

OXO CONNECT

ALE-500 Enterprise DeskPhone

ALE-400 Enterprise DeskPhone

ALE-300 Enterprise DeskPhone



Benutzerhandbuch

8AL91434DEAAed01

W2140

Alcatel·Lucent
Enterprise



Introduction

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Deskphone von Alcatel-Lucent Enterprise entschieden haben.



In diesem Dokument werden die Services beschrieben, die die folgenden Tischtelefone bei Anschluss an ein OXO Connect- oder OXO Connect Evolution-System bieten.

- ALE-500 Enterprise DeskPhone (ALE-500).
- ALE-400 Enterprise DeskPhone (ALE-400).
- ALE-300 Enterprise DeskPhone (ALE-300).

ALE-500/ALE-400/ALE-300 Enterprise DeskPhone sind die nächste Generation von Business-Telefonen mit innovativem und schlankem Industriedesign, die für jeden Arbeitsstil und Arbeitsplatz mit vertikalen Funktionen in der Unternehmensumgebung entwickelt wurden.

Das modulare Design in Verbindung mit Hardware- und Software-Anpassungsmöglichkeiten bietet ein breites Spektrum an Konfigurationen, um die Anforderungen der Geschäftskommunikation aller Mitarbeitergenerationen zu erfüllen, vom Touchscreen bis hin zu physischen Softkeys und Wähltasten.

Ein intelligentes Touch-Bedienrad ermöglicht bestehende und künftige Sprachfunktionen, um ein neues evolutives Benutzererlebnis zu bieten.

Für professionelle Endbenutzer ist eine breite Auswahl an Möglichkeiten verfügbar - mit kabelgebundenem oder kabellosem Handapparat oder ohne Handapparat, kabelgebundenem oder kabellosem Headset, Touch- oder Tasten-Erweiterungsmodul und physischer oder virtueller alphabetischer Tastatur.

Diese Geräte wurden für 3D Symphonic HD (Enhanced High Definition Audio Quality) entwickelt, um Computer und Mobiltelefone mit AudioHub-Funktion zu ergänzen und eine Artificial Intelligence (AI) Smart Speaker - Smart Display-Funktion für die Geschäftskommunikation anzubieten.

Die 3D Symphonic HD-Audioqualität basiert auf Multimikrofon-Technologie, einem Bassreflexsystem mit passivem Radiator für eine klare, natürliche Stimme sowie Vollduplex-Audio für gleichzeitige Gespräche.

Diese DeskPhones sind robuste, zukunftssichere und langlebige Produkte, die auf einer hochmodernen Hardware- und Softwareplattform mit umfangreichen Konnektivitätsoptionen (Dual-Port-Gigabit-Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth®, Dual-USB-C, NFC) basieren und in jeder kabelgebundenen oder kabellosen Kommunikationsinfrastruktur eingesetzt werden können, von der Bereitstellung vor Ort bis hin zur Cloud-Installation mit Rückwärtskompatibilität bei Kundeninstallationen.

ALE-500/ALE-400/ALE-300 sind ein All-in-One-Produkt - Geschäftstelefon, Freisprechapparat und Konferenztelefon -, das auch ein Smartphone aufladen kann, mit intelligentem Energiemanagement und einer einfach zu verwaltenden und leicht zu implementierenden Funktion, um die Vielfalt der Geräte im Unternehmensbereich zu minimieren und so zur Senkung des Energieverbrauchs beizutragen.

ALE-500/ALE-400/ALE-300 enthalten Mechanismen zur Bereitstellung neuer Binärdateien und zur Öffnung des Tischtelefons für andere Systeme.

Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Zugang zu den letzten Versionshinweisen hat, um die neuesten Informationen zu erhalten. Prüfen Sie zum Beispiel die Verfügbarkeit einiger Funktionen.

Die angezeigten Kennzeichnungen und Symbole richten sich nach Typ und Skin des Apparats. Wenn die zugehörige Funktion im Telefonsystem nicht konfiguriert ist, wird die Kennzeichnung nicht angezeigt. Je nach Displaygröße kann Text abgeschnitten sein. *Alle Kennzeichnungen werden kursiv und in Farbe angezeigt.* Dieses Symbol steht für eine Abfolge von Aktionen oder Kennzeichnungen, die Sie ausführen bzw. auswählen müssen: ▶.

Dieses Symbol beschreibt die Folge einer Aktion: ▶▶.

1	Leistungsmerkmale und Funktionen Ihres Telefons	9
1.1	ALE-500 Enterprise DeskPhone	9
1.1.1	Telefonbeschreibung	9
1.1.2	Virtuelle Tastatur / Virtuelles Zusatzmodul	10
1.1.3	Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör	10
1.2	ALE-400 Enterprise DeskPhone	11
1.2.1	Telefonbeschreibung	11
1.2.2	Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör	12
1.3	ALE-300 Enterprise DeskPhone	13
1.3.1	Telefonbeschreibung	13
1.3.2	Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör	14
1.4	Austauschbare Tasten (ALE-400, ALE-300)	14
1.4.1	Neue Tasten installieren	15
1.5	Kompatibles Zubehör	15
1.6	Auspacken	16
1.7	Smart Pad	17
1.7.1	Beschreibung	17
1.7.2	Smart-Pad-Geste	18
1.7.3	Status-LED	18
1.8	Das Thema des Telefons ändern	20
1.9	Begrüßungsanzeigen	21
1.9.1	Beschreibung der Startseite	21
1.9.2	Auswahl der Seite, die standardmäßig auf dem Telefon angezeigt wird	21
1.9.3	Hauptbildschirm und Navigationstasten	22
1.9.4	Anzeige zur Anrufverwaltung	23
1.10	Lokales Benutzermenü	24
1.11	Status-Symbole/ Verbindungssymbole	26
1.12	Fest belegte Funktionstasten	27
1.13	Alphanumerische Tastatur (ALE-400, ALE-300)	28
1.14	-Anschlüsse	29
1.14.1	Beschreibung der Anschlüsse	29
1.14.2	Telefon anschließen	29
1.14.3	Power Boost	29
1.15	Telefonie-Verschlüsselung	29
2	Telefon verwenden	30
2.1	Abfrage der Rufnummer und des Namens	30
2.2	Nachrichtenportal	30
2.2.1	Aufrufen des Nachrichtenportals	30
2.2.2	Konfigurieren des Zugriffs auf das Nachrichtenportal	30
2.2.3	Aufrufen der Funktionen des Nachrichtenportals	30
2.2.4	Bestätigen	30
2.2.5	Löschen	31
2.3	Abfragen des Anrufprotokolls	31
2.3.1	Abfragen entgangener Anrufe	31
2.3.2	Bestätigen aller entgangenen Anrufe	31
2.3.3	Löschen aller entgangenen Anrufe.	32
2.3.4	Abfragen aller Anrufe	32
2.3.5	Bestätigen aller entgangenen Anrufe	32
2.3.6	Löschen aller Anrufprotokolle	32
2.4	Einen Anruf tätigen	32
2.5	Einen Anruf empfangen	33
2.6	Anruf ignorieren	33
2.7	Wechsel zwischen den Audiomodi	34
2.8	Einschalten des Lautsprechers bei bestehender Verbindung (Hörer abgehoben) - Mithörfunktion	35

2.9	Nach Name anrufen (Unternehmensverzeichnis)	35
2.9.1	Einen Kontakt über das universelle Verzeichnis anrufen.	36
2.9.2	Einen Kontakt über das interne Verzeichnis anrufen (prognostizierende Suche).	36
2.10	Mithilfe programmierter Kurzwahltasten anrufen (Pers. Seite /F1 und F2 /Zusatzmodul)	37
2.11	Filtern der Anrufe über die Voice-Mailbox	37
2.11.1	Aktivieren des Filterns	37
2.11.2	Bei einem ankommenden Anruf	37
2.12	Wahlwiederholung	37
2.13	Anforderung eines automatischen Rückrufs, wenn die interne Rufnummer besetzt ist	38
2.13.1	Annullieren eines automatischen Rückrufs	38
2.14	Entgegennahme interner Anrufe (Freisprechmodus)	38
2.15	MFV-Signale senden	38
2.16	Abschalten des Mikrofons (Stummschalten)	39
2.16.1	Am Telefon	39
2.16.2	Am Bluetooth® Mobilteil (Schnurloser Bluetooth®-Hörer)	39
2.16.3	Vom Headset	39
2.17	Umleiten Ihrer Anrufe auf Ihren Sprachspeicher / Voicemail	39
2.18	Voice-Mailbox abfragen	39
2.19	Senden einer Textnachricht an einen Kontakt	40
2.19.1	Senden einer Textnachricht per Namensuche	40
2.19.2	Senden einer Textnachricht per Telefonnummer	41
2.19.3	Status der Textnachrichten	41
2.20	Abfragen von Textnachrichten	41
2.21	Antworten mit einer Textnachricht	42
2.21.1	Beantworten einer Textnachricht	43
2.21.2	Beantworten einer Sprachnachricht	43
2.21.3	Antworten aus dem Anrufprotokoll heraus	43
2.22	Sperrern/Entsperrern Ihres Telefons	44
2.23	Einen Anruf auf Halten legen	44
2.24	Halten eines externen Gesprächspartners in Warteposition (Parken)	44
2.25	Während eines Gesprächs einen zweiten Anruf tätigen	45
2.25.1	Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen	45
2.26	Annehmen eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs	45
2.27	Wechsel von einem Gesprächspartner zum anderen (Makeln)	46
2.28	Verbinden des Gesprächs an eine andere Nebenstelle	46
2.29	Anruf an Voicemail weiterleiten	46
2.30	Gleichzeitiges Gespräch mit 2 internen und/oder externen Gesprächspartnern (Konferenz)	47
2.30.1	Konferenz beenden und zu dem letzten aktiven Gespräch vor der Konferenz zurückkehren (das andere wird in der Warteschleife gehalten) (Wenn die Konferenz aktiv ist)	47
2.30.2	Die Konferenz mit allen Teilnehmern beenden (Wenn die Konferenz aktiv ist)	47
2.30.3	Wenn Ihre beiden Gesprächspartner nach dem Ende der Konferenz das Gespräch fortsetzen wollen:	47
2.31	´Meet-Me´-Konferenz	48
2.31.1	´Meet me´-Konferenz einrichten	48
2.31.2	Teilnahme an einer ´Meet me´-Konferenz	48
2.32	Aufschalten auf eine interne Verbindung	49
2.32.1	Schutz gegen Aufschalten	49
2.33	Nummer in Ihrem persönlichen Adressbuch speichern	49
2.34	Wahl der Anrufe, die Sie umleiten wollen	49
2.35	Anrufe an eine andere Nummer umleiten (sofortige Umleitung)	49
2.36	Rufumleitung bei Besetzt	50
2.37	Der persönliche Assistent: Eine einzige Nummer, um Sie zu erreichen	50
2.38	Aktivieren/Deaktivieren des persönlichen Assistenten	50
2.39	Anrufschutz	50
2.40	Rufumleitung vom Zieltelefon aus aktivieren (Follow me)	50
2.41	Umleitung der Anrufe, die Sie innerhalb Ihrer Gruppe erreichen	51

2.42	Rufumleitung Ihrer Anrufe auf Ihren PSA-Mobil-Empfänger	51
2.43	Alle Umleitungen löschen	51
2.44	Löschen einer Rufumleitung	51
2.45	Textnachricht für interne Anrufer hinterlassen	51
2.45.1	Vordefinierte Nachricht senden	52
2.45.2	Neue Nachricht senden	52
2.46	Lesen der während Ihrer Abwesenheit hinterlassenen Nachrichten	52
2.47	Senden einer Kopie einer eingegangenen Nachricht	53
2.48	Übermittlung einer Nachricht an ein Ziel/eine Durchsageliste	53
2.49	Benachrichtigung über Nachrichten	53
2.49.1	Zeitintervall ändern	54
2.50	Empfang des Tonrufs der überwachten Anrufe	54
2.51	Antwort auf den zentralen Tonruf	54
2.52	Filtern der Anrufe für 'Chef/Sekretärinnen'-Gruppen	54
2.52.1	Vom Telefon des Chefs oder der Sekretärin aus	54
2.53	Heranholen eines Anrufs	54
2.54	Vorübergehend an Stelle der Vermittlung antworten	55
2.55	Sammelanschluss	55
2.55.1	Anruf einer Sammelanschlussgruppe	55
2.55.2	Vorübergehendes Herausschalten aus dem Sammelanschluss / Zurückkehren zum Sammelanschluss	55
2.56	Anruf eines internen Gesprächspartners über seinen Mobil-Empfänger (PSA)	55
2.57	Beantworten des Aufmerksamkeitstons Ihres Mobil-Empfängers	55
2.58	Anrufen eines Gesprächspartners mit direktem Ansprechen über seinen Telefonlautsprecher	56
2.59	Durchsagen einer Nachricht über die Lautsprecher einer Telefongruppe	56
2.60	ACD: Agententelefon / Supervisor-Telefon	56
2.60.1	Agententelefon	56
2.60.2	Agenten-Sitzung beginnen (Anmeldung) - Agententelefon	56
2.60.3	Begrüßungsbildschirm der ACD-Anwendung - Agententelefon	56
2.60.4	Die vier Betriebszustände von Agententelefonen	57
2.60.5	Betriebsstatus des Telefons ändern - Agententelefon	57
2.60.6	Ändern Ihres persönlichen Passworts - Agententelefon	57
2.60.7	Weitere Gruppe aufnehmen / Gruppe verlassen - Agententelefon	57
2.60.8	Agenten-Sitzung schließen (Abmeldung) - Agententelefon	57
2.60.9	Supervisor-Telefon	57
2.60.10	Gruppen-Mailboxen überwachen - Supervisor-Telefon	58
3	Weitere Optionen Ihres Deskphones	59
3.1	Konfiguration des Telefons für die Telearbeit	59
3.1.1	Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons	59
3.1.2	Erstverbindung für Telearbeit	60
3.1.3	Ändern der Konfiguration	61
3.1.4	PIN-Code	61
3.1.5	Zurücksetzen des PIN-Codes	62
3.1.6	Erneutes Verbinden des Telefons am Firmenarbeitsplatz	62
3.1.7	Erneutes Verbinden des Telefons am Telearbeitsplatz	62
3.2	Beacon: Nutzung des Tischtelefons zur Standortbestimmung im Unternehmen	64
4	Telefon programmieren	65
4.1	Initialisieren Ihrer Voice-Mailbox	65
4.2	Persönliches Gestalten Ihrer Begrüßung	65
4.3	Ändern Ihres persönlichen Passworts	65
4.4	Einstellen des Ruftons	65
4.4.1	Melodie wählen	66
4.4.2	Einstellen der Lautstärke des Klingeltons	66
4.4.3	Ruhemodus aktivieren/deaktivieren	66
4.4.4	Besprechungsmodus aktivieren/deaktivieren (progressiver Klingelton)	66
4.4.5	Diskreten Klingelmodus aktivieren/deaktivieren	66
4.4.6	Stellt die Lautstärke des Klingeltons bei Eingang eines Anrufs ein	66

4.5	Audiumgebungen	67
4.6	Hörhilfe	67
4.7	Anpassung der Helligkeit des Telefons	67
4.7.1	Auto-Anpassung der Helligkeit	67
4.7.2	Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen	67
4.7.3	Helligkeit bei Verwendung des Telefons anpassen	68
4.7.4	Abgeblendete Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen.	68
4.7.5	Verzögerung einstellen, nach der die Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons abgeblendet wird (Bildschirmschoner).	68
4.8	Auswahl der Begrüßungsseite	68
4.9	Sprache auswählen	68
4.10	Programmieren der Direktruftasten (Pers. Seite /F1 und F2 /Zusatzmodul)	69
4.11	Anpassen der Farbe und Formatierung der programmierbaren Softkeys	70
4.12	Ändern direkter Ruftasten	70
4.13	Direktruftasten löschen	70
4.14	Programmieren einer Terminerinnerung	71
4.14.1	Zur programmierten Zeit klingelt Ihr Telefon:	71
4.14.2	Zum Löschen Ihrer Terminerinnerung:	71
4.15	Schließen Sie ein USB-Zubehör an (Headset, Freisprechen, Lautsprecher)	71
4.16	Installation eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie (Kopplung)	71
4.17	Verbundene Geräte verwalten	72
4.17.1	Liste der verbundenen Geräte	72
4.17.2	Standardgerät	73
4.18	Verwendung eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie	73
4.19	Anzeige aller gekoppelten Bluetooth®-Geräte	73
4.20	Entfernen von Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.)	73
4.21	Headset-Modus aktivieren/deaktivieren	74
4.22	Kontaktieren des Administrators (Technischer Support)	74
4.22.1	Datumscode / Technikcode	74
4.22.2	Softwareversion	74
4.22.3	Hardwaremodell	74
4.22.4	Dokumentation	74
4.22.5	Rainbow	74
4.22.6	Rechtlicher Hinweis	75
4.22.7	Zugriff auf die Administratorkonfiguration	75
4.22.8	Automatische Aktualisierung des Tischtelefons über USB-Stick	75
4.22.9	Senden Sie Ihr Tischtelefon oder Ihr Zusatzmodul an den Support	76
4.22.10	Protokolle auf USB-Laufwerk kopieren	76
5	Zubehör	77
5.1	Liste der Zubehörteile	77
5.1.1	USB accessories	77
5.1.2	Bluetooth®-Zubehör	77
5.1.3	Andere Headsets	77
5.1.4	Weiteres Zubehör	77
5.2	ALE-160 WB Cordless Handset	78
5.2.1	Beschreibung	78
5.2.2	Auspacken	79
5.2.3	Status-LED	79
5.2.4	Batterie des Bluetooth®-Hörers einlegen oder auswechseln	79
5.2.5	Bluetooth® aktivieren	80
5.2.6	Pairing und Verbindung des Bluetooth® Mobilteils	81
5.2.7	Informationen über den angeschlossenen Handapparat und den Akkustand	81
5.2.8	Ansagen	82
5.2.9	Aktivierung/Deaktivierung des Signaltons anstelle der Ansagen	82
5.2.10	Handapparat finden	82
5.2.11	Handapparat entfernen	83
5.2.12	Upgrade des Handapparats	83
5.3	ALE-150 SWB Corded Handset	83

5.3.1	Beschreibung	83
5.3.2	Auspacken	83
5.3.3	Kabelgebundenen Komforthörer installieren	83
5.4	Magnetische alphabetische Tastatur: ALE-100 keyboard (USB)	84
5.4.1	Beschreibung	84
5.4.2	Auspacken	84
5.4.3	Installation	84
5.4.4	Verwendung der Tastatur	85
5.5	ALE-140 Anpassungskit	86
5.5.1	Beschreibung	86
5.5.2	Auspacken	86
5.5.3	Anpassungskit entfernen oder installieren	86
5.6	ALE-120 Key Expansion Module	89
5.6.1	Beschreibung	89
5.6.2	Auspacken	89
5.6.3	-Anschlüsse	89
5.6.4	Installation	90
5.6.5	Smart Pad	93
5.6.6	LED-Beschreibung	93
5.6.7	Programmieren von Tasten	93
5.7	ALE-110 Wall Mounting Kit	94
5.7.1	Wandmontage	94
5.8	ALE-108 Wireless Module	95
5.8.1	Beschreibung	95
5.8.2	Auspacken	95
5.8.3	Installation	96
5.9	Headset von Drittanbietern, die im Rahmen des Developer and Solution Partner Program (DSPP) zertifiziert sind	96
6	Technische Daten	97
7	Bestellinformationen	98
8	Gewährleistung und Klauseln	99
8.1	Sicherheitshinweise	99
8.2	Erklärungen zur Erfüllung behördlicher Bestimmungen	100
	Kurzanleitung	102

1 Leistungsmerkmale und Funktionen Ihres Telefons

1.1 ALE-500 Enterprise DeskPhone

Dieses Telefon ist ein Enterprise- und IP-Modell. Das ALE-500 Enterprise DeskPhone (ALE-500) bietet mit seinem 5,5-Zoll-Touch-Farbdisplay und einem intuitiven Smart Pad zur Navigation ein großartiges Benutzererlebnis und erhöhten Komfort mit herausragender Super-Breitband-Audioqualität (3D Symphonic HD) im Freisprechmodus mit 3D-Audio. Der große Bildschirm kann eine numerische oder alphabetische Tastatur und ein virtuelles Zusatzmodul mit 12 Tasten anzeigen. Sie können die Farbe des Telefons mit dem ALE-140 DeskPhone-Anpassungskit ändern (Neptune blue auf dem folgenden Bild). Sie können das Telefon mit einem Theme (Skin) personalisieren. Es eignet sich zur Telearbeit. Daher eignet es sich ideal zur Verwendung in Ihrem Firmenbüro oder für die Arbeit zu Hause. Je nach Modell verbessert Ihr Tischtelefon mit dem Bluetooth®-Handapparat die Benutzererfahrung. Ihr Telefon ist für Bluetooth® Smart einsatzbereit. Sie können Ihr Tischtelefon (Freisprechfunktion, Handapparat oder Headset) verwenden, um Anrufe von Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem PC zu tätigen und entgegenzunehmen.

1.1.1 Telefonbeschreibung



1 Smart Pad.

2 Das Touchscreen-Farbdisplay mit automatischer Helligkeitsanpassung ist benutzerfreundlich und verbrauchsarm (Umgebungslichtsensor).

3 Je nach Modell Ihres Telefons ist es mit einem der folgenden Handapparate ausgestattet:

- Kabelloser Bluetooth®-Handapparat (ALE-160 WideBand Cordless Handset).
- Kabelgebundener Handapparat (ALE-150 Super WideBand Corded Handset).

Feste Funktionstasten: schneller Zugriff auf die wichtigsten Telefonfunktionen.

4   : Diese vordefinierten Tasten hängen vom System ab und sind für bestimmte Länder wie die USA reserviert. Falls sie nicht als Halte-, Weiterleitungs- und Konferenztaste konfiguriert sind, sind diese Tasten programmierbar.

5 Super-Breitbandlautsprecher für optimierten Klang (3D-Audio).

6 Magnetische alphabetische Tastatur (optional - ALE-100 Keyboard).

- 7 Einstellbarer und stabiler Telefonfuß (60° bis 0°).
- 8 -Anschlüsse.
- 9 Steckplatz zum Einsetzen des Wireless-Moduls (optional - ALE-108 Wireless Module).
- 10 Besetzt-Lichtlogo an Gehäuserückseite.

1.1.2 Virtuelle Tastatur / Virtuelles Zusatzmodul

Zusätzlich zur Standard-Startseite können auf dem Bildschirm des ALE-500 ein virtuelles Zusatzmodul, eine numerische Tastatur und eine alphabetische Tastatur angezeigt werden. Das Aussehen hängt von der gewählten Skin ab.

Wechseln Sie zwischen verschiedenen Bildschirmen, indem Sie nach links oder rechts wischen:



1.1.3 Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör



Es gibt drei verfügbare Varianten des ALE-500:

- Tischtelefon mit kabellosem Handapparat (ALE-500, ALE-160, ALE-108).
- Tischtelefon mit kabelgebundenem Handapparat (ALE-500, ALE-150).
- Tischtelefon ohne Handapparat mit dem ALE-108 Wireless-Modul (ALE-500, ALE-108).

Sie können Ihre Bestellung mit Optionen wie der Tastatur (ALE-100), dem Wireless-Modul (ALE-108), einem Erweiterungsmodul (ALE-120) oder einem Bluetooth®-Handapparat (ALE-160) vervollständigen.

1.2 ALE-400 Enterprise DeskPhone

Dieses Telefon ist ein Enterprise- und IP-Modell. Das ALE-400 Enterprise DeskPhone (ALE-400) bietet mit seinem 4,3-Zoll-Touch-Farbdisplay und einem intuitiven Smart Pad zur Navigation ein großartiges Benutzererlebnis und erhöhten Komfort mit herausragender Super-Breitband-Audioqualität (3D Symphonic HD) im Freisprechmodus mit 3D-Audio. Sie können die Farbe des Telefons mit dem ALE-140 DeskPhone-Anpassungskit ändern (Neptune blue auf dem folgenden Bild). Sie können das Telefon mit einem Theme (Skin) personalisieren. Es eignet sich zur Telearbeit. Daher eignet es sich ideal zur Verwendung in Ihrem Firmenbüro oder für die Arbeit zu Hause. Je nach Modell verbessert Ihr Tischtelefon mit dem Bluetooth®-Handapparat die Benutzererfahrung. Ihr Telefon ist für Bluetooth® Smart einsatzbereit. Sie können Ihr Tischtelefon (Freisprechfunktion, Handapparat oder Headset) verwenden, um Anrufe von Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem PC zu tätigen und entgegenzunehmen.

1.2.1 Telefonbeschreibung



1 Smart Pad.

2 Das Touchscreen-Farbdisplay mit automatischer Helligkeitsanpassung ist benutzerfreundlich und verbrauchsarm (Umgebungslichtsensor).

3 Je nach Modell Ihres Telefons ist es mit einem der folgenden Handapparate ausgestattet:

- Kabelloser Bluetooth®-Handapparat (ALE-160 WideBand Cordless Handset).
- Kabelgebundener Handapparat (ALE-150 Super WideBand Coded Handset).

Feste Funktionstasten: schneller Zugriff auf die wichtigsten Telefonfunktionen.

- 4 (a) 3 dauerhafte Tasten (Taste 'Auflegen', Nachrichtentaste, Lokale Menütaste)
 (b) 3 austauschbare Tasten je nach Systemkonfiguration (F1/F2/abc, Halten/Weiterleitung/Konferenz). Falls sie nicht als Halte-, Weiterleitungs- und Konferenztaste konfiguriert sind, sind diese Tasten programmierbar. Wenn eine magnetische Tastatur angeschlossen ist, ist die Taste 'abc' programmierbar.

5 Super-Breitbandlautsprecher für optimierten Klang (3D-Audio).

6 Magnetische alphabetische Tastatur (optional - ALE-100 Keyboard).

7 Einstellbarer und stabiler Telefonfuß (60° bis 0°).

8 -Anschlüsse.

9 Steckplatz zum Einsetzen des Wireless-Moduls (optional - ALE-108 Wireless Module).

10 Besetzt-Lichtlogo an Gehäuserückseite.

1.2.2 Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör



Es gibt zwei erhältliche Varianten des ALE-400:

- Tischtelefon mit kabellosem Handapparat (ALE-400, ALE-160, ALE-108).
- Tischtelefon mit kabelgebundenem Handapparat (ALE-400, ALE-150).

Sie können Ihre Bestellung mit Optionen wie der Tastatur (ALE-100), dem Wireless-Modul (ALE-108), einem Erweiterungsmodul (ALE-120) oder einem Bluetooth®-Handapparat (ALE-160) vervollständigen.

1.3 ALE-300 Enterprise DeskPhone

Dieses Telefon ist ein Enterprise- und IP-Modell. Das ALE-300 Enterprise DeskPhone (ALE-300) bietet mit seinem 3,5-Zoll-Farbdisplay mit zehn dedizierten Funktionstasten und einem intuitiven Smart Pad zur Navigation ein großartiges Benutzererlebnis und erhöhten Komfort mit herausragender Breitband-Audioqualität oder Super-Breitband bei Verwendung des kabelgebundenen Handapparats ALE-150 SWB. Sie können die Farbe des Telefons mit dem ALE-140 DeskPhone-Anpassungskit ändern (Neptune blue auf dem folgenden Bild). Sie können das Telefon mit einem Theme (Skin) personalisieren. Es eignet sich zur Telearbeit. Daher eignet es sich ideal zur Verwendung in Ihrem Firmenbüro oder für die Arbeit zu Hause. Sie können Ihr Tischtelefon (Freisprechfunktion, Handapparat oder Headset) verwenden, um Anrufe von Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem PC zu tätigen und entgegenzunehmen.

1.3.1 Telefonbeschreibung



- 1 Smart Pad.
- 2 Das Farbdisplay mit automatischer Helligkeitsanpassung ist benutzerfreundlich und verbrauchsarm (Umgebungslichtsensor).
- 3 10 reservierte Funktionstasten.
- 4 Kabelgebundener Handapparat (ALE-150 Super WideBand Coded Handset).
- 5 Feste Funktionstasten: schneller Zugriff auf die wichtigsten Telefonfunktionen.
 - (a) 3 dauerhafte Tasten (Taste 'Auflegen', Nachrichtentaste, Lokale Menütaste).
 - (b) 3 austauschbare Tasten je nach Systemkonfiguration (F1/F2/abc, Halten/Weiterleitung/Konferenz). Falls sie nicht als Halte-, Weiterleitungs- und Konferenztaste konfiguriert sind, sind diese Tasten programmierbar. Wenn eine magnetische Tastatur angeschlossen ist, ist die Taste 'abc' programmierbar.
- 6 Breitband-Lautsprecher für optimalen Sound.
- 7 Magnetische alphabetische Tastatur (optional - ALE-100 Keyboard).
- 8 Einstellbarer und stabiler Telefonfuß (60° bis 0°).
- 9 -Anschlüsse.
- 10 Steckplatz zum Einsetzen des Wireless-Moduls (optional - ALE-108 Wireless Module).
- 11 Besetzt-Lichtlogo an Gehäuserückseite.

1.3.2 Bestelloptionen und unterstütztes Zubehör



Das ALE-300 Enterprise DeskPhone ist in einer Version erhältlich: Tischtelefon mit kabelgebundenem Handapparat.

Sie können Ihre Bestellung mit Optionen wie der Tastatur (ALE-100), dem Wireless-Modul (ALE-108) oder dem Erweiterungsmodul (ALE-120) vervollständigen.

1.4 Austauschbare Tasten (ALE-400, ALE-300)

Abhängig von der Konfiguration des Systems können drei Tasten unterschiedliche Funktionen haben.

Standardmäßig ist Ihr Tischtelefon ausgestattet mit:

F1	Programmierbare Taste.
F2	Programmierbare Taste.
abc	Alphatastatur / Programmierbare Taste.

Die Taste 'abc' ist entweder eine Taste, die zwischen alphabetischer und numerischer Tastatur umschaltet (Alphanumerisch-Taste) oder eine programmierbare Taste, wenn bereits eine optionale Tastatur an das Telefon angeschlossen ist. Die Tasten F1 und F2 sind programmierbare Tasten.

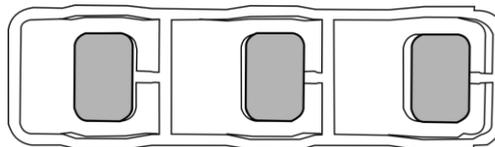
Ihr DeskPhone kann auch mit einer magnetischen alphabetischen Tastatur ausgestattet werden: ALE-100 keypad (separat erhältlich). In diesem Fall ist die Alphanumerisch-Taste deaktiviert. Die Taste kann daher programmiert werden.

Je nach Konfiguration können Sie die drei anderen Tasten installieren. Diese vordefinierten Tasten sind system- und länderabhängig. Wenden Sie sich an Ihren Installierer, um weitere Informationen über Ihr System zu erhalten.

 	Halten-Taste Ein Gespräch auf Halten legen / Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen.
→	Weiterleitungstaste Anruf an eine andere Nummer weiterleiten.
☺☺☺	Konferenzstaste Dreier-Konferenzschaltung einrichten.

1.4.1 Neue Tasten installieren

Die zusätzlichen Taste werden in einer Halterung geliefert, damit sie nicht verloren gehen. Die neue Taste ist leicht abnehmbar.



- Am Tischtelefon nehmen Sie die zu ersetzende Taste zwischen Daumen und Zeigefinger und ziehen Sie sie vorsichtig ab. Zwei kleine Einkerbungen an der Seite der Taste ermöglichen es, sie bei Bedarf mit dem Fingernagel anzuheben.
- Setzen Sie die neue Taste durch leichten Druck in den Steckplatz ein (als ob Sie die Taste benutzen würden).
- Bewahren Sie die alten Tasten auf, falls erforderlich.

1.5 Kompatibles Zubehör

Das folgende Zubehör ist mit Ihrem Tischtelefon kompatibel und kann separat bestellt werden:

- ALE-100 Keyboard
- ALE-108 Wireless Module
- ALE-120 Key Expansion Module
- ALE-160 WB Cordless Handset⁽¹⁾
- ALE-110 Wall Mounting Kit
- ALE-140 Factory Customization Kit
- ALE-140 Azur Customization Kit
- ALE-140 Ruby Customization Kit
- ALE-140 Neptune Customization Kit
- ALE-150 SWB Corded Handset
- USB-C 5V 3A Power Adapter

⁽¹⁾Nicht verfügbar für das ALE-300.

Sie können ein kompatibles Zubehör bestellen, um Ihr Tischtelefon zu erweitern (Siehe die folgenden Abschnitte: Zubehör , Bestellinformationen).

1.6 Auspacken

Ihr Telefon ist modular. Je nach Ihren spezifischen Anforderungen sind mehrere Optionen möglich.



Die im Lieferumfang enthaltenen Optionen hängen vom Modell Ihres Tischtelefons ab.

In der folgenden Tabelle sind alle Optionen für das Modell Ihres Tischtelefons aufgeführt. Sie können ein kompatibles Zubehör bestellen, um Ihr Tischtelefon zu erweitern.

	ALE-500 Enterprise DeskPhone			ALE-400 Enterprise DeskPhone		ALE-300 Enterprise DeskPhone
	3ML27500	3ML27510	3ML27520	3ML27410	3ML27420	3ML27310
Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben	x	x	x	x	x	x
Tischtelefon (Basis)	x	x	x	x	x	x
Kabelgebundener Handapparat		x		x		x
Kabelloser Bluetooth®-Handapparat			x		x	Nicht unterstützt
Wireless-Modul ⁽¹⁾	x		x		x	
Austauschbare Tasten ⁽²⁾				x	x	x
Standardfarbe: Neptune Blue ⁽³⁾	x	x	x	x	x	x

⁽¹⁾Ihr Telefon ist ausgestattet mit: ALE-108 Wireless Module.

⁽²⁾Ihr Telefon ist mit drei austauschbaren Tasten ausgestattet. F1/F2/abc-Tasten sind standardmäßig installiert. Tasten für Halten/Weiterleiten/Konferenz sind im Lieferumfang des Telefons enthalten.

⁽³⁾Die Farbe des Tischtelefons ist standardmäßig 'Neptunblau'. Sie können dies mit einem separat erhältlichen Anpassungskit ändern (ALE-140).

Das Netzkabel (RJ45) ist nicht im Lieferumfang des Telefons enthalten.

1.7 Smart Pad

1.7.1 Beschreibung



	<p>Freisprechmodus-/Lautsprecher-Taste Durch Drücken dieser Taste werden eingehende Anrufe im Freisprechmodus beantwortet (die Taste leuchtet blau). Bei einem laufenden Gespräch können Sie über diese Taste vom Freisprechmodus zum Headset- oder Telefonmodus umschalten. Durch langes Drücken wird der Lautsprecher während eines Telefonats über den Handapparat oder das Headset aktiviert. Langes Drücken im Ruhezustand zeigt die Audiogeräte an und ermöglicht es Ihnen, das Standard-Audiogerät zu definieren, wenn Sie den gleichen Typ von Zubehör an verschiedene Anschlüsse angeschlossen haben.</p>
	<p>Stummschaltung und Interphony (direktes Ansprechen) Stummschaltungstaste: Drücken Sie während eines Anrufs diese Taste, damit Ihr Kontakt Sie nicht hören kann. Wenn aktiviert, leuchtet die Taste blau und der Smart-Pad-Ring rot. Taste für direktes Ansprechen: Drücken Sie diese Taste im Ruhezustand, um das Telefon in den Interphony-Modus (Direktes Ansprechen) zu schalten. Wenn Sie einen Anruf erhalten, geht das Telefon automatisch in den Freisprechmodus über. In aktiviertem Zustand leuchtet diese Taste blau. Direktes Ansprechen kann vom Administrator deaktiviert werden.</p>
	<p>Taste 'Zurück/Beenden' Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken). Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.</p>
	<p>Audiohub - Für zukünftige Verwendung reserviert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Zugang zu den letzten Versionshinweisen hat, um die neuesten Informationen zu erhalten. Verwenden Sie Ihr Tischtelefon als Bluetooth®- oder USB-Audiohub. Schließen Sie ein Headset oder einen PC über den USB-Anschluss an das DeskPhone an, koppeln Sie Ihr Smartphone über Bluetooth®, und nutzen Sie das DeskPhone 3D Symphonic HD-Audio.</p>
 	<p>Navigation oben-unten: Durchläuft den Inhalt einer Seite.</p>
 	<p>Navigation links-rechts: Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln. Verwenden Sie diese Taste im Gespräch, um zwischen den Registerkarten der aktuellen Anrufe zu wechseln (laufendes Gespräch, gehaltene Anrufe, eingehender Anruf). Verwenden Sie diese Taste bei der Textbearbeitung, um in das Textfeld zu wechseln.</p>

	Im Uhrzeigersinn drehen: Lautstärke erhöhen (Rufton oder Anrufstatus). Helligkeit erhöhen (Ruhezustand).
	Gegen den Uhrzeigersinn drehen: Lautstärke verringern (Rufton oder Anrufstatus). Helligkeit verringern (Ruhezustand).
	OK-Taste: Ermöglicht die Bestätigung der verschiedenen Auswahlmöglichkeiten während der Programmierung oder der Konfiguration. Verwenden Sie diese Taste, um einen eingehenden Anruf mit dem Standard-Audiogerät zu beantworten. Mit dieser Taste schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung im Ruhezustand ein oder aus. Drücken Sie diese Taste lange, um den Sprachassistenten zu starten (abhängig von der Softwareversion).

1.7.2 Smart-Pad-Geste



Der Lichtring ist nicht berührungsempfindlich. Legen Sie für alle Aktionen Ihren Finger in die Vertiefung des Smart Pad.

1.7.3 Status-LED

Das Smart Pad enthält eine große Anzahl von Benachrichtigungen, die durch die Farbe der LEDs angezeigt werden.

Der Ring um das Smart Pad und die Tasten können je nach Ereignis aufleuchten. Der Ring kann je nach Gehäuse ganz oder teilweise aufleuchten.

1.7.3.1 Smart-Pad-Ring

Der Smart-Pad-Ring besteht aus 8 Segmenten, die blau, rot oder violett leuchten können:



1.7.3.2 Smart-Pad-Tasten

	<p>4 Tasten auf dem Smart Pad leuchten blau, wenn sie aktiviert sind. Diese Tasten sind schwach blau beleuchtet, um die verfügbaren Aktionen anzuzeigen (Freisprechen, Stummschaltung, Zurück, Beenden).</p>
---	--

1.7.3.3 LED-Verwaltung

Legende:

Ausgeschaltet
 Kräftig blau leuchtend
 Blau blinkend

Schwach leuchtende LEDs zeigen die verfügbaren Aktionen an.

Status-LED	Smart-Pad-Ring	Freisprech-/Lautsprechertaste	Stummschaltungstaste	Zurück-Taste
Im Ruhezustand, wach, Interphony aktiviert				
Ankommender Anruf (Rufton)				
Im Gespräch mit Handapparat oder Headset				
Im Gespräch im Freisprechmodus				
Stummgeschaltet mit Handapparat oder Headset				
Stummgeschaltet im Freisprechmodus				
Während Einstellungen (<i>Einstellungen</i>)				

1.7.3.4 Anwendungsfälle

Eingehende Anrufe	
	<p>Der Smart-Pad-Ring blinkt blau. Die Freisprech-/Lautsprechertaste blinkt blau, um auf die Möglichkeit des Freisprechmodus hinzuweisen.</p>
Während des Gesprächs	
	<p>Sie sind mit Handapparat oder Headset im Gespräch. Der Smart-Pad-Ring leuchtet blau.</p>
	<p>Drücken Sie die Freisprech-/Lautsprechertaste, um in den Freisprechmodus zu wechseln. Die Taste leuchtet blau.</p>



Sie befinden sich im Gespräch. Drücken Sie die Stummschalttaste. Die Taste leuchtet blau. Der Smart-Pad-Ring leuchtet rot. Das Mikrofon wird stummgeschaltet.

1.7.3.5 Andere Anwendungsfälle

Ruhezustand	
	<p>Start</p> <p>Während der Startphase werden die Startschritte durch leuchtende LEDs auf dem Smart-Pad-Ring dargestellt: Beendete Schritte leuchten vollständig blau, der aktuelle Startschritt blinkt blau und die nächsten Schritte leuchten nicht.</p>
	<p>Update</p> <p>Während der Software-Aktualisierung dreht sich der Smart-Pad-Ring im Uhrzeigersinn in Violett, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist.</p>

1.8 Das Thema des Telefons ändern

Sie können das Theme Ihres Telefons ändern und aus 5 Vorschlägen wählen (die folgenden Bilder sind von: ALE-400).



Horizon



Fusion



Spring



Pleiades



Business

- Das Telefon ist im Ruhezustand.
- Skin
- Wählen Sie das gewünschte neue Thema in der Liste aus (Horizon, Spring, Fusion, Pleiades, Business). Manche Skins sind von der Version des Telefons abhängig (Pleiades). Die Abbildungen dienen nur als Beispiel.
-

1.9 Begrüßungsanzeigen



Beispiel der ALE-400 Startseite

1.9.1 Beschreibung der Startseite

Über diese Bildschirme können Sie alle Funktionen des Telefons aufrufen. Die Standardanzeige umfasst drei Seiten, die Sie durch Auswählen der Registerkarten am oberen Bildschirmrand aufrufen können. Berühren Sie je nach Telefon die Registerkarte oben auf dem Bildschirm (Touchscreen) oder verwenden Sie die linke oder rechte Navigationstaste, um sie auszuwählen. Die ausgewählte Seite wird hervorgehoben. Die Standardseiten können um weitere Anwendungen erweitert werden (z. B. ACD - Agentenapparat und Überwachungsapparat), die auf dem System installiert und/oder konfiguriert sind.

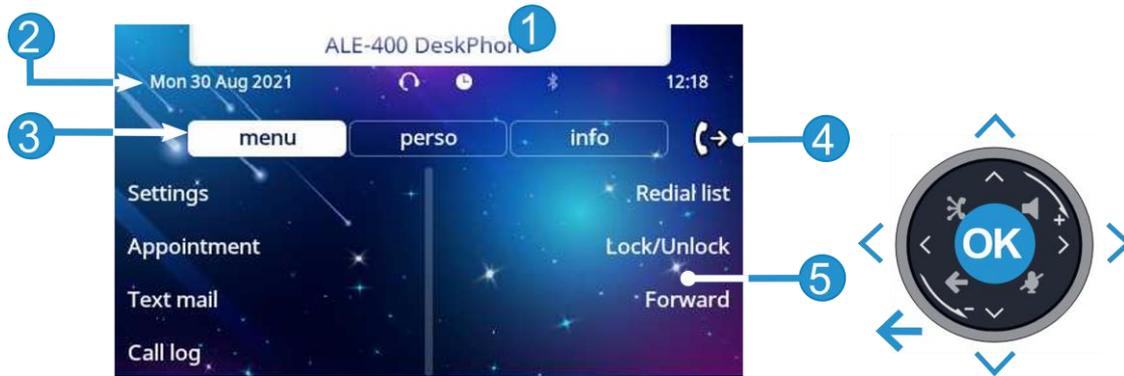
- Seite 'Menü' *Menü*
Enthält alle Funktionen und Anwendungen, die durch Auswahl des zugehörigen Softkey aufgerufen werden können. Auf dieser Seite können u. a. der Rufton und der Display-Kontrast eingestellt, ein Termin programmiert, der Apparat gesperrt, die standardmäßig angezeigte Seite definiert sowie die Mailbox konfiguriert werden. Außerdem ist der Zugriff auf Telefoniefunktionen wie Wahlwiederholung der letzten Nummern oder Heranholen möglich.
- Seite 'Persl.' *Persl.*
Enthält Anrufleitungstasten (ermöglicht Supervision von Anrufen) und programmierbare Tasten.
- Seite 'Info' *Info*
Enthält Informationen über das Telefon und den Status der Funktionen: Name, Telefonnummer, Anzahl der Nachrichten (einschließlich Anrufprotokoll-Ereignisse, Textnachrichten und Sprachnachrichten), Aktivierung der Rufumleitung, Terminruf usw.
-  Weiterleitungssymbol
Drücken Sie das Symbol (Touchscreen) oder die Taste neben diesem Symbol, um die Weiterleitungsfunktion zu programmieren oder zu ändern.
- Je nach Modell Ihres Tischtelefons, drücken Sie auf die Bezeichnung (Touchscreen) oder die Taste vor der Bezeichnung, um die entsprechende Funktion auszuwählen.
- Je nach Modell Ihres Tischtelefons berühren Sie den programmierten Softkey auf dem Touchscreen oder drücken Sie die Taste vor dem Softkey, um ihn zu aktivieren (einen Kontakt anrufen, an eine Nummer weiterleiten,...).

1.9.2 Auswahl der Seite, die standardmäßig auf dem Telefon angezeigt wird

- *Einstellung* › *Telefon* › *Homepage*
- Wählen Sie die Standardseite aus (Menü, Persl., Info, Letzte angezeigte Seite ...).

OK

1.9.3 Hauptbildschirm und Navigationstasten



1

Personalisierungsbereich: Der Name oder das Logo Ihres Unternehmens kann in diesem Bereich hinzugefügt werden (ALE-500 / ALE-400).

2

Obere Leiste (Datum, Zeit, Statussymbole).

3

Dynamischer Status des Tischtelefons (optional, abhängig von der Systemkonfiguration).

4

Zeigen Sie die Seite durch Auswahl der entsprechenden Registerkarte an.

5

Weiterleitungssymbol.

Funktionstasten: Die Verfügbarkeit von Menüs und Aktionen richtet sich nach der ausgewählten Seite.

OK

OK-Taste:

Ermöglicht die Bestätigung der verschiedenen Auswahlmöglichkeiten während der Programmierung oder der Konfiguration.

Navigation links-rechts:

Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln. Verwenden Sie diese Taste im Gespräch, um zwischen den Registerkarten der aktuellen Anrufe zu wechseln (laufendes Gespräch, gehaltene Anrufe, eingehender Anruf). Verwenden Sie diese Taste bei der Textbearbeitung, um in das Textfeld zu wechseln.

Navigation oben-unten:

Durchläuft den Inhalt einer Seite.

Taste 'Zurück/Beenden':

Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück. Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). : Diese Taste ist nur auf dem ALE-500 verfügbar.

Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren.

Verwalten Sie die Rufweiterleitung durch Drücken der mit dem Weiterleitungssymbol verknüpften Taste.

-  Stationärer Pfeil: Keine Weiterleitung aktiviert.
-  Blinkender Pfeil: Weiterleitung aktiviert.

Auf dem Bildschirm angezeigte Bezeichnung:

Je nach Modell Ihres Tischtelefons, drücken Sie auf die Bezeichnung (Touchscreen) oder die Taste vor der Bezeichnung, um die entsprechende Funktion auszuwählen. Der Begriff 'auswählen' wird im gesamten Dokument in beiden Fällen verwendet.

Bezeichnung

1.9.4 Anzeige zur Anrufverwaltung



1 Personalisierungsbereich: Der Name oder das Logo Ihres Unternehmens kann in diesem Bereich hinzugefügt werden (ALE-500 / ALE-400).

2 Registerkarten: Symbol 'Eingehender Anruf', Gespräch findet statt, Verbindung wird gehalten, ...

3 Benachrichtigung (Popup) für eingehenden Anruf

4 Softkeys: Welche Aktionen verfügbar sind, hängt vom Anrufstatus ab (wenn die Präsentationsseite nicht angezeigt ist)

Navigation links-rechts:



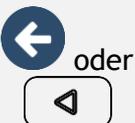
Jeder Registerkarte entspricht ein Anruf. Sein Status wird durch ein Symbol gekennzeichnet (bestehende Verbindung, gehalten, ankommender neuer Anruf). Wählen Sie bei Gesprächen, die Sie gerade führen, die Registerkarte aus, um gehaltene oder eingehende Anrufe anzuzeigen.

Navigation oben-unten:



Während ein Gespräch auf dem Bildschirm angezeigt wird, sind alle Funktionen aufrufbar. Mit den Pfeiltasten können Sie auf einer Seite nach oben oder unten gehen. Diese Funktionen (Transfer, Konferenz usw.) hängen direkt vom Status des abgefragten Anrufs ab. So ist zum Beispiel die Funktion Transfer zwischen einem laufenden oder gehaltenen Anruf und einem ankommenden Anruf nicht möglich.

Taste 'Zurück/Beenden':



Während eines Gesprächs zum Hauptbildschirm wechseln, um Funktionen (z. B. Namenssuche) aufzurufen. Um den Bildschirm für die Anrufverwaltung aufzurufen, wählen Sie das Symbol 'Aktiver Anruf' in der oberen Leiste oder auf der Seite 'persl.'.

Auf dem Bildschirm angezeigte Bezeichnung:

Je nach Modell Ihres Tischtelefons, drücken Sie auf die Bezeichnung **Bezeichnung** (Touchscreen) oder die Taste vor der Bezeichnung, um die entsprechende Funktion auszuwählen. Der Begriff 'auswählen' wird im gesamten Dokument in beiden Fällen verwendet.

Es ist auch möglich, Anrufe über die Seite 'Persl.' zu verwalten.

Drücken Sie bei bestehender Verbindung auf die Taste 'Zurück/Verlassen', um die Seite 'Persl.' anzuzeigen. Die bestehenden oder wartenden Verbindungen werden auf den verschiedenen Leitungstasten angezeigt. Sie können jetzt mit dem gewünschten Teilnehmer sprechen, indem Sie auf die ihm zugewiesene Taste drücken.

1.10 Lokales Benutzermenü

: Damit öffnen Sie das lokale Benutzermenü.

Das lokale Benutzermenü kann auch über das MENÜ des Systems aufgerufen werden: Greift auf die Seite 'Menü' zu [› Einstellg › Telefon › Lokales Menü](#)

Das lokale Benutzermenü richtet sich nach dem Typ des Apparats.



Audio

Über dieses Menü können Sie die Audioeinstellungen an Ihre Umgebung, den angeschlossenen Gerätetyp und Ihre Präferenzen anpassen:

- **Geräte**
Alle angeschlossenen oder integrierten Geräte auflisten. Wenn mehrere Geräte die gleiche Funktion haben (ein USB-Headset und ein Bluetooth®-Headset), legen Sie das bevorzugte Gerät fest.
- **USB › USB-Link** (für zukünftige Verwendung reserviert)
Verwenden Sie dieses Menü, um Ihr Tischtelefon so zu konfigurieren, dass es als USB-Audiohub verwendet wird. Sie müssen diese Option aktivieren, bevor Sie Ihr Tischtelefon als USB-Audiohub verwenden können.
- **Bluetooth › Gemeinsames Telefon** (für zukünftige Verwendung reserviert)
Verwenden Sie dieses Menü, wenn Sie Ihr Tischtelefon als Bluetooth®-Audiohub verwenden. Aktivieren Sie diese Option, wenn das Tischtelefon geteilt wird (z. B. in einem Besprechungsraum).
- **Ambiances**
Dieses Menü bietet verschiedene Audioumgebungen für Ihren Komfort (*Neutral*, *Bass-Boost*, *Klarheit*, *Vorgängerversion*).
- **Hörhilfe**
Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein Hörgerät tragen.

Anzeige

Über dieses Menü passen Sie das Display des Apparats an:

- **Auto-Helligkeit**
Wenn diese Option ausgewählt wurde, passt das Telefon die Helligkeit des Displays je nach Lichtverhältnissen automatisch an, um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen und um Energie zu sparen (Umgebungslichtsensor).
- **Helligkeit**
Passen Sie die Helligkeit von Display, LEDs und Logolicht an Gehäuserückseite (optional) an.
- **Schoner**
Verzögerung einstellen, nach der die Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons abgeblendet wird.
- **Erweitert › Geringe Helligkeit**
Wenn das Telefon nicht verwendet wird, wird die Helligkeit abgeblendet. Abgeblendete Helligkeit anpassen.
- **Erweitert › Licht für besetzt**
Hier wird das Logo auf der Gehäuserückseite aktiviert bzw. deaktiviert (optional). Das Logo an der Gehäuserückseite kann beleuchtet werden. Die Farbe ändert sich, wenn besetzt ist.

- *Erweitert* › *LED Helligkeit Auto*
Wenn diese Option ausgewählt wurde, passt das Telefon die LED-Helligkeit und das Besetzt-Lichtlogo an der Gehäuserückseite (falls vorhanden) je nach Lichtverhältnissen automatisch an, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und um Energie zu sparen (Umgebungslichtsensor).

Bluetooth

Über dieses Menü konfigurieren Sie das Bluetooth®-Gerät (optional). Dieses Menü wird nur angezeigt, wenn das Tischtelefon ausgestattet ist mit: ALE-108 Wireless Module:

- *Aktivieren*
Bluetooth®-Funktion aktivieren oder deaktivieren (Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kästchen).
- *Geräte*
Damit zeigen Sie alle gekoppelten Bluetooth®-Geräte und entfernen Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.).
- *Parameter*
Damit verwenden Sie das DeskPhone als Bluetooth®-Audiozubehör.
- *Geräte suchen*
Damit installieren Sie kabelloses Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.).

Skin

Das Thema des Telefons ändern.

Über

Über dieses Menü können Sie nach Informationen über die Software- und Hardwareversionen Ihres Deskphones suchen.

Über dieses Menü rufen Sie den Link zum Benutzerhandbuch Ihres Telefons oder den Link zur Rainbow-Startseite auf.

- *Software*
Alle Informationen zur Deskphone-Software anzeigen.
- *Hardware*
Alle Informationen zur Hardware Ihres Tischtelefons anzeigen (Modell, Seriennummer, MAC-Adresse, Bluetooth®-Adresse, falls verfügbar).
- *Dokumentation*
QR-Code anzeigen, um direkt auf die Deskphone-Dokumentation zuzugreifen. QR-Code scannen und die URL im bevorzugten Webbrowser öffnen.
- *Rainbow*
QR-Code anzeigen, um direkt auf die Rainbow-Startseite zuzugreifen. Rainbow ist die Cloud-basierte Teamarbeitsanwendung, die Sie mit Ihrer Business Community verbindet. QR-Code scannen und die URL im bevorzugten Webbrowser öffnen.

MMI-Konfig.

Zugriff auf die erweiterte Konfiguration des Tischtelefons.

Abhängig von der Systemkonfiguration wird ein Administratorpasswort angefordert, um auf dieses Menü zuzugreifen

Rechtliches

Anzeige der gesetzlichen Informationen über Ihr Tischtelefon.

1.11 Status-Symbole/ Verbindungssymbole

Symbole, die Informationen zu bestimmten Sonderkonfigurationen des Telefons oder dem Anrufstatus liefern, werden in einer Leiste am oberen Bildschirmrand angezeigt.

Status-Symbole

Je nach Displaygröße werden unter Umständen nicht alle Statussymbole gleichzeitig angezeigt. Welche Symbole angezeigt werden, richtet sich nach ihrer Priorität. Folgende Symbole werden nach ihrer Priorität von wichtig zu unwichtig aufgelistet.



	Modus Stumm.
	Telefon gesperrt.
	Kopfhörer angeschlossen.
	Freisprecheinrichtung angeschlossen.
	Termin programmiert.
	Helle Farbe: Bluetooth® aktiviert ohne gekoppelte Geräte. Dunkle Farbe: Bluetooth®-Zubehör gekoppelt.
	Helle Farbe: ein Bluetooth®-Mobiltelefon wurde gekoppelt, ist aber nicht verbunden. Dunkle Farbe: Bluetooth® Mobiltelefon verbunden (Das Tischtelefon wird als Bluetooth®-Audiohub verwendet).
	Aktive Bluetooth®-Verbindung.
	Symbol für verschlüsseltes Signal.
	WLAN aktiviert.
	Helle Farbe: USB-Audiohub aktiviert. Dunkle Farbe: Audiohub ist aktiviert und ein Computer ist mit dem Tischtelefon verbunden.
	Symphonic HD-Audio wird während des Gesprächs verwendet.

Verbindungssymbole



	Symbol 'Eingehender Anruf'.
	Symbol 'Aktiver Anruf'.
	Symbol 'Gehaltener Anruf'.
	Symbol 'Anruf wieder annehmen'.
	Symbol 'Gespräch beenden'.
	Symbol 'Verschlüsselter Anruf'.

1.12 Fest belegte Funktionstasten

In diesem Kapitel werden alle Tasten für dauerhafte Funktionen auf Ihrem Tischtelefon angezeigt. Die Tasten sind abhängig vom Modell Ihres Tischtelefons. Sie befinden sich rund um den Bildschirm und auf dem Smart Pad.

		<ul style="list-style-type: none"> • Auflegen-Taste (leuchtet rot), um einen Anruf zu beenden oder um während der Programmierung zur Startseite zurückzukehren. • Wenn Sie einen Anruf erhalten, blinkt die Taste rot und Sie können den Anruf ignorieren, indem Sie sie auswählen. Ihr Telefon klingelt nicht mehr, aber der Anruf wird immer noch angezeigt.
		<ul style="list-style-type: none"> • Wahlwiederholungstaste: Für den Zugriff auf die Funktion 'Wahlwiederholung' (lang drücken).
		<ul style="list-style-type: none"> • Nachrichtentaste für den Zugriff auf das Nachrichtenportal (Anrufprotokoll, Sprachnachrichten und Textnachrichten). Diese Taste blinkt blau bei neuen Ereignissen, wenn das Anrufprotokoll beispielsweise eine neue Sprachnachricht, eine neue Textnachricht oder ein neues Ereignis enthält. Die Taste leuchtet, bis alle Ereignisse bestätigt oder gelöscht wurden.
		<ul style="list-style-type: none"> • Schnellzugriff auf das lokale Benutzermenü.

Die folgenden Tasten hängen von der Konfiguration und dem Modell Ihres Telefons ab.

	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierbare Tasten (Taste F1 und F2). Die LED leuchtet, wenn die mit dieser Taste verknüpfte Funktion aktiviert ist. Diesen Tasten kann ein Dienst oder ein Direktruf zugewiesen werden.
	<ul style="list-style-type: none"> • Alphanumerisch-Taste Zwischen dem alphabetischen und dem numerischen Wählfeld umschalten. • Programmierbare Taste, wenn eine magnetische Tastatur an das Tischtelefon angeschlossen ist (ALE-100).
	<ul style="list-style-type: none"> • Halten: Anruf wird gehalten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).
	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierbare Taste, wenn nicht als Haltetaste konfiguriert.
	<ul style="list-style-type: none"> • Weiterleitung: den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).
	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierbare Taste, wenn nicht als Weiterleitungstaste konfiguriert.
	<ul style="list-style-type: none"> • Konferenz: Dreier-Konferenzschaltung einrichten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). • Programmierbare Taste, wenn nicht als Konferenzstaste konfiguriert.

Die folgenden Tasten sind nur auf dem ALE-500 verfügbar

	<p>Taste 'Zurück/Beenden'</p> <p>Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken). Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.</p>
	F1: Programmierbare Taste.
	F2: Programmierbare Taste.

Die folgenden Tasten befinden sich auf dem Smart Pad (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt: Smart Pad)

	Freisprechmodus-/Lautsprecher-Taste
	Stummschaltung und Interphony (direktes Ansprechen)
	Audiohub-Taste - Zurzeit nicht verfügbar, Demnächst verfügbar.

1.13 Alphanumerische Tastatur (ALE-400, ALE-300)



Ihr Telefon verfügt über eine alphanumerische Tastatur. Sie können zwischen der numerischen Tastatur zum Wählen von Nummern und der alphabetischen Tastatur zur Eingabe von Text umschalten, indem Sie die Alphanumerisch-Taste drücken.

Wenn Sie sich in einer Textzone befinden, können Sie durch Auswahl dieser Taste zur alphabetischen Tastatur wechseln. In aktiviertem Zustand leuchtet die Taste blau.

Wählen Sie dieselbe Taste, die blau leuchtet, um zur numerischen Tastatur zu wechseln (die Taste schaltet sich aus).

Ihr DeskPhone kann auch mit einer magnetischen alphabetischen Tastatur ausgestattet werden: ALE-100 keypad (separat erhältlich). In diesem Fall ist die Alphanumerisch-Taste deaktiviert. Die Taste kann daher programmiert werden.

- Buchstaben eingeben.
Das numerische Tastenfeld weist Buchstaben auf, die Sie anzeigen, indem Sie ggf. wiederholt auf die zugehörige Taste drücken. Die Ziffer ist das letzte Zeichen der Serie. Manche Sonderzeichen können Sie anzeigen, indem Sie wiederholt auf folgende Taste drücken:

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	Leerzeichen - _ 1
	+ . , ; : \ ? ! < > 0

-  Halten Sie die Taste '*' gedrückt, um zwischen Klein- und Großschreibung zu wechseln.
- Bewegen Sie den Cursor mit den Navigationstasten in den Text (außer bei der Funktion 'Nach Name wählen').
-  oder  Das letzte eingegeben Zeichen löschen. Der Modus für Buchstaben bleibt aktiviert.

Anwendungsfälle:

: '1' wird angezeigt.

 + : 'Leerzeichen' wird angezeigt.

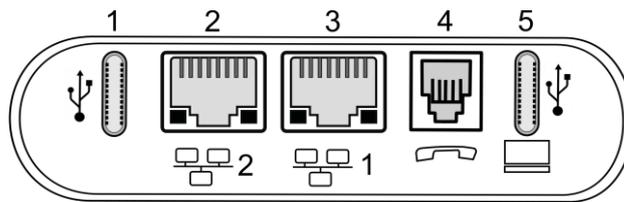
 +  3 Mal gedrückt: 'f' wird angezeigt.

 +  Langer Tastendruck +  3 Mal gedrückt: 'F' wird angezeigt.

 +  5 Mal gedrückt: ':' wird angezeigt.

1.14 -Anschlüsse

1.14.1 Beschreibung der Anschlüsse



1	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus) ⁽¹⁾ .
2	Ethernet-Anschlüsse mit 10/100/1000 Mbit/s für einen PC (RJ45). Verwenden Sie diesen Anschluss, um Ihren PC mit Ihrem Unternehmensnetzwerk zu verbinden.
3	Ethernet-Anschlüsse mit 10/100/1000 Mbit/s für das Unternehmensnetzwerk (LAN - RJ45). Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Tischtelefon mit dem Unternehmensnetzwerk zu verbinden.
4	Anschluss für kabelgebundenen Handapparat (RJ11). Verwenden Sie nur mit Alcatel-Lucent Enterprise kompatible Handapparate (ALE-150 SWB Corded Handset).
5	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus) ⁽¹⁾ .

⁽¹⁾USB-Anschlüsse (Universal Serial Bus) - USB Typ C.

Diese Anschlüsse sind hardwareunabhängig, d. h. Sie können beide Anschlüsse verwenden, um ein USB-C-Netzteil, eine USB-Tastatur, ein USB-Headset, ein Audiogerät, einen USB-Stick oder einen Bluetooth®-USB-Dongle mit einem Bluetooth®-Headset anzuschließen. Dieser Anschluss kann zum Aufladen eines Smartphones verwendet werden.

USB-C	USB Typ C		USB Typ C ist reversibel und bietet Vollduplex. Er kann Daten oder Strom übertragen.
-------	-----------	---	--

1.14.2 Telefon anschließen

Das Telefon kann entweder über ein Netzteil (separat erhältlich) oder über Power over Ethernet (PoE) mit Strom versorgt werden. Das Netzteil kann mit einem USB-C-Anschluss verbunden werden (1 oder 2).

1.14.3 Power Boost

Die Power-Boost-Funktion ermöglicht es einem Tischtelefon, mehr Strom über Power over Ethernet (PoE) für verschiedene Anforderungen, wie z. B. mehr USB-Strom für Zubehör (Laden des Smartphones), als bei einem Standardstart zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall muss Ihr Administrator den USB-Boost aktivieren, um mehr Leistung bereitzustellen. Nach dem Neustart ändert das Telefon sein USB-Strombegrenzungsmanagement, um die verfügbare Leistung von 240 mA auf 1400 mA zu erhöhen (je nach Modell Ihres Tischtelefons) außerdem kann es die PoE-Klasse wechseln.

Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Administrator.

1.15 Telefonie-Verschlüsselung

Ihr Tischtelefon unterstützt eine verschlüsselte Telefonie. Das Telefon stellt automatisch eine gesicherte DTLS-Verbindung her und die Signalisierung wird verschlüsselt.



Im Ruhezustand zeigt das folgende Symbol in der Statusleiste an, dass das Signal verschlüsselt ist (Abhängig von der Symbolpriorität, siehe Kapitel:Status-Symbole).

Ihr Telefon unterstützt DTLS-Verschlüsselung. Der systemeigene Verschlüsselungsmodus ist im lokalen Administratormenü des Telefons festgelegt (*Native Encrypt*). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Installationstechniker oder Ihren Administrator.

2 Telefon verwenden

2.1 Abfrage der Rufnummer und des Namens

Die Nummer Ihres Telefons wird auf der Seite 'Info' angezeigt.

2.2 Nachrichtenportal

Auf dem Nachrichtenportal können Sie Funktionen wie Anrufprotokoll, Textnachrichten und Sprachnachrichten aufrufen und verwalten. Die Nachrichtentaste blinkt blau, wenn neue Ereignisse (neues Protokoll, neue Textnachricht oder neue Sprachnachricht) vorliegen.

2.2.1 Aufrufen des Nachrichtenportals

-  Drücken Sie die Nachrichtentaste, um das Nachrichtenportal aufzurufen.

2.2.2 Konfigurieren des Zugriffs auf das Nachrichtenportal

Das System verlangt standardmäßig die Eingabe eines Kennworts für den Zugriff auf die Funktionen des Nachrichtenportals. Das Passwort bleibt einige Sekunden lang gespeichert, damit Sie es ohne erneute Eingabe wieder aufrufen können, falls Sie das Nachrichtenportal verlassen. Das Zeitlimit wird in der Systemkonfiguration festgelegt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Installationstechniker oder Ihren Administrator.

Sie können die Einstellung so ändern, dass Sie nicht jedes Mal ein Kennwort eingeben müssen, wenn Sie das Nachrichtenportal aufrufen wollen. Diese Funktion ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- *Konfigurieren*
- *Authentifizierung*
- Eingabe Ihres Passworts.
- Authentifizierung ein- oder ausschalten.
Ein: Kennwort muss eingegeben werden.
Aus: Kennwort muss nicht eingegeben werden.
-  Drücken, um zu bestätigen.

2.2.3 Aufrufen der Funktionen des Nachrichtenportals

Zum Aufrufen der verfügbaren Funktionen (Anrufprotokoll, Textnachrichten, Sprachnachrichten, Senden einer Textnachricht) drücken Sie den entsprechenden Softkey.

2.2.4 Bestätigen

Wenn Sie ein neues Ereignis (Anrufprotokoll, Textnachricht oder Sprachnachricht) abfragen, wird dieses Ereignis automatisch bestätigt. Sie können alle Ereignisse allerdings auch bestätigen, ohne sie abzufragen.

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.

-  Drücken Sie den Softkey für den Ereignistyp, den Sie bestätigen wollen. Wenn Sie die der Option 'Alle' zugeordnete Taste drücken, werden alle neuen Ereignisse bestätigt. Außerdem können Sie alle Ereignisse bestätigen, indem Sie den Softkey für das Häkchensymbol oben rechts im Bildschirm drücken.
-  Drücken, um zu bestätigen.

2.2.5 Löschen

Wenn Sie ein Ereignis (Anrufprotokoll, Textnachricht oder Sprachnachricht) abgefragt haben, können Sie es anschließend löschen. Sie können alle Ereignisse allerdings auch in einem Schritt löschen.

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
-  Drücken Sie den Softkey für den zu löschenden Ereignistyp.
-  Drücken, um zu bestätigen.

2.3 Abfragen des Anrufprotokolls

Sie können jederzeit alle eingegangenen und ausgegangenen Anrufe, ob beantwortet oder nicht, abrufen. Gehen Sie dazu auf dem Nachrichtenportal zur Anrufprotokoll-Funktion

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Drücken Sie den Softkey für das Anrufprotokoll.
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.

Sie können entweder nur entgangene Anrufe (Registerkarte 'Missed') oder alle Anrufprotokolle abfragen, d. h. unbeantwortete/beantwortete, eingegangene und/oder ausgegangene Anrufe (Registerkarte 'All').

2.3.1 Abfragen entgangener Anrufe

- Wählen Sie die Registerkarte 'Verpasst' aus. Unbeantwortete Anrufe sind fett dargestellt.
- Wählen Sie zum Nachschlagen das Protokoll aus.
-  Öffnen Sie das Protokoll.

Informationen wie Name, Telefonnummer, Datum und Uhrzeit werden auf dem Bildschirm angezeigt.

Sie können den Kontakt anrufen, ihm eine Textnachricht senden, ihn im persönlichen Telefonbuch speichern oder das Protokoll löschen.

2.3.2 Bestätigen aller entgangenen Anrufe

Wenn ein neues Protokoll abgefragt wird, wird es automatisch bestätigt. Sie können alle neuen, entgangenen Anrufe allerdings auch bestätigen, ohne sie abzufragen.

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey: *Versäumter Anruf*.
-  Drücken, um zu bestätigen.

Alle entgangenen Anrufe werden bestätigt.

2.3.3 Löschen aller entgangenen Anrufe.

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken, um zu bestätigen.
Alle entgangenen Anrufe werden gelöscht.

2.3.4 Abfragen aller Anrufe

- Wählen Sie die Registerkarte 'Alle' aus.
Alle Anrufe sind mit einem Symbol für den Anruftyp gekennzeichnet.

	Angenommene ausgehende Anrufe.
	Nicht angenommene ausgehende Anrufe.
	Alle angenommenen eingehenden Anrufe.
	Nicht angenommene eingehende Anrufe.

- Blättern Sie mit den Navigationstasten durch die Liste (wenn es mehr als eine Seite sind).
-  Rufen Sie die Kontaktinformationen durch deren Auswahl in der Liste auf. Informationen wie Name, Telefonnummer, Datum und Uhrzeit werden auf dem Bildschirm angezeigt.

Sie können den Kontakt anrufen, ihm eine Textnachrichten senden, ihn im persönlichen Telefonbuch speichern oder das Protokoll löschen.

2.3.5 Bestätigen aller entgangenen Anrufe

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey: *Versäumter Anruf*.
-  Drücken, um zu bestätigen.
Alle entgangenen Anrufe werden bestätigt.

2.3.6 Löschen aller Anrufprotokolle

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken, um zu bestätigen.
Alle Anrufprotokolle werden gelöscht.

2.4 Einen Anruf tätigen

Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wahl der Zielrufnummer. Der Freisprechmodus wird manuell aktiviert.
- Abheben › Zielrufnummer wählen.
- Annahmetaste am Headset drücken › Zielrufnummer wählen. Wenn das Headset keine Annahme-/Auflegetaste hat, verwenden Sie die Telefontasten und schalten den Ton am Headset ein ().
-  Drücken Sie auf dem Bluetooth®-Gerät die Taste 'Auflegen/Abnehmen' (Schnurloser IP-Touch-Bluetooth®-Telefonhörer) › Zielrufnummer wählen.

-  Freisprechen › Zielrufnummer wählen.
- Programmierte Leitungstaste.
- Namenwahl (geben Sie die ersten Buchstaben des Kontaktnamens über das Tastenfeld ein und drücken Sie 'OK', um die Suche zu starten).
-  Wahlwiederholung aus der Anrufliste.
-  (Langer Tastendruck) Wahlwiederholung aus den zuletzt gewählten Rufnummern.

Um ein externes Gespräch zu führen, wählen Sie vor der gewünschten Rufnummer den Zugangscode für die Amtsleitung.

Die Dauer des externen Anrufs kann vom Administrator zeitlich begrenzt werden. In diesem Fall ertönt 20 Sekunden vor dem Ende der Verbindung ein Piepton und/oder eine Nachricht wird auf dem Display angezeigt.

Wenn der interne oder externe Gesprächspartner sich nicht meldet:

- *Dir.Anspr*: Nachricht zum Lautsprecher des freien Telefons übertragen.
- *Rückruf*: Automatischen Rückruf bei Besetzt einleiten.
- *Text*: Schriftliche Nachricht übermitteln.

2.5 Einen Anruf empfangen

Wie Sie den Anruf beantworten, richtet sich nach den Audiogeräten, die an Ihr Telefon angeschlossen sind: Handapparat, Headset, Freisprecheinrichtung, externe Freisprecheinrichtung oder Lautsprecher. Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Den Hörer abheben, um den Ruf anzunehmen.
-  Die Taste 'Abheben/Auflegen' des Bluetooth®-Hörers drücken, um den Anruf anzunehmen (wenn der Hörer nicht aufgelegt ist) - Schnurloser IP-Touch-Bluetooth®-Telefonhörer.
- Drücken Sie die Taste 'Auflegen/Abnehmen' am Headset, um den Anruf entgegenzunehmen.
-  › Drücken Sie die Lautsprechertaste, um den Anruf im Freisprechmodus anzunehmen.
-  › Anruf mit Headset annehmen, sofern angeschlossen, oder im Freisprechmodus.
-  Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus › Anruf mit Headset annehmen, sofern angeschlossen, oder im Freisprechmodus.
- Drücken Sie die entsprechende Leitungstaste an der externen Freisprecheinrichtung, um den Anruf auf diesem Gerät im Freisprechmodus anzunehmen.

2.6 Anruf ignorieren

Ein weiterer Anruf wird empfangen:

-  (Blinkt rot) Die Auflegen-Taste auf dem Tastenfeld für dauerhafte Funktionen drücken.
- Ihr Telefon klingelt nicht mehr, aber Ihr Gesprächspartner hört noch den Rufton.

Sie können den Anruf noch beantworten, nachdem Sie ihn ignoriert haben.

2.7 Wechsel zwischen den Audiomodi

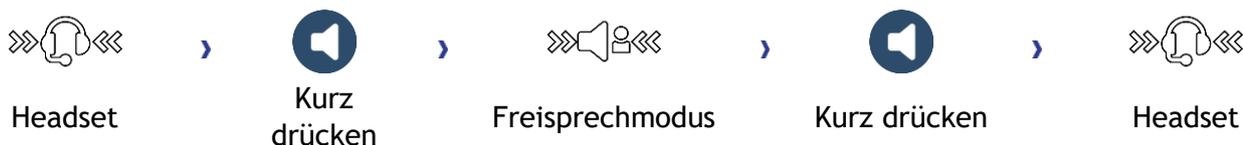
Im Gespräch können Sie zwischen den Audiomodi (Handapparat, Lautsprecher, Freisprechfunktion oder Headset, sofern angeschlossen) wechseln, indem Sie die Lautsprecher-/Freisprechtaste drücken, bis der

gewünschte Audiomodus angezeigt wird: . Diese Funktion richtet sich nach den angeschlossenen Geräten und dem Standardgerät, das bei der Telefonkonfiguration ausgewählt wurde. Wenn Sie einen Zubehörtyp über verschiedene Anschlüsse verbunden haben (z. B. ein USB-Headset und ein Bluetooth®-Headset), wird das Standardgerät für die Audioumschaltung verwendet. Die Taste leuchtet, wenn Lautsprecher oder Freisprechfunktion ausgewählt sind.

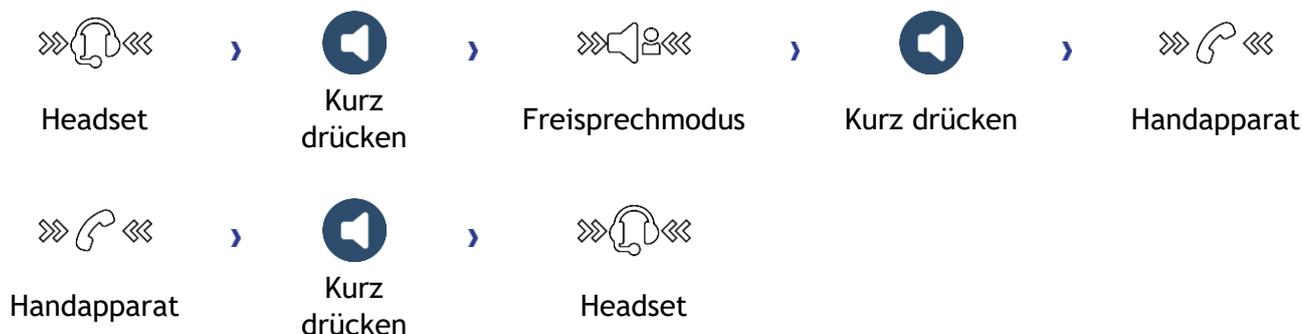
Während des Gesprächs kann mit dem Handapparat durch schnelles Drücken der Lautsprecher-/Freisprechtaste zwischen den folgenden Audio-Modi gewählt werden:



Während des Gesprächs kann mit dem Headset (Headset oder Headset+Lautsprecher) durch schnelles Drücken der Lautsprecher-/Freisprechtaste zwischen den folgenden Audio-Modi gewählt werden:



Durch schnelles Drücken der Lautsprecher-/Freisprechtaste kann zwischen den folgenden Audio-Modi gewechselt werden, wenn der Handapparat während eines Gesprächs über das Headset nicht aufgelegt ist:



Während des Gesprächs kann zum Lautsprecher gewechselt werden, indem die Lautsprecher-/Freisprechtaste gedrückt gehalten wird (Mithörfunktion):



In allen Audiomodi können Sie die Lautstärke während des Gesprächs anpassen. Die Anzahl der Stufen richtet sich nach dem Audiomodus (8 für Handapparat und Headset, 10 für Freisprechfunktion und Lautsprecher). Die für die einzelnen Audiomodi eingestellte Lautstärke wird für zukünftige Gespräche gespeichert.

- Während eines Gesprächs.
-  Stellen Sie die Lautstärke mit dem Smart Pad ein (im oder gegen den Uhrzeigersinn drehen).

Der Freisprech-Modus kann vom Administrator deaktiviert werden.

2.8 Einschalten des Lautsprechers bei bestehender Verbindung (Hörer abgehoben) - Mithörfunktion

Lautsprecher im Gespräch über Handapparat oder Headset aktivieren bzw. deaktivieren.

-  Einschalten des Lautsprechers (lang drücken) »  » Die Taste blinkt blau ().
-  Stellen Sie die Lautstärke mit dem Smart Pad ein (im oder gegen den Uhrzeigersinn drehen) (Anzahl der Ebenen: 10).
-  Abschalten des Lautsprechers (lang drücken) »  » Die Taste leuchtet nicht mehr ().

Ein kurzer Druck auf die Lautsprechertaste ermöglicht den Übergang in die Betriebsart 'Freisprechen' (Anzeige leuchtet ständig).

2.9 Nach Name anrufen (Unternehmensverzeichnis)

: Wenn Ihr Gerät keine magnetische Tastatur besitzt, geben Sie Buchstaben mit der alphanumerischen Tastatur ein. Sie müssen die Tastatur durch Drücken der Alphanumerisch-Taste auf den alphabetischen Modus umschalten. Nach der Aktivierung bleibt die LED der entsprechenden Taste erleuchtet...

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

Sie können Ihren Kontakt über die Funktion zur Namenssuche anrufen.

Die Funktion Suche nach Name bietet zwei Modi:

- **Intern**: Prognostizierende Suche über das Unternehmensverzeichnis.
- **Unified (Einheit.Verzeichnis)**: Klassische Suche über das Unternehmensverzeichnis.

Beachten Sie bitte, dass prognostizierende Suche bedeutet, dass Sie keinen Zugriff auf die Kontaktkarte haben und somit den Kontakt nur unter seiner Unternehmenstelefonnummer anrufen können.

Wechsel zwischen den zwei Modi:

- Auf einen Buchstaben drücken, um die Funktion Anruf nach Name zu starten.
- **Optionen**
- Der aktuelle Modus wird angezeigt.
- Den neuen Modus auswählen:
 - **Intern**: Der Modus internes Verzeichnis ist aktiviert.
 - **Unified (Einheit.Verzeichnis)**: Modus universelles Verzeichnis ist aktiviert.
 - **OK**: Im aktuellen Modus bleiben.

2.9.1 Einen Kontakt über das universelle Verzeichnis anrufen.

- Den ersten Buchstaben vom Nachnamen Ihres Kontakts eingeben.
Bei der Eingabe des Namens können Sie nach dem Symbol '#' die ersten Buchstaben des Vornamens eingeben oder folgende Taste drücken: *Vorname*
-  Starten Sie die Suche.
- Auf dem Bildschirm wird eine Liste passender Namen angezeigt. Jeder Kontakt ist mit seinem Namen und der Firmentelefonnummer aufgeführt.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Wählen Sie den gewünschten Kontakt in der Liste der gefundenen Namen aus.
 -  oder  Ändern der Suche.

Anrufen des Kontakts unter seiner Firmentelefonnummer

- Drücken Sie die Funktionstaste, die der Firmennummer zugeordnet ist.

Anrufen des Kontakts unter eine anderen Telefonnummer (per Kontaktkarte):

- Drücken Sie den Softkey, der dem Namen des Kontakts zugeordnet ist:
Die Kontaktkarte wird mit den Daten des Kontakts geöffnet: Nachname und Vorname, mehrere Telefonnummern (Büro, Mobil, Privat), E-Mail-Adresse, Textnachrichten-Adresse und Firmenname. Der Inhalt der Kontaktkarte richtet sich nach dem Firmenadressbuch.
- Blättern Sie mit den 'Nach oben'- und 'Nach unten'-Navigationstasten durch den Bildschirm und setzen Sie den Cursor auf die Telefonnummer, unter der Sie den Kontakt anrufen wollen.
-  Anruf durchführen.
Über die Kontaktkarte kann auch eine Textnachricht gesendet werden.

Sie können von der Namensuche zum vorausschauenden Suchmodus wechseln, indem Sie das Unified Directory im Menü 'Einstellung' (verfügbar, sobald die Namensuche gestartet worden ist) auf 'Aus' setzen. Vorausschauende Suche bedeutet, dass die Kontaktkarte nicht aufgerufen wird und Sie den Kontakt deshalb nur auf seinem Firmentelefon erreichen und auch keine Textnachrichten senden können.

2.9.2 Einen Kontakt über das interne Verzeichnis anrufen (prognostizierende Suche).

- Den ersten Buchstaben vom Nachnamen Ihres Kontakts eingeben. Wenn Ihr Telefon eine alphanumerische Tastatur besitzt, können Sie den Namen des Kontakts im Texterkennungsmodus eingeben. In diesem Modus geben Sie jeden Buchstaben des Namens ein, indem Sie die Taste mit dem gewünschten Buchstaben nur einmal drücken.
- Die Suche wird ausgeführt, sobald Sie ein Zeichen eingeben (prädiktive Suche). Die Anzahl übereinstimmender Namen wird angezeigt.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Verwenden Sie die Navigationstasten, um die vorherigen und die nächsten Namen anzuzeigen.
 -  Die OK-Taste drücken, um den Anruf des angezeigten Kontakts zu tätigen (Unternehmenstelefonnummer).
 -  oder  Ändern der Suche.
 - *Seite*: Andere Informationen über den ausgewählten Kontakt anzeigen.
 - *Liste*: Ergebnisse als Liste anzeigen. Wählen Sie den Kontakt mit den Navigationstasten aus und drücken Sie die Taste 'OK', um den Anruf zu starten.

Sie können in den anderen Suchmodus wechseln, indem Sie diesen im Optionsmenü aktivieren (verfügbar sobald eine Suche nach Name gestartet wurde). Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator...

2.10 Mithilfe programmierter Kurzwahltasten anrufen (Pers. Seite /F1 und F2 /Zusatzmodul)

Wenn Sie eine direkte Ruftaste programmiert haben, wählen Sie diese zum Anrufen aus. Je nach Modell Ihres Tischtelefons und der Systemkonfiguration können die folgenden Tasten programmiert werden (Siehe Kapitel: Programmieren von Tasten für Telefonnummern und Funktionen).

- Funktionstasten der Perso-Seite.
- Tasten/Funktionstasten des Zusatzmoduls.
- F1 und F2.
- Abc'-Taste, falls eine magnetische Tastatur angeschlossen ist (ALE-400, ALE-300, ALE-100).
-   Halten-Taste (ALE-500)⁽¹⁾.
-   Weiterleitungstaste (ALE-500)⁽¹⁾.
-  Konferenztaste (ALE-500)⁽¹⁾.

⁽¹⁾Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). Falls diese Tasten für die Funktionen Halten, Weiterleiten und Konferenz verwendet werden, sind sie nicht programmierbar.

2.11 Filtern der Anrufe über die Voice-Mailbox

Mit diesem Dienst können die auf Ihre Voice-Mailbox ankommenden Anrufe gefiltert werden. Wenn die Person ihre Nachricht hinterlässt, können Sie mit ihr in Verbindung treten. Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

2.11.1 Aktivieren des Filterns

- Programmierte Taste 'Voice-Mail-Filterung'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Eingabe Ihres Passworts.
- Dieselbe Taste zur Unterbrechung des Hörens und zum Deaktivieren des Filterns.

2.11.2 Bei einem ankommenden Anruf

Sie hören, wie die Person ihre Nachricht hinterlässt.
Sie haben zwei Möglichkeiten:

-  Freisprechen zur Entgegennahme des Anrufs.
- Abheben.
-  Nur das Hören unterbrechen.

2.12 Wahlwiederholung

-  (lang drücken).
- Wählen Sie aus den zuletzt gewählten 10 Nummern die erneut zu wählende Nummer aus.
-  Anruf durchführen.

Diese Funktion können Sie auch über das Menü aufrufen:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Abgeh. Anrufe*
- Wählen Sie aus den zuletzt gewählten 10 Nummern die erneut zu wählende Nummer aus.

2.13 Anforderung eines automatischen Rückrufs, wenn die interne Rufnummer besetzt ist

Mit dieser Funktion werden Sie automatisch zurückgerufen, wenn der interne Kontakt frei ist.

- Der Apparat des internen Gesprächspartners, den Sie zu erreichen versuchen, ist besetzt. Sie möchten, dass er Sie zurückruft, sobald er frei ist.
- **Rückruf** » Annahme der Rückrufanforderung wird angezeigt.



Der automatische Rückruf steht nicht zur Verfügung, wenn das Telefon Ihres Gesprächspartners nicht belegt ist oder wenn Ihr Anruf bei belegter Leitung in Warteposition geschaltet wird.

Diese Funktion ist abhängig von der Systemkonfiguration.

2.13.1 Annullieren eines automatischen Rückrufs

- Wenn Ihr Telefon klingelt.
- **Rückruf** » Löschen der Rückrufanforderung wird bestätigt.

Die Rückrufanforderung kann nur abgebrochen werden, wenn der Kontakt, den Sie angerufen haben, die Leitung freigegeben hat.

2.14 Entgegennahme interner Anrufe (Freisprechmodus)

Zur Anrufannahme muss der Hörer nicht abgenommen werden. Wenn die Freisprecheinrichtung aktiviert ist, wird die Verbindung bei eingehenden Anrufen automatisch hergestellt. Die Rufnummer des Anrufers wird am Bildschirm angezeigt. Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

Zum Aktivieren

-  (Im Ruhezustand) » Die zugehörige LED leuchtet (blau). Die Taste leuchtet, solange Interphony (Direktes Ansprechen) nicht ausgeschaltet ist.

Wenn der Anrufer auflegt, bleibt der Interfonie-Modus aktiv.

Zum Deaktivieren

-  (Im Ruhezustand) » Die zugehörige LED erlischt.

Direktes Ansprechen kann vom Administrator deaktiviert werden.

2.15 MFV-Signale senden

DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) oder MFV (Mehrfrequenzwahlverfahren) ist ein System, bei dem hörbare Töne zur Darstellung von Tasten auf einer Tastatur verwendet werden, um die Kommunikation mit interaktiven Sprachservern zu ermöglichen.

Bei bestehender Verbindung müssen Sie manchmal in MFV senden, z.B. zur Steuerung eines Voice-Mail-Servers einer automatischen Vermittlung oder eines fernabgefragten Anrufbeantworters.

- Während eines Gesprächs.
- **MFV**
- DTMF-Code eingeben.
- **MF-Code** Funktion deaktivieren.

Die Funktion wird bei Ende der Verbindung automatisch aufgehoben.

Je nach Systemkonfiguration kann DTMF standardmäßig aktiviert werden. In diesem Fall können Sie einen DTMF-Code direkt senden, indem Sie ihn während des Gesprächs wählen. Wenn Sie während des Gesprächs einen zweiten Anruf ausführen möchten, müssen Sie den DTMF-Code deaktivieren, bevor Sie die Nummer wählen.

2.16 Abschalten des Mikrofons (Stummschalten)

Sie können den Teilnehmer hören, er sie jedoch nicht:

2.16.1 Am Telefon

- Während eines Gesprächs.
-  Mikrophon deaktivieren » Wenn stummgeschaltet, leuchtet die Taste blau und das Smart Pad rot  .
-  Mikrophon aktivieren » Die Stummschalttaste leuchtet wieder schwach blau und das Smart Pad leuchtet blau  .

2.16.2 Am Bluetooth® Mobilteil (Schnurloser Bluetooth®-Hörer)

-  Drücken Sie die Stummschalttaste des Handapparats (Kurz drücken) » Wenn stummgeschaltet, leuchtet die Taste blau und das Smart Pad rot.
-  Drücken Sie die Stummschalttaste des Handapparats (Kurz drücken) » Mikrophon aktivieren » Die Stummschalttaste leuchtet wieder schwach blau und das Smart Pad leuchtet blau.

2.16.3 Vom Headset

- Verwenden Sie die Stummtaste des Headsets (sofern vorhanden), um das Headset-Mikrophon zu deaktivieren oder um das Gespräch fortzusetzen.

2.17 Umleiten Ihrer Anrufe auf Ihren Sprachspeicher / Voicemail

- Weiterleitungssymbol auswählen 
- **Sofort'VM** » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.
- 

2.18 Voice-Mailbox abfragen

Neue Ereignisse werden durch eine blinkende Nachrichtentaste angezeigt. Neue Ereignisse werden auch auf der Seite 'Info' angezeigt.

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Funktion für Sprachnachrichten auswählen (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Wählen Sie die Registerkarte 'Neue Sprachnachr.' aus. Verwenden Sie die linke und die rechte Navigationstaste oder drücken Sie direkt auf die Registerkarte, wenn Ihr Telefon einen Touchscreen besitzt.
- Wählen Sie die Nachricht aus, die Sie abhören möchten (Stellen Sie den Cursor je nach Telefon mit dem Touchscreen oder den Navigationstasten auf die Nachricht.).

-  Wählen Sie die abzuhörende Nachricht aus.
Anzeige des Namens des Absenders, des Datums, der Uhrzeit und des Rangs der Nachricht.
- *Anhören* » Nachricht wiedergeben.
- *Löschen* » Löschen der Nachricht.
- *Anruf* » Absender der Nachricht zurückrufen.
- *Kopiesenden* » Die Nachricht kopieren.
- *IM senden* » Textnachricht senden.

Bestätigen aller neuen Sprachnachrichten

Sobald Sie beginnen, eine Nachricht abzuhören, wird diese Nachricht automatisch bestätigt. Sie können Sprachnachrichten allerdings auch bestätigen, ohne sie abzuhören.

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey: *Sprachnach.*
- 

Alle Nachr. lösch.

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey: *Sprachnach.*
- 

2.19 Senden einer Textnachricht an einen Kontakt

Sie können eine Sofortnachricht nur an einen Kollegen senden, der an das gleiche Telefonsystem angeschlossen ist (im Allgemeinen ein Kollege in Ihrer Firma).

Sie können eine Textnachricht an einen Kontakt senden, indem Sie entweder dessen Telefonnummer oder dessen Namen eingeben.

: Wenn Ihr Gerät keine magnetische Tastatur besitzt, geben Sie Buchstaben mit der alphanumerischen Tastatur ein. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

2.19.1 Senden einer Textnachricht per Namensuche

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- *IM senden*
- Die ersten Buchstaben des Namens eingeben.
Bei der Eingabe des Namens können Sie nach dem Symbol '#' die ersten Buchstaben des Vornamens eingeben oder folgende Taste drücken: *Vorname.*
-  Starten Sie die Suche.
- Auf dem Bildschirm wird eine Liste passender Namen angezeigt. Jeder Kontakt ist mit seinem Namen und der Firmentelefonnummer aufgeführt.

- Wählen Sie den Namen des Kontakts aus (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
Die Kontaktkarte wird mit den Daten des Kontakts geöffnet: Nachname und Vorname, mehrere Telefonnummern (Büro, Mobil, Privat), E-Mail-Adresse, Textnachrichten-Adresse und Firmenname. Der Inhalt der Kontaktkarte richtet sich nach dem Firmenadressbuch.
- Scrollen Sie mit den Navigationstasten 'Aufwärts' und 'Abwärts' durch den Bildschirm und wählen Sie die Adresse der Sofortnachricht aus, wenn diese auf der Kontaktkarte enthalten ist.
-  Rufen Sie den Schreibmodus für Textnachrichten auf.
- Schreiben Sie die zu sendende Textnachricht.
-  Senden Sie die Textnachricht.

2.19.2 Senden einer Textnachricht per Telefonnummer

Sie können eine Sofortnachricht nur an einen Kollegen senden, der an das gleiche Telefonsystem angeschlossen ist (im Allgemeinen ein Kollege in Ihrer Firma).

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- *IM senden*
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein.
- Geben Sie die Telefonnummer des Kontakts ein.
-  Rufen Sie den Schreibmodus für Textnachrichten auf.
- Schreiben Sie die zu sendende Textnachricht.
-  Senden Sie die Textnachricht.

2.19.3 Status der Textnachrichten

Sobald die Textnachricht gesendet worden ist, wird sie in der Registerkarte 'Sent' der Textnachrichten-Funktion im Nachrichtenportal gespeichert. Eine Textnachricht kann folgenden Status haben:

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey: *IM*

	Textnachricht wurde gesendet, aber noch nicht zugestellt.
	Textnachricht wurde zugestellt.
	Textnachricht wurde gelesen.

2.20 Abfragen von Textnachrichten

Neue Ereignisse werden durch eine blinkende Nachrichtentaste angezeigt.

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Funktion für Sofortnachrichten auswählen (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein.
- Wählen Sie eine der folgenden Registerkarten aus: neue Nachrichten, empfangene Nachrichten, gesendete Nachrichten oder alle Nachrichten. Verwenden Sie die linke und die rechte Navigationstaste oder drücken Sie direkt auf die Registerkarte, wenn Ihr Telefon einen Touchscreen besitzt.

- Wählen Sie die Nachricht aus, die Sie lesen möchten (Stellen Sie den Cursor je nach Telefon mit dem Touchscreen oder den Navigationstasten auf die Nachricht.).
-  Wählen Sie die Textnachricht aus.
- Wenn Sie die Textnachricht gelesen haben, können Sie:

 Beantworten Sie die Textnachricht durch Drücken des entsprechenden Softkeys.

 Die Textnachricht durch Drücken der entsprechenden Taste löschen.

 Drücken Sie 'OK', um den Absender der Textnachricht anzurufen.

Wenn eine Nachricht gelesen worden ist, ändert sich der Status auf beiden Seiten (empfänger- und senderseitig) von ungelesen in gelesen.

Mit der Filtertaste können Sie Nachrichten abfragen, die von einem oder an einen bestimmten Kontakt gesendet wurden. Wenn Sie beispielsweise eine von einem Kontakt gesendete Nachricht ausgewählt haben und die Filtertaste drücken, werden nur die an diesen oder von diesem Kontakt gesendeten Nachrichten angezeigt.

Bestätigen neuer Textnachrichten

Sobald eine Textnachricht gelesen worden ist, wird sie automatisch bestätigt. Sie können alle neuen Textnachrichten allerdings auch bestätigen, ohne sie zu lesen.

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey: *Neu IM*
- 

Alle neuen Textnachrichten werden bestätigt

Löschen von Textnachrichten

Beim Abfragen von Textnachrichten können Sie die in den Registerkarten für neue, gesendete, empfangene oder alle Nachrichten gespeicherten Nachrichten löschen.

-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
-  Drücken Sie das Papierkorbsymbol, das der zu löschenden Liste zugeordnet ist.
- 

2.21 Antworten mit einer Textnachricht

Sie können Textnachrichten an Ihre Kontakte senden, wenn Sie eine Textnachricht oder eine Sprachnachricht erhalten haben oder einen Eintrag im Anrufprotokoll beantworten. Sie können eine Sofortnachricht nur an einen Kollegen senden, der an das gleiche Telefonsystem angeschlossen ist (im Allgemeinen ein Kollege in Ihrer Firma).

: Wenn Ihr Gerät keine magnetische Tastatur besitzt, geben Sie Buchstaben mit der alphanumerischen Tastatur ein. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

2.21.1 Beantworten einer Textnachricht

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Funktion für Sofortnachrichten auswählen (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein.
- Folgende Registerkarte auswählen: *Neue Nachrichten*.
- Wählen Sie mit den Navigationstasten 'Aufwärts' und 'Abwärts' die Sofortnachricht aus, die Sie beantworten möchten.
-  Wählen Sie die Textnachricht aus.
-  Wählen Sie dieses Symbol aus, um die Sofortnachricht zu beantworten (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
- Schreiben Sie die zu sendende Textnachricht.
-  Senden Sie die Textnachricht.

2.21.2 Beantworten einer Sprachnachricht

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Funktion für Sprachnachrichten auswählen (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein.
- Wählen Sie eine der folgenden Registerkarten aus: neue Sprachnachrichten oder alle Sprachnachrichten. Verwenden Sie die linke und die rechte Navigationstaste oder drücken Sie direkt auf die Registerkarte, wenn Ihr Telefon einen Touchscreen besitzt.
- Wählen Sie die Nachricht aus, die Sie beantworten möchten (Stellen Sie den Cursor je nach Telefon mit dem Touchscreen oder den Navigationstasten auf die Nachricht.).
- Drücken den Textnachrichten-Softkey, sobald Angaben zur Sprachnachricht auf dem Bildschirm angezeigt werden.
- Schreiben Sie die zu sendende Textnachricht.
-  Senden Sie die Textnachricht.

2.21.3 Antworten aus dem Anrufprotokoll heraus

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Anrufprotokollfunktion auswählen (Verwenden Sie je nach Telefon den Touchscreen oder die zugewiesene Funktionstaste.).
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein.
- Wählen Sie eine der folgenden Registerkarten aus: entgangene Anrufe oder alle Anrufe. Verwenden Sie die linke und die rechte Navigationstaste oder drücken Sie direkt auf die Registerkarte, wenn Ihr Telefon einen Touchscreen besitzt.
- Wählen Sie das Protokoll aus, das Sie anzeigen möchten (Stellen Sie den Cursor je nach Telefon mit dem Touchscreen oder den Navigationstasten auf die Nachricht.).
-  Wählen Sie das Anrufprotokoll aus.
- Drücken den Textnachrichten-Softkey, sobald Angaben zum Anrufprotokoll auf dem Bildschirm angezeigt werden.
- Schreiben Sie die zu sendende Textnachricht.
-  Senden Sie die Textnachricht.

2.22 Sperren/Entsperren Ihres Telefons

 Dieses Symbol zeigt an, dass das Telefon gesperrt ist.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Sperren*
- Geben Sie Ihr Passwort ein » Ihr Telefon ist gesperrt/entsperrt.

2.23 Einen Anruf auf Halten legen

Während eines Gesprächs möchten Sie den Anruf auf Halten legen und später auf demselben Telefon wieder aufnehmen.

- Während eines Gesprächs.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - *Halten*
 -  oder ⁽¹⁾.

» Ihr Anruf wird gehalten .

⁽¹⁾Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).

Zurückholen des auf Halten gelegten Teilnehmers

Sie haben zwei Möglichkeiten:

-  Wählen Sie in der Gesprächsanzeige das Symbol für gehaltene Anrufe aus⁽¹⁾.
-  oder ⁽¹⁾.
- Legen Sie auf. Das Telefon läutet daraufhin. Beantworten Sie dann den Anruf.
- Drücken Sie die Zurück/Beenden-Taste, um die Perso-Seite anzuzeigen » Wählen Sie den gehaltenen Anruf aus.

⁽¹⁾ Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA).

2.24 Halten eines externen Gesprächspartners in Warteposition (Parken)

Im Verlauf einer Verbindung können Sie einen externen Gesprächspartner in Warteposition halten, um das Gespräch von einem anderen Telefon aus wieder aufzunehmen.

- Während eines Gesprächs.
- *Anr. parken*
- Geben Sie die Nummer des Zielapparats zum Parken ein.

Anruf vom Zielgerät zum Parken abrufen:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Heranholen* » *Geparkt*

Wenn die geparkte Verbindung nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit (90 Sekunden als Standardwert) wieder aufgenommen wird, wird sie zur Vermittlung durchgeschaltet.

2.25 Während eines Gesprächs einen zweiten Anruf tätigen

Sie haben zwei Möglichkeiten:

- Die Rufnummer des Teilnehmers direkt wählen (abhängig von der Systemkonfiguration).
-  oder ⁽¹⁾ › Die Rufnummer des Teilnehmers direkt wählen (abhängig von der Systemkonfiguration, Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA).
- Name des zweiten Gesprächspartners.
- *Rückfrage* › Nummer des zweiten Teilnehmers.
- *Rückfrage* › *Abgeh. Anrufe* › Eine der letzten 10 ausgegebenen Rufnummern auswählen.
- *Rückfrage* › *Kurzwahl* › Wählen Sie die programmierte Taste aus.
-  (lang drücken) Oder  oder  › Seite 'Menü' › *Abgeh. Anrufe* › Eine der letzten 10 ausgegebenen Rufnummern auswählen.
-  oder  › Pers. Seite › Programmierte Leitungstaste.

›› Die erste Verbindung wird gehalten.

⁽¹⁾Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

2.25.1 Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen

- Sie befinden sich im Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer. Der erste Anruf wird gehalten.
 - Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - *Rückfrage*
 - Legen Sie auf. Das Telefon läutet daraufhin. Beantworten Sie dann den Anruf.
- ›› Sie befinden sich wieder im Gespräch mit dem ersten Teilnehmer.

Falls Sie sich bei der Eingabe geirrt haben, einfach auflegen: Ihr Telefon klingelt, und Sie kehren in das Gespräch mit Ihrem ersten Gesprächspartner zurück.

2.26 Annehmen eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs

- Während eines Gesprächs versucht ein anderer Anrufer, Sie zu erreichen. Der Name oder die Nummer des Anrufers wird für einige Sekunden angezeigt.
-  Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus.
- Die erste Verbindung wird gehalten.

Andere Methode:

- Wenn zwei oder mehr Anrufe gleichzeitig eingehen, wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus und drücken Sie die folgende Funktionstaste: *Antworten*.
- *Info* Oder *Warteschl.* › *Antworten*

So kehren Sie zum ersten Anrufer zurück und beenden das aktuelle Gespräch:

- Legen Sie auf. Das Telefon läutet daraufhin. Beantworten Sie dann den Anruf.
- ›› Sie befinden sich wieder im Gespräch mit dem ersten Teilnehmer.

Falls Sie sich bei der Eingabe geirrt haben, einfach auflegen: Ihr Telefon klingelt, und Sie kehren in das Gespräch mit Ihrem ersten Gesprächspartner zurück.

2.27 Wechsel von einem Gesprächspartner zum anderen (Makeln)

Bei bestehender Verbindung wird eine zweite Verbindung gehalten.

-  Wählen Sie in der Gesprächsanzeige das Symbol für gehaltene Anrufe aus.
» Der erste Anruf wird auf Halten gelegt.

Andere Methode:

- *Antworten*
- Drücken Sie die Zurück/Beenden-Taste, um die Perso-Seite anzuzeigen. Wählen Sie den gehaltenen Anruf aus.

» Der erste Anruf wird auf Halten gelegt.

2.28 Verbinden des Gesprächs an eine andere Nebenstelle

Sie sprechen gerade mit dem ersten Teilnehmer.

Je nach Systemkonfiguration kann die Weiterleitung eines Anrufs auf zwei Arten erfolgen.

1. Mit Softkey

- Anruf eines zweiten Gesprächspartners während einer bestehenden Verbindung » Die erste Verbindung wird gehalten.
- Sie können den Anruf sofort übergeben oder warten, bis der Gesprächspartner antwortet, und dann das Gespräch übergeben.
Verbinden
- Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden.

2. Mit vordefinierten Tasten

Diese vordefinierten Tasten hängen vom System ab und sind für bestimmte Länder wie die USA reserviert.

-  oder  ⁽¹⁾ » Die erste Verbindung wird gehalten.
- Anruf eines zweiten Gesprächspartners während einer bestehenden Verbindung.
- Sie können den Anruf sofort übergeben oder warten, bis der Gesprächspartner antwortet, und dann das Gespräch übergeben.
-  oder  ⁽¹⁾
- Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden.

⁽¹⁾Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

Sie sprechen gerade mit dem ersten Teilnehmer. Ein zweiter Teilnehmer ist auf Halten gelegt.

- Der erste Teilnehmer soll mit dem zweiten kommunizieren.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - *Verbinden*
 -  oder  ⁽¹⁾.
- Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden.

⁽¹⁾Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

Die Übergabe zwischen zwei externen Gesprächspartnern ist im allgemeinen nicht gestattet (in Abhängigkeit vom betroffenen Land und der Systemprogrammierung).

2.29 Anruf an Voicemail weiterleiten

Sie möchten den Gesprächspartner während eines Gesprächs zur Voice-Mailbox eines anderen Teilnehmers weiterleiten

- *ÜbertragVMU*
- Nummer des zweiten Teilnehmers.

2.30 Gleichzeitiges Gespräch mit 2 internen und/oder externen Gesprächspartnern (Konferenz)

- Bei bestehender Verbindung wird eine zweite Verbindung gehalten.
- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - *xKonferenz*
 -  ⁽¹⁾.

» Sie befinden sich in einer Konferenz.

⁽¹⁾Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

2.30.1 Konferenz beenden und zu dem letzten aktiven Gespräch vor der Konferenz zurückkehren (das andere wird in der Warteschleife gehalten) (Wenn die Konferenz aktiv ist)

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - *xKonferenz*
 -  ⁽¹⁾.

⁽¹⁾Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

2.30.2 Die Konferenz mit allen Teilnehmern beenden (Wenn die Konferenz aktiv ist)

Sie haben zwei Möglichkeiten:

- Auflegen.
- Telefon auflegen.

2.30.3 Wenn Ihre beiden Gesprächspartner nach dem Ende der Konferenz das Gespräch fortsetzen wollen:

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - *xKonferenz* *› Verbinden*
 -  ,  oder  ⁽¹⁾ (Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA)).

⁽¹⁾Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.

2.31 'Meet-Me'-Konferenz

Die 'Meet me'-Funktion ermöglicht die Einrichtung einer Konferenz mit maximal sechs Teilnehmern: Dem Leiter der Konferenz (der berechtigt ist, die Konferenz einzurichten) und maximal 5 Teilnehmern.

2.31.1 'Meet me'-Konferenz einrichten

Damit die Teilnehmer an der Konferenz teilnehmen können, müssen Sie vorab einen Konferenztermin mit ihnen vereinbaren und ihnen den Zugriffscode mitteilen.

- Den Hörer abnehmen.
- Geben Sie den Aktivierungscode für die 'Meet me'-Konferenz ein. Dieser Code wird vom Administrator bei der Systemkonfiguration definiert. Bei Bedarf können Sie sich mit dem Administrator in Verbindung setzen.
- Geben Sie Ihre eigene (interne) Rufnummer ein.
- Eingabe Ihres Passworts.
- Geben Sie den Zugriffscode für die Konferenz ein.

Die Konferenz wurde eingerichtet. Die Teilnehmer müssen diesen Zugangscode eingeben, um an der Konferenz teilzunehmen. Senden Sie den Konferenzzugangscode an die Teilnehmer.

Wenn Sie eine Eingabeaufforderung für einen Code oder ein Passwort erhalten, haben Sie drei Eingabeversuche frei, bevor das System die Anforderung zurückweist.

Rufnummer zur Aktivierung der 'Meet me'-Konferenz: Diese Rufnummer wird vom Konferenzleiter verwendet, wenn er eine Konferenz von einem externen Telefon aus einrichtet. Diese Nummer muss vorher vom Systemadministrator definiert werden.

2.31.2 Teilnahme an einer 'Meet me'-Konferenz

Sobald die 'Meet me'-Konferenz vom Konferenzleiter eingerichtet wurde, können die (maximal 5) Teilnehmer aufgenommen werden.

- Den Hörer abnehmen.
- Geben Sie den Teilnahmecode für die 'Meet me'-Konferenz ein. Dieser Code wird vom Administrator bei der Systemkonfiguration definiert. Bei Bedarf können Sie sich mit dem Administrator in Verbindung setzen.
- Geben Sie den Zugriffscode für die Konferenz ein.
Zugriffscode für die Konferenz: vierstelliger Code, der vom Konferenzleiter definiert und den Konferenzteilnehmern für die Teilnahme an der Konferenz mitgeteilt wird.

Sie befinden sich in einer Konferenz.

Wenn der Konferenzleiter auflegt, werden alle Gespräche beendet.

Rufnummer für die Teilnahme an der 'Meet me'-Konferenz: Diese Rufnummer ermöglicht den Teilnehmern, von einem externen Telefon aus an einer Konferenz teilzunehmen.

Wenn ein Teilnehmer zur Konferenz hinzukommt, ertönt ein Signalton. Wenn ein Teilnehmer die Konferenz verlässt, ertönen zwei Signaltöne.

Sie können einer Konferenz nicht mehr beitreten, wenn bereits die maximale Anzahl an Teilnehmern erreicht ist.

Wenn der Konferenzleiter die Konferenz noch nicht eingerichtet hat, werden Sie in eine Warteschleife geschaltet, bis die Konferenz startet (maximal 5 Minuten).

Wenn Sie die Konferenz nicht direkt erreichen können, müssen Sie zunächst einen internen Benutzer oder die automatische Vermittlung anrufen. Letztere wählt die Nummer für die Teilnahme an der 'Meet-me-Konferenz' und leitet Ihren Anruf dann weiter (10 Sekunden).

2.32 Aufschalten auf eine interne Verbindung

Der Anschluss Ihres Gesprächspartners ist besetzt. Wenn diese Nebenstelle nicht 'geschützt' ist, und Sie dazu berechtigt sind, können Sie sich auf die bestehende Verbindung aufschalten:

-  *Aufschalten*
- Dieselbe Taste zum Verlassen (*×Aufschalten*).

2.32.1 Schutz gegen Aufschalten

- Eine programmierte Taste betätigen. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Eintippen der Nummer des Gesprächspartners.

Der Schutz wird aufgehoben, wenn Sie das Gespräch beendet haben.

2.33 Nummer in Ihrem persönlichen Adressbuch speichern

Zur Speicherung der Nummer auf einer Zieltaste bei bestehender Verbindung:

Während eines Gesprächs.

- *Speichern*
- Auf eine Zieltaste der Seite 'Persl.' drücken.
- Namen des Teilnehmers eingeben.
- Bestätigen

2.34 Wahl der Anrufe, die Sie umleiten wollen

Bei der Aktivierung einer Rufumleitung können Sie den Typ der Anrufe wählen, die Sie umleiten möchten: Extern, intern, alle.

- Weiterleitungssymbol auswählen (.
- *Ext/Int* » Typ des Ext/Int-Anrufs auswählen » Am Display wird der Typ der umgeleiteten Anrufe angezeigt.
 - *AlleRufe* » ZIMMER STATUS Vorwahl:
 - *Extern* » Externe Anrufe umleiten.
 - *Intern* » Interne Anrufe umleiten.

2.35 Anrufe an eine andere Nummer umleiten (sofortige Umleitung)

Bei der Nummer kann es sich um Ihre Privatnummer, ein Mobil- oder Autotelefon, um die Voice Mail-Box oder eine interne Durchwahl (Vermittlung, usw.) handeln.

- Weiterleitungssymbol auswählen (.
- *Sofort*
- Rufnummer » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.
- 

Über die Wahlwiederholungsfunktion oder das individuelle Adressbuch können Sie auch die Zielnummer der Rufumleitung auswählen.

Sie können weiterhin abgehende Gespräche führen. Erreichen kann Sie jedoch nur das Zieltelefon.

2.36 Rufumleitung bei Besetzt

Ihre Gesprächspartner können so einen anderen Anschluss erreichen, wenn Sie bereits im Gespräch sind.

- Weiterleitungssymbol auswählen (.
- *Beibesetzt*
- Zielnummer eingeben » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.
- 

2.37 Der persönliche Assistent: Eine einzige Nummer, um Sie zu erreichen

Der persönliche Assistent bietet dem Anrufenden ausser der Möglichkeit, eine Nachricht in der Sprach-Mailbox zu hinterlassen, an eine interne oder externe Nummer, an ein Mobiltelefon oder an die Vermittlungszentrale weiter geleitet zu werden.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung » Assistent » Menü*
- Anschließend können Sie das Umleitungsziel für die Anrufe auswählen:
 - *InterneNr.* » Eingabe einer internen Rufnummer.
 - *ExterneNr.* » Eingabe einer externen Rufnummer.
 - *Mobilnr.* » Eingabe der Rufnummer Ihres Handys oder Ihres DECT-Telefons.
 - *Vermittlung* » Aktivieren/Deaktivieren der Verbindung zur Vermittlung.

- 
- 

2.38 Aktivieren/Deaktivieren des persönlichen Assistenten

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung » Assistent*
- *Ein Oder Aus* » Assistent aktivieren bzw. deaktivieren.

- 
- 

2.39 Anrufschutz

Am Telefon von Gesprächspartnern, die Sie erreichen möchten, wird die Meldung 'Bitte nicht stören' angezeigt.

Sie können Ihr Telefon vorübergehend für alle Anrufe unerreichbar machen.

- Weiterleitungssymbol auswählen (.
- *Ruhebitte* » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.

2.40 Rufumleitung vom Zieltelefon aus aktivieren (Follow me)

Ihre Anrufe sollen zu Ihnen weitergeleitet werden: Sie müssen die Funktion vom Ziel der Umleitung aus aktivieren.

- Weiterleitungssymbol auswählen (.
- *Holen'*
- Geben Sie die Nummer des Terminals ein, an das Sie Anrufe weiterleiten möchten » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.

- 

Wenn Sie diese Funktion auf eine Taste programmiert haben, können Sie sie direkt aufrufen.

- Eine programmierte Taste betätigen.
- Geben Sie die Nummer des Terminals ein, an das Sie Anrufe weiterleiten möchten » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.



2.41 Umleitung der Anrufe, die Sie innerhalb Ihrer Gruppe erreichen

Sie können alle für Ihre Gruppe bestimmten Anrufe auf ein internes Ziel umleiten:

- Programmierte Taste 'Rufumleitung für Gruppenanrufe'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Geben Sie die Nummer des Terminals ein, an das Sie Anrufe weiterleiten möchten.
- Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.



2.42 Rufumleitung Ihrer Anrufe auf Ihren PSA-Mobil-Empfänger

Ihre Gesprächspartner können Sie erreichen, während Sie innerhalb des Unternehmens unterwegs sind.

- Weiterleitungssymbol auswählen (☞⇌).
- *PSA* » Am Display wird angezeigt, dass die Rufumleitung akzeptiert ist.

2.43 Alle Umleitungen löschen

- Weiterleitungssymbol auswählen: ☞⇌.
- *Rufuml.aus*



Sie können alle Rufumleitungen auch löschen, indem Sie einen anderen Umleitungstyp programmieren.

2.44 Löschen einer Rufumleitung

- Dem Umleitungstyp entsprechende programmierte Taste (Gruppe oder selektiv). Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.

2.45 Textnachricht für interne Anrufer hinterlassen

Sie können auf Ihrem Telefon eine Nachricht hinterlassen, die an das Display des anrufenden Telefons übermittelt wird. Der Anrufer wird über die Nachricht informiert er kann sie durch Drücken der folgenden Funktionstaste lesen: *Nachricht lesen*.

: Wenn Ihr Gerät keine magnetische Tastatur besitzt, geben Sie Buchstaben mit der alphanumerischen Tastatur ein. Sie müssen die Tastatur durch Drücken der Alphanumerisch-Taste auf den alphabetischen Modus umschalten. Nach der Aktivierung bleibt die LED der entsprechenden Taste erleuchtet...

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

- Weiterleitungssymbol auswählen (☞⇌).
- *Textantwort*
- Wählen Sie die Art der Nachricht aus.

2.45.1 Vordefinierte Nachricht senden

- *Vorlagen.*
- Auswählen der zu sendenden Nachricht.
- 

Wählen Sie die Sprache der Nachricht aus: *Sprache.*

Hinweis: Sie können die zu sendende Nachricht anhand ihrer Nummer auswählen, indem Sie folgende Option aktivieren: *ZuNachricht.*

Folgende 27 Nachrichten sind möglich:

1	BITTE UM RUECKRUF	15	BESPRECHUNG AM **.**.**. (*)
2	BITTE MORGEN ZURUECKRUFEN	16	BESPRECHUNG AM **.**.**. UM **.**. (*)
3	BITTE UM * ZURUECKRUFEN(*): xx (*)	17	KOMME GLEICH WIEDER
4	BITTE * ZURUECKRUFEN	18	HEUTE AUSSER HAUS
5	Vermittlung anrufen	19	AB * WIEDER ERREICHBAR (*): xx (*)
6	BITTE SEKRETARIAT ANRUFEN	20	AB **.**.**. * ERREICHBAR (*): xx (*)
7	ICH RUFE UM * ZURUECK (*)	21	IM URLAUB, ZURUECK AM **.**.**. (*)
8	PERSONENSUCHANLAGE BENUTZEN	22	BESPRECHUNG AUSSER HAUS
9	BITTE FAXNACHRICHT ABHOLEN	23	BESPRECHUNG. ZURUECK AM **.**.**. (*)
10	BITTE POST ABHOLEN	24	BESPRECHUNG. ZIMMER * (*)
11	BITTE RUFUMLEITUNG LOESCHEN	25	BESPRECHUNG, BITTE NICHT STOEREN
12	IHR BESUCH WARTET	26	ZU TISCH
13	SIE WERDEN ERWARTET	27	UNPAESSLICH
14	BESPRECHUNG UM * (*)	(*)	Vervollständigung der Nachricht über die Zifferntastatur

2.45.2 Neue Nachricht senden

- *Erstellen.*
- Schreiben Sie Ihre Nachricht.
- 

2.46 Lesen der während Ihrer Abwesenheit hinterlassenen Nachrichten

Die LED Ihres Telefons zeigt an, dass Nachrichten vorliegen.

-  » Anzahl der eingegangenen Nachrichten.
- *Textlesen* » Anzeige der Nachricht und des Absenders im Display.
- *Weiterlesen* » Anzeige der Fortsetzung der Nachricht sowie von Datum und Uhrzeit des Eingangs.
- Sie haben zwei Möglichkeiten:
 - mit der Navigationstaste links-rechts die vorherige bzw. nächste Nachricht anzeigen.
 - *Löschen* » Löschen der Nachricht.
 - *Anruf* » Absender der Nachricht zurückrufen.
 - *Textsenden* » *Schriftliche Nachricht an einen internen Anrufer übermitteln.*
 - *Speichern* » Speichern der Nummer des Absenders in Ihrem Verzeichnis.
 -  » Beenden der Abfrage.

2.47 Senden einer Kopie einer eingegangenen Nachricht

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Drücken Sie den Softkey für die Sprachnachrichten-Funktion: *Sprachnach.*
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Wählen Sie die Registerkarte aus, die Sie aufrufen möchten.
- Wählen Sie mit den Navigationstasten 'Aufwärts' und 'Abwärts' die Sprachnachricht aus, die Sie senden möchten.
-  Wählen Sie die zu sendende Nachricht aus.
- *Kopiesenden*
- Zielnummer eingeben.
- 
- *Nachr.send*

Beim Senden einer Kopie der Nachricht können Sie auch eine Anmerkung aufzeichnen und der Nachricht hinzufügen.

- *Aufzeichnen*
- Die Aufzeichnung des Kommentars beginnen.
- *Stopp*
- 

2.48 Übermittlung einer Nachricht an ein Ziel/eine Durchsageliste

-  Rufen Sie das Nachrichtenportal auf.
- Drücken Sie den Softkey für die Sprachnachrichten-Funktion: *Sprachnach.*
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.
-  Drücken Sie den entsprechenden Softkey.
- Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Geben Sie die Nummer des Empfängers ein oder wählen Sie eine Empfängerliste aus.
 - Geben Sie den Namen des Empfängers über das Tastenfeld ein.
- 
- *Aufzeichnen*
- Die Aufzeichnung des Kommentars beginnen.
- *Stopp*
-  Senden Sie die Nachricht.

2.49 Benachrichtigung über Nachrichten

Eine Nachricht geht in Ihrer Mailbox ein, Sie sind jedoch nicht im Büro. Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie eine Benachrichtigung auf einem anderen Telefon erhalten.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung* › *Benachricht.*
- Zum Aktivieren/Deaktivieren mehrmals drücken.
- *EIN/AUS*
- *Auswahl* » Zum Aktivieren/Deaktivieren mehrmals drücken.
- 

Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator...

2.49.1 Zeitintervall ändern

Sie können das Zeitintervall ändern, in dem die Benachrichtigung aktiv ist.

- *Terminplan*
- Zeiten ändern.
- 

2.50 Empfang des Tonrufs der überwachten Anrufe

Um den Aufmerksamkeitston der für einen anderen Anschluss bestimmten Anrufe zu hören:

- Programmierte Taste 'Überwacher Tonruf'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Dieselbe Taste zum Löschen.

2.51 Antwort auf den zentralen Tonruf

Bei Abwesenheit der Vermittlung werden die Gespräche über einen externen Tonruf signalisiert. Um zu antworten:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Heranholen* › *Abfrage*

2.52 Filtern der Anrufe für 'Chef/Sekretärinnen'-Gruppen

Die Programmierung des Systems ermöglicht es, 'Chef/Sekretärinnen'-Gruppen zu bilden, damit Anrufe des Chefs an eine oder mehrere Sekretärinnen weitergeleitet werden können.

2.52.1 Vom Telefon des Chefs oder der Sekretärin aus

- Programmierte Taste 'Ch/Sek' » Ihre Anrufe werden von einer gewählten Person (Sekretärin usw.) gefiltert.
- Dieselbe Taste zum Löschen.

Das Filtern wird am Display des Chef-Telefons durch das zur Taste 'Ch/Sek' gehörige Symbol angezeigt.

2.53 Heranholen eines Anrufs

Sie hören ein Telefon in einem Büro klingeln, in dem niemand antworten kann. Wenn Sie dazu berechtigt sind, können Sie von Ihrem Telefon aus antworten.

Wenn das Telefon zur gleichen Heranholgruppe gehört wie Ihr Telefon

- Programmierte Taste 'Heranholen eines Gruppenrufs'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.

Wenn das Telefon nicht zur gleichen Heranholgruppe gehört wie Ihr Telefon

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Heranholen* › *Individuell*
- Nummer des klingelnde Telefons eingeben.

Über eine Programmierung im System können bestimmte Telefone gegen das Heranholen geschützt werden.

2.54 Vorübergehend an Stelle der Vermittlung antworten

Bei jeder externen, für die Vermittlung bestimmten Verbindung klingelt Ihr Telefon, und Sie können den Anruf beantworten:

- Programmierter Taste 'Vermittlungshilfe'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Ihr Telefon klingelt gleichzeitig mit der Vermittlung.
- Dieselbe Taste zum Löschen.

Wird die Vermittlung angerufen, klingelt Ihr Telefon.

- Den Hörer abnehmen.
-  oder 
- Programmierter Taste 'Vermittlungshilfe'.

2.55 Sammelanschluss

2.55.1 Anruf einer Sammelanschlussgruppe

Bestimmte Anschlüsse können zu einer Gruppe gehören und können durch Wählen der zugehörigen Gruppe angerufen werden.

- Den Hörer abnehmen.
- Nr. der anzurufenden Gruppe.

2.55.2 Vorübergehendes Herausschalten aus dem Sammelanschluss /Zurückkehren zum Sammelanschluss

- Programmierter Taste 'Sammelanschluss verlassen'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Geben Sie Ihre Gruppennummer ein.

Die Zugehörigkeit eines Telefons zu einem Sammelanschluss hat keine Auswirkung auf die Verwaltung der direkten Anrufe. Sie können ein Telefon jederzeit über seine eigene Nummer erreichen.

2.56 Anruf eines internen Gesprächspartners über seinen Mobil-Empfänger (PSA)

Ihr Gesprächspartner meldet sich nicht unter der angerufenen Nummer, und Sie wissen, dass er einen Mobil-Empfänger besitzt:

- Programmierter Taste 'Personensuche'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Anzeige der Suche am Display.

Ihr Gesprächspartner kann von jedem beliebigen Telefon des Unternehmens aus antworten.

2.57 Beantworten des Aufmerksamkeitstons Ihres Mobil-Empfängers

Sie können von jedem beliebigen Telefon im Unternehmen aus antworten.

Ihr Mobil-Empfänger klingelt.

- Programmierter Taste 'Antwort auf die Personensuche'. Die programmierte Taste muss vom System konfiguriert werden.
- Geben Sie Ihre Gruppennummer ein.

2.58 Anrufen eines Gesprächspartners mit direktem Ansprechen über seinen Telefonlautsprecher

Ihr interner Gesprächspartner antwortet nicht. Wenn Sie dazu berechtigt sind, können Sie ihn aus der Ferne 'direkt ansprechen':

- Ihr Gesprächspartner meldet sich nicht.
- *Dir.Anspr.*

Sie können Ihren Gesprächspartner direkt über den Telefonlautsprecher ansprechen (sofern sein Telefon über die Funktion 'Freisprechen' verfügt).

2.59 Durchsagen einer Nachricht über die Lautsprecher einer Telefongruppe

Diese Durchsage, auf die keine Antwort erwartet wird, wird an die mit einem Lautsprecher ausgestatteten Telefone Ihrer Durchsagegruppe übermittelt:

- Abnehmen.
- Nummer der Durchsagegruppe » Sprechen Sie bis zu 20 Sekunden.
-  oder Auflegen.

Die Nachricht wird nur an die im Ruhezustand befindlichen Telefone mit Lautsprechern übermittelt.

2.60 ACD: Agententelefon / Supervisor-Telefon

2.60.1 Agententelefon

Eine Call-Center-Lösung sorgt für eine optimale Verteilung der Anrufe auf die Agenten und berücksichtigt dabei Verfügbarkeit und Qualifikationen.

2.60.2 Agenten-Sitzung beginnen (Anmeldung) - Agententelefon

- Wählen Sie die ACD-Anwendung aus.
 - *Anmeldung*
 - Wählen Sie den Agenten aus und bestätigen Sie die Eingabe.
 - 
 - Abhängig von den auf dem Bildschirm angezeigten Angaben Passwort eingeben oder bestätigen.
- » Der Begrüßungsbildschirm der ACD-Anwendung wird angezeigt.

2.60.3 Begrüßungsbildschirm der ACD-Anwendung - Agententelefon

ACD			
135 ²	¹ A2	³ On	
<u>1.00</u>	2.00	3.00	4.02+ ⁴
5.00	<u>6.00</u>	7.00	8.00
Onduty		C.Work	
T.Absence		Offduty	

- 1 Name des Agententelefon.
- 2 Nummer des Agententelefon.
- 3 Betriebszustand des Agententelefon.
- 4 Status der Warteschlangen.

4.02+ bedeutet: Gruppe Nr. 4,2 Anrufe in der Warteschlange, das Zeichen '+' zeigt an, dass die maximale Kapazität der Warteschlange erreicht ist.

2.60.4 Die vier Betriebszustände von Agententelefonen

Die Verfügbarkeit eines Agenten richtet sich nach seinem Betriebsstatus (es gibt vier), den er jederzeit ändern kann. Die vier Betriebszustände sind:

- *ImDienst* » Angemeldet, der Agent kann Anrufe annehmen.
- *AußerDienst* » Abgemeldet - Der Agent hat sich von der ACD-Anwendung abgemeldet.
- *Nacharbeit* » Nachbearbeitung - Der Agent nimmt keine Anrufe entgegen und ist mit der Nachbearbeitung eines Anrufs beschäftigt.
- *Pause* » Momentan abwesend - Der Agent macht eine Pause und nimmt keine Anrufe entgegen.

Der Agent kann seinen Betriebsstatus unmittelbar durch die Eingabe von Codes, durch Betätigen von Funktionstasten am Telefon oder mithilfe der Agentenanwendung 'Agent Assistant' für den PC (falls verfügbar) ändern.

2.60.5 Betriebsstatus des Telefons ändern - Agententelefon

2.60.5.1 Wechsel mit Codes (alle Telefone)

Die Codes zum Wechsel des Betriebsstatus werden bei der Systemkonfiguration definiert. Auskünfte zu diesen Codes erteilt Ihr Systemadministrator.

- Eingabe des zu aktivierenden Betriebscodes.

2.60.5.2 Ändern mit Funktionstasten

- Drücken Sie die Funktionstaste für den zu aktivierenden Status. Informationen zum ausgewählten Status werden angezeigt. Wenn eine Ablehnungsmeldung angezeigt wird, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

2.60.6 Ändern Ihres persönlichen Passworts - Agententelefon

- *Passwort*
- Neuer Code (6 Ziffern).

2.60.7 Weitere Gruppe aufnehmen / Gruppe verlassen - Agententelefon

- *Gruppen*
- Drücken Sie auf die Taste (1 bis 8) der aufzunehmenden Gruppe (Kontrollkästchen nicht aktiviert) und/oder drücken Sie die Taste der Gruppe, die Sie verlassen möchten (Kontrollkästchen aktiviert).

2.60.8 Agenten-Sitzung schließen (Abmeldung) - Agententelefon

- *Abmeldung*

2.60.9 Supervisor-Telefon

- Ein Supervisor kann die Nachrichten in den Mailboxen von Call Center-Gruppen (bis zu acht Gruppen) mit den Funktionstasten abhören.

Außerdem kann er über dasselbe Telefon auch die Funktion eines Agenten übernehmen.

2.60.10 Gruppen-Mailboxen überwachen - Supervisor-Telefon

2.60.10.1 Nachrichten abfragen:

Wenn in einer Gruppen-Mailbox eine Nachricht hinterlassen wird, leuchtet die LED der betreffenden Überwachungstaste auf.

- Drücken Sie auf die Überwachungstaste.
- Folgen Sie den Anweisungen der Sprachführung.

Wenn eine Mailbox von einem Supervisor abgefragt wird, können die übrigen Supervisoren nicht darauf zugreifen.

2.60.10.2 Die Überwachungstasten für Gruppen-Mailboxen und ihre Anordnung auf den Telefonen:

- Rufen Sie die Seite 'persl.' auf, um die Positionierung der Überwachungstasten an den Geräten anzuzeigen.

3 Weitere Optionen Ihres Deskphones

Ihr Deskphone ist darauf ausgelegt, sich mit seiner Umgebung weiterzuentwickeln. Es kann mehr als nur eine Kommunikation zwischen Personen herstellen oder die Verbindung zu Ihren Kontaktpersonen oder Ihrem Unternehmen pflegen. Dieses Kapitel beschreibt einige Anwendungsfälle mit Ihrem Telefon. Weitere Verbesserungen werden in Kürze verfügbar sein.

3.1 Konfiguration des Telefons für die Telearbeit

Ihr IP-Telefon ist mit Telearbeit (VPN) über eine sichere (verschlüsselte) Verbindung kompatibel. Ihr Telefon unterstützt das IKEv1- und IKEv2-Protokoll zum sicheren Datenaustausch. In diesem Modus sind alle im Büro verfügbaren Funktionen für die Telearbeit verfügbar.

Wenn das Telefonsystem Ihres Unternehmens für die Aufnahme von Telearbeitern konfiguriert ist (System und Infrastruktur), müssen Sie Ihr Telefon für die Telearbeit konfigurieren.

Die Konfiguration des Telefons richtet sich nach der Infrastruktur Ihres Telefonienetzwerks.

Informationen finden Sie im folgenden Handbuch:

- "IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones Serie " 8AL90345ENAA (<https://myportal.al-enterprise.com/alebp/s/PN/8AL90345ENAA>)

Einfache Bereitstellung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Ihr Tischtelefon manuell für die Remote-Nutzung konfigurieren. Alcatel-Lucent Enterprise bietet auch Lösungen für die Bereitstellung von Remote-Tischtelefonen an: Alcatel-Lucent Enterprise Easy Deployment Server (EDS). EDS bietet einen Cloud-Server an, der die einfache Bereitstellung von Geräten in Telearbeitssituationen für Alcatel-Lucent Enterprise (ALE)-Systeme und SIP-Server von Drittanbietern ermöglicht. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Installationstechniker oder Ihren Administrator.

In diesem Abschnitt wird die vollständige Konfiguration Ihres Telefons für Telearbeit beschrieben. Der Installateur muss Ihnen alle Informationen für die Konfiguration des Telefons mitteilen.

Sie müssen:

- VPN aktivieren.
- Remote-VPN-Serverinformationen eingeben.
- TFTP-Serverinformationen eingeben (Optional).
- Authentifizierung eingeben.
- Einrichtung der VPN-Starteinstellungen.

3.1.1 Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons

Während des Hochfahrens:

- Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 -  Wählen Sie das Einstellungssymbol aus, das beim Hochfahren des Geräts nach einigen Sekunden (unten links auf dem Display angezeigt wird).
 -  Wählen Sie diese Taste, wenn während des Startvorgangs 'Schritt 2' angezeigt wird (unten rechts auf dem Bildschirm nach ein paar Minuten)- ALE-500
 - Wenn das Telefon beim Starten 'Schritt 2' anzeigt, drücken Sie wiederholt nacheinander auf die Tasten '*' und '#', bis ein Menü angezeigt wird - ALE-400, ALE-300.
- *MMI-Konfig.*

Von der Startseite des Tischtelefons:

- : Damit öffnen Sie das lokale Benutzermenü.
- *MMI-Konfig.*

3.1.2 Erstverbindung für Telearbeit

Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal für die Telearbeit verbinden, werden Sie aufgefordert, einen PIN-Code festzulegen.

Für den Zugang zur VPN-Konfiguration (Untermenü) oder beim Starten des Telefons (je nach VPN-Konfiguration) wird der PIN-Kode benötigt.

Der PIN-Kode bleibt während der Sitzung gespeichert, sodass ein Zugriff auf die VPN-Konfiguration ohne erneute Eingabe des PIN-Kodes bis zum Beenden der VPN-Konfiguration möglich ist.

Überprüfen Sie vor dem Konfigurieren des Telefons für die Telearbeit, ob alle Informationen vom Administrator vorliegen.

abc

Wenn Ihr Tischtelefon mit einer magnetischen Tastatur ausgestattet ist, verwenden Sie diese zur Eingabe von Buchstaben. Falls nicht, verwenden Sie die alphanumerische Tastatur zur Eingabe von Buchstaben. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

So konfigurieren Sie das Telefon:

- Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe obiges Kapitel).
- **VPN** (Im Menü nach unten scrollen).
 - Den neuen PIN-Kode eingeben.
 -  Validieren.
- **VPN Config**
 - **Enable VPN**: sie müssen diese Option aktivieren, um das Telefon für die Telearbeit zu verwenden.
 - **VPN Server**: Adresse des VPN-Servers eingeben.
 -  Validieren.
 - **VPN PSK**: Geben Sie den Pre-Shared Key ein, um eine sichere Verbindung mit dem VPN-Server herzustellen. Der PSK kann für alle Remote-Mitarbeiter, die zur selben Installation gehören, gleich sein oder für jeden Remote-Mitarbeiter individuell sein. Im ersten Fall muss die VPN-Authentifizierung aktiviert sein.
 - **IKE version**: Geben Sie die IKV-Version ein (IKEv1/IKEv2).
 - Sonstige erweiterte Einstellungen, falls erforderlich: **IKEv1 aggressive mode** (wenn IKEv1 aktiviert ist), **IKE force encapsulation**, **Static Virtual IP (VIP Addr)**.
 -  Validieren.
- **VPN Tftp › Use TFTP servers, tftp1, tftp2,port**: aktivieren Sie diese Option, wenn die TFTP-Server benötigt werden, und geben Sie Adressen und Ports der TFTP-Server ein.
 -  Validieren.
- **VPN Authent › Use Authentication, User, Password**: Aktivieren Sie diese Option, wenn die Anmeldung für den VPN-Server (Benutzername und Passwort) erforderlich ist. Die VPN-Authentifizierung kann deaktiviert werden, wenn für jeden Remote-Mitarbeiter ein individueller PSK verwendet wird.
 -  Validieren.
- **VPN Pincod › Request Pincode on Boot**: wenn diese Option aktiviert ist, müssen Sie beim Starten des Telefons den PIN-Code eingeben. Wir empfehlen, diese Option zu aktivieren.
 -  Validieren.
- Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
-  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen. Das Deskphone wird neu gestartet.

- Geben bei Auswahl folgender Option den PIN-Code ein: (*Request Pincode on Boot*).
-  Validieren.
- Ihr Telefon ist für die Telearbeit bereit.

 Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern

 Dieses Symbol auswählen, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Das Verlassen des Menüs zur Abfrage des PIN-Kodes beim Starten des Telefons führt zum Starten des Telefons ohne aktivierten VPN.

Wenn im Fernmodus ein Fehler auftritt, wird ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt. Diese Nachricht muss an Ihren Administrator gesendet werden (Siehe Kapitel: Kontaktieren des Administrators).

3.1.3 Ändern der Konfiguration

Sie müssen einen Parameter der VPN-Konfiguration ändern.

- Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
- *VPN* (Im Menü nach unten scrollen).
- Zur Änderung der Konfiguration Untermenü auswählen (*VPN Config, VPN Tftp, VPN Authent, VPN Pincod*).
- Geben Sie den PIN-Code ein (Wurde ein Administratorpasswort vom System festgelegt, kann dieses für den Zugriff auf die VPN-Konfiguration verwendet werden. Dazu Folgendes wählen: *Use Password*).
-  Validieren.
- Damit ändern Sie die Parameter.
-  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
- Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
-  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen. Das Deskphone wird neu gestartet.
- Geben bei Auswahl folgender Option den PIN-Code ein: (*Request Pincode on Boot*).
-  Validieren.
- Ihr Telefon ist für die Telearbeit bereit.

Wenn im Fernmodus ein Fehler auftritt, wird ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt. Diese Nachricht muss an Ihren Administrator gesendet werden.

3.1.4 PIN-Code

Der PIN-Code besteht aus 4 Ziffern. Der Zugriff auf die VPN-Konfiguration ist möglich durch Eingabe des PIN-Kodes oder des Administratorpassworts, sofern dieses vom System festgelegt wurde. Je nach VPN-Konfiguration wird beim Starten des Telefons ein PIN-Code verlangt. Wie empfohlen, diese Option aus Sicherheitsgründen zu aktivieren und wenn Sie das Telefon am Telearbeitsplatz und im Büro benötigen (Siehe Erneutes Verbinden des Telefons am Firmenarbeitsplatz).

Wird der PIN-Code 5-mal hintereinander falsch eingegeben, werden PIN-Code und VPN-Parameter gelöscht.

Wurde kein Administratorpasswort vom System festgelegt, ist der PIN-Code für den Zugriff auf die VPN-Konfiguration notwendig.

Nachdem der PIN-Code und das Administratorpasswort festgelegt wurden, können Sie zwischen dem PIN-Code und dem Administratorpasswort wechseln, indem Sie im Anmeldefenster die folgenden Softkeys wählen: *User password, Use PIN code*.

3.1.5 Zurücksetzen des PIN-Codes

- Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
- **VPN** (Im Menü nach unten scrollen).
- **VPN Pincod**
- Geben Sie den PIN-Code ein.
-  Validieren.
- **Set new Pincode**: Den neuen PIN-Kode eingeben.
-  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
- Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
-  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen. Das Deskphone wird neu gestartet.
- Geben bei Auswahl folgender Option den PIN-Code ein: (**Request Pincode on Boot**).

3.1.6 Erneutes Verbinden des Telefons am Firmenarbeitsplatz

Ihr Telefon ist bereits für die Telearbeit konfiguriert.

- Verbinden Sie das Telefon mit dem Netzwerk (und stecken Sie bei Verwendung eines externen Netzteils den Stromversorgungsstecker ein).
- Wenn die Option für die PIN-Code-Eingabe beim Starten des Telefons in der VPN-Konfiguration aktiviert ist (**Request Pincode on Boot**):
 - Der PIN-Code wird benötigt.
 -  Wählen Sie das Zurück-Symbol aus.
 - Das Telefon startet im normalen Modus neu. Der VPN ist vorübergehend bis zum nächsten Neustart deaktiviert.
- Wenn die Option nicht aktiviert ist:
 - Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
 - **VPN > VPN Config**
 - Geben Sie den PIN-Code ein.
 -  Validieren.
 - **Enable VPN**: Damit deaktivieren Sie den Telearbeiter.
 -  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
 - Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
 -  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen.
 - Das Telefon startet im normalen Modus neu.

3.1.7 Erneutes Verbinden des Telefons am Telearbeitsplatz

Ihr Telefon ist bereits für die Telearbeit konfiguriert, die Verbindung wurde jedoch am Firmenarbeitsplatz hergestellt. Erneutes Verbinden am Telearbeitsplatz notwendig.

- Verbinden Sie das Telefon mit dem Netzwerk (und stecken Sie bei Verwendung eines externen Netzteils den Stromversorgungsstecker ein).
- Wenn die Option für die PIN-Code-Eingabe beim Starten des Telefons in der VPN-Konfiguration aktiviert ist (**Request Pincode on Boot**):
 - Der PIN-Code wird benötigt.
 - PIN-Code eingeben.
 -  Validieren.
 - Das Telefon startet als Telearbeiter.

- Wenn die Option nicht aktiviert ist (*Request Pincode on Boot*).
 - Zugriff auf das Administrationsmenü des Tischtelefons (siehe nachfolgendes Kapitel).
 - *VPN > VPN Config*
 - Geben Sie den PIN-Code ein.
 -  Validieren.
 - *Enable VPN*: Damit aktivieren Sie den Telearbeiter.
 -  Wählen Sie dieses Symbol aus, um Parameter zu speichern.
 - Die VPN-Konfiguration wird gespeichert und das Hauptmenü angezeigt.
 -  Dieses Symbol wählen, um das Konfigurationsmenü zu verlassen.
 - Das Telefon startet als Telearbeiter.

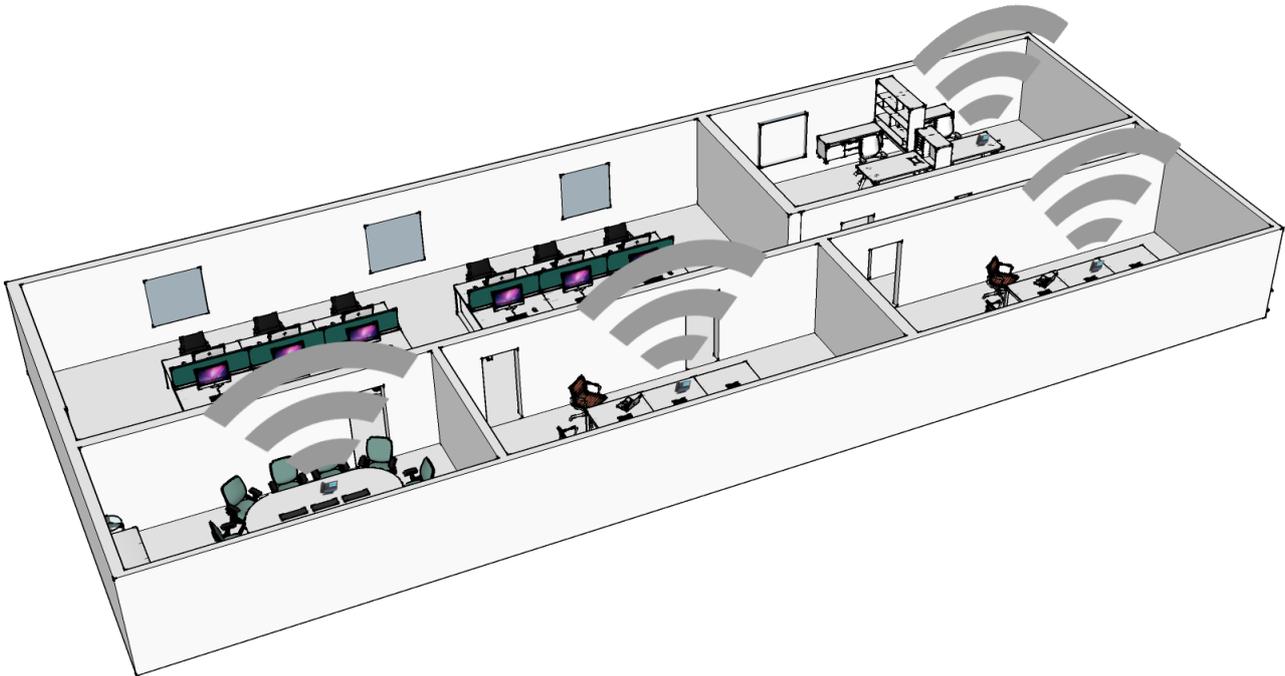
Wenn im Fernmodus ein Fehler auftritt, wird ein Popup-Fenster mit einer Fehlermeldung angezeigt. Diese Nachricht muss an Ihren Administrator gesendet werden.

3.2 Beacon: Nutzung des Tischtelefons zur Standortbestimmung im Unternehmen

Ihr Tischtelefon kann sich wie ein Beacon verhalten, indem es mit der BTLE-Technologie (Bluetooth® Low Energy) periodisch Daten sendet (es verfügt über ein integriertes Beacon).

Ein Beacon ist ein kleiner Bluetooth®-Funksender, der immer wieder ein einzelnes Signal sendet, das andere Geräte verwenden können. Ein mit Bluetooth® ausgestattetes Gerät wie ein DECT-Telefon oder ein Smartphone erkennt ein Beacon, sobald es sich in Reichweite befindet.

Es gibt viele Anwendungen für eine Nutzung der Lokalisierung mit Beacon. So wird beispielsweise der Schutz dezentral arbeitender Mitarbeiter in Firmen immer wichtiger. Um das vom Mitarbeiter verwendete Gerät innerhalb des Unternehmens zu orten, ist jedoch eine Infrastruktur erforderlich, was teuer sein kann. Daher kann das Unternehmen jedes Tischtelefon am Standort verwenden, um eine Infrastruktur aus Beacons zu schaffen.



Diese Funktion ist verfügbar, wenn das Gerät mit dem Wireless-Modul ausgestattet ist (ALE-108 Wireless Module). Ihr Administrator kann die Beacon-Funktion aktivieren oder deaktivieren (Siehe: Kontaktieren des Administrators).

4 Telefon programmieren

4.1 Initialisieren Ihrer Voice-Mailbox

- Die LED blinkt.
- 
- Eingeben Ihres Passworts, dann Aufzeichnen Ihres Namens nach den Anweisungen der Sprachführung.

Das Passwort wird für den Zugang zu Ihrer Voice-Mailbox und zur Sperrung Ihres Telefons verwendet.

Ihr Passwort besteht aus 6 Ziffern. Ein leicht zu erratender persönlicher Code aus 6 identischen Ziffern (000000, 111111, usw.) oder eine einfache Zahlenfolge aus 6 Ziffern (012345, 123456, usw.) wird vom System nicht akzeptiert. Nach einem System-Upgrade besteht das Passwort unter Umständen nur aus 4 Ziffern. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, ein Passwort mit 6 Ziffern zu verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systembetreuer. Die bereitgestellte Liste schwacher Passwörter ist nicht erschöpfend.

4.2 Persönliches Gestalten Ihrer Begrüßung

Sie können die Standardbegrüßung durch eine persönliche Begrüßung ersetzen.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellung](#) › [Mailbox](#)
- Sie können die Begrüßung abhören, eine individuelle Begrüßungsansage aufzeichnen und die Standardbegrüßung festlegen ([Anhören](#), [NameAufz.](#)).
- Sie können die Standardbegrüßung durch eine persönliche Begrüßung ersetzen ([Pers.Nachr.](#)).
- Sie können zwischen zwei Modi wählen: automatische Vermittlung und aufgenommene Ansage ([Modus](#) › [Mod. spchrn./Einf. Modus](#))
- Sie können die Aufzeichnung jederzeit unterbrechen, fortsetzen oder stoppen.

4.3 Ändern Ihres persönlichen Passworts

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellung](#) › [Optionen](#) › [Passwort](#)
- Alter Code (6 Ziffern).
- Neuer Code (6 Ziffern).



Bis zur Initialisierung Ihrer Voice Mail-Box wird das Standardpasswort vom Administrator festgelegt.

Ihr Passwort besteht aus 6 Ziffern. Ein leicht zu erratender persönlicher Code aus 6 identischen Ziffern (000000, 111111, usw.) oder eine einfache Zahlenfolge aus 6 Ziffern (012345, 123456, usw.) wird vom System nicht akzeptiert. Nach einem System-Upgrade besteht das Passwort unter Umständen nur aus 4 Ziffern. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, ein Passwort mit 6 Ziffern zu verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systembetreuer. Die bereitgestellte Liste schwacher Passwörter ist nicht erschöpfend.

4.4 Einstellen des Ruftons

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- [Einstellung](#) › [Telefon](#) › [Klingeln](#)
- Geben Sie ggf. Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es.

4.4.1 Melodie wählen

Das kompatible Tischtelefon bietet eine Auswahl an wichtigen Klingelmelodien, darunter 16 neue Superbreitband-Melodien.

- *Int. Melodie/Ext. Melodie*
Der Rufton muss für externe und interne Anrufe eingestellt werden.
- Gewünschte Melodie auswählen (32 Klingeltöne).
- 
-  Beenden. /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

Bei den Klingeltönen ist ein Klingelton lauter als die anderen dieser kann in einer lauten Umgebung verwendet werden.

4.4.2 Einstellen der Lautstärke des Klingeltons

- *Lautstärke (Lautstärke)*
-  Gewünschte Lautstärke auswählen (10 Stufen).
- 
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

Bei den Klingeltönen ist ein Klingelton lauter als die anderen dieser kann in einer lauten Umgebung verwendet werden.

4.4.3 Ruhemodus aktivieren/deaktivieren

- *KeinTon*
- *EIN/AUS* » Aktivieren/deaktivieren.
- 
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

4.4.4 Besprechungsmodus aktivieren/deaktivieren (progressiver Klingelton)

- *Progressiv*
- *EIN/AUS* » Aktivieren/deaktivieren.
- 
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

4.4.5 Diskreten Klingelmodus aktivieren/deaktivieren

- *Pieptöne*
- *3 Pieptöne + Klingeln*
- *EIN/AUS* » Aktivieren/deaktivieren.
- 
-  Beenden /  oder  Einstellen anderer Audiofunktionen.

4.4.6 Stellt die Lautstärke des Klingeltons bei Eingang eines Anrufs ein

- Ihr Telefon klingelt.
-  Einstellen der Lautstärke des Klingeltons.

4.5 Audioumgebungen

Ihr Tischtelefon bietet 4 Audioumgebungen für eine persönlichere und angenehmere Nutzung. Je nach der gewählten Umgebung sind der Bass oder die Höhen stärker präsent, der Frequenzbereich ist größer oder kleiner.

Die Audioumgebung kann geändert werden, wenn sich das Tischtelefon im Ruhezustand befindet oder während eines Gesprächs (außer wenn Sie über den USB-Audiohub telefonieren).

-  **› Audio › Ambiances**
- Wählen Sie die gewünschte Umgebung.
 - *Neutral*: Kein Filter.
 - *Bass-Boost*: Das Bassgefühl wird verstärkt.
 - *Klarheit*: Die Höhen sind präsenter, die Töne sind klarer.
 - *Vorgängerversion*: Der Tonfrequenzbereich wird reduziert (für empfindliche Nutzer bei hohen oder niedrigen Frequenzen).

Die Standardumgebung ist: *Neutral*.

4.6 Hörhilfe

Wenn Sie Ihr Telefon mit einem Hörgerät verwenden, müssen Sie das Hörgerätekitt (HAC) installieren, damit Sie einwandfrei hören können.

-  **› Audio › Hörhilfe**
- Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein Hörgerät tragen.

Wir empfehlen, in diesem Fall folgende Umgebung zu nutzen: *Neutral*.

4.7 Anpassung der Helligkeit des Telefons

Passen Sie die Helligkeit von Display, LEDs, Tasten (Zusatzmodul) und Logolicht an Gehäuserückseite an.

4.7.1 Auto-Anpassung der Helligkeit

Das Telefon kann die Displayhelligkeit, die LED und das Besetzt-Lichtlogo an der Gehäuserückseite je nach Lichtverhältnissen automatisch anpassen, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und um Energie zu sparen (Umgebungslichtsensor).

4.7.1.1 Auto-Anpassung der Displayhelligkeit

-  **› Anzeige › Auto-Helligkeit**
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion.

4.7.1.2 Auto-Anpassung der LED-Helligkeit und des Besetzt-Lichtlogos an der Gehäuserückseite (falls vorhanden)

-  **› Anzeige › Erweitert › LED Helligkeit Auto**
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion.

4.7.2 Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen

-  Damit erhöhen oder verringern Sie Helligkeit.

4.7.3 Helligkeit bei Verwendung des Telefons anpassen

-  *> Anzeige > Helligkeit*
-   Damit erhöhen oder verringern Sie Helligkeit.
- 
- 

4.7.4 Abgeblendete Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons anpassen.

-  *> Anzeige > Erweitert > Geringe Helligkeit*
-   Damit erhöhen oder verringern Sie Helligkeit.
- 
- 

4.7.5 Verzögerung einstellen, nach der die Helligkeit bei Nichtverwendung des Telefons abgeblendet wird (Bildschirmschoner).

-  *> Anzeige > Schoner*
-   Zeitverzögerung einstellen (standardmäßig 4 Stunden) -
4h/1h/30min/15min/5min/1min
- 
- 

4.8 Auswahl der Begrüßungsseite

Mit dieser Funktion kann die Seite ausgewählt werden, die am Telefon standardmäßig angezeigt wird.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung > Optionen > Homepage*
- Wählen Sie die Standardseite aus (Menü, Persl., Info, Letzte angezeigte Seite ...).
- 
- 

4.9 Sprache auswählen

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung > Optionen > Sprache*
- Wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
- 

4.10 Programmieren der Direktruftasten (Pers. Seite /F1 und F2 /Zusatzmodul)

: Wenn Ihr Gerät keine magnetische Tastatur besitzt, geben Sie Buchstaben mit der alphanumerischen Tastatur ein. Mit der Taste für die alphanumerische Tastatur schalten Sie zwischen der Eingabe von Zahlen und der Eingabe von Buchstaben um. Im alphabetischen Modus leuchtet die LED weiter, die der Taste entspricht.

Das ALE-500 Enterprise DeskPhone verfügt über eine virtuelle alphabetische Tastatur, die in der unteren Hälfte des Bildschirms angezeigt wird, wenn der Bildschirm nach links geschoben wird.

Je nach Telefon können Sie programmieren:

- Funktionstasten der Perso-Seite.
- Tasten/Funktionstasten des Zusatzmoduls.
- F1 und F2.
- Abc'-Taste, falls eine magnetische Tastatur angeschlossen ist (ALE-400, ALE-300, ALE-100).
- ,  Halten-Taste (ALE-500)⁽¹⁾.
- ,  Weiterleitungstaste (ALE-500)⁽¹⁾.
- , Konferenztaste (ALE-500)⁽¹⁾.

⁽¹⁾Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). Falls diese Tasten für die Funktionen Halten, Weiterleiten und Konferenz verwendet werden, sind sie nicht programmierbar.

Wenn die Taste noch nicht programmiert ist:

- Zu programmierende Taste auswählen.
- **Name:** Geben Sie den Namen der Taste ein.
- 
- **Nummer:** Die Nummer, die der Taste zugeordnet werden soll, eingeben.
- 
- 

Wenn die Taste bereits programmiert ist:

-  Langer Tastendruck (Oder **Einstellung** > **Tasten**)
- Zu programmierende Taste auswählen.
- **Name:** Geben Sie den Namen der Taste ein.
- 
- **Nummer:** Die Nummer, die der Taste zugeordnet werden soll, eingeben.
- 
- 

4.11 Anpassen der Farbe und Formatierung der programmierbaren Softkeys

Sie können Farbe und Formatierung der Softkeys der persl. Seite und der Zusatzmodule anpassen, indem Sie ein Präfix vor der Bezeichnung des Softkey einfügen.

Wenn Sie einen Softkey programmieren, fügen Sie zum Namen des Softkey ein Präfix hinzu, um ihn anzupassen.

Das Präfix hängt von der Softwareversion ab und ist wie folgt definiert:

- \C: Farbe
Auf das Präfix folgt eine Zahl zwischen 1 und 10, die die Farbe definiert.
- \B: fett.

Die Zahlen für die einzelnen Farben sind:

Color1	: #FFFFFF
Color2	: #000000
Color3	: #D12040
Color4	: #E5A000
Color5	: #3EAC3E
Color6	: #8F64DB
Color7	: #1D95C1
Color8	: #FFB400
Color9	: #20AE95
Color10	: #FD5CFF

Verwenden Sie die Farbnummer 0, um zur Standardfarbe zurückzukehren.

Zur Erinnerung, wenn Sie die alphanumerische Tastatur verwenden: '\' wird durch aufeinanderfolgendes Drücken von '0' angezeigt, langes Drücken von '*' ermöglicht die Anzeige von Großbuchstaben.

Anwendungsfälle:

- **Notfall** (Orange): \C2Notfall
- **Notfall** (Rot, fett): \C3\BNotfall

4.12 Ändern direkter Ruftasten

-  Langer Tastendruck (Oder *Einstellung* > *Tasten*)
- Wählen Sie zum Ändern diese Taste aus.
- *Name*: Geben Sie den Namen der Taste ein.
- 
- *Nummer*: Die Nummer, die der Taste zugeordnet werden soll, eingeben.
- 
- 

4.13 Direktruftasten löschen

-  Langer Tastendruck (Oder *Einstellung* > *Tasten*)
- Wählen Sie die zu löschende Taste aus.
- *Löschen*
- 

4.14 Programmieren einer Terminerinnerung

Sie können die Uhrzeit für eine einmalige Terminerinnerung (eine innerhalb von 24 Stunden) oder für eine permanente Terminerinnerung (jeden Tag zur gleichen Zeit) festlegen.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Termin*
- Uhrzeit des Termins eingeben.
- *Temporär/ Permanent* » Termintyp auswählen (einmalig oder täglich).
- 

Das Symbol 'Termin programmiert' wird auf der Begrüßungsseite angezeigt.

4.14.1 Zur programmierten Zeit klingelt Ihr Telefon:

- 

Wenn Ihr Telefon auf eine andere Nebenstelle umgeleitet ist, wird der Terminruf nicht umgeleitet.

4.14.2 Zum Löschen Ihrer Terminerinnerung:

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Termin*
- *Temporär/ Permanent* » Termintyp auswählen (einmalig oder täglich).
- *Löschen*
- 

Das Symbol 'Termin programmiert' wird nicht mehr auf der Begrüßungsseite angezeigt.

4.15 Schließen Sie ein USB-Zubehör an (Headset, Freisprechen, Lautsprecher)

- Zubehör anschließen.
- Wenn Sie das Zubehörgerät an den USB-Port anschließen, wird das USB-Gerät automatisch erkannt. Wenn bereits ein anderes Zubehörteil mit der gleichen Funktion angeschlossen ist (USB oder Bluetooth®, falls verfügbar), werden Sie gebeten, Ihr bevorzugtes Zubehör für diese Funktion auszuwählen.

Wenn Sie ein mit einem Bluetooth®-USB-Dongle geliefertes Bluetooth®-Headset nutzen, können Sie das Headset mit dem USB-Anschluss verbinden. Nutzung und Anschlussmöglichkeiten sind abhängig vom Headset-Anbieter.

4.16 Installation eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie (Kopplung)

Diese Funktion steht zur Verfügung, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ausgestattet ist (je nach Modell Ihres Tischtelefons). Wenn dies nicht der Fall ist, kann das Wireless-Modul separat erworben werden: ALE-108 Wireless Module.

Sie können dann einen Anruf über Ihr Bluetooth®-Headset oder über das Bluetooth®-Mobilteil Ihres Bürotelefons entgegennehmen.

Um einen Bluetooth®-Kopfhörer verwenden zu können, muss dieser mit dem Telefon gekoppelt werden. Um diese Kopplung durchzuführen, muss der Kopfhörer im erkennbaren Modus sein*.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

-  [Bluetooth](#) [Geräte suchen](#)
- Greift auf die Seite 'Menü' zu. [Einstellungen](#) [Telefon](#) [Bluetooth](#) [Gerät hinzufügen](#).

» Bluetooth®-Gerät wird gesucht. Warten Sie, bis der erkannte Gerätetyp und die Adresse angezeigt werden

- Wählen Sie das betreffende Gerät aus.
 - [Hinzufügen*](#)
 - [Bestätigen](#) » Bestätigungsmeldung und Anzeige des Kopfhörersymbols auf dem Telefondisplay.
- * Wenn ein Passwort verlangt wird, siehe die mit dem Headset gelieferte Benutzerdokumentation.

4.17 Verbundene Geräte verwalten

Alle an das Tischtelefon angeschlossenen oder integrierten Audiogeräte können aufgelistet werden. Geräte sind nach 4 Zubehörtypen geordnet: Handapparat, Headset, Freisprecheinrichtung, Lautsprecher. Für jede Art von Zubehör können Sie sehen, wie das Gerät angeschlossen ist. Im folgenden Beispiel ist das Tischtelefon mit einem kabelgebundenen Handapparat, zwei Headsets (USB, Standard und Bluetooth®), einem integrierten Freisprechmodul und einem integrierten Lautsprechermodul ausgestattet.



Wenn einem Zubehörtyp kein Symbol zugeordnet ist, bedeutet dies, dass kein Zubehör dieses Typs mit dem Telefon verbunden ist.

4.17.1 Liste der verbundenen Geräte

- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 -  Langer Tastendruck
 -  [Audio](#) [Geräte](#)
- Die verbundenen Geräte werden in der Liste angezeigt. Sie finden Informationen über den Anschluss:
 -  : USB.
 -  : Freisprechen /Lautsprecher.
 -  : Handapparat.

4.17.2 Standardgerät

Wenn Sie einen Zubehörtyp mit verschiedenen Anschlüssen verbunden haben (z. B. ein Headset am USB-Anschluss und ein Bluetooth®-Headset), wird die Liste der verwendeten Anschlüsse für jeden Zubehörtyp angezeigt. Sie können das bevorzugte Zubehör auswählen, das als Standardzubehör verwendet werden soll. Das am besten sichtbare Symbol ist das Standardgerät.

Im folgenden Beispiel sind ein USB-Headset und ein Bluetooth®-Headset angeschlossen. Das Standardgerät ist das Gerät, das mit dem USB-Anschluss verbunden ist.



- Sie haben folgende Möglichkeiten:
 -  Langer Tastendruck
 -  *Audio* *Geräte*
- Die verbundenen Geräte werden in der Liste angezeigt.
- Wählen Sie das Gerät mit mehr als einem Anschlusssymbol aus.
- Wählen Sie das bevorzugte Zubehör aus.
- 

4.18 Verwendung eines Kopfhörers mit kabelloser Bluetooth®-Technologie

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ALE-108 ausgestattet ist. Andernfalls wird das zugehörige Menü nicht angezeigt oder das Menü ist deaktiviert.

Weitere Informationen siehe Benutzerhandbuch des Kopfhörers.

4.19 Anzeige aller gekoppelten Bluetooth®-Geräte

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ALE-108 ausgestattet ist. Andernfalls wird das zugehörige Menü nicht angezeigt oder das Menü ist deaktiviert.

-  *Bluetooth*
- *Geräte* » Anzeige der verschiedenen gekoppelten Geräte.

4.20 Entfernen von Bluetooth®-Zubehör (Kopfhörer, Handapparat usw.)

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ALE-108 ausgestattet ist. Andernfalls wird das zugehörige Menü nicht angezeigt oder das Menü ist deaktiviert.

-  *Bluetooth*
- *Geräte*

» Anzeige der verschiedenen gekoppelten Geräte.

- Zu entfernendes Gerät auswählen.
- *Löschen*
- 

Bestätigungsmeldung nach Entfernung des Geräts.

4.21 Headset-Modus aktivieren/deaktivieren

Der Modus 'Kopfhörer erzwingen' muss aktiviert werden, sobald statt einem Hörer ein Kopfhörer installiert wird.

- Greift auf die Seite 'Menü' zu.
- *Einstellung* › *Telefon* › *Kopfhörer*
- *EIN/AUS*» Headset aktivieren/deaktivieren.

4.22 Kontaktieren des Administrators (Technischer Support)

Bei Bedarf können Sie sich mit dem Administrator in Verbindung setzen.

Vergewissern Sie sich, dass Sie über Informationen wie die Codes Ihres Telefons und die Softwareversion zur Hand haben, bevor Sie sich an Ihren Administrator wenden.

4.22.1 Datumscode / Technikcode

Die Codes sind am Telefonfuß zu finden. Diese Kennzeichnung ist ein Beispiel und entspricht nicht genau Ihrem Telefon.

PN	Produktnummer / Technikcode.
SN	Seriennummer / Datumscode.



4.22.2 Softwareversion

Die Softwareversion können Sie an folgender Stelle abrufen:

- Sie haben zwei Möglichkeiten:
 -  › *Über* › *Software*
 - Greift auf die Seite 'Menü' zu › *Einstellg* › *Optionen* › *Version*

4.22.3 Hardwaremodell

Das Hardwaremodell kann auf dem Telefon angezeigt werden:

-  › *Über* › *Hardware* (Sofern auf Ihrem Telefon verfügbar).

4.22.4 Dokumentation

QR-Code anzeigen, um direkt auf die Deskphone-Dokumentation zuzugreifen. QR-Code scannen und die URL im bevorzugten Webbrowser öffnen.

4.22.5 Rainbow

QR-Code anzeigen, um direkt auf die Rainbow-Startseite zuzugreifen. Rainbow ist die Cloud-basierte Teamarbeitsanwendung, die Sie mit Ihrer Business Community verbindet.

4.22.6 Rechtlicher Hinweis

Anzeige der gesetzlichen Informationen über Ihr Tischtelefon.

Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

-  *Rechtliches*.
-  Wählen Sie das Einstellungssymbol aus, das beim Hochfahren des Geräts nach einigen Sekunden (unten links auf dem Display angezeigt wird) *Rechtliches*.

4.22.7 Zugriff auf die Administratorkonfiguration

Ihr Administrator kann auf die Telefonkonfiguration zugreifen. Abhängig von der Systemkonfiguration wird ein Administratorpasswort angefordert, um auf dieses Menü zuzugreifen.

- : Damit öffnen Sie das lokale Benutzermenü.
- *MMI-Konfig*.

Das lokale Benutzermenü kann auch über das MENÜ des Systems aufgerufen werden: Greift auf die Seite 'Menü' zu *Einstellg* *Telefon* *Lokales Menü*

- Dieser Bereich ermöglicht es dem Administrator, Folgendes einzurichten oder zu konsultieren:
 - IP parameters: *IP Parameters* *IP Status*
 - DHCP-Option: *IP Parameters* *IP Config*
 - Telefonspeicher: *IP Parameters* *Memories*
 - Verwendetes Netzwerk (kabelgebunden oder drahtlos): *Network*
 - Konfiguration des kabelgebundenen Netzwerks: *Network* *Wired network*
 - Konfiguration des drahtlosen Netzwerks: *Network* *Wireless network*
 - VPN-Konfiguration: *VPN*
 - Sicherheit: *Security*
 - Softwareinformationen (Version, Ausführungsmodus): *Software infos*
 - Hardwareinformationen (MAC, CPU): *Hardware infos*
 - Beacon-Aktivierung: *Hardware infos* *Bluetooth info* *Beacon: Enable Beacon*
 - Software-Aktualisierungsmodus: *Software infos* *Upgrade*
 - *Enable software upgrade*: Upgrade über Netzwerk (System).
 - *Upgrade from USB now*: Aktualisieren der Software mit einem USB-Stick, wenn Sie das Tischtelefon neu starten.
 - Alle Protokolle: *Servicing*
 - Werkseinstellungen: *Reset to Defaults*

4.22.8 Automatische Aktualisierung des Tischtelefons über USB-Stick

Sie können einen USB-C-Stick verwenden. Der Stick muss im FAT32-Modus formatiert sein.

- Erstellen Sie eine leere Textdatei auf dem USB-Stick: upgrade.auto
Vergewissern Sie sich, dass die Datei nicht die Erweiterung.txt hat (vor allem, wenn die Dateierweiterung in den Systemeinstellungen ausgeblendet ist).
- Erstellen Sie ein Verzeichnis auf dem USB-Stick: upgrade
- Kopieren Sie die Binärdateien in das neue Verzeichnis (Die Dateinamen sind als Hinweis angegeben):
 - bin86x8P
 - noe86x8P
- Stecken Sie den USB-Stick in den entsprechenden USB-C-Steckplatz.
- Führen Sie einen Neustart des Telefons aus (Die LED blinkt während des Upgrades).

4.22.9 Senden Sie Ihr Tischtelefon oder Ihr Zusatzmodul an den Support

 Bitte entfernen Sie das Anpassungskit, bevor Sie das Tischtelefon oder das Zusatzmodul an den Hardware-Support zurückschicken, da der Hardware-Support ein standardmäßiges Telefon zurückschicken wird. Bitte lesen Sie im Abschnitt 'Zubehör' nach, wie Sie das Anpassungskit entfernen können.

4.22.10 Protokolle auf USB-Laufwerk kopieren

Sie können einen USB-C-Stick verwenden. Der Stick muss im FAT32-Modus formatiert sein.

- Stecken Sie den USB-Stick in den entsprechenden USB-C-Steckplatz.
-  [MMI-Konfig.](#) [Servicing](#)
- [Copy logs on USB drive](#)
- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Wählen Sie aus: [Copy logs now](#), [Copy logs before reboot](#), [Copy logs using Multikey](#)

5 Zubehör

ALE-unterstütztes Zubehör dient der nahtlosen Arbeit mit den meisten oder allen unserer Clients (Hardphones, Softphones). Das in diesem Dokument vorgestellten Zubehör ist vertraglich nicht bindend und kann ohne vorherige Warnung geändert werden.

5.1 Liste der Zubehörteile

Weitere Einzelheiten zu Referenzen finden Sie im Kapitel: Bestellinformationen.

5.1.1 USB accessories

- AH 21 M II Premium headset monaural USB-C USB-A
- AH 22 M II Premium headset binaural USB-C USB-A
- ALE-100 Keyboard
- ALE-120 Key Expansion Module

5.1.2 Bluetooth®-Zubehör

- ALE-108 Wireless Module (Steckmodul)
- ALE-160 Cordless Handset
- ALE-161 Cordless Handset Battery Pack

5.1.3 Andere Headsets

Kompatible Headsets sind durch das Developer and Solution Partner Program (DSPP) validiert (Siehe Kapitel: Headset von Drittanbietern, die im Rahmen des Developer and Solution Partner Program (DSPP) zertifiziert sind).

5.1.4 Weiteres Zubehör

- Handapparat: ALE-150 Corded Handset
- Wandmontagekit: ALE-110 Wall Mounting Kit
- Anpassungskits für das Telefon:
 - ALE-140 Factory Customization Kit (Grau)
 - ALE-140 Azur Customization Kit (hellblau)
 - ALE-140 Ruby Customization Kit (Rot)
 - ALE-140 Neptune Customization Kit (dunkelblau)
- USB-Schnittstellenmodul für externes Rufsignal (USB Interface module 2 relays).

5.2 ALE-160 WB Cordless Handset

Um den Bluetooth®-Handapparat verwenden zu können, muss Ihr Tischtelefon mit dem ALE-108 Wireless-Modul ausgestattet sein. Das Menü für Bluetooth®-Einstellungen wird nur angezeigt, wenn das Modul installiert ist. Die Bluetooth®-Funktion muss aktiviert sein.

5.2.1 Beschreibung



Netztaste / Direktruf

Gerät ein-/ausschalten: Gedrückt halten, um Gerät ein-/auszuschalten. Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Eingeschaltet / Ausgeschaltet".

- 1 Abheben/Auflegen: Drücken Sie diese Taste, um ein Gespräch anzunehmen oder zu beenden. Langes Drücken nach dem Einschalten des Geräts, um den Handapparat in den Erkennungsmodus zu versetzen (Kopplungsmodus). Schalten Sie das Gerät ein und halten Sie die Einschalttaste für einige Sekunden gedrückt.

2 Stummschalttaste

Drücken Sie während eines Anrufs diese Taste, damit Ihr Kontakt Sie nicht hören kann.

Lauter- und Leiser-Tasten

- 3 +: Erhöhen Sie die Lautstärke während eines Gesprächs, indem Sie diese Taste kurz hintereinander drücken.
-: Verringern Sie die Lautstärke während eines Gesprächs, indem Sie diese Taste kurz hintereinander drücken.

4 Super-Breitband-Hörmuschel.

5 Super-Breitband-Mikrofon, mit LED.

6 Status-LED.

7 Akkufach.

Wenn der Bluetooth®-Hörer auf der Basis liegt, brauchen Sie nicht die Taste Abnehmen/Auflegen drücken, um den Anruf anzunehmen oder zu beenden. Nehmen Sie den Bluetooth®-Hörer einfach ab bzw. legen Sie ihn auf.

Der Akku wird aufgeladen, wenn sich der Bluetooth®-Hörer auf seiner Basisstation befindet. Wenn Sie das Mobilteil auf seine Basis stellen, leuchtet die LED kurz auf und geht wieder aus, wenn der Akku zu laden beginnt. Die Batterielaufzeit beträgt bei Nutzung über 10 Stunden und im Ruhezustand 50 Stunden. Akku vor der erstmaligen Benutzung etwa 6 Stunden aufladen.

Wenn Sie den Handapparat für einen längeren Zeitraum nicht nutzen, empfiehlt es sich, das Gerät auszuschalten und den Akku zu trennen.

5.2.2 Auspacken

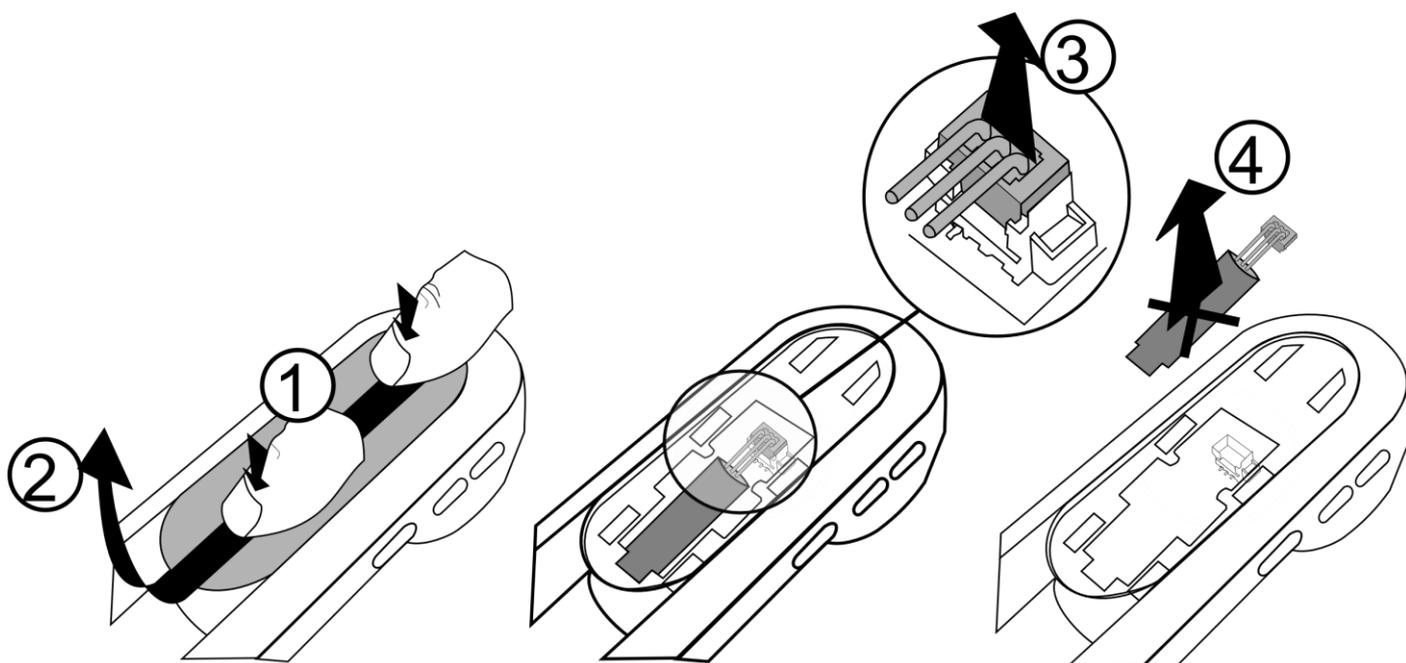
- ALE-160 WB Cordless Handset.
- Akkupack auf dem Handapparat.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

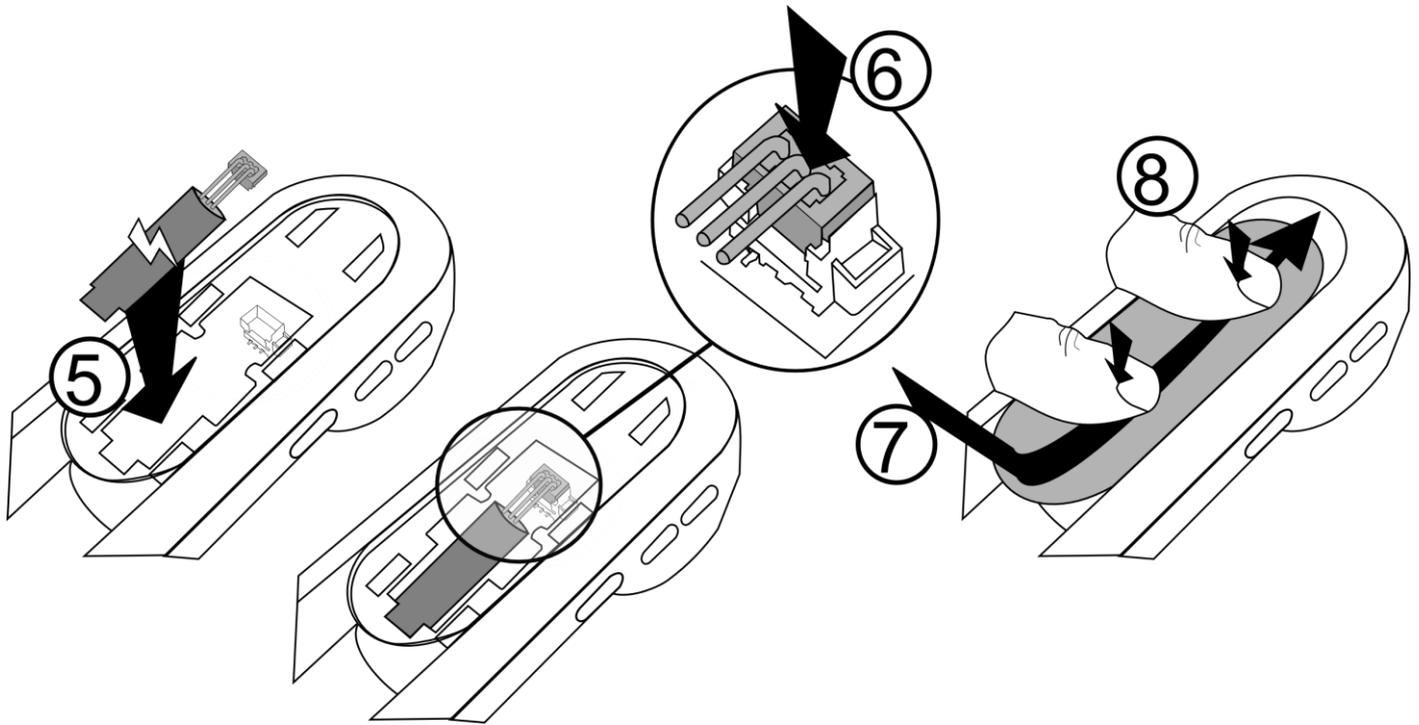
5.2.3 Status-LED

Die LEDs befinden sich auf der Oberseite des Handapparats und über dem Mikrofon. Die Farben Blau, Rot und Violett werden verwendet, um Sie über den Status des Handapparats zu informieren.

Hörer nicht gepaart	Durchgehend violett leuchtend
Paarung modus, warte auf verbindung	Schnelles Blinken in Rot und Blau
Ruhezustand, keine Aufladung	Ausgeschaltet
Eingehender Anruf (Das Telefon klingelt)	Blau blinkend
Im Gespräch	Durchgehend blau leuchtend
Mikrofon ist ausgeschaltet (stummgeschaltet)	Durchgehend rot leuchtend
Außerhalb des Abdeckungsereichs	Blau blinkend
Ladevorgang starten	Blau leuchtend, dann ausgeschaltet
Niedriger Akkustand	Langsames Blinken in Rot
Aktualisierung	Langsames Blinken in Blau
Erfolgreiches/fehlgeschlagenes Upgrade	Schnelles Blinken in Blau (erfolgreich)/ Rot (fehlgeschlagen) für 5 Sek.

5.2.4 Batterie des Bluetooth®-Hörers einlegen oder auswechseln





Um die Batterie auszuwechseln, den Schalter am oberen Rand des Fachs:

1	Drücken und schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach unten.
2	Entfernen Sie die Abdeckung durch Anheben. Achten Sie darauf, dass die Halterungen nicht brechen.
3, 4, 5, 6	Alte Batterie entnehmen, durch neue ersetzen und diese an beide Pole anlegen.
7	Platzieren Sie die Abdeckung unter Beachtung der Einkerbungen.
8	Schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach oben.

Eine Ersatzbatterie kann bei Ihrem Vertriebspartner bestellt werden: ALE-161 WB Cordless Handset Battery Pack.

5.2.5 Bluetooth® aktivieren

Sie müssen Bluetooth® aktivieren, wenn es nicht bereits aktiviert ist.

- [Bluetooth](#)
- **Aktivieren:** Bluetooth® aktivieren (Aktivieren Sie das Kontrollkästchen).
- Geben Sie Ihr Passwort ein.
-

5.2.6 Pairing und Verbindung des Bluetooth® Mobilteils

Um einen Bluetooth®-Hörer verwenden zu können, muss dieser mit dem Apparat gekoppelt werden. Das Pairing stellt eine drahtlose Verbindung zwischen Bluetooth® Mobilteil und dem Deskphone her.

5.2.6.1 Einfache Kopplung

Ihr Gerät ist so konzipiert, dass es sich leicht mit dem Tischtelefon koppeln lässt.

1. Das Mobilteil auf erkennbaren Modus stellen:
 - a. Das Gerät ist nicht gekoppelt: Schalten Sie das Gerät ein. Das Gerät befindet sich direkt im Kopplungsmodus.
 - b. Das Gerät ist bereits mit einem anderen Tischtelefon gekoppelt: Schalten Sie das Gerät ein und halten Sie die Einschalttaste für einige Sekunden gedrückt

Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Paarung modus, warte auf verbindung" ». Die zwei LEDs blinken abwechselnd rot und blau.

2. Legen Sie den Handapparat in die Halterung, er wird automatisch mit dem Tischtelefon gekoppelt.

5.2.6.2 Normale Kopplung

- 1- Das Mobilteil auf erkennbaren Modus stellen:
 - Das Gerät ist nicht gekoppelt: Schalten Sie das Gerät ein. Das Gerät befindet sich direkt im Kopplungsmodus.
- 2- Stellen Sie Ihr Deskphone auf Bluetooth® Mobilteil 'erkennen'.
 - Sie haben zwei Möglichkeiten:  *Bluetooth*
 - *Geräte suchen*
- 3- Das Mobilteil mit Ihrem Deskphone verbinden.
 - Bluetooth®-Gerät wird gesucht. Warten Sie, bis der erkannte Gerätetyp und die Adresse angezeigt werden.
 - Das auf Ihrem Deskphone angezeigte Bluetooth® Mobilteil auswählen: "ALE-160 BT Handset".
 - Gerät über Auswahl des betreffenden Menüs auf Ihrem Deskphone hinzufügen: *Hinzufügen*.
 - Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Hörer verbunden". Die folgende Meldung wird angezeigt: "Gerät hinzugefügt".

Das Mobilteil ist korrekt angeschlossen, wenn es in der Liste der angeschlossenen Geräte auf Ihrem Bürotelefon erscheint. Drücken Sie die Leitungstaste des Mobilteils, um die Verbindung zu testen, Ihr Bürotelefon fordert Sie auf, eine Nummer einzugeben.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur. Bevor Sie sich an Ihren Installateur wenden, legen Sie sich die nötigen Informationen, wie Seriennummer, Datumcode und die technischen Angaben auf der Batterie bereit.

5.2.7 Informationen über den angeschlossenen Handapparat und den Akkustand

- Handapparat ist angeschlossen.
-  *Bluetooth* *Geräte*
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: "ALE-160 BT Handset".
- *Information*
- Anzeige von Informationen wie MAC-Adresse, Softwareversion, Seriennummer und Akkustand.

5.2.8 Ansagen

Ansagen unterstützen Sie bei den Funktionen des Mobilteils.

Beispiele für Ansagen: “Eingeschaltet”, “Ausgeschaltet”, “Hörer verbunden”, “Hörer getrennt”, “Batteriestand niedrig”, “Stummschaltung ein”, “Stummschaltung aus”, “Deutsche Sprache ausgewählt”, “Paarung modus, warte auf verbindung”.

Ansagen sind in 8 Sprachen verfügbar (Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Zh-cn, Russisch, Spanisch Kastilianisch). Die Standardsprache ist Englisch. Um die Ansage zu hören, müssen Sie den Hörer an Ihr Ohr halten.

5.2.8.1 Sprache der Ansagen definieren

- Handapparat ist angeschlossen.
-  **Bluetooth** **Geräte**
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- **Sprache**
- Wählen Sie die gewünschte Sprache aus
- 

Nächste Sprache: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'Stummschaltung' und 'Lautstärke +'.

Vorherige Sprache: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'Stummschaltung' und 'Lautstärke -'.

5.2.8.2 Ansagen aktivieren/deaktivieren

- Handapparat ist angeschlossen.
-  **Bluetooth** **Geräte**
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- **Sprachansage**: Aktivieren/Deaktivieren Sie das Kästchen, um die Ansagen zu aktivieren/deaktivieren.
- 

Aktivieren/Deaktivieren: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'Stummschalten' und 'Einschalten'.

5.2.9 Aktivierung/Deaktivierung des Signaltons anstelle der Ansagen

- Handapparat ist angeschlossen.
-  **Bluetooth** **Geräte**
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- **Tastentöne**: Aktivieren/Deaktivieren Sie das Kästchen, um die Tastentöne zu aktivieren/deaktivieren.
- 

5.2.10 Handapparat finden

Drücken Sie diese Taste, um Ihren Handapparat zu finden:

- Handapparat ist angeschlossen.
-  **Bluetooth** **Geräte**
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: “ALE-160 BT Handset”.
- **Lokalisieren**
- Der Handapparat klingelt und die Nachricht wird auf dem Tischtelefon angezeigt, bis Sie sie beenden.
- Stoppen: **Beenden**

5.2.11 Handapparat entfernen

- Handapparat ist angeschlossen.
-  *Bluetooth* *Geräte*
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: "ALE-160 BT Handset".
- Löschen
- Wenn Ansagen aktiviert sind, hören Sie: "Paarung modus, warte auf verbindung". Die folgende Meldung wird angezeigt: "Gerät entfernt".

5.2.12 Upgrade des Handapparats

Die Version des Handapparats wird bei jedem Start des Telefons überprüft, wenn der Bluetooth®-Handapparat verbunden ist. Die Aktualisierung wird durchgeführt, wenn der Bluetooth®-Handapparat aufgelegt ist und sich das Telefon im Ruhezustand befindet. In der Statusleiste wird eine Nachricht angezeigt.

5.3 ALE-150 SWB Corded Handset

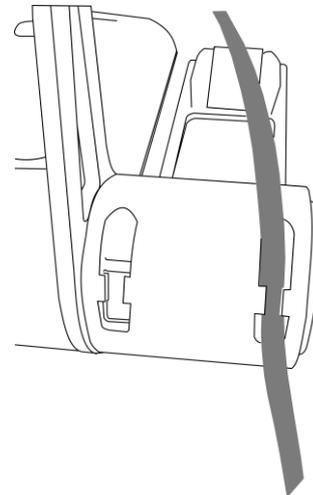
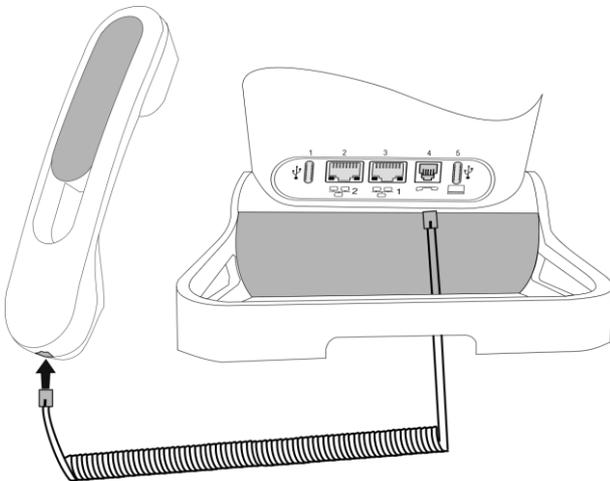
5.3.1 Beschreibung

Der kabelgebundene Handapparat ALE-150 SWB ist ein kabelgebundener Super-Breitband-Komfort-Handapparat.

5.3.2 Auspacken

- ALE-150 SWB Corded Handset.
- RJ11-Kabel.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

5.3.3 Kabelgebundenen Komforthörer installieren



Schließen Sie den kabelgebundene Handapparat am entsprechenden Anschluss an - siehe Anschlussnummer in der Abbildung: 4.

Achten Sie auf die Kabelrichtung: Die lange Seite ist auf der Rückseite des Tischtelefons.

Stecken Sie das Kabel in die Aussparung unter der Handapparat-Basis des Tischtelefons, wie auf dem Bild rechts beschrieben.

Statt des schnurlosen Bluetooth®-Hörers kann ein kabelgebundener Hörer installiert werden.

5.4 Magnetische alphabetische Tastatur: ALE-100 keyboard (USB)

5.4.1 Beschreibung

Die Tastatur richtet sich nach Land und Sprachen. Die magnetische Tastatur rastet automatisch am Sockel des Apparats ein. Es ist mit dem entsprechenden Anschluss hinten am Telefon verbunden.

Ländervarianten:

- AZERTY,



- QWERTY- QWERTZ.

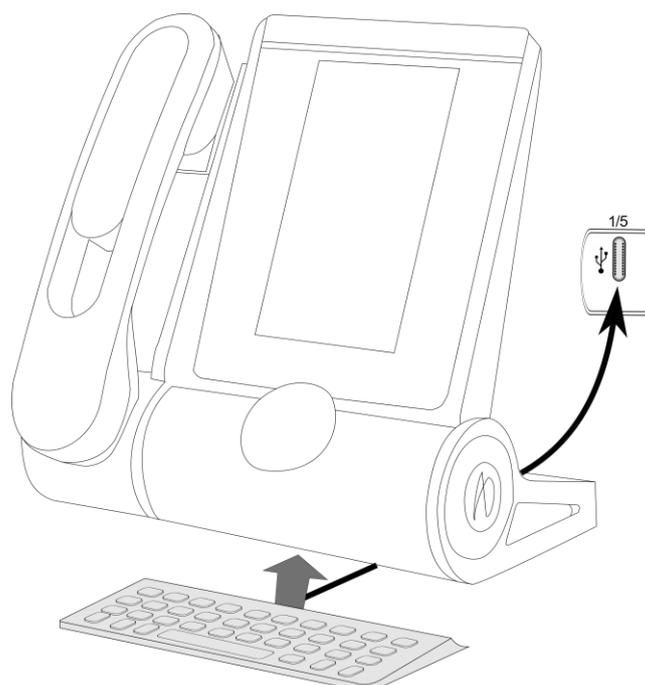


5.4.2 Auspacken

- ALE-100 keyboard.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

5.4.3 Installation

Die magnetisierte Tastatur rastet automatisch unter dem Telefon ein. Verbinden Sie die Tastatur mit dem USB-C-Anschluss des Telefons.



5.4.4 Verwendung der Tastatur

Über die Tastatur können Sie Text eingeben, während Sie das Telefon konfigurieren. Durch Eingabe des Kontaktnamens über das Tastenfeld können Sie direkt auf das Wählfeld zugreifen.

In der Liste unten sind die Funktionstasten aufgeführt, mit denen Sie alle Symbole aufrufen können.

	Umschalttaste: Eingabe von Großbuchstaben. Halten Sie diese Taste gedrückt und drücken Sie den Buchstaben, der in Großbuchstaben angezeigt werden soll.
	Alt-Taste: Zugriff auf Sonder- und Interpunktionszeichen, die auf der Tastatur blau hervorgehoben sind.
	Alt-Taste: Zugriff auf Sonder- und Interpunktionszeichen, die auf der Tastatur blau hervorgehoben sind.
	Cursor-Bewegungstaste (links, rechts). Ermöglicht die Navigation durch bearbeitete Felder.
	•  : Cursor nach rechts bewegen.
	•  +  : Cursor nach links bewegen.
	Eingabetaste: Bestätigung von Textänderungen.
	Rückschritttaste: Löschen eines Zeichen in einem Bearbeitungsfeld.
	Reserviert für zukünftige Verwendung
	Reserviert für zukünftige Verwendung

Anwendungsfälle:

: 'f' wird angezeigt.

 + : 'F' wird angezeigt.

 + : ':' wird angezeigt.

 + : '6' wird angezeigt.

Verwendung der internationalen Tastatur im QWERTZ-Modus

- Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Verwenden Sie die Alt-Taste:
 -  + : 'z' wird angezeigt.
 -  + : 'y' wird angezeigt.
 -  + : 'ß' wird angezeigt.
 - Konfigurieren Sie das Tischtelefon so, dass auf der internationalen Tastatur standardmäßig die QWERTZ-Belegung eingestellt ist. Dies bedeutet, dass 'z' und 'y' ohne Verwendung der Alt-Taste durch Drücken der Tasten 'y' bzw. 'z' auf dem Tastenfeld angezeigt werden.
 -  *Anzeige*
 - *German kbd*: Aktivieren Sie diese Option, um die Tastatur in der QWERTZ-Belegung zu verwenden (blaue Buchstaben für einige Tasten).
 - 

5.5 ALE-140 Anpassungskit

! Bitte entfernen Sie das Anpassungskit, bevor Sie das Tischtelefon oder das Zusatzmodul an den Hardware-Support zurückschicken, da der Hardware-Support ein standardmäßiges Telefon zurückschicken wird.

5.5.1 Beschreibung

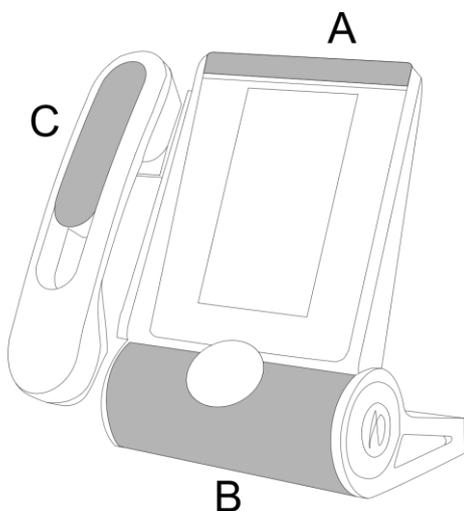
Mit dem ALE-140 Anpassungskit können Sie die Farbe Ihres Tischtelefons ändern. Ein Standard-Kit ist auf Ihrem Telefon installiert und Sie können die anderen Kits separat erwerben.

Es gibt 4 Farben:

- ALE-140 Azur Customization Kit (hellblau)
- ALE-140 Factory Customization Kit (Grau)
- ALE-140 Ruby Customization Kit (Rot)
- ALE-140 Neptune Customization Kit (dunkelblau)



Ein Kit besteht aus 3 Teilen:



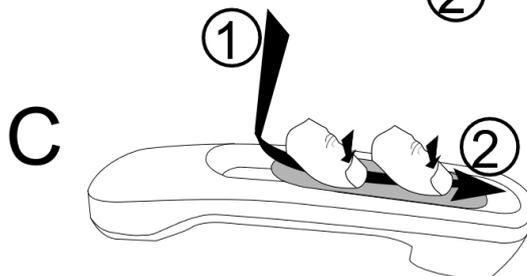
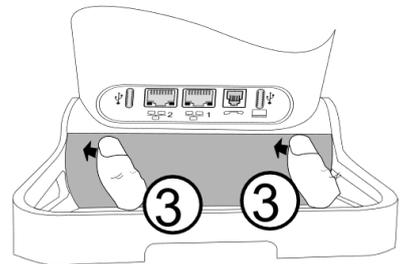
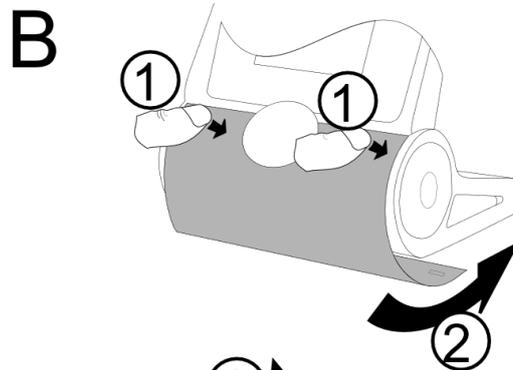
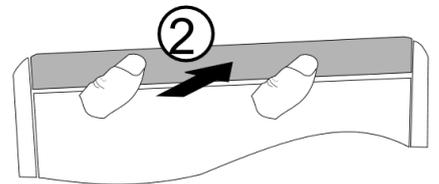
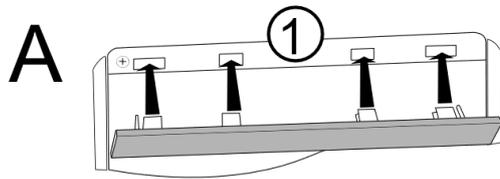
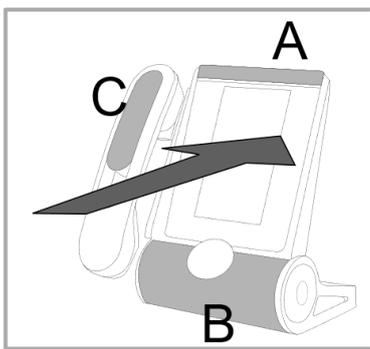
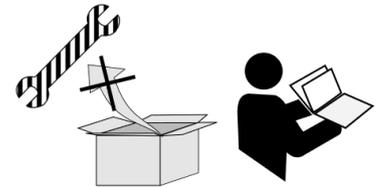
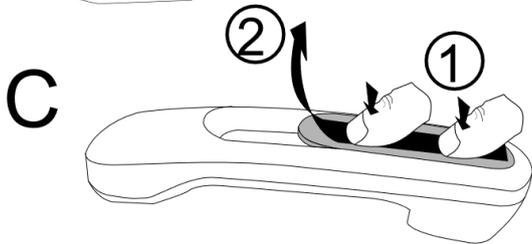
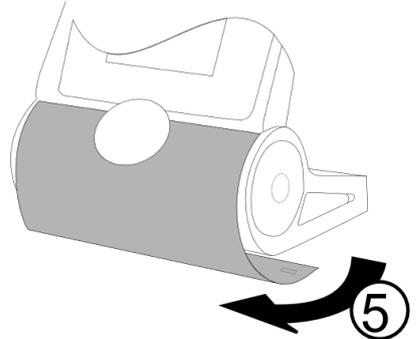
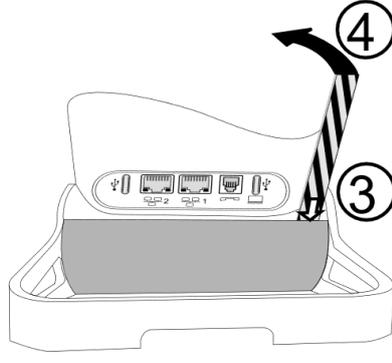
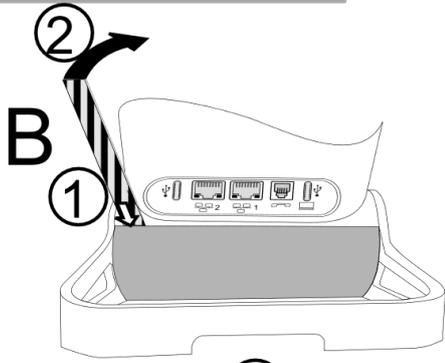
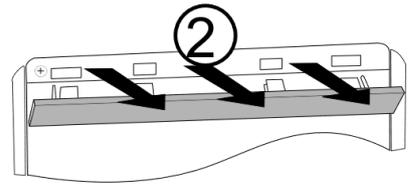
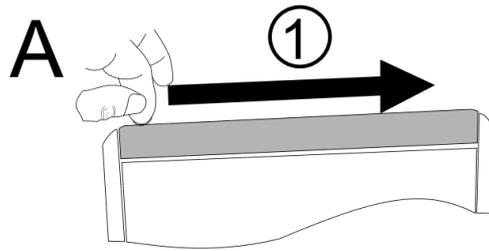
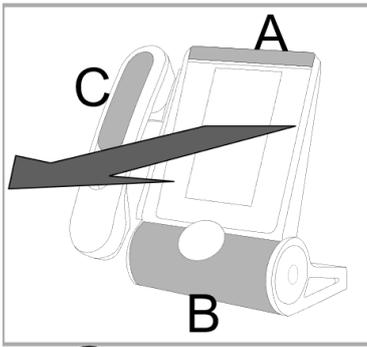
5.5.2 Auspacken

- ALE-140 Customization kit.
- Installationsverfahren.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

5.5.3 Anpassungskit entfernen oder installieren



: Dem Kit sind keine Werkzeuge beigelegt. Wir empfehlen lediglich die Verwendung eines dünnen, nicht scharfen Gegenstandes, um das Lösen des Elements, das den Lautsprecher abdeckt, zu erleichtern (B).



5.5.3.1 Anpassungskit entfernen

	A	B	C
1	Lösen Sie das Element mit dem Fingernagel vom Telefon.	Dieses Element ist an den vier Ecken mit Halterungen befestigt. Wir empfehlen, auf der Rückseite des Telefons zu beginnen. Führen Sie vorsichtig einen dünnen, nicht scharfen Gegenstand über das farbige Element auf der linken Seite.	Drücken und schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach unten.
2	Ziehen Sie das Element über die gesamte Länge senkrecht zum Tischtelefon. Achten Sie darauf, dass die Halterungen nicht brechen.	Heben Sie das Element vorsichtig an, indem Sie es nach vorne drücken (Sie werden ein leises Klicken hören, wenn das Element entfernt ist).	Entfernen Sie die Abdeckung durch Anheben. Achten Sie darauf, dass die Halterungen nicht brechen.
3		Führen Sie den dünnen, nicht scharfen Gegenstand auf der rechten Seite ein.	
4		Heben Sie das Element vorsichtig an, indem Sie es nach vorne drücken (Sie werden ein leises Klicken hören, wenn das Element entfernt ist).	
5		Entfernen Sie das Element, indem Sie es wie in der Zeichnung gezeigt drehen.	

5.5.3.2 Anpassungskit installieren

	A	B	C
1	Platzieren Sie jede Halterung an den entsprechenden Kerben. Achten Sie darauf, dass das Element in der richtigen Richtung angebracht wird: Das Logo muss auf der rechten Seite sein.	Setzen Sie das Element um den Lautsprecher der Station herum ein. Drücken Sie wie in der Zeichnung gezeigt, um das Element vorne einzurasten (Sie sollten ein kleines Klicken hören, wenn der Clip in seiner Kerbe sitzt).	Platzieren Sie die Abdeckung unter Beachtung der Einkerbungen.
2	Drücken Sie entlang des gesamten Elements senkrecht zum Tischtelefon. Drücken Sie vorsichtig, um keine Halterung zu brechen.	Schieben Sie das Element durch leichte Drehung an seinen Platz.	Schieben Sie die Abdeckung mit den Daumen einige Millimeter nach oben.
3		Drücken Sie wie in der Zeichnung gezeigt, um das Element hinten einzurasten (Sie sollten ein kleines Klicken hören, wenn der Clip in seiner Kerbe sitzt).	

5.6 ALE-120 Key Expansion Module

5.6.1 Beschreibung

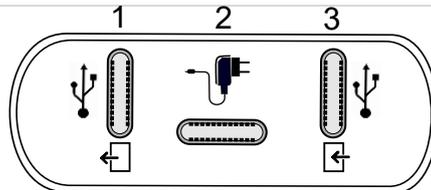


Mit dem Tastenerweiterungsmodul ALE-120 können Sie Ihr Tischtelefon um 24 programmierbare Tasten mit LED erweitern. Für maximalen Benutzerkomfort ist es mit 2 Bildschirmen und einem Smart Pad zum Navigieren zwischen den Seiten ausgestattet.

5.6.2 Auspacken

- ALE-120 Key Expansion Module (Standardfarbe).
- 1 x Fußklemme.
- 1 x USB-C-auf-USB-C-Kabel.
- Installationsanweisungen.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

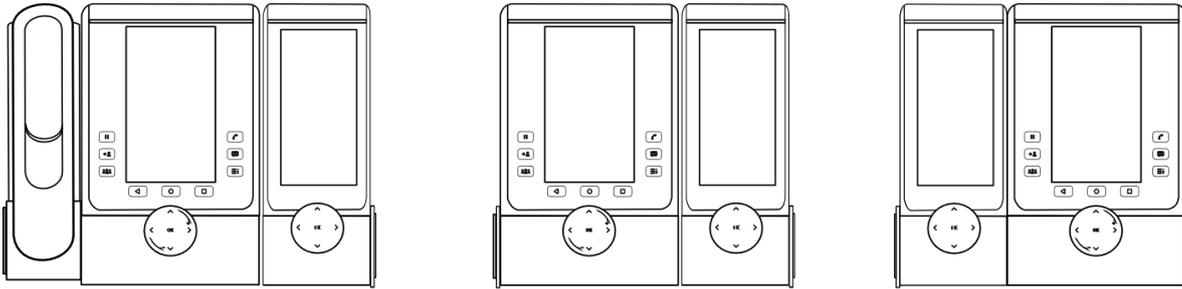
5.6.3 -Anschlüsse



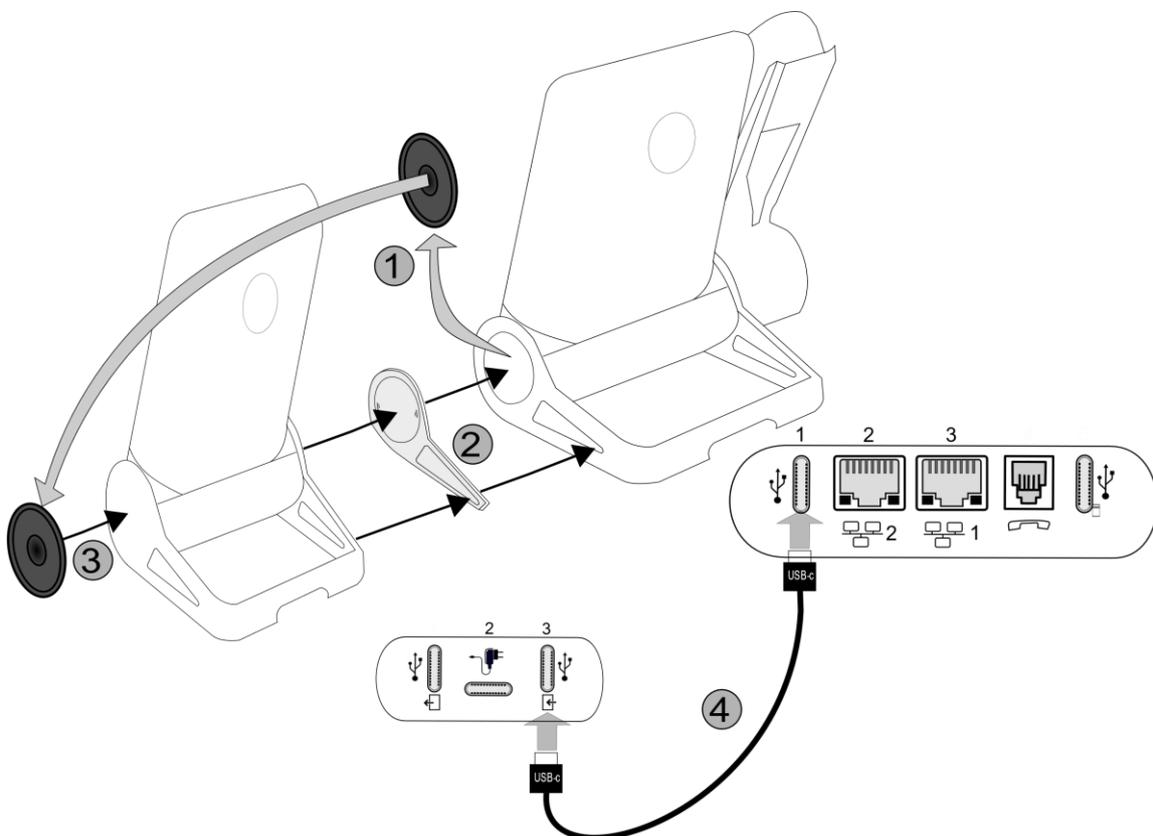
1	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus). Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Zusatzmodul mit einem anderen, bereits an das Tischtelefon angeschlossenen Zusatzmodul zu verbinden. Falls frei, können Sie über diesen Anschluss ein Headset anschließen.
2	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus). Verwenden Sie diesen Anschluss, um eine Stromversorgung über USB anzuschließen (Siehe Kapitel:Bestellinformationen).
3	USB-c-Anschluss (Universal Serial Bus). Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Zusatzmodul mit dem Tischtelefon oder einem anderen, bereits an das Tischtelefon angeschlossenen Zusatzmodul zu verbinden.

5.6.4 Installation

Das Modul kann auf der rechten oder linken Seite des Tischtelefons installiert werden, wenn Sie den Handapparat nicht benutzen. Bei angeschlossenem Handapparat muss es auf der rechten Seite angebracht werden.



5.6.4.1 Das Zusatzmodul auf dem Deskphone installieren

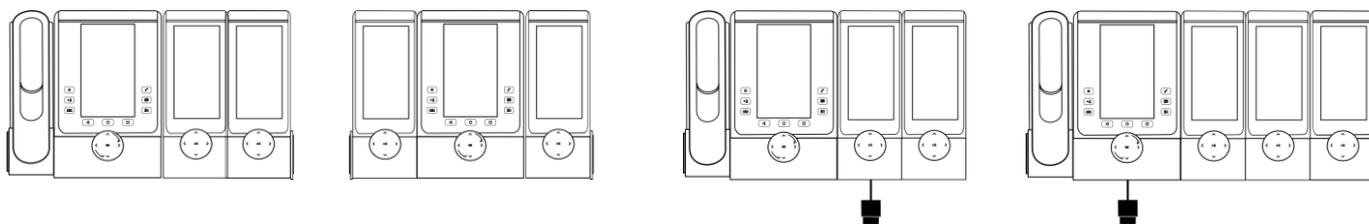


- Befestigen Sie das Zusatzmodul mit der mitgelieferten Fußklemme am Tischtelefon.
 - Entfernen Sie die Abdeckung am Fuß des Tischtelefons an der Seite, an der Sie das Zusatzmodul anbringen möchten.
 - Bringen Sie zunächst die mitgelieferte Fußklemme am Zusatzmodul an und befestigen Sie die zweite Seite am Fuß des Tischtelefons.
 - Platzieren Sie die zuvor vom Tischtelefon entfernte Abdeckung an der Außenseite des Zusatzmoduls.
- Stecken Sie das mitgelieferte Kabel in die dafür vorgesehene Buchse hinter Ihrem Telefon und dem Zusatzmodul ein (USB-C-auf-USB-C-Kabel, ; wie in der Abbildung dargestellt).
- Das Deskphone neustarten (den Netzstecker aus- und einstecken, wenn Sie einen externen Netzadapter oder einen Ethernet-LAN-Anschluss verwenden).

5.6.4.2 Mehr als ein Zusatzmodul installieren

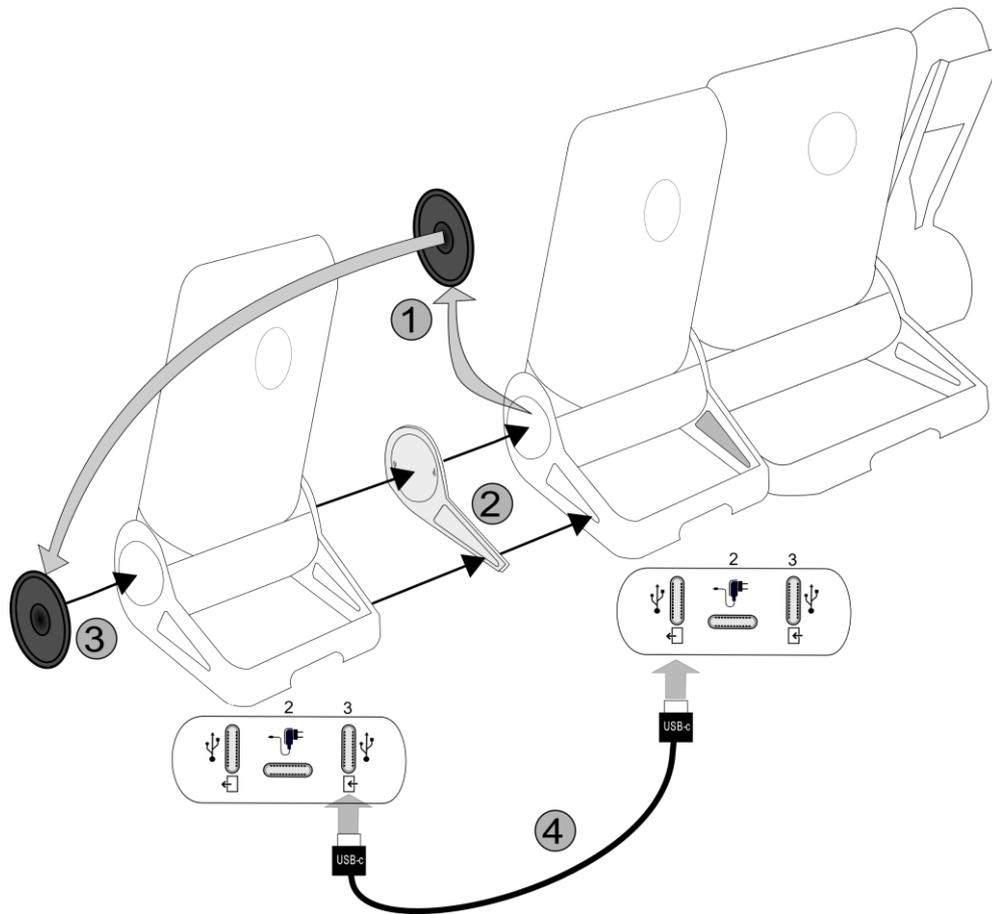
Es ist möglich, bis zu 3 ähnliche Zusatzmodule an ein Tischtelefon anzuschließen.

Beispiele (je nach Modell Ihres Tischtelefons):



Je nach Telefonmodell, Anzahl der Zusatzmodule und Stromversorgung kann es notwendig sein, ein zusätzliches Netzteil anzuschließen (Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator):

Anzahl der Zusatzmodule	PoE-Klasse 1/2	PoE-Boost-Modus	Netzteil
1	<p>ALE-300:</p> <p>ALE-400/500</p>		
2			
3			



- Ein erstes Zusatzmodul wurde an das Deskphone angeschlossen.
- Befestigen Sie das Zusatzmodul mit der mitgelieferten Fußklemme am anderen Zusatzmodul.
 - Entfernen Sie die Abdeckung am Fuß des Tischtelefons oder des installierten Zusatzmoduls an der Seite, an der Sie das neue Zusatzmodul anbringen wollen.
 - Bringen Sie zunächst die mitgelieferte Fußklemme am Zusatzmodul an und befestigen Sie die zweite Seite am Fuß des Tischtelefons oder am installierten Zusatzmodul.
 - Bringen Sie die zuvor entfernte Abdeckung an der Außenseite des Zusatzmoduls an.
- Das mitgelieferte Kabel des neuen Zusatzmoduls in die vorgesehene Buchse an der Rückseite des angesteckten Zusatzmoduls stecken (↩).
- Das andere Ende des Kabels in die vorgesehene Buchse an der Rückseite des neuen Zusatzmoduls stecken (↩).
- Das Deskphone neustarten (den Netzstecker aus- und einstecken, wenn Sie einen externen Netzadapter oder einen Ethernet-LAN-Anschluss verwenden).

5.6.5 Smart Pad



 	Navigation oben-unten: Durchläuft den Inhalt einer Seite.
 	Navigation links-rechts: Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln.
	Home-Taste <ul style="list-style-type: none">• Kurz drücken: Zurück zur Startseite.• Langer Tastendruck: Drücken Sie diese Taste lange, um den Sprachassistenten zu starten (abhängig von der Softwareversion).

5.6.6 LED-Beschreibung

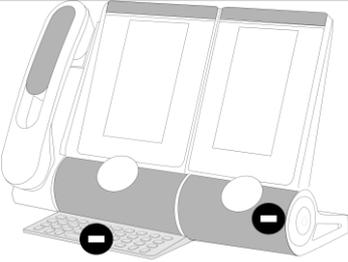
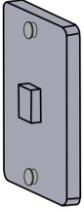
- Eingehender Anruf eines auf der Seite definierten Kontakts: Die LED blinkt blau.
- Ereignis, z. B. versäumter Anruf eines auf der Seite definierten Kontakts: Die LED leuchtet blau.

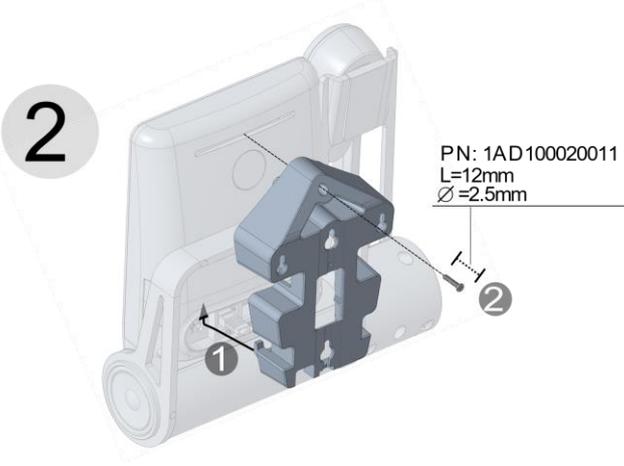
5.6.7 Programmieren von Tasten

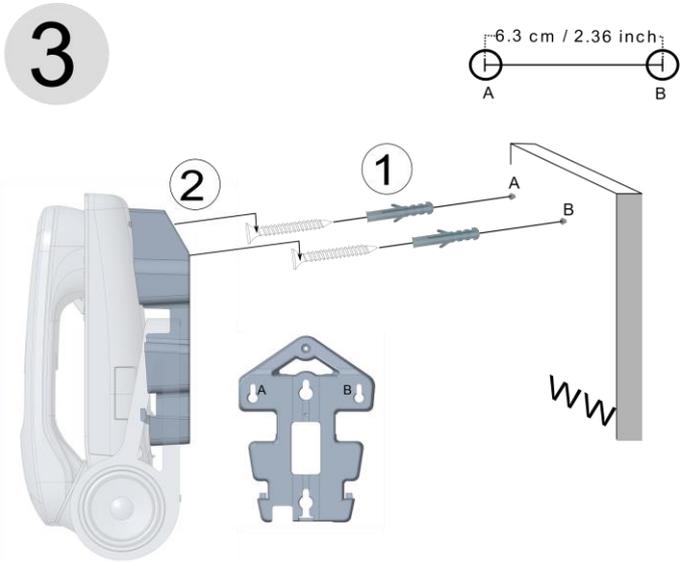
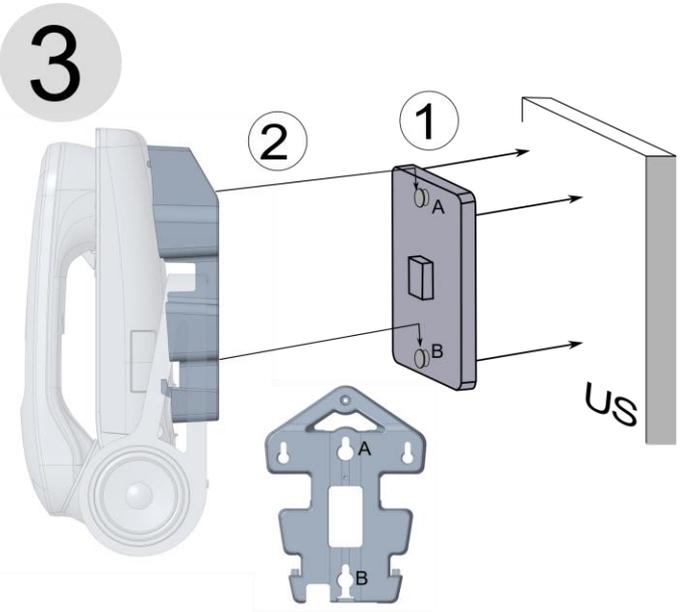
Siehe Kapitel: Programmieren von Tasten für Telefonnummern und Funktionen.

5.7 ALE-110 Wall Mounting Kit

5.7.1 Wandmontage

	WW	US
	<p>2x  PN: 1AD007460003 L=25mm Ø=3.5mm</p> <p>2x  PN: 1AD007460003 L=30mm Ø=6mm</p>	<p>1x </p>

	
--	---

WW	US
<p>3</p>  <p>6.3 cm / 2.36 inch</p> <p>A B</p> <p>WW</p>	<p>3</p>  <p>US</p>

Entfernen Sie zunächst die Tastatur und das Zusatzmodul, falls installiert.
Verwenden Sie die empfohlenen Schrauben.
Verwenden Sie je nach Land (USA) eine Standardplatte (nicht im Lieferumfang enthalten).

1	Heben Sie den Telefonfuß an.
2	<p>Bringen Sie die Halterung an der Rückseite des Telefons an:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Platzieren Sie die beiden unteren Haken über dem Anschlusschlitz. 2. Verwenden Sie die vorgesehene Schraube zur Befestigung der Halterung (PN: 1AD100020011, Länge = 12 mm, Durchmesser = 14,5 mm).
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Befestigen Sie die Schrauben ggf. mit den Dübeln an der Wand oder befestigen Sie die Platte an der Wand. Um Ihr Telefon an der Wand zu befestigen, müssen Sie eine Standard-Wandplatte installieren, die Sie leicht auf dem Markt finden können. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers, um die Wandplatte an der Wand anzubringen. Wenn die Wandplatte befestigt ist, können Sie Ihr Telefon vorbereiten und es an der Wand montieren. 2. Hängen Sie das montierte Telefon mit der Halterung an die Wand, wie in der Abbildung dargestellt.

5.8 ALE-108 Wireless Module

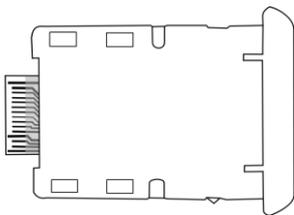
5.8.1 Beschreibung

Das ALE-108 Wireless-Modul ermöglicht das Hinzufügen von Wireless-Funktionen wie Bluetooth® und Wi-Fi für drahtlose LAN-Verbindungen in zukünftigen Softwareversionen. Dieses Gerät verfügt über eine Bluetooth®- und WLAN (Wi-Fi)-Funkschnittstelle.

Dieses Modul ist erforderlich:

- Um den schnurlosen Handapparat ALE-160 WB anzuschließen.
- Um ein Bluetooth®-Headset anzuschließen,
- Um die Beacon-Funktion zu verwenden.

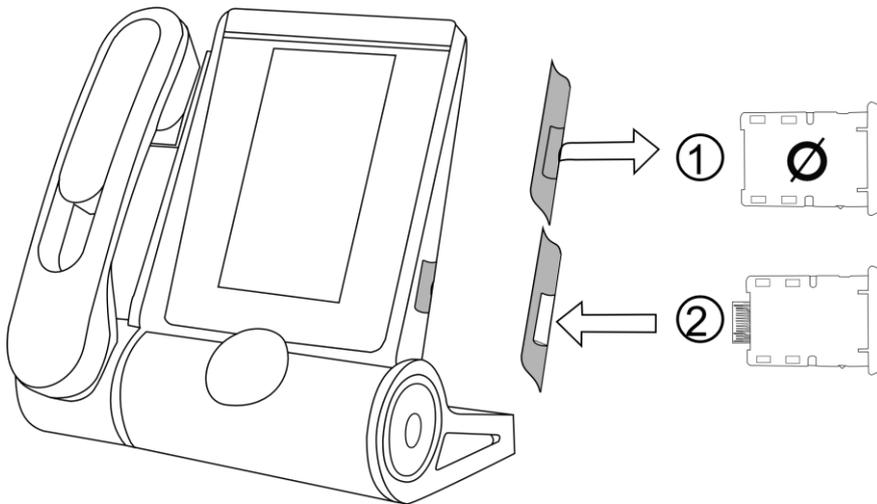
Je nach Option kann Ihr Tischtelefon mit dem Wireless-Modul ausgestattet sein. In allen anderen Fällen können Sie es separat erwerben.



5.8.2 Auspacken

- ALE-108 Wireless Module.
- Installationsverfahren.
- Sicherheitshinweise und behördliche Vorgaben.

5.8.3 Installation



1	Entfernen Sie die leere Kassette aus dem Tischtelefon.
2	Setzen Sie das Wireless-Modul ein (Steckmodul). Das Telefon wird neu gestartet.

5.9 Headset von Drittanbietern, die im Rahmen des Developer and Solution Partner Program (DSPP) zertifiziert sind

Das DSPP hat das Ziel, ein breit gefächertes Ökosystem von Entwicklern und Partnern über den gesamten Lebenszyklus des Tischtelefons hinweg zu unterstützen. In diesem Zusammenhang werden Zertifizierungstests zwischen Anwendungen und Geräten von Partnern und den Plattformen von Alcatel-Lucent Enterprise durchgeführt. Es bescheinigt die ordnungsgemäße Zusammenarbeit mit Anwendungen oder Geräten von Partnern.

Siehe die Liste der verfügbaren Headsets: "List of certified 3rd parties Headsets for Hard phones and Soft phones."

6 Technische Daten

	ALE-500 ohne Handapparat	ALE-500 Mit Handapparat und Kabel	ALE-400 Mit Handapparat und Kabel	ALE-300 Mit Handapparat und Kabel
Breite	163 mm	228 mm	228 mm	228 mm
Tiefe auf Tisch	156 mm	162 mm	162 mm	162 mm
Höhe	214 mm	219 mm	219 mm	219 mm
Gewicht	1056 g	1525,4 g	1527,8 g	1476,6 g
Verstellbarer Telefonfuß, Einstellbereich	25° - 60°	25° - 60°	0° - 60°	0° - 60°
Farbe	Neptune Blue	Neptune Blue	Neptune Blue	Neptune Blue
Display	5,5-Zoll-Farb-Touch- LCD, 720 x 1280 (16/9)	5,5-Zoll-Farb-Touch- LCD, 720 x 1280 (16/9)	4,3-Zoll-Farb-Touch- LCD, 480 x 272 (16/9)	3.5 inch color LCD, 320 x 240 (4/3)
Power-over- Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 2	Class 2	Class 2	Class 1
Stromverbrauch (PoE) Leerlauf - Aktiv - Kein Zubehör	1.4 W - 1.8 W	1.7 W - 2.1 W	1.5 W - 2 W	1.4 W - 1.8 W
Betriebsbedingun- gen	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)
USB-C	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0

7 Bestellinformationen

Diese Liste ist nicht vollständig und kann sich jederzeit ändern.

ALE-300 IP DeskPhone w Corded Handset	3ML27310AA
ALE-400 IP DeskPhone w Corded Handset	3ML27410AA
ALE-400 IP DeskPhone w Cordless Handset	3ML27420AA
ALE-500 IP DeskPhone w/o Handset	3ML27500AA
ALE-500 IP DeskPhone w Cordless Handset	3ML27510AA
ALE-500 Enterprise DeskPhone	3ML27520AA
ALE-100 Keyboard AZERTY	3ML37100FR
ALE-100 Keyboard QWERTY - QWERTZ	3ML37100DW
ALE-110 Wall Mounting Kit	3ML27110AA
ALE-120 Key Expansion Module	3ML37120AA
ALE-140 Factory Customization Kit	3ML27140AB
ALE-140 Azur Customization Kit	3ML27140AC
ALE-140 Ruby Customization Kit	3ML27140AD
ALE-140 Neptune Customization Kit	3ML27140AH
ALE-150 SWB Corded Handset	3ML27150AA
ALE-160 WB Cordless Handset	3ML27160AA
ALE-161 WB Cordless Handset Battery Pack	3ML37161AA
AH 21 M II PREMIUM HEADSET MONAURAL USB-C USB-A	3MK08018AA
AH 22 M II PREMIUM HEADSET BINAURAL USB-C USB-A	3MK08014AB
ALE-108 Wireless Module	3ML27108AA
USB-C PD 5V/3A Power Supply - EU ⁽¹⁾	3ML37190AA
USB-C PD 5V/3A Power Supply - US ⁽¹⁾	3ML37190US
USB-C PD 5V/3A Power Supply - UK ⁽¹⁾	3ML37190UK
USB-C PD 5V/3A Power Supply - AU ⁽¹⁾	3ML37190AU
USB external ringing interface module ⁽²⁾	3GV28184AA

⁽¹⁾PD steht für Power Delivery mit Strommessfunktion ⁽²⁾USB-C-auf-USB-A-Kabel ist erforderlich.

8 Gewährleistung und Klauseln

Die Sicherheits- und Zulassungshinweise beziehen sich auf die folgenden Produkte: ALE-300 Enterprise DeskPhone (ALE-300), ALE-400 Enterprise DeskPhone (ALE-400), ALE-500 Enterprise DeskPhone (ALE-500), ALE-100 Keyboard (ALE-100), ALE-140 Customization Kit (ALE-140), ALE-120 Key Expansion Module (ALE-120), ALE-150 SWB Corded Handset (ALE-150), ALE-160 WB Cordless Handset (ALE-160), ALE-161 WB Cordless Handset Battery Pack (ALE-161), ALE-108 Wireless Module (ALE-108), ALE-110 Wall Mounting Kit (ALE-110).

Vor dem Gebrauch dieser Geräte sorgfältig durchlesen.

8.1 Sicherheitshinweise

- Durch Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich durch den für die Einhaltung der entsprechenden Vorschriften und Bestimmungen Verantwortlichen genehmigt worden sind, kann die Berechtigung zum Betrieb des Geräts erlöschen.
- Magnete können die Funktion von Herzschrittmachern und Defibrillator Implantaten beeinträchtigen. Halten Sie mindestens 4 cm Abstand zwischen Ihrem Herzschrittmacher oder Defibrillator Implantat und dem Hörer, der magnetische Elemente beinhaltet.
- Zur Vermeidung von Störungen müssen Personen, die einen Herzschrittmacher tragen, das schnurlose Telefon immer in einem bestimmten Abstand (mindestens 15 cm) von diesem Gerät halten.
- Es wird empfohlen, die üblichen Abnahmeverfahren durchzuführen, bevor dieses Gerät in Bereichen eingesetzt wird, in denen die Gesundheit und Sicherheit der Menschen besonders gefährdet ist (Krankenhäuser...).
- Im Hörer befinden sich magnetische Teile, die scharfe Metallgegenstände anziehen können. Um Verletzungen zu vermeiden, ist vor der Verwendung stets sicherzustellen, dass keine Metallgegenstände am Hörer oder Mikrofon haften.
- Telefonieren Sie nicht während eines Gewitters (ausgenommen Schnurlostelefone). Es besteht Stromschlaggefahr durch Blitzeinwirkung.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Umgebungen mit Explosionsgefahr.
- Schließen Sie dieses Telefon nicht an einen ISDN-Anschluss oder an einen herkömmlichen Anschluss zum öffentlichen Telefonnetz an. Hierdurch kann das Telefon beschädigt werden.
- Lassen Sie das Telefon nicht mit Wasser in Kontakt kommen.
- Wird eine externe Stromversorgung verwendet, ist diese an eine leicht zugängliche Steckdose anzuschließen.
- Dieses Produkt nur in Temperaturen zwischen -5°C bis +45°C verwenden.
- Diese Produkte sind nur für die Verwendung in Innenbereichen vorgesehen.
- Die PoE-Geräte (Power over Ethernet), die Strom liefern oder empfangen, und die angeschlossenen Kabel müssen alle im Innenbereich (Indoor) installiert werden.
- Verwenden Sie Headsets nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke, da dies Hörschäden verursachen kann. Hören Sie immer mit moderater Lautstärke.

Reinigen und Desinfizieren

Siehe Dokument: "How to clean and disinfect Alcatel-Lucent Enterprise terminals".

Bei der Reinigung von Produkten Handschuhe tragen.

- Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien wie Bleichmittel, Peroxid, Aceton, Ethylsäure, Methylchlorid, Ammoniak oder Mehrzweckreiniger, um Kunststoff-, Metall-, Gummi- oder Bildschirmoberflächen zu reinigen.
- Produkte mit einem sauberen, trockenen, nicht scheuernden Mikrofasertuch abwischen.
- Vor der Reinigung des Produkts Reinigungslösung auf das Tuch sprühen.
- Vorbefeuchtete Tücher verwenden oder ein weiches, steriles Tuch mit dem zugelassenen Mittel befeuchten (nicht durchnässen).
- Niemals chemische Mittel direkt auf das Gerät sprühen oder gießen, da die Flüssigkeit das Produkt beflecken oder in das Innere eindringen und die Hardware beschädigen kann.
- Keine Flüssigkeitsansammlung zulassen.
- ALE empfiehlt die Verwendung einer 70%-igen Ethanol-Lösung für alle drahtgebundenen und drahtlosen ALE-Terminals.
- Tägliche Desinfektion: Bis zu 5 Desinfektionen pro Tag.
- Ausgiebiges Wischen während der Reinigung oder Desinfektion kann zu Oberflächenschäden am Gerät führen.
- ALE empfiehlt, jedem Mitarbeiter ein eigenes drahtloses Endgerät zuzuweisen, anstatt ein Gerät durch mehrere Personen nutzen zu lassen.
- Außerdem sollte für jeden Mitarbeiter das Mobilteil an den kabelgebundenen Terminals ersetzt werden.

Stromversorgung

ALE-300, ALE-400, ALE-500: Bei diesen Produkten kann die Stromversorgung über Power over Ethernet (POE) gemäß IEEE 802.3af, mindestens Klasse 1 beim Modell ALE-300 sowie mindestens Klasse 2 bei den Modellen ALE-400/ALE-500 oder über ein externes USB-Typ-C-Netzteil (EPS) mit einer Leistung von mindestens 5 V DC, 3 A erfolgen.

ALE-120: Dieses Produkt wird vom ALE-300/400/500 Deskphone über den USB-A-Anschluss oder über ein externes USB-C-Netzteil (EPS) mit einer Nennspannung von mindestens 5 V DC, 3A versorgt.

ALE-160: Dieses Produkt wird über das ALE-400/500 Deskphone geladen, wenn das Headset aufgelegt ist, oder über ein externes USB-C-Netzteil (EPS) mit einer Spannung von mindestens 5 V DC, 0.2A.

POE und USB-C-EPS müssen der Norm IEC/EN/UL/CSA 62368-1 und den relevanten Vorschriften/Normen entsprechen, die im Land der vorgesehenen Verwendung gelten.

Akku

ALE-160 hat eine integrierte Batterie. Wird die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt, besteht Explosionsgefahr. Verwenden Sie nur die bei der Referenz angegebene Batterie: 3ML37161AA (EN13300 3.7V 1.48Wh).

8.2 Erklärungen zur Erfüllung behördlicher Bestimmungen

Die Konformitätserklärung wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt von:

ALE International 32 avenue Kléber - 92700 Colombes, France - ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com.

Regulatorische Informationen zu den Modellen ALE-300, ALE-400 und ALE-500, zusätzliche Zertifizierungen und regulatorische Kennzeichnungen sind im Telefon gespeichert. Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

-  → *Rechtliches* (oder Greift auf die Seite 'Menü' zu → *Einstellg* → *Telefon* → *Lok. Menü* → *Rechtliches*).
-  Wählen Sie das Einstellungssymbol aus, das beim Hochfahren des Geräts nach einigen Sekunden (unten links auf dem Display angezeigt wird) → *Legal*.

EU-Länder

Dieses Gerät entspricht den wesentlichen Anforderungen:

- 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS) und deren Änderung 2015/863 (EU),
- Nicht-Funkgeräte: 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD),
- Funkgeräte: 2014/53/EU (RED),

ALE-160, ALE-108: Diese Geräte bieten eine Bluetooth®-Funkschnittstelle mit einem Frequenzbereich von 2402-2480 MHz und die maximale Sendeleistung beträgt 10 dBm.

ALE-108: Dieses Gerät bietet eine WLAN-Funkschnittstelle nach 802.11 mit einem Frequenzbereich und einer maximalen Sendeleistung: 2402-2480 MHz(Bluetooth): 10 dBm, 2400-2483 MHz: 20 dBm, 5150-5350 MHz: 23 dBm, 5470-5725 MHz: 23 dBm, 5725-5850MHz: 14 dBm

EU-Frequenzbandbeschränkung für Wireless-LAN: Das Gerät darf in den folgenden Ländern nur in Innenbereichen im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz betrieben werden: Austria (AT), Belgium (BE), Bulgaria (BG), Croatia (HR), Cyprus (CY), Czech Republic (CZ), Denmark (DK), Estonia (EE), Finland (FI), France (FR), Germany (DE), Greece (GR), Hungary (HU), Iceland (IS), Ireland (IE), Italy (IT), Latvia (LV), Liechtenstein (LI), Lithuania (LT), Luxembourg (LU), Malta (MT), Netherlands (NL), Norway (NO), Poland (PL), Portugal (PT), Romania (RO), Slovakia(SK), Slovenia (SL), Spain (ES), Sweden (SE), Switzerland (CH), Turkey (TR).

! Kalifornien - Achtung: Durch dieses Produkt können Sie Chemikalien wie Antimontrioxid, das dem Bundesstaat Kalifornien als krebserregend bekannt ist, und Diisodecylphthalat, das dem Bundesstaat Kalifornien als Ursache von Geburtsschäden oder anderen Fortpflanzungsschäden bekannt ist, ausgesetzt werden. Für weitere Informationen siehe www.P65Warnings.ca.gov.

Belastung durch Funkfrequenzsignale.

ALE-160: Dieses Gerät entspricht den FCC-, ISED- und EU-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät weist sehr geringe HF-Energiepegel auf und wird ohne Prüfung der spezifischen Absorptionsrate (SAR) als konform betrachtet.

ALE-108: Dieses Gerät entspricht den FCC-, ISED- und EU-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Es ist ein Abstand von mindestens 20 cm zwischen dem menschlichen Körper (ausgenommen Extremitäten: Hände, Handgelenke, Füße und Knöchel) und dem eingesteckten ALE-108 Wireless-Modul einzuhalten. Dieses Gerät darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender betrieben werden.

Nationale Beschränkungen für Wireless-LAN

Informieren Sie sich immer bei den örtlichen Behörden nach dem aktuellen Stand der nationalen Vorschriften sowohl für 2400- als auch für 5000-MHz-Wireless-LANs.

Regulatorische Informationen über ALE-160

Dieses Gerät enthält Sender.

Europa: Dieses Gerät entspricht den Vorschriften der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU.

Regulatorische Informationen über ALE-108

Europa: Dieses Gerät enthält ein BTWDB01 RF-Modul, das mit der Funkausrüstungsrichtlinie (RED) 2014/53/EU konform ist.

Entsorgungshinweise

Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät an einer Sammelstelle für die Entsorgung von Elektronikgeräten abgegeben werden muss. Defekte Akkus müssen an einer Sammelstelle für chemischen Abfall abgegeben werden.



Zugehörige Dokumentation

Die Benutzerdokumentation sowie diese Sicherheitshinweise und behördlichen Vorgaben stehen auf der folgenden Website in weiteren Sprachen zur Verfügung: <https://www.al-enterprise.com/products>. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden.

www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © Copyright 2021 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte weltweit vorbehalten.



Tasten

	<ul style="list-style-type: none"> • Auflegen-Taste (leuchtet rot), um einen Anruf zu beenden oder um während der Programmierung zur Startseite zurückzukehren. • Wenn Sie einen Anruf erhalten, blinkt die Taste rot und Sie können den Anruf ignorieren, indem Sie sie auswählen. Ihr Telefon klingelt nicht mehr, aber der Anruf wird immer noch angezeigt.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wahlwiederholungstaste: Für den Zugriff auf die Funktion 'Wahlwiederholung' (lang drücken).
	<ul style="list-style-type: none"> • Nachrichtentaste für den Zugriff auf das Nachrichtenportal (Anrufprotokoll, Sprachnachrichten und Textnachrichten). Diese Taste blinkt blau bei neuen Ereignissen, wenn das Anrufprotokoll beispielsweise eine neue Sprachnachricht, eine neue Textnachricht oder ein neues Ereignis enthält. Die Taste leuchtet, bis alle Ereignisse bestätigt oder gelöscht wurden.
	<ul style="list-style-type: none"> • Schnellzugriff auf das lokale Benutzermenü.

Die folgenden Tasten hängen von der Konfiguration und dem Modell Ihres Telefons ab.

	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierbare Tasten (Taste F1 und F2). Die LED leuchtet, wenn die mit dieser Taste verknüpfte Funktion aktiviert ist. Diesen Tasten kann ein Dienst oder ein Direktruf zugewiesen werden.
	<ul style="list-style-type: none"> • Alphanumerisch-Taste Zwischen dem alphabetischen und dem numerischen Wählfeld umschalten. • Programmierbare Taste, wenn eine magnetische Tastatur an das Tischtelefon angeschlossen ist (ALE-100).
	<ul style="list-style-type: none"> • Halten: Anruf wird gehalten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). • Programmierbare Taste, wenn nicht als Haltetaste konfiguriert.
	<ul style="list-style-type: none"> • Weiterleitung: den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). • Programmierbare Taste, wenn nicht als Weiterleitungstaste konfiguriert.
	<ul style="list-style-type: none"> • Konferenz: Dreier-Konferenzschaltung einrichten. Diese Taste ist abhängig von der Systemkonfiguration und dem Land (wie USA). • Programmierbare Taste, wenn nicht als Konferenztaste konfiguriert.

Die folgenden Tasten sind nur auf dem ALE-500 verfügbar

	<ul style="list-style-type: none"> • Taste 'Zurück/Beenden' • Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken). • Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). • Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.
	<ul style="list-style-type: none"> • F1: Programmierbare Taste.
	<ul style="list-style-type: none"> • F2: Programmierbare Taste.

Die folgenden Tasten befinden sich auf dem Smart Pad

	<p>OK-Taste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglicht die Bestätigung der verschiedenen Auswahlmöglichkeiten während der Programmierung oder der Konfiguration. • Verwenden Sie diese Taste, um einen eingehenden Anruf mit dem Standard-Audiogerät zu beantworten. • Mit dieser Taste schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung im Ruhezustand ein oder aus. • Drücken Sie diese Taste lange, um den Sprachassistenten zu starten (abhängig von der Softwareversion).
	<p>Freisprechmodus-/Lautsprecher-Taste</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch Drücken dieser Taste werden eingehende Anrufe im Freisprechmodus beantwortet (die Taste leuchtet blau). Bei einem laufenden Gespräch können Sie über diese Taste vom Freisprechmodus zum Headset- oder Telefonmodus umschalten. Durch langes Drücken wird der Lautsprecher während eines Telefonats über den Handapparat oder das Headset aktiviert. • Langes Drücken im Ruhezustand zeigt die Audiogeräte an und ermöglicht es Ihnen, das Standard-Audiogerät zu

	<p>definieren, wenn Sie den gleichen Typ von Zubehör an verschiedene Anschlüsse angeschlossen haben.</p> <p>Stummschaltung und Interphony (direktes Ansprechen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stummschaltungstaste: Drücken Sie während eines Anrufs diese Taste, damit Ihr Kontakt Sie nicht hören kann. Wenn aktiviert, leuchtet die Taste blau und der Smart-Pad-Ring rot. • Taste für direktes Ansprechen: Drücken Sie diese Taste im Ruhezustand, um das Telefon in den Interphony-Modus (Direktes Ansprechen) zu schalten. Wenn Sie einen Anruf erhalten, geht das Telefon automatisch in den Freisprechmodus über. In aktiviertem Zustand leuchtet diese Taste blau. Direktes Ansprechen kann vom Administrator deaktiviert werden.
	<p>Audiohub - Für zukünftige Verwendung reserviert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Zugang zu den letzten Versionshinweisen hat, um die neuesten Informationen zu erhalten. Verwenden Sie Ihr Tischtelefon als Bluetooth®- oder USB-Audiohub. Schließen Sie ein Headset oder einen PC über den USB-Anschluss an das DeskPhone an, koppeln Sie Ihr Smartphone über Bluetooth®, und nutzen Sie das DeskPhone 3D Symphonic HD-Audio.</p>
	<p>Navigation oben-unten: Durchläuft den Inhalt einer Seite.</p>
	<p>Navigation links-rechts: Verwenden Sie diese Taste im Ruhezustand, um zwischen den Seiten zu wechseln. Verwenden Sie diese Taste im Gespräch, um zwischen den Registerkarten der aktuellen Anrufe zu wechseln (laufendes Gespräch, gehaltene Anrufe, eingehender Anruf). Verwenden Sie diese Taste bei der Textbearbeitung, um in das Textfeld zu wechseln.</p>
	<p>Im Uhrzeigersinn drehen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lautstärke erhöhen (Rufton oder Anrufstatus). • Helligkeit erhöhen (Ruhezustand). <p>Gegen den Uhrzeigersinn drehen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lautstärke verringern (Rufton oder Anrufstatus). • Helligkeit verringern (Ruhezustand).
	<p>Taste 'Zurück/Beenden'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch Drücken dieser Taste gehen Sie einen Schritt zurück (Kurz drücken). • Verwenden Sie diese Taste, um zur Startseite zurückzukehren (langer Tastendruck). • Mit dieser Taste können Sie eine Ziffer oder ein Zeichen in einem Wähl- bzw. Textfeld löschen.

Status-Symbole/ Verbindungssymbole

Modus Stumm.	
Telefon gesperrt.	
Kopfhörer angeschlossen.	
Freisprecheinrichtung angeschlossen.	
Termin programmiert.	
Helle Farbe: Bluetooth® aktiviert ohne gekoppelte Geräte. Dunkle Farbe: Bluetooth®-Zubehör gekoppelt.	
Helle Farbe: ein Bluetooth®-Mobiltelefon wurde gekoppelt, ist aber nicht verbunden. Dunkle Farbe: Bluetooth® Mobiltelefon verbunden (Das Tischtelefon wird als Bluetooth®-Audiohub verwendet).	
Aktive Bluetooth®-Verbindung.	
Symbol für verschlüsseltes Signal.	
WLAN aktiviert.	
Helle Farbe: USB-Audiohub aktiviert. Dunkle Farbe: Audiohub ist aktiviert und ein Computer ist mit dem Tischtelefon verbunden.	
Symphonic HD-Audio wird während des Gesprächs verwendet.	
Symbol 'Eingehender Anruf'.	
Symbol 'Aktiver Anruf'.	
Symbol 'Gehaltener Anruf'.	
Symbol 'Anruf wieder annehmen'.	
Symbol 'Gespräch beenden'.	
Symbol 'Verschlüsselter Anruf'.	

Anruf - Nummer direkt oder nach Drücken einer Leitungstaste wählen (Telefon mit Abhebetaste, Bluetooth®-Telefon oder Freisprechtaste).	
Anruf nach Name (Telefonbuch des Unternehmens) Name, Vorname/Nachname oder Initialen des Kontakts eingeben und dann die Bildschirmanweisungen befolgen ¹⁾ .	
Anruf annehmen - Nehmen Sie den Handapparat ab, drücken Sie eine Annahmetaste (Telefon oder Bluetooth®-Kopfhörer), verwenden Sie die Freisprechtaste oder drücken Sie auf Symbol für eingehende Anrufe.	
Anruf ignorieren / Anruf beenden.	
Zuletzt gesendete Nummer (WW) Länger drücken, um eine Liste der letzten 8 gewählten Rufnummern anzuzeigen.	
Rückruf bei Besetzt einleiten <i>Rückruf</i>	
Einen Anruf auf Halten legen <i>Halten</i>	 ⁽¹⁾
DTMF-Signale senden <i>MFV</i> Senden Sie die Rufnummern.	
Stumm	
Internruf Das Telefon nimmt den Anruf automatisch an. Bevor die Leitung belegt wird, hören Sie eine bestimmte Pieptonfolge.	 Langer Tastendruck
Wechsel zwischen den Audiomodi	
Während eines Gesprächs einen zweiten Anruf tätigen <i>Rückfrage</i>	
Annehmen eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs Wählen Sie das Symbol für eingehende Anrufe aus.	
Wechseln zwischen Gesprächen (Makeln) Wählen Sie in der Gesprächsanzeige das Symbol für gehaltene Anrufe aus.	
So beenden Sie den zweiten Anruf und nehmen den ersten Anruf wieder auf Das erste Gespräch wird automatisch wieder aufgenommen.	
Verbinden des Gesprächs an eine andere Nebenstelle Sie befinden sich im Gespräch mit einem Anrufer. Zweiten Kontakt anrufen. <i>Verbinden.</i>	 ⁽¹⁾
Konferenz Ersten Kontakt anrufen. Zweiten Kontakt anrufen. <i>Konferenz.</i>	 ⁽¹⁾
Mithilfe programmierter Kurzwahltasten anrufen Drücken Sie die betreffende programmierte Taste.	Persönl.
Programmieren der Direktruf-tasten Wählen Sie eine leere programmierbare Taste aus oder <i>Einstellung > Telefon > Taste program.</i> Zu programmierende Taste auswählen. Name und Nummer eingeben, der bzw. die der Taste zugeordnet werden soll.	Menü

Ändern der programmierten Tasten <i>Einstellung > Telefon > Taste program.</i> Die zu ändernde programmierte Taste drücken. Befolgen Sie die Anweisungen im Display.	Menü
Programmierte Taste löschen <i>Einstellung > Telefon > Taste program.</i> Zu löschende Taste auswählen. Befolgen Sie die Anweisungen im Display.	Menü
Persönliches Gestalten Ihrer Begrüßung <i>Einstellung > Mailbox</i> Sie können die Begrüßung abhören, eine individuelle Begrüßungsansage aufzeichnen und die Standardbegrüßung festlegen.	
Voice-Mailbox abfragen	
Anrufe an die Voice-Mailbox umleiten Wählen Sie das Weiterleitungssymbol aus. <i>Sofort VM</i> Wählen Sie den Anrufweiterleitungstyp aus.	
Rufweiterleitung beenden Wählen Sie das Weiterleitungssymbol aus. <i>Rufuml.aus</i>	
Anrufschatz Wählen Sie das Weiterleitungssymbol aus. <i>Ruhebitte (Ruhe)</i>	
Textnachrichten lesen <i>Textlesen</i>	
Textnachrichten senden <i>Textnachricht / Neue Textnachricht / Neue Textnachrichten</i> <i>Senden</i> Zielnummer eingeben. Wählen Sie die Art der zu sendenden Nachricht (Fe. Nachr, Ne. Nachr etc.).	
Informationen zu dem Telefon	Info
Telefon sperren/entsperren <i>Sperren</i>	Menü
Audiolautstärke einstellen	
Wählen Sie die gewünschte Sprache aus <i>Einstellung > Optionen > Sprache</i>	Menü
Melodie wählen <i>Einstellung > Telefon > Klingeln</i> Stellen Sie den Rufton über folgende Menüs ein: Melodie, Stumm, Pieptöne, Lautstärke etc.	Menü
Passen Sie die Helligkeit des Gerätes an Drücken Sie die Taste <i>Anzeige > Helligkeit</i>	
Bluetooth®-Funktion Drücken Sie die Taste <i>Bluetooth</i>	
Das Thema des Telefons ändern Drücken Sie die Taste <i>Skin</i>	
Ändern des Passworts Ihres Telefons <i>Einstellung > Optionen > Passwort</i>	Menü
Startseite <i>Einstellungen > Telefon > Homepage</i> Wählen Sie die Standardseite aus.	Menü

⁽¹⁾ Abhängig von der Systemkonfiguration für bestimmte Länder wie die USA.