

Tärkeät yhteystiedot

Asiakaspalvelu: (kyselyt vakuutuksestasi)

Puhelinnumero: **+358 303 60646**
Sähköposti: **info@tui.fi**

kiireellinen lääkintäapu vuorokauden ympäri:(sairaanhoitoa vaativat hätätapaukset tai matkan keskeytykset)

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30**
Sähköposti: **assistance@falck.fi**

Korvauskäsittely:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30**
Sähköposti: **claims@falck.fi**

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutuksenantaja, jolla on lupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, jonka yritystunniste on 33094603, on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä.

Ref: P.TUI.FI-07/17 Basic

TUI Basic-turva
Allianz Global Assistance

+358 9 37 47 74 30
assistance@falck.fi

Vakuutusnumero:

Nämä ehdot ovat voimassa 1. heinäkuuta 2017 lähtien

Allianz 

Global Assistance

Basic-turva



Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan 86-vuotiaille tai sitä nuoremmille vakinaisesti Suomessa asuville henkilöille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Kaikkia olemassa olevia sairauksia ei korvata. Katso sivu 3.

Lue nämä vakuutusehdot huolella ja ota ne mukaan matkallasi.

	Sivu
Tärkeitä tietoja vakuutuksestasi	1
Vakuutussuojan yhteenveto	2
Korvausrajoitukset	3
Yleiset rajoitukset	4
Urheilu ja vapaa-ajan toiminta	4
Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys	5
Keskinäiset sairaanhoitopalveluita koskevat järjestelyt	5
Korvauksen hakeminen	6
Valituksen tekeminen	6
Vakuutusturva 1 -Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut	7-8
Vakuutusturva 2 - Matkatakuu	9-10
Vakuutusturva 3 - Matkalta myöhästyminen	10-11
Vakuutusturva 4 - Lähdön viivästyminen	12
Vakuutusturva 5 - Peruutus	13-14
Juridisia ja lainsäädännöllisiä tietoja	14-15
Sanasto	16-17

Kiitos, että olet ostanut Allianz Global Assistance Basic -matka-ja-peruutusvakuutuksen.

Vakuutusturvasi

Vakuutuksesi vahvistuksessa on valitsemasi vakuutusalue, vakuutetut ihmiset ja muut mahdolliset erityisehdot. Tarkista se huolellisesti.

Maksettua vakuutusmaksusi vakuutus on voimassa vakuutusjakson ajan "Vakuutussuojan yhteenveto" mainittuun enimmäisrajaan saakka näiden ehtojen mukaisesti. Korvaushakemuksenne tulee käsittelemään korvauskäsittelijä.

Huomaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolellisesti varmistaaksesi, että saat vakuutussuojan.

Tietyillä sanoilla on tässä vakuutussopimuksessa erityismerkitys. Näiden sanojen merkitys on selitetty kohdassa "Sanasto" tämän vakuutussopimuksen lopussa tai kohdissa, joissa ne esiintyvät.

Sinun velvollisuutesi

Sinun tulee kohtuudella pyrkiä suojaamaan itsesi ja omaisuutesi ja toimia siten, kuin sinä et olisi vakuutettu. Sinun tulee pyrkiä kohtuudella minimoimaan mahdolliset vahingot.

Jos et ymmärrä jotakin tai haluat apua, soita Falck Global Assistance numeroon **+358 9 37 47 74 30** tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen **support@falck.fi**

Sovellettava laki

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, ellei toisin ole sovittu. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet.

Vakuutussuojan yhteenveto

Seuraavassa taulukossa on esitetty enimmäissumma, jonka korvaamme vakuutuksen kultakin osalta. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tästä vakuutusasiakirjasta.

Vakuutuksen osa	Enimmäissumma, jonka maksamme
1 Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut Hoitokulut Ylimääräiset matka- ja majoituskulut Kotiinkuljetus Etsintä- ja pelastustoimet Fysikaalinen ja kiropraktinen hoito Kiireellinen hammashoito Hautauskulut	Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa 10 hoitokertaa 275 euroa 2 200 euroa
2 Matkatakuu Matkan keskeyttäminen Lääkärin määräämä sairaalahoito tai vuodelepo matkan aikana	1 600 euroa 40 euroa päivältä Varausnumerokohtainen enimmäismäärä 10 000 euroina
3 Matkalta myöhästyminen Matkan jatkaminen	1 600 euroa Varausnumerokohtainen enimmäismäärä 5 000 euroina
4 Lähdön viivästyminen Viivästyminen	300 euroa (30 euroa ensimmäisen 6 tunnin jälkeen, minkä jälkeen 30 euroa jokaiselta ylimääräiseltä täydeltä 6 viivästystunnilta)
5 Peruutus	1 000 euroa

Huomaa

Varausnumerokohtainen maksimimäärä tarkoittaa enimmäissummaa, jonka maksamme kaikille varausvahvistuksellasi nimetyille henkilöistä, jotka ovat ostaneet meiltä vakuutuksen.

Korvausrajoitukset

Tämä koskee kohtia "Vakuutusturva 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut", "Vakuutusturva 2 - Matkatakuu" sekä "Vakuutusturva 5 - Peruutus"

On hyvin tärkeää, että luet seuraavan osan:

- 1 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli se on diagnosoitu viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista.
- 2 Vakuutuskorvaustaei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli kyseinen tila ei ole ollut vakaa* viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista. *Vakaa tarkoittaa sitä, että kyseisenä aikana lääkityksesi ei ole muuttunut, olet käynyt lääkärissä vain rutiinitarkastuksissa eikä sinulle ole tehty sairauteesi tai vammaasi liittyviä jatkotutkimuksia.
- 3 Korvaustaei makseta, mikäli olet riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan ja lähtemään suunnittelemalesi matkalle.
- 4 Korvausta ei makseta, mikäli matkustat vastoin lääkärin antamia ohjeita tai sinua olisi neuvottu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi aloittamista.
- 5 Korvausta ei makseta, mikäli tiedät tarvitsevasi lääketieteellistä hoitoa tai konsultaatiota missä tahansa lääketieteellisessä hoitolaitoksessa matkasi aikana.
- 6 Korvausta ei makseta, mikäli sinulla on ollut diagnosoimattomia oireita, joiden perimmäinen syy ei ole selvinyt, mutta joiden vuoksi olet odottanut pääsyä tutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle tai tuloksia tehdyistä tutkimuksista.
- 7 Korvausta ei makseta, mikäli matkasi nimenomaisena tarkoituksena on hakea ja/tai saada elektiivisiä kirurgista tai sairaalahoitoa tai käydä läpi lääketieteellinen toimenpide, tai korvausta haetaan näistä aiheutuneiden komplikaatioiden vuoksi.

Jos emme voi myöntää korvausta tietyn sairauden tai vamman perusteella, sinä tai kukaan muukaan vakuuttavamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan (sairauksiin tai vammoihin) suoraan tai välillisesti liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Jokaiselle vakuuttamallemme henkilölle maksettaisiin silti korvauksia kaikista tähän liittymättömistä hoitoa vaativista tiloista, jotka ovat vakuutusehtojen mukaisesti korvattavissa, ja jotka ilmenevät sen jälkeen, kun sinä ostit sinun vakuutuksesi.

Huomaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairausvakuutus. Tämä vakuutus korvaa vain vakuutetulle matkan aikana sattuneen tapaturman tai äkillisen sairastumisen aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset.

Yleiset rajoitukset

Seuraavat rajoitukset koskevat koko vakuutustasi.

- 1 Vakuutusyhtiö ei maksa korvauksia, jos hakemus johtuu suoraan tai välillisesti seuraavista syistä:
 - a Sinä et vastaa tarkasti kysymyksiin, joita olemme kysyneet sinulta tämän vakuutuksen ostoajankohtana, jos vastauksesi olisivat vaikuttaneet päätökseemme myöntää sinulle tämä vakuutus.
 - b Sota, maahanhyökkäys, ulkomaisen vihollisen toiminta, vihollisuudet (riippumatta onko sotatila julistettu vai ei), sisällissota, levottomuudet, kapinointi, vallankumous, kansannousu, sotilasvalta, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhooaset (esimerkiksi ydinaseet, kemialliset tai biologiset aseet).
 - c Vakuutettu ei viihdy matkalla tai ei halua matkustaa.
 - d Sinä teet petollisen vaatimuksen. Voimme näissä tapauksissa tehdä asiasta ilmoituksen poliisille.
 - e Sinun alkoholi-, päihde-, tai lääkeriippuvuutesi tai pitkäaikainen väärinkäyttö.
 - f Sinun olosi alkoholin, päihteiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, tai tekosi näiden aineiden käytön seurauksena (paitsi lääkärin määräämien lääkkeiden, lukuunottamatta päihderiippuvuuden hoitoa).
 - g Sinä et noudata ohjeita ja suosituksia, jotka ovat antaneet Suomen ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö (WHO), hallitus tai muu viranomaisena. Tähän sisältyvät mahdolliset suosittelut rokotukset ja muut ennaltaehkäisevät toimet (kuten malarialääkkeet).
 - h Osallistumisesi urheiluun, vapaa-ajan toimintaan, opiskeluun tai työhön, jotka on erikseen listattu niiden toimintojen joukossa, joista korvausta ei makseta (ks. jäljempää).
 - i Vakuutettu varaa matkan vakuutuskirjassa mainitun voimassaoloalueenulkopuolelle.
 - j Sinä teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (ellet sinä yrittänyt pelastaa toisen ihmisen henkeä).
 - k Sinun suorittamasi laiton, ilvaltainen tai rikollinen toiminta (mukaan lukien ne, joissa sinä olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - l Sinä matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä ja sinun matkustajasi, käytätte moottoripyöräkypärää.
 - m Matkustaminen lentoaluksessa, ellet sinä matkusta kaikki luvat omaavassa matkustajalentoaluksessa.
 - n Valuuttakurssimuutokset.
 - o Sinun omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan hallinto- tai tulliviranomaisten toimesta.
 - p Ydinvoiman tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinaseen vaara.
 - q Epidemia tai pandemia.
 - r Laitteiston tai tietokoneohjelman vika, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
- 2 Vakuutusyhtiö ei korvaa vahinkotapahtumia, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen nojalla. Jos vakuutetulla on useampia vakuutuksia, jotka kattavat saman vahingon, hänen tulee hakea korvausta vain yhdestä vakuutusyhtiöstä ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutuksista. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa silloin yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttajiin ja selvittää, voivatko nämä osallistua vahingon korvaamiseen.
- 3 Vakuutusyhtiö ei maksa korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi ansionmenetykset, jos vakuutettu on työkyvytön matkasairaudesta tai -tapaturman vuoksi, tai lukkojen uusiminen, jos vakuutettu on hukannut avaimensa).

Urheilu ja vapaa-ajan toiminta

Vakuutuskorvauksen piiriin eivät kuulu:

- osallistuminen urheilutoimintaan, jos järjestäjän antamia ohjeita ei ole noudatettu,
- urheilutoiminta, joka edellyttää liittymistä toimintaa ohjaavan tahon jäseneksi,
- ammattimainen urheilu,
- kilpaurheilu, paitsi jos se tapahtuu jalkaisin, tai
- minkäänlaista talviurheilu.

Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30** tai sähköposti: **assistance@falck.fi**

Ilmoita, että asiasi koskee TUI Basic-turva matkavakuutusta ja kerro matkavakuutusnumerosi.

Ota heti yhteyttä meihin, jos sairastut vakavasti tai joudut tapaturmaan, joka vaatii sairaalahoitoa tai matkan keskeyttämistä tai pidentämistä. Päivystämme ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Jos kyseessä on lievä, yksinkertaista poliklinikka hoitoa vaativa matkasairaus tai -tapaturma, jonka kustannukset jäävät alle **350 euroa**, maksa laskut, säilytä kuitit ja tee korvaushakemus palattuasi kotiin.

Tarkista kohdasta "Korvausrajoitukset" sivulla 3, kuuluuko olemassa oleva sairautesi vakuutusturvan piiriin.

Hätäpäivystys

Kokenut ja kielitaitoinen hätäpäivystyshenkilökuntamme kirjaa tiedot hätätilanteesta ja auttaa seuraavin tavoin:

- Ottaa yhteyttä sinua hoitavaan sairaalaan ja lääkäreihin.
- Seuraa samaasi hoitoa yhdessä lääketieteellisten asiantuntijoidemme kanssa.
- Ottaa tarvittaessa yhteyttä lääkäriin vahvistaakseen terveydentilaasi koskevat tiedot.
- Varmistaa, että saat takuut sairaala- ja muiden hoitokulujen maksamisesta, kun kyseessä on sinulle tästä vakuutuksesta korvattava vahinko.
- Varmistaa, että sukulaisesi tai matkakumppanisi pysyvät ajan tasalla tilanteestasi.
- Järjestää tukihenkilöllesi matkat ja majoituksen matkakohteessasi, mikäli tämä on lääketieteellisesti välttämätöntä.
- Päätää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järkevin tapa kotiuttaa sinut ja hoitaa tarvittavat järjestelyt. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu hoitohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalahoitosi jatkamisen Suomessa.

Huomaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairausvakuutus. Tämä vakuutus korvaa vainvakuutetun matkatapaturman tai -sairaudesta aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset vakuutetun matkan aikana.

Keskinäiset sairaanhoitopalveluita koskevat järjestelyt

Eurooppalainen sairaanhoitokortti

- Eurooppalainen sairaanhoitokortti (European Health Insurance Card, EHIC) oikeuttaa sinut saamaan lääketieteellistä hoitoa alennetuin kustannuksin (joskus maksutta), kun matkustat ETA-maassa tai Sveitsissä. ETA-maihin kuuluvat EU-maiden lisäksi Islanti, Liechtenstein ja Norja.
- On tärkeää, että sinulla on sekä eurooppalainen sairaanhoitokortti että matkavakuutus. Eurooppalainen sairaanhoitokortti on tärkeä, sillä joissain terveydenhuoltolaitoksissa sillä pääsee nopeammin hoitoon. Joissain laitoksissa sinun on maksettava takuumaksu ennen kuin saatu hoitoa, jos sinulla ei ole eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Myös vakuutus on tärkeä, sillä eurooppalainen sairaanhoitokortti oikeuttaa sinut ainoastaan samaan valtion tarjoamaan lääketieteelliseen hoitoon kuin mitä kohdemaasi asukkaat saavat. Eurooppalainen sairaanhoitokortti ei kata yksityissairaalassa tai -klinikalla annettua lääketieteellistä hoitoa eikä kotiuttamiskulujasi.
- Voit hakea eurooppalaista sairaanhoitokorttia osoitteessa **www.kela.fi/ehic**

Australia

- Kun matkustat Australiaan, voit hakeutua paikallisen Medicare-järjestelmän piiriin, joka oikeuttaa sinut saamaan sairaalahoitoa ja lääkkeitä alennettuun hintaan. Ota yhteyttä paikalliseen Medicare-toimistoon Australiassa.
- Jos haluat hakea korvauksia kuluistasi Medicare-järjestelmästä, sinun on tehtävä tämä ennen kuin lähdet Australiasta. Lisätietoa Medicare-järjestelmästä saat Internet-sivustolta **www.medicareaustralia.gov.au** tai sähköpostitse **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Korvauksen hakeminen

Saadaksesi korvaushakemuksen ota yhteyttä korvauskäsittelyyn:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30** tai sähköpostiosoite: **claims@falck.fi**

Ilmoita, että asiasi koskee TUI Basic-turva matkavakuutusta ja kerro matkavakuutusnumerosi.

Korvauskäsittely

Täytä ja palauta korvaushakemus yhdessä kaikkien pyytämiemme tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman nopeasti.

Kaikkien vaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat tiedot:

- Matkasi varauslasku tai -laskut ja matkustusasiakirjat, joista käyvät ilmi matkustuspäivät ja -ajat.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset maksamistasi välittömistä kuluista.
- Alkuperäiset laskut.
- Tiedot mahdollisista muista vakuutuksista, joita sinulla on, ja jotka voivat korvata saman menetyksen, esimerkiksi kotivakuutus tai yksityinen sairausvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todisteita, jotka tukevat sinun vaatimustasi.

Huomaa

Sinun on yleensä hankittava tietoa korvaushakemustasi varten jomatkasi aikana.

Kutakin vakuutusturvaa kuvaavan osion lopussa on kohta, jonka otsikkona on "**Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet**". Siinä kerrotaan tarkasti, millaista lisätietoa tarvitsemme vahinkotapauksissa.

Valituksen tekeminen

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedämme kuitenkin, että asiat menevät joskus pieleen, ja sinusta saattaa tuntua, että emme ole toimineet haluamallasi tavalla. Jos näin käy, kerro siitä meille, jotta me voimme tehdä parhaamme ongelmasi ratkaisemiseksi.

Kirjoita osoitteeseen:

Valitusosasto
Falck Global Assistance
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
Suomi

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen **claims@falck.fi** aiheena "VALITUS".

Jotta Falck Global Assistance voi hoitaa reklamaatiosi mahdollisimman pian ja tehokkaasti, ilmoita nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumero, vakuutuksen ja mahdollisen korvaushakemuksen numero ja liitä mukaan kopiot asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Jos ett ole tyytyväinen valituksen käsittelyyn, ota kirjoita osoitteeseen:

Vakuutusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Suomi

Vakuutusturva 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut

Jos vakuutettu joutuu sairaalaan tai uskoo joutuvansa palaamaan kotiin aiottua aikaisemmin tai pidentämään matkaansa, hänen on ilmoitettava asiasta välittömästi vakuutusyhtiölle. Puhelinnumero **+358 9 37 47 74 30**



Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle tai tämän henkilökohtaiselle edustajalle seuraavat välttämättömät ja ennalta-arvaamattomat kustannukset, jos vakuutettu kuolee, loukkaantuu, joutuu tapaturmaan tai sairastuu matkansa aikana.

-Hoito

- Lääketieteelliseen tai kirurgiseen hoitoon, lääkitykseen, sairaalahoittoon, hoitolaitokseen tai hoitopalveluihin liittyvät toteutuneet kulut.
- Vakuutusyhtiö korvaa näitä kuluja enintään 120 päivän ajan sairastumisesta tai kolmen vuoden ajan tapaturmasta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä. Vakuutusyhtiö korvaa ainoastaan sellaisia kuluja, jotka liittyvät suoraan vakuutetun matkasairauteen tai -tapaturmaan, kun ensimmäinen lääketieteellinen konsultaatio on tapahtunut matkan aikana tai seitsemän päivän kuluessa kotiinpaluusta.

-Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

- Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset korvataan toteutuneiden kustannusten mukaan vakuutetulle yhdelle henkilölle, joka jäähän, luokseen tai matkustaa hänen luokseen Suomesta, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

-Kotiinkuljetus

- Toteutuneet kustannukset vakuutetun kuljetuksesta Suomeen, jos se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä tai jos vakuutetun ruumis on kuljetettava Suomeen vakuutetun kuollessa matkan aikana.

-Etsintä- ja pelastustoimet

- Vuoristoalueella aiheutuneet etsintä- ja pelastuspalvelun kulut, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

-Fysikaalinen ja kiropraktinen hoito

- Kulut enintään **10:stä** fysioterapeutin tai kiropraktikon antamasta hoitokerrasta leikkauksen tai kipsin poiston jälkeen, kun hoidon tarve on aiheutunut matkatapaturmasta.

-Hammashoito

- Kiireellisestä hammashoidosta äkillisen kivun lievittämiseksi korvataan enintään **275 euroa**.

-Hautauskulut

- Korvataamme enintään **2 200 euroa** vainajan tuhkaamisesta tai hautauskustannuksista ulkomailla. Tämä sisältää urnan kuljetuskustannukset Suomeen mikäli vainaja tuhkataan matkakohteessa.



Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kaikki sivulla 3 kohdassa "Korvausrajoitukset" luetellut olemassa olevat sairaudet.
- Vahinkotapahtumia, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ole ottanut hänelle määrättyä lääkitystä tai noudattanut muita ennaltaehkäiseviä toimia koskevia suosituksia (esim. malarian estolääkitys), kun määräykset tai suositukset on antanut:
 - vakuutetun lääkäri ennen vakuutetun matkaa,
 - vakuutettua matkan aikana hoitava lääkäri,
 - Suomen Ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö (WHO) tai jokin valtion tai muu viranomainen.
- Akuutin sairauden tai vamman hoidon yhteydessä diagnosoidun muun sairauden tai vamman hoitoa.
- Raskauteen liittyvät kustannukset paitsi, jos synnä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaasi).

- Kuluja, jotka aiheutuvat:
 - palveluista tai hoidosta, joista ei ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa ja jotka vakuutettua hoitavan lääkärin tai vakuutusyhtiön lääketieteellisten asiantuntijoiden (tai molempien) mielestä voivat odottaa, kunnes vakuutettu on palannut Suomeen,
 - hoidosta, joka ei suoraan liity korvaushakemuksen perusteena olevaan sairauteen tai tapaturmaan,
 - sairauden tai tapaturman psyykkisten seurausten hoidosta,
 - taksi- tai puhelinkuluja (ml. matkapuhelinkulut),
 - aterioista, juomista ja auton vuokraamisesta, ellei vakuutusyhtiö ole näitä erikseen hyväksynyt,
 - yhden hengen tai yksityishuoneen lisämaksusta, ellei vakuutusyhtiö ole tätä erikseen hyväksynyt,
 - korkeatasoisemmasta kuljetuksesta ja majoituksesta kuin mitä vakuutettu oli alun perin varannut matkalleen ellei vakuutusyhtiö ole tätä erikseen hyväksynyt,
 - matka- ja majoituskuluista useammalle kuin yhdelle henkilölle, joka jää vakuutetun luokse tai matkustaa hänen luokseen Suomesta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä,
 - ennen matkan alkamista aloittamasi lääkityksen vaihtamisesta toiseen,
 - palveluista tai hoidoista, joita vakuutettusaa Suomessa, kun sairaus tai vamma ei ole ilmennyt matkan aikana,
 - vakuutetun hautaamisesta tai tuhkaamisesta Suomessa, tai
 - kiireettömästä hammashoidosta, tekohampaiden tai keinotekoisten osien (esim. kruunut) vaihdosta tai korjauksesta, tai työstä, jossa käytetään arvometalleja.

Lue myös vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset sivulta 4.



Vakuutusturvaa 1 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairausvakuutus. Tämä vakuutus korvaa vainvakuutetun matkatapaturman tai -sairauden aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset vakuutetun matkan aikana.
- Jokovakuutetun henkilökohtaisen edustajansa kirjallisella luvallavakuutusyhtiö voi ottaa yhteyttävakuutetun lääkäriin vahvistaakseen hänen sairaushistoriansa, mikä auttaa vakuutusyhtiötä mahdollisten korvaushakemusten käsittelyssä. Vakuutusyhtiö voi myös vaatia vakuutetun lääkärintutkimusta tai ruumiinavausta kuolemantapauksen sattuessa.
- Jotta vakuutusyhtiön on helpompi periä takaisin tämän vakuutuksen nojalla maksamiaan korvauksia, se voi pyytää vakuutettua toimittamaan vakuutusyhtiölle lisätietoa ja täyttämään mahdollisia lomakkeita. Vakuutusyhtiö voi myös ryhtyä oikeustoimiin vakuutetun nimissä (vakuutusyhtiön kustannuksella).
- Jos vakuutusyhtiön lääketieteellisten asiantuntijoiden mielestä on lääketieteellisesti välttämätöntä kotiuttaa vakuutettu, vakuutusyhtiö päättää, mikä on sopivin, käytännöllisin jaärkevin kotiutustapa. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilenno tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu hoitohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalahoitosi jatkamisen Suomessa.
- Vakuutettua hoitavan lääkärin on annettava todistus siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan. Muussa tapauksessa lentoyhtiö voi kieltäytyä ottamasta sairasta tai loukkaantunutta henkilöä matkustajaksi.
- Jos vakuutettu kieltäytyy hoidosta tai palaamasta Suomeen, vaikka vakuutettua hoitava lääkäri ja vakuutusyhtiön lääketieteelliset asiantuntijat ovat yhtä mieltä siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan, vakuutusyhtiö ei korvaa enää tämän jälkeen syntyviä kuluja ja kustannuksia, ja matka varten otettu vakuutusturva päättyy, ellei vakuutusyhtiö toisin päättä.
- Jos vakuutusyhtiön lääketieteellisten asiantuntijoiden ja vakuutettua hoitavan lääkärin välillä on erimielisyyttä, vakuutusyhtiö pyytää riippumattoman lääkärin lausunnon.

! Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Vakuutettua hoitavan lääkärin todistus matkasairaudesta tai -tapaturmasta ja annetusta hoidosta, josta käyvät ilmi myös vakuutetun mahdolliset sairaalaan ottamis- ja kotiuttamispäivät.
- Lääkärintodistus, mikäli vakuutettu ei voi osallistua ennakoon varatuille retkille matkasairauden tai -tapaturman vuoksi.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset kaikista lääketieteellisistä hoito- ja hoitomenetelmistä ja muista kuluista, jotka vakuutettu on maksanut tai sopinut maksavansa.
- Yleistä tietoa korvauksen hakemisesta löydät kohdasta "Korvauksen hakeminen" sivulla 6.

Vakuutusturva 2 - Matkatakuu

Jos sinusta tuntuu, että joudut mahdollisesti palaamaan kotiin aiottua aikaisemmin, sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi. +358 9 37 47 74 30.



Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiön tarjoama vakuutusturva kattaa (enintään vakuutetun matkan alkuperäiseen kokonaishintaan saakka) seuraavat välttämättömät ja ennalta-arvaamattomat tapahtumat:

Matkan keskeyttäminen

Vakuutusyhtiö maksaa enintään **1 600 euroa** kokonaiskorvauksen henkilöä kohden (kuitenkin enintään **10 000 euroa** kokonaiskorvauksen kaikkien samalla varausnumerolla olevien henkilöiden osalta) vakuutetun käyttämättä jääneiden majoituskustannusten, kuljetusten sekä muiden matkajärjestelyiden osalta, jotka on maksettu tai joista on maksamiseen velvoittava sopimus ja joista vakuutettu ei voi saada korvausta muualta, mikäli vakuutettu joutuu keskeyttämään matkansa kuolemansa, vakavan loukkaantumisen tai sairauden vuoksi tai sukulaisten, matkakumppanin tai matkakumppanin sukulaisten kuoleman, vakavan loukkaantumisen tai sairauden vuoksi.

Lääkärin määräämä sairaalahoito tai vuodelepo matkan aikana

Vakuutusyhtiö korvaa **40 euroa** päivältä, jos vakuutettu otetaan sairaalaan matkansa aikana tapahtuneen loukkaantumisen tai sairauden vuoksi. Vakuutusyhtiö maksaa **40 euroa** päivältä yhden matkakumppanin osalta (joka on vakuutettu tällä vakuutuksella) silloin, kun tämä henkilö toimii sairaalassa vakuutetun tukihenkilönä vakuutetun sairaalassa oloaikana.



Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kaikki sivulla 3 kohdassa "Korvausrajoitukset" luetellut olemassa olevat sairaudet.
- Useampia kuin yhden korvauksen yhdestä ja samasta vahinkotapahtumasta, matkasairaudesta tai -tapaturmasta.
- Jokin asia, josta yritys tai henkilö, jolta sinä varasit matkan, (tai heidän edustajansa) ovat vastuussa.
- Yli vastaavien pääsy- tai matkalippujen minimimarkkina-arvo, jos sinä alun perin ostit ne lentoyhtiön lentomailipisteitä tai muuta etuohjelmaa käyttäen.
- Raskauteen liittyvät kustannukset paitsi, jos syynä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaasi).

Kohdassa "Matkan keskeytyminen"

- Matkan keskeyttämistä, ellei siitä ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa.
- Vakuutetun sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan kotiinpaluun käyttämättä jääneet kustannuksia silloin, kun vakuutettu ei ole saanut hoitavalta lääkäriltään todistusta, josta kävisi ilmi, että vakuutetun kotiinpaluun oli lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä, ja vakuutusyhtiö on hyväksynyt tämän.
- Vakuutetun alkuperäisten, ennakoon varattujen lippujen kustannuksia, jos lippuja ei ole käytetty, ja vakuutusyhtiö on maksanut ylimääräisiä kuljetuskustannuksia.

Lue myös vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset sivulta 4.



Vakuutusturvaa 2 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Ennen kotiinpaluuta vakuutetun on otettava yhteyttä ympärivuorokautiseen hätäpäivystykseen, jonka on hyväksyttävä matkan keskeyttämisen syy.
- Jos vakuutetun on keskeytettävä matkansa, vakuutusyhtiö laskee matkan käyttämättömän osuuden arvon sen perusteella, kuinka paljon etuajassa vakuutetun on palattava kotimaahan tai milloin hän joutui sairaalahoitoon suhteessa siihen, paljonkomatkaa olisi ollut jäljellä.
- Vakuutusyhtiö korvaa kustannukset matkan käyttämättömältä osuudelta (ei kuitenkaan vakuutetun käyttämättömiä paluulippuja, jos vakuutusyhtiö on maksanut uudet liput) kultakin alkavalta täydeltä 24 tunnin ajanjaksolta, jonka vakuutettu on menettänyt. Pakettimatkojen osalta päiväkohtainen maksu lasketaan jakamalla vakuutetun matkan kokonaishinta vakuutetun matkan suunnitellulla kestolla päivissä laskettuna.

! Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Täydelliset tiedot syystä, jonka vuoksi vakuutetun oli keskeytettävä matkansa tai lääkäri määräsi hänet vuodelepoon.
- Vakuutettua (tai hänen matkakumppaniaan, Suomessa olevaa sukulaistaan tai hänen matkakumppaninsa Suomessa olevaa sukulaista) hoitavan lääkärin todistus, jolla vahvistetaan tarvittaessa:
 - diagnoosi,
 - päivämäärät sekä niiden täysien vuorokausien määrä, jolloin vakuutettu oli määrättyä sairaalahoitoon/ vuodelepoon,
 - päivämäärä, jolloin vakuutettu määrättiin keskeyttämään matkansa,
- Kuolemantapauksen sattuessa on toimitettava oikeaksi todistettu kopio kuolintodistuksesta.
- Kirjallinen vahvistus vakuutetun kuljetus- ja majoituspalveluiden tarjoajalta kaikista kuluista, joita ei voi periä takaisin heiltä.
- Yleistä tietoa korvauksen hakemisesta löydät kohdasta "Korvauksen hakeminen" sivulla 6.

Vakuutusturva 3 - Matkalta myöhästyminen

ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvassa 4

Lähtöpaikka

Lentokenttä, asema tai satama, josta:

- vakuutetun menomatka vakuutetun matkakohteeseen alkaa,
- jatkolento tai muu ennakkoon varattu lento tai muu kuljetus alkaa, jos vakuutetun matka sisältää useampia kuin yhden kohteen tai yhteyden tai,
- vakuutetun paluumatka kotimaahan alkaa (mukaan lukien mahdolliset liittymäkuljetukset, jotka vakuutettu ottaa myöhemmin).

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Korvaamme enintään **1 600 euroa** (kuitenkin enintään matkan kokonaishinnan ja enintään **5 000 euroa** kokonaiskorvauksen kaikkien samalla varausnumerolla olevien henkilöiden osalta) ylimääräisiä matka- ja -majoituskustannuksia, joita vakuutetun pääsy matkakohteeseen menomatalla (vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman aikataulun puitteissa) vaatii, tai takaisin kotiin paluumatalla, mikäli vakuutettu myöhästyy lähdöstään sen vuoksi, ettei pääse lähtöpaikalle seuraavista syistä:

- joukkoliikennevälineen (myös reittilennon) myöhästyminen, tai
- vakuutetun käyttämän ajoneuvon joutuminen onnettomuuteen tai rikkoutumiseen.

X Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään korvauksia, mikäli:
 - jos vakuutettu ei ole varannut riittävästi aikaa lähtöpaikkaan saapumiseen, ottaen huomioon vallitsevat tai ennustetut sää- ja liikenneolosuhteet,
 - jos vakuutettu on tehnyt omia matkajärjestelyjään, jotka eivät sisälly hänen pakettimatkaansa, ja on jättänyt alle kolme tuntia aikaa oman lentonsa tai muun kuljetuksensa saapumisen ja jatkolennon tai muun kuljetuksen lähtöajan välille,
 - jos vakuutettu olisi voinut kohtuudella tehdä muita matkajärjestelyjä ehtiäkseen lähtöpaikkaansa ajoissa, tai
 - paitsi siinä tapauksessa, että vakuutettu on saanut kirjallisen selvityksen viivästyksen syystä asianomaiselta viranomaiselta.
- Viivästyksiä tai keskeytyksiä julkisessa liikenteessä, kun niiden syynä on mellakka, lakko tai työtaistelutoimi, joka alkoi tai josta ilmoitettiin ennen kuin vakuutettu hankki vakuutuksensa tai varasi matkansa (sen mukaan, kumpi tapahtui myöhemmin).
- Mitään kuluja, jotka voi periä suoraan matka- tai majoituspalvelun tarjoajalta tai matkanjärjestäjältä.

Lue myös vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset sivulta 4.

✍ Vakuutusturva 3 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Vakuutetun tulee saada kirjallinen selvitys viivästyksen syystä. Esimerkiksi, vakuutetun ajoneuvon rikkouduttua hänen tulee toimittaa tiepalvelun tai auton korjanneen huoltokorjaamon kirjallinen raportti vahingosta. Junan myöhästyessä vakuutetun taas tulee toimittaa junayhtiön antama kirjallinen raportti myöhästymisestä.
- Vakuutetun tulee suunnitella saapumisensa lähtöpaikkansa lähtöselvitykseen vähintään kolme tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa tai aikaa, joka on ilmoitettu liikenteenharjoittajan kirjallisissa ohjeissa (sen mukaan, kumpi aika on pidempi).

! Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Kaikki tiedot olosuhteista, jotka aiheuttivat vakuutetun myöhästymisen lähdeoltään.
- Kirjallinen selvitys viivästyksen syystä. Esimerkiksi, vakuutetun ajoneuvon rikkouduttua hänen tulee toimittaa tiepalvelun tai auton korjanneen huoltokorjaamon kirjallinen raportti vahingosta. Junan myöhästyessä vakuutetun taas tulee toimittaa junayhtiön antama kirjallinen raportti myöhästymisestä.
- Yleistä tietoa korvauksen hakemisesta löydät kohdasta "Korvauksen hakeminen" sivulla 6.

Vakuutusturva 4 - Lähdön viivästyminen

ABC Sanojen merkitykset vakuutusturvassa 4

Lähtöpaikka

Lentokenttä, asema tai satama, josta:

- vakuutetun menomatka vakuutetun matkakohteeseen alkaa,
- jatkolento tai muu ennakoon varattu lento tai muu kuljetus alkaa, jos vakuutetun matka sisältää useampia kuin yhden kohteen tai yhteyden, tai
- vakuutetun palumatka kotimaahan alkaa (mukaan lukien mahdolliset liittymäkuljetukset, jotka vakuutettu ottaa myöhemmin).

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö maksaa korvausta **30 euroa**, jos vakuutetun varaaman kuljetuksen lähtö myöhästyy lähtöpaikassa yli 6 tuntia, sekä kultakin seuraavalta 6 tunnin lisämyöhästymiseltä **30 euroa**, yhteensä enintään **300 euroa**, jos syynä on:

- vakavan tulipalon, myrskyn tai tulvan aiheuttama vahinko lähtöpaikassa,
- työtaistelu,
- huono sää,
- kansainvälisessä liikenteessä olevan junan tai merialuksen mekaaninen vika, tai
- lentokoneen lentokielto mekaanisen tai rakenteellisen vian vuoksi.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kuluja, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu ei ole tehnyt lähtöselvitystä lähtöpaikassaan silloin, kun se olisi pitänyt tehdä.
- Myöhästymisiä, joiden syynä on lakko tai työtaistelutoimi, joka alkoi tai josta ilmoitettiin ennen kuin vakuutettu varasi matkansa tai hankki vakuutuksensa (sen mukaan, kumpi tapahtui myöhemmin).
- Mitään kuluja, jos vakuutettu ei saa kuljetuspalvelun tarjoajalta kirjallista selvitystä viivästyksen syystä ja todellisesta lähtöajasta.
- Mitään kuluja, jotka voi periä suoraan matka- tai majoituspalvelun tarjoajalta tai matkanjärjestäjältä.

Lue myös vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset sivulta 4.

! Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Kirjallinen selvitys kuljetuspalvelun tarjoajalta tai heidän edustajaltaan, jossa on tarkat tiedot aikataulun mukaisista ja todellisista lähtöajoista sekä lähdön viivästyksen syystä.
- Yleistä tietoa korvauksen hakemisesta löydät kohdasta "Korvauksen hakeminen" sivulla 6.

Vakuutusturva 5 - Peruutus

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetun maksamia tai sovittuja kuluja **1 000 euroa** asti seuraavasti, mikäli korvausta ei makseta muualta:

- Valmismatkalain mukaisen matkan peruuntumisesta vakuutusyhtiö korvaa toimistokulut yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti.
- Yleisten valmismatkaehtojen erityisehtojen mukaisen matkan peruuntumisesta vakuutusyhtiö korvaa vakuutetun maksaman osan kohtuullisista kustannuksista, kuitenkin enintään 75% matkan vakuutetulle aiheuttamista kokonaishinnasta.
- Muiden matkapalveluiden peruuntumisesta vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle häneltä käyttämättä jääneen majoituksen osuuden, kuljetuskustannukset ja muut maksetut tai sovitut matkakulut, jos korvausta ei makseta muualta.

Maksamme korvauksen seuraavissa välttämättömissä ja tarpeellisissa olosuhteissa, jotka eivät olleet tiedossa, kun ostit vakuutuksesi tai varasit matkasi (sen mukaan kumpi on myöhemmin):

- Vakuutetun, hänen majoituksen tarjoajansa, matkakumppaninsa, tai vakuutetun tai hänen matkakumppaninsa läheisen sukulaisen tai työtoverin kuolema tai vakava tapaturma tai sairaus.
- Sinun tai matkakumppanisi raskauden vuoksi lääkäri neuvoo olemaan matkustamatta.
- Sinä tai matkakumppanisi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja raskauden vuoksi, jos sinä sait tietää siitä sen jälkeen, kun sinä ostit oman vakuutuksesi.
- Poliisi edellyttää, että vakuutettu tai hänen matkakumppaninsa palaa Suomeen jommankumman kotiin kohdistuneen murron vuoksi tai kun jommankumman koti tai liiketilat ovat vahingoittuneet vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdysen, maanvajoaman, vandalismin, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kaikki sivulla 3 kohdassa "Korvausrajoitukset" luetellut olemassa olevat sairaudet.
- Kaikki seuraavien aiheuttama:
 - sinulla ei ole oikeaa passia tai voimassaolevaa viisumia,
 - sinun kuljetuspalveluntarjoajasi kieltäytyy kuljettamasta sinua mistä tahansa syystä,
 - sinä et halua matkustaa, tai
 - yritys tai henkilö, jolta sinä varasit matkan, (tai heidän edustajansa) joutuu konkurssiin.
- Lapsen syntymän johdosta esitetyt korvausvaatimukset, jos matkasi on varattu alkamaan tai päättymään 8 viikon kuluttua vakuutetun lasketusta ajasta.
- Jokin asia, josta yritys tai henkilö, jolta sinä varasit matkan, (tai heidän edustajansa) ovat vastuussa.
- Yli vastaavien pääsy- tai matkalippujen minimimarkkina-arvo, jos sinä alun perin ostit ne lentoyhtiön lentomailipisteitä tai muuta etuohjelmaa käyttäen.
- Mahdolliset lisämaksut, joiden syynä on, että et kertonut yritykselle tai henkilölle, jolta sinä varasit matkan, heti kun tiesit, että sinun täytyy tehdä peruutus. Sinun tulee peruuttaa matka heti, kun sinä tiedät, että sinä et pysty matkustamaan.

Lue myös vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset sivulta 4.

! Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

Hoitoa ja raskautta koskevat vaatimukset

- Lääkärin todistus, jonka sinun lääkärisi on Suomessa antanut raskauden, sairauden tai loukkaantumisen vuoksi, minkä vuoksi sinun pitää peruuttaa oma matkasi.
- Kuolemantapauksen sattuessa on toimitettava oikeaksi todistettu kopio kuolintodistuksesta.

Varkautta ja omaisuuden vaurioita koskevat vaatimukset

- Poliisin todistus, jossa vahvistetaan, että sinä et voi lähteä kodistasi.

Kaikkien korvaushakemusten osalta

- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys siitä, miksi sinun piti peruuttaa matkasi.
- Yleistä tietoa korvauksen hakemisesta löydät kohdasta "Korvauksen hakeminen" sivulla 6.

Juridisia ja lainsäädännöllisiä tietoja

Tämän vakuutuksen voivat ottaa vain Suomen kansalaiset.

Vakuutusyhtiö

Matkavakuutuksesi myöntäjä on AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutuksenantaja, jolla on lupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat. AWP P&C S.A. – Dutch Branch, jonka yritystunniste on 33094603, on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli turvasi ei vastaa vaatimuksiasi, ilmoita asiasta TUI:lle.

Matkoja, jotka on varattu vähintään 45 päivää ennen lähtöä, koskee seuraava: Jos ilmoitat asiasta TUI:lle 14 päivän kuluessa maksettuasi vakuutusmaksusi ja saatuasi vahvistuksen vakuutuksestasi, vakuutusmaksusi palautetaan, mikäli et ole vielä ehtinyt matkustaa etkä ole hakenut korvausta. Vakuutusmaksua ei palauteta, mikäli mahdollisesti korvausvaatimuksiin johtava vahinko on jo tapahtunut. Tämän alustavan 14 päivän jakson jälkeen TUI pidättää maksun kokonaisuudessaan, jos vakuutus perutaan.

Jos matka on varattu alle 45 päivää ennen lähtöä, ja jos vakuutus perutaan, TUI pidättää maksun kokonaisuudessaan.

Yksityisyyden suoja ja henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja, noudatamme Euroopan Unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietosi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutukseksi, korvauskäsittelyyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet keskittyvät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja käsittelyyn.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja hallintatietojen keräämiseen.
- Lisäksi käytämme henkilötietojasi petosten estämiseen ja lakiin perustuvien velvoitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan johtaelimien, sääätelyviranomaisten, petosten torjunta-toimistojen ja vaadetiokantojen kanssa vakuutusten merkintää ja petosten ehkäisyä varten. Voimme tarjota antamiannetietoja muille tahoille silloin, kun laki niin määrää tai sen sallii.
- Voimme vaihtaa tietoja tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan Talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoittunutta tai se voi puuttua kokonaan. Teemme aina kohtuulliset toimet henkilötietojesi suojelemiseksi ja olemme järjestäneet näiden yritysten kanssa aiheelliset toimenpiteet tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.
- Hätäkeskus tarjoaa heti avustusta sairaalahoitoa vaativissa tapauksissa, vakavissa onnettomuuksissa tai kuolemantapauksissa. Jos hätäkeskus pitää sitä tarpeellisena, se voi pyytää tietoja vakuutetulta henkilöltä, perheenjäseniltä, palvelutyöntekijöiltä ja/tai hoitavalta lääkäriltä. Se voi antaa nämä tiedot hätäpalveluissa mukana oleville henkilöille. Se välittää tiedot myös lääketieteelliselle asiantuntijallemme.
- Lain sallissa voimme myös nauhoittaa puhelinkeskustelun, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Jos haluat käyttää tätä oikeutta, ota meihin yhteyttä osoitteessa agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Kansainväliset määräykset

Tämä vakuutus ei tarjoa turvaa tai hyötyä sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen turva tai hyöty rikkoisi Yhdistyneiden Kansakuntien tai Euroopan Unionin asiasta asettamia rajoitteita tai lakeja tai muita talous- tai kaupankäyntipakotteita. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallintoelimiltä ja muilta ryhmiltä, joille tämä on kiellettyä kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Noudatettava laki

Suomen lakia sovelletaan ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet. Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistance Valitusosastolle. Jos et ole tyytyväinen reklamaatiosi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Suomi.**

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään vakuutussopimuksessa ja varausvahvistuksessa alla mainitussa merkityksessä.

Asukas, Kansalainen

Henkilö, jonka pääasiallinen koti on Suomessa ja joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela), ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Korvauskäsittely

Falck Global Assistance, joka tarjoaa lääketieteellistä apua ja käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

Koti

Vakituinen asuinpaikkasi Suomessa.

Lääkäri

Virallisesti pätevä lääkäri, joka on laillistettu maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään, joka matkustaa sinun kanssasi.

Matka

Meno-paluu-matka (ei liikematka), joka tapahtuu vakuutusjakson aikana ja alkaa kodistasi ja päättyy kotiisi.

- Sinut vakuutetaan vain, jos olet 86-vuotias tai nuorempi vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Muut matkalta paluun jälkeen aloitetut matkat eivät kuulu vakuutuksen piiriin.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutusjakson keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutussuojaan.

Matkakumppani

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen kanssasi matkallasi.

”Me”, ”meidän” ja ”vakuutusyhtiö” viittaavat

Allianz Global Assistance Europe.

”Sinä”, ”sinun” ja ”sinua” ja ”vakuutettu henkilö”

Kukin henkilö, joka mainitaan vakuutuksesi vahvistuksessa, jonka osalta asianmukainen vakuutusmaksu on maksettu. Vakuutetun aikuisen kanssa matkustavat 2-vuotiaat ja sitä nuoremmat lapset kuuluvat vakuutuksen piiriin maksutta.

Sukulainen

Sinun äitisi (anoppisi), isäsi (appesi), isä- tai äitipuolesi (aviopuolisosi isä- tai äitipuoli), sisaruksesi (aviopuolisosi sisarus), aviopuolisosi, lapsesi (lapsipuolesi), kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

Työtoveri

Henkilö, jonka kanssa työskentelet, ja jonka odottamaton poissaolo töistä tarkoittaa, että sinun esimiehesi edellyttää, että sinä peruutat sinun matkasi.

Vakuuttaja

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe.

Vakuutusjakso

- Löydät vakuutuksesi alkamis- ja päättymispäivän vakuutuksen vahvistuksesta.
- Matkan peruuntumisturva astuu voimaan sinä päivänä, jolloin vakuutus lisätään tekemääsi varaukseen ja päättyy silloin, kun ensimmäinen osa ennalta maksamistasi matkajärjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.
- Kaikki muut vakuutusturvat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.
- Kaikki vakuutusturvat päättyvät vakuutetun vahvistuksessa mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos vakuutetun matkan päättymisen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos vakuutetun varattu kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voi kohtuullisesti päättyä.

Varaus

Kaikki varausvahvistuksessasi mainitut henkilöt, jotka ovat hankkineet vakuutuksensa vakuutusyhtiöltämme.

Voimassaoloalue

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.