

Lomatakuu-vakuutus Tuotekuvaus

Tästä tiivistelmästä löydät tietoa Inter Partner Assistance S.A.:n ja TUI AG:n välisen lomatakuu-vakuutuksen olennaisesta sisällöstä. Sopimusosapuolten oikeudet ja velvollisuudet määritellään vakuutus sopimuksessa, vakuutusehdoissa ja lainsäädännön määräysten mukaisesti.

Mikä Lomatakuu-vakuutus on? Tämä matkavakuutus tarjotaan vakuutuksenottajan TUI AG:n kanssa tehdyn ryhmävakuutus sopimuksen nojalla. Mikäli TUI-matkanjärjestäjän tai TUI AG:n kanssa varaamasi matka on alkamassa tai jo alkanut aikavälillä 11.7.2020–31.12.2020, olet automaattisesti vakuutettu tämän ryhmävakuutus sopimuksen mukaisesti, ja pääset hyötymään alla mainituista palveluista.

Mikä vakuutusyhtiö on kyseessä? Vakuutusyhtiön nimi on Inter Partner Assistance S.A., osoite Avenue Louise 166, 1050 Brussels, Belgium.

Kuka on vakuutuksenottaja? Vakuutuksenottaja on TUI AG (jäljempänä "TUI"), osoite Karl-Wiechert-Allee 4, 30625 Hannover, Germany.

Ketkä kuuluvat vakuutuksen piiriin? Mikäli sinulla on virallinen asuinpaikka Euroopan talousalueella ja olet aloittamassa tai jo aloittanut varatun matkan matkanjärjestäjä TUI:n kautta ajanjaksolla 11.7.2020–31.12.2020, olet vakuutettu. Myös perheenjäsenet on vakuutettu, jos heidän matkansa on varattu ja alkanut yhdessä vakuutetun kanssa. Vakuutuksen määrittelemät perheenjäsenet ovat avio- tai avopuoliso/partneri edellyttäen, että hän on rekisteröity samaan kotiosoitteeseen vakuutetun kanssa, vakuutetun huollettavat, enintään 25-vuotiaat lapset tai hänen puolisonsa/partnerinsa huollettavat, enintään 25-vuotiaat lapset. Huollettavien lasten ei tarvitse asua vanhempiensa kanssa samassa osoitteessa.

Mitä vakuutusturvaan sisältyy?

Sairaankotiin kuljetus ja sairaanhoitokustannukset • Vakuutusturva kattaa SARS-COV-2-viruksen aiheuttaman Covid-19 sairauden sekä vastaavan epidemian tai pandemian. • Avohoidon tai sairaalahoitoon kustannukset, mukaan lukien PCR-testit. • Sairaankotiuttaminen asuinmaan sairaalaan (ETA:ssa) SARS-COV-2-viruksen ja siitä johtuvan Covid-19-sairauden aiheuttaman infektion yhteydessä, mikäli mikään lääketieteellinen tai oikeudellinen syy ei ole kuljetusta vastaan. Lääketieteellisesti sertifioitu kansainvälinen henkilökuntamme on vastuussa syiden määrittelemisestä lääkehoitoon osalta. • Kuolemantapauksessa vainajan kotiuttaminen tai hautaaminen paikan päällä. • Perheenjäsenten paluumatka asuinmaahan (matkan lisäkustannukset). • Korvaussumma enintään 150.000,00 Euroa.

Lomatakuu

- SARS-COV-2-virusinfektion tai vastaavan epidemian tai pandemiaviruksen vuoksi tapahtuvan karanteenin ja kohdemaahan pääsyn epäämiseen kehon lämpötilan mittauksen vuoksi.
- Ylimääräiset matkakustannukset korvataan enintään 250 euroon saakka
- Lentolipun muutoksista aiheutuneet kulut korvataan enintään 50 euroon saakka.
- Paluulippujen kustannukset, jos varattua lentoa ei voi muuttaa, korvataan enintään 500 euroon saakka.
- Majoituskustannukset karanteenin vuoksi korvataan enintään 14 yöltä, enintään 250 euroa per yö (kaikille vakuutetuille yhteensä).
- Maksimikorvaussumma 3 500 euroa.

Tietoa sairaanhoidosta matkan aikana

• Puhelinpalvelun kautta tietoa rokotuksista, sairauksista matkakohteessa, matka-apteekista, lääketieteellisistä varotoimista, lääkkeitä, avohoito- ja sairaalaosastolla tapahtuvasta terveydenhuollosta.

Lääkäriapu 24/7

• Mahdollisuus keskustella lääkärin kanssa puhelimitse matkan aikana. • Palvelu saatavilla englanniksi (24/7) ja saksaksi (arkisin klo 8.00-21.00).

Mitä vakuutukseen ei sisälly

• Kustannukset, jotka katetaan kolmansien osapuolten toimesta tai niille (toissijaisuusperiaate). • Yli 90 päivän matkat. • Matkat, joiden lähtöpäivä on 31.12.2020 jälkeen tai paluumatka on 31.03.2021 jälkeen.

Sairaan kotiuttamis- ja sairauskulut • Kotiuttaminen, joka ei liity yllämainittuihin vakuutettuihin sairauksiin. • Kotiuttaminen maihin, jotka eivät kuulu Euroopan talousalueeseen. • Sairaanhoitokustannukset, jotka eivät liity SARS-COV-2-virusinfektioon jonka johdosta on kehittynyt Covid-19 –sairaus, sekä vastaavaan epidemiaan tai pandemiaan.

Lomatakuu • Kustannukset, jotka katetaan kolmansien osapuolten toimesta tai niille (esim. matkanjärjestäjät tai viranomaiset). • Kustannukset majoitus- tai paluumatkakustannuksista, jotka eroavat merkittävästi alkuperäisistä matkavarauksista matkustusluokan ja kustannusten osalta • Valtion tai viranomaisten valtuuttamista tai järjestämistä kotiuttamisista aiheutuvat kustannukset.

Muita vakuutusturvan rajoituksia • Vakuutusturvaa ei ole alueilla, johon vakuutetun asuinmaan virallinen virasto tai edustajisto on antanut matkavaroituksen tai kehotuksen. • Vakuutusturvaa ei ole, jos vahinko johtuu vakuutetun törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. • Vakuutusturvaa ei ole, jos vahinko on vakuutetun kannalta ollut ennustettavissa tai todennäköinen, ellei hän ole noudattanut erityistä huolellisuutta.

Missä vakuutus on voimassa? Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

Minkä hintainen vakuutus on, ja koska se tulee maksaa? Sinun ei tarvitse erikseen maksaa edellä kuvatuista palveluista, nämä kuuluvat TUI:n puolestasi ottamaan vakuutusturvaan.

Mitä velvollisuuksia vakuutetulla on?

Vakuutetulla on velvollisuus mahdollisuuksien mukaan varmistaa, että vahinko vältetään kokonaisuudessaan tai vahingot minimoidaan. Vakuutetun tulee välittömästi ilmoittaa vahingosta vakuutuksenmyöntäjälle.

Velvollisuus tehdä yhteistyötä: Vakuutetun on noudatettava vakuutuksenmyöntäjän ohjeita ja toimitettava kaikki tarvittavat tiedot vakuutusturvan voimassaolon määrittämiseksi. Tarvittaessa sinun on toimitettava sairaanhoitoosi liittyvät tarvittavat lääkärintodistukset ja sairaanhoitokertomukset vakuutuksenmyöntäjälle.

Koska vakuutusturva alkaa ja päättyy? Vakuutusturva alkaa aikaisintaan 48 tuntia ennen matkan alkamista matkanjärjestäjä TUI Groupilta tehdyn, voimassaolevan matkavarauksen muodossa.

Vakuutuksen voimassaolo päättyy enintään 90 päivää kestävä matkan päätyttyä, tai kun matkavaraukset peruutetaan.