

# OPENTOUCH® SUITE FOR MLE

ALE-500 Enterprise DeskPhone

ALE-400 Enterprise DeskPhone

ALE-300 Enterprise DeskPhone



## Benutzerhandbuch

8AL90399DEAAed01

W2140

## Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Deskphone von Alcatel-Lucent Enterprise entschieden haben.



Dieses Dokument beschreibt die Dienste der folgenden Tischtelefone in Verbindung mit einem OmniPCX Enterprise-System.

- ALE-500 Enterprise DeskPhone (ALE-500).
- ALE-400 Enterprise DeskPhone (ALE-400).
- ALE-300 Enterprise DeskPhone (ALE-300).

ALE-500/ALE-400/ALE-300 Enterprise DeskPhone sind die nächste Generation von Business-Telefonen mit innovativem und schlankem Industriedesign, die für jeden Arbeitsstil und Arbeitsplatz mit vertikalen Funktionen in der Unternehmensumgebung entwickelt wurden.

Das modulare Design in Verbindung mit Hardware- und Software-Anpassungsmöglichkeiten bietet ein breites Spektrum an Konfigurationen, um die Anforderungen der Geschäftskommunikation aller Mitarbeitergenerationen zu erfüllen, vom Touchscreen bis hin zu physischen Softkeys und Wähltasten.

Ein intelligentes Touch-Bedienrad ermöglicht bestehende und künftige Sprachfunktionen, um ein neues evolutives Benutzererlebnis zu bieten.

Für professionelle Endbenutzer ist eine breite Auswahl an Möglichkeiten verfügbar - mit kabelgebundenem oder kabellosem Handapparat oder ohne Handapparat, kabelgebundenem oder kabellosem Headset, Touch- oder Tasten-Erweiterungsmodul und physischer oder virtueller alphabetischer Tastatur.

Diese Geräte wurden für 3D Symphonic HD (Enhanced High Definition Audio Quality) entwickelt, um Computer und Mobiltelefone mit AudioHub-Funktion zu ergänzen und eine Artificial Intelligence (AI) Smart Speaker - Smart Display-Funktion für die Geschäftskommunikation anzubieten.

Die 3D Symphonic HD-Audioqualität basiert auf Multimikrofon-Technologie, einem Bassreflexsystem mit passivem Radiator für eine klare, natürliche Stimme sowie Vollduplex-Audio für gleichzeitige Gespräche.

Diese DeskPhones sind robuste, zukunftssichere und langlebige Produkte, die auf einer hochmodernen Hardware- und Softwareplattform mit umfangreichen Konnektivitätsoptionen (Dual-Port-Gigabit-Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth®, Dual-USB-C, NFC) basieren und in jeder kabelgebundenen oder kabellosen Kommunikationsinfrastruktur eingesetzt werden können, von der Bereitstellung vor Ort bis hin zur Cloud-Installation mit Rückwärtskompatibilität bei Kundeninstallationen.

ALE-500/ALE-400/ALE-300 sind ein All-in-One-Produkt - Geschäftstelefon, Freisprechapparat und Konferenztelefon -, das auch ein Smartphone aufladen kann, mit intelligentem Energiemanagement und einer einfach zu verwaltenden und leicht zu implementierenden Funktion, um die Vielfalt der Geräte im Unternehmensbereich zu minimieren und so zur Senkung des Energieverbrauchs beizutragen.

ALE-500/ALE-400/ALE-300 enthalten Mechanismen zur Bereitstellung neuer Binärdateien und zur Öffnung des Tischtelefons für andere Systeme.

Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Zugang zu den letzten Versionshinweisen hat, um die neuesten Informationen zu erhalten. Prüfen Sie zum Beispiel die Verfügbarkeit einiger Funktionen.

Die angezeigten Kennzeichnungen und Symbole richten sich nach Typ und Skin des Apparats. Wenn die zugehörige Funktion im Telefonsystem nicht konfiguriert ist, wird die Kennzeichnung nicht angezeigt.

*Alle Kennzeichnungen werden kursiv und in Farbe angezeigt.* Dieses Symbol steht für eine Abfolge von Aktionen oder Kennzeichnungen, die Sie ausführen bzw. auswählen müssen: **»**.

Dieses Symbol beschreibt die Folge einer Aktion: **»»**.

1	Leistungsmerkmale und Funktionen Ihres Telefons	9
1.1	ALE-500 Enterprise DeskPhone	9
1.1.1	Telefonbeschreibung	9
1.1.2	Virtuelle Tastatur / Virtuelles Zusatzmodul	10
1.1.3	Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör	10
1.2	ALE-400 Enterprise DeskPhone	11
1.2.1	Telefonbeschreibung	11
1.2.2	Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör	12
1.3	ALE-300 Enterprise DeskPhone	13
1.3.1	Telefonbeschreibung	13
1.3.2	Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör	14
1.4	Austauschbare Tasten (ALE-400, ALE-300)	14
1.4.1	Neue Tasten installieren	15
1.5	Kompatibles Zubehör	15
1.6	Auspacken	16
1.7	Smart Pad	17
1.7.1	Beschreibung	17
1.7.2	Smart-Pad-Geste	18
1.7.3	Status-LED	18
1.8	Das Thema des Telefons ändern	20
1.9	Begrüßungsanzeigen	21
1.9.1	Beschreibung der Startseite	21
1.9.2	Auswahl der Seite, die standardmäßig auf dem Telefon angezeigt wird	21
1.9.3	Hauptbildschirm und Navigationstasten	22
1.9.4	Anzeige zur Anrufverwaltung	23
1.10	Lokales Benutzermenü	24
1.11	Status-Symbole/ Verbindungssymbole	26
1.12	Fest belegte Funktionstasten	27
1.13	Alphanumerische Tastatur (ALE-400, ALE-300)	28
1.14	-Anschlüsse	29
1.14.1	Beschreibung der Anschlüsse	29
1.14.2	Telefon anschließen	29
1.14.3	Power Boost	29
1.15	Audioverschlüsselung	30
2	Telefon verwenden	31
2.1	Abfrage der Rufnummer und des Namens	31
2.2	Abfragen des Anrufprotokolls	31
2.2.1	Abfragen aller Anrufe	31
2.2.2	Den Eintrag löschen	31
2.2.3	Löschen aller Anrufprotokolle	31
2.3	Einen Anruf tätigen	32
2.4	Einen Anruf empfangen	32
2.5	Anruf ignorieren	33
2.6	Wechsel zwischen den Audiomodi	33
2.7	Einschalten des Lautsprechers bei bestehender Verbindung (Hörer abgehoben) - Mithörfunktion	34
2.8	Nach Name anrufen (Unternehmensverzeichnis)	34
2.9	Mithilfe programmierter Kurzwahltasten anrufen (Pers. Seite /F1 und F2 /Zusatzmodul)	35
2.10	Wahlwiederholung	35
2.11	Rückrufanforderungen	35
2.12	Rückruf bei nicht beantwortetem Anruf	36
2.12.1	Zurückrufen des letzten Anrufers,	36
2.12.2	Verzeichnis der letzten Anrufer	36
2.12.3	Liste nicht angenommener Anrufe löschen	36
2.13	Anforderung eines automatischen Rückrufs, wenn die interne Rufnummer besetzt ist	36
2.13.1	Annullieren eines automatischen Rückrufs	37

2.14	Entgegennahme interner Anrufe (Freisprechmodus)	37
2.15	MFV-Signale senden	37
2.16	Abschalten des Mikrofons (Stummschalten)	38
2.16.1	Am Telefon	38
2.16.2	Am Bluetooth® Mobilteil (Schnurloser Bluetooth®-Hörer)	38
2.16.3	Vom Headset	38
2.17	Umleiten Ihrer Anrufe auf Ihren Sprachspeicher / Voicemail	38
2.18	Voice-Mailbox abfragen	38
2.19	Übermittlung einer schriftlichen Nachricht an einen internen Gesprächspartner	39
2.20	Lesen der während Ihrer Abwesenheit hinterlassenen Nachrichten	40
2.20.1	Sperrern/Entsperrern Ihres Telefons	40
2.21	Einen Anruf auf Halten legen	40
2.21.1	Exklusives Halten	40
2.21.2	Gemeinsames Halten	41
2.22	Anruf parken	41
2.23	Während eines Gesprächs einen zweiten Anruf tätigen	42
2.24	Annehmen eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs	42
2.25	Wechsel von einem Gesprächspartner zum anderen (Makeln)	43
2.26	Verbinden des Gesprächs an eine andere Nebenstelle	43
2.27	Gleichzeitiges Gespräch mit 2 internen und/oder externen Gesprächspartnern (Konferenz)	43
2.27.1	Beenden der Konferenz und Wiederaufnahme des Gesprächs mit Ihrem ersten Gesprächspartner (Wenn die Konferenz aktiv ist)	43
2.27.2	Beenden sämtlicher Gespräche (Wenn die Konferenz aktiv ist)	43
2.27.3	Wenn Ihre beiden Gesprächspartner nach dem Ende der Konferenz das Gespräch fortsetzen wollen:	44
2.27.4	Informationen zu anderen Personen in der Konferenz anzeigen	44
2.28	Konferenz mit n Teilnehmern	44
2.29	'Meet-Me'-Konferenz	44
2.29.1	'Meet me'-Konferenz einrichten	44
2.29.2	Teilnahme an einer 'Meet me'-Konferenz	45
2.30	Aufschalten auf eine interne Verbindung	45
2.30.1	Anrufe gegen Aufschalten schützen	45
2.31	Böswillige Anrufe melden	45
2.32	Aufzeichnen des laufenden Gesprächs	45
2.33	Anrufe an eine andere Nummer umleiten (sofortige Umleitung)	46
2.34	Weiterleitung von Anrufen, wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen oder wenn Sie beschäftigt sind	46
2.35	Anrufschutz	46
2.36	Rufumleitung vom Zieltelefon aus aktivieren (Follow me)	47
2.37	Erstellen einer selektiven Rufumleitung	47
2.38	Rufumleitung Ihrer Anrufe auf Ihren PSA-Mobil-Empfänger	47
2.39	Alle Umleitungen löschen	48
2.40	Textnachricht für interne Anrufer hinterlassen	48
2.40.1	Vordefinierte Nachricht senden	48
2.40.2	Zu ergänzende Nachricht senden	48
2.40.3	Neue Nachricht senden	48
2.40.4	Weiterleiten an Textnachricht deaktivieren	48
2.41	Antwort auf den zentralen Tonruf	48
2.42	Filtern der Anrufe für 'Chef/Sekretärinnen'-Gruppen	49
2.43	Heranholen eines Anrufs	49
2.44	Sammelanschluss	50
2.44.1	Anruf einer Sammelanschlussgruppe	50
2.44.2	Vorübergehendes Herausschalten aus dem Sammelanschluss	50
2.44.3	Zurückkehren zum Sammelanschluss	50
2.45	Anruf eines internen Gesprächspartners über seinen Mobil-Empfänger (PSA)	50
2.46	Beantworten des Aufmerksamkeitstons Ihres Mobil-Empfängers	50
2.47	Anrufen eines Gesprächspartners mit direktem Ansprechen über seinen Telefonlautsprecher	51



2.48	Durchsagen einer Nachricht über die Lautsprecher einer Telefongruppe	51
2.49	Kostenmanagement	51
2.49.1	Direkte Kostenzuordnung Ihrer Anrufe zu den Kundenkonten (Verrechnungsnummer)	51
2.49.2	Abfrage der Kosten eines von Ihrem Telefon durch einen internen Nutzer geführten externen Gesprächs	51
2.50	ACD: Agententelefon / Supervisor-Telefon	52
2.50.1	Agententelefon	52
2.50.2	Agentensitzung öffnen (LogOn) - Agententelefon	52
2.50.3	Begrüßungsbildschirm der ACD-Anwendung - Agententelefon	52
2.50.4	Agentensitzung schließen (LogOff)	53
2.50.5	Supervisor-Telefon	53
2.50.6	Supervisorsitzung öffnen (LogOn)	53
2.50.7	Bearbeitungsgruppe - Ein-/Ausgang eines Supervisors	53
2.50.8	Supervision oder Annahme einer Unterstützungsanforderung	54
3	Weitere Optionen Ihres Deskphones	55
3.1	Konfiguration des Telefons für die Telearbeit	55
3.1.1	Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons	55
3.1.2	Erstverbindung für Telearbeit	56
3.1.3	Ändern der Konfiguration	57
3.1.4	PIN-Code	57
3.1.5	Zurücksetzen des PIN-Codes	58
3.1.6	Erneutes Verbinden des Telefons am Firmenarbeitsplatz	58
3.1.7	Erneutes Verbinden des Telefons am Telearbeitsplatz	58
3.2	Beacon: Nutzung des Tischtelefons zur Standortbestimmung im Unternehmen	60
3.3	Visual Notification Assistant (VNA)	61
4	Telefon programmieren	62
4.1	Initialisieren Ihrer Voice-Mailbox	62
4.2	Persönliches Gestalten Ihrer Begrüßung	62
4.3	Ändern des Passworts Ihres Telefons	62
4.3.1	Ändern des Passworts Ihrer Voice-Mailbox	63
4.4	Einstellen des Ruftons	63
4.4.1	Melodie wählen	63
4.4.2	Einstellen der Lautstärke des Klingeltons	63
4.5	Audiumgebungen	64
4.6	Hörhilfe	64
4.7	Anpassung der Helligkeit des Telefons	65
4.7.1	Auto-Anpassung der Helligkeit	65
4.7.2	Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen	65
4.7.3	Helligkeit bei Verwendung des Telefons anpassen	65
4.7.4	Abgeblendete Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen.	65
4.7.5	Verzögerung einstellen, nach der die Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons abgeblendet wird (Bildschirmschoner).	65
4.8	Auswahl der Begrüßungsseite	66
4.9	Sprache auswählen	66
4.10	Programmieren von Tasten für Telefonnummern und Funktionen (Pers. Seite /F1 und F2 /Add-On-Tasten)	66
4.11	Anpassen der Farbe und Formatierung der programmierbaren Softkeys	67
4.12	Ändern Sie eine programmierte Taste	68
4.13	Programmierte Taste löschen	68
4.14	Programmieren einer Terminerinnerung	68
4.15	Partnertelefon anrufen	69
4.16	Anrufe an Partnertelefonnummer umleiten	69
4.17	Ändern der zugewiesenen Nummer	69
4.18	Tandem-Konfiguration	69
4.19	Erstellen, Ändern oder Abfragen Ihrer Gegensprechliste (max. 10 Nummern)	70
4.20	Schließen Sie ein USB-Zubehör an (Headset, Freisprechen, Lautsprecher)	70
4.21	Installation eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie (Kopplung)	70

4.22	Verbundene Geräte verwalten	71
4.22.1	Liste der verbundenen Geräte	71
4.22.2	Standardgerät	71
4.23	Verwendung eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie	72
4.24	Anzeige aller gekoppelten Bluetooth®-Geräte	72
4.25	Entfernen von Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.)	72
4.26	Kontaktieren des Administrators (Technischer Support)	72
4.26.1	Datumscode / Technikcode	72
4.26.2	Softwareversion	72
4.26.3	Hardwaremodell	73
4.26.4	Dokumentation	73
4.26.5	Rainbow	73
4.26.6	Rechtlicher Hinweis	73
4.26.7	Zugriff auf die Administratorkonfiguration	73
4.26.8	Automatische Aktualisierung des Tischtelefons über USB-Stick	74
4.26.9	Senden Sie Ihr Tischtelefon oder Ihr Zusatzmodul an den Support	74
4.26.10	Protokolle auf USB-Laufwerk kopieren	74
5	Zubehör	75
5.1	Liste der Zubehörteile	75
5.1.1	USB accessories	75
5.1.2	Bluetooth®-Zubehör	75
5.1.3	Andere Headsets	75
5.1.4	Weiteres Zubehör	75
5.2	ALE-160 WB Cordless Handset	76
5.2.1	Beschreibung	76
5.2.2	Auspacken	77
5.2.3	Status-LED	77
5.2.4	Batterie des Bluetooth®-Hörers einlegen oder auswechseln	77
5.2.5	Bluetooth® aktivieren	78
5.2.6	Pairing und Verbindung des Bluetooth® Mobilteils	79
5.2.7	Informationen über den angeschlossenen Handapparat und den Akkustand	79
5.2.8	Ansagen	80
5.2.9	Aktivierung/Deaktivierung des Signaltons anstelle der Ansagen	80
5.2.10	Handapparat finden	80
5.2.11	Handapparat entfernen	81
5.2.12	Upgrade des Handapparats	81
5.3	ALE-150 SWB Corded Handset	81
5.3.1	Beschreibung	81
5.3.2	Auspacken	81
5.3.3	Kabelgebundenen Komforthörer installieren	81
5.4	Magnetische alphabetische Tastatur: ALE-100 keyboard (USB)	82
5.4.1	Beschreibung	82
5.4.2	Auspacken	82
5.4.3	Installation	82
5.4.4	Verwendung der Tastatur	83
5.5	ALE-140 Anpassungskit	84
5.5.1	Beschreibung	84
5.5.2	Auspacken	84
5.5.3	Anpassungskit entfernen oder installieren	84
5.6	ALE-120 Key Expansion Module	87
5.6.1	Beschreibung	87
5.6.2	Auspacken	87
5.6.3	-Anschlüsse	87
5.6.4	Installation	88
5.6.5	Smart Pad	91
5.6.6	LED-Beschreibung	91
5.6.7	Programmieren von Tasten	91

---

5.7	ALE-110 Wall Mounting Kit	92
5.7.1	Wandmontage	92
5.8	ALE-108 Wireless Module	93
5.8.1	Beschreibung	93
5.8.2	Auspacken	93
5.8.3	Installation	94
5.9	Headset von Drittanbietern, die im Rahmen des Developer and Solution Partner Program (DSPP) zertifiziert sind	94
6	Technische Daten	95

---

7	Bestellinformationen	96
---	----------------------	----

---

8	Gewährleistung und Klauseln	97
8.1	Sicherheitshinweise	97
8.2	Erklärungen zur Erfüllung behördlicher Bestimmungen	98
	Kurzanleitung	100

---



# 1 Leistungsmerkmale und Funktionen Ihres Telefons

## 1.1 ALE-500 Enterprise DeskPhone

Dieses Telefon ist ein Enterprise- und IP-Modell. Das ALE-500 Enterprise DeskPhone (ALE-500) bietet mit seinem 5,5-Zoll-Touch-Farbdisplay und einem intuitiven Smart Pad zur Navigation ein großartiges Benutzererlebnis und erhöhten Komfort mit herausragender Super-Breitband-Audioqualität (3D Symphonic HD) im Freisprechmodus mit 3D-Audio. Der große Bildschirm kann eine numerische oder alphabetische Tastatur und ein virtuelles Zusatzmodul mit 12 Tasten anzeigen. Sie können die Farbe des Telefons mit dem ALE-140 DeskPhone-Anpassungskit ändern (Neptune blue auf dem folgenden Bild). Sie können das Telefon mit einem Theme (Skin) personalisieren. Es eignet sich zur Telearbeit. Daher eignet es sich ideal zur Verwendung in Ihrem Firmenbüro oder für die Arbeit zu Hause. Je nach Modell verbessert Ihr Tischtelefon mit dem Bluetooth®-Handapparat die Benutzererfahrung. Ihr Telefon ist für Bluetooth® Smart einsatzbereit. Sie können Ihr Tischtelefon (Freisprechfunktion, Handapparat oder Headset) verwenden, um Anrufe von Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem PC zu tätigen und entgegenzunehmen.

### 1.1.1 Telefonbeschreibung






1 Smart Pad.

2 Das Touchscreen-Farbdisplay mit automatischer Helligkeitsanpassung ist benutzerfreundlich und verbrauchsarm (Umgebungslichtsensor).

Je nach Modell Ihres Telefons ist es mit einem der folgenden Handapparate ausgestattet:

- 3
  - Kabelloser Bluetooth®-Handapparat (ALE-160 WideBand Cordless Handset).
  - Kabelgebundener Handapparat (ALE-150 Super WideBand Corded Handset).

Feste Funktionstasten: schneller Zugriff auf die wichtigsten Telefonfunktionen.

4   : Diese vordefinierten Tasten hängen vom System ab und sind für bestimmte Länder wie die USA reserviert. Falls sie nicht als Halte-, Weiterleitungs- und Konferenztaste konfiguriert sind, sind diese Tasten programmierbar.

5 Super-Breitbandlautsprecher für optimierten Klang (3D-Audio).

6 Magnetische alphabetische Tastatur (optional - ALE-100 Keyboard).

7 Einstellbarer und stabiler Telefonfuß (60° bis 0°).

8 -Anschlüsse.

9 Steckplatz zum Einsetzen des Wireless-Moduls (optional - ALE-108 Wireless Module).

10 Besetzt-Lichtlogo an Gehäuserückseite.

### 1.1.2 Virtuelle Tastatur / Virtuelles Zusatzmodul

Zusätzlich zur Standard-Startseite können auf dem Bildschirm des ALE-500 ein virtuelles Zusatzmodul, eine numerische Tastatur und eine alphabetische Tastatur angezeigt werden. Das Aussehen hängt von der gewählten Skin ab.

Wechseln Sie zwischen verschiedenen Bildschirmen, indem Sie nach links oder rechts wischen:



### 1.1.3 Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör



Es gibt drei verfügbare Varianten des ALE-500:

- Tischtelefon mit kabellosem Handapparat (ALE-500, ALE-160, ALE-108).
- Tischtelefon mit kabelgebundenem Handapparat (ALE-500, ALE-150).
- Tischtelefon ohne Handapparat mit dem ALE-108 Wireless-Modul (ALE-500, ALE-108).

Sie können Ihre Bestellung mit Optionen wie der Tastatur (ALE-100), dem Wireless-Modul (ALE-108), einem Erweiterungsmodul (ALE-120) oder einem Bluetooth®-Handapparat (ALE-160) vervollständigen.

## 1.2 ALE-400 Enterprise DeskPhone

Dieses Telefon ist ein Enterprise- und IP-Modell. Das ALE-400 Enterprise DeskPhone (ALE-400) bietet mit seinem 4,3-Zoll-Touch-Farbdisplay und einem intuitiven Smart Pad zur Navigation ein großartiges Benutzererlebnis und erhöhten Komfort mit herausragender Super-Breitband-Audioqualität (3D Symphonic HD) im Freisprechmodus mit 3D-Audio. Sie können die Farbe des Telefons mit dem ALE-140 DeskPhone-Anpassungskit ändern (Neptune blue auf dem folgenden Bild). Sie können das Telefon mit einem Theme (Skin) personalisieren. Es eignet sich zur Telearbeit. Daher eignet es sich ideal zur Verwendung in Ihrem Firmenbüro oder für die Arbeit zu Hause. Je nach Modell verbessert Ihr Tischtelefon mit dem Bluetooth®-Handapparat die Benutzererfahrung. Ihr Telefon ist für Bluetooth® Smart einsatzbereit. Sie können Ihr Tischtelefon (Freisprechfunktion, Handapparat oder Headset) verwenden, um Anrufe von Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem PC zu tätigen und entgegenzunehmen.

### 1.2.1 Telefonbeschreibung



1 Smart Pad.

2 Das Touchscreen-Farbdisplay mit automatischer Helligkeitsanpassung ist benutzerfreundlich und verbrauchsarm (Umgebungslichtsensor).

3 Je nach Modell Ihres Telefons ist es mit einem der folgenden Handapparate ausgestattet:

- Kabelloser Bluetooth®-Handapparat (ALE-160 WideBand Cordless Handset).
- Kabelgebundener Handapparat (ALE-150 Super WideBand Corded Handset).

Feste Funktionstasten: schneller Zugriff auf die wichtigsten Telefonfunktionen.

(a) 3 dauerhafte Tasten (Taste 'Auflegen', Nachrichtentaste, Lokale Menütaste).

4 (b) 3 austauschbare Tasten je nach Systemkonfiguration (F1/F2/abc, Halten/Weiterleitung/Konferenz). Falls sie nicht als Halte-, Weiterleitungs- und Konferenztaste konfiguriert sind, sind diese Tasten programmierbar. Wenn eine magnetische Tastatur angeschlossen ist, ist die Taste 'abc' programmierbar.

5 Super-Breitbandlautsprecher für optimierten Klang (3D-Audio).

6 Magnetische alphabetische Tastatur (optional - ALE-100 Keyboard).

7 Einstellbarer und stabiler Telefonfuß (60° bis 0°).

8 -Anschlüsse.

9 Steckplatz zum Einsetzen des Wireless-Moduls (optional - ALE-108 Wireless Module).

10 Besetzt-Lichtlogo an Gehäuserückseite.

## 1.2.2 Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör



Es gibt zwei erhältliche Varianten des ALE-400:

- Tischtelefon mit kabellosem Handapparat (ALE-400, ALE-160, ALE-108).
- Tischtelefon mit kabelgebundenem Handapparat (ALE-400, ALE-150).

Sie können Ihre Bestellung mit Optionen wie der Tastatur (ALE-100), dem Wireless-Modul (ALE-108), einem Erweiterungsmodul (ALE-120) oder einem Bluetooth®-Handapparat (ALE-160) vervollständigen.



## 1.3 ALE-300 Enterprise DeskPhone

Dieses Telefon ist ein Enterprise- und IP-Modell. Das ALE-300 Enterprise DeskPhone (ALE-300) bietet mit seinem 3,5-Zoll-Farbdisplay mit zehn dedizierten Funktionstasten und einem intuitiven Smart Pad zur Navigation ein großartiges Benutzererlebnis und erhöhten Komfort mit herausragender Breitband-Audioqualität oder Super-Breitband bei Verwendung des kabelgebundenen Handapparats ALE-150 SWB. Sie können die Farbe des Telefons mit dem ALE-140 DeskPhone-Anpassungskit ändern (Neptune blue auf dem folgenden Bild). Sie können das Telefon mit einem Theme (Skin) personalisieren. Es eignet sich zur Telearbeit. Daher eignet es sich ideal zur Verwendung in Ihrem Firmenbüro oder für die Arbeit zu Hause. Sie können Ihr Tischtelefon (Freisprechfunktion, Handapparat oder Headset) verwenden, um Anrufe von Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem PC zu tätigen und entgegenzunehmen.

### 1.3.1 Telefonbeschreibung



1 Smart Pad.

2 Das Farbdisplay mit automatischer Helligkeitsanpassung ist benutzerfreundlich und verbrauchsarm (Umgebungslichtsensor).

3 10 reservierte Funktionstasten.

4 Kabelgebundener Handapparat (ALE-150 Super WideBand Corded Handset).

5 Feste Funktionstasten: schneller Zugriff auf die wichtigsten Telefonfunktionen.  
 (a) 3 dauerhafte Tasten (Taste 'Auflegen', Nachrichtentaste, Lokale Menütaste).  
 (b) 3 austauschbare Tasten je nach Systemkonfiguration (F1/F2/abc, Halten/Weiterleitung/Konferenz). Falls sie nicht als Halte-, Weiterleitungs- und Konferenztaste konfiguriert sind, sind diese Tasten programmierbar. Wenn eine magnetische Tastatur angeschlossen ist, ist die Taste 'abc' programmierbar.

6 Breitband-Lautsprecher für optimalen Sound.

7 Magnetische alphabetische Tastatur (optional - ALE-100 Keyboard).

8 Einstellbarer und stabiler Telefonfuß (60° bis 0°).

9 -Anschlüsse.

10 Steckplatz zum Einsetzen des Wireless-Moduls (optional - ALE-108 Wireless Module).

11 Besetzt-Lichtlogo an Gehäuserückseite.

### 1.3.2 Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör



Das ALE-300 Enterprise DeskPhone ist in einer Version erhältlich: Tischtelefon mit kabelgebundenem Handapparat.

Sie können Ihre Bestellung mit Optionen wie der Tastatur (ALE-100), dem Wireless-Modul (ALE-108) oder dem Erweiterungsmodul (ALE-120) vervollständigen.

### 1.4 Austauschbare Tasten (ALE-400, ALE-300)

Abhängig von der Konfiguration des Systems können drei Tasten unterschiedliche Funktionen haben.

Standardmäßig ist Ihr Tischtelefon ausgestattet mit:

<b>F1</b>	Programmierbare Taste.
<b>F2</b>	Programmierbare Taste.
<b>abc</b>	Alphatastatur / Programmierbare Taste.

Die Taste 'abc' ist entweder eine Taste, die zwischen alphabetischer und numerischer Tastatur umschaltet (Alphanumerisch-Taste) oder eine programmierbare Taste, wenn bereits eine optionale Tastatur an das Telefon angeschlossen ist. Die Tasten F1 und F2 sind programmierbare Tasten.

Ihr DeskPhone kann auch mit einer magnetischen alphabetischen Tastatur ausgestattet werden: ALE-100 keypad (separat erhältlich). In diesem Fall ist die Alphanumerisch-Taste deaktiviert. Die Taste kann daher programmiert werden.

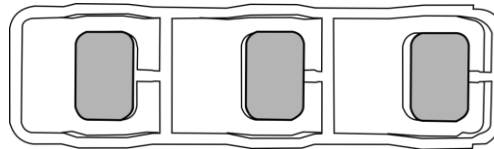
Je nach Konfiguration können Sie die drei anderen Tasten installieren. Diese vordefinierten Tasten sind system- und länderabhängig. Wenden Sie sich an Ihren Installierer, um weitere Informationen über Ihr System zu erhalten.

<b>  </b>	Halten-Taste Ein Gespräch auf Halten legen / Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen.
<b>→</b>	Weiterleitungstaste Anruf an eine andere Nummer weiterleiten.
<b>☺</b>	Konferenztaste Dreier-Konferenzschaltung einrichten.



### 1.4.1 Neue Tasten installieren

Die zusätzlichen Taste werden in einer Halterung geliefert, damit sie nicht verloren gehen. Die neue Taste ist leicht abnehmbar.



- Am Tischtelefon nehmen Sie die zu ersetzende Taste zwischen Daumen und Zeigefinger und ziehen Sie sie vorsichtig ab. Zwei kleine Einkerbungen an der Seite der Taste ermöglichen es, sie bei Bedarf mit dem Fingernagel anzuheben.
- Setzen Sie die neue Taste durch leichten Druck in den Steckplatz ein (als ob Sie die Taste benutzen würden).
- Bewahren Sie die alten Tasten auf, falls erforderlich.

## 1.5 Kompatibles Zubehör

Das folgende Zubehör ist mit Ihrem Tischtelefon kompatibel und kann separat bestellt werden:

- ALE-100 Keyboard
- ALE-108 Wireless Module
- ALE-120 Key Expansion Module
- ALE-160 WB Cordless Handset<sup>(1)</sup>
- ALE-110 Wall Mounting Kit
- ALE-140 Factory Customization Kit
- ALE-140 Azur Customization Kit
- ALE-140 Ruby Customization Kit
- ALE-140 Neptune Customization Kit
- ALE-150 SWB Corded Handset
- USB-C 5V 3A Power Adapter

<sup>(1)</sup>Nicht verfügbar für das ALE-300.

Sie können ein kompatibles Zubehör bestellen, um Ihr Tischtelefon zu erweitern (Siehe die folgenden Abschnitte: Zubehör , Bestellinformationen).

## 1.6 Auspacken

Ihr Telefon ist modular. Je nach Ihren spezifischen Anforderungen sind mehrere Optionen möglich.



Die im Lieferumfang enthaltenen Optionen hängen vom Modell Ihres Tischtelefons ab.

In der folgenden Tabelle sind alle Optionen für das Modell Ihres Tischtelefons aufgeführt. Sie können ein kompatibles Zubehör bestellen, um Ihr Tischtelefon zu erweitern.

	ALE-500 Enterprise DeskPhone			ALE-400 Enterprise DeskPhone		ALE-300 Enterprise DeskPhone
	3ML27500	3ML27510	3ML27520	3ML27410	3ML27420	3ML27310
Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben	x	x	x	x	x	x
Tischtelefon (Basis)	x	x	x	x	x	x
Kabelgebundener Handapparat		x		x		x
Kabelloser Bluetooth®-Handapparat			x		x	Nicht unterstützt
Wireless-Modul <sup>(1)</sup>	x		x		x	
Austauschbare Tasten <sup>(2)</sup>				x	x	x
Standardfarbe: Neptune Blue <sup>(3)</sup>	x	x	x	x	x	x

<sup>(1)</sup>Ihr Telefon ist ausgestattet mit: ALE-108 Wireless Module.

<sup>(2)</sup>Ihr Telefon ist mit drei austauschbaren Tasten ausgestattet. F1/F2/abc-Tasten sind standardmäßig installiert. Tasten für Halten/Weiterleiten/Konferenz sind im Lieferumfang des Telefons enthalten.

<sup>(3)</sup>Die Farbe des Tischtelefons ist standardmäßig 'Neptunblau'. Sie können dies mit einem separat erhältlichen Anpassungskit ändern (ALE-140).

Das Netzkabel (RJ45) ist nicht im Lieferumfang des Telefons enthalten.

## 1.7 Smart Pad

### 1.7.1 Beschreibung



	<p><b>Freisprechmodus-/Lautsprecher-Taste</b> Durch Drücken dieser Taste werden eingehende Anrufe im Freisprechmodus beantwortet (die Taste leuchtet blau). Bei einem laufenden Gespräch können Sie über diese Taste vom Freisprechmodus zum Headset- oder Telefonmodus umschalten. Durch langes Drücken wird der Lautsprecher während eines Telefonats über den Handapparat oder das Headset aktiviert. Langes Drücken im Ruhezustand zeigt die Audiogeräte an und ermöglicht es Ihnen, das Standard-Audiogerät zu definieren, wenn Sie den gleichen Typ von Zubehör an verschiedene Anschlüsse angeschlossen haben.</p>
	<p><b>Stummschaltung und Interphony (direktes Ansprechen)</b> Stummschaltungstaste: Drücken Sie während eines Anrufs diese Taste, damit Ihr Kontakt Sie nicht hören kann. Wenn aktiviert, leuchtet die Taste blau und der Smart-Pad-Ring rot. Taste für direktes Ansprechen: Drücken Sie diese Taste im Ruhezustand, um das Telefon in den Interphony-Modus (Direktes Ansprechen) zu schalten. Wenn Sie einen Anruf erhalten, geht das Telefon automatisch in den Freisprechmodus über. In aktiviertem Zustand leuchtet diese Taste blau. Direktes Ansprechen kann vom Administrator deaktiviert werden.</p>
	<p><b>Taste 'Zurück/Beenden'</b> Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken). Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.</p>
	<p><b>Audiohub</b> - Für zukünftige Verwendung reserviert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Zugang zu den letzten Versionshinweisen hat, um die neuesten Informationen zu erhalten. Verwenden Sie Ihr Tischtelefon als Bluetooth®- oder USB-Audiohub. Schließen Sie ein Headset oder einen PC über den USB-Anschluss an das DeskPhone an, koppeln Sie Ihr Smartphone über Bluetooth®, und nutzen Sie das DeskPhone 3D Symphonic HD-Audio.</p>
	<p><b>Navigation oben-unten:</b> Durchläuft den Inhalt einer Seite.</p>
	<p><b>Navigation links-rechts:</b> Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln. Verwenden Sie diese Taste im Gespräch, um zwischen den Registerkarten der aktuellen Anrufe zu wechseln (laufendes Gespräch, gehaltene Anrufe, eingehender Anruf). Verwenden Sie diese Taste bei der Textbearbeitung, um in das Textfeld zu wechseln.</p>
	<p><b>Im Uhrzeigersinn drehen</b> Lautstärke erhöhen (Rufton oder Anrufstatus). Helligkeit erhöhen (Ruhezustand).</p>
	<p><b>Gegen den Uhrzeigersinn drehen</b> Lautstärke verringern (Rufton oder Anrufstatus). Helligkeit verringern (Ruhezustand).</p>

**OK-Taste:**

Ermöglicht die Bestätigung der verschiedenen Auswahlmöglichkeiten während der Programmierung oder der Konfiguration.

OK

Verwenden Sie diese Taste, um einen eingehenden Anruf mit dem Standard-Audiogerät zu beantworten.

Mit dieser Taste schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung im Ruhezustand ein oder aus. Drücken Sie diese Taste lange, um den Sprachassistenten zu starten (abhängig von der Softwareversion).

**1.7.2 Smart-Pad-Geste**

Kurz drücken



Langer Tastendruck



Drehen



Der Lichtring ist nicht berührungsempfindlich. Legen Sie für alle Aktionen Ihren Finger in die Vertiefung des Smart Pad.

**1.7.3 Status-LED**

Das Smart Pad enthält eine große Anzahl von Benachrichtigungen, die durch die Farbe der LEDs angezeigt werden.

Der Ring um das Smart Pad und die Tasten können je nach Ereignis aufleuchten. Der Ring kann je nach Gehäuse ganz oder teilweise aufleuchten.

**1.7.3.1 Smart-Pad-Ring**

Der Smart-Pad-Ring besteht aus 8 Segmenten, die blau, rot oder violett leuchten können:



Blau = aktiv



Rot = Warnung



Violett = Sonstiges



Kein Licht = inaktiv

**1.7.3.2 Smart-Pad-Tasten**
































4 Tasten auf dem Smart Pad leuchten blau, wenn sie aktiviert sind. Diese Tasten sind schwach blau beleuchtet, um die verfügbaren Aktionen anzuzeigen (Freisprechen, Stummschaltung, Zurück, Beenden).

### 1.7.3.3 LED-Verwaltung

Legende:

Ausgeschaltet
  Kräftig blau leuchtend
  Blau blinkend

Schwach leuchtende LEDs zeigen die verfügbaren Aktionen an.

Status-LED	Smart-Pad-Ring			
Im Ruhezustand, wach, Interphony aktiviert				
Ankommender Anruf (Rufton)				
Im Gespräch mit Handapparat oder Headset				
Im Gespräch im Freisprechmodus				
Stummgeschaltet mit Handapparat oder Headset				
Stummgeschaltet im Freisprechmodus				
Während Einstellungen ( <i>Einstellungen</i> )				

### 1.7.3.4 Anwendungsfälle

#### Eingehende Anrufe



Der Smart-Pad-Ring blinkt blau.  
Die Freisprech-/Lautsprechertaste blinkt blau, um auf die Möglichkeit des Freisprechmodus hinzuweisen.

#### Während des Gesprächs



Sie sind mit Handapparat oder Headset im Gespräch.  
Der Smart-Pad-Ring leuchtet blau.





Drücken Sie die Freisprech-/Lautsprechertaste, um in den Freisprechmodus zu wechseln. Die Taste leuchtet blau.



Sie befinden sich im Gespräch. Drücken Sie die Stummschalttaste. Die Taste leuchtet blau. Der Smart-Pad-Ring leuchtet rot. Das Mikrofon wird stummgeschaltet.

### 1.7.3.5 Andere Anwendungsfälle

Ruhezustand	
	<p><b>Start</b></p> <p>Während der Startphase werden die Startschritte durch leuchtende LEDs auf dem Smart-Pad-Ring dargestellt: Beendete Schritte leuchten vollständig blau, der aktuelle Startschritt blinkt blau und die nächsten Schritte leuchten nicht.</p>
	<p><b>Update</b></p> <p>Während der Software-Aktualisierung dreht sich der Smart-Pad-Ring im Uhrzeigersinn in Violett, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist.</p>

## 1.8 Das Thema des Telefons ändern

Sie können das Theme Ihres Telefons ändern und aus 5 Vorschlägen wählen (die folgenden Bilder sind von: ALE-400).



Horizon



Fusion





Spring



Pleiades



Business

- Das Telefon ist im Ruhezustand.
-  Skin
- Wählen Sie das gewünschte neue Thema in der Liste aus (Horizon, Spring, Fusion, Pleiades, Business). Manche Skins sind von der Version des Telefons abhängig (Pleiades). Die Abbildungen dienen nur als Beispiel.
- .




## 1.9 Begrüßungsanzeigen



Beispiel der ALE-400 Startseite

### 1.9.1 Beschreibung der Startseite

Über diese Bildschirme können Sie alle Funktionen des Telefons aufrufen. Die Standardanzeige umfasst drei Seiten, die Sie durch Auswählen der Registerkarten am oberen Bildschirmrand aufrufen können. Berühren Sie je nach Telefon die Registerkarte oben auf dem Bildschirm (Touchscreen) oder verwenden Sie die linke oder rechte Navigationstaste, um sie auszuwählen. Die ausgewählte Seite wird hervorgehoben. Die Standardseiten können um weitere Anwendungen erweitert werden (z. B. ACD - Agentenapparat und Überwachungsapparat), die auf dem System installiert und/oder konfiguriert sind.

- Seite 'Menü' *Menü*  
Enthält alle Funktionen und Anwendungen, die durch Auswahl des zugehörigen Softkey aufgerufen werden können. Auf dieser Seite können u. a. der Rufton und der Display-Kontrast eingestellt, ein Termin programmiert, der Apparat gesperrt, die standardmäßig angezeigte Seite definiert sowie die Mailbox konfiguriert werden. Außerdem ist der Zugriff auf Telefoniefunktionen wie Wahlwiederholung der letzten Nummern oder Heranholen möglich.
- Seite 'Persl.' *Persl.*  
Enthält Anrufleitungstasten (ermöglicht Supervision von Anrufen) und programmierbare Tasten.
- Seite 'Info' *Info*  
Enthält Informationen über das Telefon und den Status der Funktionen: Name, Telefonnummer, Anzahl der Nachrichten (einschließlich Anrufprotokoll-Ereignisse, Textnachrichten und Sprachnachrichten), Aktivierung der Rufumleitung, Terminruf usw.
-  Weiterleitungssymbol  
Drücken Sie das Symbol (Touchscreen) oder die Taste neben diesem Symbol, um die Weiterleitungsfunktion zu programmieren oder zu ändern.
- Je nach Modell Ihres Tischtelefons, drücken Sie auf die Bezeichnung (Touchscreen) oder die Taste vor der Bezeichnung, um die entsprechende Funktion auszuwählen.
- Je nach Modell Ihres Tischtelefons berühren Sie den programmierten Softkey auf dem Touchscreen oder drücken Sie die Taste vor dem Softkey, um ihn zu aktivieren (einen Kontakt anrufen, an eine Nummer weiterleiten,...).

### 1.9.2 Auswahl der Seite, die standardmäßig auf dem Telefon angezeigt wird

- *Einstellung* › *Telefon* › *Homepage*
- Wählen Sie die Standardseite aus (Menü, Persl., Info, Letzte angezeigte Seite ...).



### 1.9.3 Hauptbildschirm und Navigationstasten



**1** Personalisierungsbereich: Der Name oder das Logo Ihres Unternehmens kann in diesem Bereich hinzugefügt werden (ALE-500 / ALE-400).

Obere Leiste (Datum, Zeit, Statussymbole).

**2** Dynamischer Status des Tischtelefons (optional, abhängig von der Systemkonfiguration).

**3** Zeigen Sie die Seite durch Auswahl der entsprechenden Registerkarte an.

**4** Weiterleitungssymbol.

**5** Funktionstasten: Die Verfügbarkeit von Menüs und Aktionen richtet sich nach der ausgewählten Seite.

**OK**

#### OK-Taste:

Ermöglicht die Bestätigung der verschiedenen Auswahlmöglichkeiten während der Programmierung oder der Konfiguration.


#### Navigation links-rechts:

Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln. Verwenden Sie diese Taste im Gespräch, um zwischen den Registerkarten der aktuellen Anrufe zu wechseln (laufendes Gespräch, gehaltene Anrufe, eingehender Anruf). Verwenden Sie diese Taste bei der Textbearbeitung, um in das Textfeld zu wechseln.

#### Navigation oben-unten:



Durchläuft den Inhalt einer Seite.

#### Taste 'Zurück/Beenden':

Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück. Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). : Diese Taste ist nur auf dem ALE-500 verfügbar.

Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren.

Verwalten Sie die Rufweiterleitung durch Drücken der mit dem Weiterleitungssymbol verknüpften Taste.

-  Stationärer Pfeil: Keine Weiterleitung aktiviert.
-  Blinkender Pfeil: Weiterleitung aktiviert.

#### Auf dem Bildschirm angezeigte Bezeichnung:

Je nach Modell Ihres Tischtelefons, drücken Sie auf die Bezeichnung (Touchscreen) oder die Taste vor der Bezeichnung, um die entsprechende Funktion auszuwählen. Der Begriff 'auswählen' wird im gesamten Dokument in beiden Fällen verwendet.

#### Bezeichnung

## 1.9.4 Anzeige zur Anrufverwaltung



**1** Personalisierungsbereich: Der Name oder das Logo Ihres Unternehmens kann in diesem Bereich hinzugefügt werden (ALE-500 / ALE-400).

**2** Registerkarten: Symbol 'Eingehender Anruf', Gespräch findet statt, Verbindung wird gehalten, ...

**3** Benachrichtigung (Popup) für eingehenden Anruf

**4** Softkeys: Welche Aktionen verfügbar sind, hängt vom Anrufstatus ab (wenn die Präsentationsseite nicht angezeigt ist)

**Navigation links-rechts:**

Jeder Registerkarte entspricht ein Anruf. Sein Status wird durch ein Symbol gekennzeichnet (bestehende Verbindung, gehalten, ankommender neuer Anruf). Wählen Sie bei Gesprächen, die Sie gerade führen, die Registerkarte aus, um gehaltene oder eingehende Anrufe anzuzeigen.

**Navigation oben-unten:**

Während ein Gespräch auf dem Bildschirm angezeigt wird, sind alle Funktionen aufrufbar. Mit den Pfeiltasten können Sie auf einer Seite nach oben oder unten gehen. Diese Funktionen (Transfer, Konferenz usw.) hängen direkt vom Status des abgefragten Anrufs ab. So ist zum Beispiel die Funktion Transfer zwischen einem laufenden oder gehaltenen Anruf und einem ankommenden Anruf nicht möglich.

**Taste 'Zurück/Beenden':**


Während eines Gesprächs zum Hauptbildschirm wechseln, um Funktionen (z. B. Namenssuche) aufzurufen. Um den Bildschirm für die Anrufverwaltung aufzurufen, wählen Sie das Symbol 'Aktiver Anruf' in der oberen Leiste oder auf der Seite 'persl.'.

**Auf dem Bildschirm angezeigte Bezeichnung:**

Je nach Modell Ihres Tischtelefons, drücken Sie auf die Bezeichnung (Touchscreen) oder die Taste vor der Bezeichnung, um die entsprechende Funktion auszuwählen. Der Begriff 'auswählen' wird im gesamten Dokument in beiden Fällen verwendet.

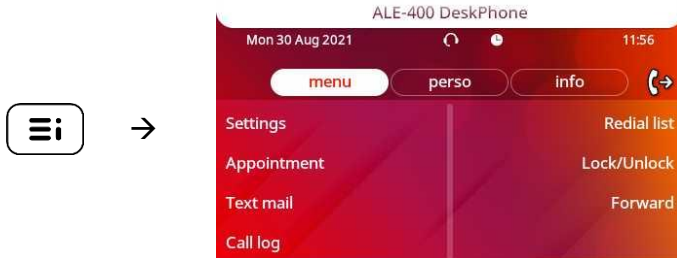
Es ist auch möglich, Anrufe über die Seite 'Persl.' zu verwalten. Drücken Sie bei bestehender Verbindung auf die Taste 'Zurück/Verlassen', um die Seite 'Persl.' anzuzeigen. Die bestehenden oder wartenden Verbindungen werden auf den verschiedenen Leitungstasten angezeigt. Sie können jetzt mit dem gewünschten Teilnehmer sprechen, indem Sie auf die ihm zugewiesene Taste drücken.

## 1.10 Lokales Benutzermenü

: Damit öffnen Sie das lokale Benutzermenü.

Das lokale Benutzermenü kann auch über das MENÜ des Systems aufgerufen werden: Greift auf die Seite 'Menü' zu **› Einstellg › Telefon › Lok. Menü**

Das lokale Benutzermenü richtet sich nach dem Typ des Apparats.



### Audio

Über dieses Menü können Sie die Audioeinstellungen an Ihre Umgebung, den angeschlossenen Gerätetyp und Ihre Präferenzen anpassen:

- **Geräte**  
Alle angeschlossenen oder integrierten Geräte auflisten. Wenn mehrere Geräte die gleiche Funktion haben (ein USB-Headset und ein Bluetooth®-Headset), legen Sie das bevorzugte Gerät fest.
- **USB › USB-Link** (für zukünftige Verwendung reserviert)  
Verwenden Sie dieses Menü, um Ihr Tischtelefon so zu konfigurieren, dass es als USB-Audiohub verwendet wird. Sie müssen diese Option aktivieren, bevor Sie Ihr Tischtelefon als USB-Audiohub verwenden können.
- **Bluetooth › Gemeinsames Telefon** (für zukünftige Verwendung reserviert)  
Verwenden Sie dieses Menü, wenn Sie Ihr Tischtelefon als Bluetooth®-Audiohub verwenden. Aktivieren Sie diese Option, wenn das Tischtelefon geteilt wird (z. B. in einem Besprechungsraum).
- **Ambiances**  
Dieses Menü bietet verschiedene Audioumgebungen für Ihren Komfort (*Neutral*, *Bass-Boost*, *Klarheit*, *Vorgängerversion*).
- **Hörhilfe**  
Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein Hörgerät tragen.

### Anzeige

Über dieses Menü passen Sie das Display des Apparats an:

- **Auto-Helligkeit**  
Wenn diese Option ausgewählt wurde, passt das Telefon die Helligkeit des Displays je nach Lichtverhältnissen automatisch an, um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen und um Energie zu sparen (Umgebungslichtsensor).
- **Helligkeit**  
Passen Sie die Helligkeit von Display, LEDs und Logolicht an Gehäuserückseite (optional) an.
- **Schoner**  
Verzögerung einstellen, nach der die Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons abgeblendet wird.
- **Erweitert › Geringe Helligkeit**  
Wenn das Telefon nicht verwendet wird, wird die Helligkeit abgeblendet. Abgeblendete Helligkeit anpassen.
- **Erweitert › Licht für besetzt**  
Hier wird das Logo auf der Gehäuserückseite aktiviert bzw. deaktiviert (optional). Das Logo an der Gehäuserückseite kann beleuchtet werden. Die Farbe ändert sich, wenn besetzt ist.

- **Erweitert** > **LED Helligkeit Auto**  
Wenn diese Option ausgewählt wurde, passt das Telefon die LED-Helligkeit und das Besetzt-Lichtlogo an der Gehäuserückseite (falls vorhanden) je nach Lichtverhältnissen automatisch an, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und um Energie zu sparen (Umgebungslichtsensor).

### Bluetooth

Über dieses Menü konfigurieren Sie das Bluetooth®-Gerät (optional). Dieses Menü wird nur angezeigt, wenn das Tischtelefon ausgestattet ist mit: ALE-108 Wireless Module:

- **Aktivieren**  
Bluetooth®-Funktion aktivieren oder deaktivieren (Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kästchen).
- **Geräte**  
Damit zeigen Sie alle gekoppelten Bluetooth®-Geräte und entfernen Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.).
- **Parameter**  
Damit verwenden Sie das DeskPhone als Bluetooth®-Audiozubehör.
- **Geräte suchen**  
Damit installieren Sie kabelloses Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.).

### Skin

Das Thema des Telefons ändern.

### Über

Über dieses Menü können Sie nach Informationen über die Software- und Hardwareversionen Ihres Deskphones suchen.

Über dieses Menü rufen Sie den Link zum Benutzerhandbuch Ihres Telefons oder den Link zur Rainbow-Startseite auf.

- **Software**  
Alle Informationen zur Deskphone-Software anzeigen.
- **Hardware**  
Alle Informationen zur Hardware Ihres Tischtelefons anzeigen (Modell, Seriennummer, MAC-Adresse, Bluetooth®-Adresse, falls verfügbar).
- **Dokumentation**  
QR-Code anzeigen, um direkt auf die Deskphone-Dokumentation zuzugreifen. QR-Code scannen und die URL im bevorzugten Webbrowser öffnen.
- **Rainbow**  
QR-Code anzeigen, um direkt auf die Rainbow-Startseite zuzugreifen. Rainbow ist die Cloud-basierte Teamarbeitsanwendung, die Sie mit Ihrer Business Community verbindet. QR-Code scannen und die URL im bevorzugten Webbrowser öffnen.

### MMI-Konfig.

Zugriff auf die erweiterte Konfiguration des Tischtelefons.

Abhängig von der Systemkonfiguration wird ein Administratorpasswort angefordert, um auf dieses Menü zuzugreifen.

### Rechtliches

Anzeige der gesetzlichen Informationen über Ihr Tischtelefon.

## 1.11 Status-Symbole/ Verbindungssymbole

Symbole, die Informationen zu bestimmten Sonderkonfigurationen des Telefons oder dem Anrufstatus liefern, werden in einer Leiste am oberen Bildschirmrand angezeigt.

### Status-Symbole

Je nach Displaygröße werden unter Umständen nicht alle Statussymbole gleichzeitig angezeigt. Welche Symbole angezeigt werden, richtet sich nach ihrer Priorität. Folgende Symbole werden nach ihrer Priorität von wichtig zu unwichtig aufgelistet.



	Modus Stumm.
	Telefon gesperrt.
	Kopfhörer angeschlossen.
	Freisprecheinrichtung angeschlossen.
	Termin programmiert.
	Helle Farbe: Bluetooth® aktiviert ohne gekoppelte Geräte. Dunkle Farbe: Bluetooth®-Zubehör gekoppelt.
	Helle Farbe: ein Bluetooth®-Mobiltelefon wurde gekoppelt, ist aber nicht verbunden. Dunkle Farbe: Bluetooth® Mobiltelefon verbunden (Das Tischtelefon wird als Bluetooth®-Audiohub verwendet).
	Aktive Bluetooth®-Verbindung.
	Symbol für verschlüsseltes Signal.
	WLAN aktiviert.
	Helle Farbe: USB-Audiohub aktiviert. Dunkle Farbe: Audiohub ist aktiviert und ein Computer ist mit dem Tischtelefon verbunden.
	Symphonic HD-Audio wird während des Gesprächs verwendet.

### Verbindungssymbole





















	Symbol 'Eingehender Anruf'.
	Symbol 'Aktiver Anruf'.
	Symbol 'Gehaltener Anruf'.
	Symbol 'Anruf wieder annehmen'.
	Symbol 'Gespräch beenden'.
	Symbol 'Verschlüsselter Anruf'.



## 1.12 Fest belegte Funktionstasten

In diesem Kapitel werden alle Tasten für dauerhafte Funktionen auf Ihrem Tischtelefon angezeigt. Die Tasten sind abhängig vom Modell Ihres Tischtelefons. Sie befinden sich rund um den Bildschirm und auf dem Smart Pad.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auflegen-Taste (leuchtet rot), um einen Anruf zu beenden oder um während der Programmierung zur Startseite zurückzukehren.</li> <li>• Wenn Sie einen Anruf erhalten, blinkt die Taste rot und Sie können den Anruf ignorieren, indem Sie sie auswählen. Ihr Telefon klingelt nicht mehr, aber der Anruf wird immer noch angezeigt.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahlwiederholungstaste: Für den Zugriff auf die Funktion 'Wahlwiederholung' (lang drücken).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachrichtentaste für den Zugriff auf das Nachrichtenportal (Anrufprotokoll, Sprachnachrichten und Textnachrichten). Diese Taste blinkt blau bei neuen Ereignissen, wenn das Anrufprotokoll beispielsweise eine neue Sprachnachricht, eine neue Textnachricht oder ein neues Ereignis enthält. Die Taste leuchtet, bis alle Ereignisse bestätigt oder gelöscht wurden.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnellzugriff auf das lokale Benutzermenü.</li> </ul>
<b>Die folgenden Tasten hängen von der Konfiguration und dem Modell Ihres Telefons ab.</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmierbare Tasten (Taste F1 und F2). Die LED leuchtet, wenn die mit dieser Taste verknüpfte Funktion aktiviert ist. Diesen Tasten kann ein Dienst oder ein Direktruf zugewiesen werden.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alphanumerisch-Taste Zwischen dem alphabetischen und dem numerischen Wählfeld umschalten.</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn eine magnetische Tastatur an das Tischtelefon angeschlossen ist (ALE-100).</li> </ul>
 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Halten: Anruf wird gehalten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn nicht als Haltetaste konfiguriert.</li> </ul>
 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterleitung: den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn nicht als Weiterleitungstaste konfiguriert.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konferenz: Dreier-Konferenzschaltung einrichten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn nicht als Konferenztaste konfiguriert.</li> </ul>
<b>Die folgenden Tasten sind nur auf dem ALE-500 verfügbar</b>		
		Taste 'Zurück/Beenden' Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken). Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.
		F1: Programmierbare Taste.
		F2: Programmierbare Taste.
<b>Die folgenden Tasten befinden sich auf dem Smart Pad (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt: Smart Pad)</b>		
		Freisprechmodus-/Lautsprecher-Taste
		Stummschaltung und Interphony (direktes Ansprechen)
		Audiohub-Taste - Zurzeit nicht verfügbar, Demnächst verfügbar.

## 1.13 Alphanumerische Tastatur (ALE-400, ALE-300)



Ihr Telefon verfügt über eine alphanumerische Tastatur. Sie können zwischen der numerischen Tastatur zum Wählen von Nummern und der alphabetischen Tastatur zur Eingabe von Text umschalten, indem Sie die Alphanumerisch-Taste drücken.





Wenn Sie sich in einer Textzone befinden, können Sie durch Auswahl dieser Taste zur alphabetischen Tastatur wechseln. In aktiviertem Zustand leuchtet die Taste blau.




Wählen Sie dieselbe Taste, die blau leuchtet, um zur numerischen Tastatur zu wechseln (die Taste schaltet sich aus).

Ihr DeskPhone kann auch mit einer magnetischen alphabetischen Tastatur ausgestattet werden: ALE-100 keypad (separat erhältlich). In diesem Fall ist die Alphanumerisch-Taste deaktiviert. Die Taste kann daher programmiert werden.


- Buchstaben eingeben.

Das numerische Tastenfeld weist Buchstaben auf, die Sie anzeigen, indem Sie ggf. wiederholt auf die zugehörige Taste drücken. Die Ziffer ist das letzte Zeichen der Serie. Manche Sonderzeichen können Sie anzeigen, indem Sie wiederholt auf folgende Taste drücken:

	% \$ / ~ & ( ) [ ] = *
	@ #
	Leerzeichen   - _ 1
	+ . , ; : \ ? ! < > 0

-  Halten Sie die Taste '\*' gedrückt, um zwischen Klein- und Großschreibung zu wechseln.
- Bewegen Sie den Cursor mit den Navigationstasten in den Text (außer bei der Funktion 'Nach Name wählen').
-  oder  Das letzte eingegeben Zeichen löschen. Der Modus für Buchstaben bleibt aktiviert.

### Anwendungsfälle:

: '1' wird angezeigt.

 + : 'Leerzeichen' wird angezeigt.

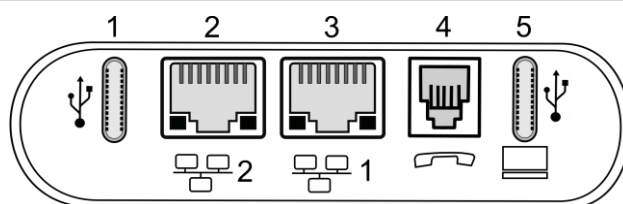
 +  3 Mal gedrückt: 'f' wird angezeigt.

 +  Langer Tastendruck +  3 Mal gedrückt: 'F' wird angezeigt.

 +  5 Mal gedrückt: ':' wird angezeigt.

## 1.14 -Anschlüsse

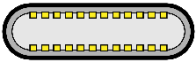
### 1.14.1 Beschreibung der Anschlüsse



1	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus) <sup>(1)</sup> .
2	Ethernet-Anschlüsse mit 10/100/1000 Mbit/s für einen PC (RJ45). Verwenden Sie diesen Anschluss, um Ihren PC mit Ihrem Unternehmensnetzwerk zu verbinden.
3	Ethernet-Anschlüsse mit 10/100/1000 Mbit/s für das Unternehmensnetzwerk (LAN - RJ45). Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Tischtelefon mit dem Unternehmensnetzwerk zu verbinden.
4	Anschluss für kabelgebundenen Handapparat (RJ11). Verwenden Sie nur mit Alcatel-Lucent Enterprise kompatible Handapparate (ALE-150 SWB Corded Handset).
5	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus) <sup>(1)</sup> .

#### <sup>(1)</sup>USB-Anschlüsse (Universal Serial Bus) - USB Typ C.

Diese Anschlüsse sind hardwareunabhängig, d. h. Sie können beide Anschlüsse verwenden, um ein USB-C-Netzteil, eine USB-Tastatur, ein USB-Headset, ein Audiogerät, einen USB-Stick oder einen Bluetooth®-USB-Dongle mit einem Bluetooth®-Headset anzuschließen. Dieser Anschluss kann zum Aufladen eines Smartphones verwendet werden.

USB-C	USB Typ C		USB Typ C ist reversibel und bietet Vollduplex. Er kann Daten oder Strom übertragen.
-------	-----------	---	--

### 1.14.2 Telefon anschließen

Das Telefon kann entweder über ein Netzteil (separat erhältlich) oder über Power over Ethernet (PoE) mit Strom versorgt werden. Das Netzteil kann mit einem USB-C-Anschluss verbunden werden (1 oder 2).

### 1.14.3 Power Boost

Die Power-Boost-Funktion ermöglicht es einem Tischtelefon, mehr Strom über Power over Ethernet (PoE) für verschiedene Anforderungen, wie z. B. mehr USB-Strom für Zubehör (Laden des Smartphones), als bei einem Standardstart zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall muss Ihr Administrator den USB-Boost aktivieren, um mehr Leistung bereitzustellen. Nach dem Neustart ändert das Telefon sein USB-Strombegrenzungsmanagement, um die verfügbare Leistung von 240 mA auf 1400 mA zu erhöhen (je nach Modell Ihres Tischtelefons) außerdem kann es die PoE-Klasse wechseln.

Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Administrator.

## 1.15 Audioverschlüsselung

Ihr Tischtelefon unterstützt eine verschlüsselte Telefonie. In einem sicheren Telefonnetz (IPTouch Security, SSM box) sind Sprache und Signale verschlüsselt.



Wenn die Kommunikation verschlüsselt ist, wird folgendes Symbol auf dem Kommunikationsbildschirm angezeigt. Das Symbol für einen aktiven Anruf wird durch dieses Symbol ersetzt.



Im Ruhezustand zeigt das folgende Symbol in der Statusleiste an, dass das Signal verschlüsselt ist (abhängig von der Symbolpriorität, siehe Kapitel:Status-Symbole).

Das Telefon unterstützt zahlreiche Arten der Audio- und Signalverschlüsselung. Der Standardverschlüsselungsmodus wird im lokalen Administratormenü des Telefons definiert (*Native Encrypt*). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Installationstechniker oder Ihren Administrator.

## 2 Telefon verwenden

### 2.1 Abfrage der Rufnummer und des Namens

Die Nummer Ihres Telefons wird auf der Seite 'Info' angezeigt.





### 2.2 Abfragen des Anrufprotokolls

Sie können jederzeit alle eingegangenen und ausgehenden Anrufe, ob beantwortet oder nicht, abrufen

-  *Anrufprotokoll*

#### 2.2.1 Abfragen aller Anrufe

Alle Anrufe sind mit einem Symbol für den Anruftyp gekennzeichnet.





	Angenommene ausgehende Anrufe.
	Nicht angenommene ausgehende Anrufe.
	Alle angenommenen eingehenden Anrufe.
	Nicht angenommene eingehende Anrufe.

- Verwendung der Aufwärts- bzw. Abwärts-Navigationstaste für einen Bildlauf des Protokolls (Wenn es mehr als eine Seite sind).
- Rufen Sie die Kontaktinformationen durch deren Auswahl in der Liste auf. Informationen wie Name, Telefonnummer, Datum und Uhrzeit werden auf dem Bildschirm angezeigt.
- Sie können den Kontakt anrufen oder aber das Protokoll löschen:
  - *Rückruf*: Rufen Sie den Kontakt zurück.
  - *Löschen*: Den Eintrag löschen.
  - *Alle löschen*: Gesamtes Protokoll löschen.

#### 2.2.2 Den Eintrag löschen






- Rufen Sie die Kontaktinformationen durch deren Auswahl in der Liste auf.  
*Löschen*

#### 2.2.3 Löschen aller Anrufprotokolle

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Die Taste mit dem entsprechenden Symbol drücken .
  - Rufen Sie die Kontaktinformationen durch deren Auswahl in der Liste auf.  
*Alle löschen*
-  Oder *Ja*: Um zu bestätigen (  oder  oder *Nein*: Abbrechen).  
Alle Anrufprotokolle werden gelöscht.

## 2.3 Einen Anruf tätigen

Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wahl der Zielrufnummer. Der Freisprechmodus wird manuell aktiviert.
- Abheben › Zielrufnummer wählen.
- Annahmetaste am Headset drücken › Zielrufnummer wählen. Wenn das Headset keine Annahmetaste hat, verwenden Sie die Telefontasten und schalten den Ton am Headset ein ()  
 Drücken Sie auf dem Bluetooth®-Gerät die Taste 'Auflegen/Abnehmen' (Schnurloser IP-Touch-Bluetooth®-Telefonhörer) › Zielrufnummer wählen.
-  Freisprechen › Zielrufnummer wählen.
- Programmierte Leitungstaste.
- Namenwahl (geben Sie die ersten Buchstaben des Kontaktnamens über das Tastenfeld ein und drücken Sie 'OK', um die Suche zu starten).
-  Wahlwiederholung aus der Anrufliste.
-  Wahlwiederholung aus den zuletzt gewählten Rufnummern (Langer Tastendruck).

Um ein externes Gespräch zu führen, wählen Sie vor der gewünschten Rufnummer den Zugangscod für die Amtsleitung.





Wenn der interne oder externe Gesprächspartner sich nicht meldet

- *LS-Durchsage* › Nachricht zum Lautsprecher des freien Telefons übertragen (interne Kontakte).
- *Rückruf* › Automatischen Rückruf bei Besetzt einleiten.
- *Textnachr.* › Schriftliche Nachricht übermitteln.
- *Sprachnach.* › Dem Anrufer eine Nachricht hinterlassen.

Der Freisprech-Modus kann vom Administrator deaktiviert werden.

## 2.4 Einen Anruf empfangen

Wie Sie den Anruf beantworten, richtet sich nach den Audiogeräten, die an Ihr Telefon angeschlossen sind: Handapparat, Headset, Freisprecheinrichtung, externe Freisprecheinrichtung oder Lautsprecher. Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:


- Den Hörer abheben, um den Ruf anzunehmen.
-  Die Taste 'Abheben/Auflegen' des Bluetooth®-Hörers drücken, um den Anruf anzunehmen (wenn der Hörer nicht aufgelegt ist) - ALE-160 WB Cordless Handset.
- Drücken Sie die Taste 'Auflegen/Abnehmen' am Headset, um den Anruf entgegenzunehmen.
-  › Drücken Sie die Lautsprechertaste, um den Anruf im Freisprechmodus anzunehmen.
- *Anruf annehm.* Oder  › Anruf mit Headset annehmen, sofern angeschlossen, oder im Freisprechmodus.
-  Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus › Anruf mit Headset annehmen, sofern angeschlossen, oder im Freisprechmodus.
- Drücken Sie die entsprechende Leitungstaste an der externen Freisprecheinrichtung, um den Anruf auf diesem Gerät im Freisprechmodus anzunehmen.

Der Freisprech-Modus kann vom Administrator deaktiviert werden.  
Die Tasten sind abhängig vom Modell Ihres Tischtelefons.



## 2.5 Anruf ignorieren


Ein weiterer Anruf wird empfangen:

-  (Blinkt rot) Die Auflegen-Taste auf dem Tastenfeld für dauerhafte Funktionen drücken.
- *Rufton aus*
- Ihr Telefon klingelt nicht mehr, aber Ihr Gesprächspartner hört noch den Rufton.

Sie können den Anruf noch beantworten, nachdem Sie ihn ignoriert haben.

## 2.6 Wechsel zwischen den Audiomodi

Im Gespräch können Sie zwischen den Audiomodi (Handapparat, Lautsprecher, Freisprechfunktion oder Headset, sofern angeschlossen) wechseln, indem Sie die Lautsprecher-/Freisprechtaste drücken, bis der

gewünschte Audiomodus angezeigt wird: . Diese Funktion richtet sich nach den angeschlossenen Geräten und dem Standardgerät, das bei der Telefonkonfiguration ausgewählt wurde. Wenn Sie einen Zubehörtyp über verschiedene Anschlüsse verbunden haben (z. B. ein USB-Headset und ein Bluetooth®-Headset), wird das Standardgerät für die Audioumschaltung verwendet. Die Taste leuchtet, wenn Lautsprecher oder Freisprechfunktion ausgewählt sind.

Während des Gesprächs kann mit dem Handapparat durch schnelles Drücken der Lautsprecher-/Freisprechtaste zwischen den folgenden Audio-Modi gewählt werden:



Während des Gesprächs kann mit dem Headset (Headset oder Headset+Lautsprecher) durch schnelles Drücken der Lautsprecher-/Freisprechtaste zwischen den folgenden Audio-Modi gewählt werden:



Durch schnelles Drücken der Lautsprecher-/Freisprechtaste kann zwischen den folgenden Audio-Modi gewechselt werden, wenn der Handapparat während eines Gesprächs über das Headset nicht aufgelegt ist:




Um den Audio-Modus auf das Headset zu legen, drücken Sie die Taste 'Abnehmen' des Headsets.

Während des Gesprächs kann zum Lautsprecher gewechselt werden, indem die Lautsprecher-/Freisprechtaste gedrückt gehalten wird (Mithörfunktion):










In allen Audiomodi können Sie die Lautstärke während des Gesprächs anpassen. Die Anzahl der Stufen richtet sich nach dem Audiomodus (8 für Handapparat und Headset, 10 für Freisprechfunktion und Lautsprecher). Die für die einzelnen Audiomodi eingestellte Lautstärke wird für zukünftige Gespräche gespeichert.

- Während eines Gesprächs.
-  Stellen Sie die Lautstärke mit dem Smart Pad ein (im oder gegen den Uhrzeigersinn drehen).

Der Freisprech-Modus kann vom Administrator deaktiviert werden.

## 2.7 Einschalten des Lautsprechers bei bestehender Verbindung (Hörer abgehoben) - Mithörfunktion


Lautsprecher im Gespräch über Handapparat oder Headset aktivieren bzw. deaktivieren.

-  Einschalten des Lautsprechers (lang drücken) »  » Die Taste blinkt blau () .
-  Stellen Sie die Lautstärke mit dem Smart Pad ein (im oder gegen den Uhrzeigersinn drehen) (Anzahl der Ebenen: 10).
-  Abschalten des Lautsprechers (lang drücken) »  » Die Taste leuchtet nicht mehr () .






Ein kurzer Druck auf die Lautsprechertaste ermöglicht den Übergang in die Betriebsart 'Freisprechen' (Anzeige leuchtet ständig).

## 2.8 Nach Name anrufen (Unternehmensverzeichnis)

Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

: Wenn Ihr Tischtelefon mit einer magnetischen Tastatur ausgestattet ist, verwenden Sie diese zur Eingabe von Buchstaben. Falls nicht, verwenden Sie die alphanumerische Tastatur zur Eingabe von Buchstaben. Sie müssen die Tastatur durch Drücken der Alphanumerisch-Taste auf den alphabetischen Modus umschalten. Nach der Aktivierung bleibt die LED der entsprechenden Taste erleuchtet.






Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

- Geben Sie den Namen Ihres Kontakts ein: 'Nachname' oder 'Initialen' oder 'Nachname Vorname'.
- Auswählen des gewünschten Suchtyps (Name, Name und Vorname oder Initialen) » Anzeigen aller Gesprächspartner, die die Suchkriterien erfüllen.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Verwenden Sie die Navigationstasten, um die vorherigen und die nächsten Namen anzuzeigen.
  - Auswählen des Namens der Person, die Sie anrufen möchten.
  -  oder  Ändern der Suche.
  -  oder  (Langer Tastendruck) oder  (Langer Tastendruck) Suche abbrechen und zur Startseite zurückkehren.

## 2.9 Mithilfe programmierter Kurzwahltasten anrufen (Pers. Seite /F1 und F2 /Zusatzmodul)


Wenn Sie eine direkte Ruftaste programmiert haben, wählen Sie diese zum Anrufen aus.

Je nach Modell Ihres Tischtelefons und der Systemkonfiguration können die folgenden Tasten programmiert werden (Siehe Kapitel: Programmieren von Tasten für Telefonnummern und Funktionen ).

- Funktionstasten der Perso-Seite.
- Tasten/Funktionstasten des Zusatzmoduls.
- F1 und F2.
- Abc'-Taste, falls eine magnetische Tastatur angeschlossen ist (ALE-400, ALE-300, ALE-100).
- ,  Halten-Taste (ALE-500)<sup>(1)</sup>.
- ,  Weiterleitungstaste (ALE-500)<sup>(1)</sup>.
- , Konferenztaste (ALE-500)<sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup>Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). Falls diese Tasten für die Funktionen Halten, Weiterleiten und Konferenz verwendet werden, sind sie nicht programmierbar.


## 2.10 Wahlwiederholung

-  (lang drücken).
- Wählen Sie die erneut zu wählende Rufnummer aus den acht zuletzt gewählten Nummern aus.

Diese Funktion können Sie auch über das Menü aufrufen:



- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Abgeh. Anrufe* ODER *Ereignisse*  $\triangleright$  *Abgeh. Anrufe*
- Wählen Sie die erneut zu wählende Rufnummer aus den acht zuletzt gewählten Nummern aus.

: Das Papierkorbsymbol (bzw. die ihm zugewiesene Taste) drücken, um die Liste der zuletzt gewählten Nummern zu löschen.


: Zurück zur Startseite

## 2.11 Rückrufanforderungen

Die Nachrichtentaste blinkt, wenn eine Bitte um Rückruf eingegangen ist.

-  Die Nachrichtentaste blinkt, wenn eine Bitte um Rückruf eingegangen ist.
- *Rückruf / xx Rückrufe*
-  Eine Rückrufanfrage aus der Liste auswählen, wenn mehrere Einträge vorhanden sind. Ist nur eine einzige Bitte um Rückruf vorhanden, so wird sie direkt angezeigt. Durchsuchen Sie die Liste mit den Navigationstasten.
- Sie können den Kontakt anrufen oder aber das Protokoll löschen:
  - *Rückruf*: Rufen Sie den Kontakt zurück.
  - *Löschen*: Den Eintrag löschen.
  - *Alle löschen*: Gesamtes Protokoll löschen.

Ist nur eine einzige Bitte um Rückruf vorhanden, so wird sie direkt angezeigt.



: Das Papierkorbsymbol (bzw. die ihm zugewiesene Taste) drücken, um die Liste der Rückrufanforderungen zu löschen.

## 2.12 Rückruf bei nicht beantwortetem Anruf



### 2.12.1 Zurückrufen des letzten Anrufers,

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Ereignisse*
- *Letzter Anr.* » Zurückrufen des letzten Anrufers,.

### 2.12.2 Verzeichnis der letzten Anrufer

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - 
    - *Unbeantworteter Anruf / xx Unbeantworteter Anrufe*
    - Greift auf die Seite 'Menü' zu.
      - *Ereignisse*
  - Wählen Sie den Anruftyp aus:
    - *Kein nicht beantw. int. Anruf / xx Nicht beantw. int. Anrufe*
    - *Kein nicht beantw. ext. Anruf / xx Nicht beantw. ext. Anrufe*
  -  Einen Namen oder eine Nummer aus der Liste auswählen, wenn mehrere Einträge vorhanden sind. Wenn es nur einen Namen oder nur eine Nummer gibt, wird dieser Eintrag direkt angezeigt. Durchsuchen Sie die Liste mit den Navigationstasten.
  - *Rückruf*
  - Zum Löschen des ausgewählten Eintrags: *Löschen*

### 2.12.3 Liste nicht angenommener Anrufe löschen

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - 
    - *Unbeantworteter Anruf / xx Unbeantworteter Anrufe*
    - Greift auf die Seite 'Menü' zu.
      - *Ereignisse*
  - Wählen Sie den Anruftyp aus:
    - *Kein nicht beantw. int. Anruf / xx Nicht beantw. int. Anrufe*
    - *Kein nicht beantw. ext. Anruf / xx Nicht beantw. ext. Anrufe*
  - Sie haben folgende Möglichkeiten:
    - Wählen Sie einen Eintrag
      - *Alle löschen*
    -  Das Papierkorbsymbol (bzw. die ihm zugewiesene Taste) drücken.

## 2.13 Anforderung eines automatischen Rückrufs, wenn die interne Rufnummer besetzt ist

Mit dieser Funktion werden Sie automatisch zurückgerufen, wenn der interne Kontakt frei ist.

- Der Apparat des internen Gesprächspartners, den Sie zu erreichen versuchen, ist besetzt. Sie möchten, dass er Sie zurückruft, sobald er frei ist.
- *Rückruf* » Annahme der Rückrufanforderung wird angezeigt.



Der automatische Rückruf steht nicht zur Verfügung, wenn das Telefon Ihres Gesprächspartners nicht belegt ist oder wenn Ihr Anruf bei belegter Leitung in Warteposition geschaltet wird.

Diese Funktion ist abhängig von der Systemkonfiguration.

### 2.13.1 Annullieren eines automatischen Rückrufs


- Wenn Ihr Telefon klingelt.
- **Rückruf** » Löschen der Rückrufanforderung wird bestätigt.

Die Rückrufanforderung kann nur abgebrochen werden, wenn der Kontakt, den Sie angerufen haben, die Leitung freigegeben hat.

## 2.14 Entgegennahme interner Anrufe (Freisprechmodus)

Zur Anrufannahme muss der Hörer nicht abgenommen werden. Wenn die Freisprecheinrichtung aktiviert ist, wird die Verbindung bei eingehenden Anrufen automatisch hergestellt. Die Rufnummer des Anrufers wird am Bildschirm angezeigt. Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

### Zum Aktivieren

-  (Im Ruhezustand) » Die zugehörige LED leuchtet (blau). Die Taste leuchtet, solange Interphony (Direktes Ansprechen) nicht ausgeschaltet ist.

Wenn der Anrufer auflegt, bleibt der Interfonie-Modus aktiv.

### Zum Deaktivieren

-  (Im Ruhezustand) » Die zugehörige LED erlischt.

Direktes Ansprechen kann vom Administrator deaktiviert werden.

## 2.15 MFV-Signale senden

DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) oder MFV (Mehrfrequenzwahlverfahren) ist ein System, bei dem hörbare Töne zur Darstellung von Tasten auf einer Tastatur verwendet werden, um die Kommunikation mit interaktiven Sprachservern zu ermöglichen.

Bei bestehender Verbindung müssen Sie manchmal in MFV senden, z.B. zur Steuerung eines Voice-Mail-Servers einer automatischen Vermittlung oder eines fernabgefragten Anrufbeantworters.

Je nach Systemkonfiguration kann DTMF standardmäßig aktiviert werden.

Wenn DTMF standardgemäß nicht im System aktiviert ist:

- Während eines Gesprächs.
- **MFV senden**
- DTMF-Code eingeben.

Die Funktion wird bei Ende der Verbindung automatisch aufgehoben.

Wenn DTMF standardgemäß im System aktiviert ist:





- Während eines Gesprächs.
- DTMF-Code eingeben.

Falls in Ihrem System standardmäßig DTMF aktiviert ist, müssen Sie dieses vor Eingabe des Funktionscodes deaktivieren: **MFV deaktivieren (MFV deakt.)**.



## 2.16 Abschalten des Mikrofons (Stummschalten)

Sie können den Teilnehmer hören, er sie jedoch nicht:

### 2.16.1 Am Telefon

- Während eines Gesprächs.
-  Mikrofon deaktivieren » Wenn stummgeschaltet, leuchtet die Taste blau und das Smart Pad rot  .
-  Mikrofon aktivieren » Die Stummschalttaste leuchtet wieder schwach blau und das Smart Pad leuchtet blau  .



### 2.16.2 Am Bluetooth® Mobilteil (Schnurloser Bluetooth®-Hörer)

-  Drücken Sie die Stummschalttaste des Handapparats (Kurz drücken) » Wenn stummgeschaltet, leuchtet die Taste blau und das Smart Pad rot.
-  Drücken Sie die Stummschalttaste des Handapparats (Kurz drücken) » Mikrofon aktivieren » Die Stummschalttaste leuchtet wieder schwach blau und das Smart Pad leuchtet blau.

### 2.16.3 Vom Headset


- Verwenden Sie die Stummtaste des Headsets (sofern vorhanden), um das Headset-Mikrofon zu deaktivieren oder um das Gespräch fortzusetzen.

## 2.17 Umleiten Ihrer Anrufe auf Ihren Sprachspeicher / Voicemail


- Weiterleitungssymbol auswählen .
- *Sof. RUL an VM* » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.
- .

## 2.18 Voice-Mailbox abfragen

Neue Ereignisse werden durch eine blinkende Nachrichtentaste angezeigt.

- .
- *Sprachnachricht / Neue Sprachnachricht / x Neue Sprachnachrichten*
- Passwort eingeben » Anzeige des Namens des Absenders, des Datums, der Uhrzeit und des Rangs der Nachricht.
- *Überprüfen* » Nachricht wiedergeben.
  - *Pause* » Pause beim Abhören der Nachricht.
  - *Rücklauf* » Nachricht von Anfang an hören.
  - *Rückwärts* » Rückwärts in der Nachricht.
  - *Weiterleiten* » Vorwärts in der Nachricht.
  - *Nachricht Ende* » Ende der Nachricht.




- Wenn Sie die Nachricht abgehört haben, haben Sie folgende Möglichkeiten.
  - *Wiedergabe* » Nachricht wiedergeben.
  - *Speichern* » Die Nachricht speichern.
  - *Löschen* » Löschen der Nachricht.
  - *Anruf* » Absender der Nachricht zurückrufen.
  - *Nachr. weiterl.* » Nachricht an einen anderen Kontakt weiterleiten.
  -  (Langer Tastendruck)/ *Beenden* » Beenden der Abfrage.


## 2.19 Übermittlung einer schriftlichen Nachricht an einen internen Gesprächspartner

Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

Der Empfänger muss in der Lage sein, Nachrichten zu empfangen.

: Wenn Ihr Tischtelefon mit einer magnetischen Tastatur ausgestattet ist, verwenden Sie diese zur Eingabe von Buchstaben. Falls nicht, verwenden Sie die alphanumerische Tastatur zur Eingabe von Buchstaben. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

- 
- *Textnachricht / Neue Textnachricht / Neue Textnachrichten*
- *Senden*
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Eingabe der Nummer des Ziels.
  - Die ersten Buchstaben des Namens eingeben.
- Wählen Sie die Art der Nachricht aus.

### Vordefinierte Nachricht senden

- *Vordef. Nachr.*
- Auswählen einer vordefinierten Nachricht.
- *Übernehmen*

### Zu ergänzende Nachricht senden

- *Zu vervollst.*
- Auswählen einer zu ergänzenden vordefinierten Nachricht.
- Vervollständigen Ihrer Nachricht.
- *Übernehmen*

### Neue Nachricht senden

- *Zu erst. Nachr.*
- Schreiben Sie Ihre Nachricht.
- *Übernehmen*

### Vorherige Nachricht senden



- *Vorh. Nachr.*
- *Übernehmen*

## Zurück zur Startseite


-  oder  (Langer Tastendruck)

## 2.20 Lesen der während Ihrer Abwesenheit hinterlassenen Nachrichten


Neue Ereignisse werden durch eine blinkende Nachrichtentaste angezeigt.

-  » Anzahl der eingegangenen Nachrichten.
- *Neue Textnachricht / Neue Textnachrichten*
- *Nachricht lesen* » Anzeige des Namens des Absenders, des Datums, der Uhrzeit und des Rangs der Nachricht.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - *Nach.durchb.* » Blättern der Nachrichten.
  - *Nächste Nachr.* » Übergang zur nächsten Nachricht.
  - *Löschen* » Nachrichten löschen.
  - *Rückruf* » Absender der Nachricht zurückrufen.
  -  » Beenden der Abfrage.


### 2.20.1 Sperren/Entsperren Ihres Telefons

 Dieses Symbol zeigt an, dass das Telefon gesperrt ist.

Telefon sperren

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Sprrr/Entspr*
- Ihr Telefon ist gesperrt.
-  Zurück zur Startseite.




Telefon entsperren

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Sprrr/Entspr*
- Passwort eingeben und anwenden » Ihr Telefon ist entsperrt.
-  Zurück zur Startseite.

## 2.21 Einen Anruf auf Halten legen

### 2.21.1 Exklusives Halten

Während eines Gesprächs möchten Sie den Anruf auf Halten legen und später auf demselben Telefon wieder aufnehmen.




- Während eines Gesprächs.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  -  Wählen Sie das Symbol für den aktiven Anruf.
  - *AufHalt.leg*
  -  oder <sup>(1)</sup>.

» Ihr Anruf wird gehalten .

<sup>(1)</sup>Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).

## Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen

Sie haben zwei Möglichkeiten:

-  Wählen Sie in der Gesprächsanzeige das Symbol für gehaltene Anrufe aus.
-  oder <sup>(1)</sup>.
- Legen Sie auf. Das Telefon läutet daraufhin. Beantworten Sie dann den Anruf.
- Wählen Sie die Registerkarte, die während des gehaltenen Anrufs angezeigt wird <sup>(1)</sup> [Abrufen](#)
- Drücken Sie die Zurück/Beenden-Taste, um die Perso-Seite anzuzeigen [Wählen Sie den gehaltenen Anruf aus](#).


<sup>(1)</sup>Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).

### 2.21.2 Gemeinsames Halten

Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

Mit der Funktion für gemeinsames Halten können alle Apparate in einer Gruppe zu einem Gespräch (intern oder extern) zurückkehren, das von einem Apparat der Gruppe auf Halten gesetzt wurde.

Gemeinsames Halten:

- Während eines Gesprächs.
-  Drücken Sie die Zurück/Beenden-Taste, um die Perso-Seite anzuzeigen.
- Eine programmierte Taste betätigen: [Warten allg](#) (Standardmäßig).

Das gehaltene Gespräch kann über einen beliebigen Apparat aus der Gruppe fortgesetzt werden (darunter auch Ihr Apparat):

- Das gehaltene Gespräch kann über einen beliebigen Apparat aus der Gruppe fortgesetzt werden (darunter auch Ihr Apparat).
- Eine programmierte Taste betätigen: [Warten allg](#) (Standardmäßig).

## 2.22 Anruf parken

Sie können einen Anruf halten und ihn an einem anderen Telefon wieder aufnehmen.

- Während eines Gesprächs.
- [Anruf parken](#)
- Geben Sie die Nummer des Zielapparats zum Parken ein.

Anruf vom Zielgerät zum Parken abrufen:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) [Dienste](#) [Leistungsmerk.](#) [Heranholdienst von Anrufen](#) [Anruf parken/abrufen](#)

Anruf von anderem Telefon abrufen:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) [Dienste](#) [Leistungsmerk.](#) [Heranholdienst von Anrufen](#) [Anruf parken/abrufen](#)
- Geben Sie die Nummer des Zielapparats zum Parken ein.




Diese Funktion kann über die programmierte Taste aufgerufen werden.

Wenn die geparkte Verbindung nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit (90 Sekunden als Standardwert) wieder aufgenommen wird, wird sie zur Vermittlung durchgeschaltet.

## 2.23 Während eines Gesprächs einen zweiten Anruf tätigen


- Während eines Gesprächs.
- *Rückfrage* » Die erste Verbindung wird gehalten.
- Nummer des zweiten Teilnehmers.

### Andere Methoden zum Anrufen eines zweiten Gesprächspartners

- Die Rufnummer des Teilnehmers direkt wählen (Wenn DTMF standardgemäß nicht im System aktiviert ist).
-  oder <sup>(1)</sup> » Die Rufnummer des Teilnehmers direkt wählen.
- Name des zweiten Gesprächspartners.
-  Auswählen der Funktion 'WW' (Langer Tastendruck).
- Programmierte Leitungstaste.

<sup>(1)</sup>Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.


### Den aktiven Anruf freigeben und den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen

- Sie befinden sich im Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer. Der erste Anruf wird gehalten.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - *Rückfrageende*
  -  Legen Sie auf. Das Telefon läutet daraufhin. Beantworten Sie dann den Anruf.
- Sie sprechen Ihrem ersten Gesprächspartner.




Falls Sie sich bei der Eingabe geirrt haben, einfach auflegen: Ihr Telefon klingelt, und Sie kehren in das Gespräch mit Ihrem ersten Gesprächspartner zurück.

## 2.24 Annehmen eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs

Diese Funktion variiert je nach System.

- Während eines Gesprächs versucht ein anderer Anrufer, Sie zu erreichen » Name oder Nummer des Anrufers wird 3 Sekunden lang angezeigt.
- Sie haben folgende Möglichkeiten, den angezeigten Anruf anzunehmen (Multiline-Apparat).
  -  Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus.
  - *Anruf annehm.*
- Die erste Verbindung wird gehalten.


So kehren Sie zum ersten Anrufer zurück und beenden das aktuelle Gespräch:

-  » Das zweite Gespräch wird beendet.
- Sie haben folgende Möglichkeiten, zu dem ersten Gesprächspartner zurückzukehren.
  -  Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus.
  - 
  - Abheben.

## 2.25 Wechsel von einem Gesprächspartner zum anderen (Makeln)

Bei bestehender Verbindung wird eine zweite Verbindung gehalten.

Sie haben zwei Möglichkeiten:

-  Wählen Sie in der Gesprächsanzeige das Symbol für gehaltene Anrufe aus.
- Wählen Sie die Registerkarte, die während des gehaltenen Anrufs angezeigt wird (Berühren Sie je nach Tischtelefon die Registerkarte oder verwenden Sie die Navigationstasten) **› Abrufen**
- Drücken Sie die Zurück/Beenden-Taste, um die Perso-Seite anzuzeigen **› Wählen Sie den gehaltenen Anruf aus.**

» Sie befinden sich im Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer. Der erste Anruf wird gehalten.

## 2.26 Verbinden des Gesprächs an eine andere Nebenstelle





Je nach Systemkonfiguration kann die Weiterleitung eines Anrufs auf zwei Arten erfolgen.

### 1. Mit Softkey

- Anruf eines zweiten Gesprächspartners während einer bestehenden Verbindung **» Die erste Verbindung wird gehalten.**
- Sie können den Anruf sofort übergeben oder warten, bis der Gesprächspartner antwortet, und dann das Gespräch übergeben.  
*Verbinden*
- Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden.


### 2. Mit vordefinierten Tasten

Diese vordefinierten Tasten hängen vom System ab und sind für bestimmte Länder wie die USA reserviert.

-  oder <sup>(1)</sup> **» Die erste Verbindung wird gehalten.**
- Anruf eines zweiten Gesprächspartners während einer bestehenden Verbindung.
- Sie können den Anruf sofort übergeben oder warten, bis der Gesprächspartner antwortet, und dann das Gespräch übergeben.
-  oder <sup>(1)</sup>
- Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden.

<sup>(1)</sup>Je nach Modell Ihres Tischtelefons.

## 2.27 Gleichzeitiges Gespräch mit 2 internen und/oder externen Gesprächspartnern (Konferenz)

- Bei bestehender Verbindung wird eine zweite Verbindung gehalten.
- Sie haben zwei Möglichkeiten:
  - *Konferenz*
  - <sup>(1)</sup>.

» Sie befinden sich in einer Konferenz.

<sup>(1)</sup>Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.



### 2.27.1 Beenden der Konferenz und Wiederaufnahme des Gesprächs mit Ihrem ersten Gesprächspartner (Wenn die Konferenz aktiv ist)

- *Konferenzende (Konf aus)*

### 2.27.2 Beenden sämtlicher Gespräche (Wenn die Konferenz aktiv ist)


- Auflegen.
- Sie verlassen die Konferenz.

### 2.27.3 Wenn Ihre beiden Gesprächspartner nach dem Ende der Konferenz das Gespräch fortsetzen wollen

- Sie haben zwei Möglichkeiten:
  - *Verbinden*
  -  oder <sup>(1)</sup>.
- Auflegen.

<sup>(1)</sup>Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

### 2.27.4 Informationen zu anderen Personen in der Konferenz anzeigen

-  Zwischen den Registerkarten für die beiden aktuellen Anrufe der Konferenz wechseln (Berühren Sie je nach Tischtelefon die Registerkarte oder verwenden Sie die Navigationstasten)

## 2.28 Konferenz mit n Teilnehmern

Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

Während einer Dreierkonferenz können Sie bis zu drei weitere Teilnehmer in die Konferenz aufnehmen.

Sie sind in einer Konferenz mit zwei Teilnehmern. So fügen Sie der Konferenz einen weiteren Teilnehmer hinzu:

- *Hinzufügen*
- Wählen Sie die Nummer Ihres Gesprächspartners (Wählen, Adressbücher, Zuletzt gewählte Nummern...).
- Ihr Gesprächspartner meldet sich.
- *Einfügen* » Sie sprechen mit dem zusätzlichen Teilnehmer.
- *Verbinden* » Sie verlassen den zusätzlichen Kontakt mit den anderen Teilnehmern der Konferenz.
- *Abbrechen* » Zurück zur Konferenz.

## 2.29 'Meet-Me'-Konferenz

Die Meet-Me-Funktion wird verwendet, um eine Konferenz mit max. 29 Personen einzurichten (Der Höchstwert ist im OXE-System festgelegt und beträgt 7, 15 oder 29).

### 2.29.1 'Meet me'-Konferenz einrichten

Damit die Teilnehmer an der Konferenz teilnehmen können, müssen Sie vorab einen Konferenztermin mit ihnen vereinbaren und ihnen den Zugriffscode mitteilen.

- Geben Sie den Meet-Me-Konferenzpräfix ein. Diesen legt der Administrator während der Systemkonfiguration fest. Falls nötig, müssen Sie dazu Ihren Administrator kontaktieren.
- Geben Sie den Zugriffscode für die Konferenz ein.

Die Konferenz wurde eingerichtet. Die Teilnehmer müssen diesen Zugangscode eingeben, um an der Konferenz teilzunehmen. Senden Sie den Konferenzzugangscodes an die Teilnehmer.

Bei über ein Netzwerk verbundenen OXE-Systemen kann eine Meet-Me-Konferenz mit einem Remote-OXE-System gestartet werden, indem Sie die Telefonnummer des Remote-OXE-Systems nach dem Präfix eingeben, um die Konferenz zu lokalisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.



### 2.29.2 Teilnahme an einer 'Meet me'-Konferenz

Sobald der Konferenzinitiator die Konferenz eingerichtet hat, können weitere Teilnehmer der Meet-Me-Konferenz beitreten.

- Geben Sie den Teilnahmecode für die 'Meet me'-Konferenz ein. Dieser Code wird vom Administrator bei der Systemkonfiguration definiert. Bei Bedarf können Sie sich mit dem Administrator in Verbindung setzen.
- Geben Sie den Zugriffscode für die Konferenz ein.  
Konferenzzugangscodes: Der 'X'-stellige Code wird vom Konferenzleiter festgelegt und den Teilnehmern mitgeteilt, um an der Konferenz teilnehmen zu können.
- Sie befinden sich in einer Konferenz.

Wenn ein Teilnehmer zur Konferenz hinzukommt, ertönt ein Signalton.

Sie können einer Konferenz nicht mehr beitreten, wenn bereits die maximale Anzahl an Teilnehmern erreicht ist.

Wenn Sie die Konferenz nicht direkt erreichen können, müssen Sie zuerst einen internen Benutzer oder ein Operator-Gerät anrufen. Dieser/dieses wählt die Rufnummer zur Teilnahme an einer 'Meet-Me'-Konferenz und leitet dann Ihren Anruf weiter (10 Sekunden).

## 2.30 Aufschalten auf eine interne Verbindung

Der Anschluss Ihres Gesprächspartners ist besetzt. Wenn diese Nebenstelle nicht 'geschützt' ist, und Sie dazu berechtigt sind, können Sie sich auf die bestehende Verbindung aufschalten:

- *Aufschalt*
- Dieselbe Taste zum Verlassen (*Aufschalt*).

### 2.30.1 Anrufe gegen Aufschalten schützen

- Eine programmierte Taste betätigen. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden: *Kein Aufsch (K. Aschal)* (Standardmäßig).
- Eintippen der Nummer des Gesprächspartners.

Der Schutz wird aufgehoben, wenn Sie das Gespräch beendet haben.

## 2.31 Böswillige Anrufe melden

Mit dieser Taste können Sie einen böswilligen Anruf melden. Wenn dieser Anruf von einem internen Anschluss kommt, wird er dem System mit einer spezifischen Meldung signalisiert.

- Sie erhalten einen böswilligen Anruf.
- *Böswillig*

## 2.32 Aufzeichnen des laufenden Gesprächs

Ob dieses Funktionsmerkmal angezeigt wird, hängt von der Systemkonfiguration ab, die von Ihrem Administrator verwaltet wird.

Bei der Kommunikation mit einem oder mehreren Gesprächspartnern können Sie das Gespräch speichern. Am Beginn oder am Ende der Aufzeichnung hört Ihr Gesprächspartner ein akustisches Signal.



Der Benutzer muss über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, um diese Funktion nutzen zu können. Aufgenommene Unterhaltungen werden als Voicemails angezeigt.

So zeichnen Sie das laufende Gespräch auf:

- *Aufzeichnen* » Starten der Aufzeichnung.
- Aufzeichnung wird vorgenommen
  - *Erneut starten* » Um die Aufnahme neu zu starten.
  - *Stopp* » Um die Aufnahme anzuhalten.
  - *Pause / Weiter* » Anhalten/Fortsetzender Aufnahme.

## 2.33 Anrufe an eine andere Nummer umleiten (sofortige Umleitung)


Bei der Nummer kann es sich um Ihre Privatnummer, ein Mobil- oder Autotelefon, um die Voice Mail-Box oder eine interne Durchwahl (Vermittlung, usw.) handeln.

- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *Sofort. Rufuml.*
- Rufnummer » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.
- 

Sie können weiterhin abgehende Gespräche führen. Erreichen kann Sie jedoch nur das Zieltelefon. Wenn die zugewiesene Nummer festgelegt ist, können Sie sie direkt als Weiterleitungsziel auswählen.

## 2.34 Weiterleitung von Anrufen, wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen oder wenn Sie beschäftigt sind

Wenn Sie abwesend sind oder sich bereits im Gespräch befinden (alle Leitungen sind belegt), werden Anrufe an die angegebene Nummer weitergeleitet.

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Weiterleitungssymbol auswählen: .
  - Greift auf die Seite 'Menü' zu » *Weiterleitung*
- *Andere Rufuml.*
- Wählen Sie die zu programmierende Weiterleitung aus.
  - *Rufumleitung bei besetzt*
  - *Rufumleitung b. Nichtannahme*
  - *Rufuml. bei besetzt/Nichtann.*
- Nummer des Ziels der Umleitung » Am Display erscheint die Annahme der Umleitung.



Wenn Sie diese Funktion auf eine Taste programmiert haben, können Sie sie direkt aufrufen.

- Eine programmierte Taste betätigen.
- Nummer des Ziels der Umleitung » Am Display erscheint die Annahme der Umleitung.

Wenn die zugewiesene Nummer festgelegt ist, können Sie sie direkt als Weiterleitungsziel auswählen.



## 2.35 Anrufschutz

Sie können Ihr Telefon vorübergehend für alle Anrufe unerreichbar machen.

- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *Anrufschutz*
- Geben Sie den Code für die Aktivierung dieser Funktion ein.
- *Übernehmen:* Bestätigen, um die Funktion 'Bitte nicht stören' zu aktivieren.
- 


Am Telefon von Gesprächspartnern, die Sie erreichen möchten, wird die Meldung 'Bitte nicht stören' angezeigt.

Um die Funktion 'Nicht stören' zu deaktivieren:

- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *AS deakt*
- 



## 2.36 Rufumleitung vom Zieltelefon aus aktivieren (Follow me)

Ihre Anrufe sollen zu Ihnen weitergeleitet werden: Sie müssen die Funktion vom Ziel der Umleitung aus aktivieren.



- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *Andere Rufuml. > Rufumleitung aus der Ferne*
- Geben Sie die Nummer des Terminals ein, von dem Sie Anrufe erhalten möchten.
- Geben Sie die Nummer des Terminals ein, an das Sie Anrufe weiterleiten möchten » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.

Wenn Sie diese Funktion auf eine Taste programmiert haben, können Sie sie direkt aufrufen.  
Wenn die zugewiesene Nummer festgelegt ist, können Sie sie direkt als Weiterleitungsziel auswählen.



### Abbrechen der Rufumleitung vom umleitenden Telefon

- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *Deaktivieren*
- 

### Abbrechen der Rufumleitung vom Zieltelefon


- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *Andere Rufuml. > Follow me deakt.*
- Geben Sie die umgeleitete Telefonnummer ein.
- 

### Abbrechen der Rufumleitung von einem anderen Endgerät in Ihrem System

- Weiterleitungssymbol auswählen: .
- *Andere Rufuml. > Rufuml. a. d. Ferne deakt.*
- Geben Sie die umgeleitete Telefonnummer ein.
- 

## 2.37 Erstellen einer selektiven Rufumleitung

Sie können Ihre Hauptnummer und Ihre sekundäre(n) Nummer(n) auf verschiedene Apparate umleiten.


- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellungen > Meine Merkmale > Leistungsmerk. > Rufumleitungsdienste*
- Wählen Sie die zu programmierende Weiterleitung aus.
  - *Sofortige Rufumleitung*
  - *Rufumleitung bei besetzt*
  - *Rufumleitung b. Nichtannahme*
  - *Rufuml. bei besetzt/Nichtann.*
- Auswählen der umzuleitenden Nummer
  - *Auswahl der Hauptleitung*
  - *Auswahl sekundäre Leitung*
- Nummer des Ziels der Umleitung.
- 

## 2.38 Rufumleitung Ihrer Anrufe auf Ihren PSA-Mobil-Empfänger

Ihre Gesprächspartner können Sie erreichen, während Sie innerhalb des Unternehmens unterwegs sind.

- Eine programmierte Taste betätigen (die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden) » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.


## 2.39 Alle Umleitungen löschen

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Weiterleitungssymbol auswählen: .
  - Greift auf die Seite 'Menü' zu [› Weiterleitung](#)
- [Deaktivieren](#)


Sie können alle Rufumleitungen auch löschen, indem Sie einen anderen Umleitungstyp programmieren.

## 2.40 Textnachricht für interne Anrufer hinterlassen

Sie können auf Ihrem Telefon eine Nachricht hinterlassen, die an das Display des anrufenden Telefons übermittelt wird.

: Wenn Ihr Tischtelefon mit einer magnetischen Tastatur ausgestattet ist, verwenden Sie diese zur Eingabe von Buchstaben. Falls nicht, verwenden Sie die alphanumerische Tastatur zur Eingabe von Buchstaben. Sie müssen die Tastatur durch Drücken der Alphanumerisch-Taste auf den alphabetischen Modus umschalten. Nach der Aktivierung bleibt die LED der entsprechenden Taste erleuchtet.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

- 
- [Textnachricht / Neue Textnachricht / x Neue Textnachrichten](#)
- [Umleit. an Text](#)
- Wählen Sie die Art der Nachricht aus.

### 2.40.1 Vordefinierte Nachricht senden

- [Vordef. Nachr \(Vordefiniert\)](#)
- Auswählen einer vordefinierten Nachricht.
- [Übernehmen](#)

### 2.40.2 Zu ergänzende Nachricht senden

- [Zu vervollst.](#)
- Auswählen einer zu ergänzenden vordefinierten Nachricht.
- Vervollständigen Ihrer Nachricht.
- [Übernehmen](#)

### 2.40.3 Neue Nachricht senden

- [Zu erst. Nachr \(Zu erstell.\)](#)
- Schreiben Sie Ihre Nachricht.
- [Übernehmen](#)

### 2.40.4 Weiterleiten an Textnachricht deaktivieren

- 
- [Textnachricht / Neue Textnachricht / x Neue Textnachrichten](#)

## 2.41 Antwort auf den zentralen Tonruf

Bei Abwesenheit der Vermittlung werden die Gespräche über einen externen Tonruf signalisiert. Um zu antworten:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) [› Meine Merkmale](#) [› Leistungsmerk.](#) [› Heranholdienst von Anrufen](#) [› Nachtdienst Heranholen](#)

## 2.42 Filtern der Anrufe für 'Chef/Sekretärinnen'-Gruppen

Die Programmierung des Systems ermöglicht es, 'Chef/Sekretärinnen'-Gruppen zu bilden, damit Anrufe des Chefs an eine oder mehrere Sekretärinnen weitergeleitet werden können.

Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.

### Vom Telefon des Chefs oder der Sekretärin aus

- Eine programmierte Taste betätigen » Ihre Anrufe werden von einer gewählten Person (Sekretärin usw.) gefiltert.
- Dieselbe Taste zum Löschen.

Das Filtern wird am Display des Chef-Telefons durch das zur Taste 'Ch/Sek' gehörige Symbol angezeigt.

## 2.43 Heranholen eines Anrufs

Sie hören ein Telefon in einem Büro klingeln, in dem niemand antworten kann. Wenn Sie dazu berechtigt sind, können Sie von Ihrem Telefon aus antworten.

Über eine Programmierung im System können bestimmte Telefone gegen das Heranholen geschützt werden.

### Wenn das Telefon zur gleichen Heranholgruppe gehört wie Ihr Telefon

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) » [Meine Merkmale](#) » [Leistungsmerk.](#) » [Heranholdienst von Anrufen](#) » [Heranholen in einer Gruppe](#)

Diese Funktion kann über die programmierte Taste aufgerufen werden: [Grp heran](#) (Standardmäßig).

### Wenn das Telefon nicht zur gleichen Heranholgruppe gehört wie Ihr Telefon

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) » [Meine Merkmale](#) » [Leistungsmerk.](#) » [Heranholdienst von Anrufen](#) » [Individuelles Heranholen](#)
- Nummer des Telefons, das klingelt

Diese Funktion kann über die programmierte Taste aufgerufen werden: [Anr. heran](#) (Standardmäßig).

## 2.44 Sammelanschluss

### 2.44.1 Anruf einer Sammelanschlussgruppe

Bestimmte Anschlüsse können zu einer Gruppe gehören und können durch Wählen der zugehörigen Gruppe angerufen werden.

### 2.44.2 Vorübergehendes Herausschalten aus dem Sammelanschluss

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) » [Meine Merkmale](#) » [Leistungsmerk.](#) » [Zusätzliche Dienste](#) » [Sammelanschlussgruppe verl.](#)
- Geben Sie Ihre Gruppennummer ein

Diese Funktion kann über die programmierte Taste aufgerufen werden: [Gruppe verl](#) (Standardmäßig).

### 2.44.3 Zurückkehren zum Sammelanschluss

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) » [Meine Merkmale](#) » [Leistungsmerk.](#) » [Zusätzliche Dienste](#) » [Sammelanschlussgruppe beitr](#)
- Geben Sie Ihre Gruppennummer ein.

Diese Funktion kann über die programmierte Taste aufgerufen werden: [In Gruppe](#) (Standardmäßig).

Die Zugehörigkeit eines Telefons zu einem Sammelanschluss hat keine Auswirkung auf die Verwaltung der direkten Anrufe. Sie können ein Telefon jederzeit über seine eigene Nummer erreichen.

## 2.45 Anruf eines internen Gesprächspartners über seinen Mobil-Empfänger (PSA)

Ihr Gesprächspartner meldet sich nicht unter der angerufenen Nummer, und Sie wissen, dass er einen Mobil-Empfänger besitzt:

- Zielrufnummer wählen.
- [Pers.suche](#)
- Zielrufnummer wählen » Anzeige der Suche am Display.

Ihr Gesprächspartner kann von jedem beliebigen Telefon des Unternehmens aus antworten.

## 2.46 Beantworten des Aufmerksamkeitstons Ihres Mobil-Empfängers

Sie können von jedem beliebigen Telefon im Unternehmen aus antworten.

- Ihr Mobil-Empfänger klingelt.
- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) » [Meine Merkmale](#) » [Leistungsmerk.](#) » [Personensuchdienste](#) » [Antwort Personensuche](#)
- Ihre Nebenstelle.

Diese Funktion kann über die programmierte Taste aufgerufen werden: [P.suchantw](#) (Standardmäßig).



## 2.47 Anrufen eines Gesprächspartners mit direktem Ansprechen über seinen Telefonlautsprecher

Ihr interner Gesprächspartner antwortet nicht. Wenn Sie dazu berechtigt sind, können Sie ihn aus der Ferne 'direkt ansprechen':

- Ihr Gesprächspartner meldet sich nicht.
- *LS-Durchsage* » Sie können Ihren Gesprächspartner direkt über den Telefonlautsprecher ansprechen (sofern sein Telefon über die Funktion 'Freisprechen' verfügt).

## 2.48 Durchsagen einer Nachricht über die Lautsprecher einer Telefongruppe

Diese Durchsage, auf die keine Antwort erwartet wird, wird an die mit einem Lautsprecher ausgestatteten Telefone Ihrer Durchsagegruppe übermittelt:

- Abnehmen.
- Nummer der Durchsagegruppe » Sprechen Sie bis zu 20 Sekunden.
- Auflegen.

Die Nachricht wird nur an die im Ruhezustand befindlichen Telefone mit Lautsprechern übermittelt.

## 2.49 Kostenmanagement

### 2.49.1 Direkte Kostenzuordnung Ihrer Anrufe zu den Kundenkonten (Verrechnungsnummer)

Sie können die Kosten Ihrer externen Verbindungen den Ihren Kunden entsprechenden Kontonummern zuteilen.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellungen* » *Meine Merkmale* » *Leistungsmerk.* » *Zusätzliche Dienste* » *Verrechnungsnummer*
- Nummer des entsprechenden Kontos.
- Rufnummer des Gesprächspartners.

### 2.49.2 Abfrage der Kosten eines von Ihrem Telefon durch einen internen Nutzer geführten externen Gesprächs

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellungen* » *Meine Merkmale* » *Leistungsmerk.* » *Rückfrage und Rückruf* » *Gebührenerfassungsinfos*

## 2.50 ACD: Agententelefon / Supervisor-Telefon

### 2.50.1 Agententelefon

Eine Call-Center-Lösung sorgt für eine optimale Verteilung der Anrufe auf die Agenten und berücksichtigt dabei Verfügbarkeit und Qualifikationen.

### 2.50.2 Agentensitzung öffnen (LogOn) - Agententelefon

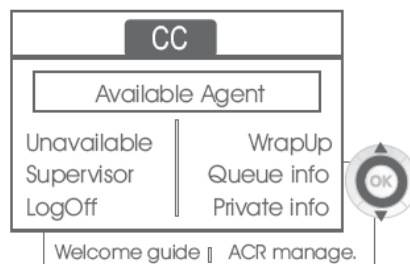
- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Anmeld.*
- Identifikation eingeben.
- Eingabe Ihres Passworts.

Für einen leitenden Mitarbeiter

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Nummer der Bearbeitungsgruppe eingeben.
  - *Liste* » Bearbeitungsgruppe in einer Liste auswählen.

### 2.50.3 Begrüßungsbildschirm der ACD-Anwendung - Agententelefon

Sobald die ACD-Sitzung geöffnet ist, erhält der Agent Zugriff auf die ACD-Anwendung.



- *Nicht verfüg*  
Diese Funktion gestattet dem Agenten, sich aus der ACD-Anwendung 'abzumelden'. Die Funktion 'Abgemeldet' wird standardmäßig beim Öffnen einer Agentensitzung (Systemkonfiguration) oder durch den Supervisor oder den Agenten selbst aktiviert. Der Agent ändert den Status 'Abgemeldet', indem er die der Funktion zugeordnete Displaytaste drückt.
- *Nachbearb.*  
Nach jedem ACD-Anruf wechselt der Agent automatisch in den Nachbearbeitungsmodus. In diesem Modus erhält der Agent keine ACD-Anrufe und kann anrufbezogene Aufgaben erledigen. Er beendet diesen Modus, indem er die der Funktion Nachbearbeitung zugeordnete Displaytaste drückt oder das Timeout (Systemkonfiguration) abwartet.
- *Supervisor*  
Wenn der Agent eine Pause macht, Anrufe erwartet oder den Nachbearbeitungsmodus verwendet, kann er durch Drücken dieser Taste direkt seinen Supervisor anrufen.
- *W.schl.-info*  
Mit dieser Taste erhält der Agent Zugriff auf Informationen über die Warteschlange (Anzahl wartender Anrufe, maximale oder durchschnittliche Wartezeit, Anzahl freier, besetzter oder abgemeldeter Agenten).
- *Privatinfo*  
Wenn der Agent diese Taste drückt, erhält er Informationen über die Konfiguration seines Apparats (Status der Rufumleitung, Präsenz neuer Nachrichten, Partnerapparat, Bezeichnung und Nummer des Apparats usw.).

- **Begr.-ansage**  
Diese Taste gestattet dem Agenten, Begrüßungsansagen zu konfigurieren sowie eine Begrüßungsansage aufzuzeichnen, zu aktivieren/deaktivieren, zu laden oder abzuhören. Für den Zugriff auf die Konfiguration der Begrüßungsansagen müssen die Identifikation des Agenten und ein Passwort eingegeben werden.
- **ACR-Verwalt.**  
Der Agent kann die ACD-Anrufverteilung beeinflussen, indem er sich Kompetenzbereiche zuweist bzw. nicht zuweist. Das Zuweisen oder Löschen von Kompetenzbereichen kann einzeln oder global erfolgen.
- **Hilfe**  
Während eines Gesprächs hat der Agent die Möglichkeit, Unterstützung bei seinen Supervisoren anzufordern.  
Diese Anforderung kann von einem Supervisor akzeptiert oder bei Abwesenheit, fehlender Verfügbarkeit oder Ablehnung abgewiesen werden.

#### 2.50.4 Agentensitzung schließen (LogOff)

- **Abmelden**
- Eingabe Ihres Passworts.
- **Übernehmen** » Die Sitzung wird geschlossen.

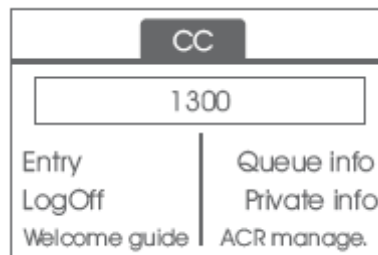
#### 2.50.5 Supervisor-Telefon

Ein Supervisor ist ein Agent, dem Zusatzberechtigungen erteilt wurden. Zu den Aufgaben der Supervisoren gehören die Unterstützung der Agenten, die Supervision der Agenten, die Aufschaltung in Gespräche oder das Mithören von Gesprächen.

Außerdem kann er über dasselbe Telefon auch die Funktion eines Agenten übernehmen.

#### 2.50.6 Supervisorsitzung öffnen (LogOn)

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- **Anmeld.**
- Identifikation eingeben.
- Eingabe Ihres Passworts.



#### 2.50.7 Bearbeitungsgruppe - Ein-/Ausgang eines Supervisors

- **Eintritt**
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Nummer der Bearbeitungsgruppe eingeben.
  - **Anhören** » Bearbeitungsgruppe in einer Liste auswählen.

### 2.50.8 Supervision oder Annahme einer Unterstützungsanforderung

Der Supervisor erhält den Zugriff auf die Supervisionsfunktionen, indem er eine Unterstützungsanforderung eines Agenten annimmt oder indem er die Funktionstaste 'Help' der Seite 'Perso' drückt.

ACD Listening	
Agent number :	
Listen	Intrusion
Restrictive	Permanent
Cancel	

- **Anhören**  
Mit dieser Taste startet der Supervisor das Mithörverfahren. Der Supervisor kann das Gespräch zwischen einem Agenten und einem Anrufer anhören, aber nicht daran teilnehmen.
- **Aufschalten**  
Mit dieser Taste kann sich der Supervisor als Dritter in ein Telefongespräch aufschalten. Das Aufschalten wird dem Agenten und seinem Gesprächspartner mit einem Signalton mitgeteilt, und der Supervisor kann sich jederzeit in das Gespräch einschalten. Wenn der Agent auflegt oder der Supervisor die Taste 'Help' drückt, bleibt nur die Verbindung zwischen Supervisor und Gesprächspartner bestehen.
- **Begrenzt**  
Wenn der Agent ein Gespräch mit einem Teilnehmer führt, gestattet diese Funktion dem Supervisor, mit dem Agenten zu sprechen, ohne dass der Teilnehmer über diese Form des Aufschaltens (restriktiv) informiert wird.
- **Perman.**  
Der Supervisor kann auf seinem Display die dynamischen Statuszustände (außer Betrieb, ACD-Anrufe, Privatanrufe, Nachbearbeitung, Pause usw.) und statischen Statuszustände (Abgemeldet, Verfügbar, Log-Off usw.) eines Agenten in Echtzeit anzeigen.
- **Abbrechen**  
Mit dieser Taste wird die Unterstützungsanforderung eines Agenten zurückgewiesen.

#### 2.50.8.1 Supervisorsitzung schließen (LogOff)

- **Abmelden**
- Eingabe Ihres Passworts.
- **Übernehmen** » Die Sitzung wird geschlossen.

## 3 Weitere Optionen Ihres Deskphones

Ihr Deskphone ist darauf ausgelegt, sich mit seiner Umgebung weiterzuentwickeln. Es kann mehr als nur eine Kommunikation zwischen Personen herstellen oder die Verbindung zu Ihren Kontaktpersonen oder Ihrem Unternehmen pflegen.

Dieses Kapitel beschreibt einige Anwendungsfälle mit Ihrem Telefon. Weitere Verbesserungen werden in Kürze verfügbar sein.

### 3.1 Konfiguration des Telefons für die Telearbeit

Ihr IP-Telefon ist mit Telearbeit (VPN) über eine sichere (verschlüsselte) Verbindung kompatibel. Ihr Telefon unterstützt das IKEv1- und IKEv2-Protokoll zum sicheren Datenaustausch. In diesem Modus sind alle im Büro verfügbaren Funktionen für die Telearbeit verfügbar.

Wenn das Telefonsystem Ihres Unternehmens für die Aufnahme von Telearbeitern konfiguriert ist (System und Infrastruktur), müssen Sie Ihr Telefon für die Telearbeit konfigurieren.

Die Konfiguration des Telefons richtet sich nach der Infrastruktur Ihres Telefonienetzwerks. Informationen finden Sie im folgenden Handbuch:

- "IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones Serie 8AL90345ENAA (<https://myportal.al-enterprise.com/alebp/s/PN/8AL90345ENAA>)

#### Einfache Bereitstellung



In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Ihr Tischtelefon manuell für die Remote-Nutzung konfigurieren. Alcatel-Lucent Enterprise bietet auch Lösungen für die Bereitstellung von Remote-Tischtelefonen an: Alcatel-Lucent Enterprise Easy Deployment Server (EDS). EDS bietet einen Cloud-Server an, der die einfache Bereitstellung von Geräten in Telearbeitsituationen für Alcatel-Lucent Enterprise (ALE)-Systeme und SIP-Server von Drittanbietern ermöglicht. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Installationstechniker oder Ihren Administrator.

In diesem Abschnitt wird die vollständige Konfiguration Ihres Telefons für Telearbeit beschrieben. Der Installateur muss Ihnen alle Informationen für die Konfiguration des Telefons mitteilen. Sie müssen:


- VPN aktivieren.
- Remote-VPN-Serverinformationen eingeben.
- TFTP-Serverinformationen eingeben (Optional).
- Authentifizierung eingeben.
- Einrichtung der VPN-Starteinstellungen.

#### 3.1.1 Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons

Während des Hochfahrens:

- Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  -  Wählen Sie das Einstellungssymbol aus, das beim Hochfahren des Geräts nach einigen Sekunden (unten links auf dem Display angezeigt wird).
  -  Wählen Sie diese Taste, wenn während des Startvorgangs 'Schritt 2' angezeigt wird (unten rechts auf dem Bildschirm nach ein paar Minuten)- ALE-500
  - Wenn das Telefon beim Starten 'Schritt 2' anzeigt, drücken Sie wiederholt nacheinander auf die Tasten '\*' und '#', bis ein Menü angezeigt wird - ALE-400, ALE-300.
- *MMI-Konfig.*

Von der Startseite des Tischtelefons:

- : Damit öffnen Sie das lokale Benutzermenü.
- *MMI-Konfig.*


### 3.1.2 Erstverbindung für Telearbeit

Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal für die Telearbeit verbinden, werden Sie aufgefordert, einen PIN-Code festzulegen.

Für den Zugang zur VPN-Konfiguration (Untermenü) oder beim Starten des Telefons (je nach VPN-Konfiguration) wird der PIN-Kode benötigt.






Der PIN-Kode bleibt während der Sitzung gespeichert, sodass ein Zugriff auf die VPN-Konfiguration ohne erneute Eingabe des PIN-Kodes bis zum Beenden der VPN-Konfiguration möglich ist.

Überprüfen Sie vor dem Konfigurieren des Telefons für die Telearbeit, ob alle Informationen vom Administrator vorliegen.




 Wenn Ihr Tischtelefon mit einer magnetischen Tastatur ausgestattet ist, verwenden Sie diese zur Eingabe von Buchstaben. Falls nicht, verwenden Sie die alphanumerische Tastatur zur Eingabe von Buchstaben. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.


So konfigurieren Sie das Telefon:

- Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe obiges Kapitel).
- *VPN* (Im Menü nach unten scrollen).
  - Den neuen PIN-Kode eingeben.
  -  Validieren.
- *VPN Config*
  - *Enable VPN*: sie müssen diese Option aktivieren, um das Telefon für die Telearbeit zu verwenden.
  - *VPN Server*: Adresse des VPN-Servers eingeben.
  -  Validieren.
  - *VPN PSK*: Geben Sie den Pre-Shared Key ein, um eine sichere Verbindung mit dem VPN-Server herzustellen. Der PSK kann für alle Remote-Mitarbeiter, die zur selben Installation gehören, gleich sein oder für jeden Remote-Mitarbeiter individuell sein. Im ersten Fall muss die VPN-Authentifizierung aktiviert sein.
  - *IKE version*: Geben Sie die IKV-Version ein (IKEv1/IKEv2).
  - Sonstige erweiterte Einstellungen, falls erforderlich: *IKEv1 aggressive mode* (wenn IKEv1 aktiviert ist), *IKE force encapsulation*, *Static Virtual IP (VIP Addr)*.
  -  Validieren.
- *VPN Tftp* › *Use TFTP servers, tftp1, tftp2, port*: aktivieren Sie diese Option, wenn die TFTP-Server benötigt werden, und geben Sie Adressen und Ports der TFTP-Server ein.
  -  Validieren.
- *VPN Auth* › *Use Authentication, User, Password*: Aktivieren Sie diese Option, wenn die Anmeldung für den VPN-Server (Benutzername und Passwort) erforderlich ist. Die VPN-Authentifizierung kann deaktiviert werden, wenn für jeden Remote-Mitarbeiter ein individueller PSK verwendet wird.
  -  Validieren.



- **VPN Pincod** **Request Pincod on Boot**: wenn diese Option aktiviert ist, müssen Sie beim Starten des Telefons den PIN-Code eingeben. Wir empfehlen, diese Option zu aktivieren.
-  Validieren.
- Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
-  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen. Das Deskphone wird neu gestartet.
- Geben bei Auswahl folgender Option den PIN-Code ein: (**Request Pincod on Boot**).
-  Validieren.
- Ihr Telefon ist für die Telearbeit bereit.

 Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern





 Dieses Symbol auswählen, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Das Verlassen des Menüs zur Abfrage des PIN-Kodes beim Starten des Telefons führt zum Starten des Telefons ohne aktivierten VPN.

Wenn im Fernmodus ein Fehler auftritt, wird ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt. Diese Nachricht muss an Ihren Administrator gesendet werden (Siehe Kapitel: Kontaktieren des Administrators).

### 3.1.3 Ändern der Konfiguration

Sie müssen einen Parameter der VPN-Konfiguration ändern.

- Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
- **VPN** (Im Menü nach unten scrollen).
- Zur Änderung der Konfiguration Untermenü auswählen (**VPN Config**, **VPN Tftp**, **VPN Authent**, **VPN Pincod**).
- Geben Sie den PIN-Code ein (Wurde ein Administratorpasswort vom System festgelegt, kann dieses für den Zugriff auf die VPN-Konfiguration verwendet werden. Dazu Folgendes wählen: **Use Password**).
-  Validieren.
- Damit ändern Sie die Parameter.
-  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
- Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
-  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen. Das Deskphone wird neu gestartet.
- Geben bei Auswahl folgender Option den PIN-Code ein: (**Request Pincod on Boot**).
-  Validieren.
- Ihr Telefon ist für die Telearbeit bereit.

Wenn im Fernmodus ein Fehler auftritt, wird ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt. Diese Nachricht muss an Ihren Administrator gesendet werden.

### 3.1.4 PIN-Code




Der PIN-Code besteht aus 4 Ziffern. Der Zugriff auf die VPN-Konfiguration ist möglich durch Eingabe des PIN-Kodes oder des Administratorpassworts, sofern dieses vom System festgelegt wurde. Je nach VPN-Konfiguration wird beim Starten des Telefons ein PIN-Code verlangt. Wie empfehlen, diese Option aus Sicherheitsgründen zu aktivieren und wenn Sie das Telefon am Telearbeitsplatz und im Büro benötigen (Siehe Erneutes Verbinden des Telefons am Firmenarbeitsplatz).

Wird der PIN-Code 5-mal hintereinander falsch eingegeben, werden PIN-Code und VPN-Parameter gelöscht.

Wurde kein Administratorpasswort vom System festgelegt, ist der PIN-Kode für den Zugriff auf die VPN-Konfiguration notwendig.





Nachdem der PIN-Code und das Administratorpasswort festgelegt wurden, können Sie zwischen dem PIN-Code und dem Administratorpasswort wechseln, indem Sie im Anmeldefenster die folgenden Softkeys wählen: *User password*, *Use PIN code*.

### 3.1.5 Zurücksetzen des PIN-Codes

- Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
- *VPN* (Im Menü nach unten scrollen).
- *VPN Pincod*
- Geben Sie den PIN-Code ein.
-  Validieren.
- *Set new Pincode*: Den neuen PIN-Kode eingeben.
-  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
- Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
-  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen. Das Deskphone wird neu gestartet.
- Geben bei Auswahl folgender Option den PIN-Code ein: (*Request Pincode on Boot*).


### 3.1.6 Erneutes Verbinden des Telefons am Firmenarbeitsplatz




Ihr Telefon ist bereits für die Telearbeit konfiguriert.

- Verbinden Sie das Telefon mit dem Netzwerk (und stecken Sie bei Verwendung eines externen Netzteils den Stromversorgungsstecker ein).
- Wenn die Option für die PIN-Code-Eingabe beim Starten des Telefons in der VPN-Konfiguration aktiviert ist (*Request Pincode on Boot*):
  - Der PIN-Code wird benötigt.
  -  Wählen Sie das Zurück-Symbol aus.
  - Das Telefon startet im normalen Modus neu. Der VPN ist vorübergehend bis zum nächsten Neustart deaktiviert.
- Wenn die Option nicht aktiviert ist:
  - Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
  - *VPN > VPN Config*
  - Geben Sie den PIN-Code ein.
  -  Validieren.
  - *Enable VPN*: Damit deaktivieren Sie den Telearbeiter.
  -  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
  - Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
  -  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen.
  - Das Telefon startet im normalen Modus neu.

### 3.1.7 Erneutes Verbinden des Telefons am Telearbeitsplatz

Ihr Telefon ist bereits für die Telearbeit konfiguriert, die Verbindung wurde jedoch am Firmenarbeitsplatz hergestellt. Erneutes Verbinden am Telearbeitsplatz notwendig.

- Verbinden Sie das Telefon mit dem Netzwerk (und stecken Sie bei Verwendung eines externen Netzteils den Stromversorgungsstecker ein).
- Wenn die Option für die PIN-Code-Eingabe beim Starten des Telefons in der VPN-Konfiguration aktiviert ist (*Request Pincode on Boot*):
  - Der PIN-Code wird benötigt.
  - PIN-Code eingeben.
  -  Validieren.
  - Das Telefon startet als Telearbeiter.

- Wenn die Option nicht aktiviert ist (*Request Pincode on Boot*).
  - Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
  - *VPN* > *VPN Config*
  - Geben Sie den PIN-Code ein.
  -  Validieren.
  - *Enable VPN*: Damit aktivieren Sie den Telearbeiter.
  -  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
  - Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
  -  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen.
  - Das Telefon startet als Telearbeiter.

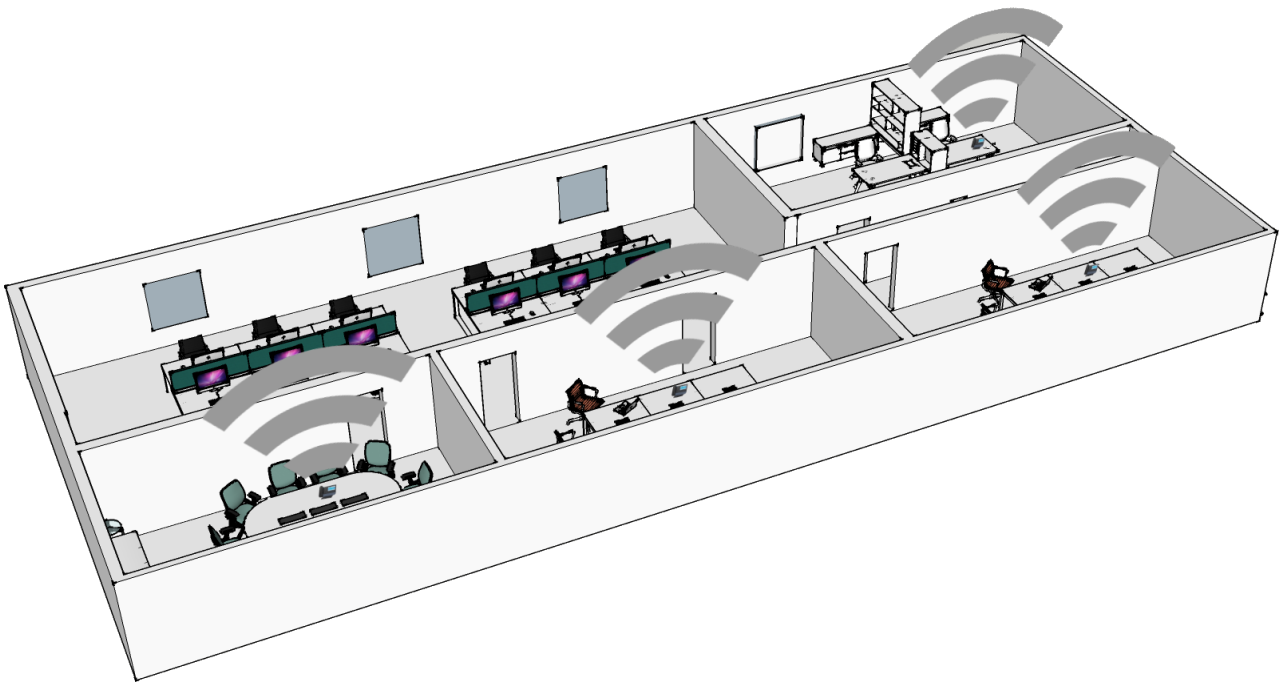
Wenn im Fernmodus ein Fehler auftritt, wird ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt. Diese Nachricht muss an Ihren Administrator gesendet werden.

## 3.2 Beacon: Nutzung des Tischtelefons zur Standortbestimmung im Unternehmen

Ihr Tischtelefon kann sich wie ein Beacon verhalten, indem es mit der BTLE-Technologie (Bluetooth® Low Energy) periodisch Daten sendet (es verfügt über ein integriertes Beacon).

Ein Beacon ist ein kleiner Bluetooth®-Funksender, der immer wieder ein einzelnes Signal sendet, das andere Geräte verwenden können. Ein mit Bluetooth® ausgestattetes Gerät wie ein DECT-Telefon oder ein Smartphone erkennt ein Beacon, sobald es sich in Reichweite befindet.

Es gibt viele Anwendungen für eine Nutzung der Lokalisierung mit Beacon. So wird beispielsweise der Schutz dezentral arbeitender Mitarbeiter in Firmen immer wichtiger. Um das vom Mitarbeiter verwendete Gerät innerhalb des Unternehmens zu orten, ist jedoch eine Infrastruktur erforderlich, was teuer sein kann. Daher kann das Unternehmen jedes Tischtelefon am Standort verwenden, um eine Infrastruktur aus Beacons zu schaffen.



Diese Funktion ist verfügbar, wenn das Gerät mit dem Wireless-Modul ausgestattet ist (ALE-108 Wireless Module). Ihr Administrator kann die Beacon-Funktion aktivieren oder deaktivieren (Siehe: Kontaktieren des Administrators).

### 3.3 Visual Notification Assistant (VNA)

Der Zweck der VNA-Funktion besteht darin, die sofortige Verteilung einer Audiomitteilung (Benachrichtigung) an alle Mitglieder einer vom Administrator definierten (großen oder kleinen) Gruppe zu ermöglichen. Mit Ihrem Tischtelefon können Sie eine dringende Nachricht an die meisten Mitarbeiter senden. Die übertragene Audiomitteilung wird sofort und gleichzeitig auf jedem Telefon abgespielt. Diese Funktion hängt von der Telefonkonfiguration und der Unternehmensinfrastruktur ab.

Der Administrator kann je nach Arbeitsumgebung zwei Modi konfigurieren:

- Loud:
  - Sie werden über ein auf dem Bildschirm angezeigtes Popup-Fenster auf die eingehende Benachrichtigung aufmerksam gemacht.
  - Die Benachrichtigung wird über den Telefonlautsprecher abgespielt. Die Nachrichtenlautstärke ist höher als die Lautstärke, die Sie in den Telefoneinstellungen eingestellt haben (Lautstärke + 2).
  - Nach der Benachrichtigung kehrt das Telefon in seinen Ausgangszustand zurück.
- Diskret:
  - Sie werden durch das auf dem Bildschirm angezeigte Popup-Fenster und das Audiosignal (Piepton) auf die eingehende Benachrichtigung aufmerksam gemacht und aufgefordert, das Gerät auszuwählen, mit dem Sie die Benachrichtigung anhören möchten (Handapparat, Headset oder Lautsprecher). Das Popup-Fenster zeigt das aktive Gerät an, das zum Abspielen der Benachrichtigung verwendet wird.
  - Die Benachrichtigung wird während eines Telefonats auf dem ausgewählten Gerät oder dem aktiven Gerät abgespielt. Bei der Freisprechfunktion können Sie das Gerät auswählen, auf dem die Benachrichtigung abgehört werden soll. Die in den Telefoneinstellungen definierte Lautstärke wird verwendet.
  - Nach der Benachrichtigung kehrt das Telefon in seinen Ausgangszustand zurück.




Wenn Sie gerade im Gespräch sind, werden der lokale und der entfernte Audioanruf stummgeschaltet, während die Benachrichtigung abgespielt wird. Sie stellen Ihren Anruf nach der Benachrichtigung wieder her, wenn der Anruf noch aktiv ist.



Sie können die Benachrichtigung unterbrechen, um z. B. einen Notruf zu tätigen, indem Sie die Freigabetaste zweimal drücken. Beim ersten Drücken erscheint ein Popup-Fenster, in dem Sie aufgefordert werden, die Aktion durch erneutes Drücken der Freigabetaste zu bestätigen.

## 4 Telefon programmieren

### 4.1 Initialisieren Ihrer Voice-Mailbox

- Die LED blinkt (blau).
- 
- Eingeben Ihres Passworts, dann Aufzeichnen Ihres Namens nach den Anweisungen der Sprachführung.

Das Passwort wird für den Zugang zu Ihrer Voice-Mailbox und zur Sperrung Ihres Telefons verwendet.


Unsichere Codes werden abgewiesen. Beispiele:

- Vier identische Ziffern (0000, 1111,...).
- Einfache Ziffernfolgen (0123, 1234,...).

Verwenden Sie ein starkes Passwort mit mindestens 4 Ziffern. Die bereitgestellte Liste schwacher Passwörter ist nicht erschöpfend.

### 4.2 Persönliches Gestalten Ihrer Begrüßung

Sie können die Standardbegrüßung durch eine persönliche Begrüßung ersetzen.

- 
- *Sprachnachricht / Neue Sprachnachricht / x Neue Sprachnachrichten*
- Passwort eingeben.
- *Pers. Optionen » Begr. ansage » Pers. Begr. »* Aufzeichnung der Nachricht.
- *Ende »* Ende der Aufzeichnung.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - *Annehmen »* Bestätigen.
  - *Neustart »* Nachricht erneut aufzeichnen.
  - *Wiedergabe »* Nachricht wiedergeben.

Zurück zur Standardbegrüßung.

- *Norm. Eing.auf.*

### 4.3 Ändern des Passworts Ihres Telefons

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellg » Telefon » Passwort*
- Altes Passwort (4 Ziffern).
- *Übernehmen*
- Neues Passwort (4 Ziffern).
- *Übernehmen*
- Eingabe des neuen Passworts zur Überprüfung.
- *Übernehmen*



Dieses Passwort ist eine Kennziffer, die das Sperren des Telefons durch den Teilnehmer ermöglicht (Standard-Kennziffer: 0000).



Unsichere Codes werden abgewiesen. Beispiele:

- Vier identische Ziffern (0000, 1111,...).
- Einfache Ziffernfolgen (0123, 1234,...).

Verwenden Sie ein starkes Passwort mit mindestens 4 Ziffern. Die bereitgestellte Liste schwacher Passwörter ist nicht erschöpfend.



### 4.3.1 Ändern des Passworts Ihrer Voice-Mailbox

- 
- Sprachnachricht / Neue Sprachnachricht / x Neue Sprachnachrichten
- Passwort eingeben.
- Pers. Optionen › Kennwort
- Neues Passwort (4 Ziffern).
- Bestätigen
- 

Das Passwort ist '0000', solange Ihre Voice-Mailbox nicht initialisiert wurde.

Unsichere Codes werden abgewiesen. Beispiele:

- Vier identische Ziffern (0000, 1111,...).
- Einfache Ziffernfolgen (0123, 1234,...).

Verwenden Sie ein starkes Passwort mit mindestens 4 Ziffern. Die bereitgestellte Liste schwacher Passwörter ist nicht erschöpfend.


## 4.4 Einstellen des Ruftons

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellg* › *Telefon* › *Klingeln*
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.

### 4.4.1 Melodie wählen





Das kompatible Tischtelefon bietet eine Auswahl an wichtigen Klingel melodien, darunter 16 neue Superbreitband-Melodien.

- Auswählen des Anruftyps, dem der Klingelton zugeordnet werden soll.
  - *Interner Anruf*
  - *Externer Anruf*
- Gewünschte Melodie auswählen (32 Klingeltöne).

- 
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.




Bei den Klingeltönen ist ein Klingelton lauter als die anderen dieser kann in einer lauten Umgebung verwendet werden.

### 4.4.2 Einstellen der Lautstärke des Klingeltons




- *Lautstärke (Lautstärke)*
-  Gewünschte Lautstärke auswählen (10 Stufen).
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

Bei den Klingeltönen ist ein Klingelton lauter als die anderen dieser kann in einer lauten Umgebung verwendet werden.




#### 4.4.2.1 Ruhemodus aktivieren/deaktivieren

- *Weit. Optionen*
  - *Modus Stumm* » Zum Aktivieren.
  - *Modus Stumm* » Zum Deaktivieren.
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.


#### 4.4.2.2 Besprechungsmodus aktivieren/deaktivieren (progressiver Klingelton)

- **Weit. Optionen**
  - **Progressiver Rufton** » Zum Aktivieren.
  - **Progressiver Rufton** » Zum Deaktivieren.
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

#### 4.4.2.3 Diskreten Klingelmodus aktivieren/deaktivieren

- **Weit. Optionen**
  - **Ein Piepton vor Klingeln** /  **3 Pieptöne vor Klingeln** » Zum Aktivieren.
  - **Ein Piepton vor Klingeln** /  **3 Pieptöne vor Klingeln** » Zum Deaktivieren.
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.


#### 4.4.2.4 Stellt die Lautstärke des Klingeltons bei Eingang eines Anrufs ein

- Ihr Telefon klingelt.
-  Einstellen der Lautstärke des Klingeltons.

## 4.5 Audioumgebungen

Ihr Tischtelefon bietet 4 Audioumgebungen für eine persönlichere und angenehmere Nutzung. Je nach der gewählten Umgebung sind der Bass oder die Höhen stärker präsent, der Frequenzbereich ist größer oder kleiner.


Die Audioumgebung kann geändert werden, wenn sich das Tischtelefon im Ruhezustand befindet oder während eines Gesprächs (außer wenn Sie über den USB-Audiohub telefonieren).

-  **Audio** » **Ambiences**
- Wählen Sie die gewünschte Umgebung.
  - **Neutral**: Kein Filter.
  - **Bass-Boost**: Das Bassgefühl wird verstärkt.
  - **Klarheit**: Die Höhen sind präsenter, die Töne sind klarer.
  - **Vorgängerversion**: Der Tonfrequenzbereich wird reduziert (für empfindliche Nutzer bei hohen oder niedrigen Frequenzen).

Die Standardumgebung ist: **Neutral**.

## 4.6 Hörhilfe

Wenn Sie Ihr Telefon mit einem Hörgerät verwenden, müssen Sie das Hörgerätekit (HAC) installieren, damit Sie einwandfrei hören können.

-  **Audio** » **Hörhilfe**
- Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein Hörgerät tragen.

Wir empfehlen, in diesem Fall folgende Umgebung zu nutzen: **Neutral**.

## 4.7 Anpassung der Helligkeit des Telefons

Passen Sie die Helligkeit von Display, LEDs, Tasten (Zusatzmodul) und Logolicht an Gehäuserückseite an.

### 4.7.1 Auto-Anpassung der Helligkeit

Das Telefon kann die Displayhelligkeit, die LED und das Besetzt-Lichtlogo an der Gehäuserückseite je nach Lichtverhältnissen automatisch anpassen, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und um Energie zu sparen (Umgebungslichtsensor).


#### 4.7.1.1 Auto-Anpassung der Displayhelligkeit

-  *Anzeige* *Auto-Helligkeit*
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion.





#### 4.7.1.2 Auto-Anpassung der LED-Helligkeit und des Besetzt-Lichtlogos an der Gehäuserückseite (falls vorhanden)

-  *Anzeige* *Erweitert* *LED Helligkeit Auto*
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion.





### 4.7.2 Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen

-  Damit erhöhen oder verringern Sie Helligkeit.





### 4.7.3 Helligkeit bei Verwendung des Telefons anpassen

-  *Anzeige* *Helligkeit*
-  Damit erhöhen oder verringern Sie Helligkeit.
- 
- 

### 4.7.4 Abgeblendete Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen.

-  *Anzeige* *Erweitert* *Geringe Helligkeit*
-  Damit erhöhen oder verringern Sie Helligkeit.
- 
- 

### 4.7.5 Verzögerung einstellen, nach der die Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons abgeblendet wird (Bildschirmschoner).

-  *Anzeige* *Schoner*
-  Zeitverzögerung einstellen (standardmäßig 4 Stunden) -  
4h/1h/30min/15min/5min/1min
- 
- 

## 4.8 Auswahl der Begrüßungsseite

Mit dieser Funktion kann die Seite ausgewählt werden, die am Telefon standardmäßig angezeigt wird.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung* › *Telefon* › *Homepage*
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Wählen Sie die Standardseite aus (Menü, Persl., Info, Letzte angezeigte Seite...).



## 4.9 Sprache auswählen






- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellg* › *Telefon* › *Sprache*
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Wählen Sie die gewünschte Sprache aus.



## 4.10 Programmieren von Tasten für Telefonnummern und Funktionen (Pers. Seite /F1 und F2 /Add-On-Tasten)

**abc** Wenn Ihr Tischtelefon mit einer magnetischen Tastatur ausgestattet ist, verwenden Sie diese zur Eingabe von Buchstaben. Falls nicht, verwenden Sie die alphanumerische Tastatur zur Eingabe von Buchstaben. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht. Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

Je nach Telefon können Sie programmieren:

- Funktionstasten der Perso-Seite.
- Tasten/Funktionstasten des Zusatzmoduls.
- F1 und F2.
- Abc'-Taste, falls eine magnetische Tastatur angeschlossen ist (ALE-400, ALE-300, ALE-100).
- ,  Halten-Taste (ALE-500)<sup>(1)</sup>.
- ,  Weiterleitungstaste (ALE-500)<sup>(1)</sup>.
- , Konferenztaste (ALE-500)<sup>(1)</sup>.


<sup>(1)</sup>Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). Falls diese Tasten für die Funktionen Halten, Weiterleiten und Konferenz verwendet werden, sind sie nicht programmierbar.

Das LED-Verhalten kann je nach Systemkonfiguration unterschiedlich sein. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Installationstechniker oder Ihren Administrator.


**Wenn die Taste noch nicht programmiert ist:**

- Zu programmierende Taste auswählen.
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Sie haben zwei Möglichkeiten:
  - *Kurzwahl* » Zum Programmieren einer Nummer.
  - *Dienste* » Zum Programmieren einer Funktion.


**Wenn die Taste bereits programmiert ist:**

-  Langer Tastendruck (Oder Greift auf die Seite 'Menü' zu » *Einstellg* » *Telefon* » *Taste progr.* » *Pers. Seite*)
- Zu programmierende Taste auswählen.
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Sie haben zwei Möglichkeiten:
  - *Kurzwahl* » Zum Programmieren einer Nummer.
  - *Dienste* » Zum Programmieren einer Funktion.

**Zum Programmieren einer Nummer**

- *Kurzwahl*
- Nummer eingeben.
- *Übernehmen*
- Bei einer Funktionstaste (Seite 'persl.' oder Erweiterung) geben Sie den Namen der Taste ein.
- *Übernehmen*
- 

**Zum Programmieren einer Funktion**

- *Dienste* » Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display.
- 

## 4.11 Anpassen der Farbe und Formatierung der programmierbaren Softkeys

Sie können Farbe und Formatierung der Softkeys der persl. Seite und der Zusatzmodule anpassen, indem Sie ein Präfix vor der Bezeichnung des Softkey einfügen. Wenn Sie einen Softkey programmieren, fügen Sie zum Namen des Softkey ein Präfix hinzu, um ihn anzupassen.

Das Präfix hängt von der Softwareversion ab und ist wie folgt definiert:

- \C: Farbe  
Auf das Präfix folgt eine Zahl zwischen 1 und 10, die die Farbe definiert.
- \B: fett.

Die Zahlen für die einzelnen Farben sind:

Color1 : #FFFFFF
Color2 : #000000
Color3 : #D12040
Color4 : #E5A000
Color5 : #3EAC3E
Color6 : #BF64DB
Color7 : #1D95C1
Color8 : #FFB400
Color9 : #20AE95
Color10 : #FD5CFF



Verwenden Sie die Farbnummer 0, um zur Standardfarbe zurückzukehren.

Zur Erinnerung, wenn Sie die alphanumerische Tastatur verwenden: '\' wird durch aufeinanderfolgendes Drücken von '0' angezeigt, langes Drücken von '\*' ermöglicht die Anzeige von Großbuchstaben.



**Anwendungsfälle:**

- **Notfall** (Orange): \C2Notfall
- **Notfall** (Rot, fett): \C3\BNotfall

## 4.12 Ändern Sie eine programmierte Taste

-  Langer Tastendruck (Oder Greift auf die Seite 'Menü' zu [› Einstellg › Telefon › Taste progr. › Pers. Seite](#))
- Wählen Sie zum Ändern diese Taste aus.
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- [Ändern](#)
- 

## 4.13 Programmierte Taste löschen

-  Langer Tastendruck (Oder Greift auf die Seite 'Menü' zu [› Einstellg › Telefon › Taste progr. › Pers. Seite](#))
- Wählen Sie die zu löschende Taste aus
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- [Löschen](#)
- 

## 4.14 Programmieren einer Terminerinnerung

Sie können die Uhrzeit eines einmaligen Terminrufs (einmal innerhalb der nächsten 24 Stunden) definieren.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Termin](#)
- Uhrzeit des Termins eingeben.
- Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  1. Um diesen Termin in Ihrem Telefon festzulegen, legen Sie auf.
  2. Soll der Terminruf auf einem anderen Telefon als Ihrem signalisiert werden, wählen Sie die Nummer des Zielapparats. Alternativ können Sie auflegen, um den Terminruf zu bestätigen. Bestätigen



⌚ Das Symbol 'Termin programmiert' wird auf der Begrüßungsseite des Telefons angezeigt, das klingeln soll.

Zur programmierten Zeit klingelt Ihr Telefon:

-  / 

Wenn Ihr Telefon auf eine andere Nebenstelle umgeleitet ist, wird der Terminruf nicht umgeleitet.

Zum Löschen Ihrer Terminerinnerung:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Termin › Löschen](#)



Das Symbol 'Termin programmiert' wird nicht mehr auf der Begrüßungsseite angezeigt.



## 4.15 Partnertelefon anrufen

Ihrer Telefonnummer kann die Nummer eines anderen Telefons zugeordnet sein (Siehe Ändern der zugewiesenen Nummer ).


Um sie anzuwählen:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) › [Meine Merkmale](#) › [Leistungsmerk.](#) › [Partnerdienste](#) › [Anruf Partner](#)

## 4.16 Anrufe an Partnertelefonnummer umleiten

Wenn Sie vorher eine Partnertelefonnummer definiert haben, können Sie Ihre Anrufe an diese Nummer umleiten.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellungen](#) › [Meine Merkmale](#) › [Leistungsmerk.](#) › [Partnerdienste](#)
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - [Überlauf an anderes Telefon](#) » Zur Rufumleitung bei Nichtmelden.
  - [Überl bei besetzt an and. Tel.](#) » Zur sofortigen Rufumleitung bei Besetzt.
  - [Überl besetzt/Nichtan and. Tel](#) » Zur Rufumleitung bei Nichtmelden oder Besetzt.
  - [Überl. an anderes Tel. deakt.](#) » Zur Annullierung der Funktion 'Überlauf zum Partner'.
- [Übernehmen](#)

: Sie können auch den Weiterleitungsdienst nutzen, um Ihre Anrufe an die festgelegte zugewiesene Nummer weiterzuleiten.

## 4.17 Ändern der zugewiesenen Nummer

Die Partnernebenstelle kann eine Rufnummer, die Voice-Mail-Nummer oder die Personensuchnummer sein.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellg](#) › [Meine Merkmale](#) › [Partner](#)
- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- [Übernehmen](#)
- [Ändern](#)
- Wählen Sie die neue Partnernummer aus.
  - Eingeben der zugewiesenen neuen Nummer.
  - [Kurzwahl](#)

## 4.18 Tandem-Konfiguration

Mit dieser Konfiguration können Sie Apparate für dieselbe Telefonnummer gruppieren. Ihr Apparat ist dann der Hauptapparat und die übrigen Apparate meist ein DECT, eine Nebenstelle, ein DeskPhone oder ein Softphone und Nebenapparat. Jeder Apparat hat eine eigene Verzeichnisnummer. Tandemnummer ist jedoch die des Hauptapparats. Wenn ein Anruf eingeht, läuten alle Apparate gleichzeitig. Wird der Anruf über einen der Apparate angenommen, hören die übrigen Apparate auf zu läuten. Sind alle Leitungen des Hauptapparats besetzt, läuten die Nebenapparate nicht. Nebenapparate können weiterhin über ihre eigene Nummer angerufen werden. Die Tandemfunktion entfällt dann jedoch. Die meisten Funktionen sind allen Apparaten gemeinsam, darunter: Weiterleitung, Terminerinnerung, Nachrichten usw. Andere Funktionen sind apparatespezifisch, darunter Verzeichnis, Wahlwiederholung für die letzte Nummer, außer Betrieb, Sperre usw. Der Tandemmodus unterstützt bis zu 4 Nebengeräte.

Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Konfiguration benötigen, wenden Sie sich bitte an den Systemeinstallateur.

## 4.19 Erstellen, Ändern oder Abfragen Ihrer Gegensprechliste (max. 10 Nummern)

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellg* › *Meine Merkmale* › *Direk. Anspr*
- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Wählen Sie einen Eintrag.
- Befolgen Sie die Anweisungen im Display.

## 4.20 Schließen Sie ein USB-Zubehör an (Headset, Freisprechen, Lautsprecher)

- Zubehör anschließen.
- Wenn Sie das Zubehörgerät an den USB-Port anschließen, wird das USB-Gerät automatisch erkannt. Wenn bereits ein anderes Zubehörteil mit der gleichen Funktion angeschlossen ist (USB oder Bluetooth®, falls verfügbar), werden Sie gebeten, Ihr bevorzugtes Zubehör für diese Funktion auszuwählen.

Wenn Sie ein mit einem Bluetooth®-USB-Dongle geliefertes Bluetooth®-Headset nutzen, können Sie das Headset mit dem USB-Anschluss verbinden. Nutzung und Anschlussmöglichkeiten sind abhängig vom Headset-Anbieter.

## 4.21 Installation eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie (Kopplung)

Diese Funktion steht zur Verfügung, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ausgestattet ist (je nach Modell Ihres Tischtelefons). Wenn dies nicht der Fall ist, kann das Wireless-Modul separat erworben werden: ALE-108 Wireless Module.

Sie können dann einen Anruf über Ihr Bluetooth®-Headset oder über das Bluetooth®-Mobilteil Ihres Bürotelefons entgegennehmen.

Um einen Bluetooth®-Kopfhörer verwenden zu können, muss dieser mit dem Telefon gekoppelt werden. Um diese Kopplung durchzuführen, muss der Kopfhörer im erkennbaren Modus sein\*.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

-  › *Bluetooth* › *Geräte suchen*
- Greift auf die Seite 'Menü' zu. › *Einstellungen* › *Telefon* › *Bluetooth* › *Gerät hinzufügen*.

» Bluetooth®-Gerät wird gesucht. Warten Sie, bis der erkannte Gerätetyp und die Adresse angezeigt werden

- Wählen Sie das betreffende Gerät aus.
- *Hinzufügen\**
- *Bestätigen* » Bestätigungsmeldung und Anzeige des Kopfhörersymbols auf dem Telefondisplay.

\* Wenn ein Passwort verlangt wird, siehe die mit dem Headset gelieferte Benutzerdokumentation.






## 4.22 Verbundene Geräte verwalten

Alle an das Tischtelefon angeschlossenen oder integrierten Audiogeräte können aufgelistet werden. Geräte sind nach 4 Zubehörtypen geordnet: Handapparat, Headset, Freisprecheinrichtung, Lautsprecher. Für jede Art von Zubehör können Sie sehen, wie das Gerät angeschlossen ist. Im folgenden Beispiel ist das Tischtelefon mit einem kabelgebundenen Handapparat, zwei Headsets (USB, Standard und Bluetooth®), einem integrierten Freisprechmodul und einem integrierten Lautsprechermodul ausgestattet.



Wenn einem Zubehörtyp kein Symbol zugeordnet ist, bedeutet dies, dass kein Zubehör dieses Typs mit dem Telefon verbunden ist.

### 4.22.1 Liste der verbundenen Geräte




- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  -  Langer Tastendruck
  -  **Audio** **Geräte**
- Die verbundenen Geräte werden in der Liste angezeigt. Sie finden Informationen über den Anschluss:
  -  : USB.
  -  : Freisprechen /Lautsprecher.
  -  : Handapparat.

### 4.22.2 Standardgerät

Wenn Sie einen Zubehörtyp mit verschiedenen Anschlüssen verbunden haben (z. B. ein Headset am USB-Anschluss und ein Bluetooth®-Headset), wird die Liste der verwendeten Anschlüsse für jeden Zubehörtyp angezeigt. Sie können das bevorzugte Zubehör auswählen, das als Standardzubehör verwendet werden soll. Das am besten sichtbare Symbol ist das Standardgerät.

Im folgenden Beispiel sind ein USB-Headset und ein Bluetooth®-Headset angeschlossen. Das Standardgerät ist das Gerät, das mit dem USB-Anschluss verbunden ist.



- Sie haben folgende Möglichkeiten:
  -  Langer Tastendruck
  -  **Audio** **Geräte**
- Die verbundenen Geräte werden in der Liste angezeigt.
- Wählen Sie das Gerät mit mehr als einem Anschlusssymbol aus.
- Wählen Sie das bevorzugte Zubehör aus.
- 

## 4.23 Verwendung eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ALE-108 ausgestattet ist. Andernfalls wird das zugehörige Menü nicht angezeigt oder das Menü ist deaktiviert. Weitere Informationen siehe Benutzerhandbuch des Kopfhörers.

## 4.24 Anzeige aller gekoppelten Bluetooth®-Geräte

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ALE-108 ausgestattet ist. Andernfalls wird das zugehörige Menü nicht angezeigt oder das Menü ist deaktiviert.


-  *Bluetooth*
- *Geräte* » Anzeige der verschiedenen gekoppelten Geräte.

## 4.25 Entfernen von Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.)

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ALE-108 ausgestattet ist. Andernfalls wird das zugehörige Menü nicht angezeigt oder das Menü ist deaktiviert.

-  *Bluetooth*
- *Geräte*

» Anzeige der verschiedenen gekoppelten Geräte.

- Zu entfernendes Gerät auswählen.
- *Löschen*
- 

Bestätigungsmeldung nach Entfernung des Geräts.

## 4.26 Kontaktieren des Administrators (Technischer Support)

Bei Bedarf können Sie sich mit dem Administrator in Verbindung setzen.

Vergewissern Sie sich, dass Sie über Informationen wie die Codes Ihres Telefons und die Softwareversion zur Hand haben, bevor Sie sich an Ihren Administrator wenden.

### 4.26.1 Datumscode / Technikcode


Die Codes sind am Telefonfuß zu finden. Diese Kennzeichnung ist ein Beispiel und entspricht nicht genau Ihrem Telefon.

PN	Produktnummer / Technikcode.
SN	Seriennummer / Datumscode.



### 4.26.2 Softwareversion

Die Softwareversion können Sie an folgender Stelle abrufen:

- Sie haben zwei Möglichkeiten:
  -  *Über* » *Software*
  - Greift auf die Seite 'Menü' zu » *Einstellg* » *Optionen* » *Version*

### 4.26.3 Hardwaremodell

Das Hardwaremodell kann auf dem Telefon angezeigt werden:

-  [Über](#) [Hardware](#) (Sofern auf Ihrem Telefon verfügbar).

### 4.26.4 Dokumentation

QR-Code anzeigen, um direkt auf die Deskphone-Dokumentation zuzugreifen. QR-Code scannen und die URL im bevorzugten Webbrowser öffnen.



### 4.26.5 Rainbow

QR-Code anzeigen, um direkt auf die Rainbow-Startseite zuzugreifen. Rainbow ist die Cloud-basierte Teamarbeitsanwendung, die Sie mit Ihrer Business Community verbindet.

### 4.26.6 Rechtlicher Hinweis


Anzeige der gesetzlichen Informationen über Ihr Tischtelefon.

Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

-  [Rechtliches](#).
-  Wählen Sie das Einstellungssymbol aus, das beim Hochfahren des Geräts nach einigen Sekunden (unten links auf dem Display angezeigt wird) [Rechtliches](#).

### 4.26.7 Zugriff auf die Administratorkonfiguration

Ihr Administrator kann auf die Telefonkonfiguration zugreifen. Abhängig von der Systemkonfiguration wird ein Administratorpasswort angefordert, um auf dieses Menü zuzugreifen.

- : Damit öffnen Sie das lokale Benutzermenü.
- [MMI-Konfig](#).

Das lokale Benutzermenü kann auch über das MENÜ des Systems aufgerufen werden: Greift auf die Seite 'Menü' zu [Einstellg](#) [Telefon](#) [Lok. Menü](#)


- Dieser Bereich ermöglicht es dem Administrator, Folgendes einzurichten oder zu konsultieren:
  - IP parameters: [IP Parameters](#) [IP Status](#)
  - DHCP-Option: [IP Parameters](#) [IP Config](#)
  - Telefonspeicher: [IP Parameters](#) [Memories](#)
  - Verwendetes Netzwerk (kabelgebunden oder drahtlos): [Network](#)
  - Konfiguration des kabelgebundenen Netzwerks: [Network](#) [Wired network](#)
  - Konfiguration des drahtlosen Netzwerks: [Network](#) [Wireless network](#)
  - VPN-Konfiguration: [VPN](#)
  - Sicherheit: [Security](#)
  - Softwareinformationen (Version, Ausführungsmodus): [Software infos](#)
  - Hardwareinformationen (MAC, CPU): [Hardware infos](#)
  - Beacon-Aktivierung: [Hardware infos](#) [Bluetooth info](#) [Beacon: Enable Beacon](#)
  - Software-Aktualisierungsmodus: [Software infos](#) [Upgrade](#)
    - [Enable software upgrade](#): Upgrade über Netzwerk (System).
    - [Upgrade from USB now](#): Aktualisieren der Software mit einem USB-Stick, wenn Sie das Tischtelefon neu starten.
  - Alle Protokolle: [Servicing](#)
  - Werkseinstellungen: [Reset to Defaults](#)

#### 4.26.8 Automatische Aktualisierung des Tischtelefons über USB-Stick

Sie können einen USB-C-Stick verwenden. Der Stick muss im FAT32-Modus formatiert sein.


- Erstellen Sie eine leere Textdatei auf dem USB-Stick: upgrade.auto  
Vergewissern Sie sich, dass die Datei nicht die Erweiterung.txt hat (vor allem, wenn die Dateierweiterung in den Systemeinstellungen ausgeblendet ist).
- Erstellen Sie ein Verzeichnis auf dem USB-Stick: upgrade
- Kopieren Sie die Binärdateien in das neue Verzeichnis (Die Dateinamen sind als Hinweis angegeben):
  - bin86x8P
  - noe86x8P
- Stecken Sie den USB-Stick in den entsprechenden USB-C-Steckplatz.
- Führen Sie einen Neustart des Telefons aus (Die LED blinkt während des Upgrades).

#### 4.26.9 Senden Sie Ihr Tischtelefon oder Ihr Zusatzmodul an den Support

 Bitte entfernen Sie das Anpassungskit, bevor Sie das Tischtelefon oder das Zusatzmodul an den Hardware-Support zurückschicken, da der Hardware-Support ein standardmäßiges Telefon zurückschicken wird. Bitte lesen Sie im Abschnitt 'Zubehör' nach, wie Sie das Anpassungskit entfernen können.

#### 4.26.10 Protokolle auf USB-Laufwerk kopieren

Sie können einen USB-C-Stick verwenden. Der Stick muss im FAT32-Modus formatiert sein.

- Stecken Sie den USB-Stick in den entsprechenden USB-C-Steckplatz.
-  *MMI-Konfig. > Servicing*
- *Copy logs on USB drive*
- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Select the choice: *Copy logs now, Copy logs before reboot, Copy logs using Multikey*



## 5 Zubehör

ALE-unterstütztes Zubehör dient der nahtlosen Arbeit mit den meisten oder allen unserer Clients (Hardphones, Softphones). Das in diesem Dokument vorgestellten Zubehör ist vertraglich nicht bindend und kann ohne vorherige Warnung geändert werden.

### 5.1 Liste der Zubehörteile

Weitere Einzelheiten zu Referenzen finden Sie im Kapitel: Bestellinformationen.

#### 5.1.1 USB accessories

- AH 21 M II Premium headset monaural USB-C USB-A
- AH 22 M II Premium headset binaural USB-C USB-A
- ALE-100 Keyboard
- ALE-120 Key Expansion Module

#### 5.1.2 Bluetooth®-Zubehör

- ALE-108 Wireless Module (Steckmodul)
- ALE-160 Cordless Handset
- ALE-161 Cordless Handset Battery Pack

#### 5.1.3 Andere Headsets

Kompatible Headsets sind durch das Developer and Solution Partner Program (DSPP) validiert (Siehe Kapitel: Headset von Drittanbietern, die im Rahmen des Developer and Solution Partner Program (DSPP) zertifiziert sind).

#### 5.1.4 Weiteres Zubehör

- Handapparat: ALE-150 Corded Handset
- Wandmontagekit: ALE-110 Wall Mounting Kit
- Anpassungskits für das Telefon:
  - ALE-140 Factory Customization Kit (Grau)
  - ALE-140 Azur Customization Kit (hellblau)
  - ALE-140 Ruby Customization Kit (Rot)
  - ALE-140 Neptune Customization Kit (dunkelblau)
- USB-Schnittstellenmodul für externes Rufsignal (USB Interface module 2 relays).

## 5.2 ALE-160 WB Cordless Handset

Um den Bluetooth®-Handapparat verwenden zu können, muss Ihr Tischtelefon mit dem ALE-108 Wireless-Modul ausgestattet sein. Das Menü für Bluetooth®-Einstellungen wird nur angezeigt, wenn das Modul installiert ist. Die Bluetooth®-Funktion muss aktiviert sein.

### 5.2.1 Beschreibung



#### Netztaste / Direktruf

Gerät ein-/ausschalten: Gedrückt halten, um Gerät ein-/auszuschalten. Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Eingeschaltet / Ausgeschaltet".

- 1 Abheben/Auflegen: Drücken Sie diese Taste, um ein Gespräch anzunehmen oder zu beenden. Langes Drücken nach dem Einschalten des Geräts, um den Handapparat in den Erkennungsmodus zu versetzen (Kopplungsmodus). Schalten Sie das Gerät ein und halten Sie die Einschalttaste für einige Sekunden gedrückt.

- 2 Stummschalttaste  
Drücken Sie während eines Anrufs diese Taste, damit Ihr Kontakt Sie nicht hören kann.

#### Lauter- und Leiser-Tasten

- 3 +: Erhöhen Sie die Lautstärke während eines Gesprächs, indem Sie diese Taste kurz hintereinander drücken.  
-: Verringern Sie die Lautstärke während eines Gesprächs, indem Sie diese Taste kurz hintereinander drücken.

- 4 Super-Breitband-Hörmuschel.

- 5 Super-Breitband-Mikrofon, mit LED.

- 6 Status-LED.

- 7 Akkufach.

Wenn der Bluetooth®-Hörer auf der Basis liegt, brauchen Sie nicht die Taste Abnehmen/Auflegen drücken, um den Anruf anzunehmen oder zu beenden. Nehmen Sie den Bluetooth®-Hörer einfach ab bzw. legen Sie ihn auf.

Der Akku wird aufgeladen, wenn sich der Bluetooth®-Hörer auf seiner Basisstation befindet. Wenn Sie das Mobilteil auf seine Basis stellen, leuchtet die LED kurz auf und geht wieder aus, wenn der Akku zu laden beginnt. Die Batterielaufzeit beträgt bei Nutzung über 10 Stunden und im Ruhezustand 50 Stunden. Akku vor der erstmaligen Benutzung etwa 6 Stunden aufladen.

Wenn Sie den Handapparat für einen längeren Zeitraum nicht nutzen, empfiehlt es sich, das Gerät auszuschalten und den Akku zu trennen.

### 5.2.2 Auspacken

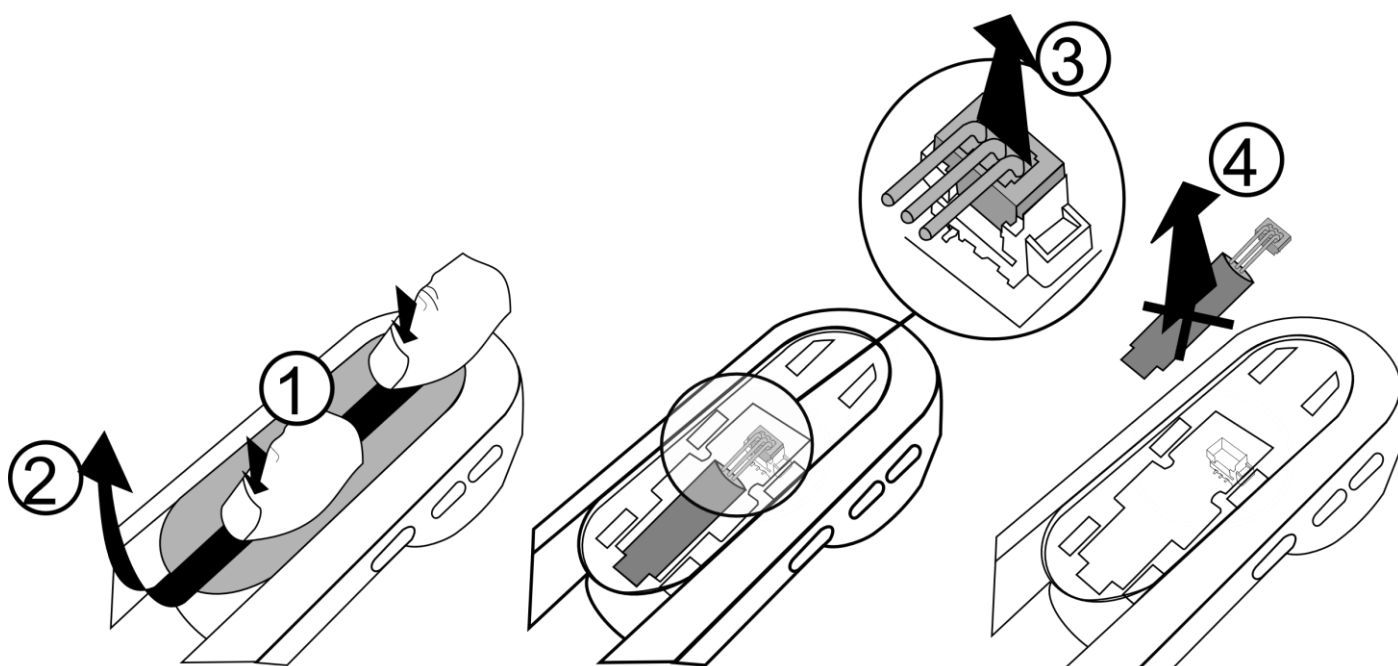
- ALE-160 WB Cordless Handset.
- Akkupack auf dem Handapparat.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

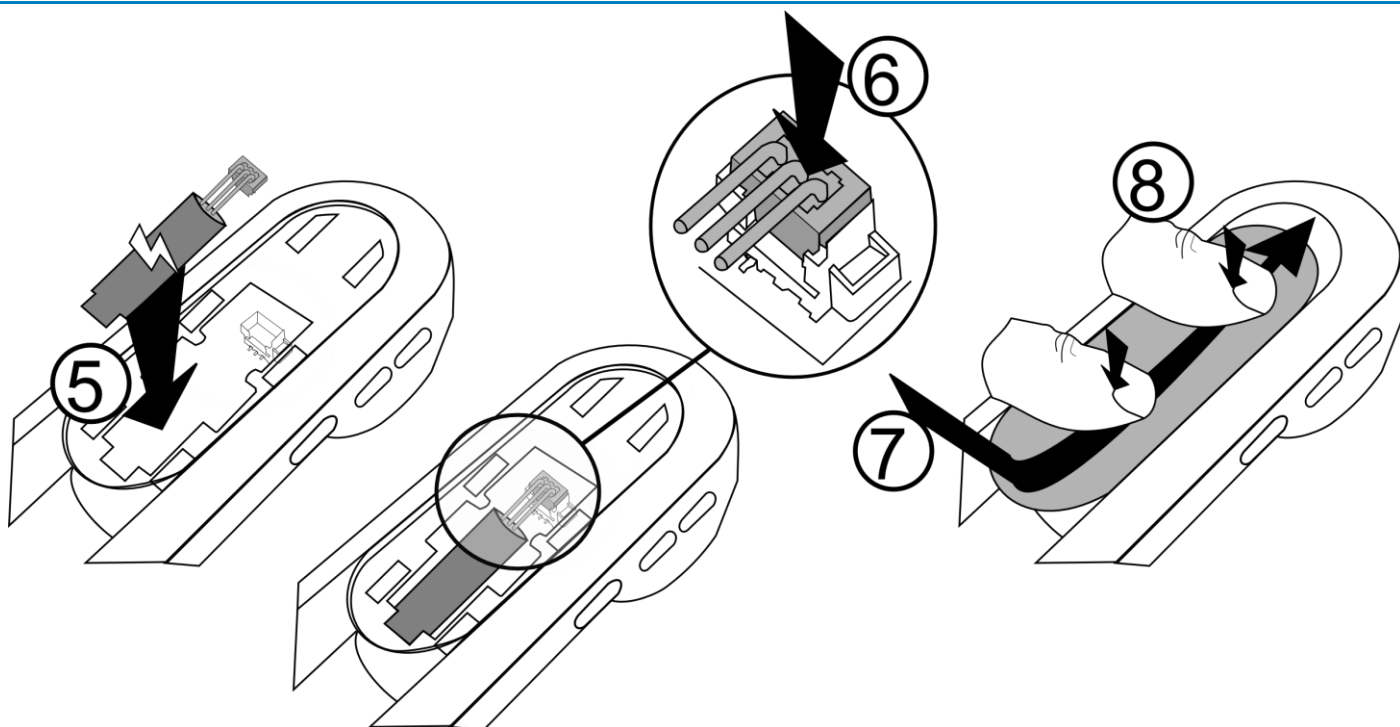
### 5.2.3 Status-LED

Die LEDs befinden sich auf der Oberseite des Handapparats und über dem Mikrofon. Die Farben Blau, Rot und Violett werden verwendet, um Sie über den Status des Handapparats zu informieren.

Hörer nicht gepaart	Durchgehend violett leuchtend
Paarung modus, warte auf verbindung	Schnelles Blinken in Rot und Blau
Ruhezustand, keine Aufladung	Ausgeschaltet
Eingehender Anruf (Das Telefon klingelt)	Blau blinkend
Im Gespräch	Durchgehend blau leuchtend
Mikrofon ist ausgeschaltet (stummgeschaltet)	Durchgehend rot leuchtend
Außerhalb des Abdeckungsbereichs	Blau blinkend
Ladevorgang starten	Blau leuchtend, dann ausgeschaltet
Niedriger Akkustand	Langsames Blinken in Rot
Aktualisierung	Langsames Blinken in Blau
Erfolgreiches/fehlgeschlagenes Upgrade	Schnelles Blinken in Blau (erfolgreich)/ Rot (fehlgeschlagen) für 5 Sek.

### 5.2.4 Batterie des Bluetooth®-Hörers einlegen oder auswechseln







Um die Batterie auszuwechseln, den Schalter am oberen Rand des Fachs:

1	Drücken und schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach unten.
2	Entfernen Sie die Abdeckung durch Anheben. Achten Sie darauf, dass die Halterungen nicht brechen.
3, 4, 5, 6	Alte Batterie entnehmen, durch neue ersetzen und diese an beide Pole anlegen.
7	Platzieren Sie die Abdeckung unter Beachtung der Einkerbungen.
8	Schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach oben.

Eine Ersatzbatterie kann bei Ihrem Vertriebspartner bestellt werden: ALE-161 WB Cordless Handset Battery Pack.

### 5.2.5 Bluetooth® aktivieren

Sie müssen Bluetooth®aktivieren, wenn es nicht bereits aktiviert ist.

-  **Bluetooth**
- **Aktivieren:** Bluetooth® aktivieren (Aktivieren Sie das Kontrollkästchen).
- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- 

## 5.2.6 Pairing und Verbindung des Bluetooth® Mobilteils

Um einen Bluetooth®-Hörer verwenden zu können, muss dieser mit dem Apparat gekoppelt werden. Das Pairing stellt eine drahtlose Verbindung zwischen Bluetooth® Mobilteil und dem Deskphone her.

### 5.2.6.1 Einfache Kopplung


Ihr Gerät ist so konzipiert, dass es sich leicht mit dem Tischtelefon koppeln lässt.

1. Das Mobilteil auf erkennbaren Modus stellen:
  - a. Das Gerät ist nicht gekoppelt: Schalten Sie das Gerät ein. Das Gerät befindet sich direkt im Kopplungsmodus.
  - b. Das Gerät ist bereits mit einem anderen Tischtelefon gekoppelt: Schalten Sie das Gerät ein und halten Sie die Einschalttaste für einige Sekunden gedrückt

Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Paarung modus, warte auf verbindung" ». Die zwei LEDs blinken abwechselnd rot und blau.

2. Legen Sie den Handapparat in die Halterung, er wird automatisch mit dem Tischtelefon gekoppelt.


### 5.2.6.2 Normale Kopplung

- 1- Das Mobilteil auf erkennbaren Modus stellen:
  - Das Gerät ist nicht gekoppelt: Schalten Sie das Gerät ein. Das Gerät befindet sich direkt im Kopplungsmodus.
- 2- Stellen Sie Ihr Deskphone auf Bluetooth® Mobilteil 'erkennen'.
  - Sie haben zwei Möglichkeiten:  *Bluetooth*
  - *Geräte suchen*
- 3- Das Mobilteil mit Ihrem Deskphone verbinden.
  - Bluetooth®-Gerät wird gesucht. Warten Sie, bis der erkannte Gerätetyp und die Adresse angezeigt werden.
  - Das auf Ihrem Deskphone angezeigte Bluetooth® Mobilteil auswählen: "ALE-160 BT Handset".
  - Gerät über Auswahl des betreffenden Menüs auf Ihrem Deskphone hinzufügen: *Hinzufügen*.
  - Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Hörer verbunden". Die folgende Meldung wird angezeigt: "Gerät hinzugefügt".

Das Mobilteil ist korrekt angeschlossen, wenn es in der Liste der angeschlossenen Geräte auf Ihrem Bürotelefon erscheint. Drücken Sie die Leitungstaste des Mobilteils, um die Verbindung zu testen, Ihr Bürotelefon fordert Sie auf, eine Nummer einzugeben.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur. Bevor Sie sich an Ihren Installateur wenden, legen Sie sich die nötigen Informationen, wie Seriennummer, Datumscode und die technischen Angaben auf der Batterie bereit.

## 5.2.7 Informationen über den angeschlossenen Handapparat und den Akkustand

- Handapparat ist angeschlossen.
-  *Bluetooth* *Geräte*
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: "ALE-160 BT Handset".
- *Information*
- Anzeige von Informationen wie MAC-Adresse, Softwareversion, Seriennummer und Akkustand.



## 5.2.8 Ansagen

Ansagen unterstützen Sie bei den Funktionen des Mobilteils.

Beispiele für Ansagen: “Eingeschaltet”, “Ausgeschaltet”, “Hörer verbunden”, “Hörer getrennt”, “Batteriestand niedrig”, “Stummschaltung ein”, “Stummschaltung aus”, “Deutsche Sprache ausgewählt”, “Paarung modus, warte auf verbindung”.

Ansagen sind in 8 Sprachen verfügbar (Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Zh-cn, Russisch, Spanisch Kastilianisch). Die Standardsprache ist Englisch. Um die Ansage zu hören, müssen Sie den Hörer an Ihr Ohr halten.



### 5.2.8.1 Sprache der Ansagen definieren

- Handapparat ist angeschlossen.
-  › Bluetooth › Geräte
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- Sprache
- Wählen Sie die gewünschte Sprache aus
- 

Nächste Sprache: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'Stummschaltung' und 'Lautstärke +'.



Vorherige Sprache: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'Stummschaltung' und 'Lautstärke -'.

### 5.2.8.2 Ansagen aktivieren/deaktivieren

- Handapparat ist angeschlossen.
-  › Bluetooth › Geräte
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- Sprachansage: Aktivieren/Deaktivieren Sie das Kästchen, um die Ansagen zu aktivieren/deaktivieren.
- 


Aktivieren/Deaktivieren: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'Stummschalten' und 'Einschalten'.

## 5.2.9 Aktivierung/Deaktivierung des Signaltons anstelle der Ansagen


- Handapparat ist angeschlossen.
-  › Bluetooth › Geräte
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- Tastentöne: Aktivieren/Deaktivieren Sie das Kästchen, um die Tastentöne zu aktivieren/deaktivieren.
- 

## 5.2.10 Handapparat finden

Drücken Sie diese Taste, um Ihren Handapparat zu finden:

- Handapparat ist angeschlossen.
-  › Bluetooth › Geräte
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- Lokalisieren
- Der Handapparat klingelt und die Nachricht wird auf dem Tischtelefon angezeigt, bis Sie sie beenden.
- Stoppen: Beenden

### 5.2.11 Handapparat entfernen

- Handapparat ist angeschlossen.
-  *Bluetooth* *Geräte*
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: "ALE-160 BT Handset".
- Löschen
- Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Paarung modus, warte auf verbindung". Die folgende Meldung wird angezeigt: "Gerät entfernt".

### 5.2.12 Upgrade des Handapparats

Die Version des Handapparats wird bei jedem Start des Telefons überprüft, wenn der Bluetooth®-Handapparat verbunden ist. Die Aktualisierung wird durchgeführt, wenn der Bluetooth®-Handapparat aufgelegt ist und sich das Telefon im Ruhezustand befindet. In der Statusleiste wird eine Nachricht angezeigt.

## 5.3 ALE-150 SWB Corded Handset

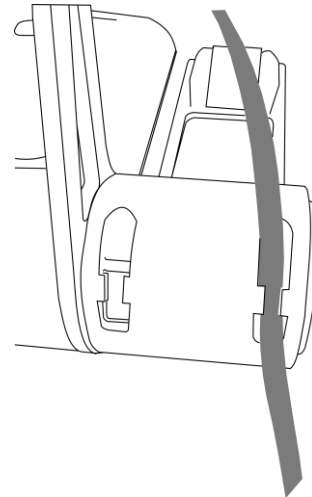
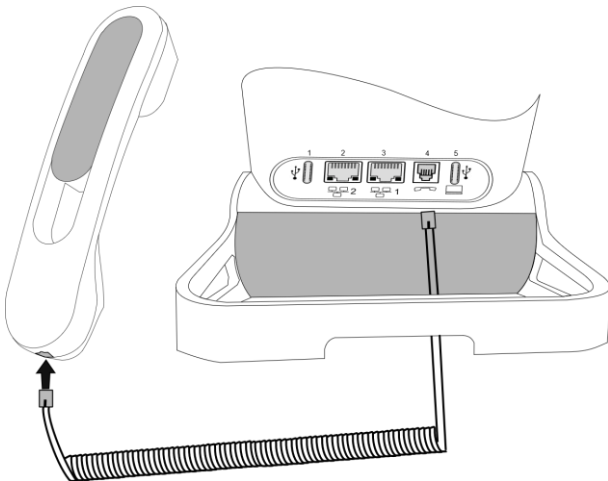
### 5.3.1 Beschreibung

Der kabelgebundene Handapparat ALE-150 SWB ist ein kabelgebundener Super-Breitband-Komfort-Handapparat.

### 5.3.2 Auspacken

- ALE-150 SWB Corded Handset.
- RJ11-Kabel.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

### 5.3.3 Kabelgebundenen Komforthörer installieren



Schließen Sie den kabelgebundene Handapparat am entsprechenden Anschluss an - siehe Anschlussnummer in der Abbildung: 4.

Achten Sie auf die Kabelrichtung: Die lange Seite ist auf der Rückseite des Tischtelefons.

Stecken Sie das Kabel in die Aussparung unter der Handapparat-Basis des Tischtelefons, wie auf dem Bild rechts beschrieben.

Statt des schnurlosen Bluetooth®-Hörers kann ein kabelgebundener Hörer installiert werden.



## 5.4 Magnetische alphabetische Tastatur: ALE-100 keyboard (USB)

### 5.4.1 Beschreibung

Die Tastatur richtet sich nach Land und Sprachen. Die magnetische Tastatur rastet automatisch am Sockel des Apparats ein. Es ist mit dem entsprechenden Anschluss hinten am Telefon verbunden.

Ländervarianten:

- AZERTY,



- QWERTY- QWERTZ.

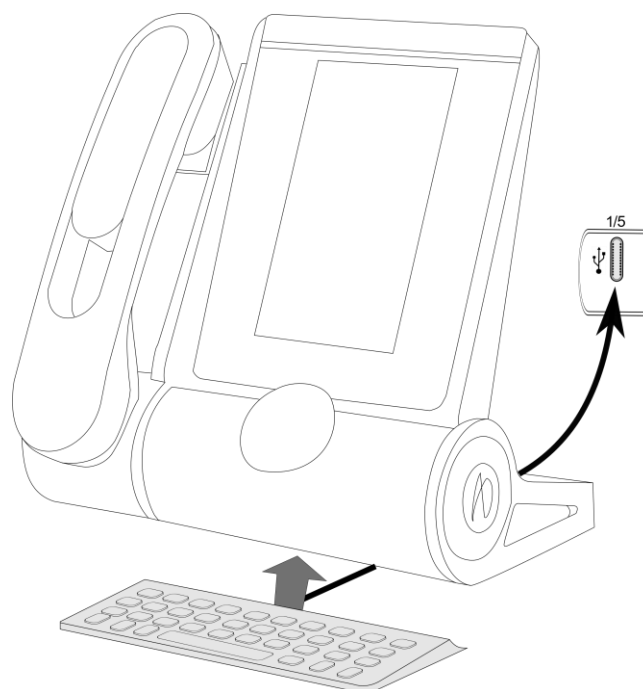


### 5.4.2 Auspacken

- ALE-100 keyboard.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

### 5.4.3 Installation













Die magnetisierte Tastatur rastet automatisch unter dem Telefon ein. Verbinden Sie die Tastatur mit dem USB-C-Anschluss des Telefons.



#### 5.4.4 Verwendung der Tastatur

Über die Tastatur können Sie Text eingeben, während Sie das Telefon konfigurieren. Durch Eingabe des Kontaktnamens über das Tastenfeld können Sie direkt auf das Wählfeld zugreifen.

In der Liste unten sind die Funktionstasten aufgeführt, mit denen Sie alle Symbole aufrufen können.

	Umschalttaste: Eingabe von Großbuchstaben. Halten Sie diese Taste gedrückt und drücken Sie den Buchstaben, der in Großbuchstaben angezeigt werden soll.
	Alt-Taste: Zugriff auf Sonder- und Interpunktionszeichen, die auf der Tastatur blau hervorgehoben sind.
	Alt-Taste: Zugriff auf Sonder- und Interpunktionszeichen, die auf der Tastatur blau hervorgehoben sind.
	Cursor-Bewegungstaste (links, rechts). Ermöglicht die Navigation durch bearbeitete Felder.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>: Cursor nach rechts bewegen.</li> <li> + : Cursor nach links bewegen.</li> </ul>
	Eingabetaste: Bestätigung von Textänderungen.
	Rückschritttaste: Löschen eines Zeichen in einem Bearbeitungsfeld.
	Reserviert für zukünftige Verwendung
	Reserviert für zukünftige Verwendung

#### Anwendungsfälle:









: 'f' wird angezeigt.

 + : 'F' wird angezeigt.

 + : ':' wird angezeigt.

 + : '6' wird angezeigt.

#### Verwendung der internationalen Tastatur im QWERTZ-Modus

- Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Verwenden Sie die Alt-Taste:
    -  + : 'z' wird angezeigt.
    -  + : 'y' wird angezeigt.
    -  + : 'ß' wird angezeigt.
  - Konfigurieren Sie das Tischtelefon so, dass auf der internationalen Tastatur standardmäßig die QWERTZ-Belegung eingestellt ist. Dies bedeutet, dass 'z' und 'y' ohne Verwendung der Alt-Taste durch Drücken der Tasten 'y' bzw. 'z' auf dem Tastenfeld angezeigt werden.
    -  **Anzeige**
    - *German kbd*: Aktivieren Sie diese Option, um die Tastatur in der QWERTZ-Belegung zu verwenden (blaue Buchstaben für einige Tasten).
    - 

## 5.5 ALE-140 Anpassungskit

**!** Bitte entfernen Sie das Anpassungskit, bevor Sie das Tischtelefon oder das Zusatzmodul an den Hardware-Support zurückschicken, da der Hardware-Support ein standardmäßiges Telefon zurückschicken wird.

### 5.5.1 Beschreibung

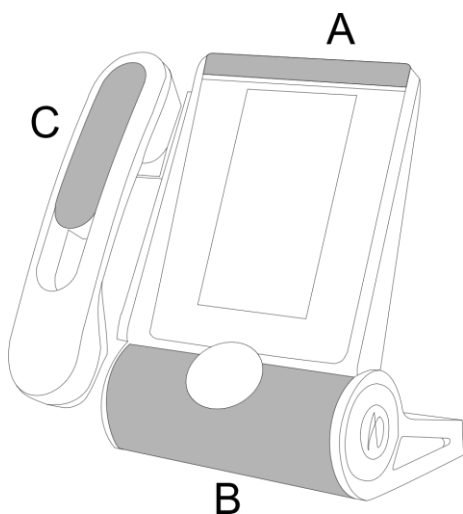
Mit dem ALE-140 Anpassungskit können Sie die Farbe Ihres Tischtelefons ändern. Ein Standard-Kit ist auf Ihrem Telefon installiert und Sie können die anderen Kits separat erwerben.

Es gibt 4 Farben:

- ALE-140 Azur Customization Kit (hellblau)
- ALE-140 Factory Customization Kit (Grau)
- ALE-140 Ruby Customization Kit (Rot)
- ALE-140 Neptune Customization Kit (dunkelblau)



Ein Kit besteht aus 3 Teilen:



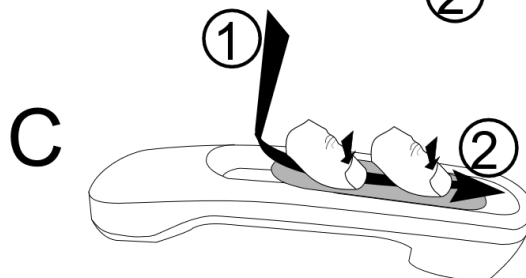
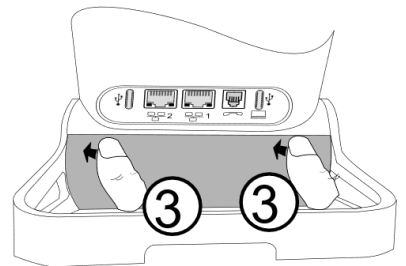
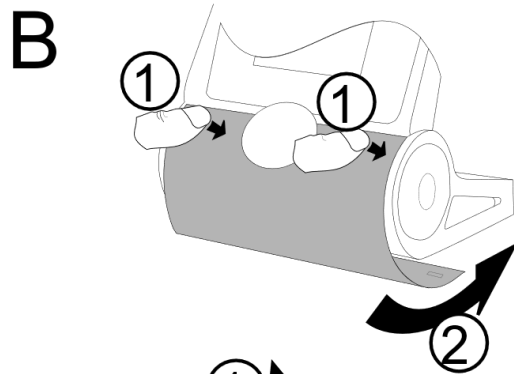
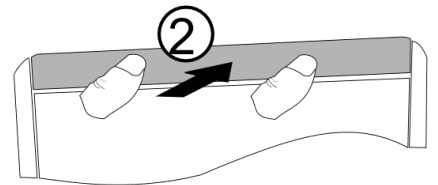
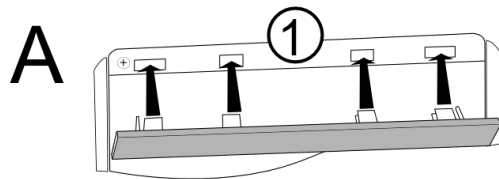
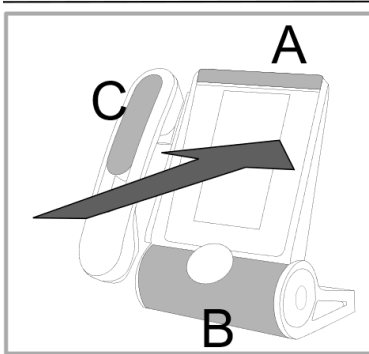
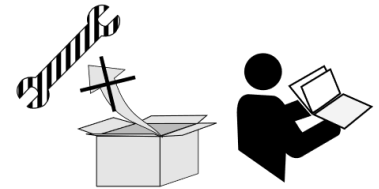
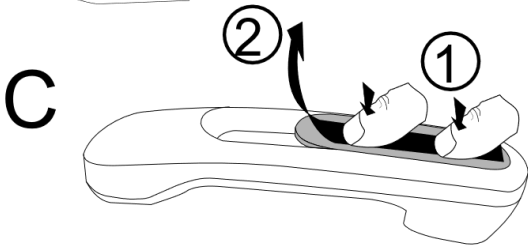
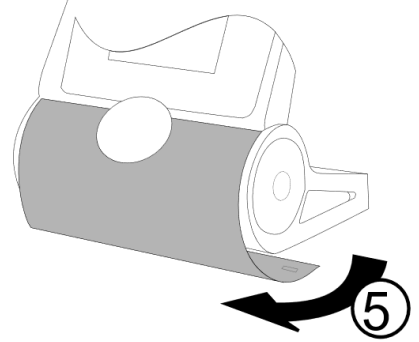
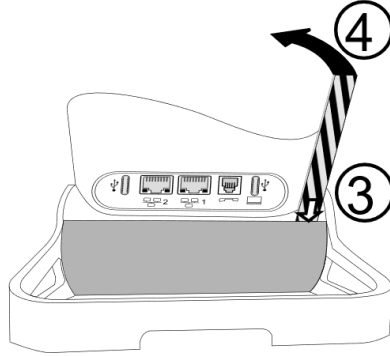
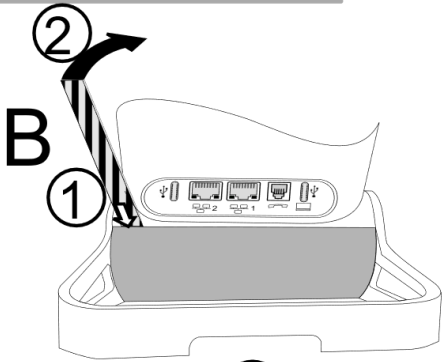
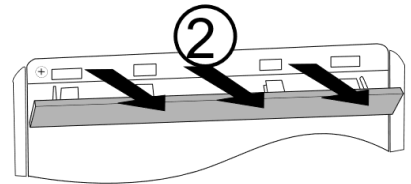
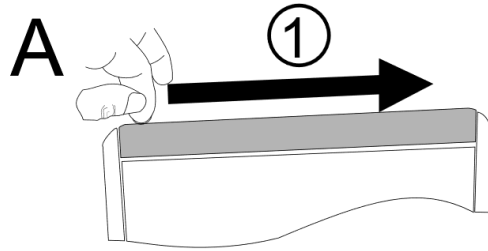
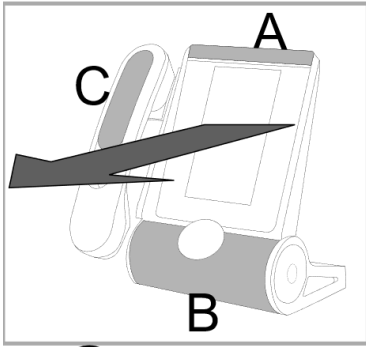
### 5.5.2 Auspacken

- ALE-140 Customization kit.
- Installationsverfahren.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

### 5.5.3 Anpassungskit entfernen oder installieren



: Dem Kit sind keine Werkzeuge beigelegt. Wir empfehlen lediglich die Verwendung eines dünnen, nicht scharfen Gegenstandes, um das Lösen des Elements, das den Lautsprecher abdeckt, zu erleichtern (B).



## 5.5.3.1 Anpassungskit entfernen

	A	B	C
1	Lösen Sie das Element mit dem Fingernagel vom Telefon.	Dieses Element ist an den vier Ecken mit Halterungen befestigt. Wir empfehlen, auf der Rückseite des Telefons zu beginnen. Führen Sie vorsichtig einen dünnen, nicht scharfen Gegenstand über das farbige Element auf der linken Seite.	Drücken und schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach unten.
2	Ziehen Sie das Element über die gesamte Länge senkrecht zum Tischtelefon. Achten Sie darauf, dass die Halterungen nicht brechen.	Heben Sie das Element vorsichtig an, indem Sie es nach vorne drücken (Sie werden ein leises Klicken hören, wenn das Element entfernt ist).	Entfernen Sie die Abdeckung durch Anheben. Achten Sie darauf, dass die Halterungen nicht brechen.
3		Führen Sie den dünnen, nicht scharfen Gegenstand auf der rechten Seite ein.	
4		Heben Sie das Element vorsichtig an, indem Sie es nach vorne drücken (Sie werden ein leises Klicken hören, wenn das Element entfernt ist).	
5		Entfernen Sie das Element, indem Sie es wie in der Zeichnung gezeigt drehen.	

## 5.5.3.2 Anpassungskit installieren

	A	B	C
1	Platzieren Sie jede Halterung an den entsprechenden Kerben. Achten Sie darauf, dass das Element in der richtigen Richtung angebracht wird: Das Logo muss auf der rechten Seite sein.	Setzen Sie das Element um den Lautsprecher der Station herum ein. Drücken Sie wie in der Zeichnung gezeigt, um das Element vorne einzurasten (Sie sollten ein kleines Klicken hören, wenn der Clip in seiner Kerbe sitzt).	Platzieren Sie die Abdeckung unter Beachtung der Einkerbungen.
2	Drücken Sie entlang des gesamten Elements senkrecht zum Tischtelefon. Drücken Sie vorsichtig, um keine Halterung zu brechen.	Schieben Sie das Element durch leichte Drehung an seinen Platz.	Schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach oben.
3		Drücken Sie wie in der Zeichnung gezeigt, um das Element hinten einzurasten (Sie sollten ein kleines Klicken hören, wenn der Clip in seiner Kerbe sitzt).	

## 5.6 ALE-120 Key Expansion Module

### 5.6.1 Beschreibung



Mit dem Tastenerweiterungsmodul ALE-120 können Sie Ihr Tischtelefon um 24 programmierbare Tasten mit LED erweitern. Für maximalen Benutzerkomfort ist es mit 2 Bildschirmen und einem Smart Pad zum Navigieren zwischen den Seiten ausgestattet.

### 5.6.2 Auspacken

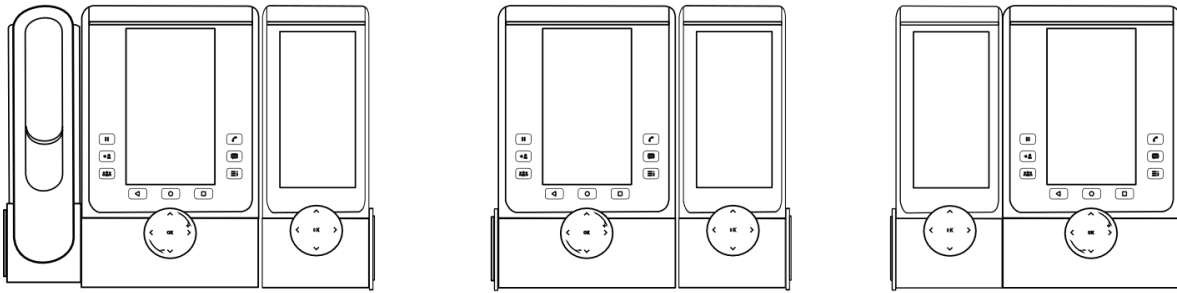
- ALE-120 Key Expansion Module (Standardfarbe).
- 1 x Fußklemme.
- 1 x USB-C-auf-USB-C-Kabel.
- Installationsanweisungen.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

### 5.6.3 -Anschlüsse

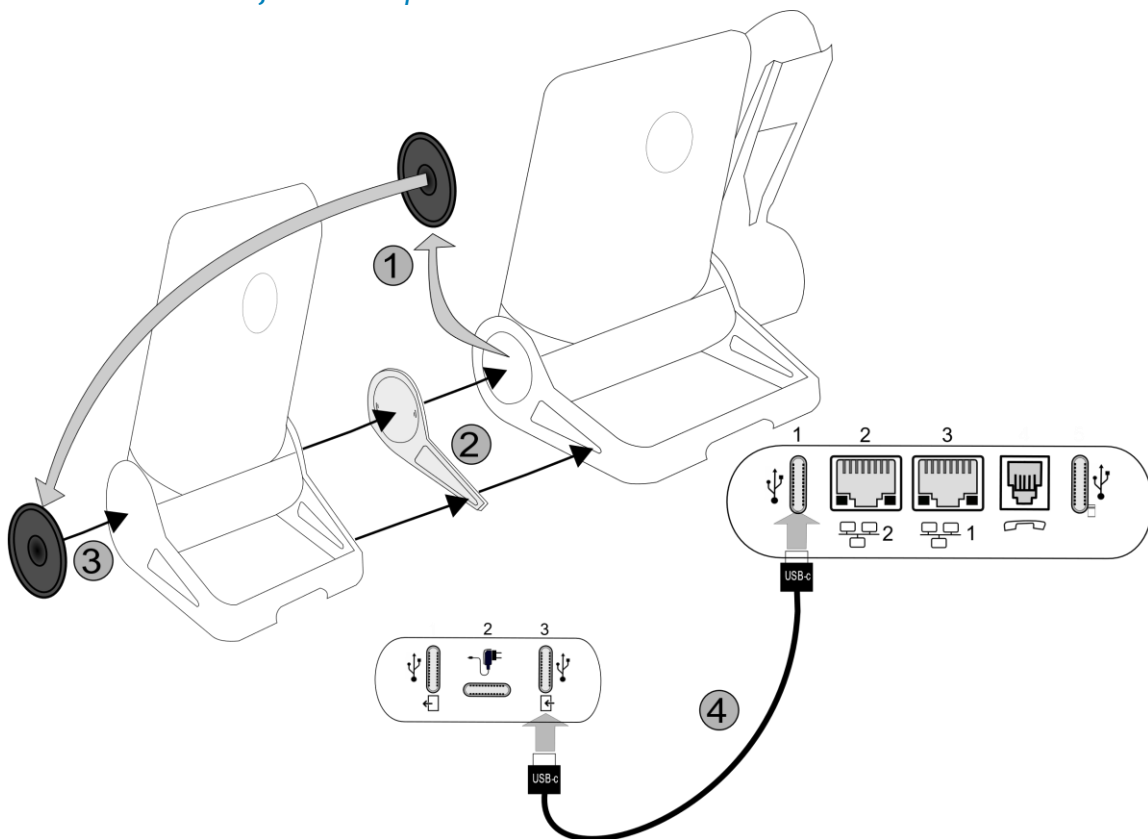
	1	2	3
1	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus). Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Zusatzmodul mit einem anderen, bereits an das Tischtelefon angeschlossenen Zusatzmodul zu verbinden. Falls frei, können Sie über diesen Anschluss ein Headset anschließen.		
2	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus). Verwenden Sie diesen Anschluss, um eine Stromversorgung über USB anzuschließen (Siehe Kapitel:Bestellinformationen).		
3	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus). Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Zusatzmodul mit dem Tischtelefon oder einem anderen, bereits an das Tischtelefon angeschlossenen Zusatzmodul zu verbinden.		


## 5.6.4 Installation

Das Modul kann auf der rechten oder linken Seite des Tischtelefons installiert werden, wenn Sie den Handapparat nicht benutzen. Bei angeschlossenem Handapparat muss es auf der rechten Seite angebracht werden.



### 5.6.4.1 Das Zusatzmodul auf dem Deskphone installieren



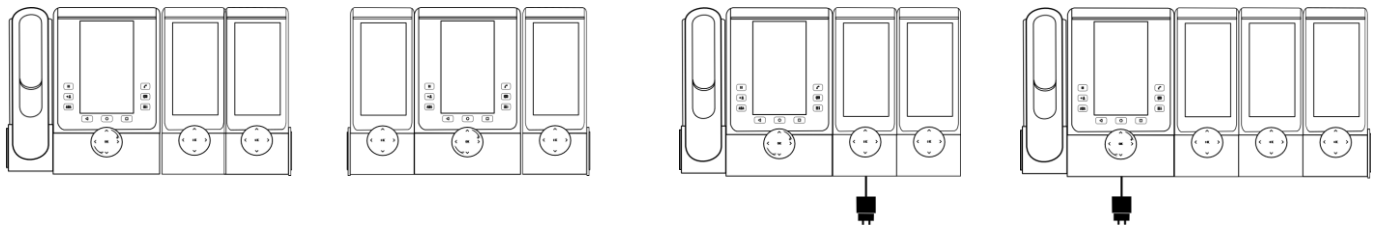
- Befestigen Sie das Zusatzmodul mit der mitgelieferten Fußklemme am Tischtelefon.
  - Entfernen Sie die Abdeckung am Fuß des Tischtelefons an der Seite, an der Sie das Zusatzmodul anbringen möchten.
  - Bringen Sie zunächst die mitgelieferte Fußklemme am Zusatzmodul an und befestigen Sie die zweite Seite am Fuß des Tischtelefons.
  - Platzieren Sie die zuvor vom Tischtelefon entfernte Abdeckung an der Außenseite des Zusatzmoduls.
- Stecken Sie das mitgelieferte Kabel in die dafür vorgesehene Buchse hinter Ihrem Telefon und dem Zusatzmodul ein (USB-C-auf-USB-C-Kabel, ; wie in der Abbildung dargestellt).
- Das Deskphone neustarten (den Netzstecker aus- und einstecken, wenn Sie einen externen Netzadapter oder einen Ethernet-LAN-Anschluss verwenden).



### 5.6.4.2 Mehr als ein Zusatzmodul installieren

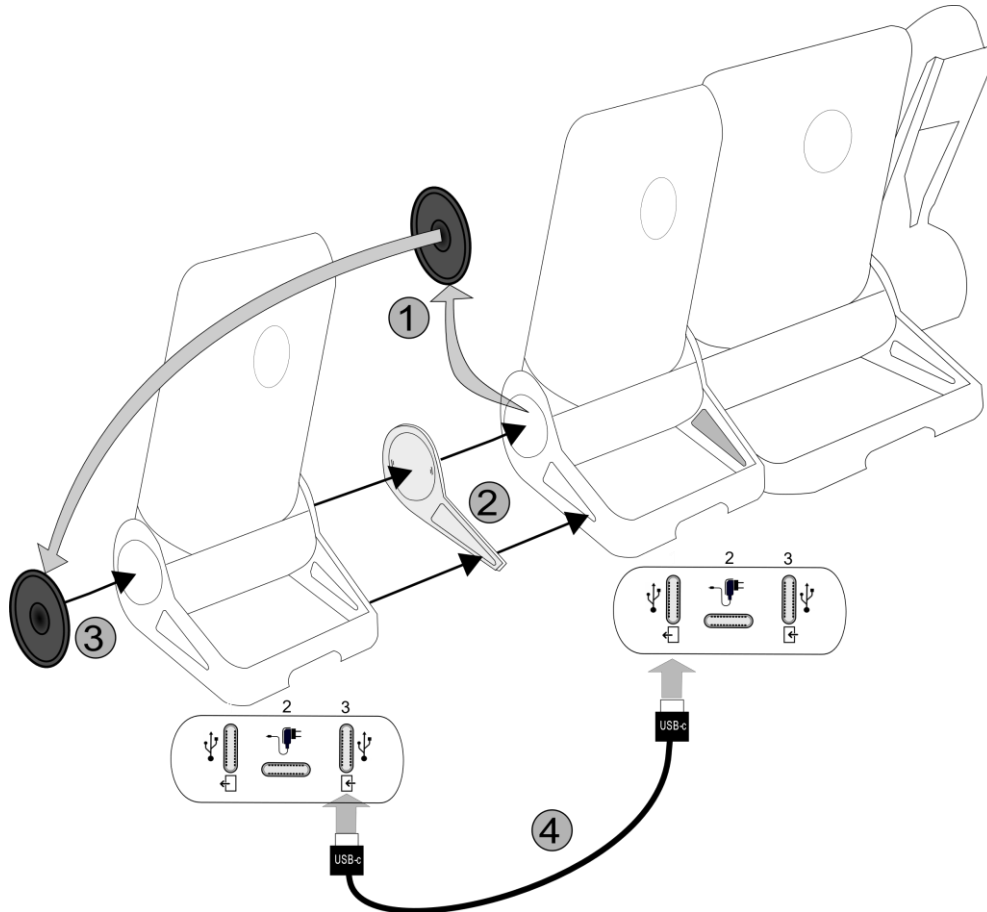
Es ist möglich, bis zu 3 ähnliche Zusatzmodule an ein Tischtelefon anzuschließen.

Beispiele (je nach Modell Ihres Tischtelefons):



Je nach Telefonmodell, Anzahl der Zusatzmodule und Stromversorgung kann es notwendig sein, ein zusätzliches Netzteil anzuschließen (Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator):






Anzahl der Zusatzmodule	PoE-Klasse 1/2	PoE-Boost-Modus	Netzteil
1	<p>ALE-300:</p> <p>ALE-400/500</p>		
2			
3			



- Ein erstes Zusatzmodul wurde an das Deskphone angeschlossen.
- Befestigen Sie das Zusatzmodul mit der mitgelieferten Fußklemme am anderen Zusatzmodul.
  - Entfernen Sie die Abdeckung am Fuß des Tischtelefons oder des installierten Zusatzmoduls an der Seite, an der Sie das neue Zusatzmodul anbringen wollen.
  - Bringen Sie zunächst die mitgelieferte Fußklemme am Zusatzmodul an und befestigen Sie die zweite Seite am Fuß des Tischtelefons oder am installierten Zusatzmodul.
  - Bringen Sie die zuvor entfernte Abdeckung an der Außenseite des Zusatzmoduls an.
- Das mitgelieferte Kabel des neuen Zusatzmoduls in die vorgesehene Buchse an der Rückseite des angesteckten Zusatzmoduls stecken (←).
- Das andere Ende des Kabels in die vorgesehene Buchse an der Rückseite des neuen Zusatzmoduls stecken (←).
- Das Deskphone neustarten (den Netzstecker aus- und einstecken, wenn Sie einen externen Netzadapter oder einen Ethernet-LAN-Anschluss verwenden).

## 5.6.5 Smart Pad



 	<b>Navigation oben-unten:</b> Durchläuft den Inhalt einer Seite.
 	<b>Navigation links-rechts:</b> Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln.
	<b>Home-Taste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurz drücken: Zurück zur Startseite.</li> <li>• Langer Tastendruck: Drücken Sie diese Taste lange, um den Sprachassistenten zu starten (abhängig von der Softwareversion).</li> </ul>

## 5.6.6 LED-Beschreibung

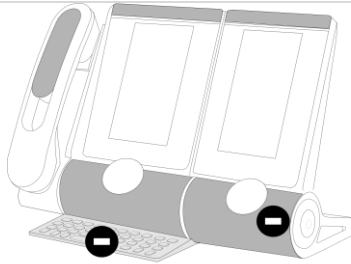


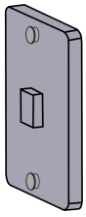
- Eingehender Anruf eines auf der Seite definierten Kontakts: Die LED blinkt blau.
- Ereignis, z. B. versäumter Anruf eines auf der Seite definierten Kontakts: Die LED leuchtet blau.

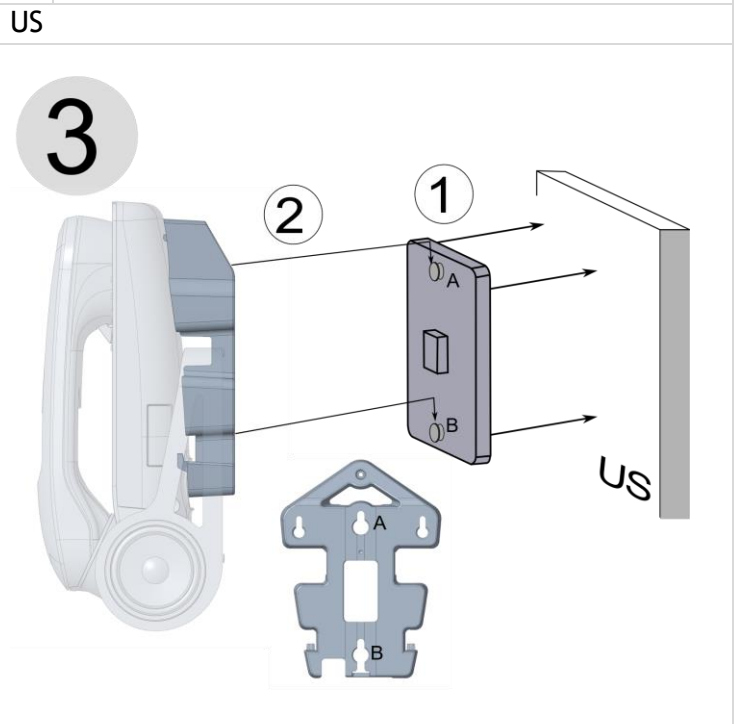
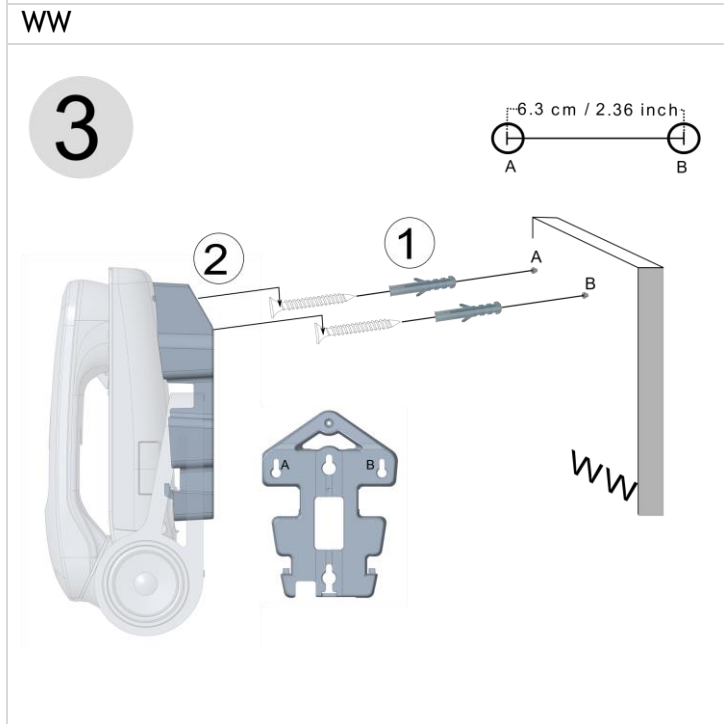
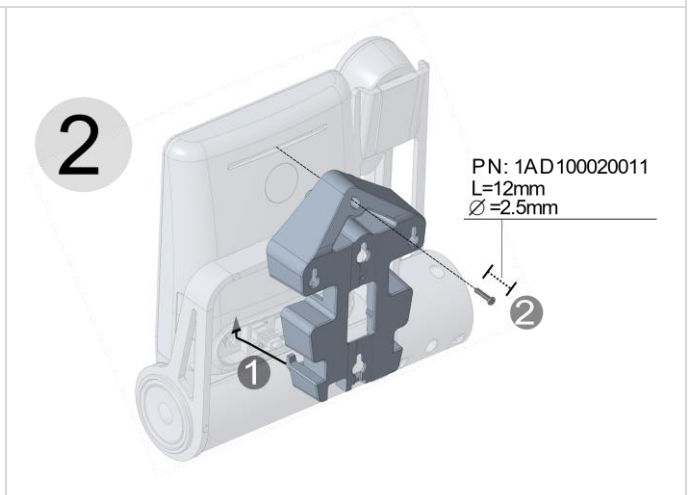
## 5.6.7 Programmieren von Tasten

Siehe Kapitel: Programmieren von Tasten für Telefonnummern und Funktionen .

## 5.7 ALE-110 Wall Mounting Kit

### 5.7.1 Wandmontage

	WW	US
	<p>2x  PN: 1AD007460003 L=25mm Ø=3.5mm</p> <p>2x  PN: 1AD007460003 L=30mm Ø=6mm</p>	<p>1x </p>



Entfernen Sie zunächst die Tastatur und das Zusatzmodul, falls installiert.  
Verwenden Sie die empfohlenen Schrauben.  
Verwenden Sie je nach Land (USA) eine Standardplatte (nicht im Lieferumfang enthalten).

1	Heben Sie den Telefonfuß an.
2	<p>Bringen Sie die Halterung an der Rückseite des Telefons an:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Platzieren Sie die beiden unteren Haken über dem Anschlussschlitz.</li> <li>2. Verwenden Sie die vorgesehene Schraube zur Befestigung der Halterung (PN: 1AD100020011, Länge = 12 mm, Durchmesser = 14,5 mm).</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Befestigen Sie die Schrauben ggf. mit den Dübeln an der Wand oder befestigen Sie die Platte an der Wand. Um Ihr Telefon an der Wand zu befestigen, müssen Sie eine Standard-Wandplatte installieren, die Sie leicht auf dem Markt finden können. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers, um die Wandplatte an der Wand anzubringen. Wenn die Wandplatte befestigt ist, können Sie Ihr Telefon vorbereiten und es an der Wand montieren.</li> <li>2. Hängen Sie das montierte Telefon mit der Halterung an die Wand, wie in der Abbildung dargestellt.</li> </ol>

## 5.8 ALE-108 Wireless Module

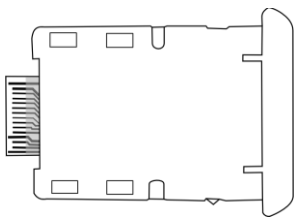
### 5.8.1 Beschreibung

Das ALE-108 Wireless-Modul ermöglicht das Hinzufügen von Wireless-Funktionen wie Bluetooth® und Wi-Fi für drahtlose LAN-Verbindungen in zukünftigen Softwareversionen. Dieses Gerät verfügt über eine Bluetooth®- und WLAN (Wi-Fi)-FUNKSchnittstelle.

Dieses Modul ist erforderlich:

- Um den schnurlosen Handapparat ALE-160 WB anzuschließen.
- Um ein Bluetooth®-Headset anzuschließen,
- Um die Beacon-Funktion zu verwenden.

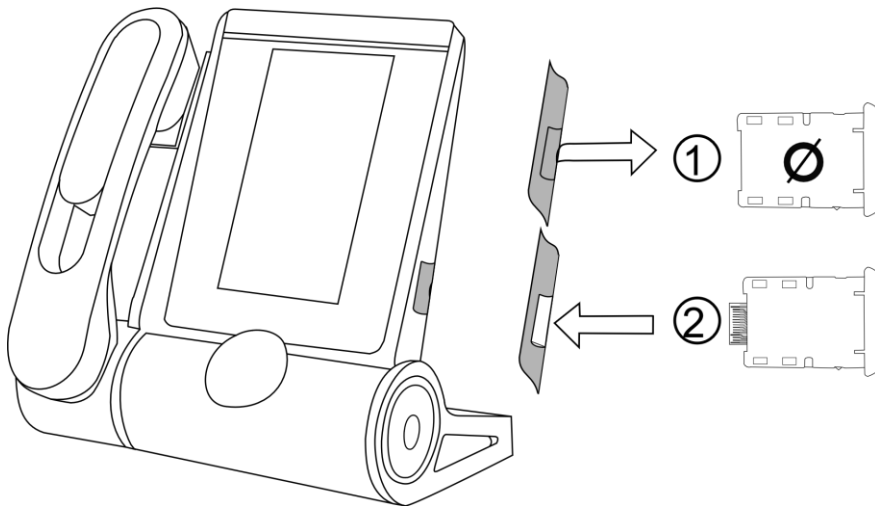
Je nach Option kann Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ausgestattet sein. In allen anderen Fällen können Sie es separat erwerben.



### 5.8.2 Auspacken

- ALE-108 Wireless Module.
- Installationsverfahren.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

### 5.8.3 Installation



1	Entfernen Sie die leere Kassette aus dem Tischtelefon.
2	Setzen Sie das Wireless-Modul ein (Steckmodul). Das Telefon wird neu gestartet.

## 5.9 Headset von Drittanbietern, die im Rahmen des Developer and Solution Partner Program (DSPP) zertifiziert sind

Das DSPP hat das Ziel, ein breit gefächertes Ökosystem von Entwicklern und Partnern über den gesamten Lebenszyklus des Tischtelefons hinweg zu unterstützen. In diesem Zusammenhang werden Zertifizierungstests zwischen Anwendungen und Geräten von Partnern und den Plattformen von Alcatel-Lucent Enterprise durchgeführt. Es bescheinigt die ordnungsgemäße Zusammenarbeit mit Anwendungen oder Geräten von Partnern.

Siehe die Liste der verfügbaren Headsets: "List of certified 3rd parties Headsets for Hard phones and Soft phones."

## 6 Technische Daten

	<b>ALE-500 ohne Handapparat</b>	<b>ALE-500 Mit Handapparat und Kabel</b>	<b>ALE-400 Mit Handapparat und Kabel</b>	<b>ALE-300 Mit Handapparat und Kabel</b>
Breite	163 mm	228 mm	228 mm	228 mm
Tiefe auf Tisch	156 mm	162 mm	162 mm	162 mm
Höhe	214 mm	219 mm	219 mm	219 mm
Gewicht	1056 g	1525,4 g	1527,8 g	1476,6 g
Verstellbarer Telefonfuß, Einstellbereich	25° - 60°	25° - 60°	0° - 60°	0° - 60°
Farbe	Neptune Blue	Neptune Blue	Neptune Blue	Neptune Blue
Display	5,5-Zoll-Farb-Touch- LCD, 720 x 1280 (16/9)	5,5-Zoll-Farb-Touch- LCD, 720 x 1280 (16/9)	4,3-Zoll-Farb-Touch- LCD, 480 x 272 (16/9)	3.5 inch color LCD, 320 x 240 (4/3)
Power-over- Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 2	Class 2	Class 2	Class 1
Stromverbrauch (PoE) Leerlauf - Aktiv - Kein Zubehör	1.4 W - 1.8 W	1.7 W - 2.1 W	1.5 W - 2 W	1.4 W - 1.8 W
Betriebsbedingun- gen	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)
USB-C	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0



## 7 Bestellinformationen

Diese Liste ist nicht vollständig und kann sich jederzeit ändern.

ALE-300 IP DeskPhone w Corded Handset	3ML27310AA
ALE-400 IP DeskPhone w Corded Handset	3ML27410AA
ALE-400 IP DeskPhone w Cordless Handset	3ML27420AA
ALE-500 IP DeskPhone w/o Handset	3ML27500AA
ALE-500 IP DeskPhone w Cordless Handset	3ML27510AA
ALE-500 Enterprise DeskPhone	3ML27520AA
ALE-100 Keyboard AZERTY	3ML37100FR
ALE-100 Keyboard QWERTY - QWERTZ	3ML37100DW
ALE-110 Wall Mounting Kit	3ML27110AA
ALE-120 Key Expansion Module	3ML37120AA
ALE-140 Factory Customization Kit	3ML27140AB
ALE-140 Azur Customization Kit	3ML27140AC
ALE-140 Ruby Customization Kit	3ML27140AD
ALE-140 Neptune Customization Kit	3ML27140AH
ALE-150 SWB Corded Handset	3ML27150AA
ALE-160 WB Cordless Handset	3ML27160AA
ALE-161 WB Cordless Handset Battery Pack	3ML37161AA
AH 21 M II PREMIUM HEADSET MONAURAL USB-C USB-A	3MK08018AA
AH 22 M II PREMIUM HEADSET BINAURAL USB-C USB-A	3MK08014AB
ALE-108 Wireless Module	3ML27108AA
USB-C PD 5V/3A Power Supply - EU <sup>(1)</sup>	3ML37190AA
USB-C PD 5V/3A Power Supply - US <sup>(1)</sup>	3ML37190US
USB-C PD 5V/3A Power Supply - UK <sup>(1)</sup>	3ML37190UK
USB-C PD 5V/3A Power Supply - AU <sup>(1)</sup>	3ML37190AU
USB external ringing interface module <sup>(2)</sup>	3GV28184AA

<sup>(1)</sup>PD steht für Power Delivery mit Strommessfunktion <sup>(2)</sup>USB-C-auf-USB-A-Kabel ist erforderlich.

## 8 Gewährleistung und Klauseln

Die Sicherheits- und Zulassungshinweise beziehen sich auf die folgenden Produkte: ALE-300 Enterprise DeskPhone (ALE-300), ALE-400 Enterprise DeskPhone (ALE-400), ALE-500 Enterprise DeskPhone (ALE-500), ALE-100 Keyboard (ALE-100), ALE-140 Customization Kit (ALE-140), ALE-120 Key Expansion Module (ALE-120), ALE-150 SWB Corded Handset (ALE-150), ALE-160 WB Cordless Handset (ALE-160), ALE-161 WB Cordless Handset Battery Pack (ALE-161), ALE-108 Wireless Module (ALE-108), ALE-110 Wall Mounting Kit (ALE-110).

Vor dem Gebrauch dieser Geräte sorgfältig durchlesen.

### 8.1 Sicherheitshinweise

- Durch Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich durch den für die Einhaltung der entsprechenden Vorschriften und Bestimmungen Verantwortlichen genehmigt worden sind, kann die Berechtigung zum Betrieb des Geräts erlöschen.
- Magnete können die Funktion von Herzschrittmachern und Defibrillator Implantaten beeinträchtigen. Halten Sie mindestens 4 cm Abstand zwischen Ihrem Herzschrittmacher oder Defibrillator Implantat und dem Hörer, der magnetische Elemente beinhaltet.
- Zur Vermeidung von Störungen müssen Personen, die einen Herzschrittmacher tragen, das schnurlose Telefon immer in einem bestimmten Abstand (mindestens 15 cm) von diesem Gerät halten.
- Es wird empfohlen, die üblichen Abnahmeverfahren durchzuführen, bevor dieses Gerät in Bereichen eingesetzt wird, in denen die Gesundheit und Sicherheit der Menschen besonders gefährdet ist (Krankenhäuser...).
- Im Hörer befinden sich magnetische Teile, die scharfe Metallgegenstände anziehen können. Um Verletzungen zu vermeiden, ist vor der Verwendung stets sicherzustellen, dass keine Metallgegenstände am Hörer oder Mikrofon haften.
- Telefonieren Sie nicht während eines Gewitters (ausgenommen Schnurlostelefone). Es besteht Stromschlaggefahr durch Blitzeinwirkung.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Umgebungen mit Explosionsgefahr.
- Schließen Sie dieses Telefon nicht an einen ISDN-Anschluss oder an einen herkömmlichen Anschluss zum öffentlichen Telefonnetz an. Hierdurch kann das Telefon beschädigt werden.
- Lassen Sie das Telefon nicht mit Wasser in Kontakt kommen.
- Wird eine externe Stromversorgung verwendet, ist diese an eine leicht zugängliche Steckdose anzuschließen.
- Dieses Produkt nur in Temperaturen zwischen -5°C bis +45°C verwenden.
- Diese Produkte sind nur für die Verwendung in Innenbereichen vorgesehen.
- Die PoE-Geräte (Power over Ethernet), die Strom liefern oder empfangen, und die angeschlossenen Kabel müssen alle im Innenbereich (Indoor) installiert werden.
- Verwenden Sie Headsets nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke, da dies Hörschäden verursachen kann. Hören Sie immer mit moderater Lautstärke.

### Reinigen und Desinfizieren

Siehe Dokument: "How to clean and disinfect Alcatel-Lucent Enterprise terminals".

Bei der Reinigung von Produkten Handschuhe tragen.

- Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien wie Bleichmittel, Peroxid, Aceton, Ethylsäure, Methylchlorid, Ammoniak oder Mehrzweckreiniger, um Kunststoff-, Metall-, Gummi- oder Bildschirmoberflächen zu reinigen.
- Produkte mit einem sauberen, trockenen, nicht scheuernden Mikrofasertuch abwischen.
- Vor der Reinigung des Produkts Reinigungslösung auf das Tuch sprühen.
- Vorbefeuchtete Tücher verwenden oder ein weiches, steriles Tuch mit dem zugelassenen Mittel befeuchten (nicht durchnässen).
- Niemals chemische Mittel direkt auf das Gerät sprühen oder gießen, da die Flüssigkeit das Produkt beflecken oder in das Innere eindringen und die Hardware beschädigen kann.
- Keine Flüssigkeitsansammlung zulassen.
- ALE empfiehlt die Verwendung einer 70%-igen Ethanol-Lösung für alle drahtgebundenen und drahtlosen ALE-Terminals.
- Tägliche Desinfektion: Bis zu 5 Desinfektionen pro Tag.
- Ausgiebiges Wischen während der Reinigung oder Desinfektion kann zu Oberflächenschäden am Gerät führen.
- ALE empfiehlt, jedem Mitarbeiter ein eigenes drahtloses Endgerät zuzuweisen, anstatt ein Gerät durch mehrere Personen nutzen zu lassen.
- Außerdem sollte für jeden Mitarbeiter das Mobilteil an den kabelgebundenen Terminals ersetzt werden.

## Stromversorgung

**ALE-300, ALE-400, ALE-500:** Bei diesen Produkten kann die Stromversorgung über Power over Ethernet (POE) gemäß IEEE 802.3af, mindestens Klasse 1 beim Modell ALE-300 sowie mindestens Klasse 2 bei den Modellen ALE-400/ALE-500 oder über ein externes USB-Typ-C-Netzteil (EPS) mit einer Leistung von mindestens 5 V DC, 3 A erfolgen.

**ALE-120:** Dieses Produkt wird vom ALE-300/400/500 Deskphone über den USB-A-Anschluss oder über ein externes USB-C-Netzteil (EPS) mit einer Nennspannung von mindestens 5 V DC, 3A versorgt.

**ALE-160:** Dieses Produkt wird über das ALE-400/500 Deskphone geladen, wenn das Headset aufgelegt ist, oder über ein externes USB-C-Netzteil (EPS) mit einer Spannung von mindestens 5 V DC, 0.2A.

POE und USB-C-EPS müssen der Norm IEC/EN/UL/CSA 62368-1 und den relevanten Vorschriften/Normen entsprechen, die im Land der vorgesehenen Verwendung gelten.

## Akku



ALE-160 hat eine integrierte Batterie. Wird die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt, besteht Explosionsgefahr. Verwenden Sie nur die bei der Referenz angegebene Batterie: 3ML37161AA (EN13300 3.7V 1.48Wh).

## 8.2 Erklärungen zur Erfüllung behördlicher Bestimmungen

Die Konformitätserklärung wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt von:

ALE International 32 avenue Kléber - 92700 Colombes, France - ebg\_global\_supportcenter@al-enterprise.com.

Regulatorische Informationen zu den Modellen ALE-300, ALE-400 und ALE-500, zusätzliche Zertifizierungen und regulatorische Kennzeichnungen sind im Telefon gespeichert. Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

-  → *Rechtliches* (oder Greift auf die Seite 'Menü' zu → *Einstellg* → *Telefon* → *Lok. Menü* → *Rechtliches*).
-  Wählen Sie das Einstellungssymbol aus, das beim Hochfahren des Geräts nach einigen Sekunden (unten links auf dem Display angezeigt wird) → *Legal*.

## EU-Länder

Dieses Gerät entspricht den wesentlichen Anforderungen:

- 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS) und deren Änderung 2015/863 (EU),
- Nicht-Funkgeräte: 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD),
- Funkgeräte: 2014/53/EU (RED),

**ALE-160, ALE-108:** Diese Geräte bieten eine Bluetooth®-Funkschnittstelle mit einem Frequenzbereich von 2402-2480 MHz und die maximale Sendeleistung beträgt 10 dBm.

**ALE-108:** Dieses Gerät bietet eine WLAN-Funkschnittstelle nach 802.11 mit einem Frequenzbereich und einer maximalen Sendeleistung: 2402-2480 MHz(Bluetooth): 10 dBm, 2400-2483 MHz: 20 dBm, 5150-5350 MHz: 23 dBm, 5470-5725 MHz: 23 dBm, 5725-5850MHz: 14 dBm

EU-Frequenzbandbeschränkung für Wireless-LAN: Das Gerät darf in den folgenden Ländern nur in Innenbereichen im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz betrieben werden: Austria (AT), Belgium (BE), Bulgaria (BG), Croatia (HR), Cyprus (CY), Czech Republic (CZ), Denmark (DK), Estonia (EE), Finland (FI), France (FR), Germany (DE), Greece (GR), Hungary (HU), Iceland (IS), Ireland (IE), Italy (IT), Latvia (LV), Liechtenstein (LI), Lithuania (LT), Luxembourg (LU), Malta (MT), Netherlands (NL), Norway (NO), Poland (PL), Portugal (PT), Romania (RO), Slovakia(SK), Slovenia (SL), Spain (ES), Sweden (SE), Switzerland (CH), Turkey (TR).

**! Kalifornien - Achtung:** Durch dieses Produkt können Sie Chemikalien wie Antimontrioxid, das dem Bundesstaat Kalifornien als krebserregend bekannt ist, und Diisodecylphthalat, das dem Bundesstaat Kalifornien als Ursache von Geburtsschäden oder anderen Fortpflanzungsschäden bekannt ist, ausgesetzt werden. Für weitere Informationen siehe [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### Belastung durch Funkfrequenzsignale.

**ALE-160:** Dieses Gerät entspricht den FCC-, ISED- und EU-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät weist sehr geringe HF-Energiepegel auf und wird ohne Prüfung der spezifischen Absorptionsrate (SAR) als konform betrachtet.

**ALE-108:** Dieses Gerät entspricht den FCC-, ISED- und EU-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Es ist ein Abstand von mindestens 20 cm zwischen dem menschlichen Körper (ausgenommen Extremitäten: Hände, Handgelenke, Füße und Knöchel) und dem eingesteckten ALE-108 Wireless-Modul einzuhalten. Dieses Gerät darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender betrieben werden.

### Nationale Beschränkungen für Wireless-LAN

Informieren Sie sich immer bei den örtlichen Behörden nach dem aktuellen Stand der nationalen Vorschriften sowohl für 2400- als auch für 5000-MHz-Wireless-LANs.

### Regulatorische Informationen über ALE-160

Dieses Gerät enthält Sender.

Europa: Dieses Gerät entspricht den Vorschriften der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU.

### Regulatorische Informationen über ALE-108

Europa: Dieses Gerät enthält ein BTWDB01 RF-Modul, das mit der Funkausrüstungsrichtlinie (RED) 2014/53/EU konform ist.

### Entsorgungshinweise

Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät an einer Sammelstelle für die Entsorgung von Elektronikgeräten abgegeben werden muss. Defekte Akkus müssen an einer Sammelstelle für chemischen Abfall abgegeben werden.



### Zugehörige Dokumentation

Die Benutzerdokumentation sowie diese Sicherheitshinweise und behördlichen Vorgaben stehen auf der folgenden Website in weiteren Sprachen zur Verfügung: <https://www.al-enterprise.com/products>. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden.

[www.al-enterprise.com/de-de](http://www.al-enterprise.com/de-de) Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht](http://www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © Copyright 2021 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte weltweit vorbehalten.



## Tasten

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auflegen-Taste (leuchtet rot), um einen Anruf zu beenden oder um während der Programmierung zur Startseite zurückzukehren.</li> <li>• Wenn Sie einen Anruf erhalten, blinkt die Taste rot und Sie können den Anruf ignorieren, indem Sie sie auswählen. Ihr Telefon klingelt nicht mehr, aber der Anruf wird immer noch angezeigt.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahlwiederholungstaste: Für den Zugriff auf die Funktion 'Wahlwiederholung' (lang drücken).</li> <li>• Nachrichtentaste für den Zugriff auf das Nachrichtenportal (Anrufprotokoll, Sprachnachrichten und Textnachrichten).</li> </ul>
	<p>Diese Taste blinkt blau bei neuen Ereignissen, wenn das Anrufprotokoll beispielsweise eine neue Sprachnachricht, eine neue Textnachricht oder ein neues Ereignis enthält. Die Taste leuchtet, bis alle Ereignisse bestätigt oder gelöscht wurden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelzugriff auf das lokale Benutzermenü.</li> </ul>

Die folgenden Tasten hängen von der Konfiguration und dem Modell Ihres Telefons ab.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmierbare Tasten (Taste F1 und F2). Die LED leuchtet, wenn die mit dieser Taste verknüpfte Funktion aktiviert ist. Diesen Tasten kann ein Dienst oder ein Direktruf zugewiesen werden.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alphanumerisch-Taste</li> </ul> <p>Zwischen dem alphabetischen und dem numerischen Wählfeld umschalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmierbare Taste, wenn eine magnetische Tastatur an das Tischtelefon angeschlossen ist (ALE-100).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Halten: Anruf wird gehalten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn nicht als Haltetaste konfiguriert.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterleitung: den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn nicht als Weiterleitungstaste konfiguriert.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konferenz: Dreier-Konferenzschaltung einrichten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).</li> <li>• Programmierbare Taste, wenn nicht als Konferenztaste konfiguriert.</li> </ul>

Die folgenden Tasten sind nur auf dem ALE-500 verfügbar

	<p>Taste 'Zurück/Beenden'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken).</li> <li>• Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck).</li> <li>• Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F1: Programmierbare Taste.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F2: Programmierbare Taste.</li> </ul>

Die folgenden Tasten befinden sich auf dem Smart Pad














	<p>OK-Taste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglicht die Bestätigung der verschiedenen Auswahlmöglichkeiten während der Programmierung oder der Konfiguration.</li> <li>• Verwenden Sie diese Taste, um einen eingehenden Anruf mit dem Standard-Audiogerät zu beantworten.</li> <li>• Mit dieser Taste schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung im Ruhezustand ein oder aus.</li> <li>• Drücken Sie diese Taste lange, um den Sprachassistenten zu starten (abhängig von der Softwareversion).</li> </ul>
	<p>Freisprechmodus-/Lautsprecher-Taste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch Drücken dieser Taste werden eingehende Anrufe im Freisprechmodus beantwortet (die Taste leuchtet blau). Bei einem laufenden Gespräch können Sie über diese Taste vom Freisprechmodus zum Headset- oder Telefonmodus umschalten. Durch langes Drücken wird der Lautsprecher während eines Telefonats über den Handapparat oder das Headset aktiviert.</li> <li>• Langes Drücken im Ruhezustand zeigt die Audiogeräte an und ermöglicht es Ihnen, das Standard-Audiogerät zu definieren, wenn Sie den gleichen Typ von Zubehör an verschiedene Anschlüsse angeschlossen haben.</li> </ul>












	<p>Stummschaltung und Interphony (direktes Ansprechen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stummschaltungstaste: Drücken Sie während eines Anrufs diese Taste, damit Ihr Kontakt Sie nicht hören kann. Wenn aktiviert, leuchtet die Taste blau und der Smart-Pad-Ring rot.</li> <li>• Taste für direktes Ansprechen: Drücken Sie diese Taste im Ruhezustand, um das Telefon in den Interphony-Modus (Direktes Ansprechen) zu schalten. Wenn Sie einen Anruf erhalten, geht das Telefon automatisch in den Freisprechmodus über. In aktiviertem Zustand leuchtet diese Taste blau. Direktes Ansprechen kann vom Administrator deaktiviert werden.</li> </ul>
	<p>Audiohub - Für zukünftige Verwendung reserviert.</p> <p>Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Zugang zu den letzten Versionshinweisen hat, um die neuesten Informationen zu erhalten.</p> <p>Verwenden Sie Ihr Tischtelefon als Bluetooth®- oder USB-Audiohub. Schließen Sie ein Headset oder einen PC über den USB-Anschluss an das DeskPhone an, koppeln Sie Ihr Smartphone über Bluetooth®, und nutzen Sie das DeskPhone 3D Symphonic HD-Audio.</p>
	<p>Navigation oben-unten: Durchläuft den Inhalt einer Seite.</p>
	<p>Navigation links-rechts: Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln. Verwenden Sie diese Taste im Gespräch, um zwischen den Registerkarten der aktuellen Anrufe zu wechseln (laufendes Gespräch, gehaltene Anrufe, eingehender Anruf). Verwenden Sie diese Taste bei der Textbearbeitung, um in das Textfeld zu wechseln.</p>
	<p>Im Uhrzeigersinn drehen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lautstärke erhöhen (Rufton oder Anrufstatus).</li> <li>• Helligkeit erhöhen (Ruhezustand).</li> </ul> <p>Gegen den Uhrzeigersinn drehen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lautstärke verringern (Rufton oder Anrufstatus).</li> <li>• Helligkeit verringern (Ruhezustand).</li> </ul>
	<p>Taste 'Zurück/Beenden'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken).</li> <li>• Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck).</li> <li>• Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.</li> </ul>

## Status-Symbole/ Verbindungssymbole

Modus Stumm.	
Telefon gesperrt.	
Kopfhörer angeschlossen.	
Freisprecheinrichtung angeschlossen.	
Termin programmiert.	
Helle Farbe: Bluetooth® aktiviert ohne gekoppelte Geräte. Dunkle Farbe: Bluetooth®-Zubehör gekoppelt.	
Helle Farbe: ein Bluetooth®-Mobiltelefon wurde gekoppelt, ist aber nicht verbunden. Dunkle Farbe: Bluetooth® Mobiltelefon verbunden (Das Tischtelefon wird als Bluetooth®-Audiohub verwendet).	
Aktive Bluetooth®-Verbindung.	
Symbol für verschlüsseltes Signal.	
WLAN aktiviert.	
Helle Farbe: USB-Audiohub aktiviert. Dunkle Farbe: Audiohub ist aktiviert und ein Computer ist mit dem Tischtelefon verbunden.	
Symphonic HD-Audio wird während des Gesprächs verwendet.	
Symbol 'Eingehender Anruf'.	
Symbol 'Aktiver Anruf'.	
Symbol 'Gehaltener Anruf'.	
Symbol 'Anruf wieder annehmen'.	
Symbol 'Gespräch beenden'.	
Symbol 'Verschlüsselter Anruf'.	



<b>Anruf</b> Nummer direkt oder nach Drücken einer Leitungstaste wählen (Telefon mit Abhebetaste, Bluetooth®-Telefon oder Freisprechtaste).	
<b>Anruf nach Name (Telefonbuch des Unternehmens)</b> 'Name, Vorname/Nachname oder Initialen des Kontakts eingeben und dann die Bildschirmanweisungen befolgen'.	
<b>Anruf annehmen</b> Nehmen Sie den Handapparat ab, drücken Sie eine Annahmetaste (Telefon oder Bluetooth®-Kopfhörer), verwenden Sie die Freisprechtaste oder drücken Sie auf Symbol für eingehende Anrufe.	
<b>Anruf ignorieren / Anruf beenden.</b>	
<b>Zuletzt gesendete Nummer (WW)</b> Länger drücken, um eine Liste der letzten 8 gewählten Rufnummern anzuzeigen.	
<b>Rückruf bei Besetzt einleiten</b> <i>Rückruf</i>	
<b>Einen Anruf auf Halten legen</b> <i>Halten</i>	 (1)
<b>DTMF-Signale senden</b> <i>MFV senden</i> Senden Sie die Rufnummern.	
<b>Stumm</b>	
<b>Internruf</b> Das Telefon nimmt den Anruf automatisch an. Bevor die Leistung belegt wird, hören Sie eine bestimmte Pieptonfolge.	 Langer Tastendruck
<b>Wechsel zwischen den Audiomodi</b>	
<b>Während eines Gesprächs einen zweiten Anruf tätigen</b> <i>Rückfrage</i>	
<b>Annehmen eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs</b> Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus.	
<b>Wechseln zwischen Gesprächen (Makeln)</b> Wählen Sie in der Gesprächsanzeige das Symbol für gehaltene Anrufe aus.	
<b>So beenden Sie den zweiten Anruf und nehmen den ersten Anruf wieder auf</b> Das erste Gespräch wird automatisch wieder aufgenommen.	
<b>Verbinden des Gesprächs an eine andere Nebenstelle</b> Sie befinden sich im Gespräch mit einem Anrufer. Zweiten Kontakt anrufen. <i>Verbinden.</i>	 (1)
<b>Konferenz</b> Ersten Kontakt anrufen. Zweiten Kontakt anrufen. <i>Konferenz.</i>	 (1)
<b>Mithilfe programmierter Kurzwahltasten anrufen</b> Drücken Sie die betreffende programmierte Taste.	Persönl.

<b>Programmieren der Direktruftasten</b> Wählen Sie eine leere programmierbare Taste aus oder <i>Einstellung</i> > <i>Telefon</i> > <i>Taste program.</i> Zu programmierende Taste auswählen. Name und Nummer eingeben, der bzw. die der Taste zugeordnet werden soll.	Menü
<b>Ändern der programmierten Tasten</b> <i>Einstellung</i> > <i>Telefon</i> > <i>Taste program.</i> Die zu ändernde programmierte Taste drücken. Befolgen Sie die Anweisungen im Display.	Menü
<b>Programmierte Taste löschen</b> <i>Einstellung</i> > <i>Telefon</i> > <i>Taste program.</i> Zu löschende Taste auswählen. Befolgen Sie die Anweisungen im Display.	Menü
<b>Persönliches Gestalten Ihrer Begrüßung</b> <i>Sprachnachricht</i> > <i>Pers. Optionen</i> Sie können die Begrüßung abhören, eine individuelle Begrüßungsansage aufzeichnen und die Standardbegrüßung festlegen.	
<b>Voice-Mailbox abfragen</b>	
<b>Anrufe an die Voice-Mailbox umleiten</b> Wählen Sie das Weiterleitungssymbol aus. <i>So.RULanVM</i> Wählen Sie den Anrufweiterleitungstyp aus.	
<b>Rufweiterleitung beenden</b> Wählen Sie das Weiterleitungssymbol aus. <i>Deaktivieren</i>	
<b>Anrufschutz</b> Wählen Sie das Weiterleitungssymbol aus. <i>Ruhebitte (Ruhe)</i>	
<b>Textnachrichten lesen</b> <i>Neue Textnachricht</i> <i>Nachr. lesen</i>	
<b>Textnachrichten senden</b> <i>Textsenden</i> Zielnummer eingeben. Wählen Sie die Art der zu sendenden Nachricht (Fe. Nachr, Ne. Nachr etc.).	
<b>Informationen zu dem Telefon</b>	Info
<b>Telefon sperren/entsperren</b> <i>Sperren</i>	Menü
<b>Audiolautstärke einstellen</b>	
<b>Wählen Sie die gewünschte Sprache aus</b> <i>Einstellungen</i> > <i>Telefon</i> > <i>Sprache</i>	Menü
<b>Melodie wählen</b> <i>Einstellung</i> > <i>Telefon</i> > <i>Klingeln</i> Stellen Sie den Rufton über folgende Menüs ein: Melodie, Stumm, Pieptöne, Lautstärke etc.	Menü
<b>Passen Sie die Helligkeit des Gerätes an</b> Drücken Sie die Taste I > <i>Anzeige</i> > <i>Helligkeit</i>	
<b>Bluetooth®-Funktion</b> Drücken Sie die Taste I > <i>Bluetooth</i>	
Das Thema des Telefons ändern Drücken Sie die Taste I > <i>Skin</i>	
<b>Ändern des Passworts Ihres Telefons</b> <i>Einstellungen</i> > <i>Telefon</i> > <i>Passwort</i>	Menü
<b>Startseite</b> <i>Einstellungen</i> > <i>Telefon</i> > <i>Homepage</i> Wählen Sie die Standardseite aus.	Menü

(1) Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.