai äkillisen sairastumisen aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset.

Yleiset korvausrajoitukset

Seuraavat korvausrajoitukset koskevat vakuutustasi kokonaisuudessaan.

- 1 Korvauksia ei makseta perustuen korvaushakemukseen, jonka syy on seuraava:
 - a Et ole vastannut totuudenmukaisesti esittämiimme kysymyksiin ostaessasi tämän vakuutuksen, ja vastauksesi ovat saattaneet vaikuttaa päätökseemme myöntää sinulle tämä vakuutus.
 - b Sota, sotilaallinen hyökkäys, ulkoinen vihollistoiminta, sotatoimet (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu vai ei), sisällissota, kansalaislevottomuus, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilasvoiman käyttö, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhoaseiden (esim. ydin-, kemialliset tai biologiset aseen) käyttö.
 - c Et nauti matkastasi.
 - d Esität vilpillisen korvausvaatimuksen. Tällaisissa tapauksissa voimme ilmoittaa asiasta poliisille.
 - e Alkoholi-, liuote -, tai huumeriippuvuutesi tai niiden pitkäaikaisen käytön vaikutukset.
 - f Olet alkoholin, liuotteiden tai huumeiden vaikutuksen alainen tai teet jotakin näiden aineiden käytön seurauksena (pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet, lukuun ottamatta päihderiippuvuuden hoito).
 - g Et noudata Suomen ulkoministeriön, Maailman terveysjärjestön (WHO), jonkin hallituksen tai muun viranomaisen antamia ohjeita tai suosituksia. Tämä pitää sisällään mahdolliset suositellut rokotukset ja muut ennaltaehkäisevät toimet (kuten malarialääkkeet) tai matkavarauksen tekemisen alueelle, jonne matkustamista ne kehottavat välttämään.
 - h Osallistut urheilu- tai vapaa-ajantoimintaan, joka on korvauksen piiriin kuulumattoman toiminnan luettelossa (ks. sivulla 5).
 - i Varaat matkan vakuutusvahvistuksessasi mainitun voimassaoloalueen ulkopuolelle.
 - j Teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (paitsi mikäli yritit pelastaa toisen ihmisen hengen).
 - k Syyllistyt laittomaan, ilkeään tai rikolliseen toimintaan (mukaan lukien joissa olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - l Matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä sekä mahdollinen matkustajasi käytätte moottoripyöräkypärää.
 - m Matkustaminen lentokoneessa, paitsi mikäli olet matkustajana kaikki luvat omaavassa matkustajalentokoneessa.
 - n Valuuttakurssimuutokset.
 - o Omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan jonkin valtiollisen tai tulliviranomaisen käskystä.
 - p Ydinvoimapolttoaineen tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinvoimalaitteiston aiheuttama vaara.
 - q Epidemia tai pandemia.
 - r Vika jossakin laitteistossa tai tietokoneohjelmassa, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
 - s Kyberriskit.
- 2 Emme suorita vakuutuskorvauksia vakuutustapahtumista, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen, julkisen järjestelmän tai laista tai määräyksestä aiheutuvan veloitteen nojalla. Mikäli sinulla on useita saman vahingon kattavia vakuutuksia, sinun tulee tehdä korvaushakemus yhdelle vakuutusyhtiölle ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutuksista. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa sitten yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttaneisiin tahoihin ja pyytää niitä osallistumaan vahingon kustannuksiin.
- 3 Emme suorita korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi korvausvaatimuksesi tueksi hankittavan lääkärin/kuolintodistuksen kustannus; tulonmenetys, joka johtuu siitä, että et kykene työskentelemään sairauden tai loukkaantumisen seurauksena), tai lukkojen vaihtaminen (mikäli kadotat avaimesi).
- 4 Emme maksa vakuutuskorvauksia perustuen sellaisiin korvaushakemuksiin, joiden tueksi et pysty toimittamaan vaatimuksesi arvioimiseen tarvittavia asiakirjoja (ks. "Korvausvaatimuksen esittäminen" sivulla 7).

Urheilu ja vapaa-ajan toiminta

Vakuutusturvan piiriin eivät kuulu:

- osallistuminen urheilutoimintaan, jos järjestäjän antamia ohjeita ei ole noudatettu,
- urheilutoiminta, joka edellyttää liittymistä lajiliiton jäseneksi,
- minkäänlainen ammattiurheilu,
- minkäänlainen kilpaurheilu, paitsi jos se tapahtuu jalkaisin, tai
- minkäänlainen talviurheilu.

Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys

Puhelin: **+358 20 1550810** tai Sähköposti: **fga@fi.falck.com**

Kerro, että asiasi koskee TUI Hoitokuluvakuutus ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

Ota meihin yhteyttä heti jos sairastut vakavasti tai joudut tapaturmaan niin, että joudut menemään sairaalaan, keskeyttämään matkasi tai pidentämään matkaasi. Päivystämme ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Jos kyseessä on lievä, yksinkertaista poliklinikkahoitoa vaativa matkasairaus tai -tapaturma, jonka kustannukset jäävät alle **350 euron** - maksa laskut, säilytä kuitit ja tee korvaushakemus palattuasi kotiin.

Tarkista kohdasta ”Terveydelliset korvausrajoitukset” sivulta 3, kuuluuko olemassa oleva sairautesi vakuutusturvan piiriin.

Hätäpäivystys

Kokenut ja kielitaitoinen hätäpäivystyshenkilökuntamme kirjaa kaikki tiedot hätätilanteesta ja voi auttaa seuraavin tavoin:

- Ottaa yhteyttä sinua hoitavaan sairaalaan ja lääkäreihin.
- Seuraa saamaasi hoitoa yhdessä lääketieteellisten neuvonantajiemme kanssa.
- Ottaa tarvittaessa yhteyttä lääkäriin vahvistaakseen terveydentilaasi koskevat tiedot.
- Varmistaa, että saat takuut sairaala- ja muiden hoitokulujen maksamisesta, kun kyseessä on tästä vakuutuksesta korvattava vahinko.
- Varmistaa, että läheisesi tai matkakumppanisi pysyvät ajan tasalla tilanteestasi.
- Tekee tarvittavat matka- ja majoitusjärjestelyt, jotta joku voi tulla olemaan luonasi, mikäli tämä on lääketieteellisesti välttämätöntä.
- Päättää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järkevin tapa kotiuttaa sinut ja hoitaa tarvittavat järjestelyt. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu saattohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalahoittoon pääsyt Suomessa

Huomioitavaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus. Tämä vakuutus korvaa ainoastaan vakuutetun matkatapaturman tai -sairauden aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset vakuutetun matkan aikana.

Vastavuoroiset terveydenhoitojärjestelyt

Eurooppalainen sairaanhoitokortti (EHIC)

- Eurooppalainen sairaanhoitokortti (European Health Insurance Card, EHIC) oikeuttaa sinut saamaan lääketieteellistä hoitoa alennetuin kustannuksin (joskus maksutta) kun matkustat ETA-maassa tai Sveitsissä. ETA-maihin kuuluvat EU-maiden lisäksi Islanti, Liechtenstein ja Norja.
- On tärkeää, että sinulla on sekä eurooppalainen sairaanhoitokortti että matkavakuutus. Eurooppalainen sairaanhoitokortti on tärkeä, sillä joissain terveydenhuoltolaitoksissa pääset sillä nopeammin hoitoon. Joissain laitoksissa sinun on maksettava takuumaksu ennen kuin saat hoitoa, jos sinulla ei ole eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Myös vakuutus on tärkeä, sillä eurooppalainen sairaanhoitokortti oikeuttaa sinut ainoastaan samaan valtion tarjoamaan lääketieteelliseen hoitoon kuin mitä kohdemaasi asukkaat saavat. Eurooppalainen sairaanhoitokortti ei kata yksityissairaalassa tai -klinikalla annettua lääketieteellistä hoitoa eikä kotiuttamiskuluja Suomeen.
- Voit hakea eurooppalaista sairaanhoitokorttia osoitteessa **www.kela.fi/ehic**

Australia

- Kun matkustat Australiaan, voit hakeutua paikallisen Medicare-järjestelmän piiriin, joka oikeuttaa sinut saamaan sairaalahoidon ja lääkkeitä alennettuun hintaan. Ota yhteyttä paikalliseen Medicare-toimistoon Australiassa.
- Jos haluat hakea korvauksia kuluistasi Medicare-järjestelmästä, sinun tulee tehdä tämä ennen kuin lähdet Australiasta. Lisätietoa Medicare-järjestelmästä saat Internet-sivustolta **www.medicareaustralia.gov.au** tai sähköpostitse osoitteesta **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Korvausvaatimuksen esittäminen

Saadaksesi korvaushakemuslomakkeen ota yhteyttä korvauskäsittelyyn:

Puhelin: **+358 20 1550810**

Sähköposti: **claims.fga@fi.falck.com**

Kerro, että asiasi koskee TUI Hoitokuluvakuutus ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

Korvauskäsittely

Täytä ja palauta korvaushakemus yhdessä kaikkien pyytämiemme tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman nopeasti.

Kaikkien korvausvaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat asiakirjat ja tiedot:

- Varaamasi matkaa koskevat lasku(tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustuspäivämäärät ja kellonajat sekä kaikki matkakustannukset.
- Vakuutettua hoitavan lääkärin todistus matkasairaudesta tai -tapaturmasta ja annetusta hoidosta.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset kaikista lääketieteellisistä hoitotoimenpiteistä ja muista kuluista, jotka vakuutettu on maksanut tai sitoutunut maksamaan.
- Tiedot muista vakuutuksista, jotka mahdollisesti kattavat saman vahingon, kuten kotivakuutus tai yksityinen sairaskuluvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todistusaineistoa vaatimuksesi tueksi.

Huomioitavaa

Sinun on yleensä kerättävä tiettyjä tietoja korvaushakemustasi varten jo matkasi aikana.

Reklamaation tekeminen

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osasto
Falck Global Assistance
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
Suomi

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: **claims.fga@fi.falck.com** ja merkitse aiheeksi ”REKLAMAATIO”.

Jotta Falck Global Assistance voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitit mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Suomi

Puhelin: **+358 29 566 5200**

Email: **kril@oikeus.fi**

Vakuutusturvan osa 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut

Jos joudut sairaalaan tai uskot joutuvasi palaamaan kotiin aiottua aikaisemmin tai pidentämään matkaasi, sinun on välittömästi otettava meihin yhteyttä. Puhelinnumero +358 20 1550810

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle tai tämän henkilökohtaiselle edustajalle seuraavat välttämättömät ja ennalta-arvaamattomat hätäkustannukset, mikäli vakuutettu kuolee, loukkaantuu, joutuu tapaturmaan tai sairastuu (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19) matkansa aikana.

- Hoito

Sairaanhoidon tai leikkaushoidon, lääkityksen, sairaalahoidon, hoitolaitoksen tai hoitopalveluihin liittyvät toteutuneet kulut.

- Vakuutusyhtiö korvaa näitä kuluja enintään 120 päivän ajan sairastumisesta tai 3 vuoden ajan tapaturmasta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä. Vakuutusyhtiö korvaa ainoastaan sellaisia kuluja, jotka liittyvät suoraan vakuutetun matkasairauteen tai -tapaturmaan, kun ensimmäinen lääkärin konsultaatio on tapahtunut matkan aikana tai 7 päivän kuluessa Suomeen paluusta.

- Kotiutus

Toteutuneet kustannukset vakuutetun kuljetuksesta Suomeen, jos se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä tai jos vakuutetun ruumis on kuljetettava Suomeen vakuutetun kuollessa matkan aikana.

- Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannuksesi, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

- Tukihenkilön matkustaminen ja läsnäolo

Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset yhdelle henkilölle, joka oleskelee kanssasi tai matkustaa luoksesi Suomesta, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

- Etsintä- ja pelastustoimet

Vuoristoalueella aiheutuneet etsintä- ja pelastuspalvelun kulut, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

- Fysioterapia ja kiropraktinen hoito

Enintään 10 fysioterapeutin tai kiropraktikon antaman hoitokerran kulut leikkauksen tai kipsin poiston jälkeen tarvittavasta hoidosta, kun hoidon tarve on aiheutunut matkallasi tapahtuneesta tapaturmasta.

- Hammashoito

Kiireellisestä hammashoidosta äkillisen kivun lievittämiseksi korvataan enintään 275 euroa.

- Hautajaiskulut

Enintään 2 200 euroa vakuutetun hautajais- tai tuhkaamiskustannuksista vakuutetun kuolinpaikassa Suomen ulkopuolella. Kustannuksiin sisältyvät vakuutetun tuhkan kuljetuskustannukset Suomeen, mikäli vakuutettu tuhkataan.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään sivulla 3 kohdassa "Terveydelliset korvusrajoitukset" lueteltuja sairauksia.
- Korvausvaatimuksia, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ole ottanut hänelle määrättyä lääkitystä tai noudattanut rokotuksia tai muita ennaltaehkäiseviä toimia koskevia suosituksia (esim. malarian estolääkitys), kun määräykset tai suositukset on antanut:
 - vakuutetun lääkäri ennen vakuutetun matkaa,
 - vakuutettua matkan aikana hoitava lääkäri,
 - Suomen ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö (WHO) tai jokin valtion tai muu viranomainen.
- Akuutin sairauden tai vamman hoidon yhteydessä diagnosoidun muun sairauden tai vamman hoitoa.
- Raskauteen liittyviä kustannuksia, paitsi jos synnät ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaa).

- Kuluja, jotka aiheutuvat:
 - palveluista tai hoidosta, joista ei ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa ja jotka vakuutettua hoitavan lääkärin tai vakuutusyhtiön lääketieteellisten neuvonantajien (tai molempien) mielestä voivat odottaa, kunnes vakuutettu on palannut Suomeen,
 - hoidosta, joka ei suoraan liity korvaushakemuksen perusteena olevaan sairauteen tai tapaturmaan,
 - sairauden tai tapaturman psyykkisten seurausten hoidosta,
 - taksi- tai puhelinkuluista (ml. matkapuhelinkulut),
 - aterioista, juomista ja auton vuokraamisesta,
 - yhden hengen tai yksityishuoneen lisämaksusta,
 - vakuutetun alun perin matkalleen varaamaa korkeatasoisemmasta kuljetuksesta ja majoituksesta,
 - matka- ja majoituskuluista useammalle kuin yhdelle henkilölle, joka jää vakuutetun luokse tai matkustaa hänen luokseen Suomesta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä,
 - ennen matkan alkamista aloitetun lääkityksen vaihtamisesta toiseen,
 - Suomessa annetuista palveluista tai hoidoista, kun sairaus tai vamma ei ole aiheutunut matkan aikana,
 - vakuutetun hautaamisesta tai tuhkaamisesta Suomessa, tai
 - kiireettömästä hammashoidosta, tekohampaiden tai keinotekoisten osien (esim. kruunut) vaihdosta tai korjauksesta, tai työstä, jossa käytetään arvometalleja.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvusrajoitukset sivulta 4.

i Vakuutusturvan osaa 1 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus. Tämä vakuutus kattaa ainoastaan vakuutetun matkan aikana sattuneista tapaturmista tai ennalta-arvaamattomasta sairastumisesta aiheutuneet kiireellisen hoidon kustannukset.
- Vakuutetun tai hänen henkilökohtaisen edustajansa kirjallisella luvalla vakuutusyhtiö voi ottaa yhteyttä vakuutetun lääkäriin vahvistaakseen hänen sairaushistoriansa korvaushakemusten käsittelyn edesauttamiseksi. Vakuutusyhtiö voi myös pyytää vakuutettua suostumaan lääkärintarkastuksen suorittamiseen tai se voi suorittaa kuolemansyntyntutkimuksen vakuutetun kuolemantapauksen sattuessa.
- Edesauttaakseen tämän vakuutuksen nojalla maksettujen korvausten kustannusten kattamista vakuutusyhtiö voi pyytää vakuutettua toimittamaan vakuutusyhtiölle lisätietoa ja täyttämään erilaisia lomakkeita. Vakuutusyhtiö voi myös ryhtyä oikeustoimiin vakuutetun nimissä (mutta vakuutusyhtiön kustannuksella).
- Mikäli lääketieteellisten neuvonantajiemme mielestä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä kotiuttaa vakuutettu, vakuutusyhtiö päättää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järkevin kotiuttamistapa. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu saattohoitohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalaan pääsysi Suomessa.
- Vakuutettua hoitavan lääkärin on annettava todistus siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan. Muussa tapauksessa lentoyhtiö voi kieltäytyä ottamasta sairasta tai loukkaantunutta henkilöä matkustajaksi.
- Jos vakuutettu kieltäytyy hoidosta tai palaamasta Suomeen, vaikka vakuutettua hoitava lääkäri ja vakuutusyhtiön lääketieteelliset neuvonantajat ovat yhtä mieltä siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan, vakuutusyhtiö ei korvaa enää tämän jälkeen syntyviä kuluja ja kustannuksia ja matkaa varten otettu vakuutusturva päättyy, ellei vakuutusyhtiö toisin päättä.
- Mikäli vakuutusyhtiön lääketieteellisten neuvonantajien ja vakuutettua hoitavan lääkärin välillä on erimielisyyttä, vakuutusyhtiö pyytää riippumattoman lääkärin lausunnon.

Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan Suomessa asuville henkilöille.

Vakuuttaja

Vakuuttajana toimii AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Travel Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja ja jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) –valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta. Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Missä olosuhteissa voimme irtisanoa vakuutuksen?

Vakuutusyhtiöllä saattaa olla oikeus irtisanoa vakuutus ja kieltäytyä maksamasta korvausta tai muuttaa vakuutuksen ehtoja, mikäli vakuutettu:

- on johtanut meitä harhaan olemalla epärehellinen tai antamalla puutteellisia tietoja vakuutusta ottaessaan,
- on tarkoituksella esittänyt virheellisiä tosiseikkoja tai jättänyt tosiseikkoja kertomatta korvausvaatimusta tehdessään,
- on syylistynyt petokseen, huijannut tai johtanut vakuutusyhtiötä harhaan,
- on aikaisemmin saanut tiedon siitä, että vakuutusyhtiö ei myönnä hänelle vakuutusta. Tällaisessa tapauksessa vakuutusyhtiö hyvittää vakuutetulle tästä vakuutuksesta maksetun vakuutusmaksun.

Mikäli vakuutusyhtiö on maksanut vakuutuskorvauksen, sillä on oikeus pyytää vakuutettua maksamaan takaisin kaikki suoritettut maksut. Mikäli vakuutusyhtiö päättää irtisanoa vakuutetun vakuutuksen tai muuttaa sitä, vakuutusyhtiö ilmoittaa asiasta vakuutetulle kirjallisesti.

Yksityisyydensuoja ja henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja noudatamme Euroopan unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietojasi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutuksesi, korvauskäsittelyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet tähtäävät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja hallintaan.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja yritysjohdollisen tiedon koostamiseen.
- Lisäksi voimme käyttää henkilötietojasi petosten estämiseen ja torjuntaan sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan hallintoelimien, säätelyviranomaisten, petosten torjuntaviranomaisten ja korvaustietokantojen kanssa vakuutustoimintaa ja petosten ehkäisyä varten. Voimme luovuttaa tietojasi muille tahoille silloin kun laki niin määrää tai sen sallii.
- Voimme vaihtaa tietoja konserniyhtiöidemme, tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoittunutta tai se voi puuttua kokonaan. Ryhdymme aina kohtuudella vaadittaviin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi ja olemme sopineet näiden yritysten kanssa asianmukaisista toimenpiteistä tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.
- Hätäkeskus tarjoaa välitöntä apua sairaalahoitoa vaativissa tapauksissa, vakavissa onnettomuuksissa tai kuolemantapauksissa. Jos hätäkeskus pitää sitä tarpeellisenä, se voi pyytää tietoja vakuutetulta henkilöltä, perheenjäseniltä, palvelutyöntekijöiltä ja/tai hoitavalta lääkäriltä. Se voi antaa nämä tiedot hätäpalveluissa mukana oleville henkilöille. Se välittää tiedot myös lääketieteelliselle neuvonantajallemme.

- Lain niin salliessa voimme nauhoittaa puhelinkeskusteluja, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Mikäli haluat käyttää tätä oikeuttasi, ota meihin yhteyttä osoitteessa agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei välttämättä tarjota vakuutusturvaa tai etuisuutta sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen vakuutusturva tai etuisuus rikkoisi Yhdistyneiden kansakuntien tai Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen asettamia pakotteita, lakeja tai määräyksiä taikka muita sovellettavia talous- tai kaupankäyntipakotteita, lakeja tai määräyksiä. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallituksilta ja muilta tahoilta, joilta ne on kielletty kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei toisin sovita ja kaikki tähän vakuutukseen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet, elleivät osapuolet sovi muusta riidanratkaisutavasta.

Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistancen reklamaatio-osastolle.

Mikäli olet tyytymätön reklamaatiosi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, Suomi.

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään tässä asiakirjassa tai varausvahvistuksessasi alla mainituissa merkityksissä. Nämä sanat on lihavoitu tässä asiakirjassa.

Asukas

Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Epidemia

Tartuntatauti, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkasi määränpäänä olevan maan virallinen valtion viranomaisen on määritellyt epidemiaksi.

Korvauskäsittelijä

Falck Global Assistance, joka tarjoaa lääketieteellistä apua ja käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

Koti

Vakinainen asuinpaikkasi Suomessa.

Kyberriskit

Mikä tahansa tappio, vahinko, vastuu, vaatimus, kustannus tai kulu, joka aiheutuu, johon on vaikuttanut, joka on seurausta tai joka johtuu suoraan tai välillisesti seuraavista kerran tai useammin sattuneista tapahtumista:

- Jokin luvaton, tahallinen tai lainvastainen teko tai tällaisella teolla uhkaaminen liittyen pääsyyn johonkin tietokonejärjestelmään tai sen käsittelemiseen, käyttöön tai toimintaan;
- Jokin virhe tai laiminlyönti liittyen pääsyyn johonkin tietokonejärjestelmään tai sen käsittelemiseen, käyttöön tai toimintaan;
- Jonkin tietokonejärjestelmän täysimääräinen tai osittainen epäkäytettävyytila tai pääsyn, käsittelyn, käytön tai toiminnan estyminen; tai
- Mitä tahansa tietoja koskeva käytön menetys, toiminnallisuuden alentuminen, korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien kyseisten tietojen arvoon liittyvän määrän osalta.

Lääkäri

Muodollisen pätevyyden omaava lääkäri, jolla on asianmukainen toimilupa siinä maassa, jossa hänellä tällä hetkellä harjoittaa lääkäritoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään kanssasi matkustavalle henkilölle.

Matka

Mikä tahansa meno-paluu -matka (pois lukien työmatkat), joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja jonka alkamis- ja päättymispaikka on kotisi.

- Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsi enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Vakuutus ei kata mitään muita matkoja, jotka alkavat sen jälkeen kun palaat Suomeen.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.

Me, meidän, meitä

Allianz Travel Europe.

Pandemia -

Epidemia, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkasi määränpäänä olevan maan virallinen valtion viranomaisen on määritellyt pandemiaksi.

Sinä, sinun, itse, vakuutettu

Kukin vakuutusvahvistuksessa mainittu henkilö, jonka osalta asiaankuuluva vakuutusmaksu on maksettu.

Tietokonejärjestelmä

Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai sähköinen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikrokontrolleri tai vastaava järjestelmä, mukaan lukien siihen liittyvä syöte, tuotos, tiedontallennuslaite, verkostointilaite tai varmuuskopiointilaitteisto.

Vakuuttaja

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Travel Europe.

Vakuutuskausi

- Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksestasi.
- Kaikki vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.
- Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistuksessasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättymisen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.

Voimassaoloalue

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.



Tietosuojaseloste

Henkilötietosi ovat meille tärkeitä

Allianz Partners SAS –konserniin kuuluva AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“me”/“meitä”/meidän”) on toimiluvan saanut vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutustuotteita ja –palveluja rajan yli -periaatteella. Yksityisytyesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa selitetään millä tavalla ja millaisia henkilötietoja keräämme, miksi niitä kerätään ja kenelle niitä jaetaan tai luovutetaan. Luethan tämän selosteen huolellisesti.

1. Kuka on rekisterinpitäjä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi ja vastaa paperimuodossa tai sähköisissä tiedostoissa olevien henkilötietojen säilyttämisestä ja käytöstä. Me toimimme rekisterinpitäjänä vakuutukseesi liittyvien henkilötietojen osalta asiaankuuluvien tietosuojalakien ja –määräysten määrittelemän tavoin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi, sosiaaliturvatunnus, osoite, asuinpaikka, syntymäaika, sukupuoli, kansallisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, pankkitilitiedot, terveystiedot, passin tiedot, matkakohde sekä petos- ja seuraamusseulonnan tulokset.

Terveystietoja käsitellään silloin kun autamme sinua tilanteissa, joissa joudut sairaalaan, vakavaan onnettomuuteen tai sairastut vakavasti. Mikäli tämän katsotaan olevan tarpeen, avustustiimimme voi pyytää henkilötietoja vakuutetulta, perheeltä tai asiaankuuluvilta muilta tahoilta. He voivat antaa tällaiset tiedot sairaanhoidollista tukea suorittaville henkilöille.

3. Miten saamme ja käytämme henkilötietoja?

Keräämme ja käytämme meille antamiasi ja sinusta saamiamme (alla selitetyn mukaisesti) henkilötietoja useisiin tarkoituksiin ja nimenomaisella suostumuksellasi, paitsi mikäli soveltuvat lait ja määräykset eivät edellytä meidän hankkivan nimenomaista suostumustasi, alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Nimenomainen suostumuksesi?
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. tarjouksen antaminen, vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsitteleminen)	Ei
Velkojen perinnän hallinnointi	Ei
Tilastolliset analyysit sekä tuotteiden tai palvelujen parantaminen	Ei
Automatisoitu päätöksenteko vakuutusmaksusi määrittämiseen ikääsi tai osoitteeseesi perustuen sekä sinua koskevien päätösten tekeminen tietokoneellistettua teknologiaa käyttäen, kuten sen arvioiminen, mitkä tuotteet voisivat parhaiten soveltua sinulle.	Kyllä, tarvittaessa. Kuitenkin silloin kun joudumme käsittelemään henkilötietoja tarjotaksemme sinulle vakuutusta ja/tai korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi, emme pyydä nimenomaista suostumustasi.
Petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta ja havainnointi.	Ei
Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. verotukseen, kirjanpitoon tai hallinnollisiin velvoitteisiin liittyen)	Ei
Riskin uudelleen jakaminen jälleenvakuuttamisen ja yhteisvakuuttamisen avulla.	Ei

Edellä mainitun mukaisesti käsittelemme yllä mainittuihin tarkoituksiin sinua koskevia henkilötietoja, joita saamme julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta tahoilta kuten vakuutusmeklareilta ja liikekumppaneilta, toisilta vakuuttajilta, luottotietolaitoksilta ja petoksen torjuntalaitoksilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen tarjoajilta, vahinkotarkastajilta, arvioijilta, välittäjiltä, valtuutetuilta viranomaisilta, juristeilta.

Niiden edellä esitettyjen tarkoitusten osalta, joiden kohdalla olemme ilmoittaneet, ettemme tarvitse nimenomaista suostumustasi, käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuihin etuihimme ja/ tai täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme. Esimerkiksi silloin jos käsittely on välttämätöntä:

Sopimuksen täyttämiseksi tai mikäli olet pyytänyt käsittelyä tehdäksesi sopimuksen
Sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
Sinua koskevan oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi
Yleisen edun vuoksi tai julkista valtaa käyttäessämme; sekä
AWP P&C S.A – Dutch Branchin tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun vuoksi (elleivät sinun etusi, oikeutesi tai vapautesi syrjäytä niitä). Mikäli kaipaat lisätietoja, tutustuthan kohtaan 9.

Tarvitsemme henkilötietoja, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme. Ellet halua antaa niitä meille, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tai sinua kiinnostavia tuotteita ja palveluja tai räätälöimään tarjontaamme erityistarpeidesi mukaisesti.

4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietoja käsitellään edellä esitettyjä tarkoituksia vastaavalla tavalla. Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisina rekisterinpitäjänä toimiville tahoille, kuten: julkiset viranomaiset, toiset Allianz Group -yhtiöt, toiset vakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit sekä pankit.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme myös jakaa henkilötietoja määräyksestämme tietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, kuten: toisille Allianz Group –yhtiöille, teknisille konsulteille, asiantuntijoille, juristeille, vahinkotarkastajille, korjaajille, lääkäreille; sekä palveluyhtiöille toimintojen suorittamiseksi (korvausvaatimukset, IT, postitustoiminta, asiakirjahallinta).

Lopuksi, voimme jakaa henkilötietoja mahdollisen suunnitellun tai tosiasiallisen uudelleenjärjestelyn, fuusion, yritysmyyntiin, yhteisyrityksen, koko liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakekantamme siirron, luovutuksen tai muun liiketoimen yhteydessä (mukaan lukien mahdolliset maksukyvyyttömyysmenettelyt tai vastaavat) sekä täyttääksemme lakisääteisiä velvoitteita, mukaan lukien asiaankuuluvalla viranomaiselle, mikäli teet valituksen jostakin sinulle tarjoamastamme tuotteesta tai palvelusta.

5. Missä henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja voidaan käsitellä sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella edellä kohdassa 4 määriteltyjen tahojen toimesta, ottaen aina huomioon luottamuksellisuutta ja tietoturvaa koskevat sopimuserusteiset rajoitukset, jotka noudattavat soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja –määräyksiä. Emme luovuta henkilötietoja tahoille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun siirrämme henkilötietoja käsiteltäviksi ETA-alueen ulkopuolelle toiselle Allianz Group –yhtiölle, teemme niin perustuen Allianz in sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Tietosuojastandardi (Allianz’ BCR), jotka määrittävät riittävän suojan henkilötiedoille ja ovat kaikkia Allianz Group –yhtiöitä oikeudellisesti velvoittavia. Allianz’ BCR –säännöt sekä luettelo niitä noudattavista Allianz Group –yhtiöistä on saatavilla osoitteessa **www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules.html** Siltä osin kuin Allianz’ BCR –säännöt eivät sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu riittävän ETA-alueen tasoa vastaavan suojauksen puitteissa. Lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme suojatoimenpiteistä (esimerkiksi vakimuotoiset lausekkeet) saat ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla.

6. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojen suhteen?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus:

- Saada pääsy sinua koskeviin säilytettyihin henkilötietoihin sekä saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja päättyminen, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/ käsittelijöiden sekä tietojen luovutuksensaajina olevien tahojen tiedot;
- Milloin tahansa perua suostumuksesi silloin kuin henkilötietoja käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Päivittää tai korjata henkilötietoja niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Poistaa henkilötietosi arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä esitettyihin tarkoituksiin;
- Rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin kun olet kiistänyt henkilötietojesi paikkansapitävyyden, siksi aikaa että olemme pystyneet varmistamaan niiden paikkansapitävyyden;
- Saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itsellesi tai uudelle vakuuttajallesi; sekä
- Tehdä valitus meille ja/tai asiaankuuluvalla tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla ja ilmoittamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, henkilöllisyytesi, vakuutussopimuksen numero sekä pyyntösi tarkoitus.

7. Miten voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietoja, tai kärkeä meitä lopettamaan niiden käsittely (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksissa). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstäsi, emme enää käsittele henkilötietoja, ellei se ole soveltuvan lainsäädännön ja määräysten perusteella sallittua.

Voit käyttää tätä oikeutta samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 esitettyjä oikeuksiasi.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietoja seitsemän vuoden ajan siitä päivästä, jona vakuutussuhde lakkaa tai korvausvaatimus maksetaan tai valitus ratkaistaan, paitsi mikäli pidempi säilytysaika on välttämätön tai lain salliman ajanjakson.

Emme säilytä henkilötietoja kauemmin kuin mikä on välttämätöntä ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. Miten saat meihin yhteyden?

Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä kuinka käytämme henkilötietoja, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavalla tavalla:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Sähköposti: **privacy.fi@allianz.com**

10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojaselostetta?

Läpikäymme tämän tietosuojaselosteen usein. Varmistamme, että kaikista viimeisin versio on saatavilla verkkosivustollamme **www.magroup-online.com/B2C/FI/FI/Tietosuojailmoitus.pdf** ja kerromme sinulle suoraan silloin kun kyseessä on tärkeä sinuun mahdollisesti vaikuttava muutos. Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 5. kesäkuu 2020.