



RYHMÄMATKAEHDOT

Nämä ryhmämatkaehdot koskevat 1.7.2018 ja sen jälkeen solmittuja matkasopimuksia.

Nämä ryhmämatkaehdot ovat voimassa, mikäli osallistujamäärä on vähintään **20** normaalihinnan maksavaa lähtijää.

Ryhmän matka voidaan laskuttaa ryhmälaskulla (kuluton) tai huonekohtaisilla laskuilla 10 euron lisämaksusta per lasku. Varausmaksu on lähikohteissa 200 eur/henkilö ja kaukokohteissa 250 eur/henkilö. Varausmaksu erääntyy maksettavaksi 14 päivää matkavarauksen vahvistamisesta, mikäli kyseessä on yhteislasku, muussa tapauksessa viisi (5) päivää varauksesta. Loppulasku erääntyy 45 vrk ennen lähtöpäivää. Yliaikakorko korkolain mukaan.

Ryhmän osallistujien nimilista syntymäaikoineen, huonejakoineen ja yhteystietoineen (yksi matkapuhelinnumero per huone riittää) on toimitettava viimeistään kaksi (2) viikkoa matkan vahvistuksen jälkeen TUI:n ryhmämyyntiin.

Yksittäisten varausten peruutuskulut tilauslennolla:

- (a) viimeistään 45 vrk ennen matkan alkamista, toimistokulut 80 e/hlö;
- (b) myöhemmin kuin 45 mutta viimeistään 21 vrk ennen matkan alkamista varausmaksu;
- (c) myöhemmin kuin 21 mutta viimeistään 7 vrk ennen matkan alkamista 50 % matkan hinnasta;
- (d) myöhemmin kuin 7 mutta viimeistään 3 vrk ennen matkan alkamista 75 % matkan hinnasta
- (e) myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista 95 % matkan hinnasta.

TUI:n kiintiöiden ulkopuolelta erikoistilatut huoneet ja lennot ovat heti sitovia ja niiden peruutuksesta peritään hotellin ja lentoyhtiön veloittamat peruutuskulut peruutusajankohdasta ja peruutuksen syystä riippumatta.

TUIlla on oikeus periä yksilöllisesti järjestetyn ryhmämatkan peruutuksesta mahdollisesti aiheutuvat todelliset, esim. hotellin, lentoyhtiön ja retkijärjestäjän veloittamat kulut, jos matkaa ei voida saada myydyksi toiselle matkan yksilöllisyyden, erityisluonteen tai muun merkitykseltään vastaavan syyn takia (ks. Yleiset matkapakettiehdot kohta 1.3).

Nimenmuutos:

Tilaus- eli lomalennolla nimenmuutoksen voi tehdä siihen asti kun matkan alkuun on seitsemän (7) päivää, mikäli viisumi- tai muut viranomaismääräykset eivät ole esteenä. Muutoksesta veloitetaan palvelumaksu, jonka suuruus on ilmoitettu palveluhinnastossa osoitteessa www.tui.fi. Reittilennolla toteutettavilla matkoilla nimenkorjauksesta ja -muutoksesta veloitetaan lisäksi muutosajankohdasta riippumatta lentoyhtiön matkanjärjestäjältä veloittamat todelliset kulut.

Lisämaksu ryhmämatkan erikoisjärjestelyistä 25 e/ryhmä. Lisämaksua ei palauteta, jos ryhmä peruuttaa matkansa.

Muutoin ryhmämatkoihin sovelletaan Yleisiä matkapakettiehtoja ja TUI:n lisä- ja erityisehtoja (ks. www.tui.fi/hyva-tietaa/matkaehdot/). TUI varaa oikeuden täsmentää ryhmälle esittämässään tarjouksessa tapauskohtaisesti ja erityisesti ryhmälle tilattujen lisäpalveluiden osalta ryhmämatkan muutos- ja peruutusehtoja.

TUI Finland Oy Ab
Ryhmämyynti
PL 10
00101 Helsinki 10
Puh: 0303 60 680
Email: ryhmat@tui.fi



GRUPPRESEVILLKOR

Dessa gruppresvillkor träder i kraft 1.7.2018 och gäller samtliga gruppbokningar gjorda efter nämnda datum. Gruppresvillkor gäller om gruppens storlek är minst 20 fullt betalande resenärer.

Gruppen kan faktureras både med en gruppfaktura (kostnadsfri) eller med individuella fakturor och då debiterar TUI 10 e/faktura. Anmälningsavgiften är 200 e/person och för fjärreseml 250 e/person. Avgiften förfaller 14 dagar efter bekräftelsen, då det är fråga om en gruppfaktura till hela gruppen, i övriga fall fem (5) dagar efter bokningen av resan. Slutfakturan förfaller 45 dagar före avresedagen. Dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Gruppens deltagarlista med födelsedatum, rumsindelning och kontaktuppgifter bör vara tillhanda hos TUI senast två (2) veckor efter bokningsbekräftelsen.

Enskilda bokningars avbeställningskostnader på charterflyg:

- a) senast 45 dygn före avresan, annulleringskostnad 80 e/ person
- b) senare än 45, men senast 21 dygn före avresan, anmälningsavgift
- c) senare än 21, men senast 7 dygn före avresan, 50% av resans pris
- d) senare än 7, men senast 3 dygn före avresa 75% av resans pris
- e) senare än 3 dygn före avresa, 95% av resans pris

Specialbeställda rum och flyg, som är utanför TUIs normala kvot är genast bindande. Vid avbokning debiteras hotellens och flygbolagens verkliga avbeställningskostnader oavsett tidspunkt eller orsak till avbokning.

TUI har rätt att debitera verkliga avbeställningskostnader av individuellt arrangerade gruppresor, t.ex. hotellens, flygbolagens och utflyktsarrangörens kostnader, om resan inte kan säljas till en annan pga resans individuella karaktär eller annan signifikant orsak (se Allmänna paketresvillkor punkt 1.3).

Namnändring: Charterflyg har kostnadsfri namnändring ända till sju (7) dygn före avresa, om inte visum eller annan myndighetsbestämmelse är av hinder. Vid förändring debiteras serviceavgift. Storleken av serviceavgiften finner man från adressen www.tui.fi. Vid reguljärflyg, debiteras för namnkorrigeringar och ändringar även flygbolagens verkliga kostnader oberoende på när förändringen görs.

Extra tillägg för specialarrangemang 25 eur/grupp. Ingen återbetalning vid avbokning av gruppbokningen.

För övrigt gäller för gruppresor Allmänna paketresvillkoren samt TUIs specialvillkor (se www.tui.fi/hyva-tietaa/matkaehdot). TUI förbehåller rätten att i erbjudandet precisera gruppresans ändrings- samt avbeställningsvillkor speciellt för förhandsbokade tilläggsservice.

TUI Finland Oy Ab
Grupp försäljning
BOX 10
00101 Helsingfors 10
Tel: 0303 60 680
Email: ryhmat@tui.fi