

PELKKÄ LENTO TILAUSLENNOLLA, TUIN ERITYISEHDOT

Nämä erityisehdot koskevat pelkkiä lentovarouksia, jotka toteutetaan tilauslennolla ja jotka on varattu 23.4.2018 tai sen jälkeen TUI Finland Oy Ab:lta. Ehdot ovat nähtävissä osoitteessa www.tui.fi, Matkaehdot. Pyydettyessä toimitamme erityisehdot kirjallisina.

Pelkkä lento ei ole Valmismatkalain tarkoittama valmismatka. Yleisiä valmismatkaehtoja ei sovelleta pelkkä lento -matkoihin, lukuun ottamatta kohtia 2.9, 3, 4, 8, 9, 10, 11.1, 12, 17. Muilta osin sovelletaan Montrealin yleissopimusta sekä muuta yleistä kuljetusoikeudellista lainsäädäntöä. Montrealin sopimuksen mukainen rahdinkuljettajan vastuu kohdistuu operoivaan lentoyhtiöön.

Pelkkiä lentoja ja yhdensuuntaisia lentoja on myynnissä rajoitetusti ja niitä myydään vain osaan matkakohteista.

1. PELKÄN LENNON MAKSUEHDOT

1.1. Maksuehdot

Varausmaksu on lähikohteissa 200 e/hlö ja kaukokohteissa 250 e/hlö.

Mikäli matkustaja ei maksa varausmaksua, tai 45 vrk ennen lähtöpäivää tai myöhemmin varattavissa lennoissa koko lennon hintaa, viimeistään eräpäivänä, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

a) Jos lento varataan 46 vrk ennen lähtöä tai aiemmin:

- Suoritetaan varausmaksu 5 vrk kuluessa varauspäivästä.
- Suoritetaan loppumaksu viimeistään 45 vrk ennen lähtöä.

b) Jos lento varataan 45 vrk ennen lähtöpäivää tai myöhemmin:

- Suoritetaan koko lennon hinta välittömästi varauksen teon yhteydessä (internetvarauksessa **samassa istunnossa** luottokortilla tai verkkopankissa), muutoin lentovaraus peruuntuu automaattisesti.
- Lennosta ei postiteta varausvahvistusta/laskua.

TUI pidättää oikeuden soveltaa tiukempia maksuehtoja alennuskampanjoissa.

Mahdolliset poikkeavat maksuehdot ilmoitetaan kampanjan ja varauksen teon yhteydessä.

1.2. Maksutavat

a) TUIn pankkitili on DNB Finland IBAN: FI9637370451284016, SWIFT/BIC: DNBAFIHX. Lentovaraus on maksettava viitteellisenä. Jos viitenumeroa ei ole saatavissa, on tilisiirtoon merkittävä lomamyynnin antama varausnumero, lähtöpäivä ja lentokohde. Mikäli maksuehtoja ei noudateta eikä edellä mainittuja tietoja ole annettu maksun yhteydessä, on TUIn oikeus purkaa sopimus ilman erillistä ilmoitusta.

b) Internetissä maksut suoritetaan osoitteessa www.tui.fi/minunlomani. Matkan voi maksaa myös TUIn lomamyymälässä. Hyväksyttävät maksuvälitteet löytyvät osoitteesta www.tui.fi.

2. HINNAT

1. Hintaan sisältyy

Pelkän lennon hintaan sisältyy vain varausvahvistuksessa mainittu edestakainen tai yhdensuuntainen lentomatka.

2.2. Hintaan ei sisälly:

- palvelumaksu, joka peritään TUIn lomamyymälästä tai puhelinmyynnistä varatuista lennoista.
- lippumaksu, jos varausvahvistus ja lentolippu postitetaan kirjeellä tai luovutetaan TUIn lomamyymälässä. Lippumaksua ei peritä, kun asiakas tulostaa itse varausvahvistuksen ja lentolipun internetsivuilta.
- matkalaukkujen kuljetus ruumassa. Ostamalla ruumaan menevien matkatavaroiden kuljetuksen ennakoon lisämaksusta asiakas saa kuljettaa ruumassa lentoyhtiön salliman perusmatkatavaramäärän. Sallitut lentoyhtiökohtaiset matkatavaramäärät on esitelty www.tui.fi, Lentomatka, Matkatavarat. Tutustu myös näiden ehtojen kohtaan 8. Matkatavaravahingot ja huomautukset
- ateriat ja juomat lennoilla
- joidenkin lomakohteiden kohdalla erikseen mainitut lentokenttä- ym. verot ja viisumimaksut

- liittymäkuljetukset kotimaassa eikä kohdemaassa. TUI:n kautta on mahdollista ostaa kuljetus kohdemaan päässä lentokentän ja joidenkin suurimpien lomakohteidemme välillä. Tällöin kuljetus on erikseen mainittuun hotelliimme ko. lomakohteessa.

2.3. Lentomatkan tilaushetkellä voimassaoleva hinta on asiakasta sitova. TUI voi tehdä erilaisia hintatarjouksia. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen tilattuja lentomatkoja.

2.4. Mahdolliset lentoluokkoittaiset lisämaksut peritään kaikilta kaksi vuotta täyttäneiltä matkustajilta.

2.5. TUI pidättää oikeuden hinnan- ja alennusten korjauksiin ja muutoksiin.

2.6. TUIlla on oikeus antaa asiakkailleen kalliimmat järjestelyt kuin varaus edellyttää. TUIlla ei ole kuitenkaan velvollisuutta antaa kaikille matkustajille samoja järjestelyjä.

2.7. Pelkistä lennoista ei myönnetä lapsialennusta.

2.8. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada hinnanalennusta käyttämättä jättämistään palveluista.

3. ASIAKKAAN TEKEMÄT PERUUTUKSET JA MUUTOKSET

3.1. Muutoksista sekä peruutuksesta peritään toimistokulut 80 e/hlö, siihen saakka kunnes lento on 28 vuorokautta. Asiakkaan halutessa muuttaa matkapäivää tai lentokohdetta tai perua lento ilman erityistä syytä myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen lentoa, noudatetaan Yleisissä valmismatkaehdoissa kohdassa 4.1. mainittuja peruutuskuluja. Yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 4.1. mainittu varausmaksu on lähikohteissa 200 e/hlö ja kaukokohteissa 250 e/hlö. Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 4.1.c mukainen peruutuskulu on aina vähintään toimistokulun 80 e/hlö suuruinen. Alle 2-vuotiaalta ei peritä peruutuksesta kuluja..

3.2. TUI:n Muutosturva lomalennoilla

TUI:n Muutosturvan ostaneille asiakkaille on voimassa Muutosturvan ehdot. Ehtoja sovelletaan tilauslennolla toteutettaviin valmismatkoihin. Muutosturva on sitova, eikä sitä voi jälkikäteen poistaa varaukselta, jos asiakas peruuttaa matkavarauksensa tai muuttaa sitä. Muutosturva on esitelty osoitteessa www.tui.fi.

3.3. Peruutuspäiväksi luetaan se päivä, jona TUI Finland Oy Ab on saanut peruutuksesta tiedon.

3.4. Palvelumaksua ja Muutosturvasta maksettua lisämaksua ei palauteta asiakkaan peruuttaessa matkan.

3.5. Nimenkorjaus ja sopimuksen luovutus tilauslennolla

Tilauslennolla nimitietojen korjauksesta peritään palvelumaksu, jonka suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa www.tui.fi.

Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 8.2 mukainen sopimuksen luovutus (nimenmuutos) on lomalennoilla mahdollinen, jos viisumi- tai muut viranomais määräykset eivät ole esteenä. Nimenmuutoksesta veloitetaan tällöin lisämaksu, jonka suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa www.tui.fi

4. TUI:N TEKEMÄT PERUUTUKSET JA MUUTOKSET

4.1. Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 11.1.a) perusteella oikeus peruuttaa matka tai koko matkasarja, jos matkalle tai matkasarjaan kokonaisuutena ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. TUI:n matkasarjojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

4.2. Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 10.1. perusteella oikeus muuttaa kuljetusvälinettä ja aikataulua ja tehdä ohjelmaan muita muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta, jos matkanjärjestäjä ei voi siitä riippumattomista syistä noudattaa sovittua matkasuunnitelmaa. Muutoksista on ilmoitettava matkustajalle niin pian kuin mahdollista.

4.3. TUI pidättää oikeuden ilmoittaa kirjeitse, puhelimitse tai sähköpostilla mahdollisesta matka-aikataulumuutoksesta tai muusta muutoksesta (ks. Yleiset valmismatkaehdot kohta 2.9.4, 10. ja 11.1.) asiakkaan matkanjärjestäjälle ilmoittamaan osoitteeseen tai puhelinnumeroon.

5. MATKUSTAJAN VASTUU

5.1. Matkustajan tulee lukea matkavahvistus ja matkalippu ja tarkistaa, että tiedot ovat oikein ja sovitun mukaiset. Mahdollisista virheistä tai puutteista tulee ilmoittaa välittömästi matkan myyneeseen matkatoimistoon. Matkustaja on myös velvollinen ilmoittamaan yhteystietojensa muuttumisesta.

5.2. Matkan tilaajan tulee kertoa matkaan liittyvistä tiedoista ja sopimusehdoista tilaamansa matkan muille matkustajille.

5.3. Matkustajan velvollisuus on ennen uuden lennon varaamista peruuttaa aiemmat samalle tai osittain samalle matkustusajankohdalle ja matkaseurueelle tekemänsä varaukset. Mikäli asiakas ei noudata tätä velvollisuutta, voi TUI peruuttaa aiemmat varaukset ilman erillistä ilmoitusta.

5.4. Jos alle 18-vuotias varaa matkan tai matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varatessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus ja huoltajan on jätettävä omat yhteystietonsa TUIlle.

5.5. Matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkavarauksellaan puhelinyhteystietonsa sekä ennen matkaa että lomakohteessa matkan aikana. Matkustaja on velvollinen ottamaan päivää ennen paluulennon lähtöä yhteyden TUI:n oppaaseen mm. mahdollisen lennon aikataulumuutoksen varalta. Ellei matkustaja noudata tätä velvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa hän itse paluukuljetuksesta sekä lentoasemalle lomakohteessa että Suomeen.

5.6. Matkustaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisiä sopimuksia, jotka **mm. kieltävät edestakaisena varatun lennon käytön vain yhteen suuntaan** ja paluulentolipun luovuttamisen toiselle henkilölle.

5.7. Säännöt ja internetsivuilla julkaistut tiedot passi- ja viisumitarpeista koskevat Suomen kansalaisia. Muiden maiden kansalaisten on itse tarkistettava ja huolehdittava passi-, viisumi- ja terveystietojensa noudattamisesta.

5.8. Lentojen hintoihin ei sisälly vakuutuksia. Matkustaja vastaa itse siitä, että hän hankkii matkavakuutuksen, johon sisältyy myös peruutusturva. Joihinkin matkavakuutuksiin saattaa sisältyä vastuunrajoituksia (esim. peruutusturvan osalta), josta voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen. Matkustaja on tarkistettava, että hänen ottamansa vakuutus on ehdoiltaan riittävän laaja.

6. LENTOYHTIÖN OIKEUS KIELTÄYTYÄ MATKATAVARAN KULJETTAMISESTA

6.1. Erikoismatkatavaroiden kuljettamisesta (poisluettuna lastenvaunut) asiakkaan tulee sopia suoraan lentoyhtiön kanssa hyvissä ajoin ennen lentoa. Muutoin lentoyhtiö voi kieltäytyä kuljettamasta tavaraa lennolla.

6.2. Lentoyhtiö saa kieltäytyä kuljettamasta matkatavaraa lennolla, jos

- matkatavara sisältää tavaroita, jotka voivat olla vaaraksi lentokoneelle tai lentokoneessa oleville henkilöille tai omaisuudelle
- matkatavara sisältää tavaroita, joiden kuljettaminen on kielletty valtiossa, josta tai johon on määrä lentää
- matkatavaran koko tai paino on lentoyhtiön rajoitusten vastainen tai jos matkatavara särkyi tai pilaantuu herkästi.
- matkustaja on kieltäytynyt matkatavaraa koskevasta turvatarkastuksesta

7. LENTOYHTIÖN OIKEUS KIELTÄYTYÄ MATKUSTAJAN KULJETTAMISESTA

Lentoyhtiöllä on oikeus kieltäytyä kuljettamasta matkustajaa lennolla, jos

- matkustajalla ei ole esittää voimassa olevia matkustusasiakirjoja
- lentoyhtiöllä on syytä uskoa, että matkustajalle ei myönnetä maahantulolupaa kohdemaassa.
- jos lentoyhtiö katsoo, että matkustajan terveydentila, henkinen tai ruumiillinen tila, mukaan lukien alkoholin tai päihteiden käyttö, on vaaraksi joko hänelle tai muille lentokoneessa oleville.
- mikäli matkustaja ei noudata lentoyhtiön turvallisuusohjeita.
- mikäli matkustaja on käyttäytynyt sopimattomasti jollakin aikaisemalla lennolla ja saanut matkustuskiellon ko. lentoyhtiön lennoille.
- matkustaja on kieltäytynyt itseään tai matkatavaroitaan koskevasta turvatarkastuksesta.

8. MATKATAVARAVAHINGOT JA HUOMAUTUKSET

8.1. Lentoyhtiöt ottavat matkatavaravahinkohakemukset käsiteltäväksi vain, jos vahingoittuneesta / kadonneesta matkatavarasta on tehty PIR-vahinkoilmoitus saapumiskentän tulopalveluun ennen lentoasemalta poistumista.

8.2. Erikoismatkatavaroita, kuten lastenvaunuja tai urheilutavaroita koskevat vahinkohakemukset lentoyhtiöt ottavat käsittelyyn vain, jos erikoismatkatavara on ollut pakattuna asianmukaiseen, kovakuoriseen kuljetuslaatikkoon.

8.3. Matkatavaran naarmuja, lommoja tai ulkokuoren tahroja ei korvata.

8.4 Lääkkeet, särkyvät esineet, arvoesineet, avaimet, elektroniikka ja käteinen tulee pakata käsimatkatavaraan. Jos ne on pakattu ruumaan menevään matkatavaraan, lentoyhtiö ei ole vastuussa vahingoittumisesta, katoamisesta tai vahingosta.

8.5. PIR-vahinkoilmoituksen tehtyään asiakkaan tulee ottaa yhteyttä lentoyhtiöön viipymättä jatkotoimintaohjeiden saamiseksi.

8.6. Matkatavara- tai matkustajalle aiheutuvan vahingon enimmäiskorvausmäärää rajoittaa näiden ehtojen lisäksi Montrealin yleissopimuksen artiklat 17–22.

8.7. Jos asiakkaan suoraan lentoyhtiöltä varatussa lisäpalvelussa (kuten istumapaikat, taxfree-tuotteet tai erikoismatkatavarojen kuljetus) ilmenee ongelmia, asiakkaan tulee reklamoida asiasta jo koneessa. Mahdollinen matkan jälkeinen reklamaatio tulee tehdä viipymättä suoraan lentoyhtiölle. Yhteystiedot valitusten tekemiseen löytyy osoitteesta www.tui.fi, Lentomatka

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kun varaat matkan tai muita palveluja verkossa, puhelimitse tai jonkun jälleenmyyjämme tai edustajamme kautta, käsittelee TUI Finland Oy Ab ja tietyissä tilanteissa myös muut TUI Groupiin kuuluvat yritykset antamiasi henkilötietoja, kuten mm. nimitietoja, matkakohdetta, erikoisruokavalioon liittyviä toiveita ja erityisiä, matkan kannalta merkittäviä terveydentilaasi liittyviä tietoja. Henkilötietojasi saattavat käsitellä myös TUI:n yhteistyökumppanit matkailualalla, esimerkiksi lentoyhtiöt, hotellit ja lomakohteen paikalliset yhteistyökumppanit sekä TUI:n valitsemat hallinnollisia ja järjestelmäpalveluja tuottavat alihankkijat. Matkakohteesi sijainnista riippuen henkilötietojasi saatetaan käsitellä myös EU:n ja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella.

Käsitlemme myös meille antamiasi matkaseurueesi muiden henkilöiden tarpeellisia henkilötietoja. Jos annat matkaa varatessasi muiden henkilöiden henkilötietoja, sinun pitää olla varma siitä, että he suostuvat tähän ja että sinulla on oikeus antaa kyseiset tiedot. Sinun tulee myös mahdollisuuksien mukaan varmistaa, että he ymmärtävät, kuinka voimme käyttää heidän henkilötietojaan.

Rekisterinpitäjä TUI Finland Oy Ab vastaa sinusta keräämiensä henkilötietojen käsittelystä. TUI Nordic Holding AB on kokonaisvastuussa konsernin toiminnasta Pohjoismaissa ja käyttää määräävää valtaa konsernin pohjoismaisissa yrityksissä. TUI Finland Oy Ab:lla ja TUI Nordic Holding AB:lla on sen johdosta yhteisvastuu henkilötiedoista. TUI Finland Oy Ab on kuitenkin pääasiallinen yhteystahosi ja voit kääntyä puoleemme, jos sinulla on kysymyksiä tai jos haluat käyttää tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksiasi.

Käsitlemme henkilötietojasi myös toteuttaaksemme markkinointiviestintää ja tehdäksemme sinulle tarjouksia. Voit halutessasi milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta meiltä tällaista markkinointiviestintää ottamalla meihin yhteyttä.

TUI noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa lainsäädäntöä. Yksityisyytesi on meille tärkeä asia ja haluamme, että ymmärrät kuinka henkilötietojasi käsitellään. Henkilötietosi kuuluvat sinulle.

Pyydämme sinua siksi tutustumaan Tietosuojailmoitukseemme (www.tui.fi/tietoa-tuista-yksityisyys-ja-tietosuoja), josta löydät kaikki tiedot henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksistasi.

Voit myös ottaa yhteyttä meihin:

TUI Finland Oy Ab (Y-tunnus: 0709785-3), puh. 0303 60 500, PL 10, 00101 Helsinki, sähköposti: dpo@tuinordic.com