

Tärkeät yhteystiedot

Asiakaspalvelu: (kyselyt matkavakuutuksestasi)

Puhelinnumero: **+358 303 60646**
Sähköpostiosoite: **info@finnmatkat.fi**

24 tunnin hätäpalvelu:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30**
Sähköpostiosoite: **assistance@falck.fi**

Korvauskäsittely:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30**
Sähköpostiosoite: **claims@falck.fi**

Allianz Global Assistance -matkavakuutuksen on allekirjoittanut AWP P&C S.A. - Dutch Branch, toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, toimipaikka osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, The Netherlands.

Alankomaiden viranomaisten talousmarkkinoille rekisteröimä yritys (AFM), nro 12000535, arvonlisäverotunniste 33094603.

AWP P&C S.A:n on valtuuttanut ranskalaisen L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ja sitä säätelee ja hallinoi Suomen rahoituspalveluviranomaiset.

Ref: P.TUI.FI-07/16 Basic

Finnmatkat Basic-turva
Allianz Global Assistance

+ 358 9 37 47 74 30
assistance@falck.fi

Vakuutusnumero:

Nämä ehdot ovat voimassa 1. heinäkuuta 2016 lähtien

Allianz 

Global Assistance

Basic-turva



Finnmatkat

Discover your smile

Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa asuville enintään 86-vuotiaille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Kaikkia olemassa olevia sairauksia ei korvata. Katso sivu 3.

Varmista, että luet nämä vakuutusehdot huolella ja otat ne mukaan matkallesi.

	Sivu
Tärkeitä tietoja matkavakuutuksestasi	1
Vakuutussuojan yhteenveto	2
Terveysrajoitukset	3
Yleiset rajoitukset	4
Urheilu ja vapaa-ajan aktiviteetit	4
24 tunnin hätäpalvelu	5
Vastavuoroiset hoitojärjestelyt	5
Korvauksen hakeminen	6
Valituksen tekeminen	6
Osa 1 – Peruutus	7
Osa 2 – Sairaanhoidon ja siihen liittyvät kulut	8-9
Osa 3 – Matkakuu	10-12
Osa 4 – Myöhästyminen lähdöstä	12-13
Osa 5 – Viivästynyt lähtö	14
Osa 6 – Henkilökohtainen onnettomuus	15
Osa 7 – Henkilökohtainen vastuuvakuutus	16
Osa 8 – Oikeuskulut	17
Juridisia ja lainsäädännöllisiä tietoja	18
Sanasto	19

Kiitos, että ostit Allianz Global Assistance Basic-turva matkavakuutuksen.

Sinun vakuutuksesi

Varausvahvistuksessa on valitsemasi vakuutus, **vakuutusalue**, vakuutetut ihmiset ja muut mahdolliset erityisehdot. Tarkista se huolellisesti.

Vakuutusmaksun maksettuaan vakuutus on voimassa vakuutusehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloajan. Korvaushakemuksenne tulee käsittelemään **korvauskäsittelijä**.

Huomaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. **Sinun** tulee lukea nämä vakuutusehdot huolellisesti varmistaaksesi, että saat tarvitsemasi vakuutussuojan.

Tietyillä sanoilla on erikoismerkitys, ja ne ovat korostettuja **lihavoinnilla** vakuutusehdoissa. Näiden sanojen merkitys on selitetty 'Sanastossa' tämän vakuutusasiakirjan lopussa tai osissa, joissa ne esiintyvät.

Sinun velvollisuutesi

Sinun tulee kohtuudella pyrkiä suojaamaan **itsesi** ja omaisuutesi ja toimia siten, kuin **sinä** et olisi vakuutettu. **Sinun** tulee pyrkiä kohtuudella minimoimaan mahdolliset vahingot.

Jos et ymmärrä jotakin tai haluat apua, soita Falck Oy numeroon **+358 9 37 47 74 30** tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen **assistance@falck.fi** mahdollisimman pian.

Noudatettava laki

Suomen lakia sovelletaan ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Tätä vakuutusta koskevan riidan tapauksessa Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta.

Vakuutussuojan yhteenveto

Seuraavassa taulukossa on esitetty enimmäissumma, jonka korvaamme vakuutuksen kultakin osalta. **Sinun** tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tästä vakuutusasiakirjasta.

Vakuutuksen osa		Enimmäissumma, jonka maksamme
1	Peruutus	1 000 euroa
2	Sairaanhoido ja siihen liittyvät kulut Hoito Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset Kotiuttaminen Etsintä ja pelastaminen Fysioterapia ja kiropraktiikka Hätähammashoito Hautajaiskulut Sairaalamaksu	Rajoittamaton Rajoittamaton Rajoittamaton Rajoittamaton 10 hoitokertaa 275 euroa 2 200 euroa 1 700 euroa (43 euroa per päivä)
3	Matkatakuu Matkasi lyhentäminen Lääkärin määräämä eristys matkan aikana Tapahtumat Suomessa	1 700 euroa 43 euroa per päivä 86 euroa Enintään 10 000 euroa per varaus
4	Lähdöstä myöhästyminen Matkan jatkuminen; tai Matkasta luopuminen	1 700 euroa 1 700 euroa Enintään 5 000 euroa per varaus
5	Lähdön viivästyminen Viivästyminen; tai Matkasta luopuminen	340 euroa (34 euroa ensimmäisten täyden 6 tunnin jälkeen, sitten 34 euroa kultakin täydeltä 6 tunnin viivästykseltä) 1 700 euroa 24 tunnin viivästyksen jälkeen Enintään 5 000 euroa per varaus
6	Henkilökohtainen onnettomuus Kuolinkorvaus Haittakorvaus, näön tai raajan pysyvä menetys Haittakorvaus, pysyvä vamma	20 000 euroa (1 600 euroa, jos 15-vuotias tai nuorempi) 20 000 euroa 20 000 euroa (EUR 1 600, jos 15-vuotias tai nuorempi tai 65-vuotias tai vanhempi)
7	Henkilökohtainen vastuuvakuutus	350 000 euroa
8	Oikeuskulut	8 500 euroa Enintään 17 000 euroa per varaus

Huomaa

Varauksen enimmäissumma tarkoittaa enimmäissummaa, jonka korvaamme yhteensä kaikille **sinun** varausvahvistuksessasi oleville ihmisille, jotka ovat ostaneet vakuutuksen **meiltä**.

Terveysrajoitukset

Koskevat osaa 1 - Peruutus, osaa 2 - Häätätapauksen hoitokulut ja muut kulut sekä osaa 3 - Matkatakuu.

On hyvin tärkeää, että luet seuraavan osan.

- Sinulle** ei makseta korvauksia vaatimuksista, jotka aiheutuvat hoitoa vaativasta tilasta, mikäli tällainen tila on diagnosoitu tämän vakuutuksen maksua edeltävän kahden kuukauden aikana.
- Sinulle** ei makseta korvauksia vaatimuksista, jotka aiheutuvat jo olemassa olevasta hoitoa vaativasta tilasta, mikäli tila ei ole ollut vakaa* tämän vakuutuksen maksua edeltävän kahden kuukauden aikana. *Tämä tarkoittaa, että et ole saanut muuttaa mitään lääkityksessäsi, etkä ole käynyt rutiinistasi poikkeavissa lääkärintarkastuksissa tai muissa sairauteesi liittyvissä tutkimuksissa.
- Sinulle** ei makseta korvauksia, jos et ole matkan alkaessa matkustustuskuntoinen etkä pysty osallistumaan etukäteen varattuihin aktiviteetteihin matkan aikana.
- Sinulle** ei makseta korvauksia, jos matkustat vastoin **lääkärin** suositusta tai jos olisit matkustanut, jos **sinä** olisit käynyt lääkärissä ennen kuin varasit **sinun matkasi**.
- Sinulle** ei makseta korvauksia, jos tiedät tarvitsevasi lääkärinhoitoa tai tutkimuksia **matkasi** aikana.
- Sinulle** ei makseta korvauksia, jos **sinulla** on diagnosoimattomia oireita, joille **sinä** odotit tutkimuksia tai neuvoja eikä tutkimustuloksia tai oireiden syytä oltu saatu tietoon.
- Sinulle** ei makseta korvauksia, jos matkustat erityisesti päästäksesi elektiiviseen leikkaukseen, toimenpiteeseen, sairaalahoitoon tai jälkikomplikaatiosta johtuvaan hoitoon.

Jos emme voi korvata hoitoa vaativaa tilaa, se tarkoittaa, että **sinulle** ja muille **meidän** vakuuttamillemme henkilöille ei makseta korvauksia kyseisestä hoitoa vaativasta tilasta (tai tiloista) aiheutuvista suorista tai epäsuorista vaatimuksista. Tätä voidaan soveltaa myös silloin, kun henkilö, jolla on hoitoa vaativa tila (tai tiloja), hankkii vakuutuksen toiselta vakuutusyhtiöltä.

Jokaiselle vakuuttamallemme henkilölle maksettaisiin silti korvauksia kaikista tähän liittymättömistä hoitoa vaativista tiloista, jotka ilmenevät sen jälkeen, kun **sinä** ostit **sinun** vakuutuksesi ja muut tämän vakuutuksen ehtojen kattamat osat.

Huomaa

Tämä ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus ja kattaa vain hätätilanteessa tarvittavan hoidon onnettomuuden tai odottamattoman sairauden sattua **sinun matkasi** aikana.

Yleiset rajoitukset

Nämä rajoitukset koskevat koko sinun vakuutustasi.

- 1 Vakuutus ei korvaa vaatimuksia jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista syistä:
 - a **Sinä** et vastaa tarkasti kysymyksiin, joita olemme kysyneet sinulta tämän vakuutuksen ostoajan kohtana, jos vastauksesi olisivat vaikuttaneet päätökseemme myöntää **sinulle** tämä vakuutus.
 - b Sota, maahanhyökkäys, ulkomaisen vihollisen toiminta, vihollisuudet (riippumatta onko sotatila julistettu vai ei), sisällissota, levottomuudet, kapinointi, vallankumous, kansannousu, sotilasvalta, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhoaseet (esimerkiksi ydinaseet, kemialliset tai biologiset aseet).
 - c **Sinä** et noudata ohjeita ja suosituksia, jotka ovat antaneet ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö hallitus tai muu viranomais. Tähän sisältyvät mahdolliset suositellut rokotukset ja muut ennaltaehkäisevät toimet (kuten malarialääkkeet).
 - d **Sinä** et nauti **matkastasi** tai et halua matkustaa.
 - e **Sinä** teet petollisen vaatimuksen. Voimme näissä tapauksissa tehdä asiasta ilmoituksen poliisille.
 - f **Sinun** alkoholi-, päihde-, tai lääkeriippuvuutesi tai pitkäaikainen väärinkäyttö.
 - g **Sinun** olosi alkoholin, päihteiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, tai tekosi näiden aineiden käytön seurauksena (paitsi **lääkäriin** määräämien lääkkeiden, lukuunottamatta päihderiippuvuuden hoitoa).
 - h **Sinun** osallistumisesi urheilulajiin tai vapaa-ajan toimintaan, joka on luokiteltu ei-korvattavaksi (katso jäljempänä).
 - i **Sinä** matkustat **sinun** varausvahvistuksessasi olevan **vakuutusalueen** ulkopuolelle.
 - j **Sinä** teet itsemurhan, loukkaat **itseäsi** tai tarpeettomasti vaarannat **itsesi** (ellet **sinä** yrittänyt pelastaa toisen ihmisen henkeä).
 - k **Sinun** suorittamasi laitton, ilkeä tai rikollinen toiminta (mukaan lukien ne, joissa **sinä** olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - l **Sinä** matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja **sinä** ja **sinun** matkustajasi, käytätte moottoripyöräkypärää.
 - m Matkustaminen lentoaluksessa, ellet **sinä** matkusta kaikki luvat omaavassa matkustajalentoaluksessa.
 - n Valuuttakurssien muutokset.
 - o **Sinun** omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan hallinto- tai tulliviranomaisten toimesta.
 - p Ydinvoiman tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinaseen vaara.
 - q Epidemia tai pandemia.
 - r Laitteiston tai tietokoneohjelman vika, riippumatta siitä, omistatko **sinä** sen vai et.
- 2 **Me** emme maksa korvauksia vaatimuksille, jotka jokin muu vakuutus kattaa. Jos **sinulla** on useampia kuin yksi vakuutus, joka korvaa **sinulle** saman menetyksen, **sinun** pitäisi lähettää vaatimus yhteen vakuutusyhtiöön ja antaa muiden vakuutusten tiedot kyseiselle yhtiölle. He ottavat yhteyttä muihin, jotka olisivat vakuuttaneet tapahtuman, kustannusten hyvittämiseksi.
- 3 **Me** emme maksa mitään korvausvaatimuksia menetyksille, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi tulojen menetys, joka johtuu siitä, että **sinä** et kykene työskentelemään **sinun** **matkasi** aikana tapahtuneen sairauden tai loukkaantumisen vuoksi, tai jos lukot pitää vaihtaa, koska **sinä** hävitit **sinun** avaimesi).

Urheilu ja vapaa-ajan aktiviteetit

Vakuutus ei kata:

- osallistuminen urheiluun, jossa järjestäjän ohjeita ei noudateta;
- urheilulajia, joka edellyttää liittoon tai urheiluseuraan kuulumista;
- ammattilaisurheilu;
- nopeuskilpailu, paitsi jalan tehtävä; tai
- talviurheilulaji.

24 tunnin hätäpalvelu

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30** tai sähköpostiosoite: **assistance@falck.fi**

Mainitse että kyseessä on Finnmatkat Basic-matkavakuutus ja anna vakuutusnumerosi.

Sinun tulee ottaa **meihin** yhteyttä heti vakavan sairauden tai onnettomuuden sattuessa, jonka vuoksi **sinun** tulee mennä sairaalaan, palata **kotiin** aikaisemmin tai pidentää matkaasi. Olemme avoinna 24 h vuorokaudessa, 365 päivää vuodessa.

Lievät sairastumiset tai onnettomuudet, joihin tarvitaan yksinkertaista hoitoa ja hoitokulut ovat alle **350 euroa**: maksa laskut, säilytä kuitit ja tee korvaushakemus palattuasi **kotiin**.

Tarkista 'Terveysrajoitukset' sivulta 3, jotta näet korvaako vakuutus olemassa olevan sairauden hoidon.

Hätäpalvelu

Meidän kokenut ja kielä hallitseva ensiaputiimimme ottaa tiedot hätätapauksesta ja auttaa seuraavin tavoin.

- Ottaa yhteyttä sairaaloihin ja **sinua** hoitaviin **lääkäreihin**.
- Valvoo hoitoasi **meidän** lääkäriemme toimesta.
- Ottaa yhteyttä **lääkäriin** ja varmistaa **sinun** hoitohistoriasi, mikäli tarpeen.
- Varmistaa, että sairaala- ja lääkekulut hyväksytään siinä tapauksessa, että vahinkosi on korvattava.
- Varmistaa, että sukulaiset tai **matkakumppanit** pidetään ajan tasalla.
- Järjestää kuljetuksen ja majoituksen henkilölle, joka on seuranasi (mikäli hoidon kannalta välttämätöntä).
- Päättää ja järjestää sopivimman, käytännöllisimmän ja kohtuullisimman tavan tuoda **sinut** takaisin **kotiin**. Tavallisesti se tapahtuu lentokoneella tai maanteitse ambulanssilla, mutta mikäli hoidon kannalta välttämätöntä järjestämme lääkintähelikopterin tai ambulanssilennon hoitohenkilökunnan kanssa. Järjestämme myös tarvittaessa sairaalahoitosi Suomessa.

Huomaa

Tämä ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus, vaan korvaa ainoastaan hätätilanteessa tarvittavan hoidon, jos **sinä** joudut onnettomuuteen tai sairastut äkillisesti.

Vastavuoroiset hoitojärjestelyt

Eurooppalainen sairaanhoitokortti (EHIC)

- Eurooppalainen sairaanhoitokortti kattaa lääkärin hoidon alennetuilla kustannuksilla (tai joskus ilmaiseksi), kun **sinä** olet Euroopan talousalueeseen (EEA) kuuluvassa maassa tai Sveitsissä. EEA:han kuuluvat Euroopan unionin (EU) maat sekä Islanti, Liechtenstein ja Norja.
- On tärkeää, että sinulla on Eurooppalainen sairaanhoitokortti ja matkavakuutus. Eurooppalainen sairaanhoitokortti on tärkeä, sillä joissakin paikoissa **sinä** saat sen kanssa hoitoa nopeammin, joissakin paikoissa **sinun** tulee jättää vakuus, ennen kuin saat hoitoa, ellei **sinulla** ole Eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Vakuutus on tärkeä, sillä Eurooppalainen sairaanhoitokortti antaa **sinulle** vain oikeuden samaan julkiseen terveydenhoitoon kuin sen maan kansalainen, jossa **sinä** matkustat. Eurooppalainen sairaanhoitokortti ei korvaa yksityisen sairaalan tai klinikan hoidon kuluja, eikä kuluja, joita aiheutuu **sinun** kuljettamisestasi Suomeen.
- **Sinä** voit hakea Eurooppalaista sairaanhoitokorttia verkossa **www.kela.fi/ehic**

Australia

- Australiaan matkustaessasi **sinä** voit kirjoittautua Medicareen, joka antaa **sinulle** oikeuden sairaalahoitoihin ja lääkkeisiin alennetulla hinnalla. **Sinä** voit tehdä sen ottamalla yhteyttä paikalliseen Medicaren toimipaikkaan Australiassa.
- Jos **sinä** haluat vaatia kulujen korvausta Medicaren piirissä, **sinun** tulee tehdä se ennen kuin **sinä** lähdet Australiasta. Lisätietoja Medicaresta saat verkkosivustolta **www.medicareaustralia.gov.au** tai sähköpostilla osoitteesta **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Korvauksen hakeminen

Saadaksesi korvaushakemuksen ota yhteyttä:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30** tai sähköpostiosoite: **claims@falck.fi**

Kirjeitse: **Falck Oy, Malmin kauppatie 8 A, 00700 Helsinki, Finland**

Mainitse että kyseessä on Finnmatkat Basic-matkavakuutus ja anna vakuutusnumerosi.

Korvauskäsittely

Täytä ja palauta korvaushakemus kaikkien pyytämiemme tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman nopeasti.

Kaikkien vaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat tiedot:

- **Sinun matkasi** varauslasku (tai laskut) sekä matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkan päivämäärät ja kellonajat.
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikille maksuille, jotka **sinä** olet maksanut.
- Alkuperäiset laskut.
- Tiedot mahdollisista muista vakuutuksista, joita **sinulla** on, ja jotka voivat korvata saman menetyksen, esimerkiksi kotivakuutus tai yksityinen sairausvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todisteita, jotka tukevat **sinun** vaatimustasi.

Huomaa

Sinun tulee kerätä tietoja hakemustasi varten ollessasi matkalla.

Kunkin vakuutuksen osan alla on ruutu 'Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen'. Siinä on yksityiskohtaisesti mainittu ne lisätiedot, joita **me** tarvitsemme.

Valituksen tekeminen

Me pyrimme aina tarjoamaan **sinulle** ensiluokkaista palvelua. Tiedämme kuitenkin, että asiat menevät joskus pieleen, ja **sinusta** saattaa tuntua, että emme ole toimineet haluamallasi tavalla. Jos näin käy, kerro siitä **meille**, jotta **me** voimme tehdä parhaamme ongelman ratkaisemiseksi.

Kirjoita osoitteeseen: **Toimitusjohtaja, Falck Oy, Korvausosasto, Malmin kauppatie 8 A, 00700 Helsinki.**

Tai sähköpostiosoitteeseen: **claims@falck.fi** aiheena 'VALITUS'.

Auta Falck Oy käsittelemään **sinun** valituksesi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti kertomalla heille **sinun** nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, vakuutusnumerosi ja vahinkotunnukseksi ja liitä mukaan asiaan liittyvän kirjeenvaihdon kopiot.

Jos **sinä** et ole tyytyväinen valituksen käsittelyyn, **sinun** tulee ilmoittaa siitä **Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan**. Puh. **09 685 0120**, asiakaspalvelu ma-to 10.00-16.00.

Osa 1 – Peruutus



Mitä vakuutuksesi kattaa

Korvaamme enintään **1 000 euroa**, jos olet maksanut tai sopinut maksavasi kulut, joita ei voida periä muualta, seuraavasti:

- Valmismatkoja koskevaa lakia noudattaen järjestettyjen valmismatkojen peruutus, jolloin **me** maksamme toimistokulut valmismatkojen yleisten ehtojen mukaisesti.
- Valmismatkojen yleisissä ehdoissa mainittuja erityisehtoja noudattaen järjestettyjen matkojen peruutus, jolloin **me** maksamme **sinun** osaltasi kohtuulliset kustannukset, mutta ei enempää kuin 75 % matkasi hinnasta.
- Muiden matkapalveluiden peruutus, jolloin **me** maksamme **sinun** osaltasi käyttämättömän majoituksen, kuljetuksen ja muut matkakulut, jotka olet maksanut tai sopinut maksavasi, ja joita ei voida periä muualta.

Korvaamme seuraavissa tarpeellisissa ja välttämättömissä olosuhteissa, jotka eivät olleet tiedossa silloin, kun **sinä** ostit **sinun** vakuutuksesi tai varasit **sinun matkasi** (kumpi on myöhemmin):

- **Sinun**, jonkun, jonka luona **sinun** oli tarkoitus majoittua, **matkakumppanin** tai **sinun** tai **matkakumppanin** läheisen **sukulaisen** tai **kollegan** kuolema, vakava loukkaantuminen tai vakava sairaus.
- **Sinun** tai **matkakumppanisi** raskauden vuoksi **lääkäri** neuvoa olemaan matkustamatta.
- **Sinä** tai **matkakumppanisi** ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja raskauden vuoksi, jos **sinä** sait tietää siitä sen jälkeen, kun **sinä** ostit **oman** vakuutuksesi.
- **Sinua** tai **matkakumppania** tarvitaan poliisin pyynnöstä ryöstön, vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdysten, vajoamisen, vandalismin, kaatuneiden puiden, ilma-aluksen tai ajoneuvon törmäyksen **sinun kotiisi** tai heidän koteihinsa tai tavalliseen, Suomessa sijaitsevaan toimipaikkaan aiheuttaman vaurion jälkeen.



Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mikä tahansa hoitoa vaativa tila, joka on määritetty kohdassa 'Terveysrajoitukset' (katso sivu 3)
- Kaikki seuraavien aiheuttama:
 - **sinulla** ei ole voimassaolevaa passia tai viisumia;
 - **sinun** kuljetuspalveluntarjoajasi kieltäytyy kuljettamasta **sinua** mistä tahansa syystä;
 - **sinä** et halua matkustaa; tai
 - yritys tai henkilö, jolta **sinä** varasit **matkan**, (tai heidän edustajansa) joutuu konkurssiin.
- Lapsen syntymän johdosta esitetyt korvausvaatimukset, jos **matkasi** on varattu alkamaan tai päättymään 8 viikon sisällä lasketusta ajastasi.
- Jokin asia, josta yritys tai henkilö, jolta **sinä** varasit **matkan**, (tai heidän edustajansa) ovat vastuussa.
- Yli vastaavien pääsy- tai matkalippujen minimimarkkina-arvo, jos **sinä** alun perin ostit ne lentoyhtiön lentomailipisteitä tai muuta etuohjelmaa käyttäen.
- Mahdolliset lisämaksut, koska **sinä** et kertonut yritykselle tai henkilölle, jolta **sinä** varasit **matkan**, heti kun **sinä** tiesit, että **sinun** täytyy tehdä peruutus. **Sinun** tulee peruuttaa **matka** heti, kun **sinä** tiedät, että **sinä** et pysty matkustamaan.

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.



Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

Hoitoa ja raskautta koskevat vaatimukset

- Lääkärin todistus, jonka **sinun lääkärisi** on Suomessa antanut raskauden, sairauden tai loukkaantumisen vuoksi, minkä vuoksi **sinun** pitää peruuttaa **oma matkasi**.
- Oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta, mikäli tarpeen.

Varkautta ja omaisuuden vaurioita koskevat vaatimukset

- Poliisin todistus, jossa vahvistetaan, että **sinä** et voi lähteä **sinun kodistasi**.

Koskee kaikkia vaatimuksia

- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys siitä, miksi **sinun** piti peruuttaa **matkasi**.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 2 – Sairaanhoido ja siihen liittyvät kulut

Jos joudut sairaalahoitoon, saatat joutua palaamaan kotiin ennalikaisesti tai pidentämään matkaasi, sinun tulee ottaa yhteyttä meihin välittömästi. Puh. +358 9 37 47 74 30.



Mitä vakuutuksesi kattaa

Me maksamme sinulle tai sinun henkilökohtaisille edustajillesi seuraavat tarvittavat ja ennakoimattomat hätätapauksen kulut, jos menehdyt, loukkaannut, joudut onnettomuuteen tai sairastut **matkasi** aikana.

Kulut Suomen ulkopuolella:

- Hoito

- Lääkärin, leikkauksen, lääkkeiden, sairaalahoidon, kotihoidon tai hoitopalvelun toteutuneet kulut.
- Korvaamme enintään 120 päivää sairastumisesta alkaen tai 3 vuotta onnettomuuden jälkeen, mikäli se on hoidon kannalta välttämätöntä. Korvaamme ainoastaan kulut, jotka liittyvät suoraan **sinun** sairauteesi tai vammaasi, joka on aiheutunut **matkasi** aikana, kun ensimmäinen lääkärintarkastus tapahtuu **matkan** aikana tai 7 päivän kuluessa **paluustasi** Suomeen.

- Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

- Lisämatkan ja -majoituksen toteutuneet kustannukset **sinun** ja mahdollisen toisen henkilön osalta, joka on seuranasi tai matkustaa **sinun** kanssasi tai luoksesi Suomesta, mikäli se on hoidon kannalta välttämätöntä.

- Kotiutus

- Kulut kotiutuksestasi Suomeen mikäli se on hoidon kannalta välttämätöntä tai vainajan kuljetuksesta Suomeen, jos menehdyt **matkasi** aikana.

- Etsintä ja pelastaminen

- Vuoristosta etsintä- ja pelastuspalvelun kulut, mikäli se on hoidon kannalta välttämätöntä.

- Fysioterapia ja kiropraktia

- Enintään 10 fysioterapeutin tai kiropraktikon hoitokerran kulut, jos hoitoa tarvitaan leikkauksen tai kipsin poiston jälkeen, kun näiden tarve on aiheutunut vammasta, joka sattui **matkalla**.

- Hammashoito matkan aikana

- Enintään 275 euroa korvaus kiireellisestä hammashoidosta äkillisen kivun lievittämiseksi.

- Hautajaiskulut

- Korvataan enintään 2 200 euroa vainajan tuhkaamisesta ja hautauskustannuksista ulkomailla. Tämä sisältää uurnan kuljetuskustannukset Suomeen mikäli vainaja tuhkataan matkakohteessa.

- Sairaalakulut

- 43 euroa per päivä (enintään yhteensä 1 700 euroa), jos olet sairaalassa hoidettavana **matkasi** aikana, sekä kaikki maksut, jotka liittyvät kohtaan 'Hoito'.



Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mikä tahansa hoitoa vaativa tila, joka on määritetty kohdassa 'Terveysrajoitukset' (katso sivu 3).
- Korvaushakemusta josta ilmenee, että **sinä** et ota **sinulle** määrättyjä lääkkeitä tai noudata rokotuksia tai muita ennaltaehkäiseviä toimia (kuten malariatabletit), joita suosittelee:
 - oma lääkärisi ennen **matkaasi**;
 - hoitava lääkärisi **matkasi** aikana;
 - Suomen ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö tai jokin hallintoa edustava tai muu viranomainen.
- Akuutin sairauden tai vamman hoidon yhteydessä todetun muun riippumattoman diagnoosin hoitoa.
- Raskauteen liittyvät kustannukset paitsi, jos syynä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaasi).

Seuraavia kuluja:

- palvelu tai hoito, josta emme ole sopineet, ja joka hoitavan **lääkärisi** tai **meidän** lääkäriemme (tai molempien) mielestä voi odottaa, kunnes palaat Suomeen;
- hoito, joka ei suoraan liity vaatimuksen aiheuttamaan sairauteen tai vammaan;
- onnettomuuden tai sairauden psyykkisten seurausten hoito;
- taksimaksut ja puhelut (sis. matkapuhelinpuhelut);
- ateriat, juomat ja auton vuokra, elleimme ole hyväksyneet niitä;
- yhden hengen huone, elleimme ole hyväksyneet sitä;
- korkeamman tason matka ja majoitus kuin ne, mitä alun perin varattiin **matkallesi**, elleimme ole hyväksyneet niitä;
- matka- ja majoitus toiselle henkilölle, joka on seuranasi tai matkustaa Suomesta ollakseen kanssasi, mikäli tämä ei ole hoidon kannalta välttämätöntä;
- korvaava lääke sille lääkitykselle, jota **sinä** käytit, aloittaessasi **matkasi**;
- palvelut tai hoidot, joita **sinä** saat Suomessa, ellei sairaus tai vamma aiheudu **matkallasi**;
- sinun** hautajaisesi tai tuhkaamisesi Suomessa; tai
- kiireetön hammashoito, tekohampaiden tai keinotekkoisten osien (esim. kruunut) vaihto tai korjaus, tai työ, jossa käytetään arvometalleja.

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.



Osa 2 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Tämä ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus vaan kattaa ainoastaan hätätilanteessa tarvittavan hoidon, jos **sinä** joudut onnettomuuteen tai sairastut äkillisesti.
- Sinun** tai henkilökohtaisen edustajasi kirjallisella hyväksynnällä otamme yhteyttä omaan lääkäriisi, jotta voimme vahvistaa **sinun** hoitohistoriasi, mikä auttaa **meitä** käsittelemään vaatimukset. **Me** voimme myös pyytää **sinua** käymään lääkärintarkastuksessa tai kuolintapauksessa vaatia ruumiinavausta.
- Jotta **meidän** on helpompi jäljittää maksut, jotka olemme tehneet tämän vakuutuksen nojalla voimme pyytää **sinua** antamaan **meille** tietoja ja täyttämään lomakkeita. Voimme myös suorittaa lakisääteisiä toimia **sinun** nimissäsi (mutta **meidän** kustannuksellamme).
- Jos **meidän** lääkäriemme mielestä on hoidon kannalta välttämätöntä tuoda **sinut** takaisin kotiin, päätämme mikä on sopivin, käytännöllisin ja järkevin tapa toteuttaa se. Tavallisesti se tapahtuu lentokoneella tai maanteitse ambulanssilla, mutta mikäli hoidon kannalta välttämätöntä järjestämme lääkintähelikopterin tai ambulanssilennon hoitohenkilökunnan kanssa. Järjestämme myös tarvittaessa sairaalahoitosi Suomessa.
- Sinun** hoitavan **lääkärisi** on annettava todistus siitä, että **sinä** olet matkustuskunnossa. Ilman sitä lentoyhtiöt voivat kieltäytyä kuljettamasta sairaita tai loukkaantuneita henkilöitä.
- Jos **sinä** kieltäydyt hoidosta tai palaamasta Suomeen, kun **sinun** hoitava **lääkärisi** ja **meidän** lääkärimme ovat sitä mieltä, että **sinä** olet matkustuskunnossa, **me** emme maksa muita kuluja tai kustannuksia, ja tämän **matkan** korvaus päättyy, elleimme **me** päättää muuta.
- Jos **meidän** lääkärimme ja **sinun** hoitava **lääkärisi** ovat eri mieltä, **me** pyydämme riippumattoman lääkärin arviota.



Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

- Sinun** hoitavan **lääkärisi** antamat lääketieteelliset todisteet sairauden tai vamman ja annetun hoidon vahvistamiseksi, mukaan luettuna päivämäärät, jolloin **sinut** otettiin sisään sairaalaan ja päästettiin sairaalasta (mikäli sovelletaan).
- Lääkärintodistus, jos **sinä** et voi osallistua ennakoon varatuille retkille sairauden tai vamman vuoksi.
- Alkuperäiset kuitit ja kirjaukset kaikista hoitotoimenpiteistä ja muista kuluista, jotka **sinä** olet maksanut tai hyväksynyt.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 3 – Matkatakuu

Jos sinun mielestäsi sinun pitää palata kotiin aiemmin, sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi. +358 9 37 47 74 30.

Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutus korvaa sattuneet vahingot seuraavissa tarpeellisissa ja välttämättömissä olosuhteissa:

Matkasi lyheneminen

Jos lyhennät **matkaasi, sinun, sukulaisesi**, tai muun **matkakumppanin** kuoleman, vakavan loukkaantumisen tai vakavan sairauden vuoksi, korvaamme enintään yhteensä **1 700 euroa** per henkilö (mutta ei enempää kuin yhteensä **10 000 euroa** saman **varauksen** kaikkien henkilöiden osalta) **sinun** käyttämättömän henkilökohtaisen majoituksen, kuljetuskustannusten, retkien ja muiden matkakulujen osalta, jotka on maksettu tai sovittu maksettavaksi, eikä niitä voida kattaa muuten.

Lääkärin määräämä eristys matkan aikana

Korvaamme **43 euroa** per päivä (enintään alkuperäisen matkan hintaan asti), jos **sinut** määrätään eristettäväksi **sinun matkasi** majoituspaikkaan, tai jos **lääkärisi** kieltää **sinua** osallistumasta **sinun** suunnittelemiisi aktiviteetteihin (esim. retki, uinti, auringonotto) johtuen vammasta tai sairaudesta, jonka **sinä** olet saanut **matkasi** aikana. **Me** maksamme myös **43 euroa** per päivä yhden (samalla vakuutus sopimuksella vakuutetun) **matkakumppanin** osalta, kun hän jää **luoksesi**, jos **sinut** on määrätty vuodelepoon a) ja se on lääketieteellisesti välttämätöntä taib) **olet** 15-vuotias tai sitä nuorempi.

Tapahtumat Suomessa

Jos saat tiedon **sukulaisten** kuolemasta vakavasta loukkaantumisesta tai vakavasta sairaudesta, kun **sinä** olet **matkallasi**, korvaamme **86 euroa** (2 päivän korvaus). Jos **sinun** yksityisomaisuutesi Suomessa kärsii merkittävää vauriota äkillisen ja ennakoimattoman tapahtuman johdosta, korvaamme **43 euroa** (1 päivän korvaus).

Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mikä tahansa hoitoa vaativa tila, joka on määritelty kohdassa 'Terveysrajoitukset' (katso sivu 3)
- Enemmän kuin yksi samasta onnettomuudesta, loukkaantumisesta tai sairaudesta aiheutuva korvaus.
- Korvausta, josta yritys tai henkilö, jolta **sinä** varasit **matkan**, (tai heidän edustajansa) ovat vastuussa.
- Yli vastaavien pääsy- tai matkalippujen minimimarkkina-arvo, jos **sinä** alun perin ostit ne lentoyhtiön lentomailipisteitä tai muuta etuohjelmaa käyttäen.
- Raskauteen liittyvät kustannukset paitsi, jos syynä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaasi).

Matkasi lyheneminen

- Matkasi lyhentämistä, elleimme ole sitä etukäteen hyväksyneet.
- **Sinun** sairaudesta tai loukkaantumisesta aiheutuvan **kotiin** paluusi kustannukset silloin, jos **sinä** et ole saanut **sinun** hoitavalta **lääkäriltäsi** lääkärintodistusta, josta kävisi ilmi, että hoidon kannalta on välttämätöntä, että **sinä** palaat **kotiin**, ja **me** hyväksymme sen.
- **Sinun** alun perin ennakkoon varaamasi liput, jos **sinä** et ole käyttänyt niitä, ja **me** olemme maksaneet lisäkuljetuskuluja.

Lääkärin määräämä eristys matkan aikana

- Kulut, jotka on jo korvattu osan 2 - Sairaanhoidon ja siihen liittyvät kulut otsikon 'Sairaalakulut' nojalla.
- Korvaus **lääkäriissäkäyntiä** käyntiä edeltäviltä päiviltä.
- Jäljempänä olevan taulukon mukaisen päivien määrän ylittävät päivät, jos hoitava **lääkärisi** on antanut **sinulle** yhden luetelluista hoitoa vaativista diagnooseista, mutta ei ole määritellyt lääkärintodistuksessa niiden päivien määrää, jotka **sinun** tulee olla eristettynä.

Hoitoa vaativa tila	Maksettava maksimikorvaus
Vilustuminen / ylähengitystieninfektio ja kuume	3 päivää
Suolistotulehdus/vatsatauti	2 päivää
Angiina	5 päivää
Influenssa	5 päivää
Poskiontelotulehdus	3 päivää
Korvatulehdus ja kuume	3 päivää
Keuhkokuume	7 päivää
Auringonpolttat	3 päivää
Keuhkoputkentulehdus	4 päivää
Virtsatietulehdus ja kuume	2 päivää
Noidannuoli/iskias	3 päivää
Vesirokko	7 päivää
Silmätulehdus	3 päivää
Hammassärky	2 päivää

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.

Osaa 3 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- **Sinun** tulee ottaa yhteyttä 24 tunnin hätäpalveluun, ennen kuin **sinä** palaat **kotiin**. Heidän tulee etukäteen hyväksyä matkan lyhenemisen syy.
- Jos **sinun** pitää lyhentää **matkaasi**, **me** laskemme **sinun matkasi** käyttämättömän arvon siitä päivästä lähtien, kun **sinun** on välttämätöntä palata Suomeen tai siitä päivästä, jolloin **sinut** otetaan sairaalaan **matkasi** loppuajaksi.
- Korvaamme käyttämättömän matkan kustannukset (mutta emme **sinun** käyttämättömiä paluumatkalippujasi, mikäli korvasimme uudet liput) kunkin **sinun** menettämäsi 24 tunnin jakson perusteella.



Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

Lääkärin määräämään eristykseen matkan aikana ja matkan lyhenemiseen kuuluu

- Täydelliset tiedot syystä, miksi **sinun** piti lyhentää **sinun matkaasi** tai miksi lääkäri määräsi sinut eristykseen.
- Todistuksen, **sinun** hoitavalta **lääkäriltäsi** josta selviää **sinun** (tai **matkakumppanisi**, **sukulaisesi** Suomessa tai **matkakumppanisi** sukulaiselle Suomessa), jolla vahvistetaan:
 - diagnoosi;
 - päivämäärät ja täysien päivien lukumäärät, jotka **sinä** olit määrättyinä eristykseen sairaalaan / **sinun matkasi** majoituspaikkaan;
 - päivämäärät ja täysien päivien lukumäärä, jotka **sinä** olit määrättyinä jättämään väliin **sinun** suunnitellut loma-aktiviteettisi (mukaan luettuna hoitopäivien lukumäärä);
 - päivämäärä, jolloin **sinut** määrättiin lyhentämään **matkaasi**;
 - sukulaisten** tai **matkakumppanin** tarve olla **sinun** seuranasi, kun **sinut** määrättiin eristykseen **matkallasi**.
- Oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta, mikäli tarpeen.
- Kuljetus- ja majoituspalveluntarjoajasi kirjallinen vahvistus kaikista kuluista, joita he eivät hyvitä.

Tapahtumiin Suomessa kuuluu

- Todistus **sukulaisesi hoitavalta lääkäriltä** Suomessa, joka vahvistaa hänen diagnoosinsa ja diagnoosin päivämäärän; tai
- Todistus kotivakuutuksesi vakuutusyhtiöltä tai poliisilta, jossa todetaan **sinun** omaisuutesi vaurioituminen.

Korvaavaan lomaa kuuluu

- Kaikki yllämainitut asiat kohdassa 'Lääkärin määräämä eristys matkan aikana ja matkan lyhentäminen' luetellut tiedot.
- Matkan varauslasku korvaavaa lomaa varten.

Kaikille vaatimuksille

- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 4 – Myöhästyminen lähdöstä



Osan 4 sanojen merkitys

Lähtöpaikka

Lentokenttä, asema tai satama, josta:

- sinun** menomatkaasi kohteeseesi alkaa;
- jatkolento tai muu ennakkoon varattu lento tai muu kuljetus alkaa, jos **sinun matkasi** sisältää useampia kuin yhden kohteen tai yhteyden; tai
- sinun** paluumatkaasi **kotiin** alkaa (mukaan luettuna jatkokuljetus, jonka **sinä** otat myöhemmin).



Mitä vakuutuksesi kattaa

Korvaamme yhden seuraavista, mikäli myöhästyit lähdöstäsi seuraavista syistä;

- julkinen liikenne (mukaanlukien reittilento) on aikataulusta myöhässä; tai
- ajoneuvo, jolla matkustat, joutuu onnettomuuteen tai rikkoontuu.

Matkan jatkuminen

Enintään **1 700 euroa** (mutta ei enempää kuin alkuperäiset **matkan** kustannukset eikä enempää kuin yhteensä **5 000 euroa** kaikkien samassa **varauksessa** olevien henkilöiden osalta) lisämatkasta ja -majoituksesta, päästäksesi matkakohteeseesi menomatkallesi (alkuperäisen **matkasi** ajankohtana) tai takaisin **kotiin** paluumatkallesi.

Matkasta luopuminen

Enintään **1 700 euroa** (mutta enintään alkuperäisten **matkan** kustannusten verran, ja enintään yhteensä **5 000 euroa** kaikkien samassa **varauksessa** olevien henkilöiden osalta) käyttämättä jääneen matkan ja majoituksen osalta, jos päätät luopua **matkastasi** siitä syystä ettet onnistu järjestämään vaihtoehtoista kuljetusta matkallesi siten, että matkan kesto olisi vähintään puolet alkuperäisen **matkan** kestosta.



Mitä vakuutuksesi ei kata

- Vaatus:
- jos et varannut riittävästi aikaa saapua **lähtöpaikkaasi**, huomioiden vallitsevan tai ennustetun sään ja liikenneolosuhteet;
- jos teit erillisiä matkajärjestelyitä pakettimatkaasi ohella, ja jätit varaamatta vähintään 3 tuntia lennon, muun kuljetuksen tai jatkolennon välille;
- jos **sinun** olisi ollut mahdollista tehdä muita, kohtuullisia matkajärjestelyitä ehtiäksesi **lähtöpaikkaasi** ajoissa; tai
- ellet **sinä** saanut kirjallista vahvistusta viivästyksen syystä.
- Vaatus sekä 'Matkan jatkumisesta' ja 'Matkasta luopumisesta' (vain yksi maksuista korvataan).
- Mellakan, lakon tai työtaistelun aiheuttama julkisen liikenteen viivästys tai puuttuminen, jos tällainen alkoi tai ilmoitettiin ennen kuin **sinä** ostit **sinun** vakuutuksesi tai varasit **oman matkasi** (kumpi tapahtui myöhemmin).
- Kaikki kustannukset, jotka ovat perittävissä suoraan matkan tai majoituksen tarjoajilta tai matkanjärjestäjältä.

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.



Osaa 4 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Sinun** tulee toimittaa kirjallinen todistus myöhästymisen syystä. Esimerkiksi, teknisen vian sattuessa ajoneuvollesi tulee **sinun** toimittaa tiepalvelun tai auton korjanneen huoltokorjaamon kirjallinen raportti vahingosta. Junan myöhästyessä **sinun** tulee toimittaa kuljetusyhtiöltä kirjallinen raportti myöhästymisestä.
- Sinun** tulee suunnitella saapumisesi **sinun lähtöpaikkasi** check-in-palveluun vähintään kolme tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa tai matkantarjoajan kirjallisissa ohjeissa mainitun ajan verran, mikäli tämä aika on pidempi kuin kolme tuntia.



Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

- Kaikki tiedot olosuhteista, jotka aiheuttivat myöhästymisesi lähdöstä.
- Kirjallinen todistus myöhästymisen syystä. Esimerkiksi, teknisen vian sattuessa ajoneuvollesi tulee **sinun** toimittaa tiepalvelun tai auton korjanneen huoltokorjaamon kirjallinen raportti vahingosta. Junan myöhästyessä **sinun** tulee toimittaa kuljetusyhtiöltä kirjallinen raportti myöhästymisestä.
- Korvausvaatimuksissa, jotka koskevat 'Matkasta luopumista', tarvitsemme myös kirjallisen vahvistuksen kuljetus- ja majoituspalveluntarjoajalta, jossa ilmenee heiltä mahdollisesti palautuvien kulujen määrä.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 5 – Viivästynyt lähtö

ABC Osan 5 sanojen merkitys

Lähtöpaikka

Lentokenttä, asema tai satama, josta:

- **sinun** menomatkasi **omaan** kohteeseesi alkaa;
- jatkolento tai muu ennakkoon varattu lento tai muu kuljetus alkaa, jos **sinun matkasi** sisältää useampia kuin yhden kohteen tai yhteyden; tai
- **sinun** paluumatkasi **kotiin** alkaa (mukaan luettuna jatkokuljetus, jonka **sinä** otat myöhemmin).

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Lähdön viivästyminen

Korvaamme **34 euroa**, jos **sinun** varattu kuljetuksesi viivästyy **lähtöpaikassa** yli 6 tuntia, ja **34 euroa** kustakin 6 tunnin viivästyksestä, yhteensä enintään **340 euroa**, jos syynä on:

- vakavan tulipalon, myrskyn tai tulvan aiheuttama vaurio **lähtöpaikassa**;
- työtaistelu;
- keho sää;
- kansainvälisen junan tai merialuksen tekninen vika; tai
- ilma-aluksen lentokieltoon asettaminen teknisestä tai rakenteellisesta viasta johtuen.

Matkasta luopuminen

Korvaamme enintään **1 700 euroa** (mutta enintään alkuperäisen **matkan** kustannukset ja enintään yhteensä **5 000 euroa** kaikkien samassa **varauksessa** olevien henkilöiden osalta) **sinun** käyttämättömien matka- ja majoituskustannustesi osalta, jos **sinä** luovut **sinun** matkastasi, joka on viivästynyt yli 24 tuntia **sinun** menomatkasi **lähtöpaikassa** kohdassa 'Lähdön viivästyminen' kuvatuista syistä.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

Lähdön viivästyminen ja Matkasta luopuminen

- Korvausta sekä 'lähdön viivästyminen' että 'matkasta luopuminen'.
- Kuluja, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettet ole tehnyt lähtöselvitystä **lähtöpaikassasi** ajoissa.
- Työtaistelun aiheuttama viivästys, jos se alkoi tai ilmoitettiin ennen kuin **sinä** ostit **sinun vakuutuksesi tai varasit** oman **matkasi** (kumpi tapahtui myöhemmin).
- Korvausvaatimuksia, joiden osalta et saa kuljetuspalveluntarjoajalta kirjallista vahvistusta viivästyksen syystä ja todellisesta lähtöajasta.
- Kaikki kustannukset, jotka ovat perittävissä suoraan matkan tai majoituksen tarjoajilta tai matkanjärjestäjältä.

Matkasta luopuminen

- Korvausvaatimukset, mikäli toteutunut lähtö on alle 24 tuntia myöhässä varauksessasi mainitusta lähtöajasta.
- Enemmän kuin pääsy- tai matkalippujen minimimarkkina-arvo, jos alun perin ostit ne lentomailipeiteitä tai muuta etuohjelmaa käyttäen.

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.

📖 Osaa 5 koskevat erityisehdot ja huomautukset

Voit vaatia hyvitystä ainoastaan joko 'lähdön viivästyminen' tai 'matkastasi luopuminen'.

! Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

- Kirjallinen vahvistus kuljetuspalveluntarjoajalta tai heidän edustajaltaan, jossa on tiedot aikataulun mukaisista ja todellisista lähtöajoista ja miksi lähtö viivästyi.
- 'Matkasta luopuminen' koskevia vaatimuksia varten **me** tarvitsemme myös **sinun** kuljetus- ja majoituspalveluntarjoajan kirjallisen vahvistuksen kaikista kuluista, joita ei voida periä heiltä.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 6 – Henkilökohtainen onnettomuus

ABC Osan 6 sanojen merkitys

Onnettomuus

Jonkin ulkoisen ja näkyvän aiheuttama odottamaton tapahtuma, joka aiheuttaa vartaloon fyysisiä vammoja, joista 3 vuoden kuluessa suoraan aiheutuu jokin seuraavista:

- kuolema.
- täydellinen ja pysyvä näön menetys yhdestä tai molemmista silmistä.
- täydellinen ja pysyvä raajan käyttökyvyn menetys.
- **pysyvä vamma**.

Pysyvä vamma

Saat **matkasi** aikana sellaisen vamman, joka estää **sinua** tekemästä palkallista työtä vähintään kahden vuoden ajan **onnettomuuden** tapahtumispäivästä lukien.

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Korvaamme seuraavasti, jos **sinulle** tapahtuu **onnettomuus matkasi** aikana.

- Kuolemasta **20 000 euroa** (enintään **1 600 euroa**, jos **sinä** olet 15-vuotias tai nuorempi **onnettomuushetkellä**.)
- Täydellinen ja pysyvä näön menetys yhdestä tai molemmista silmistä: **20 000 euroa**.
- Täydellinen ja pysyvä raajan käyttökyvyn menetys: **20 000 euroa**.
- **Pysyvä vamma: 20 000 euroa** (enintään **1 600 euroa**, jos **sinä** olet 15-vuotias tai nuorempi tai 65-vuotias tai vanhempi **onnettomuushetkellä**).

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Vaatimus, joka ei johdu **onnettomuudesta**.
- Vaatimus, jonka **sinä** teet yli vuoden kuluttua **onnettomuudesta**.
- Useampi kuin yksi korvauksen yhteenvedossa esitetty maksu, johtuen samasta **onnettomuudesta**.

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.

📖 Osaa 6 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- **Me** maksamme henkivakuutusmaksut **sinun** juridiselle perillisellesi.
- **Sinun** tulee ilmoittaa **meille** mahdollisesta korvaushakemuksesta vuoden sisällä **onnettomuuden** tapahtumisesta, vaikka ei olisi varmaa oletko tuona ajankohtana oikeutettu korvaukseen.

! Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

- Yksityiskohtainen selvitys **onnettomuuden** olosuhteista, mukaan luettuna valokuva- ja videotodisteet, poliisiraportti, silminnäkijöiden yhteystiedot ja lausunnot, mikäli saatavilla.
- **Sinun** hoitavan **lääkärisi** antamat lääketieteelliset todisteet vamman vakavuuden ja annetun hoidon vahvistamiseksi (mukaan luettuna päivämäärät, jolloin **sinut** otettiin sisään sairaalaan ja päästettiin sairaalasta).
- Vakuutuksen myöntäjälle **onnettomuuden** tapahduttua **tekemäsi** lääketieteellisen korvaushakemuksen tiedot.
- Oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta ja juridisen perillisen vahvistus, mikäli mahdollista.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 7 – Henkilökohtainen vastuuvakuutus

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Korvaamme enintään **350 000 euroa**, jos **sinä** vahingossa aiheutat jonkun muun loukkaantumisen tai vaurioitat jonkun muun omaisuutta **matkasi** aikana ja olet juridisesti vastuussa siitä.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Sakot tai vahingonkorvaukset (sakot, jotka rankaisevat, tai joiden tarkoituksena on rankaista vastuullista henkilöä, eikä antaa korvausta uhrille), jotka **sinun** tulee maksaa.
- Kustannukset, jotka aiheutuvat vahingosta, jonka myönnät, mutta josta et ole vastuussa.
- Jostakin seuraavasta johtuva vastuu:
 - Sellaisten ihmisten kuolema tai vammautuminen, jotka työskentelevät **sinulle**, ovat **matkakumppaneitasi** tai **sinun sukulaisiasi**;
 - Sellaisen omaisuuden, mukaanluettuna väliaikainen lomamajoitus, vaurioituminen, jonka omistaa **sinä**, **matkakumppanisi**, **sinun sukulaisesi** tai joku, joka työskentelee **sinulle**;
 - Sinun** yrityksesi, liiketoimintasi, ammattisi, työsi tai muu toiminta, josta **sinä** hyödyt taloudellisesti;
 - Sinun** osallistumisesi mihin tahansa ruumiilliseen työhön;
 - Sinun** omistamasi, käyttämäsi tai hallinnoimasi:
 - eläimet;
 - tuliseet (paitsi urheiluaseet, joita käytetään hallituksessa ympäristössä ja asianmukaisessa valvonnassa, esim. savikiekon ammunta);
 - moottoriajoneuvot tai mekaaniset ajoneuvot ja niihin yhdistetyt perävaunut;
 - ilma-alukset; tai
 - motorisodut vesialukset tai purjealukset (katso 'Osa 7 koskevat erityisehdot ja huomautukset', jos **sinun matkasi** on järjestetty veneily- tai purjehduslomaa).

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.

🔍 Osaa 7 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Jos **sinä** käytät moottoriajoneuvoa tai mekaanista ajoneuvoa **matkallasi**, **sinun** tulee varmistaa, että **sinulla** on niihin tarvittava vakuutus, sillä tämä vakuutus ei korvaa niitä.
- Sinun** tai **sinun** henkilökohtaisten edustajiesi on ilmoitettava **meille** heti, kun **sinä** tai **sinun** henkilökohtaiset edustajasi saavat tietoonsa mahdollisen juridisen vaatimuksen, syytteen, tuloksen tai loukkaantumisen, joka saattaa johtaa tässä osassa tarkoitettuun vaatimukseen.
- Sinä** et saa neuvotella, maksaa, myöntää tai kieltää vastuutasi kenellekään muulle ilman **meidän** kirjallista lupaaamme.
- Jos **sinun matkasi** on järjestetty veneily- tai purjehduslomaa, korvaamme ainoastaan menetyksen tai vaurion joka on tapahtunut veneen ollessa liikumatta.
- Sinä** et ole vastuussa vauriosta, joka aiheutuu pitkäaikaisesta kulumisesta jonkun muun omaisuudelle.

! Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

- Yksityiskohtainen selvitys vaatimukseen liittyvistä olosuhteista, mukaan luettuna, valokuva- ja videotodisteet ja lääkärintodistus, mikäli mahdollista.
- Mahdollisen poliisiraportin ja silminnäkijöiden täydet tiedot (kirjalliset lausunnot, mikäli mahdollista).
- Vaatimukseen liittyvä vireillepano, haaste tai muu kirjallinen viesti, jonka **sinä** saat muilta.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Osa 8 – Oikeuskulut

ABC Osan 8 sanojen merkitys

Oikeudellinen toimi

Sinun asianajajasi tekemä työ **sinun** puolustamiseksi.

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Korvaamme enintään **8 500 euroa** (enintään yhteensä **17 000 euroa** kaikkien saman **varauksen** henkilöiden osalta) oikeuskuluja, jotta **sinä** voit palkata asianajajan huolehtimaan **oikeudellisista toimista**, kun joudut sellaisten kohteeksi ja asiat, joista **sinua** syytetään, eivät kuulu kyseisen maan rikoslain piiriin.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Vahinko, joka:
 - ei ole raportoitu **meille** 90 päivän kuluessa tapahtumasta, josta vaatimus aiheutuu;
 - sisältää oikeudellisia toimia saman talouden jäsenten, **sukulaisten**, **matkakumppanien** tai **sinun** työntekijöidesi kesken;
 - toinen vakuutuspalveluntarjoaja tai palveluntarjoaja on hylännyt **sinun** vaatimuksesi tai jos heidän tarjoamassa vakuutussuojassaan on puute;
 - kohdistuu matkatoimistoon, matkantarjoajaan tai kuljetuspalvelun tarjoajaan, **meihin**, **vakuutusyhtiöön**, toiseen tällä vakuutuksella **vakuutettuun henkilöön** tai **meidän** edustajiimme.
 - liittyy **sinun** ammattiisi; tai
 - liittyy **sinun** moottoriajoneuvon käyttöön tai hallintaan.
- Oikeuskulut, jotka on langetettu henkilökohtaisena rangaistuksena **sinulle** tai **sinun** asianajajallesi (esimerkiksi, tuomioistuimen sääntöjen noudattamatta jättämisestä).

Lue yleiset rajoitukset, joita voidaan soveltaa.

! Mitä tarvitsemme, kun teet korvaushakemuksen

- Yksityiskohtainen selvitys vaatimukseen liittyvistä olosuhteista, mukaan luettuna, valokuva- ja videotodisteet (mikäli saatavissa) 90 päivän kuluessa vaatimukseen johtaneesta tapahtumasta.
- Vaatimukseen liittyvä vireillepano, haaste tai muu kirjallinen viesti, jonka **sinä** saat muilta.
- Mahdolliset silminnäkijöiden täydet tiedot ja kirjalliset lausunnot, mikäli saatavilla.
- Sinun** asianajajallesi maksettujen kulujen laskut ja kuitit 30 päivän kuluessa maksusta.
- Osassa 'Korvauksen hakeminen' sivulla 6 annetut yleiset tiedot.

Juridisia ja lainsäädännöllisiä tietoja

Tämän vakuutuksen voivat ottaa vain **vakituisesti Suomessa asuva**.

Vakuutusyhtiö

Sinun Allianz Global Assistance -matkavakuutuksesi on allekirjoittanut AWP P&C S.A. - Dutch Branch, toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, toimipaikka osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, The Netherlands. Alankomaiden viranomaisten talousmarkkinoille rekisteröimä yritys (AFM), nro 12000535, arvonlisäverotunniste 33094603.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutus ei vastaa toiveitasi, otathan yhteyttä vakuutuksen myyjään. Myyjän yhteystiedot löytyvät varausvahvistuksestasi.

Matkavakuutukset, jotka **ovat varattuja** yli 45 päivää ennen matkalle lähtöä: Mikäli ilmoitat vakuutuksen peruutuksesta vakuutuksen myyjälle 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun olet lisännyt vakuutuksen matkavaraukseen, hyvitetään sinulle vakuutuksen hinta, mikäli et ole matkustanut, tehnyt korvaushakemusta ja et ole aikeissa tehdä korvaushakemusta. Vakuutuksen hintaa ei palauteta, jos matkavakuutuksen lisäyksestä on kulunut yli 14 vrk, tai matkan lähtöpäivään on vakuutuksen peruutushetkellä alle 46 vuorokautta.

Matkavakuutukset, jotka **ovat varattuja** alle 46 päivää ennen matkan alkamista: Vakuutuksen hintaa ei palauteta.

Tietosuoja

Tietoja **sinun** vakuutuksestasi voidaan jakaa TUI Travel Plc:n, **meidän**, **korvauskäsittelyn** ja Allianz groupin jäsenten välillä henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

Sinun tulee ymmärtää, että **sinun** antamiasi henkilökohtaisia terveystietoja ja muita tietoja käyttämme **me**, **korvauskäsittely**, **meidän** edustajamme, muut vakuutusyhtiöt ja muut alan hallintoelimet ja sääntelyviranomaiset, kun hakemustasi käsitellään, ja näin estetään petoksia. Tietyissä olosuhteissa, kuten terveydellisen hätätilanteen vuoksi, tämä saattaa edellyttää **sinua** koskevien tietojen siirtoa maihin, joissa saattaa olla rajalliset tietosuojalait tai ei laisinkaan sellaisia. **Me** etenemme aina siten, että **sinun** tietojasi käsitellään salattuina.

Noudatettava laki

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Suomen lakia sovelletaan ja kaikki tähän vakuutuksen liittyvä viestintä tapahtuu suomen kielellä. Tätä vakuutusta koskevan riidan tapauksessa Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta, elleivät osapuolet sovi muuten riidan ratkaisusta. Kyselyt ja valitukset tulee ensin tehdä Falck Oy. Jos **sinä** et ole tyytyväinen valituksen käsittelyyn, Suomen tuomioistuimeen

Sanasto

Kun seuraavat termit ja fraasit esiintyvät tässä asiakirjassa tai vakuutuksesi vahvistuksessa, niillä on jäljempänä annettu merkitys. Nämä sanat on lihavoitu tässä asiakirjassa.

Kollega

Henkilö, jonka kanssa työskentelet, ja jonka odottamaton poissaolo töistä tarkoittaa, että **sinun** esimiehesi edellyttää, että **sinä** peruutat **sinun matkasi**.

Korvauskäsittely

Falck Oy, joka tarjoaa lääkärin avustusta ja käsittelee korvaushakemukset **vakuutusyhtiön** puolesta.

Koti

Vakituinen asuinpaikkasi Suomessa.

Lääkäri

Virallisesti pätevä lääkäri, joka on laillistettu maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua **sinulle** tai kenellekään, joka matkustaa **sinun** kanssasi.

Matka

Meno-paluu-matka (ei liikematka), joka tapahtuu **vakuutusjakson** aikana ja alkaa **kodistasi** ja päättyy **kotiisi**.

- **Sinut** vakuutetaan vain, jos **sinä** olet 86-vuotias tai nuorempi **sinun** vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Vakuutus ei kata muita matkoja, jotka alkavat **sinun** paluusi jälkeen.
- **Matka**, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutusjakson keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutussuojaan.

Matkakumppani

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen kanssasi **sinun** matkallasi.

Me, meidän

Allianz Global Assistance Europe.

Perhe

Enintään kaksi aikuista ja heidän kaikki enintään 15-vuotiaat lapsensa tai lapsenlapsensa (mukaan lukien kasvattilapset). Saman vakuutuksen piiriin kuuluvan vanhemman tai isovanhemman kanssa matkustavat 15-vuotiaat ja sitä nuoremmat lapset kuuluvat vakuutuksen piiriin maksutta.

Sinä, Sinun, vakuutettu henkilö

Kukin henkilö, joka mainitaan varausvahvistuksessa, jonka osalta asianmukainen vakuutusmaksu on maksettu.

Sukulainen

Sinun äitisi (anoppisi), isäsi (appesi), isä- tai äitipuolesi (aviopuolisosi isä- tai äitipuoli), sisaruksesi (aviopuolisosi sisarus), aviopuolisosi, lapsesi (lapsipuolesi), kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

Vakituisesti Suomessa asuva

Henkilö, jonka **kotipaikka** on Suomessa ja joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela), ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Vakuutusjakso

- Peruutussuoja alkaa siitä päivämäärästä, kun vakuutus lisätään **sinun** varaukseesi, ja loppuu, kun ensimmäinen osa **sinun** enakkoon maksettuja järjestelyjäsi (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.
- Vakuutuksen muiden osioiden suoja alkaa siitä, kun **matkasi** alkaa, ja päättyy kun **matkasi** loppuu.
- Vakuutuksen suoja päättyy loppupäivämäärään, joka on mainittu varausvahvistuksessa, paitsi jos et voi päättää **matkaasi** suunnitellusti kuoleman, sairauden tai loukkaantumisen vuoksi, tai jos varattu kuljetuksesi viivästyy eikä sitä voida välttää. Näissä olosuhteissa **me** jatkamme suojan kestoa ilmaiseksi, kunnes voit kohtuudella päättää **matkan**.

Vakuutusalue

Sinua ei vakuuteta, jos matkustat varausvahvistuksessasi näkyvän alueen ulkopuolelle.

Vakuutusyhtiö

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, toimii nimellä Allianz Global Assistance Euroopassa.

Varaus

Kaikki **sinun** varausvahvistuksessasi nimetyt henkilöt, jotka ovat hankkineet vakuutuksen **meiltä**.