



## ETRAWLER T/A CARTRAWLER, HOLIDAY AUTOS, ARGUS CAR HIRE JA CABFORCE – VARAUSJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖEHDOT

### JOHDANTO

Varausjärjestelmä käyttää CarTrawlerin teknologiaa, jota käyttäjä voi hyödyntää autonvuokrauksen tai maakuljetuksen (sisältää taksit, kuljetuspalvelun ja autonvuokrauksen kuljettajalla, yksityiskuljetukset, yritystason kuljetukset, ensimmäisen luokan kuljetukset, bussi- ja minibussikuljetukset, junakuljetukset, pyörätuolikuljetukset ja limusiinikuljetukset niihin kuitenkaan rajoittumatta) ("**Kuljetus**") varaamiseen kolmannen osapuolen autonvuokraus- tai maakuljetuspalvelun toimittajilta ("**Kuljetuspalveluiden toimittajat**").

Lue nämä CarTrawler-varausjärjestelmän käyttöehdot ("**Varausehdot**") huolellisesti, sillä niitä sovelletaan koko varausjärjestelmän sisältöön. Käyttämällä mitä tahansa tämän varausjärjestelmän osaa osoitat hyväksyväsi varausehdot (huolimatta siitä, rekisteröidytkö käyttäjäksi varataksesi kuljetuksen) ja suostut (i) käyttämään varausjärjestelmää käyttöehtojen mukaisesti ja (ii) hyväksyt sen, että käyttöehdot muodostavat CarTrawlerin ja sinun välillesi laillisen sopimuksen. Jos et hyväksy käyttöehtoja ja/tai et halua sitoutua noudattamaan niitä, älä käytä tätä varausjärjestelmää ja/tai lopeta sen käyttäminen välittömästi.

Käyttämällä tätä varausjärjestelmää hyväksyt sen, että kaikki varausjärjestelmässä julkaistu kuljetuksiin, kuljetuspalveluiden toimittajiin, matkustamiseen ja lomamatkoihin liittyvä tieto saattaa sisältää epätarkkuuksia ja/tai kirjoitusvirheitä ja sen, että CarTrawler ei ole vastuussa mistään tällaisista epätarkkuuksista tai virheistä.

CarTrawler saattaa muuttaa näitä varausehtoja täysin oman harkintansa mukaan koska tahansa tätä julkaisua päivittämällä. Jotkin näiden varausehtojen lausekkeet voidaan korvata yksinomaan osoitetuilla laillisilla ilmoituksilla tai ehdoilla, jotka sijaitsevat verkkosivustoilla, joista varausjärjestelmään on siirrytty.

Näitä varausehtoja sovelletaan myös kaikkiin varauksiin, jotka tehdään CarTrawler Customer Centre of Excellence - palvelukeskuksen ("**CCE**") kautta ja ne lähetään varaajalle sähköpostitse, kun varaus on tehty puhelimitse CCE:n kautta.

### TIETOJA MEISTÄ

Varausjärjestelmää ylläpitää Etrawler, joka on Irlantiin rekisteröity yritys ja joka harjoittaa liiketoimintaa nimillä CarTrawler, ArgusCarHire, Holiday Autos Cabforce ("**CarTrawler**", "me"). Yritys on rekisteröity Irlantiin yritysnumerolla 93433 ja sen rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, Irlanti, joka on myös sen pääasiallinen liiketoimintaosoite. CarTrawlerin yhteystiedot sisältyvät tositteeseen tai ne ovat saatavilla osoitteesta [www.cartrawler.com](http://www.cartrawler.com).

CarTrawler mahdollistaa kuljetusten varaukset esittelemällä käyttäjän kuljetuspalveluiden toimittajille varausjärjestelmän kautta. CarTrawler ei omista tai operoi kuljetuksia eikä ole kuljetuspalveluiden toimittaja. Kuljetusta koskeva sopimus ("**Kuljetusehdot**") tehdään varaajan ja kuljetuspalvelun toimittajan välillä, eikä CarTrawler ole yksi sopimusosapuolista. Asianmukaiset kuljetusehdot ovat luettavissa tämän varausjärjestelmän kautta, kun olet valinnut kuljetuspalvelun toimittajan tarjoaman kuljetuksen ja syöttänyt tarvittavat varaustiedot. Kun teet varauksen kuljetuspalvelun toimittajan kanssa tämän varausjärjestelmän kautta, sinua koskevat kyseisen kuljetuspalvelun toimittajan kuljetusehdot ja sinun katsotaan hyväksyneen ne. CarTrawler ei takaa kuljetuspalveluiden toimittajien toimintaa ja/tai niiden tarjoamaa tai toimittamaa kuljetusta eikä anna lausuntoja niihin liittyen. Kuljetuspalveluiden toimittaja on yksinomaisessa vastuussa tämän varausjärjestelmän kautta varatun kuljetuksen toteutumisesta.

### MAKSUT

Tämän varausjärjestelmän kautta tarjottujen hintojen ja tehtyjen varausten tarkkuus on riippuvainen varaustiedoista, jotka syötät varausjärjestelmään (mukaan lukien mutta rajoittumatta kuljettajan ikään sekä noudon ja luovutuksen aikaan ja paikkaan).

## PALVELUIDEN KÄYTTÖ

CarTrawler pyrkii varmistamaan, että varausjärjestelmä on normaalisti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, mutta CarTrawler ei vastaa siitä, että varausjärjestelmä ei jostakin syystä ole käytettävissä johonkin aikaan tai jonakin ajanjaksona. Varausjärjestelmän käyttö voi olla väliaikaisesti ja ilman erillistä ilmoitusta estetty siinä tapauksessa, että järjestelmässä ilmenee toimintahäiriö tai sitä huolletaan tai korjataan tai jostakin muusta syystä, johon CarTrawler ei voi vaikuttaa.

## VARAUSEHDOT

Lue seuraavat ehdot, sillä niitä sovelletaan varausjärjestelmän kautta kuljetuspalveluiden toimittajien kanssa tekemiisi varauksiin.

### A. Varauksen tekeminen

Koska CarTrawler toimii maailmanlaajuisesti, se käyttää neljää erityyppistä maksusuoritusmallia kuljetuksen varaamisen yhteydessä. Käytettävissäsi oleva maksusuoritusmalli riippuu sijainnistasi ja/tai valitsemasi kuljetuspalveluiden toimittajan kuljetusehdoista.

Käytössä on seuraavat neljä maksusuoritusmallia:

1. maksat vakuusmaksun varauksen jättämisen yhteydessä ja jäljellä olevan summan kuljetuspalveluiden toimittajalle saapuessasi toimittajan tiskille ennen kuin käytät kuljetusta; tai
2. maksat vakuusmaksun varauksen jättämisen yhteydessä ja jäljellä olevan summan ennen kuin saavut kuljetuspalveluiden toimittajan tiskille; tai
3. maksat kuljetuksen koko hinnan varauksen jättämisen yhteydessä, ja autonvuokrauksen ollessa kyseessä maksat vain polttoainekustannukset (bensini/diesel) ja valinnaiset lisäpalvelut saapuessasi toimittajan tiskille; tai
4. et maksa mitään varauksen jättämisen yhteydessä. Maksat kuljetuspalveluiden toimittajalle kuljetuksen koko hinnan saapuessasi toimittajan tiskille ennen kuin käytät kuljetusta.

Huomaa, että silloin kun et ole maksanut mitään varauksen jättämisen yhteydessä, olet yksinomaisessa vastuussa kaikkien perimättömien maksujen suorittamisesta kuljetuspalveluiden toimittajalle maksujen erääntyessä.

Saat ilmoituksen kaikista etukäteismaksuista ennen varaustoimenpiteen suorittamista loppuun. Epäselvyyksien välttämiseksi varauksen yhteydessä toivomiesi "valinnaisten lisäpalveluiden" (mukaan lukien lastenistuimet, GPS, ylimääräiset kuljettajat niihin kuitenkin rajoittumatta) hintaa ei veloiteta varatessasi. "Valinnaiset lisäpalvelut" maksetaan suoraan kuljetuspalveluiden toimittajan tiskillä saapumisen yhteydessä ennen ajoneuvon noutoa/kuljetuksen käyttöä. Huomaa, että CarTrawler ei voi taata toivomiesi "valinnaisten lisäpalveluiden" saatavuutta tai hintaa.

Olet aina vastuussa toivomiesi ja/tai ostamiesi lisäpalveluiden ja/tai "valinnaisten lisäpalveluiden" maksamisesta sekä muista sovellettavista maksuista, mukaan lukien verot ja polttoainemaksut niihin rajoittumatta, ja olet vastuussa kaikista kuljetuspalvelun toimittajan soveltamista palvelu- tai toimistomaksuista. Tuemme useita eri maksutapoja sijainnistasi riippuen, kun teet varauksen varausjärjestelmän kautta, ja jokainen maksutapa on selkeästi näkyvissä varausjärjestelmässä.

Kaikki maksukäsittelyyn välitettävät tiedot siirretään salauksella suojatun palvelimen kautta. Jos sinun tarvitsee muuttaa varaustasi, tulee sinun ilmoittaa siitä joko jollain tositteessa luetellulla tavalla tai verkkosivustomme kautta osoitteessa [www.cartrawler.com](http://www.cartrawler.com) kertomalla CarTrawlerille tarkat varaustiedot. CarTrawler ei voi taata, että muutokset voidaan toteuttaa, mutta pyrimme parhaamme mukaan saavuttamaan tyydyttävän lopputuloksen. Muutoksia ei voi käsitellä kuljetuksen noudon/käytön jälkeen tai noutamatta/käyttämättä jättämisen jälkeen. Autonvuokrauksen osalta CarTrawler ei voi antaa hyvitystä, jos asiakas lopettaa vuokrauksen ennen aikaisesti. Siinä tapauksessa, että autonvuokrausaikaa tulee jatkaa vuokra-auton noutamisen jälkeen (autonvuokraustositteen päivämäärien ulkopuolella), maksat siitä aiheutuneet lisämaksut suoraan kuljetuspalveluiden toimittajalle senhetkisten paikallisten vuokraushintojen mukaan. Kun teet varauksen, vastuullasi on ilmoittaa kuljetuspalveluiden toimittajalle tarpeen mukaan mahdollisista fyysisistä tai henkisistä sairauksista, jotka saattavat vaikuttaa kykyysi ajaa tai käyttää varaamaasi kuljetusta. Onnettomuustapauksessa vakuutus ei välttämättä korvaa aiheutuneita vahinkoja, jos jätät kyseiset sairaudet ilmoittamatta kuljetuspalveluiden toimittajalle.

**JOS ET PYSTY ESITTÄMÄÄN TARVITAVIA ASIAKIRJOJA JA/TAI LUOTTOKORTTIA, AUTOVUOKRAAMO SAATTAÄ KIELTÄYTYÄ LUOVUTTAMASTA AUTOA, ETKÄ OLE OIKEUTETTU HYVITYKSEEN.**

**AUTONVUOKRAUKSEN OLLESA KYSEESSÄ, SINUN TULEE AUTOA NOUTAESSASI ESITTÄÄ (I) ASUINMAASSASI MYÖNNETTY TAVALLINEN AJOKORTTI (YHDISTYNEESSÄ KUNINGASKUNNASSA**

MYÖNNETYN KAKSIOSAISEN AJOKORTIN MOLEMMAT OSAT), (II) VOIMASSA OLEVA PASSI JA LUOTTOKORTTI VARAUksen YHTEYDESSÄ PÄÄASIALLISEKSI KULJETTAJAKSI ILMOITETUN HENKILÖN NIMELLÄ, JOSSA ON RIITTÄVÄSTI KÄYTTÖVAROJA AUTONVUOKRAUKSEN VAKUUTUKSEN OMAVASTUUN KATTAMISEKSI (SOPIMUKSEN MUKAAN) JA (III) TULOSTETTU KOPIO VARAUSTOSITTEESTA. TARKASTA KULJETUSEHDOT KULJETUSPALVELUN TOIMITTAJAN TAI PAIKALLISTEN LAKIEN ASETTAMIEN MAHDOLLISTEN LISÄVAATIMUSTEN OSALTA. ESIMERKIKSI YHDISTETYSSÄ KUNINGASKUNNASSA SAATETAAN EDELLYTTÄÄ TODISTETTA KOTIOSOITTEESTA.

Jos teet varauksen, mutta et nouda autoa / käytä kuljetusta (etkä ole peruuttanut varaustasi alla esitetyn peruutuskäytännön mukaisesti), hyvitystä ei makseta.

**Huomaa, että jos epäilet saapuvasi myöhässä noutamaan autoa / hyödyntämään varattua kuljetusta, asian ilmoittaminen kuljetuspalveluiden toimittajalle on omalla vastuullasi.**

Lentojen peruuntuessa tai myöhästyessä CarTrawler ei vastaa hyvityksistä.

## B. Varauksen vahvistaminen

Kun varauksesi on vahvistettu, CarTrawler lähettää sinulle sähköpostitse kuljetuspalvelun toimittajan puolesta kuljetusosituksen ("Tosite"), joka sisältää tiedot varauksestasi ja joka tulee tulostaa ja esittää kuljetuspalvelun toimittajalle ajoneuvon noudon / kuljetuksen käytön yhteydessä. Jos et vastaanota tositetta, ota meihin yhteyttä välittömästi. Tosite ei sisällä tietoja kuljetuspalveluiden toimittajan veloittamista palvelumaksuista tai veroista tai ajoneuvon noudon / kuljetuksen käytön yhteydessä pyytämistäsi lisäpalveluista, eikä se ole lasku. CarTrawler suosittelee, että tarkastat huolellisesti tositteen sisältämät tiedot (esim. maa, sijainti, päivämäärä ja aika, jolle kuljetus on varattu). Jos tiedot eivät vastaa tekemääsi varausta, ilmoita siitä välittömästi jollain tositteessa luetellulla tavalla tai verkkosivustomme kautta osoitteessa [www.cartrawler.com](http://www.cartrawler.com) kertomalla CarTrawlerille tarkat tiedot mahdollisista epäselvyyksistä. CarTrawler pidättää oikeuden muuttaa varausta sen tekemisen jälkeen, jos kyseisessä varauksessa on havaittu virhe ja/tai CarTrawlerin varausjärjestelmässä, saamassasi tositteessa tai vastaanottamassasi viestinnässä on ollut muuten virheellistä tietoa. Tällaisissa tapauksissa CarTrawler pyrkii ilmoittamaan sinulle virheistä mahdollisimman pian, ja voit halutessasi hyväksyä muutetut ehdot (jos sovellettavissa) tai vaihtoehtoisesti peruuttaa varauksesi ja vastaanottaa täyden hyvityksen. CarTrawler ei säilytä tositteita fyysisesti, mutta näet tositteesi varausjärjestelmän välilehdessä "Hallinnoi varausta", jossa voit tarkastella tositetta koska tahansa. Sinun täytyy tulostaa tositteesi ja esittää se kuljetuspalvelun toimittajalle ajoneuvon noudon / kuljetuksen käytön yhteydessä. CarTrawler suosittelee, että luet tositteessa eriteltyt varaustasi koskevat kuljetusehdot. Kuljetusehdot ovat saatavilla myös varausjärjestelmästä, mutta kuljetuspalvelun toimittaja saattaa muuttaa niitä aika ajoin.

**Varausvahvistuksessa mainitut varausnumerot on ilmoitettava kaikkien varausta koskevien kyselyjen, peruutusten tai muutospyyntöjen yhteydessä.**

## C. Peruutukset

Jos haluat peruuttaa varauksen, voit tehdä niin jollain tositteessa luetellulla tavalla tai verkkosivustollamme osoitteessa [www.cartrawler.com](http://www.cartrawler.com) ennen kuin noudat ajoneuvon / käytät kuljetusta. Älä peruuta varausta suoraan kuljetuspalvelun toimittajan kautta, sillä siitä voi aiheutua ylimääräisiä kustannuksia. Kuljetusehdoistasaat lisätietoja peruutuskäytännöstä, mahdollisista käsittely- ja palvelumaksuista ja varaustasi koskevista erikoisehdoista.

Tässä osiossa toisaalla määritettyä lukuun ottamatta CarTrawlerin vastaanottaessa peruutusilmoituksen yli 24 tuntia ennen aikataulun mukaista nouto-/kuljetusaikaa, sinulle maksetaan täysi hyvitys lähes poikkeuksetta. Jos CarTrawler vastaanottaa peruutusilmoituksen alle 24 tuntia ennen aikataulun mukaista nouto-/kuljetusaikaa, saat varausmaksun ylittäessä 50 euroa hyvityksen, jonka summasta vähennetään 50 euron peruutusmaksu. Huomaa, että tässä kappaleessa määritettyä peruutuskäytäntöä koskee kuljetuspalveluiden toimittajan peruutuskäytäntö, joka sisältyy varaustasi koskeviin kuljetusehtoihin. Tarkasta kuljetusehdoista tässä kappaleessa määritettyä peruutuskäytäntöä koskevat mahdolliset muutokset, jotka saattavat sisältyä mutta eivät rajoitua muutoksiin (i) vaaditussa peruutuksen ilmoittamisajassa ja/tai (ii) sovellettavassa peruutusmaksussa. Peruuttaessasi varauksen, jossa koko kuljetuksen hinta maksetaan saapumisen yhteydessä, peruutusmaksua ei peritä.

Huomaa, että peruutukset ja hyvitykset eivät koske tiettyjä kuljetuksia, mukaan lukien pitkät ja lyhyet bussimatkat ja/tai juna niihin kuitenkaan rajoittumatta. Tarkasta kuljetuspalvelun toimittajan peruutus- ja hyvityskäytännön yksityiskohdat kuljetuspalveluiden toimittajan omista kuljetusehdoista.

Vastuullasi on varmistaa ja huolehtia kuljetuksen varaamisen yhteydessä ostamiesi mahdollisten lisätuotteiden ja -palveluiden peruutuksesta. Tämä sisältää mm. kolmannen osapuolen tarjoaman omavastuuttoman vakuutusturvan siihen kuitenkaan rajoittumatta.

Jos peruutat luotto- tai pankkikortilla tehdyn varauksen tai muutat sitä, CarTrawler ei vastaa mistään sinulle aiheutuneista taloudellisista tappioista, jotka aiheutuvat alkuperäisen varauksen tekemisen ja sen peruuttamisen tai

muuttamisen välisenä aikana tapahtuvan valuuttakurssien muutoksen seurauksena. Peruutus ei ole sallittu aiotun noutopäivän ja ajan / kuljetuksen aiotun alkamisajan jälkeen.

#### D. Kuljetuksen hinnoittelu ja valuuttakurssit

CarTrawler tekee parhaansa varmistaakseen, että kuljetuksen varausjärjestelmässä näkyvä hinta on kaikilla mahdollisilla tavoilla oikea, mukaan lukien mutta rajoittumatta varauksen tekoaikaan varausjärjestelmän kautta. Tästä huolimatta CarTrawler ja/tai kuljetuspalvelun toimittaja pidättää oikeuden muuttaa kuljetuksen hintaa sen jälkeen, kun olet varannut kuljetuksen tarjottuun hintaan liittyvän selvän tai ilmeisen virheen takia. Tällaisissa tapauksissa CarTrawler pyrkii ilmoittamaan sinulle virheistä mahdollisimman pian, ja voit halutessasi maksaa muuttuneen hinnan tai vaihtoehtoisesti peruuttaa varauksesi ja vastaanottaa täyden hyvityksen. CarTrawlerin käyttämiä valuuttakursseja, joita käytetään hintojen näyttämiseen asiakkaan valitsemassa valuutassa, päivitetään jatkuvasti. Luotto- tai pankkikorttiyhtiösi käyttämät valuuttakurssit voivat vaihdella. CarTrawler ei vastaa mistään epä johdonmukaisuuksista, joita saattaa ilmetä CarTrawlerin esittämän summan ja luotto- tai pankkikorttiyhtiön veloittaman summan välillä käytettävistä valuuttakursseista johtuen.

#### E. Reklamaatiomenettely

Reklamaatiot tulee jättää tositteessa lueteltujen yhteydenottotapojen välityksellä tai verkkosivustomme kautta osoitteessa [www.cartrawler.com](http://www.cartrawler.com), ja meidän tulee vastaanottaa ne 30 päivän sisällä kuljetuksen käyttämisestä (vuokra-auton palautuspäivämäärä tai maakuljetuksen aikataulun mukainen päättymispäivämäärä). Tätä myöhemmin vastaanotettuja reklamaatioita ei käsitellä. Siinä tapauksessa, että reklamaatiota ei ratkaista CarTrawlerin reklamaatiomenettelyn kautta, ota yhteyttä Euroopan komission verkkovälitteiseen riidanratkaisuun osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, niin saat lisätietoja mahdollisista kiistanratkaisumenettelyistä.

#### LINKIT KOLMANSIEN OSAPUOLTEN SIVUSTOILLE

Varausjärjestelmä voi sisältää linkkejä resursseihin, jotka sijaitsevat palvelimilla tai verkkosivustoilla, joita operoivat muut kuin CarTrawler. Luetellut ulkoisiin resursseihin johtavat linkit eivät ole eikä niiden pidä katsoa olevan CarTrawlerin suositus, takuu tai esitys siitä, että matkatiedot tai -palvelut vastaavat jotakin tiettyä standardia tai sopivat johonkin tiettyyn käyttötarkoitukseen. Kyseiset hyperlinkit on tarkoitettu ainoastaan viitteiksi ja tiedoksi. Vaikka varausjärjestelmässä on hyperlinkkejä muille verkkosivustoille ja palvelimille, emme vahvista kyseisten verkkosivustojen ja palvelinten materiaaleja (mukaan lukien mutta ei rajoittuen matkustustietoihin ja -palveluihin liittyvään materiaaliin) emmekä toimi yhteistyössä niiden ylläpitäjien kanssa. CarTrawler ei hallinnoi kyseisiä verkkosivustoja tai palvelimia eikä ole vastuussa niistä tai kyseisiä verkkosivustoja tai palvelimia ylläpitävistä kolmansista osapuolista. CarTrawler ei myöskään vastaa mistään kyseisillä verkkosivustoilla tai palvelimilla olevasta materiaalista tai muiden verkkosivustojen tai palvelinten sisältämien tietojen tarkkuudesta tai laillisuudesta. Sinun tulee käyttää omaa harkintaasi hyödyntäessäsi tällaisia verkkosivustoja ja palvelimia sekä niiden sisältämää tietoa. Jos päätät siirtyä jollekin tähän varausjärjestelmään linkitetulle kolmannen osapuolen verkkosivustolle, teet niin täysin omalla riskilläsi sekä siirryt poistuessasi varausjärjestelmästä verkkosivustolle, jota CarTrawler ei hallinnoi.

Googlen Google Maps -palvelua koskevia käyttöehtoja ("**Google TOS**") sovelletaan, kun käytät Google Maps -karttaa sivustomme kautta. Kun käytät Google Maps -karttoja, sinun tulee noudattaa Googlen käyttöehtoja: <https://developers.google.com/maps/terms?hl=en>.

#### VASTUUVELVOLLISUUS

Siinä tapauksessa että CarTrawlerin ja käyttäjän välillä ilmenee erimielisyyksiä, vastuumme, jos sitä on ollenkaan, rajoittuu käyttäjän ajoneuvon vuokrauksesta maksamaan summaan. CarTrawler ei myönnä lain sallimissa rajoin mitään (suoria tai epäsuoria) takuita, jotka koskevat (i) varausjärjestelmän kautta tehdyn kuljetuksen varauksen ja (ii) varausjärjestelmän ja sen sisällön, mukaan lukien tiedot, jotka koskevat kuljetuspalvelun toimittajan varausjärjestelmässä ilmoittamia tietoja ja varausjärjestelmää tukevaa ja varausjärjestelmässä tarjottua teknologiaa, laatua, täydellisyyttä, suorituskykyä tai sopivuutta johonkin tiettyyn käyttötarkoitukseen, niihin kuitenkaan rajoittumatta.

Koska CarTrawler ei toimita varsinaista kuljetusta eikä siksi ole kuljetusehtojen sopimusosapuoli, sillä ei ole mitään (suoraa tai epäsuoraa) vastuuta tai korvausvelvollisuutta sinulle tai toiselle osapuolelle koskien kuljetusehtoja, mukaan lukien mutta rajoittumatta ongelmiin tai erimielisyyksiin kuljetuspalvelun toimittajan kanssa sekä henkilövammoihin tai vahinkoihin, jotka johtuvat kuljetuksesta tai kuljetusehdoista tai liittyvät niihin.

**LAIN ASETTAMIA RAJOITUKSIA LUKUUN OTTAMATTA CARTRAWLER, SEN JOHTAJAT, OMISTAJAT, TYÖNTEKIJÄT, TYTÄRYHTIÖT, MATKAYHTEISTYÖKUMPPANIT TAI MUUT EDUSTAJAT EIVÄT OLE VASTUUSSA SINULLE TAI MUULLE OSAPUOLELLE AIHETUTUNEISTA SUORISTA, ERITYISISTÄ EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, RANGAISTAVISTA JA/TAI SEURAAMUKSELLISTA TAPPIOISTA TAI VAHINGOISTA, JOTKA OVAT SEURAUSTA MISTÄ TAHANSA VARAUSJÄRJESTELMÄN KAUTTA**

**TARJOTUISTA JATAI VARATUISTA TAI SIIHEN LIITTYVISTÄ TIEDOISTA, TUOTTEISTA, PALVELUISTA JA MATERIAALEISTA, MUKAAN LUKIEN (MUTTA KUITENKAAN RAJOITUMATTA) (I) TIEDON, (II) LIIKETOIMINNAN TULOSEN, (III) TULOJEN, (IV) AJAN, (V) SÄÄSTÖJEN, (VI) TUOTON JA /TAI (VIII) MAHDOLLISUUKSIEN MENETYS JATAI OMAISUUTEEN KOHDISTUNUT MENETYS TAI HAITTA, OLETETUN TUOTON TAI SÄÄSTÖN TOTEUTUMATTA JÄÄMINEN JA MIKÄ TAHANSA TALOUDELLINEN MENETYS, VAIKKA CARTRAWLERILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLÄISEN MENETYKSEN MAHDOLLISUUDESTA TAI SE OLISI OLLUT KOHTUULLISEN HELPOSTI ENNAKOITAVISSA.**

Epäselvyyksien välttämiseksi CarTrawler ei missään tilanteessa ole vastuussa mistä tahansa sinulle aiheutuneesta menetyksestä tai vahingosta, joka on seurausta käyttämisestäsi matkustustiedoista, palveluista ja/tai hyperlinkeistä osioissa "Linkit kolmansien osapuolten sivuille" ilmoitetun mukaan.

## **LAITON JA KIELLETTY KÄYTTÖ**

Edellytyksenä varausjärjestelmän käytölle käyttäjän on vakuutettava CarTrawlerille, ettei hän käytä varausjärjestelmää mihinkään laittomaan, käyttöehdoissa kiellettyyn tai käyttöehtojen vastaiseen käyttötarkoitukseen tai millään muulla tavalla, joka saattaa vahingoittaa CarTrawlerin mainetta.

## **IKÄ JA VASTUU**

Varausjärjestelmää käyttämällä vahvistat, että olet täysi-ikäinen varataksesi kuljetuksen ja sitoutumaan mihin tahansa vastuuvuolliisuuteen, joka voi ilmetä varausjärjestelmän käytön seurauksena. Varausjärjestelmää käyttämällä ymmärrät, että olet vastuussa taloudellisesti ja muutoin varausjärjestelmän käytöstä sikäli, kun käytät sitä itse tai sitä käytetään sinun sisäänkirjautumistiedoillasi. CarTrawler suosittelee sisäänkirjautumistietojen pitämistä salassa.

## **EI LUOTTO- TAI DEBIT-KORTILLA TEHTYJÄ RAHANSIIRTOJA KOSKEVAA VASTUUVUOLLIISUUTTA**

CarTrawler pyrkii takaamaan, että kaikki varausjärjestelmässä luotto- ja pankkikorteilla tehdyt rahansiirrot ovat turvallisia. TÄSTÄ HUOLIMATTA jos (i) varauksessa käytetyn ja/tai (ii) varausjärjestelmään syöttämäsi luotto- tai pankkikortin tapahtumatiedoissa näkyy valtuuttamattomia maksuja, CarTrawler ei ole korvausvelvollinen tai vastuussa millään tavalla sinulle aiheutuneesta mahdollisesta haitasta tai menetyksestä, joka johtuu kortin käytöstä tai sen tietojen antamisesta tai liittyy niihin, lukuun ottamatta menetyksen tai haitan vaikutusta mahdollisiin lakisääteisiin oikeuksiisi. Huomaa, että varausjärjestelmässä käytetään VeriSign-suojaa. CarTrawler noudattaa täysin kortinhaltijaa koskevia vaatimuksia, jotka on kuvattu maksukorttimaksun tietoturva koskevassa standardissa.

## **TEKIJÄNOIKEUS, HUOMAUTUS JA RAJOITETTU KÄYTTÖOIKEUS**

Kaikki varausjärjestelmän tiedot mukaan lukien mutta niihin kuitenkin rajoittumatta sisältö, teksti, grafiikka, kuvat, kauppanimet, rakenne, valokuvat, painikkeet, taideteokset ja tietokonekoodit on suojattu tekijänoikeuksien, useiden immateriaalioikeutta koskevien lakien sekä kansainvälisten sopimusten nojalla, ja ne ovat käytettävissä vain yksityiseen käyttöön kuljetuksen varaamistarkoituksessa. Ilman CarTrawlerilta saatua nimenomaista kirjallista lupaa toimia toisin, varausjärjestelmää ja sen sisältöä saa käyttää vain henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Sinulla ei ole lupaa muokata, kopioida, jakaa, koota, siirtää, tuottaa uudelleen tai näyttää mitään yllä mainituista asioista tai muita varausjärjestelmän yksityiskohtia missään henkilökohtaisessa tai kaupallisessa tarkoituksessa. Jatkamalla varausjärjestelmän käyttöä hyväksyt sen, että et:

1. käytä varausjärjestelmää keinottelevien tai vilpillisten varausten tekemiseen;
2. käytä varausjärjestelmää tehdäksesi tutkimusta kuljetuspalveluiden toimittajista tai kuljetuspalveluiden toimittajien hinnoittelusta;
3. käytä automatisoituja järjestelmiä, robotteja tai ohjelmistoja saadaksesi tietoa ulos varausjärjestelmästä;
4. käytä "CarTrawler"-nimeä tai mitään CarTrawlerin brändiä kaupalliseen tarkoitukseen ilman CarTrawlerin siihen myöntämää etukäteen saatua kirjallista suostumusta; ja/tai
5. kopioi varausjärjestelmän materiaalia kaupalliseen tarkoitukseen.

## **VASTUUVAPAUCLAUSEKE**

Tämä varausjärjestelmä on käytettävissä "sellaisenaan" ja CarTrawler ei takaa tai esitä, että (i) varausjärjestelmä tai sen hyödyntäminen tai sitä tukeva teknologia (palvelimet jne.) ovat virheettömiä tai eivät sisällä vikoja tai (ii) varausjärjestelmässä ilmoitettu tieto ei sisällä viruksia tai muita saastuneita tai haitallisia ominaisuuksia. CarTrawler ei vastaa sovellusten saastumisesta tai sovelluksille haitallisista vaikutuksista, kuten mutta ei niihin rajoittuen virukset, troijalaiset, peukalointi, petokset tai varkaudet, virheet, tekniset viat, laiminlyönnit, viiveet, epäasianmukainen käyttö tai jokin muu tapahtuma, joka vioittaa varausjärjestelmän hyväksyttävää hallintaa, tietoliikennettä tai eheyttä.

## **OIKEUDESTA LUOPUMINEN**

Varausehtojen yhden tai useamman kohdan noudattamatta jättäminen CarTrawlerin toimesta tiettyinä aikana tai ajanjaksona ei merkitse kyseisistä ehdoista tai niihin liittyvistä ehdoista luopumista.

## OTSIKOT JA CARTRAWLER

Näissä varausehdoissa käytetyt otsikot on tarkoitettu vain viitteeksi eivätkä ne vaikuta varausehtojen tarkoitukseen tai laajuuteen. CarTrawler-liiketoimintanimen omistaa Etrawler. Kaikkien näissä käyttöehdoissa olevien viittausten CarTrawleriin katsotaan sisältävän myös viittauksen Etrawleriin.

## VARAUSEHTOJEN JA KULJETUSEHTOJEN MUOKKAAMINEN

CarTrawler pidättää oikeuden muuttaa ja/tai päivittää näitä varausehtoja ja varausjärjestelmän sisältöä yksinomaisen harkintansa mukaan mistä tahansa syystä ilman ennakkoilmoitusta ja ilman sinuun, muihin käyttäjiin tai kolmansiin osapuoliin kohdistuvaa vastuuta. Tämä oikeus ei vaikuta sinun käyttäjänä varauksen tällä varausjärjestelmällä tehdessäsi hyväksymiin varausehtoihin, ja suosittelemme, että tallennat ja/tai tulostat kopion tällaisista varausehdoista varauksen tekohetkellä omia arkistointitarpeitasi varten. CarTrawler ei säilytä fyysisiä kopioita varausehdoista jokaisen varauksen osalta, mutta voit tarkastella niitä koska tahansa tositteesta tai varausjärjestelmän kautta. Tarkasta varausehdot muutosten varalta joka kerta, kun käytät varausjärjestelmää.

Kuljetuspalveluiden toimittaja saattaa ajoittain muuttaa omia kuljetusehtojaan, jotka sisältyvät varausjärjestelmään ja on vahvistettu tositteessasi. CarTrawler ei ole vastuussa eikä sillä ole korvausvelvollisuutta, jos kuljetuspalvelun toimittaja on muuttanut varausjärjestelmässä tai tositteessasi olevia kuljetusehtoja koska tahansa.

## YLEISET VARAUSEHDOT

Varausehtoja ja varausjärjestelmän käyttöä säätelee Irlannin tasavallan laki. Irlannin tasavallan tuomioistuimilla on yksinomainen lainkäyttövalta kaikkiin riita-asioihin, joita ilmenee käyttäjän ja CarTrawlerin välillä ja jotka liittyvät tämän varausjärjestelmän käyttöön. Tämän varausjärjestelmän käyttö ei ole sallittua lainkäyttöalueilla, joilla ei sovelleta kaikkia varausehtojen säädöksiä tämä kappale rajoituksetta mukaan lukien. Hyväksyt sen, että sinun ja CarTrawlerin välillä ei ole mitään suhdetta, yhteistyökumppanuutta, työsuhdetta eikä edustuksellista suhdetta varausehtojen soveltamisen tai varausjärjestelmän käytön tuloksena. Varausehtojen toteuttaminen CarTrawlerin toimesta on riippuvainen olemassa olevasta lainsäädännöstä ja laillisista prosesseista, eikä mikään näiden varausehtojen sisältämä tieto estä CarTrawleria noudattamasta lakisääteisiä tai viranomaisten pyyntöjä tai vaatimuksia, jotka liittyvät (i) varausjärjestelmän käyttöön tai (ii) CarTrawlerin tarjoamaan tai kokoamaan tietoon tämän varausjärjestelmän käytön yhteydessä. Noudattaessaan tällaisia pyyntöjä ja vaatimuksia CarTrawler ei ole korvausvelvollinen sinua kohtaan. Varausjärjestelmästä saatujen tietojen käyttö muiden henkilöiden häirintään, hyväksikäyttöön, vahingoittamiseen, yhteydenottoon tai tavoitteluun tai mainosten välittämiseen tai tuotteiden myymiseen muille henkilöille on näiden käyttöehtojen vastaista ilman kyseisen henkilön nimenomaista suostumusta.

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tietosuojakäytäntömme <http://www.cartrawler.com/ct/privacy-policy.html> sovelletaan myös varausjärjestelmän käyttöön, ja siinä määritellään ehdot, joiden perusteella käsittelemme kaikkia sinulta keräämiämme tai sinun meille ilmoittamiasi henkilötietoja. Käyttämällä varausjärjestelmää hyväksyt tietojen käsittelyn ja takaat, että kaikki ilmoittamasi tiedot ovat oikein.

CarTrawler pidättää oikeuden muuttaa tietosuojakäytäntöä oman harkintansa mukaan milloin tahansa. Tarkasta tietosuojakäytäntö tämän vuoksi säännöllisesti muutosten varalta. Saat asiaan liittyvistä kysymyksistä lisätietoa tositteessa luetelluista yhteysosoitteista tai verkkosivustoltamme osoitteessa [www.cartrawler.com](http://www.cartrawler.com).