

Tärkeät yhteystiedot

Asiakaspalvelu: (kyselyt vakuutuksestasi)

Puhelinnumero: **+358 30 360 690**

Sähköposti: **risteilyt@tui.fi**

Korvaushakemukset:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **claims@falck.fi**



AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutuksenantaja, jolla on lupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, jonka yritystunniste on 33094603, on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä.

Ref: P.TWC.FI-12/17 Cancellation

Nämä ehdot ovat voimassa 1. tammikuu 2018 lähtien

Peruutusvakuutus

Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa asuville enintään 86-vuotiaille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Kaikkia olemassa olevia sairauksia ei korvata. Katso sivu 3.

Varmista, että luet nämä vakuutusehdot huolella.

	Sivu
Tärkeitä tietoja vakuutuksestasi	1
Vakuutussuojan yhteenveto	2
Korvausrajoitukset	3
Yleiset rajoitukset	4
Korvauksen hakeminen	5
Valituksen tekeminen	6
Vakuutusturva 1 - Peruutus	7
Juridisia ja lainsäädännöllisiä tietoja	8
Sanasto	9

Kiitos, että olet ostanut Allianz Global Assistance -peruutusvakuutuksen.

Vakuutuksesi

Vakuutusvahvistuksestasi selviää, millaisen vakuutusturvan olet hankkinut, vakuutuksesi voimassaoloalue, vakuutukseen piiriin kuuluvat henkilöt sekä mahdollisesti sovellettavat erityisehdot. Tutustu varausvahvistukseen huolella.

Maksettua vakuutusmaksusi vakuutus on voimassa vakuutusjakson ajan "Vakuutussuojan yhteenveto" mainittuun maksimirajaan saakka näiden ehtojen mukaisesti. Korvaushakemuksenne tulee käsittelemään korvauskäsittelijä.

Vakuutus korvaa vain ne osat matkastasi jotka ovat varattu TU:n kautta.

Huomaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolellisesti varmistaaksesi, että saat vakuutussuojan.

Tietyillä sanoilla on tässä vakuutussopimuksessa erityismerkitys ja ne on lihavoitu. Näiden sanojen merkitys on selitetty "Sanasto" tämän vakuutusasiakirjan lopussa.

Vakuutuksenottajan velvollisuudet

Sinun tulee kohtuudella pyrkiä suojaamaan itsesi ja omaisuutesi ja toimia siten, kuin sinä et olisi vakuutettu. Sinun tulee pyrkiä kohtuudella minimoimaan mahdolliset vahingot.

Jos et ymmärrä jotakin tai haluat apua, soita Falck Global Assistance numeroon **+358 9 37 47 74 30** tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen **support@falck.fi** mahdollisimman pian.

Sovellettava laki

Suomen lakia sovelletaan ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet.

Vakuutussuojan yhteenveto

Seuraavassa taulukossa näkyvät vakuutusyhtiömme maksamien vakuutuskorvauksen enimmäismäärät kunkin vakuutusturvan osalta. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tästä vakuutusasiakirjasta.

Vakuutuksen osa		Enimmäissumma, jonka maksamme
1	Peruutus	10 000 euroa

Korvausrajoitukset

On hyvin tärkeää, että luet seuraavan osan:

- 1 Saat korvauksen, jos varausta tehtäessä olet riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan ja lähtemään suunnitellulle matkalle.
- 2 Korvausta ei makseta, jos:
 - a) varaat matkasi vastoin lääkärin antamia ohjeita tai sinua olisi kehoitettu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi varaamista,
 - b) jos sinulla on ollut diagnosoimattomia oireita, joiden perimmäinen syy ei ole selvinnyt, mutta joiden vuoksi olet odottanut pääsyä tutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle tai tuloksia tehdyistä tutkimuksista.

Jos emme voi myöntää sinulle korvausta tietyn sairauden tai vamman perusteella, vakuutettu tai kukaan muukaan vakuuttamamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Jokaiselle vakuuttamallemme henkilölle maksettaisiin silti korvauksia kaikista tähän liittymättömistä hoitoa vaativista tiloista, jotka ovat vakuutusehtojen mukaisesti korvattavissa, ja jotka ilmenevät sen jälkeen, kun sinä ostit sinun vakuutuksesi.

Yleiset rajoitukset

Seuraavat rajoitukset koskevat koko vakuutusta.

- 1 Vakuutus ei maksa korvauksia, jos hakemus johtuu suoraan tai välillisesti seuraavista syistä:
 - a Vakuutettu ei ole vastannut täsmällisesti vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin ottaessaan tämän vakuutuksen, jolloin vakuutusyhtiö on saattanut myöntää vakuutuksen väärin perustein vakuutetun antamien tietojen perusteella.
 - b Sota, sotilaallinen hyökkäys, ulkoinen vihollistoiminta, sotatoimet (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu vai ei), sisällissota, kansalaislevottomuus, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilasvoiman käyttö, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhoaseiden (esim. ydin-, kemialliset tai biologiset aseet) käyttö.
 - c Sinä et halua matkustaa.
 - d Sinä teet petollisen vaatimuksen. Voimme näissä tapauksissa tehdä asiasta ilmoituksen poliisille.
 - e Sinun alkoholi-, päihde-, tai lääkeriippuvuutesi tai pitkäaikainen väärinkäyttö.
 - f Sinun olosi alkoholin, päihteiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, tai tekosi näiden aineiden käytön seurauksena (paitsi lääkärin määräämien lääkkeiden, lukuun ottamatta päihderiippuvuuden hoitoa).
 - g Sinä et noudata ohjeita ja suosituksia, jotka ovat antaneet ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö (WHO) hallitus tai muu viranomainen. Tähän sisältyvät mahdolliset suositellut rokotukset ja muut ennaltaehkäisevät toimet (kuten malarialääkkeet).
 - h Vakuutettu varaa matkan vakuutus kirjassa mainitun voimassaoloalueen ulkopuolelle.
 - i Sinä teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (ellet sinä yrittänyt pelastaa toisen ihmisen henkeä).
 - j Sinun suorittamasi laitton, ilkivaltainen tai rikollinen toiminta (mukaan lukien ne, joissa sinä olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - k Sinä matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä ja sinun matkustajasi, käyttätte moottoripyöräkypärää.
 - l Matkustaminen lentoaluksessa, ellet sinä matkusta kaikki luvat omaavassa matkustajalentoaluksessa.
 - m Valuuttakurssimuutokset.
 - n Sinun omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan hallinto- tai tulliviranomaisten toimesta.
 - o Ydinvoiman tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinaseen vaara.
 - p Epidemia tai pandemia.
 - q Laitteiston tai tietokoneohjelman vika, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
- 2 Vakuutusyhtiö ei korvaa vahinkotapahtumia, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen nojalla. Jos vakuutetulla on useampia vakuutuksia, jotka kattavat saman vahingon, hänen tulee hakea korvausta vain yhdestä vakuutusyhtiöstä ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutuksista. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa silloin yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttajiin ja selvittää, voivatko nämä osallistua vahingon korvaamiseen.
- 3 Vakuutusyhtiö ei maksa korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi tulojen menetys, joka johtuu siitä, että sinä et kykene työskentelemään sinun matkasi aikana tapahtuneen sairauden tai loukkaantumisen vuoksi).

Korvauksen hakeminen

Saadaksesi korvaushakemuksen ota yhteyttä korvauskäsittelyyn:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30** tai sähköpostiosoitte: **claims@falck.fi**

Mainitse että kyseessä on TUI -peruutusvakuutus ja anna vakuutusnumerosi.

Korvauskäsittely

Täytä ja palauta korvaushakemus yhdessä kaikkien pyytämiemme tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman nopeasti. Huomaa, että sinun tulee peruuttaa matka heti, kun sinä tiedät, että sinä et pysty matkustamaan.

Kaikkien vaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat tiedot:

- Sinun matkasi varauslasku (tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkan päivämäärät ja kellonajat sekä matkan hinta.
- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys siitä, miksi sinun piti peruuttaa matkasi.
- Tiedot muista vakuutuksista, joista vahinkotapahtuma mahdollisesti korvataan, esimerkiksi kotivakuutus.
- Mahdollisimman paljon todisteita, jotka tukevat sinun vaatimustasi.

Tarvitsemme myös seuraavat asiakirjat, jotka liittyvät matkasi peruuttamisen syyhyn:

Hoitoa ja raskautta koskevat vaatimukset

- Lääkärin todistus, jonka sinun lääkärisi on Suomessa antanut raskauden, tietyn sairauden tai tietyn loukkaantumisen vuoksi, minkä vuoksi sinun pitää peruuttaa oma matkasi.
- Kuolemantapahtuksen sattuessa on toimitettava oikeaksi todistettu kopio kuolintodistuksesta.

Sinut kutsutaan osallistumaan oikeudenistuntoon valamiehenä tai todistajana

- Kopio oikeusistuimen lähettämästä kirjeestä, josta käy ilmi, minä päivinä sinun on osallistuttava ja koska sinulle ilmoitettiin.

Varkautta ja omaisuuden vaurioita koskevat vaatimukset

- Poliisin todistus, jossa vahvistetaan, että sinä et voi lähteä sinun kodistasi.

Korvauksen hakeminen uuteen tenttiin tai kokeeseen osallistumisen vuoksi

- Todistus hylätystä tentistä tai kokeesta ja uuden tentin tai kokeen järjestämispäivä.

Avio- tai averoon liittyvät hakemukset

- Kopio avioerohakemuksesta tai väestörekisterin antama todistus siitä, että sinä ja puolisosi olette asuneet yhdessä vähintään 12 kuukautta ja olette nyt kirjoilla erillisissä osoitteissa.

Loman epäämiseen liittyvät korvaushakemukset

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan sinulle aiemmin myönnetyn loman ajankohta ja koska sinulle ilmoitettiin, että loma on evätty.

Työttömyyteen liittyvät hakemukset

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan sinun työttömyytesi syy ja koska sinulle ilmoitettiin.

Valituksen tekeminen

Me pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista vakuutuspalvelua. Tiedämme kuitenkin, että asiat menevät joskus pieleen, ja sinusta saattaa tuntua, että emme ole toimineet haluamallasi tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme selvittää ongelman parhaalla mahdollisella tavalla.

Postiosoite:

Valitusosasto

Falck Global Assistance

Malmin kauppatie 8 A

00700 Helsinki

Suomi

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen **claims@falck.fi** aiheena "VALITUS".

Jotta Falck Global Assistance voi hoitaa reklamaatiosi mahdollisimman pian ja tehokkaasti, ilmoita nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, vakuutuksen ja mahdollisen korvaushakemuksen numero ja liitä mukaan kopiot asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Jos ett ole tyytyväinen valituksen käsittelyyn, ota kirjoita osoitteeseen:

Vakuutusneuvonta

Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

Suomi

Vakuutusturva 1 - Peruutus



Mitä vakuutuksesi kattaa

Maksamme enintään **10 000 euroa** maksamistasi tai maksettavaksesi lankeavista mutta käyttämättä jääneistä majoituksista, kuljetuksista ja muista matkajärjestelyistä siltä osin kuin korvauksia ei saada muualta. Maksamme korvauksen seuraavissa välttämättömissä ja tarpeellisissa olosuhteissa, jotka eivät olleet tiedossa, kun ostit vakuutuksesi tai varasit matkasi (sen mukaan kumpi on myöhemmin):

- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta kuolemantapauksen, loukkaantumisen tai sairauden vuoksi.
- Läheisen sukulaisen/ työtoverin, matkustuskumppanin tai henkilön, jonka kanssa majoitus piti jakaa, kuolema tai vakava loukkaantuminen tai sairastuminen.
- Sinun tai matkakumppanisi raskauden vuoksi lääkäri neuvoa olemaan matkustamatta.
- Sinä tai matkakumppanisi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja raskauden vuoksi, jos sinä sait tietää siitä sen jälkeen, kun sinä ostit oman vakuutuksesi.
- Sinut tai matkakumppanisi kutsutaan osallistumaan oikeudenistuntoon Suomessa lautamiehenä tai todistajana.
- Poliisi edellyttää, että vakuutettu tai hänen matkakumppaninsa palaa Suomeen jommankumman kotiin kohdistuneen murron vuoksi tai kun jommankumman koti tai liiketilat ovat vahingoittuneet vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdysten, maanvajoaman, vandalismin, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.
- Vakuutetun täytyy uusia opinnäyte, joka muodostaa vakuutetun kokopäiväisesti suorittaman tutkinnon osan, jos vakuutetulle käy ilmi vakuutuksen ottamisen jälkeen, että opinnäyte täytyy uusia matkan aikana tai kahden viikon kuluessa Suomeen palaamisesta.
- Vakuutetun avioero, asumusero tai avoliiton purkautuminen.
- Vakuutettu työskentelee puolustusvoimien, poliisin tai pelastuslaitoksen palveluksessa tai ensihoitajana ja vakuutetun työnantaja peruuttaa aikaisemmin sovitun loman toiminnallisista syistä.
- Työttömyys ei ole vakuutetun omaa syytä.



Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kaikki sivulla 3 kohdassa "Korvausrajoitukset" luetellut olemassa olevat sairaudet.
- Kaikki seuraavien aiheuttama:
 - sinulla ei ole voimassaolevaa passia tai viisumia,
 - sinun kuljetuspalveluntarjoajasi kieltäytyy kuljettamasta sinua mistä tahansa syystä,
 - sinä et halua matkustaa, tai
 - yritys tai henkilö, jolta sinä varasit matkan, (tai heidän edustajansa) joutuu konkurssiin.
- Lapsen syntymän johdosta esitetyt korvausvaatimukset, jos matkasi on varattu alkamaan tai päättymään 8 viikon kuluttua vakuutetun lasketusta ajasta.
- Jokin asia, josta yritys tai henkilö, jolta sinä varasit matkan, (tai heidän edustajansa) ovat vastuussa.
- Yli vastaavien pääsy- tai matkalippujen minimimarkkina-arvo, jos sinä alun perin ostit ne lentoyhtiön lentomailipisteitä tai muuta etuohjelmaa käyttäen.
- Mahdolliset lisämaksut, joiden syynä on, että et kertonut yritykselle tai henkilölle, jolta sinä varasit matkan, heti kun sinä tiesit, että sinun täytyy tehdä peruutus.
- Avoliiton päättymisen, jos sinun kotiosoitteesi ei ole ollut sama osoite kuin sinun kumppanillasi ainakin 12 kuukauden ajan.
- Vakuutetulla ei ole taloudellisia mahdollisuuksia tehdä matkaa, paitsi jos syynä on vakuutetun irtisanominen ja tämä on tullut tietoon vasta vakuutuksen ottamisen tai matkanvaraamisen jälkeen (sen mukaan, kumpi on tapahtunut myöhemmin).
- Sinä olet irtisanonut työsuhteesi itse.

Lue myös vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset sivulta 4.



Vakuutusturvaa 1 koskevat erityisehdot ja huomautukset

Vakuutus korvaa vain ne osat matkastasi jotka ovat varattu TUI:n kautta.

Juridisia ja lainsäädännöllisiä tietoja

Tämän vakuutuksen voivat ottaa vain Suomen kansalaiset.

Vakuutusyhtiö

Matkavakuutuksesi myöntäjä on AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutuksenantaja, jolla on lupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat. AWP P&C S.A. – Dutch Branch, jonka yritystunniste on 33094603, on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Peruutusvakuutus astuu voimaan sen ottamishetkellä, joten vakuutetulla ei ole oikeutta saada palautusta vakuutusmaksusta, jos vakuutettu päättää irtisanoa vakuutuksen.

Yksityisyyden suoja ja henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja, noudatamme Euroopan Unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietosi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutuksesi, korvauskäsittelyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet keskittyvät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja käsittelyyn.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja hallintatietojen keräämiseen.
- Lisäksi käytämme henkilötietojasi petosten estämiseen ja lakiin perustuvien veloitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan johtaelimien, säätelyviranomaisten, petosten torjunta-toimistojen ja vaadetiokantojen kanssa vakuutusten merkintää ja petosten ehkäisyä varten. Voimme tarjota antamiannetietoja muille tahoille silloin, kun laki niin määrää tai sen sallii.
- Voimme vaihtaa tietoja tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan Talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoittunutta tai se voi puuttua kokonaan. Teemme aina kohtuulliset toimet henkilötietojesi suojelemiseksi ja olemme järjestäneet näiden yritysten kanssa aiheelliset toimenpiteet tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.
- Lain salliessa voimme myös nauhoittaa puhelinkeskustelun, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Jos haluat käyttää tätä oikeutta, ota meihin yhteyttä osoitteessa agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Kansainväliset määräykset

Tämä vakuutus ei tarjoa turvaa tai hyötyä sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen turva tai hyöty rikkoisi Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai Yhdysvallat asiasta asettamia rajoitteita tai lakeja tai muita talous- tai kaupankäyntipakotteita. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallintoelimiltä ja muilta ryhmiltä, joille tämä on kiellettyä kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Sovellettava laki

Suomen lakia sovelletaan ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet, elleivät osapuolet sovi muuten riidan ratkaisusta. Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistance Valitusosastolle. Jos et ole tyytyväinen reklamaatiosi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Suomi.**

Sanasto

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään vakuutussopimuksessa ja varausvahvistuksessa alla mainitussa merkityksessä. Nämä sanat on lihavoitu tässä asiakirjassa.

Asukas, Kansalainen

Henkilö, jonka pääasiallinen kotipaikka on Suomessa, joka on rekisteröity tietyn lääkärin asiakkaaksi ja joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela), ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Korvauskäsittely

Falck Global Assistance, joka tarjoaa lääketieteellistä apua ja käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

Koti

Vakituinen asuinpaikkasi Suomessa.

Lääkäri

Virallisesti pätevä lääkäri, joka on laillistettu maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään, joka matkustaa sinun kanssasi.

Matka

Meno-paluu-matka (ei liikematka), joka tapahtuvakuutusjaksonaikana ja alkaa kodistasi ja päättyy kotiisi.

- Sinut vakuutetaan vain, jos sinä olet 86-vuotias tai nuorempi sinun vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Vakuutus ei kata muita matkoja, jotka alkavat paluusi jälkeen.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutusjakson keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutussuojaan.

Matkakumppani

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen kanssasi matkallasi.

"Me", "meidän", "vakuutusyhtiö" tai muut samanlaiset ilmaukset viittaavat yhtiöön nimeltä

Allianz Global Assistance Europe.

"Sinä", "sinun", "vakuutettu henkilö"

Kukin henkilö, joka mainitaan vakuutuksesi vahvistuksessa, jonka osalta asianmukainen vakuutusmaksu on maksettu.

Sukulainen

Sinunäitisi (anoppisi), isäsi (appesi), isä- tai äitipuolesi (aviopuolisosi isä- tai äitipuoli), sisaruksesi (aviopuolisosi sisarus), aviopuolisosi, lapsesi (lapsipuolesi), kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

Työtoveri

Henkilö, jonka kanssa teet tiivistä yhteistyötä ja jonka odottamaton poissaolo työpaikalta tarkoittaa sitä, että yrityksesi johto vaatii sinua peruuttamaan lomasii.

Työttömyys

Vakituisen palkan oikeuttavan työsuhteen päättymisen ilman vakuutetun omaa syytä, kun työsuhte samaan työnantajaan on kestänyt vähintään kuusi kuukautta.

Vakuuttaja

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe.

Vakuutusjakso

- Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksesta.
- Peruutussuoja alkaa siitä päivämäärästä, kun vakuutus lisätään sinun varaukseesi, ja loppuu, kun ensimmäinen osa sinun ennakoon maksettuja järjestelyjäsi (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.

Voimassaoloalue

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.