

Tärkeitä yhteystietoja

Asiakaspalvelu: (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Puhelin: **+358 (0)9 231 000 10**

www.tui.fi/asiakaspalvelu/

Korvaushakemukset:

Puhelin: **+358 20 1550810**

Sähköposti: claims.fga@fi.falck.com

AWP P&C S.A. - Dutch Branch toimii nimellä Allianz Travel Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja, jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Ref: P.TUI.FI-04/21 Cancellation

Nämä ehdot ovat voimassa 1.4.2021 alkaen

Allianz  **Travel**
Peruutusvakuutus

 **TUI**

Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa asuville enintään 86-vuotiaille henkilöille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Vakuutus ei kata kaikkia olemassa olevia sairauksia. Katso sivu 2.

Luethan nämä vakuutusehdot huolella.

	Sivu
Tärkeää tietoa vakuutuksestasi	1
Yhteenveto vakuutusturvasta.	2
Terveystieteelliset korvausrajoitukset.	2
Yleiset rajoitukset.	3
Korvausvaatimuksen esittäminen	4
Reklamaation tekeminen.	5
Osa 1 - Peruutus	6-7
Oikeudelliset ja viranomaistiedot.	8-9
Sanasto	10-11

Kiitämme sinua Allianz Travel vakuutuksen hankinnasta.

Vakuutusturvasi

Valitsemasi vakuutusturva, vakuutuksesi voimassaoloalue, vakuutetut henkilöt sekä mahdollisesti soveltuvat erityisehdot ilmenevät vakuutusvahvistuksestasi. Tarkistathan vakuutusvahvistuksesi huolellisesti.

Maksettuaasi vakuutusmaksun vakuutus on voimassa vakuutuskauden ajan näiden ehtojen mukaisesti "Yhteenveto vakuutusturvasta" –kohdassa esitettyyn enimmäismäärään saakka. Korvauskäsittelijä käsittelee korvaushakemuksesi.

Vakuutuksesi kattaa ainoastaan matkasi TUI:n kautta varatut osat, joihin on samalla otettu vakuutus.

Huomioitavaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolella varmistaaksesi, että vakuutus antaa tarvitsemasi vakuutusturvan.

Tietyillä sanoilla on erityinen merkitys. Tällaisten sanojen koko merkitys on selitetty näiden vakuutusehtojen lopussa olevassa kohdassa "Sanasto".

Velvollisuutesi

Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksesi itsesi ja omaisuutesi ja sinun tulee toimia kuin et olisi vakuutettu. Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollisen korvausvaateen minimoimiseksi.

Mikäli et ymmärrä jotakin tai kaipaat apua, pyydämme soittamaan Falck Global Assistance –palvelunumeroon **+358 20 1550810** tai lähettämään sähköpostia osoitteeseen **support@falck.fi**

Väärien tietojen antaminen ja tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

Hakiessasi vakuutusta sekä korvausvaatimusta tehdessäsi sinun tulee antaa täydelliset ja paikkansapitävät tiedot. Emme välttämättä voi auttaa sinua tai maksaa korvausta, mikäli olet tahallisesti tai huolimattomasti antanut meille virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessasi tai korvausvaatimusta tehdessäsi. Tämä pitää sisällään yhteistyöstä kieltäytymisen vaatimusta soviteltaessa sekä tärkeiden tietojen tai muutosten ilmoittamatta jättämisen.

Oikeuksiesi siirtäminen

Jos olemme maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, tulee meistä tämän myötä edunsaajia kaikkien sellaisten vaateiden osalta, joita sinulla mahdollisesti on muita samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoja kohtaan.

Mikäli toimiesi takia emme voi enää esittää vaatimuksia toista samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoja kohtaan, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta meille esittämäsi korvausvaatimusta kokonaan tai osittain. Mikäli olemme jo maksaneet vaatimuksesi summan, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan meille takaisin kaikki suorittamamme maksut.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistuksesi.

Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli matkasi alkamispäivään on alle 2 viikkoa tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enintään 1 kuukausi, peruutusosoikeutesi ei enää ole voimassa tämän ensimmäisen 14 päivän ajanjakson jälkeen.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus kunnes vakuutusturva raukeaa. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Sovellettava laki

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

Yhteenvedo vakuutusturvasta

Seuraavassa taulukossa on esitetty kustakin vakuutusturvan osasta maksamamme korvauksen enimmäismäärät. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tämän vakuutuskirjases muista kohdista.

Vakuutusturvan osa	Maksamamme enimmäismäärä
1 Peruutus	EUR 6 000

Huomioitavaa

Maksamamme enimmäismäärä koskee kutakin vakuutettua.

Terveydelliset korvusrajoitukset

Sinun on erittäin tärkeää lukea alla oleva:

- Vakuutusturvasi on voimassa, mikäli matkavarauksesi tekohtekellä ja vakuutuksesi ostohtekellä olet kykenevä matkustamaan sekä lähtemään aikomallesi matkalle.
- Vakuutusturvasi ei ole voimassa mikäli:
 - varaat matkasi vastoin lääkärin antamia ohjeita tai sinua olisi kehoitettu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi varaamista;
 - sinulla on ollut diagnosoimattomia oireita, joiden perimmäinen syy ei ole selvinnyt, mutta joiden vuoksi olet odottanut pääsyä tutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle tai tuloksia suoritetuista tutkimuksista.

Mikäli emme voi myöntää sinulle vakuutusturvaa tietyn sairauden tai vamman perusteella, tämä tarkoittaa sitä, että sinä tai kukaan muukaan vakuuttamamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Kukin vakuuttamamme henkilö on silti vakuutusturvan piirissä kaikkien tähän liittymättömien hoitoa vaativien ja vakuutuksesi ostamisen jälkeen ilmenevien sairauksien osalta tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Yleiset korvusrajoitukset

Seuraavat korvusrajoitukset koskevat vakuutustasi kokonaisuudessaan.

- Korvauksia ei makseta perustuen korvaushakemukseen, jonka syy on seuraava:
 - Et ole vastannut totuudenmukaisesti esittämiimme kysymyksiin ostaessasi tämän vakuutuksen, ja vastauksesi ovat saattaneet vaikuttaa päätökseemme myöntää sinulle tämä vakuutus.
 - Sota, sotilaallinen hyökkäys, ulkoinen vihollistoiminta, sotatoimet (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu vai ei), sisällissota, kansalaislevottomuus, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilasvoiman käyttö, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhoaseiden (esim. ydin-, kemialliset tai biologiset aseet) käyttö.
 - Sinä et halua matkustaa.
 - Esität vilpillisen korvausvaatimuksen. Tällaisissa tapauksissa voimme ilmoittaa asiasta poliisille.
 - Alkoholi-, luote -, tai huumeriippuvuutesi tai niiden pitkäaikaisen käytön vaikutukset.
 - Olet alkoholin, liuotteiden tai huumeiden vaikutuksen alainen tai teet jotakin näiden aineiden käytön seurauksena (pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet, lukuun ottamatta päihderiippuvuuden hoito).
 - Et noudata Suomen ulkoministeriön, Maailman terveysjärjestön (WHO), jonkin hallituksen tai muun viranomaisen antamia ohjeita tai suosituksia. Tämä pitää sisällään matkavarauksen tekemisen alueelle, jonne matkustamista ne kehottavat välttämään.
 - Varaat matkan vakuutusvahvistuksessasi mainitun voimassaoloalueen ulkopuolelle.
 - Teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (paitsi mikäli yritit pelastaa toisen ihmisen hengen).
 - Syyllistyt laittomaan, ilkkivaltaiseen tai rikolliseen toimintaan (mukaan lukien joissa olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - Matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä sekä mahdollinen matkustajasi käytätte moottoripyöräkypärää.
 - Matkustaminen lentokoneessa, paitsi mikäli olet matkustajana kaikki luvat omaavassa matkustajalentokoneessa.
 - Valuuttakurssimuutokset.
 - Omaisuuksiasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan jonkin valtiollisen tai tulliviranomaisen käskystä.
 - Ydinvoimapolttoaineen tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinvoimalaitteiston aiheuttama vaara.
 - Kaikki epidemiat tai pandemiat, pois lukien nimenomaisesti "Osa 1 - Peruuttaminen" käsitellyt.
 - Vika jossakin laitteistossa tai tietokoneohjelmassa, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
 - Kyberriskit
- Emme suorita vakuutuskorvauksia vakuutustapahtumista, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen, julkisen järjestelmän tai laista tai määräyksestä aiheutuvan velvoitteen nojalla. Mikäli sinulla on useita saman vahingon kattavia vakuutuksia, sinun tulee tehdä korvaushakemus yhdelle vakuutusyhtiölle ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutuksistasi. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa sitten yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttaneisiin tahoihin ja pyytää niitä osallistumaan vahingon kustannuksiin.
- Emme suorita korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi korvausvaatimuksesi tueksi hankittavan lääkärin/kuolintodistuksen kustannus; tulonmenetykset, joka johtuu siitä, että et kykene työskentelemään sairauden tai loukkaantumisen seurauksena).
- Emme maksa vakuutuskorvauksia perustuen sellaisiin korvaushakemuksiin, joiden tueksi et pysty toimittamaan vaatimuksesi arvioimiseen tarvittavia asiakirjoja (ks. "Korvausvaatimuksen esittäminen" sivulla 4).

Korvausvaatimuksen esittäminen

Vakuutuskorvauslomakkeita saa korvauskäsittelijältä:

Puhelinnumero: **+358 20 1550810**

Sähköposti: **claims.fga@fi.falck.com**

Mainitse että kyseessä on TUI-peruutusvakuutus ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

Korvauspalvelu

Täytä ja palauta korvaushakemuslomake yhdessä kaikkien pyytämienne tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman pian. Huomaathan, että sinun tulee peruuttaa matkasi heti kun tiedät, että et pysty matkustamaan.

Kaikkien korvausvaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat asiakirjat ja tiedot:

- Varaamasi matkaa koskevat lasku(tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustuspäivämäärät ja kellonajat sekä kaikki matkakustannukset.
- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys matkasi peruuntumisen syystä.
- Tiedot muista vakuutuksista, jotka mahdollisesti kattavan sama vahingon, kuten kotivakuutus.
- Mahdollisimman paljon todistusaineistoa vaatimuksesi tueksi.

Tarvitsemme myös seuraavat matkasi peruuntumissyyn liittyvät asiakirjat:

Sairauteen ja raskauteen perustuvat vaatimukset

- Lääkärin Suomessa täyttämä lääkärintodistus, jossa vahvistetaan raskaus, tietty sairaus tai henkilövahinko, jonka vuoksi peruutat matkasi.
- Kuolemantapauksen sattuessa oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta.

Karanteenivaatimuksia varten

- Virallinen asiakirja Suomen hallitukselta tai kirje asianomaiselta hoitavalta lääkäriltä, jossa vahvistetaan, että olet välittömästi altistunut kyseiselle tartuntataudille ja sinun on oltava karanteenissa taudin mahdollisen leviämisen estämiseksi.

Valamiespalveluun tai todistajaksi kutsumiseen perustuvat vaatimukset

- Jäljennös tuomioistuimen lähettämästä kirjeestä, josta käy ilmi minä päivinä sinun on oltava käytettävissä ja koska sinulle ilmoitettiin asiasta.

Murtovarkauteen ja omaisuusvahinkoihin perustuvat vaatimukset

- Poliisin antama kirje, jossa vahvistetaan ettet voinut lähteä kotoasi.

Tentin hylkäämiseen perustuvat vaatimukset

- Todisteet hylätystä tentistä sekä tentin uusimispäivästäsi.

Asumuseroon perustuvat vaatimukset

- Jäljennös avio- tai asumuseroasiakirjoistasi tai väestörekisterin antama todistus siitä, että sinä ja puolisoasi asuite yhdessä vähintään 12 kuukauden ajan ja olette nyt kirjoilla eri osoitteissa.

Loman perumiseen perustuvat vaatimukset

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan sinulle aiemmin myönnetyn loman ajankohta sekä se milloin sinulle ilmoitettiin loman peruuntumisesta.

Työttömyyteen perustuvat vaatimukset

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan työttömyytesi syy sekä päivämäärä, jona sinulle ilmoitettiin asiasta.

Reklamaation tekeminen

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osasto

Falck Global Assistance

Malmin kauppatie 8 A

00700 Helsinki

Suomi

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: **claims.fga@fi.falck.com** ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta Falck Global Assistance voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liit mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Kuluttajariitalautakunta

PL 306

00531 Helsinki

Suomi

Puhelin: **+358 29 566 5200**

Email: **kril@oikeus.fi**

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Maksamme enintään **6 000 euroa** maksamistasi tai maksettavaksesi lankeavista mutta käyttämättä jääneistä henkilökohtaisista majoituksista, kuljetuskustannuksista ja muista matkakuluista siltä osin kuin korvauksia ei voi saada mistään muualta, mikäli peruutat matkasi ennen sen alkamista. Maksamme korvauksen seuraavissa välttämättömissä ja tarpeellisissa olosuhteissa, jotka eivät ole tiedossa kun ostit vakuutuksesi tai varasit matkasi (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin):

- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta loukkaantumisen tai sairastumisen vuoksi (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- Sinun tai matkakumppanisi kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- Sinun, matkakumppanisi tai henkilön, jonka luona sinun oli määrä majoittua, läheisen sukulaisen/työtoverin vakava loukkaantuminen/sairastuminen tai kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19, jonka vuoksi hän on joutunut sairaalahoitoon).
- Sinut tai matkakumppanisi on ennen matkaasi asetettu karanteeniin valtion tai julkisen viranomaisen määräyksellä tai muulla vaatimuksella perustuen heidän epäilyynsä siitä, että sinä tai matkakumppanisi olette erityisesti altistuneet tartuntataudille (mukaan lukien epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19). Tämä ei pidä sisällään mitään karanteenia, jota sovelletaan yleisesti tai laajasti johonkin osaan väestöstä tai aluksesta tai maantieteellisestä alueesta tai koko väestöön, alukseen tai maantieteelliseen alueeseen tai jota sovelletaan sen perusteella, mihin, mistä tai mitä kautta henkilö matkustaa.
- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta raskauden vuoksi.
- Sinä tai matkakumppanisi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja vakuutuksesi ostamisen jälkeen tietoon tulleen raskauden vuoksi.
- Sinut tai matkakumppanisi kutsutaan valamiespalveluun Suomessa tai todistajaksi oikeudenistuntoon Suomessa.
- Poliisi tarvitsee sinua tai matkakumppaniasi jommankumman Suomessa sijaitsevaan kotiin tai liiketiloihin kohdistuneen murtovarkauden vuoksi tai koska jommankumman Suomessa sijaitseva koti tai liiketila on vahingoittunut vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdysten, maanvajoaman, ilkvallan, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.
- Joudut suorittamaan uudelleen opinnäytteen, joka muodostaa kokopäiväisen tutkintosi osan, mikäli saa tietää alkuperäisen opinnäytteen tulleen hylätyksi vakuutuksesi ostamisen jälkeen ja opinnäytteen uusinta-ajankohta on matkan aikana tai kahden viikon kuluessa Suomeen palaamisesta.
- Avioero, asumusero tai avoliiton purkautuminen.
- Työskentelet puolustusvoimien, poliisin tai pelastuslaitoksen palveluksessa tai ensihoitajana ja työnantajasi peruuttaa aikaisemmin sovitun loman toiminnallisista syistä.
- Sinusta riippumattomista syistä aiheutuva työttömyytesi.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kaikki sivulla 2 kohdassa "Terveydelliset korvausrajoitukset" esitetyt sairaudet.
- Kaikki sellaiset matkasi osat, joita tämän vakuutuksen ostohetkellä ei oltu varattu TUI:n kautta.
- Kaikki, mikä aiheutuu seuraavasta:
 - valinnainen leikkaus, toimenpide tai sairaalahoito;
 - sinulla ei ole oikeaa passia tai viisumia;
 - kuljetuspalveluntarjoajasi kieltää sinua matkustamasta mistä tahansa syystä;
 - et halua matkustaa; tai
 - yritys tai henkilö, jolta varasit matkan (tai heidän edustajansa) asetetaan konkurssiin.
- Synnytykseen perustuvat korvausvaatimukset, mikäli matkasi on varattu alkamaan tai päättymään 8 viikon kuluessa lasketusta ajastasi.
- Jokin asia, joka on sen yrityksen tai henkilön (tai heidän edustajansa) vastuulla, jolta sinä varasit matkasi.
- Vastaavien pääsy- tai matkalippujen vähimmäismarkkina-arvon ylittävä summa, mikäli ostit ne alunperin käyttäen lentoyhtiön lentopisteitä tai vastaavaa etuohjelmaa käyttäen.
- Mahdolliset lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä ettet ilmoittanut sille yhtiölle tai henkilölle, jolta matkan varasit, heti kun tiesit joutuvasi perumaan.
- Yhteisasumisen päättymisen, paitsi mikäli olet ollut kirjoilla samassa osoitteessa kumppanisi kanssa vähintään 12 kuukauden ajan.
- Se, että sinulla ei ole varaa matkustaa, paitsi mikäli olet joutunut työttömäksi ja sait tiedon asiasta vasta sen jälkeen kun olit ostanut vakuutuksesi tai varannut matkasi (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin).
- Olet itse irtisanonut työsuhteesi.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 3.

Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan Suomessa asuville henkilöille.

Vakuuttaja

Vakuuttajana toimii AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Travel Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja ja jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) –valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TU:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistuksesi. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli matkasi alkamispäivään on alle 2 viikkoa tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta. Mikäli vakuutuskausi on enintään 1 kuukausi, peruutusosoikeutesi ei enää ole voimassa tämän ensimmäisen 14 päivän ajanjakson jälkeen. Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus kunnes vakuutusturva raukeaa. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Missä olosuhteissa voimme irtisanoa vakuutuksen?

Saatamme olla oikeutettuja irtisanoamaan vakuutuksesi sekä pidättäytymään maksamasta mitään korvauksia tai muuttamaan vakuutuksen ehtoja, mikäli:

- ottaessasi vakuutusta olet johtanut meitä harhaan vilpillisyydellä tai puutteellisilla tiedoilla;
- tehdessäsi korvaushakemusta olet tarkoituksella antanut virheellisen kuvan tapahtuneesta tai jättänyt tosiasioita ilmoittamatta;
- olet syyllystynyt petokseen, huijannut tai johtanut meitä harhaan;
- olemme jo aikaisemmin ilmoittaneet sinulle, ettemme myönnä sinulle vakuutusta. Siinä tapauksessa palautamme sinulle tästä vakuutuksesta maksamasi vakuutusmaksun.

Mikäli olemme jo maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan takaisin kaikki sinulle suorittamamme maksut. Mikäli päätämme irtisanoa vakuutuksesi tai muuttaa vakuutusehtoja, ilmoitamme asiasta sinulle kirjallisesti.

Yksityisyydensuoja ja henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja noudatamme Euroopan unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietojasi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutuksesi, korvauskäsittelyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet tähtäävät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja hallintaan.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja yritysjohdollisen tiedon koostamiseen.
- Lisäksi voimme käyttää henkilötietojasi petosten estämiseen ja torjuntaan sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan hallintoelimiin, sääteleviranomaisten, petosten torjuntaviranomaisten ja korvaustietokantojen kanssa vakuutustoimintaa ja petosten ehkäisyä varten. Voimme luovuttaa tietojasi muille tahoille silloin kun laki niin määrää tai sen sallii.
- Voimme vaihtaa tietoja konserniyhtiöidemme, tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan talousalueen ulkopuolelle maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoitettua tai se voi puuttua kokonaan. Ryhdymme aina kohtuudella vaadittaviin toimenpiteisiin henkilötietojasi suojaamiseksi ja olemme sopineet näiden yritysten kanssa asianmukaisista toimenpiteistä tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.
- Lain niin salliessa voimme nauhoittaa puhelinkeskustelua, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Mikäli haluat käyttää tätä oikeuttasi, ota meihin yhteyttä osoitteessa agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei välttämättä tarjoa vakuutusturvaa tai etuisuutta sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen vakuutusturva tai etuisuus rikkoisi Yhdistyneiden kansakuntien tai Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen asettamia pakotteita, lakeja tai määräyksiä taikka muita sovellettavia talous- tai kaupankäyntipakotteita, lakeja tai määräyksiä. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallituksilta ja muilta tahoilta, joilta ne on kielletty kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei toisin sovita ja kaikki tähän vakuutukseen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet, elleivät osapuolet sovi muusta riidanratkaisutavasta. Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistancen reklamaatio-osastolle.

Mikäli olet tyytymätön reklamaatiiosi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen:

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, Suomi.

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään tässä asiakirjassa tai varausvahvistuksessasi alla mainituissa merkityksissä. Nämä sanat on lihavoitu tässä asiakirjassa.

Asukas

Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Epidemia

Tartuntatauti, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkasi määränpäänä olevan maan virallinen valtion viranomaisen on määritellyt epidemiaksi.

Karanteeni -

Pakollinen eristys, jonka tarkoituksena on estää sellaisen tartuntataudin leviäminen, jolle sinä tai matkakumppanisi olette altistuneet.

Korvauskäsittelijä

Falck Global Assistance, joka käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

Koti

Vakinainen asuinpaikkasi Suomessa.

Kyberriskit

Mikä tahansa tappio, vahinko, vastuu, vaatimus, kustannus tai kulu, joka aiheutuu, johon on vaikuttanut, joka on seurausta tai joka johtuu suoraan tai välillisesti seuraavista kerran tai useammin sattuneista tapahtumista:

- Jokin luvaton, tahallinen tai lainvastainen teko tai tällaisella teolla uhkaaminen liittyen pääsyyn johonkin tietokonejärjestelmään tai sen käsittelemiseen, käyttöön tai toimintaan;
- Jokin virhe tai laiminlyönti liittyen pääsyyn johonkin tietokonejärjestelmään tai sen käsittelemiseen, käyttöön tai toimintaan;
- Jonkin tietokonejärjestelmän täysimääräinen tai osittainen epäkäytettävyytila tai pääsyn, käsittelyn, käytön tai toiminnan estyminen; tai
- Mitä tahansa tietoja koskeva käytön menetys, toiminnallisuuden alentuminen, korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien kyseisten tietojen arvoon liittyvän määrän osalta.

Lääkäri

Muodollisen pätevyyden omaava lääkäri, jolla on asianmukainen toimilupa siinä maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään kanssasi matkustavalle henkilölle.

Matka

Mikä tahansa meno-paluu -matka (pois lukien työmatkat), joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja jonka alkamis- ja päättymispaikka on kotisi.

- Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsi enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Vakuutus ei kata mitään muita matkoja, jotka alkavat sen jälkeen kun palaat Suomeen.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.

Matkakumppani

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen sillä kanssasi.

Me, meidän, meitä

Allianz Travel Europe.

Pandemia -

Epidemia, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkasi määränpäänä olevan maan virallinen valtion viranomaisen on määritellyt pandemiaksi.

Sinä, sinun, itse, vakuutettu

Kukin vakuutusvahvistuksessa mainittu henkilö, jonka osalta asiaankuuluva vakuutusmaksu on maksettu.

Sukulainen

Äitisi, anoppisi, isäsi, appesi, isä- tai äitipuolesi, aviopuolisosi isä- tai äitipuoli, sisaruksesi, aviopuolisosi sisarus, aviopuolisosi, lapsesi, lapsipuolesi, miniäsi, lankosi, kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

Tietokonejärjestelmä

Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai sähköinen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikrokontrolleri tai vastaava järjestelmä, mukaan lukien siihen liittyvä syöte, tuotos, tiedontallennuslaite, verkostointilaitte tai varmuuskopiointilaitteisto.

Työtoveri

Henkilö, jonka kanssa teet tiivistä yhteistyötä ja jonka odottamaton poissaolo työpaikalta tarkoittaa sitä, että yrityksesi johto vaatii sinua peruuttamaan matkasi.

Työttömyys

Vakituisen palkan oikeuttavan työsuhteen päättymisen ilman vakuutetun omaa syytä, kun työsuhde samaan työnantajaan on kestänyt vähintään kuusi kuukautta.

Vakuuttaja

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Travel Europe.

Vakuutuskausi

- Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksestasi.
- Peruutusturva alkaa vakuutusvahvistuksessasi mainittuna vakuutuksen antopäivänä ja päättyy kun ensimmäinen osa ennakoon maksamistasi järjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa

Voimassaoloalue

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.



Tietosuojaseloste

Henkilötietosi ovat meille tärkeitä

Allianz Partners SAS –konserniin kuuluva AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“me”/“meitä”/meidän”) on toimiluvan saanut vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutustuotteita ja –palveluja rajan yli -periaatteella. Yksityisytyesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa selitetään millä tavalla ja millaisia henkilötietoja keräämme, miksi niitä kerätään ja kenelle niitä jaetaan tai luovutetaan. Luethan tämän selosteen huolellisesti.

1. Kuka on rekisterinpitäjä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi ja vastaa paperimuodossa tai sähköisissä tiedostoissa olevien henkilötietojen säilyttämisestä ja käytöstä. Me toimimme rekisterinpitäjänä vakuutukseesi liittyvien henkilötietojen osalta asiaankuuluvien tietosuojalakien ja –määräysten määrittelemiin tavoin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi, sosiaaliturvatunnus, osoite, asuinpaikka, syntymäaika, sukupuoli, kansallisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, pankkitilitiedot, terveystiedot, passin tiedot, matkakohde sekä petos- ja seuraamusseulonnan tulokset.

Terveystietoja käsitellään silloin kun autamme sinua tilanteissa, joissa joudut sairaalaan, vakavaan onnettomuuteen tai sairastut vakavasti. Mikäli tämän katsotaan olevan tarpeen, avustustiihimme voi pyytää henkilötietoja vakuutetulta, perheeltä tai asiaankuuluvilta muilta tahoilta. He voivat antaa tällaiset tiedot sairaanhoidollista tukea suorittaville henkilöille.

3. Miten saamme ja käytämme henkilötietoja?

Keräämme ja käytämme meille antamiasi ja sinusta saamiamme (alla selitetyn mukaisesti) henkilötietoja useisiin tarkoituksiin ja nimenomaisella suostumuksellasi, paitsi mikäli soveltuvat lait ja määräykset eivät edellytä meidän hankkivan nimenomaista suostumustasi, alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Nimenomainen suostumuksesi?
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. tarjouksen antaminen, vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsitteleminen)	Ei
Velkojen perinnän hallinnointi	Ei
Tilastolliset analyysit sekä tuotteiden tai palvelujen parantaminen	Ei
Automatisoitu päätöksenteko vakuutusmaksusi määrittämiseen ikääsi tai osoitteeseesi perustuen sekä sinua koskevien päätösten tekeminen tietokoneellistettua teknologiaa käyttäen, kuten sen arvioiminen, mitkä tuotteet voisivat parhaiten soveltua sinulle.	Kyllä, tarvittaessa. Kuitenkin silloin kun joudumme käsittelemään henkilötietoja tarjotaksemme sinulle vakuutusta ja/tai korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi, emme pyydä nimenomaista suostumustasi.
Petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta ja havainnointi.	Ei
Lakisääteisten veloitteiden täyttäminen (esim. verotukseen, kirjanpitoon tai hallinnollisiin veloitteisiin liittyen)	Ei
Riskin uudelleen jakaminen jälleenvakuuttamisen ja yhteisvakuuttamisen avulla.	Ei

Edellä mainitun mukaisesti käsittelemme yllä mainittuihin tarkoituksiin sinua koskevia henkilötietoja, joita saamme julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta tahoilta kuten vakuutusmeklareilta ja liikekumppaneilta, toisilta vakuuttajilta, luottotietolaitoksilta ja petoksen torjuntalaitoksilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen tarjoajilta, vahinkotarkastajilta, arvioijilta, välittäjiltä, valtuutetuilta viranomaisilta, juristeilta.

Niiden edellä esitettyjen tarkoitusten osalta, joiden kohdalla olemme ilmoittaneet, ettemme tarvitse nimenomaista suostumustasi, käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuihin etuihimme ja/ tai täyttääksemme lakisääteiset veloitteemme. Esimerkiksi silloin jos käsittely on välttämätöntä:

Sopimuksen täyttämiseksi tai mikäli olet pyytänyt käsittelyä tehdäksesi sopimuksen
Sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
Sinua koskevan oikeudellisen veloitteen täyttämiseksi
Yleisen edun vuoksi tai julkista valtaa käyttäessämme; sekä
AWP P&C S.A – Dutch Branchin tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun vuoksi (elleivät sinun etusi, oikeutesi tai vapautesi syrjäytä niitä). Mikäli kaipaat lisätietoja, tutustuthan kohtaan 9.

Tarvitsemme henkilötietoja, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme. Ellet halua antaa niitä meille, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tai sinua kiinnostavia tuotteita ja palveluja tai räätälöimään tarjontaamme erityistarpeidesi mukaisesti.

4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietojaasi käsitellään edellä esitettyjä tarkoituksia vastaavalla tavalla. Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisina rekisterinpitäjinä toimiville tahoille, kuten: julkiset viranomaiset, toiset Allianz Group -yhtiöt, toiset vakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit sekä pankit.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme myös jakaa henkilötietojaasi määräyksestämme tietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, kuten: toisille Allianz Group –yhtiöille, teknisille konsulteille, asiantuntijoille, juristeille, vahinkotarkastajille, korjaajille, lääkäreille; sekä palveluyhtiöille toimintojen suorittamiseksi (korvausvaatimukset, IT, postitustoiminta, asiakirjahallinta).

Lopuksi, voimme jakaa henkilötietojaasi mahdollisen suunnitellun tai tosiasiallisen uudelleenjärjestelyn, fuusion, yritysmyyntiin, yhteisyrityksen, koko liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakekantamme siirron, luovutuksen tai muun liiketoimen yhteydessä (mukaan lukien mahdolliset maksukyvttömyysmenettelyt tai vastaavat) sekä täyttääksemme lakisääteisiä veloitteita, mukaan lukien asiaankuuluvalle viranomaiselle, mikäli teet valituksen jostakin sinulle tarjoamastamme tuotteesta tai palvelusta.

5. Missä henkilötietojaasi käsitellään?

Henkilötietojaasi voidaan käsitellä sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella edellä kohdassa 4 määriteltyjen tahojen toimesta, ottaen aina huomioon luottamuksellisuutta ja tietoturvaa koskevat sopimusperusteiset rajoitukset, jotka noudattavat soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja –määräyksiä. Emme luovuta henkilötietojaasi tahoille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun siirrämme henkilötietojaasi käsiteltäväksi ETA-alueen ulkopuolelle toiselle Allianz Group –yhtiölle, teemme niin perustuen Allianzin sitoviin yrityssäntöihin nimeltään Allianz Tietosuojastandardi (Allianz’ BCR), jotka määrittävät riittävän suojan henkilötiedoille ja ovat kaikkia Allianz Group –yhtiöitä oikeudellisesti velvoittavia. Allianz’ BCR –säännöt sekä luettelo niitä noudattavista Allianz Group –yhtiöistä on saatavilla osoitteessa **www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html** Siltä osin kuin Allianz’ BCR –säännöt eivät sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojaasi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu riittävän ETA-alueen tasoa vastaavan suojauksen puitteissa. Lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme suojatoimenpiteistä (esimerkiksi vakiomuotoiset lausekkeet) saat ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla.

6. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojen suhteen?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus:

- Saada pääsy sinua koskeviin säilytettyihin henkilötietoihin sekä saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja päättyminen, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/ käsittelijöiden sekä tietojen luovutuksensaajina olevien tahojen tiedot;
- Milloin tahansa perua suostumuksesi silloin kuin henkilötietojaasi käsitellään suostumuksesi perustuen;
- Päivittää tai korjata henkilötietojaasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Poistaa henkilötietosi arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä esitettyihin tarkoituksiin;
- Rajoittaa henkilötietojaasi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin kun olet kiistänyt henkilötietojaasi paikkansapitävyyden, siksi aikaa että olemme pystyneet varmistamaan niiden paikkansapitävyyden;
- Saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itsellesi tai uudelle vakuuttajallesi; sekä
- Tehdä valitus meille ja/tai asiaankuuluvalle tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla ja ilmoittamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, henkilöllisyytesi, vakuutus sopimuksen numero sekä pyyntösi tarkoitus.

7. Miten voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojaasi, tai käskeä meitä lopettamaan niiden käsittely (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksissa). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstäsi, emme enää käsittele henkilötietojaasi, ellei se ole soveltuvan lainsäädännön ja määräysten perusteella sallittua.

Voit käyttää tätä oikeutta samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 esitettyjä oikeuksiasi.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojaasi?

Säilytämme henkilötietojaasi seitsemän vuoden ajan siitä päivästä, jona vakuutussuhde lakkaa tai korvausvaatimus maksetaan tai valitus ratkaistaan, paitsi mikäli pidempi säilytysaika on välttämätön tai lain salliman ajanjakson.

Emme säilytä henkilötietojaasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. Miten saat meihin yhteyden?

Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä kuinka käytämme henkilötietojaasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavalla tavalla:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Sähköposti: **privacy.fi@allianz.com**

10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojaselostetta?

Läpikäymme tämän tietosuojaselosteen usein. Varmistamme, että kaikista viimeisin versio on saatavilla verkkosivustollamme **www.magroup-online.com/B2C/FI/FI/Tietosuojailmoitus.pdf** ja kerromme sinulle suoraan silloin kun kyseessä on tärkeä sinuun mahdollisesti vaikuttava muutos. Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 5. kesäkuu 2020.